

خدمة Wizz FTP - الشروط والأحكام

بالدفع للاشتراك في خدمة Wizz FTP، فإنك تقر وتعترف بأنك على علم بهذه الشروط والأحكام وتفهمها وتقبلها صراحة.

- 1 **التفسير**
 - 1.1 المصطلحات والتعابير الواردة تعريفها في الشروط العامة للنقل لدى Wizz Air (**GCC**) لها المعنى نفسه الوارد في هذه الشروط والأحكام (**TC**) ما لم يرد خلاف ذلك أدناه أو يتطلب السياق خلاف ذلك.
 - 1.2 تكون الغلبة للبنود الواردة في الشروط والأحكام في حالة وجود أي تعارض بين الشروط العامة للنقل من جهة والشروط والأحكام من جهة أخرى.
- 2 **التعريفات**
 - 2.1 **التطبيق:** تطبيق Wizz Air على الهاتف الجوال والمتصل بالموقع الإلكتروني والذي يتم تشغيله بواسطة شركة Wizz Air أو لصالحها، ويمكن إتمام الحجوزات من خلاله.
 - 2.2 **الحجز:** حجز رحلة طيران واحدة أو أكثر لدى شركة Wizz Air (مع أي خدمات إضافية إن وجدت) يتم تأكيده والموافقة عليه من جانبنا. الحجز هو أساس عقد النقل الجوي بين العميل والراكب وشركة Wizz Air.
 - 2.3 **العميل أو أنت:** الشخص الذي يشتري خدمة Wizz FTP.
 - 2.4 **الشروط العامة للنقل أو GCC:** يُقصد بها الشروط العامة للنقل في شركة Wizz Air كما هي منشورة على الموقع الإلكتروني، مع التعديلات التي تُدخلها عليها شركة Wizz Air من وقت إلى آخر.
 - 2.5 **الراكب:** الشخص الذي يستخدم خدمات Wizz Air لنقل الركاب جواً، ويُذكر باسم الراكب خلال إجراءات الحجز من خلال العميل.
 - 2.6 **الموقع الإلكتروني:** www.wizzair.com.
 - 2.7 **Wizz Air:** Wizz Air Hungary Ltd (الكانن مقرها المسجل في العنوان: H-1103 Budapest, Kőér street 2/A Main Terminal (Building B, Floors II-V Hungary (الكانن مقرها المسجل في العنوان: Wizz Air UK Ltd أو (Building, London Luton Airport, Luton, LU2 9LY, United Kingdom (الكانن مقرها المسجل في العنوان: Wizz Air Malta Ltd أو (Building, London Luton Airport, Luton, LU2 9LY, United Kingdom (الكانن مقرها المسجل في العنوان: Wizz Air Abu Dhabi أو (Old Bakery Street, Valetta VLT-1455, Malta ,171 (الكانن مقرها المسجل في: Business Park 01, Plot P6, Office number 208, Abu Dhabi, International Airport, Abu Dhabi, United Arab Emirates) أو أي كيان آخر تابع لشركة Wizz Air يقوم بتسيير الرحلة التي حجزها الراكب من خلال علامة Wizz Air التجارية.
 - 2.8 **رسوم خدمة Wizz FTP:** رسوم الخدمة التي تلتزم بدفعها مقابل الاشتراك في خدمة Wizz FTP. يمكن معرفة رسوم خدمة Wizz FTP عن طريق الموقع الإلكتروني.
 - 2.9 **خدمة Wizz FTP:** الخدمة الإضافية التي تقدمها Wizz Air بموجب الشروط والأحكام والشروط العامة للنقل. هذه الخدمة الإضافية – التي يتم الحصول عليها مقابل دفع رسوم خدمة Wizz FTP – تخول العميل تعديل عقد نقل الركاب الجوي بين العميل والراكب وشركة Wizz Air، والذي يخضع للشروط العامة للنقل واللوائح الأخرى المعمول بها من جانب واحد، بتوضيح/تغيير اسم الراكب وفقاً للشروط والأحكام الحالية دون دفع رسوم تغيير الاسم.
- 3 **شراء خدمة Wizz FTP**
 - 3.1 يمكنك شراء خدمة Wizz FTP عن طريق الموقع الإلكتروني بعد تسجيل الدخول إلى حساب Wizz. لا يمكن شراء خدمة Wizz FTP إلا عن طريق تسجيل الوصول عبر الإنترنت، وفي حالة تقديم اسم مسافر واحد على الأقل قبل إتمام الحجز واستلام تأكيده.
 - 3.2 عند شراء خدمة Wizz FTP، يحق لك إكمال الحجز دون توضيح اسم أي كل مسافر (أي دون الإشارة إلى اسم أكثر من مسافر واحد، كما هو محدد في البند 3.1). ولكن على أي حال، يجب توضيح اسم المسافر كاملاً عبر الإنترنت في موعد أقصاه 3 (ثلاث) ساعات قبل الموعد المحدد لإقلاع رحلتك. يحق لك أيضاً تغيير اسم الراكب بعد الحجز في أي وقت قبل اكتمال تسجيل الوصول.
 - 3.3 إذا لم توضح اسم الراكب غير المذكور بحلول الوقت المحدد في البند 3.3، فسُيُعد ذلك بمثابة إغائك لحجز الراكب الذي لم تذكر اسمه، ويخضع ذلك إلى أحكام الشروط العامة للنقل فيما يتعلق بالإلغاء.
- 4 **دفع رسوم خدمة Wizz FTP**

