

## CONTO WIZZ

### CONDIZIONI

#### 1. DEFINIZIONI

- 1.1. Passeggero: la persona che utilizza i servizi di trasporto Wizz Air.
- 1.2. Cliente: il Passeggero o altra persona operante per conto del Passeggero che apre un Conto WIZZ caricandovi un importo tramite il servizio WIZZ Plus o altre soluzioni.
- 1.3. Registrazione del Passeggero: la registrazione dei dati di contatto e identificazione del Passeggero nel sistema di prenotazione Wizz Air. Lo scopo della registrazione è l'apertura di un Conto WIZZ, la fornitura dei dati per contattare il Passeggero.
- 1.4. Conto WIZZ: un conto in cui vengono registrati i pagamenti anticipati, gli acquisti e il saldo effettivo del Cliente.
- 1.5. Ricarica Conto WIZZ significa il credito di un importo in contanti versato dal Cliente su un Conto WIZZ tramite il Call Centre, come indicato nel paragrafo 2.4
- 1.6. Valuta base: la valuta scelta dal Cliente in fase di registrazione per la gestione del saldo nel Conto WIZZ. È consigliabile scegliere la valuta che verrà principalmente utilizzata per gli acquisti. Nelle prenotazioni online, potrete utilizzare il Conto WIZZ solo per acquistare voli il cui prezzo sia indicato nella valuta base. Qualsiasi altro volo può essere prenotato tramite Call Centre. È possibile scegliere tra le seguenti valute: GBP, EUR, PLN, HUF, RON, SEK e NOK.
- 1.7. Numero di Conto WIZZ: un numero di identificazione a 10 cifre generato dal sistema di prenotazione al termine della registrazione del Passeggero.
- 1.8. Servizi Wizz Air: trasporto aereo di passeggeri e bagagli.
- 1.9. Call Centre: i team dell'assistenza clienti telefonica Wizz Air. I numeri del [Call Centre](#) possono essere consultati alla pagina [Contattateci](#).

#### 2. APERTURA DI UN CONTO WIZZ E RICARICA DEL SALDO

- 2.1. Per aprire un Conto WIZZ, il Passeggero dovrà registrare i propri dati come indicato al punto 1.3. Se il Passeggero e il Cliente non sono la stessa persona, sarà necessario fornire anche i dati di fatturazione del Cliente.
- 2.2. Per ricaricare il Conto WIZZ tramite la ricarica del conto WIZZ occorre effettuare un pagamento tramite bonifico bancario o carta di credito nella valuta base scelta.
- 2.3 La Ricarica del Conto WIZZ consente di versare un accredito sul conto nella valuta base.
- 2.4. Per ricaricare un Conto WIZZ, è necessario rivolgersi al Call Centre. Il Call Centre effettua la registrazione del Passeggero e fornisce al Cliente il Numero di Conto Wizz Air in cui effettuare il pagamento e il Nome Utente WIZZ del Passeggero. L'ordine di pagamento deve includere il Nome Utente WIZZ e il nome del Passeggero.

2.5. Una volta ricevuto il pagamento, Wizz Air ricaricherà il Conto WIZZ entro 2 giorni e invierà al Passeggero un messaggio di conferma via e-mail. In caso di mancata ricezione dell'e-mail di conferma, sarà responsabilità del Passeggero contattare il Call Centre per informarsi dello stato del pagamento, fornendo, se necessario, i dati di identificazione della transazione.

2.6. Importo minimo per ogni transazione di ricarica: 300 EUR o ammontare equivalente in altre valute.

### **3. FATTURAZIONE**

3.1. Per ogni importo trasferito sul Conto WIZZ, Wizz Air emetterà e invierà automaticamente una fattura al Passeggero.

3.2. Se il Cliente e il Passeggero non sono la stessa persona e il Cliente ha richiesto l'emissione di fattura all'apertura del conto, Wizz Air intesterà e invierà la fattura al Cliente.

