

حساب WIZZ

الشروط

1. التعريفات

- 1.1. الراكب: الشخص الذي يستخدم خدمات نقل الركاب لدى Wizz Air.
- 1.2. العميل: الراكب، أو طرف خارجي يتصرف بالنيابة عن الراكب، الذي يبدأ فتح حساب WIZZ ويسدد المدفوعات من خلال باقة تغذية حساب WIZZ أو طرق أخرى.
- 1.3. تسجيل الراكب: تسجيل رقم تعريف الراكب وبيانات الاتصال الخاصة به في نظام الحجز لدى Wizz Air. ويتمثل نطاق التسجيل في فتح حساب WIZZ، الأمر الذي يتيح إجراء اتصالات مع الراكب.
- 1.4. حساب WIZZ: حساب يرصد مدفوعات العميل المسبقة، وعمليات الشراء التي أجراها، ورصيده الفعلي.
- 1.5. "تغذية حساب WIZZ" هو مصطلح يشير إلى ضخ مبلغ نقدي مدفوع إلى حساب WIZZ من خلال مركز الاتصالات على النحو المبين في الفقرة 2.4.
- 1.6. عملة الأساس: العملة التي يختارها العميل أثناء عملية التسجيل، ويُسجل بها رصيد حساب WIZZ. ويُستحسن اختيار العملة التي سُتستخدم في معظم عمليات الشراء. وعند إجراء الحجز عبر الإنترنت، لا يمكن أن تسدد من رصيدك إلا رحلات الطيران المسعرة بعملة الأساس التي اخترتها. أما بخصوص أي رحلة طيران أخرى، يمكن حجزها من خلال مركز الاتصالات. وخيارات العملات هي: الجنيه الإسترليني، واليورو، والزلوتي البولندي، والفورنت المجري، والليو الروماني، والكرونه السويدية، والكرونه النرويجية.
- 1.7. رقم حساب WIZZ: رقم تعريف مكوّن من 10 أرقام يتم إنشاؤه بواسطة نظام الحجز عند اكتمال تسجيل الراكب.
- 1.8. خدمات Wizz Air: النقل الجوي للركاب والأمتعة.
- 1.9. مركز الاتصالات: فريق خدمة العملاء عبر الهاتف التابعة لـ Wizz Air. ويمكن العثور على أرقام مركز الاتصالات في صفحة [us contact](https://www.wizzair.com/contact-us).

2. فتح حسابات WIZZ وإعادة تغذيتها

- 2.1. يمكن للعميل فتح حساب WIZZ من خلال تسجيل بيانات الراكب على النحو المبين في النقطة 1.3. وإذا كان الراكب والعميل شخصين مختلفين، يتعين أيضًا تحديد بيانات الفوترة الخاصة بالعميل.
- 2.2. يمكن إعادة تغذية حساب Wizz من خلال إجراء عملية دفع ببطاقة الائتمان أو إجراء تحويل بنكي بعملة الأساس المختارة.
- 2.3. ستودع "قيمة إعادة تغذية حساب WIZZ" في الحساب بعملة الأساس.
- 2.4. يجب تقديم طلب لتغذية حسابات WIZZ من خلال مركز الاتصالات. ويُتم مركز الاتصالات عملية تسجيل الراكب، ويقدم للعميل رقم الحساب البنكي الخاص بـ Wizz Air الذي تُسدد فيه المدفوعات. يجب أن يتضمن طلب الدفع رقم تعريف WIZZ واسم الراكب في حقل الدفع.

2.5. بعد أن تصل المدفوعات إلى حساب Wizz Air البنكي، نلتزم بزيادة رصيد حساب Wizz الخاص بالراكب في غضون يومين وإرسال رسالة تأكيد عبر البريد الإلكتروني. وإذا لم يتم استلام رسالة بريد إلكتروني تأكيدية في غضون يومين، تقع على الراكب مسؤولية الاتصال بمركز الاتصالات لدى Wizz Air للاستفسار بشأن حالة الدفع والمساعدة في تحديد عملية الدفع إذا لزم الأمر.

2.6. الحد الأدنى للمبلغ الذي نقبله في معاملة إعادة تغذية واحدة هو: 300 يورو أو ما يعادله بالعملة الأخرى

3. إعداد الفواتير

3.1. ستُصدر Wizz Air تلقائيًا فاتورة بالمبلغ المدفوع في حساب Wizz وترسلها إلى الراكب.

3.2. وإذا كان العميل والراكب شخصين مختلفين، ويطلب العميل فاتورة عند فتح الحساب، فستصدر Wizz Air الفاتورة باسم العميل وترسلها إليها.

4. استخدام الرصيد الموجود في حساب Wizz

4.1. يمكن استخدام الرصيد المتاح في حساب Wizz لسداد رسوم الحجوزات المجرة للراكب وما يصل إلى 5 أشخاص آخرين مسافرين مع الراكب (العائلة، والأصدقاء، وما إلى ذلك). ويمكن أيضًا استخدام الرصيد لتعديل موعد ومسار حجوزات الرحلات الحالية للراكب. وقد يتضمن الحجز أو التغيير أيضًا خدمات مساعدة بالإضافة إلى التذكرة.

