

Wizz FTP-tjeneste – Vilkår

Ved å betale for Wizz FTP-tjenesten erklærer og erkjenner du at du har fått tilstrekkelig med informasjon om, forstår og aksepterer disse vilkårene.

1 TOLKNING

- 1.1 Ord og uttrykk som er definert i Wizz Airs generelle vilkår for befordring (**GCC**), skal ha den samme betydningen i disse vilkårene (**TC**), med mindre annet er nevnt nedenfor eller konteksten krever det.
- 1.2 Bestemmelsene i TC har forrang i tilfelle uforenlighet mellom GCC og TC.

2 DEFINISJONER

- 2.1 **App:** Appen til Wizz Air som er knyttet til nettstedet og drives av eller for Wizz Air, der du kan utføre bookinger.
- 2.2 **Booking:** En booking av én eller flere Wizz Air-flygninger (med eventuelle tilleggstjenester) som bekreftes og godkjennes av Wizz Air. Bookingen fungerer som grunnlaget for lufttransportkontrakten mellom kunden, passasjer(e) og Wizz Air.
- 2.3 **Kunden** eller **deg:** Personen som kjøper Wizz FTP-tjenesten.
- 2.4 **Generelle vilkår for befordring** eller **GCC:** De generelle vilkårene for befordring for Wizz Air som er publisert på nettstedet og kan endres av Wizz Air fra tid til annen.
- 2.5 **Passasjer:** Personen som bruker Wizz Airs flytransporttjenester og hvis navn er oppgitt som passasjer i løpet av kundebestillingen.
- 2.6 **Nettsted:** <https://wizzair.com/nb-no/>
- 2.7 Wizz Air: Wizz Air Hungary Ltd (registrert hovedsete: H-1103 Budapest, Kőér street 2/A, Building B, Floors II-V Hungary), Wizz Air UK Ltd (registrert hovedsete: Main Terminal Building, London Luton Airport, Luton, LU2 9LY, United Kingdom), Wizz Air Malta Ltd (registrert hovedsete: 171, Old Bakery Street, Valetta VLT-1455, Malta), Wizz Air Abu Dhabi LLC (registrert hovedsete: Business Park 01, Plot P6, Office number 208, Abu Dhabi International Airport, Abu Dhabi, United Arab Emirates) eller enhver annen Wizz Air-enhet som driver flygningen som er bestilt av passasjer(e) under Wizz Air-merket.
- 2.8 **Wizz FTP-tjenesteavgift:** Tjenestegebyret du er forpliktet til å betale for Wizz FTP-tjenesten. Beløpet for Wizz FTP-tjenestegebyret er tilgjengelig på nettstedet.
- 2.9 **Wizz FTP-tjenesten:** Tilleggstjenesten levert av Wizz Air under denne TC og GCC. En slik tilleggstjeneste – i bytte mot Wizz FTP-tjenestegebyret – gir kunden rett til å endre flytransportkontrakten mellom kunden, passasjer(e) og Wizz Air som er underlagt GCC og andre gjeldende lover og forskrifter, ved å indikere/endre navn(ene) på passasjer(e) i samsvar med gjeldende TC uten å betale navneendringsgebyret.

3 KJØP AV WIZZ FTP-TJENESTEN

- 3.1 Du kan kjøpe Wizz FTP-tjenesten på nettstedet etter å ha logget på Wizz-kontoen din. Wizz FTP-tjenesten kan kun kjøpes ved innsjekking på internett når du oppgir navnet på minst én passasjer før du fullfører bookingen og får kvitteringen for bestillingsbekreftelsen.
- 3.2 Hvis du kjøpte Wizz FTP-tjenesten, kan du fullføre bookingen uten å oppgi navnene til hver enkelt passasjer (dvs. uten å angi navnet på mer enn én passasjer, som angitt i punkt 3.1). Du er imidlertid pålagt å oppgi navnene på alle passasjerene på nett senest 3 (tre) timer før

planlagt avgang for flyet ditt. Du kan også når som helst endre navnene på passasjerene etter at bookingen er fullført frem til innsjekkingen er fullført.

- 3.3 Hvis du ikke oppgir navnet på eventuelle manglende passasjerer innen tiden som er angitt i punkt 3.3, blir det betraktet som en kansellering av bookingen for den/de ikke-navngitt(e) passasjer(en), som er underlagt GCCs bestemmelser om kansellering.

4 BETALING AV WIZZ FTP-TJENESTEGBYRET

- 4.1 Wizz FTP-tjenestegebyret forfaller og skal betales på bestillingstidspunktet.
- 4.2 Wizz FTP-tjenesten kan kun kjøpes per passasjer per flyreise (én om gangen). Ved returflygninger gjelder kjøpet av Wizz FTP-tjenesten automatisk for både den utgående og innkommende flygningen, og Wizz FTP-tjenestegebyret beregnes derfor basert på antall passasjerer og antall flygninger.

5 RESTRIKSJONER OG BEGRENSNINGER

- 5.1 Når innsjekkingen er fullført, kan du ikke endre navnene på passasjerene uten å betale navneendringsgebyret. Dette gjelder ikke forespørsler om retting av unøyaktige personopplysninger dersom den forespurte rettingen ikke innebærer endring av en passasjer. Du kan finne satsen for navneendringsgebyret på nettsiden vår.
- 5.2 Wizz FTP-tjenesten er ikke tilgjengelig for gruppebestillinger.
- 5.3 Wizz FTP-tjenesten er ikke tilgjengelig for spedbarn eller passasjerer som trenger spesiell assistanse. Hvis du planlegger å reise med et spedbarn eller en passasjer som trenger spesiell assistanse, må du oppgi navnene deres når du bestiller.

6 KANSELLERINGER SOM GJØRES AV WIZZ AIR

- 6.1 Når bookingen er fullført, blir ikke Wizz FTP-tjenestegebyret refundert. Passasjer(en) er imidlertid kvalifisert for refusjon hvis Wizz Air kansellerer flyet før innsjekkingen.
- 6.2 Wizz Air bruker samme betalingsmåte for refusjonen som du brukte for den opprinnelige betalingen.

7 DIVERSE

- 7.1 Alle kampanjer, priser, og andre spesialtilbud som tilbys av Wizz Air, er underlagt vilkårene og betingelsene relatert spesifikt til det tilbudet.
- 7.2 Wizz FTP-tjenesten skal ikke tilbys for kommersielle formål av kunden, passasjeren eller en tredjepart, inkludert, men ikke begrenset til, internettauksjoner eller andre nettbaserte plattformer.
- 7.3 Wizz Air er ikke ansvarlig for eventuelle skader som måtte oppstå fra noen form for misbruk av uavhengige tredjeparter av Wizz FTP-tjenesten eller fra tap eller utlevering til andre enn kunden og passasjerene.
- 7.4 Wizz Air forbeholder seg retten til å endre vilkårene og betingelsene når som helst ved å publisere de endrede vilkårene og betingelsene på nettstedet. Med mindre annet er spesifisert her, og for bestillinger gjort eller tjenester kjøpt på nettstedet, gjelder de generelle vilkårene for befordring for den Wizz Air-enheten som opererer flygningen.
- 7.5 Denne TC gjelder frem til det trekkes tilbake.

Gjelder fra: 15. august 2023