

## Wizz FTP Service – Conditions générales

Lorsque Vous payez pour le Wizz FTP Service, Vous déclarez et reconnaissez que Vous êtes dûment informé, que Vous avez compris et que Vous acceptez expressément les présentes Conditions générales.

### 1 INTERPRÉTATION

- 1.1 Sauf indication contraire mentionnée ci-après ou si le contexte l'exige, les conditions et les expressions définies dans les Conditions générales de transport (les **CGT**) de Wizz Air ont la même signification que dans les présentes Conditions générales (les **CG**).
- 1.2 Les dispositions des présentes Conditions générales prévalent en cas de contradiction avec les Conditions générales de transport.

### 2 DÉFINITIONS

- 2.1 **Application** : désigne l'application mobile Wizz Air connectée au Site Internet et exploitée par Wizz Air ou pour son compte, via laquelle il est possible d'effectuer des Réservations.
- 2.2 **Réservation** : s'entend d'une Réservation pour un ou plusieurs vols Wizz Air (avec tout Service supplémentaire, le cas échéant) qui est confirmée et acceptée par Wizz Air. La Réservation sert de base au contrat de transport aérien entre le Client, le(s) Passager(s) et Wizz Air.
- 2.3 **Client** ou **Vous** : désigne une personne qui achète le Wizz FTP Service.
- 2.4 **Conditions générales de transport** ou **CGT** : s'entend des Conditions générales de transport de Wizz Air telles que publiées sur le Site Internet et modifiées périodiquement par Wizz Air.
- 2.5 **Passager** : désigne une personne qui utilise les services de transport aérien de passagers de Wizz Air et dont le nom est fourni en tant que passager dans le cadre de la Réservation par le Client.
- 2.6 **Site Internet** : désigne le site [www.wizzair.com](http://www.wizzair.com).
- 2.7 **Wizz Air** : Wizz Air Hungary Ltd (siège social : H-1103 Budapest, Kőér street 2/A, Building B, Floors II-V Hongrie), Wizz Air UK Ltd (siège social : Main Terminal Building, London Luton Airport, Luton, LU2 9LY, Royaume-Uni), Wizz Air Malta Ltd (siège social : 171, Old Bakery Street, Valetta VLT-1455, Malte), Wizz Air Abu Dhabi LLC (siège social : Business Park 01, Plot P6, Office number 208, Abu Dhabi International Airport, Abu Dhabi, Émirats arabes unis) ou toute autre entité de Wizz Air qui assure le vol réservé par le Passager sous la marque Wizz Air.
- 2.8 **Frais du Wizz FTP Service** : s'entend des frais de service que Vous êtes tenu de verser pour le Wizz FTP Service. Le montant des frais dudit service est disponible sur notre site Internet.
- 2.9 **Wizz FTP Service** : désigne un service auxiliaire fourni par Wizz Air dans le cadre des présentes Conditions générales et des Conditions générales de transport. En échange des frais du Wizz FTP Service, ce service auxiliaire permet au Client de modifier unilatéralement le contrat de transport aérien de passagers entre le Client, le(s) Passager(s) et Wizz Air qui est soumis aux Conditions générales de transport et à d'autres lois et réglementations en vigueur, en indiquant ou en modifiant le(s) nom(s) du(des) Passager(s) conformément aux présentes Conditions générales sans payer les frais de changement de nom.

### 3 ACHAT DU WIZZ FTP SERVICE

- 3.1 Une fois connecté à votre compte Wizz, Vous pouvez acheter le Wizz FTP Service sur notre site Internet. Le Wizz FTP Service ne peut être acheté que lors de l'enregistrement en ligne

et si le nom d'au moins un Passager est fourni avant la fin de la Réservation et la réception de la Confirmation de réservation.

- 3.2 Si Vous avez acheté le Wizz FTP Service, Vous pouvez effectuer la Réservation sans indiquer le(s) nom(s) de chaque Passager (c'est-à-dire sans indiquer plus d'un (1) nom de Passager, comme précisé au point 3.1). Toutefois, dans tous les cas, Vous êtes tenu de fournir les noms de tous les Passagers en ligne au plus tard 3 (trois) heures avant le départ prévu de votre vol. Vous pouvez également modifier le(s) nom(s) du/des Passager(s) après la Réservation, à tout moment avant que l'enregistrement ne soit terminé.
- 3.3 Si Vous n'indiquez pas le nom du/des Passager(s) manquant(s) dans le délai indiqué au point 3.3, cela sera considéré comme une annulation de votre part de la Réservation pour le(s) Passager(s) non précisé(s), qui est soumise aux dispositions des Conditions générales de transport relatives à l'annulation.

#### **4 PAIEMENT DES FRAIS DU WIZZ FTP SERVICE**

- 4.1 Les frais de Wizz FTP Service sont dus et payables au moment de la Réservation.
- 4.2 Le Wizz FTP Service ne peut être acheté que par Passager et par vol (un par un). En cas de vol retour, l'achat du Wizz FTP Service s'applique automatiquement au vol aller-retour. Les frais associés seront alors calculés selon le nombre de Passagers et de vols.

#### **5 RESTRICTIONS ET LIMITATIONS**

- 5.1 Une fois l'enregistrement effectué, Vous ne pouvez modifier les noms d'un Passager qu'en échange des frais de changement de nom. Cette disposition ne s'applique pas aux demandes de correction de données personnelles inexactes si la correction demandée n'implique pas le changement de Passager. Vous pouvez consulter le montant des frais de changement de nom sur notre Site Internet.
- 5.2 Le Wizz FTP Service n'est pas disponible pour les Réservations de groupe.
- 5.3 Le Wizz FTP Service n'est pas disponible pour les Bébés ou les Passagers nécessitant une assistance spéciale. Si Vous prévoyez de voyager avec un Bébé ou un Passager nécessitant une assistance spéciale, Vous devez indiquer leurs noms au moment de la Réservation.

#### **6 ANNULATION PAR WIZZ AIR**

- 6.1 Une fois la Réservation effectuée, les frais de Wizz FTP Service ne seront pas remboursés. Toutefois, le(s) Passager(s) peut(vent) prétendre à un remboursement si Wizz Air annule le vol avant l'enregistrement.
- 6.2 Wizz Air utilise pour le remboursement le même mode de paiement que celui que Vous avez utilisé pour le paiement initial.

#### **7 DIVERS**

- 7.1 L'ensemble des promotions, tarifs et offres spéciales proposés par Wizz Air sont soumis aux Conditions générales qui leur sont liées de manière spécifique.
- 7.2 Le Wizz FTP Service ne pourra être revendu par le Client, le Passager ou tout autre tiers, y compris, sans limitation, sur des sites d'enchère ou d'autres plates-formes en ligne.
- 7.3 Wizz Air n'est pas responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation par des tiers indépendants du Wizz FTP Service ou de sa perte, ou de sa divulgation à toute personne autre que le Client et les Passagers.
- 7.4 Wizz Air se réserve le droit de modifier unilatéralement les présentes Conditions générales à tout moment en publiant leur version modifiée sur le Site Internet. Sauf indication contraire

dans le présent document, pour les Réservations effectuées ou les services achetés sur notre Site Internet, les Conditions générales de transport de l'entité Wizz Air affrétant le vol s'appliquent.

7.5 Les présentes Conditions générales sont valables jusqu'à leur retrait.

En vigueur à partir du : 15 août 2023