4.2. يمكن إجراء الحجوزات وإدخال التغييرات على الحجوزات عبر الإنترنت على الموقع الإلكتروني (wizzair.com) أو من خلال مركز الاتصالات.

4.3. بالنسبة للحجوزات التي تُدفع تكلفتها من حساب Wizz، يجب أن يكون صاحب الحساب أحد الركاب المسافرين.

4.4. عند إجراء حجز أو إدخال تغيير على حجز، يتعين كتابة رقم تعريف Wizz المرتبط بحساب Wizz في أثناء الحجز عبر الإنترنت، أو إبلاغ موظف مركز الاتصالات برقم تعريف Wizz عند إجراء الحجوزات عبر مركز الاتصالات.

4.5. إذا كان المبلغ المتوفر في حساب Wizz غير كافٍ لدفع رسوم الحجز، يمكن دفع الفارق باستخدام بطاقة ائتمان.

4.6. إذا تم سداد رسوم أحد الحجوزات بعملة غير عملة الأساس المُسجَّلة في حساب Wizz، فإن المبلغ المسعر بعملة الحجز سيتم تحويله إلى مبلغ مسعر بعملة الأساس، وسوف يُخصم من حساب Wizz. وعند إجراء الحجز عبر الإنترنت، لا يمكنك أن تسدد من رصيدك إلا رحلات الطيران المسعرة بعملة الأساس التي اخترتها. أما بخصوص أي رحلة طيران أخرى، يمكن حجزها من خلال مركز الاتصالات.

4.7. يكون الرصيد الموجود في حساب Wizz الذي تم سداده باستخدام "إعادة تغذية حساب Wizz" متاحًا لفترة غير محدودة. ويكون أي رصيد لحساب Wizz منسوب إلى تحويل النقاط متاحًا على النحو المبين في الشروط والأحكام المتعلقة بالنقاط.

4.8. تكون الأموال المسددة في حساب Wizz غير قابلة للاسترداد أو التحويل.

4.9. إذا ألغت Wizz Air رحلة طيران تم سداد قيمتها من حساب Wizz، يستلم الراكب سعر رحلة الطيران تلك في صورة رصيد في حسابه.

4.10. لا يمكن استخدام حساب Wizz إلا لشراء رحلات الطيران التي تُسيرها (W6) Wizz Air Hungary.

5. رصيد حساب WIZZ

5.1 يمكن الحصول على معلومات بشأن رصيد حساب WIZZ عبر الإنترنت على الموقع الإلكتروني (wizzair.com) أو من مركز الاتصالات.

6. إلغاء حساب WIZZ

6.1 تحتفظ Wizz Air بحقها في إلغاء حساب WIZZ بمقتضى إخطار كتابي مسبق مدته 30 يومًا يُرسل إلى الراكب. ولا يمكن فتح حساب جديد أو تسديد مدفوعات جديدة إلى الحساب بعد انتهاء فترة الإخطار. ومع ذلك، يمكن للراكب استخدام المبلغ الذي لا يزال متاحًا في حسابهم بما يتماشى مع الفقرة رقم 4.7.

7. أحكام أخرى

7.1 يتعين على العميل والراكب أن يتحلا بالسرية في تعاملهما مع رقم تعريف WIZZ. ولا تتحمل Wizz Air المسؤولية عن أي أضرار ناجمة عن أي نوع من أنواع إساءة استخدام رقم تعريف WIZZ أو عن الإفصاح عنه لأي شخص غير العميل و/أو الراكب.

7.2 تُفسَّر هذه الاتفاقية وتدخل حيز السريان والنفوذ من جميع جوانبها وفقًا لقوانين دولة المجر. وفيما عدا ما هو محدد في الاتفاقية الحالية، فإن الخدمات المشتراة من Wizz Air باستخدام حساب WIZZ تخضع للشروط العامة للنقل التي تتبعها Wizz Air.

7.3 وفيما عدا ما هو محدد في الاتفاقية الحالية، تخضع الخدمات المشتراة من Wizz Air باستخدام حساب WIZZ إلى الشروط العامة للنقل التي تتبعها Wizz Air.

7.4 ويقر العميل بقبوله بالبنود الواردة في الاتفاقية الحالية. ويقر العميل بأنه أبلغ الراكب ببنود هذه الاتفاقية إبلاغًا صحيحًا حسب الأصول، وأن الراكب فهم هذه الشروط ووافق عليها.

7.5 تحتفظ Wizz Air بحقها في تعديل هذه البنود. وتُبلغ شركة Wizz Air جميع العملاء والراكب بتلك التعديلات على موقعها الإلكتروني (wizzair.com).