### **4. UTILIZZO DEL SALDO SUL CONTO WIZZ**

4.1. Il saldo disponibile sul Conto WIZZ può essere utilizzato per il pagamento di prenotazioni che includano il Passeggero e al massimo altre 5 persone (familiari, amici e così via). Inoltre, può essere utilizzato per modificare l'orario e l'itinerario delle prenotazioni già effettuate dal Passeggero. La prenotazione o la modifica possono includere, oltre al biglietto, altri servizi di viaggio Wizz Air.

4.2. Le prenotazioni ed eventuali modifiche possono essere effettuate online (su [wizzair.com](http://wizzair.com)) o tramite Call Centre.

4.3. Per effettuare prenotazioni tramite il Conto WIZZ, è necessario che l'intestatario del conto sia uno dei passeggeri inclusi nella prenotazione.

4.4. Durante la procedura di prenotazione o modifica online o tramite Call Centre, è necessario fornire il Nome Utente WIZZ corrispondente al proprio Conto WIZZ.

4.5. Se il saldo disponibile sul Conto WIZZ non è sufficiente per acquistare la prenotazione, sarà possibile pagare la differenza tramite carta di credito.

4.6. Se una prenotazione viene effettuata in una valuta diversa da quella base specificata per il Conto WIZZ, l'importo verrà convertito nella valuta base e detratto dal Conto WIZZ. Nelle prenotazioni online, potrete utilizzare il Conto WIZZ solo per acquistare voli il cui prezzo sia indicato nella valuta base. Qualsiasi altro volo può essere prenotato tramite Call Centre.

4.7. Il saldo sul Conto WIZZ che è stato versato usando la Ricarica del Conto WIZZ sarà disponibile per un periodo illimitato. Qualsiasi saldo di un Conto WIZZ ottenuto tramite la conversione di punti sarà disponibile per il periodo indicato nei termini e condizioni relativi ai punti.

4.8. Gli importi caricati sul Conto WIZZ non sono rimborsabili né trasferibili.

4.9. In caso di cancellazione di un volo acquistato tramite un Conto WIZZ, al Passeggero verrà rimborsato il prezzo del volo sotto forma di credito.

4.10. Il Conto WIZZ può essere utilizzato solo per acquistare voli operati da Wizz Air Hungary (W6).

### **5. INFORMAZIONI SUL SALDO DEL CONTO WIZZ**

5.1. È possibile ottenere informazioni sul saldo del proprio Conto WIZZ online (su [wizzair.com](http://wizzair.com)) o tramite Call Centre.

## **6. CANCELLAZIONE DEL CONTO WIZZ**

6.1. Wizz Air si riserva il diritto di cancellare il Conto WIZZ inviando una notifica per iscritto al Passeggero con 30 giorni di preavviso. Una volta trascorso il periodo di preavviso, non sarà possibile aprire nuovi conti né ricaricare quello esistente. Il Passeggero, tuttavia, potrà utilizzare il saldo residuo del proprio conto in conformità con il paragrafo 4.7.

## **7. DISPOSIZIONI AGGIUNTIVE**

7.1. Sia il Cliente che il Passeggero saranno responsabili di garantire la riservatezza del proprio Nome Utente WIZZ. Wizz Air non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per danni risultanti dall'uso improprio del Nome Utente WIZZ o dalla divulgazione dello stesso a terze parti che non siano il Cliente e/o il Passeggero.

7.2. Il presente contratto sarà interpretato e avrà efficacia a tutti gli effetti in conformità con le leggi ungheresi. Le parti contraenti tenderanno di risolvere autonomamente eventuali controversie derivanti dal presente contratto.

7.3. Fatto salvo quanto specificato nel presente contratto, i servizi di Wizz Air acquistati tramite il Conto WIZZ saranno soggetti alle Condizioni generali di trasporto Wizz Air.

7.4. Il Cliente dichiara di accettare i termini del presente contratto. Dichiara inoltre di averne debitamente informato il Passeggero, che li ha compresi e accettati.

7.5. Wizz Air si riserva il diritto di modificare i termini del contratto in qualsiasi momento. Tali modifiche verranno segnalate ai Clienti e ai Passeggeri tramite il sito Web ([wizzair.com](http://wizzair.com)).