



## ALGEMENE VOORWAARDEN WIZZ DISCOUNT CLUB

### 1. INTERPRETATIE

- 1.1. In de Algemene Vervoersvoorwaarden van Wizz Air (**General Conditions of Carriage, GCC**) gedefinieerde termen en uitdrukkingen hebben dezelfde betekenis wanneer deze worden gebruikt in deze Algemene Voorwaarden (**AV**), tenzij hieronder anders wordt vermeld of de context anderszins vereist.
- 1.2. In het geval van tegenstrijdigheden tussen de GCC en de AV prevaleren de bepalingen van de AV.

### 2. DEFINITIES

- 2.1. **App**: de met de Website verbonden en door of voor Wizz Air geëxploiteerde mobiele applicatie van Wizz Air waarin Boeking(en) kunnen worden gemaakt.
- 2.2. **Boeking**: een boeking voor een of meer vluchten van Wizz Air (waar van toepassing met Extra Diensten) die door Ons als geaccepteerd is bevestigd.
- 2.3. **Co-branded Creditcard**: WIZZ Creditcards uitgegeven door verschillende banken in verschillende landen.
- 2.4. **Algemene Vervoersvoorwaarden** of **GCC**: de algemene vervoersvoorwaarden van Wizz Air als gepubliceerd op de Website en als van tijd tot tijd gewijzigd door Wizz Air.
- 2.5. **Italiaanse binnenlandse vlucht**: een vlucht uitgevoerd door Wizz Air op een route die twee (2) punten binnen het grondgebied van de Republiek Italië rechtstreeks met elkaar verbindt.
- 2.6. **Lid** of **U**: de persoon die bij de aanvraag voor het Clublidmaatschap genoemd wordt als lid van de Wizz Discount Club.
- 2.7. **Betaald lidmaatschap**: de soorten Wizz Discount Club-lidmaatschap die beschikbaar zijn tegen een bepaalde vergoeding (zoals: Standaardlidmaatschap, Groepslidmaatschap, Italy-lidmaatschap)
- 2.8. **Website**: [www.wizzair.com](http://www.wizzair.com)
- 2.9. **Wizz Discount Club** of **Club**: Wizz Air's verzameling van speciale aanbiedingen op basis van en volgens deze Algemene Voorwaarden, waarmee Leden aanspraak kunnen maken op bepaalde voordelen als uiteengezet in deze AV.
- 2.10. **Wizz Air** of **Ons**: de Wizz Air-entiteit (Wizz Air Hungary Ltd of Wizz Air UK Ltd of Wizz Air Malta Ltd of Wizz Air Abu Dhabi LLC of enige andere Wizz Air-entiteit) die de vlucht uitvoert waarmee u het WIZZ Discount Club-lidmaatschap hebt aangeschaft en die de factuur uitgeeft voor de aankoop van het lidmaatschap van de WIZZ Discount Club.

### 3. LIDMAATSCHAPSTYPES VAN DE WIZZ DISCOUNT CLUB

- 3.1. **Light-lidmaatschap**: Dit gratis lidmaatschap geeft U recht op kleinere voordelen en kortingen (d.w.z. kleiner dan de lidmaatschappen tegen betaling) en biedt uitsluitend voordelen aan het Lid, zonder betalingsverplichting om als niet-betalend lid ingeschreven te worden.
- 3.2. **Standaardlidmaatschap**: Dit lidmaatschap biedt voordelen aan het Lid en één (1) metgezel.
- 3.3. **Groepslidmaatschap**: Dit lidmaatschap biedt voordelen aan het Lid en maximaal vijf (5) metgezellen.
- 3.4. **Italy-lidmaatschap**: Dit lidmaatschap geldt uitsluitend voor luchtvervoer en aanverwante diensten aangeboden door Wizz Air op of aansluitend op een Italiaanse



binnenlandse vlucht. Dit speciale lidmaatschap is beschikbaar in de types Standaard en Groep.

#### 4. LID WORDEN EN LIDMAATSCHAP OPWAARDEREN

4.1. U kunt op de volgende manieren lid worden van de types Standaard/Groep/Italy (zowel Standaard als Groep) van de Wizz Discount Club:

(a) online tijdens het boekingsproces op onze Website of in de App – door het clublidmaatschap aan te schaffen en de jaarlijkse lidmaatschapsvergoeding volledig te betalen bij het boeken van een vlucht bij Ons;

(b) via Ons Callcenter wanneer U een boeking maakt – door het lidmaatschap via het Callcenter te kopen en de jaarlijkse lidmaatschapsvergoeding van de Club volledig te betalen.

