

## COMPTE DE WIZZ

### CONDICIONS

#### 1. DEFINICIONS

- 1.1. Passatger: la persona que fa ús dels serveis de transport de passatgers de Wizz Air.
- 1.2. Client: el passatger o un tercer que actuï en nom del passatger que iniciï l'obertura d'un compte de WIZZ i efectui els pagaments a través del paquet de recàrrega del compte de WIZZ o altres mètodes.
- 1.3. Registre del passatger: el registre de la identificació i la informació de contacte del passatger al sistema de reserva de Wizz Air. L'àmbit del registre és l'obertura d'un compte de WIZZ, que permet els contactes amb el passatger.
- 1.4. Compte de WIZZ: un compte en què se segueixen els pagaments anticipats del client, les compres i el saldo efectiu.
- 1.5. La recàrrega del compte de WIZZ fa referència al crèdit d'un import pagat en efectiu que el client paga a un compte de WIZZ a través del centre d'atenció telefònica, tal com es descriu en el paràgraf 2.4.
- 1.6. Moneda base: la moneda escollida pel client durant el procés de registre en què es manté el saldo del compte de WIZZ. És recomanable triar la moneda en què es faran la majoria de les compres. Quan feu reserves en línia, només podreu pagar amb el vostre crèdit els vols que tinguin els preus fixats en la moneda base triada. Qualsevol altre vol es pot reservar a través del centre d'atenció telefònica. Opcions de moneda: GBP, EUR, PLN, HUF, RON, SEK, NOK.
- 1.7. Número del compte de WIZZ: un número d'identificació de 10 dígitos que genera el sistema de reserva un cop finalitzat el registre del passatger.
- 1.8. Serveis de Wizz Air: transport aeri de passatgers i equipatge.
- 1.9. Centre d'atenció telefònica: equips de servei d'atenció al client per telèfon de Wizz Air. Els números de telèfon del [centre d'atenció telefònica](#) es poden trobar a la nostra pàgina de contacte.

#### 2. OBERTURA I RECÀRREGA DE COMPTES DE WIZZ

- 2.1. El client pot obrir un compte de WIZZ en registrar la informació del passatger, tal com es menciona al punt 1.3. Si el passatger i el client no són la mateixa persona, les dades de facturació també s'han d'especificar.
- 2.2. La realització de la recàrrega del compte de WIZZ es pot fer mitjançant un pagament amb targeta de crèdit o transferència bancària en la moneda base triada.
- 2.3. La recàrrega del compte de WIZZ s'abonarà al compte en la moneda base.
- 2.4. La recàrrega dels comptes de WIZZ s'ha de sol·licitar a través del centre d'atenció telefònica. El centre d'atenció telefònica finalitza el registre del passatger, atorga el número de compte bancari de Wizz Air del client en què s'ha de fer el pagament i l'ID de WIZZ del passatger. L'ordre de pagament ha de contenir l'ID de WIZZ i el nom del passatger al camp de pagament.

2.5. Un cop el pagament hagi arribat al compte bancari de Wizz Air, ens comprometem a augmentar el saldo del compte de WIZZ del passatger abans de dos dies i a enviar un correu electrònic de confirmació. Si no rebeu un correu electrònic de confirmació abans de dos dies, és responsabilitat del passatger contactar amb el centre d'atenció telefònica per preguntar sobre l'estat del pagament i ajudar a identificar el pagament si és necessari.

2.6. Import mínim que acceptem en una transacció de recàrrega: 300 EUR o l'equivalent en altres divises

### **3. FACTURACIÓ**

3.1. Wizz Air emetrà automàticament una factura per l'import pagat al compte de WIZZ i l'enviarà al passatger.

3.2. Si el client i el passatger no són la mateixa persona, i el client sol·licita la factura en obrir el compte, Wizz Air enviarà la factura al client.

