

## УМОВИ ТА ПОЛОЖЕННЯ ОБЛІКОВОГО ЗАПИСУ WIZZ

### 1. ВИЗНАЧЕННЯ

Терміни та визначення, описані в Загальних умовах перевезення Wizz Air, будуть мати таке саме значення й у цих Умовах і положеннях Облікового запису WIZZ, якщо інше не описано далі або не зумовлено контекстом.

**1.1. Загальні умови перевезення:** загальні умови перевезення Wizz Air (компанією Wizz Air, що видала авіаквиток), які опубліковані на Вебсайті та періодично змінюються компанією Wizz Air.

**1.2. Пасажир:** фізична особа, яка користується транспортними послугами для пасажирів Wizz Air.

**1.3. Ви або Клієнт:** фізична чи юридична особа, яка здійснила Реєстрацію.

**1.4. Реєстрація:** реєстрація ваших ідентифікаційних і контактних даних (ім'я, прізвище, стать, код країни, номер мобільного телефону, електронна адреса, громадянство) в IT-системі компанії Wizz Air Hungary Ltd. Реєстрація полягає у створенні Облікового запису WIZZ, який дозволяє контактувати з Клієнтом, а Клієнту дає змогу бронювати рейси, тобто купувати авіаквитки через Вебсайт або Мобільний додаток.

**1.5. Вебсайт** означає [www.wizzair.com](http://www.wizzair.com)

**1.6. Мобільний додаток** означає мобільний додаток WIZZ

**1.7. Обліковий запис WIZZ:** обліковий запис, де Клієнт робить покупки та відстежує фактичний баланс Кредиту WIZZ, що створюється під час Реєстрації. Компанія Wizz Air Hungary Ltd. керує обліковим записом WIZZ і надає до нього доступ. Обліковий запис WIZZ можна використовувати для бронювання та придбання послуг компаній Wizz Air.

**1.8. Номер облікового запису WIZZ:** 10-значний ідентифікаційний номер облікового запису WIZZ, згенерований після завершення Реєстрації

**1.9. Кредит Wizz:** інструмент для розрахунків, що пов'язаний лише з обліковим записом WIZZ. Клієнти можуть використовувати Кредит WIZZ для придбання авіаквитків чи інших послуг будь-якої з компаній Wizz Air. Кредит WIZZ можна отримати в кожній з компаній Wizz Air у зв'язку із ситуаціями, поточними подіями, скасуванням рейсів із боку Wizz Air чи іншою діяльністю, ситуаціями або подіями відповідно до цих Умов і положень.

**1.10. Основна валюта:** валюта облікового запису WIZZ, яка визначається на основі першої транзакції, здійсненої на баланс облікового запису WIZZ.

**1.11. Wizz Air або Ми:** Wizz Air означає компанію Wizz Air (а саме Wizz Air Hungary Ltd. або Wizz Air UK Ltd. або Wizz Air Abi Dhabi LLC чи будь-яку іншу компанію Wizz Air), що видала вам Кредит Wizz чи здійснює рейс, на який ви придбали авіаквиток або інші послуги.

1.12. **Умови використання Кредиту WIZZ:** умови та положення щодо використання Кредиту WIZZ, які становлять Додаток 1 цих Умов і Положень.

1.13. **Послуги Wizz Air:** перевезення пасажирів і багажу повітрям.

1.14. **Кол-центр:** команди телефонного обслуговування клієнтів Wizz Air. Номери кол-центру можна знайти на сторінці "Зв'язатися з нами".

## 2. СТВОРЕННЯ ОБЛІКОВОГО ЗАПИСУ WIZZ

2.1. Клієнт може створити обліковий запис WIZZ, зареєструвавши свої контактні дані, як описано в пункті 1.3., і платіжні дані. Обліковий запис WIZZ потрібен для бронювання на Вебсайті чи в Мобільному додатку рейсів, які здійснює Wizz Air.

## 3. ВИКОРИСТАННЯ БАЛАНСУ ОБЛІКОВОГО ЗАПИСУ WIZZ

3.1. Баланс Облікового запису WIZZ містить Кредит WIZZ, виданий і нарахований однією чи кількома компаніями Wizz Air. Такі Кредити WIZZ мають різний термін дії та критерії використання. Кредит WIZZ потрібно використовувати відповідно до Додатка 1 цих Умов і положень.

3.2. Баланс Облікового запису WIZZ можна використати на придбання авіаквитків і більшості інших послуг Wizz Air, а також на зміну наявного бронювання та/чи додавання додаткових послуг до бронювання Wizz Air.

3.3. У бронюваннях, оплачених із балансу Облікового запису WIZZ, власник такого Облікового запису WIZZ має бути одним із пасажирів у бронюванні. Бронювання не може включати понад 5 (п'ять) осіб.