4.2. U kunt op elk moment lid worden van de Light Wizz Discount Club op onze Website en in de App, en ook online tijdens het boekingsproces wanneer u een Boeking maakt. De voorwaarde om lid te worden is de inschrijving op onze nieuwsbrief met speciale aanbiedingen. Aan een gratis lidmaatschap is geen betalingsverplichting verbonden. U kunt zich te allen tijde afmelden voor onze nieuwsbrieven op onze Website en in de App, of door te klikken op de afmeldlink in onze nieuwsbrief. Als u zich uitschrijft, blijft uw Light-lidmaatschap actief en ontvangt u geen meldingen over komende aanvullende of nieuwe soorten Light-lidmaatschapsvoordelen.

4.3. U kunt uw Light-lidmaatschap op elk moment tijdens het boekingsproces op de in artikel 4.1 beschreven manieren opwaarderen naar een Standaard-/Groeps- of Italy-lidmaatschap om nog meer kortingen te ontvangen.

4.4. U wordt lid van de Standaard-, Groeps- of Italy Discount Club wanneer u aan het einde van uw boeking het volledige Totale Tarief betaalt en Wizz Air het Reisschema voor U opstelt en bevestigt.

4.5. Als u lid wordt van de Club en een Standaard- of Groeps- of Italy (Standaard- of Groeps-) Wizz Discount Club-lidmaatschap koopt, profiteert u automatisch van de voordelen en kortingen die worden aangeboden aan Light Discount Club-leden.

4.6. Indien u een Standaardlidmaatschap heeft, kunt u tijdens het boekingsproces uw lidmaatschap naar een Groepslidmaatschap opwaarderen op de wijze zoals beschreven in artikel 4.1.

4.7. Wij behouden ons het recht voor om zonder rechtvaardiging iemand het lidmaatschap te weigeren en - in geval van overtreding van deze AV, de GCC de servicevoorwaarden van de Website of enige wet- en regelgeving door een Lid - het lidmaatschap van dit Lid op elk gewenst moment te beëindigen.

#### 5. BETALING VAN DE LIDMAATSCHAPSVERGOEDING

5.1. Wanneer U het lidmaatschap van de Standaard-/Groeps-/Italy Wizz Discount Club aanschaft, bent U verplicht de jaarlijkse lidmaatschapsvergoeding volledig te betalen. Betaling van de jaarlijkse vergoeding is mogelijk per bankkaart, bankoverschrijving en/of via WIZZ Credit.

5.2. De lidmaatschapsvergoeding wordt U bij de aankoop meegedeeld en is ook te vinden op onze Website.

#### 6. VOORDELEN VAN HET LIDMAATSCHAP



- 6.1. Het lidmaatschap van de Wizz Discount Club geeft Leden recht op speciale Club-tarieven, die niet beschikbaar zijn voor niet-leden, en andere voordelen waarover U tijdens de aankoop van het lidmaatschap of op een later tijdstip wordt geïnformeerd.
- 6.2. Wizz Air behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken van tijd tot tijd wijzigingen aan te brengen in zijn routenetwerk (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de opschorting van een of meer routes).
- 6.3. Wij behouden ons het recht voor de voordelen op elk moment te wijzigen maar wij verbinden ons ertoe U hiervan vooraf in kennis te stellen (met uitzondering van voordelen voor niet-betalende leden, die ook zonder voorafgaande kennisgeving kunnen worden gewijzigd). Actuele informatie over de voordelen is beschikbaar op Onze Website onder WIZZ Informatie en Diensten. Indien U dergelijke wijzigingen niet aanvaardt, kunt U Uw lidmaatschap beëindigen via de Website, de App of via e-mail. In dat geval is artikel 8.7 van deze AV van toepassing.
- 6.4. Wanneer u uw vlucht in een andere munteenheid boekt, kunnen de bedragen van uw besparingen verschillen als gevolg van een veranderende wisselkoers.
- 6.5. Voordelen zijn geldig voor het Lid van de WIZZ Discount Club en andere passagiers binnen dezelfde boeking, mits het totale aantal passagiers binnen de boeking niet groter is dan het aantal begunstigen van het aangeschafte lidmaatschapstype van de WIZZ Discount Club.
- 6.6. Voordelen zijn niet beschikbaar voor de passagier(s) waarvoor U afzonderlijk boekt.
- 6.7. Voordelen worden niet aan Leden toegekend of terugbetaald voor reserveringen die zijn geboekt vóór de aankoop van het lidmaatschap.
- 6.8. Het lidmaatschap van de Club is niet overdraagbaar. U dient onmiddellijk contact met Ons op te nemen zodra u ongeoorloofd gebruik van Uw Club-lidmaatschap constateert.
- 6.9. Ongeacht bij welke entiteit U het WIZZ Discount lidmaatschap hebt gekocht, hebt U recht op de voordelen met betrekking tot alle vluchten van alle Wizz Air-entiteiten volgens deze AV (met uitzondering van het Italy-lidmaatschap).
- 6.10. Voordelen zijn uitsluitend geldig voor één boeking per bepaalde vlucht in overeenstemming met het lidmaatschapstype van de WIZZ Discount Club. Per bepaalde vlucht kan slechts één boeking worden gemaakt met gebruikmaking van de voordelen van het lidmaatschap van de WIZZ Discount Club. In geval van niet-naleving van dit artikel behoudt Wizz Air zich het recht voor de betreffende reservering(en) te annuleren.

