

Služba Wizz FTP – Podmienky a požiadavky

Platbou za službu Wizz FTP vyhlasujete a potvrdzujete, že ste riadne informovaní o týchto podmienkach a požiadavkách, rozumiete im a výslovne ich prijímate.

1 VÝKLAD

- 1.1 Pojmy a výrazy definované vo všeobecných podmienkach prepravy (**VPP**) spoločnosti Wizz Air majú rovnaký význam aj v týchto podmienkach a požiadavkách (**PP**), ak nie je nižšie uvedené inak alebo ak iný význam nevyplýva z kontextu.
- 1.2 V prípade akéhokoľvek rozporu medzi VPP a týmito PP majú prednosť ustanovenia PP.

2 DEFINÍCIE

- 2.1 **Aplikácia:** mobilná aplikácia Wizz Air prepojená s webovou lokalitou a prevádzkovaná spoločnosťou Wizz Air alebo pre spoločnosť Wizz Air, v ktorej možno uskutočňovať rezervácie.
- 2.2 **Rezervácia:** rezervácia jedného alebo viacerých letov spoločnosti Wizz Air (s prípadnými ďalšími službami), ktorá je potvrdená ako prijatá zo strany spoločnosti Wizz Air. Rezervácia slúži ako základ zmluvy o leteckej preprave medzi zákazníkom, cestujúcimi a spoločnosťou Wizz Air.
- 2.3 **Zákazník** alebo **vy:** osoba, ktorá si kupuje službu Wizz FTP.
- 2.4 **Všeobecné podmienky prepravy** alebo **VPP:** všeobecné podmienky prepravy spoločnosti Wizz Air zverejňované na webových lokalitách a občas pozmeňované spoločnosťou Wizz Air.
- 2.5 **Cestujúci:** osoba, ktorá využíva služby leteckej osobnej dopravy spoločnosti Wizz Air a ktorej meno zákazník uviedol ako cestujúceho v rámci rezervácie.
- 2.6 **Webová lokalita:** www.wizzair.com.
- 2.7 **Wizz Air:** Wizz Air Hungary Ltd (registrované sídlo: 1103 Budapest, Kőér utca 2/A, Building B, Floors II-V Maďarsko), Wizz Air UK Ltd (registrované sídlo: Main Terminal Building, London Luton Airport, Luton, LU2 9LY, Spojené kráľovstvo), Wizz Air Malta Ltd (registrované sídlo: 171, Old Bakery Street, Valetta VLT-1455, Malta), Wizz Air Abu Dhabi LLC (registrované sídlo: Business Park 01, Plot P6, Office number 208, Abu Dhabi International Airport, Abu Dhabi, Spojené arabské emiráty) alebo akýkoľvek iný subjekt spoločnosti Wizz Air, ktorý prevádzkuje let, ktorý si cestujúci rezervoval pod značkou Wizz Air.
- 2.8 **Poplatok za službu Wizz FTP:** poplatok za službu, ktorý ste povinní zaplatiť za službu Wizz FTP. Výška poplatku za službu Wizz FTP je uvedená na webovej lokalite.
- 2.9 **Služba Wizz FTP:** doplnková služba poskytovaná spoločnosťou Wizz Air v rámci týchto PP a VPP. Takáto doplnková služba – za poplatok za službu Wizz FTP – oprávňuje zákazníka jednostranne upraviť zmluvu o leteckej osobnej doprave medzi zákazníkom, cestujúcimi a spoločnosťou Wizz Air, ktorá podlieha VPP a iným platným zákonom a predpisom, a to uvedením/zmenou mien cestujúcich v súlade s týmto PP bez zaplatenia poplatku za zmenu mena.

3 NÁKUP SLUŽBY WIZZ FTP

- 3.1 Službu Wizz FTP si môžete zakúpiť na webovej lokalite po prihlásení do svojho konta Wizz. Službu Wizz FTP je možné zakúpiť len pri on-line registrácii a pri zadaní mena aspoň jedného cestujúceho pred dokončením rezervácie a prijatím potvrdenia o rezervácii.