- 4.1 رسوم خدمة Wizz FTP مستحقة وواجبة السداد عند الحجز.
- 4.2 لا يمكن شراء خدمة Wizz FTP إلا لكل راكب في كل رحلة (الواحد تلو الآخر). وفي حالة حجز رحلة ذهاب وعودة، يتم تطبيق مميزات شراء خدمة Wizz Flex على رحلة الطيران الوافدة والمغادرة (الذهاب والعودة) تلقائيًا، ومن ثم يتم احتساب رسوم الخدمة وفقًا لعدد الركاب ورحلات الطيران.

5 الشروط والقيود

- 5.1 بمجرد اكتمال تسجيل الوصول، لا يحق لك تغيير أسماء الركاب دون دفع رسوم تغيير الاسم. لا ينطبق هذا على طلبات تصحيح البيانات الشخصية الخاطئة في حالة أن التصحيح المطلوب لا يتضمن تغيير المسافر نفسه. يمكنك الاطلاع على رسوم تغيير الاسم على موقعنا الإلكتروني.
- 5.2 لا تتوفر خدمة Wizz FTP للحجوزات الجماعية.
- 5.3 لا تتوفر خدمة Wizz FTP للأطفال الرضع أو الركاب الذين يحتاجون إلى مساعدة لذوي الاحتياجات الخاصة. إذا كنت تخطط للسفر مع طفل رضيع أو مسافر يحتاج إلى مساعدة لذوي الاحتياجات الخاصة، يجب توضيح الأسماء عند إجراء الحجز.

6 الإلغاء من جانب Wizz Air

- 6.1 باكتمال الحجز، لن يتم رد رسوم خدمة Wizz FTP. ولكن الراكب يكون مؤهلاً لاسترداد الأموال في حالة إلغاء Wizz Air الرحلة قبل تسجيل الوصول.
- 6.2 ستطبق Wizz Air طريقة الدفع نفسها التي تقدمت بها لعملية الدفع الأصلية لاستيفاء طلب استرداد الأموال.

7 شروط وأحكام متنوعة

- 7.1 تخضع كل العروض الترويجية والأسعار وأي عروض خاصة أخرى تقدمها شركة Wizz Air للشروط والأحكام المتعلقة بذلك العرض تحديدًا.
- 7.2 يُحظر تقديم خدمة Wizz FTP لأغراض تجارية، سواء من جانب العميل أو الراكب أو أي جهة خارجية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، مزادات الإنترنت أو أي منصات أخرى عبر الإنترنت.
- 7.3 شركة Wizz Air غير مسؤولة عن أي أضرار تحدث نتيجة أي نوع من أنواع سوء الاستخدام من قِبل جهات خارجية مستقلة لخدمة Wizz FTP أو فقدان مميزات الخدمة أو الإفصاح عنها لأي شخص آخر بخلاف العميل والراكب.
- 7.4 تحتفظ Wizz Air بحق تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت من جانب واحد، عن طريق نشر الشروط والأحكام المعدلة على موقعنا الإلكتروني. ما لم يرد خلاف ذلك في هذا المستند، تُطبق الشروط العامة للنقل لكيان Wizz Air القائم على تسيير رحلة الطيران على الحجوزات أو الخدمات التي يتم شراؤها عبر موقعنا الإلكتروني.
- 7.5 هذه الشروط والأحكام سارية حتى يتم إلغاؤها.

تاريخ السريان اعتبارًا من: 15 أغسطس 2023