## 7. ALGEMENE BEPALINGEN

- 7.1. Alle aanbiedingen, tarieven en andere speciale acties van Wizz Air zijn onderworpen aan de voorwaarden die specifiek betrekking hebben op die aanbieding. Tenzij anders door Ons bepaald, kunnen de voordelen van de Wizz Discount Club niet met andere aanbiedingen worden gecombineerd.
- 7.2. Met gebruikmaking van het Club-lidmaatschap gekochte tickets en/of diensten mogen niet door U of een derde worden aangeboden voor commerciële doeleinden, met inbegrip van maar niet beperkt tot internetveilingen of andere online platformen.
- 7.3. In geval van wijzigingen in de reservering dient U ervoor te zorgen dat U te allen tijde passagier blijft voor de boeking, zodat andere passagiers binnen dezelfde boeking kunnen profiteren van de voordelen. Als U verwijderd wordt van de boeking, zal het normale totaaltarief van toepassing zijn op de andere passagiers en zal het verschil in kosten dienen te worden bijbetaald, anders kunnen Wij de reservering annuleren.



- 7.4. U dient nauwkeurige en waarheidsgetrouwe persoonsgegevens te verstrekken bij de aankoop van het lidmaatschap van de Club en deze gegevens te handhaven wanneer u gebruik maakt van de voordelen van de Club. Indien U niet aan de bovenstaande verplichting voldoet, behouden Wij ons het recht voor om Uw lidmaatschap naar eigen goeddunken te beëindigen.
- 7.5. Wij behouden ons het recht voor deze AV te allen tijde eenzijdig te wijzigen door de gewijzigde AV op de Website te publiceren.
- 7.6. Tenzij anders bepaald in deze AV zijn op boekingen die via Onze Website worden gemaakt of diensten die via het Clublidmaatschap worden gekocht de GCC van de Wizz Air-entiteit die de vlucht uitvoert van toepassing.

