

Služba Wizz FTP – všeobecné podmínky

Provedením platby za službu Wizz FTP prohlašujete a potvrzujete, že jste řádně srozuměni s těmito všeobecnými podmínkami, rozumíte jim a výslovně je přijímáte.

1 VÝKLAD

- 1.1 Není-li níže uvedeno jinak nebo není-li to vynuceno kontextem, termíny a slovní spojení definované ve všeobecných přepravních podmínkách společnosti Wizz Air (**VPP**) mají při použití v těchto všeobecných podmínkách (**VP**) stejný význam.
- 1.2 V případě jakéhokoliv rozporu mezi VPP a těmito VP mají přednost ustanovení VP.

2 DEFINICE

- 2.1 **Aplikace:** Mobilní aplikace Wizz Air propojená s webovými stránkami, která je provozovaná společností Wizz Air nebo pro ni a v níž lze provádět rezervace.
- 2.2 **Rezervace:** rezervace jednoho nebo více letů společnosti Wizz Air (případně s doplňujícími službami), která je námi potvrzena jako přijatá. Rezervace slouží jako základ smlouvy o letecké dopravě mezi zákazníkem, pasažéry a společností Wizz Air.
- 2.3 **Zákazník** nebo **vy:** osoba, která si zakoupila službu Wizz FTP.
- 2.4 **Všeobecné přepravní podmínky** nebo **VPP:** Všeobecné přepravní podmínky společnosti Wizz Air, jak jsou zveřejněny na webových stránkách a průběžně upravovány společností Wizz Air.
- 2.5 **Pasažér:** osoba, která využívá služeb letecké přepravy osob společnosti Wizz Air a jejíž jméno uvedl zákazník jako pasažéra v rámci rezervace.
- 2.6 **Webové stránky:** www.wizzair.com.
- 2.7 **Wizz Air:** Wizz Air Hungary Ltd. (sídlo: 1103 Budapest, Kőér utca 2/A, Building B, Floors II-V Maďarsko), Wizz Air UK Ltd (sídlo: Main Terminal Building, London Luton Airport, Luton, LU2 9LY, Spojené království), Wizz Air Malta Ltd (sídlo: 171, Old Bakery Street, Valetta VLT-1455, Malta), Wizz Air Abu Dhabi LLC (sídlo: Business Park 01, Plot P6, Office number 208, Abu Dhabi International Airport, Abu Dhabi, Spojené arabské emiráty) nebo jakýkoliv jiný subjekt společnosti Wizz Air, který provozuje let, jenž si pasažér rezervoval pod značkou Wizz Air.
- 2.8 **Poplatek za službu Wizz FTP:** poplatek za službu, který jste povinni zaplatit za službu Wizz FTP. Výše poplatku za službu Wizz FTP je uvedena na webových stránkách.
- 2.9 **Služba Wizz FTP:** doplňková služba poskytovaná společností Wizz Air v rámci těchto VP a VPP. Taková doplňková služba výměnou za zaplacený poplatek za službu Wizz FTP opravňuje zákazníka k jednostranné změně smlouvy o letecké přepravě pasažérů mezi zákazníkem, pasažéry a společností Wizz Air, která podléhá zákonům a ujednáním VPP a dalším platným zákonům a předpisům, a to uvedením/změnou jmen pasažérů v souladu s těmito VP bez zaplacení poplatku za změnu jména.

3 ZAKOUPENÍ SLUŽBY WIZZ FTP

- 3.1 Službu Wizz FTP si můžete zakoupit na webových stránkách po přihlášení do účtu Wizz. Službu Wizz FTP lze zakoupit pouze při on-line odbavení a při zadání jména alespoň jednoho pasažéra před dokončením rezervace a obdržení potvrzení o rezervaci.
- 3.2 Pokud jste si zakoupili službu Wizz FTP, můžete dokončit rezervaci bez uvedení jmen všech pasažérů (tj. bez uvedení více než jednoho jména pasažéra, jak je uvedeno v bodě 3.1). V každém případě jste však povinni poskytnout všechna jména pasažérů on-line nejpozději

3 (tři) hodiny před plánovaným odletem. Jména pasažérů můžete změnit také po provedení rezervace, a to kdykoliv před dokončením odbavení.

- 3.3 Pokud jméno chybějících pasažérů neuvedete do doby stanovené v bodě 3.3, bude to považováno za zrušení rezervace z vaší strany ve vztahu k nejmenovaným pasažérům, na které se vztahují ustanovení VPP o zrušení rezervace.

4 PLATBA POPLATKU ZA SLUŽBU WIZZ FTP

- 4.1 Poplatek za službu Wizz FTP je splatný v okamžiku rezervace.
- 4.2 Službu Wizz FTP lze zakoupit pouze za každého pasažéra a let (po jednom). V případě zakoupení zpátečního letu se služba Wizz FTP automaticky vztahuje na oba lety (let do cíle i zpáteční let) a poplatek za službu Wizz FTP se tedy odpovídajícím způsobem vypočítá na základě počtu pasažérů a letů.

5 OMEZENÍ

- 5.1 Po dokončení odbavení nelze jména pasažérů změnit bez zaplacení poplatku za změnu jména. To neplatí pro žádosti o opravu nepřesných osobních údajů, pokud požadovaná oprava nezahrnuje změnu pasažéra. Výši poplatku za změnu jména naleznete na našich webových stránkách.
- 5.2 Služba Wizz FTP není k dispozici pro skupinové rezervace.
- 5.3 Služba Wizz FTP není k dispozici pro děti do dvou let nebo pasažéry vyžadující speciální asistenci. Pokud plánujete cestovat s kojencem nebo pasažérem vyžadujícím speciální asistenci, musíte při rezervaci uvést jejich jména.

6 ZRUŠENÍ ZE STRANY SPOLEČNOSTI WIZZ AIR

- 6.1 Po dokončení rezervace nemůže být poplatek za služby Wizz FTP vrácen. Pasažéři však mají nárok na vrácení peněz, pokud společnost Wizz Air zruší let před odbavením.
- 6.2 Společnost Wizz Air použije pro vrácení peněz stejný způsob platby, který jste použili při původní platbě.

7 RŮZNÉ

- 7.1 Všechny propagační akce, ceny letenek a další speciální nabídky společnosti Wizz Air podléhají všeobecným podmínkám vymezeným pro konkrétní nabídku.
- 7.2 Službu WIZZ FTP nesmí zákazník, pasažér ani žádná třetí strana nabízet ke komerčnímu použití, včetně (nikoliv však výlučně) internetových aukcí nebo jiných webových platform.
- 7.3 Společnost Wizz Air nezodpovídá za žádné škody vzniklé v důsledku jakéhokoliv zneužití služby WIZZ FTP třetími stranami nebo v důsledku ztráty služby či jejího poskytnutí jiné osobě než zákazníkovi a/nebo pasažérovi.
- 7.4 Společnost Wizz Air si vyhrazuje právo kdykoliv jednostranně změnit tyto VP, a to zveřejněním změněných VP na webových stránkách. Pokud zde není uvedeno jinak, na rezervace provedené a služby zakoupené na webových stránkách se použijí VPP subjektu Wizz Air, který daný let provozuje.
- 7.5 Tyto VP platí až do odvolání.

V platnosti od: 15. srpna 2023