### **4. ÚS DEL SALDO AL COMPTE DE WIZZ**

4.1. El saldo disponible al compte de WIZZ es pot utilitzar per pagar les reserves realitzades per al passatger i fins a cinc persones més que viatgin juntes amb el passatger (família, amics, etc.). El saldo també es pot fer servir per modificar el temps i la ruta de les reserves actuals del passatger. La reserva o el canvi podria incloure serveis auxiliars a més del tiquet.

4.2. Les reserves i els canvis a les reserves es poden fer virtualment ([wizzair.com](http://wizzair.com)) o a través del centre d'atenció telefònica.

4.3. En el cas de les reserves pagades des del compte de WIZZ, el titular del compte ha de ser un dels passatgers que viatgen.

4.4. En realitzar o canviar una reserva, l'ID de WIZZ al qual pertany el compte de WIZZ s'ha d'escriure durant la reserva web o s'ha de citar al centre d'atenció telefònica, per les reserves del centre d'atenció telefònica.

4.5. Si l'import disponible al compte de WIZZ no és suficient per pagar la reserva, la diferència es pot pagar amb targeta de crèdit.

4.6. Si una reserva es realitza en una moneda diferent de la moneda base del compte de WIZZ, l'import en la moneda de la reserva es convertirà a l'import en la moneda base i es deduirà del compte de Wizz. Quan feu reserves en línia, només podreu pagar amb el vostre crèdit els vols que tinguin els preus fixats en la moneda base triada. Qualsevol altre vol es pot reservar a través del centre d'atenció telefònica.

4.7. El saldo del compte de WIZZ que s'ha pagat mitjançant la recàrrega del compte de WIZZ està disponible per a un període limitat. Qualsevol saldo d'un compte de WIZZ atribuïble a la conversió de punts està disponible segons el que estableixen els termes i condicions relatius als punts.

4.8. Els diners ingressats al compte de WIZZ són no reembossables i intransferibles.

4.9. Si Wizz Air cancel·lés un vol que s'havia pagat des d'un Compte WIZZ, el passatger rebrà el preu d'aquest vol com a crèdit.

4.10. El compte de WIZZ només es pot utilitzar per comprar vols gestionats per Wizz Air Hungary (W6).

## **5. SALDO DEL COMPTE DE WIZZ**

5.1 La informació sobre el saldo del compte de WIZZ es pot obtenir en línia ([wizzair.com](http://wizzair.com)) o mitjançant el centre d'atenció telefònica.

## **6. FINALITZACIÓ DEL COMPTE DE WIZZ**

6.1 Wizz Air es reserva el dret de suspendre el compte de WIZZ mitjançant una notificació per escrit al passatger abans de 30 dies. No es pot obrir cap compte nou i no es poden realitzar nous pagaments al compte després del període d'avís. Els passatgers, però, poden utilitzar el saldo disponible al seu compte d'acord amb el paràgraf 4.7.

## **7. ALTRES DISPOSICIONS**

7.1. Tant el client com el passatger s'encarregaran de l'ID de WIZZ de manera confidencial. Wizz Air no serà responsable dels danys i perjudicis derivats de qualsevol tipus d'ús inadequat de l'ID de WIZZ o de la seva divulgació a qualsevol persona que no sigui el client i/o el passatger.

7.2. Aquest acord ha d'interpretar-se i entrar en vigor a tots els efectes d'acord amb les lleis d'Hongria. Les disputes que es derivin del present contracte es resoldran principalment a través de debats entre les parts contractants.

7.3. Llevat del que s'especifica en el present acord, els serveis adquirits de Wizz Air mitjançant el compte de WIZZ estaran subjectes a les condicions generals de transport de Wizz Air.

7.4. El client declara que reconeix els termes del present acord. El client declara, a més, que ha informat degudament el passatger dels termes d'aquest acord i que el passatger ha entès i acceptat aquests termes.

7.5. Wizz Air es reserva el dret de modificació dels termes. Wizz Air informarà tots els clients i passatgers de les modificacions efectuades al seu lloc web ([wizzair.com](http://wizzair.com)).