- 3.2 Ak ste si zakúpili službu Wizz FTP, môžete dokončiť rezerváciu bez uvedenia mien všetkých cestujúcich (t. j. bez uvedenia mena viac ako jedného cestujúceho, ako je uvedené v bode 3.1). V každom prípade ste však povinní poskytnúť všetky mená cestujúcich on-line najneskôr 3 (tri) hodiny pred plánovaným odletom vášho letu. Mená cestujúcich môžete zmeniť aj po rezervácii kedykoľvek pred dokončením registrácie.
- 3.3 Ak neoznámite mená chýbajúcich cestujúcich do času stanoveného v bode 3.3, bude sa to považovať za zrušenie rezervácie z vašej strany vo vzťahu k nemenovaným cestujúcim, na ktoré sa vzťahujú ustanovenia VPP o zrušení.

4 PLATBA POPLATKU ZA SLUŽBU WIZZ FTP

- 4.1 Poplatok za službu Wizz FTP je splatný v čase rezervácie.
- 4.2 Službu Wizz FTP je možné zakúpiť len na cestujúceho a let (po jednom). V prípade spätočného letu sa zakúpenie služby Wizz FTP automaticky vzťahuje na let do cieľa aj spätočný let, preto sa poplatok za službu Wizz FTP vypočíta na základe počtu cestujúcich a počtu letov.

5 OBMEDZENIA

- 5.1 Po dokončení registrácie nemôžete zmeniť mená cestujúcich bez zaplatenia poplatku za zmenu mena. Nevzťahuje sa to na žiadosti o opravu nepresných osobných údajov, ak požadovaná oprava nezahŕňa zmenu cestujúceho. Sadzba poplatku za zmenu mena je uvedená na našej webovej lokalite.
- 5.2 Služba Wizz FTP nie je k dispozícii pre skupinové rezervácie.
- 5.3 Služba Wizz FTP nie je k dispozícii pre malé deti alebo cestujúcich, ktorí vyžadujú špeciálnu asistenciu. Ak plánujete cestovať s malým dieťaťom alebo cestujúcim, ktorý vyžaduje špeciálnu asistenciu, musíte pri rezervácii uviesť ich mená.

6 ZRUŠENIE LETU SPOLOČNOSŤOU WIZZ AIR

- 6.1 Po dokončení rezervácie sa poplatok za službu Wizz FTP nevracia. Cestujúci však majú nárok na vrátenie peňazí, ak spoločnosť Wizz Air zruší let pred registráciou.
- 6.2 Spoločnosť Wizz Air použije na vrátenie peňazí rovnaký spôsob platby, aký ste použili pri pôvodnej platbe.

7 RÔZNE

- 7.1 Všetky propagačné akcie, ceny leteniek a akékoľvek iné špeciálne ponuky poskytované spoločnosťou Wizz Air podliehajú zmluvným podmienkam a požiadavkám konkrétnym pre danú ponuku.
- 7.2 Službu Wizz FTP nesmie zákazník, cestujúci ani akákoľvek tretia osoba ponúkať na obchodné účely, okrem iného na webových aukciách alebo iných webových platformách.
- 7.3 Spoločnosť Wizz Air nezodpovedá za akékoľvek škody v dôsledku zneužitia služby Wizz FTP nezávislou treťou osobou ani za jej stratu alebo poskytnutie inej osobe než zákazníkovi alebo cestujúcim.
- 7.4 Spoločnosť Wizz Air si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť a doplniť tieto PP uverejnením zmenených a doplnených PP na webovej lokalite. Ak nie je v tomto dokumente uvedené inak, na rezervácie uskutočnené alebo služby zakúpené na webovej lokalite sa vzťahujú VPP subjektu spoločnosti Wizz Air, ktorý daný let prevádzkuje.
- 7.5 Tieto PP platia až do ich odvolania.

V platnosti od: 15. augusta 2023