

## Servei FTP de Wizz: condicions generals

En abonar el pagament del Servei FTP de Wizz, declareu i reconeixeu que heu rebut la informació pertinent, que compreneu i accepteu de manera expressa aquestes condicions.

### 1 INTERPRETACIÓ

- 1.1 Els termes i expressions definits a les Condicions generals de transport de Wizz Air (**GCC**, per les sigles en anglès) tenen el mateix significat en aquests Termes i condicions (**TC**), llevat que s'estableixi el contrari o que el context ho requereixi.
- 1.2 Les disposicions dels TC prevalen en cas de contradicció entre les GCC i aquests TC.

### 2 DEFINICIONS

- 2.1 **Aplicació:** aplicació mòbil de Wizz Air connectada a la pàgina web i operada per Wizz Air on es poden fer reserves.
- 2.2 **Reserva:** una reserva per a un o més vols de Wizz Air (amb qualsevol Servei addicional si escau) que hagi estat confirmada com a acceptada per Wizz Air. La Reserva serveix com a base del contracte de transport aeri entre el Client, el Passatger o Passatgers i Wizz Air.
- 2.3 **Client o vós:** la persona que compra el servei FTP de Wizz.
- 2.4 **Condicions generals de transport o GCC:** les condicions generals de transport de Wizz Air tal com es publiquen al lloc web i que Wizz Air modifica de tant en tant.
- 2.5 **Passatger:** la persona que utilitza els serveis de transport aeri de passatgers de Wizz Air i el nom de la qual es proporciona com a passatger en el curs de la Reserva del Client.
- 2.6 **Lloc web:** [www.wizzair.com](http://www.wizzair.com).
- 2.7 **Wizz Air:** Wizz Air Hungary Ltd (seu registrada: H-1103 Budapest, carrer Kőér 2/A, edifici B, pisos II-V Hongria), Wizz Air UK Ltd (seu registrada: edifici de la terminal principal, aeroport de Londres Luton, Luton, LU2 9LY, Regne Unit), Wizz Air Malta Ltd (seu registrada: 171, Old Bakery Street, Valletta VLT-1455, Malta), Wizz Air Abu Dhabi LLC (seu registrada: Business Park 01, Plot P6, oficina número 208, Abu Aeroport internacional de Dhabi, Abu Dhabi, Emirats Àrabs Units) o qualsevol altra entitat de Wizz Air que operi el vol reservat pel Passatger amb la marca Wizz Air.
- 2.8 **Tarifa del servei FTP de Wizz:** la tarifa de servei que teniu l'obligació de pagar pel servei FTP de Wizz. L'import de la tarifa del servei FTP de Wizz està disponible al lloc web.
- 2.9 **Servei FTP de Wizz:** el servei auxiliar prestat per Wizz Air en virtut d'aquests TC i les GCC. Aquest servei auxiliar, a canvi de la Tarifa del servei FTP de Wizz, dona dret al Client a modificar unilateralment el contracte de transport aeri de passatgers entre el Client, el(s) Passatger(s) i Wizz Air que està subjecte a les GCC i a altres lleis i reglaments aplicables mitjançant la indicació/canvi del(s) nom(s) del(s) Passatger(s) d'acord amb aquests TC sense pagar la tarifa per canvi de nom.

### 3 COMPRA DEL SERVEI FTP DE WIZZ

- 3.1 Podeu comprar el servei FTP de Wizz al lloc web després d'iniciar sessió al compte de Wizz. El Servei FTP de Wizz només es pot comprar amb la facturació en línia i si s'inclou almenys el nom d'un Passatger abans de la finalització de la Reserva i de la recepció de la Confirmació de la reserva.
- 3.2 Si heu adquirit el Servei FTP de Wizz, podeu completar la Reserva sense indicar el nom o els noms de tots i cadascun dels Passatgers (és a dir, sense indicar el nom de més d'un Passatger, tal com s'estipula al punt 3.1). No obstant això, en qualsevol cas, heu de

proporcionar el nom del Passatger en línia com a màxim 3 (tres) hores abans de la sortida programada del vol. També podeu canviar el nom o els noms dels Passatgers després de la reserva en qualsevol moment abans que es completi la facturació a l'aeroport.

- 3.3 Si no indiqueu el nom dels Passatgers que falten en el termini estipulat al punt 3.3, això es considerarà com una cancel·lació de la Reserva per part vostra en relació amb els Passatgers sense nom, que estarà subjecta a les disposicions de les GCC sobre la cancel·lació.

#### **4 PAGAMENT DE LA TARIFA DEL SERVEI FTP DE WIZZ**

- 4.1 La tarifa del servei FTP de Wizz s'ha de pagar en el moment de la reserva.
- 4.2 El servei FTP de Wizz només es pot comprar per passatger i vol (un per un). En cas d'un vol d'anada i tornada, la compra del Servei FTP de Wizz s'aplica automàticament al vol d'anada i de tornada, per la qual cosa la Tarifa del servei FTP de Wizz es calcularà en funció del nombre de Passatgers i del nombre de vols.

#### **5 RESTRICCIONS I LIMITACIONS**

- 5.1 Un cop finalitzada la facturació, no podreu canviar els noms dels Passatgers sense pagar la tarifa per canvi de nom. Això no s'aplica a les sol·licituds de rectificació de dades personals inexactes si la correcció sol·licitada no implica un canvi de passatger. Podeu trobar l'import de la tarifa per canvi de nom al nostre lloc web.
- 5.2 El servei FTP de Wizz no està disponible per a reserves de grup.
- 5.3 El servei FTP de Wizz no està disponible per a nadons o passatgers que requereixen assistència especial. Si teniu previst viatjar amb un nadó o un passatger que requereixi assistència especial, haureu de proporcionar els seus noms quan feu la reserva.

#### **6 CANCEL·LACIÓ PER PART DE WIZZ AIR**

- 6.1 Un cop finalitzada la reserva, no es reembossarà la tarifa del servei FTP de Wizz. Tanmateix, el passatger o els passatgers tenen dret a un reembossament si Wizz Air cancel·la el vol abans de la facturació.
- 6.2 Wizz Air aplicarà el mateix mètode de pagament per al reembossament que heu aplicat per al pagament original.

#### **7 ALTRES ASPECTES**

- 7.1 Totes les promocions, tarifes i qualsevol altra oferta especial proporcionada per Wizz Air estan subjectes als termes i condicions corresponents específicament a aquesta oferta.
- 7.2 El Servei FTP de Wizz no s'ha d'oferir amb fins comercials pel Client, el Passatger o qualsevol tercer, incloent-hi però no limitat a subhastes a Internet o altres plataformes basades a la web.
- 7.3 Wizz Air no es fa responsable de cap dany derivat de qualsevol classe d'ús indegut per part de tercers independents del Servei FTP de Wizz o de la pèrdua o divulgació a qualsevol persona que no sigui el Client i els Passatgers.
- 7.4 Wizz Air es reserva el dret de modificar unilateralment els presents TC en qualsevol moment publicant els TC modificats a la pàgina web. Llevat que s'especifiqui el contrari al present document, a les Reserves realitzades o als serveis adquirits a la pàgina web, se'ls aplicaran les GCC de l'entitat de Wizz Air que operi el vol.
- 7.5 Aquests TC estaran vigents fins que no es retirin.

En vigor a partir del 15 d'agost de 2023