## 8. DUUR EN BEËINDIGING

- 8.1. Het Standaard-/Groeps- en Italy-lidmaatschap van Wizz Discount Club gaat in wanneer U het lidmaatschap aanschafft en U de volledige lidmaatschapsvergoeding aan Ons betaalt. Het gratis lidmaatschap van de Wizz Discount Club gaat in wanneer U deze AV accepteert en U zich abonneert op onze nieuwsbrief met speciale aanbiedingen.
- 8.2. Het Standaard-/Groeps- en Italy-lidmaatschap van Wizz Discount Club is geldig gedurende een periode van 12 (twaalf) kalendermaanden vanaf de dag van aankoop van Uw lidmaatschap. Het gratis lidmaatschap van de Wizz Discount Club geldt voor onbepaalde tijd.
- 8.3. Als U een gratis Wizz Discount Club-lidmaatschap hebt en U dit opwaardeert naar een Standaard-/Groeps- of Italy-lidmaatschap van Wizz Discount Club, begint de geldigheidsperiode van 12 maanden van het opgewaardeerde lidmaatschap op de dag van de aankoop. Als U een Standaardlidmaatschap van de Wizz Discount Club hebt en dit opwaardeert naar een Groepslidmaatschap van de Wizz Discount Club, wordt de geldigheid van het Groepslidmaatschap aangepast aan de geldigheid van het Standaardlidmaatschap (bijv. Als U 6 maanden Standaardlid bent en vervolgens uw lidmaatschap opwaardeert naar een Groepslidmaatschap, verloopt de geldigheid van het Groepslidmaatschap ook 6 maanden later).
- 8.4. Zodra het Standaard-/Groeps- en Italy-lidmaatschap van de Wizz Discount Club wordt beëindigd, geannuleerd of vervalt, hebt U geen recht meer op de voordelen van de Club. Het Light-lidmaatschap van de Wizz Discount Club kan ook door ons worden beëindigd of door U worden opgezegd, en vanaf dat moment hebt U geen recht meer op de voordelen van de Club.
- 8.5. Als Uw Standaard-/Groeps- of Italy-lidmaatschap wordt beëindigd, geannuleerd of vervalt, wordt Uw lidmaatschap automatisch verlaagd naar een Light-lidmaatschap. Indien U de verlaging wilt weigeren, kunt U Uw Light-lidmaatschap beëindigen overeenkomstig artikel 8.4.
- 8.6. Wij kunnen Uw lidmaatschap op elk moment beëindigen door een schriftelijke kennisgeving aan U.
- 8.7. Als U besluit om Uw lidmaatschap te beëindigen, houd er dan rekening mee dat de jaarlijkse lidmaatschapsvergoeding niet restitueerbaar is, noch geheel, noch gedeeltelijk.

## 9. LIDMAATSCHAP VAN DE WIZZ DISCOUNT CLUB VOOR HOUDERS VAN CO-BRANDED CREDITCARDS

- 9.1. Houders van co-branded creditcards hebben recht op het Standaardlidmaatschap van de WIZZ Discount Club zonder dat zij de lidmaatschapsvergoeding hoeven te betalen. Kredietkaarthouders met het gratis Standaardlidmaatschap krijgen automatisch ook het Light-lidmaatschap.



- 9.2. Het Standaardlidmaatschap van de WIZZ Discount Club op basis van co-branded creditcards is 12 maanden geldig. Het Standaardlidmaatschap van de WIZZ Discount Club gaat in zodra de houder van de creditcard zijn of haar WIZZ-account online activeert.
- 9.3. Het Standaardlidmaatschap van de WIZZ Discount Club wordt automatisch met een jaar verlengd zolang de creditcard actief is.
- 9.4. Als u recht hebt op een Standaardlidmaatschap van de Wizz Discount Club dankzij een co-branded creditcard en uw lidmaatschap opwaardeert naar een Groepslidmaatschap, wordt de geldigheid van het Groepslidmaatschap aangepast aan de geldigheid van het Standaardlidmaatschap dat door de co-branded creditcard is verstrekt (bijv. U hebt uw co-branded creditcard geactiveerd op 1 januari en u waardeert uw Standaardlidmaatschap op naar een Groepslidmaatschap in juli, dan loopt het Groepslidmaatschap ook af op 31 december).
- 9.5. Creditcardhouders die al een geldig Standaardlidmaatschap van de WIZZ Discount Club hebben, komen in aanmerking voor het in artikel 9.1 omschreven Standaardlidmaatschap zodra het vorige lidmaatschap is verlopen.
- 9.6. In het geval dat de creditcard verloopt of de creditcardovereenkomst ofwel door bank ofwel door de creditcardhouder wordt beëindigd, behoudt Wizz Air zich het recht voor om het lidmaatschap van de WIZZ Discount Club te beëindigen of tot het Light-lidmaatschap te beperken.
- 9.7. Overeenkomstig artikel 9 zijn alle andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing op leden van de WIZZ Discount Club die creditcardhouder zijn.

## 10. TOEPASSELIJK RECHT

Deze AV zijn onderworpen aan Hongaars recht. De Hongaarse rechter heeft niet-exclusieve jurisdictie in alle contractuele of niet-contractuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden. Indien u een in een Lidstaat van de EU woonachtige consument bent, kunt u mogelijk ook een zaak aanhangig maken bij de rechter in die Lidstaat.

Van kracht vanaf: 4 december 2023