3.4. Здійснюючи чи змінюючи бронювання, потрібно ввести на Вебсайті чи в Мобільному додатку електронну адресу та пароль, які ви надали під час Реєстрації.

3.5. Якщо суми Кредиту WIZZ на балансі Облікового запису WIZZ недостатньо для оплати бронювання, різницю можна сплатити банківською картою.

3.6. Якщо бронювання оплачено у валюті, що відрізняється від Основної валюти облікового запису WIZZ, Wizz Air конвертує суму у валюті бронювання в суму в Основній валюті, яку буде стягнуто з балансу Кредиту WIZZ у вашому Обліковому записі WIZZ. Термін дії не може перевищувати термін позовної давності, встановленого чинним законодавством.

3.7. Якщо Wizz Air скасує рейс, частково чи повністю оплачений Кредитами WIZZ в Обліковому записі WIZZ, принаймні ту частину, що сплачена Кредитами, буде повернено у

Кредитах WIZZ. Wizz Air залишає за собою право прийняти рішення щодо відшкодування більшої суми, ніж та, яку Пасажир сплатив за авіаквиток та інші послуги, придбані в компанії Wizz Air (якщо є) у разі, якщо рейс скасовано на власний розсуд Wizz Air. Таке рішення застосовуватиметься до всієї вартості авіаквитка та послуг, які Пасажир придбав у компанії Wizz Air, або до частини, що оплачена Кредитами WIZZ, чи лише до частини, що оплачена грошовими коштами.

3.8. Обліковий запис WIZZ можна використовувати для придбання авіаквитків на рейси, які здійснює компанія Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC чи будь-яка інша компанія Wizz Air.

#### 4. БАЛАНС ОБЛІКОВОГО ЗАПISУ WIZZ

4.1 Інформацію про баланс облікового запису WIZZ можна отримати в Інтернеті через Вебсайт або Мобільний додаток.

#### 5. ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ОБЛІКОВОГО ЗАПISУ WIZZ

5.1 У разі обґрунтованої підозри щодо неправомірної поведінки чи злочину або виявлення підозрілої та/або незвичної та/або шахрайської діяльності, пов'язаної з вашим Обліковим записом WIZZ чи використанням Кредиту WIZZ, компанія Wizz Air Hungary залишає за собою право негайно заблокувати Обліковий запис WIZZ на 30 днів, повідомивши вас електронною поштою чи іншими засобами про таке блокування, і розслідувати описані вище ситуації або негайно припинити дію вашого Облікового запису WIZZ. У разі блокування та якщо компанія Wizz Air Hungary вважатиме це необхідним, блокування може бути продовжено ще на 30 днів, про що вас повідомлять у спосіб, описаний у пункті вище.

5.2. Крім блокування Облікового запису WIZZ, компанія Wizz Air залишає за собою право вживати всіх юридичних заходів і зв'язатися з відповідними органами влади/поліцією у разі описаних у Пункті 5.1 обставин.

5.3. Кредит WIZZ, термін дії якого завершився в період блокування, не продовжується та не відшкодовується. Компанія Wizz Air залишає за собою право анулювати Кредит WIZZ, отриманий через або внаслідок описаних вище неправомірної поведінки, злочину чи підозрілої та/або незвичної та/або шахрайської діяльності.

5.4. Кредит WIZZ, доступний в Обліковому записі WIZZ на момент припинення дії Облікового запису WIZZ (припинення дії компанією Wizz Air або на основі рішення Клієнта) не конвертується у грошові кошти/готівку та не відшкодовується.

## 6. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

6.1. Клієнт повинен зберігати в конфіденційності Ідентифікаційний номер WIZZ, електронну адресу, що належить Обліковому запису WIZZ, і пароль, пов'язаний з Обліковим записом. Компанія Wizz Air Hungary не несе відповідальність за збитки, завдані внаслідок будь-якого неналежного використання Ідентифікаційного номера WIZZ, електронної адреси та пароля чи внаслідок їх розкриття іншим особам (не власнику Облікового запису WIZZ).

6.2. Цю Угоду укладено між Wizz Air Hungary Ltd. і Клієнтом. Wizz Air Hungary гарантує, що Клієнт може отримати доступ до Кредиту WIZZ, наданого та нарахованого іншими компаніями Wizz Air, у своєму Обліковому записі WIZZ і використати його для придбання авіаквитків і кількох інших послуг Wizz Air. Ця Угода має тлумачитися та набирає чинності в повному обсязі відповідно до законів Угорщини. Суперечки за цим контрактом спочатку мають залагоджуватися шляхом узгодження між Сторонами угоди.

6.3. Якщо інше не зазначено явно в цій Угоді, на послуги, придбані у Wizz Air за допомогою Облікового запису WIZZ, поширюються Загальні умови перевезення компанії Wizz Air.

6.4. Клієнт підтверджує, що він згоден з умовами цієї Угоди. Клієнт також додатково підтверджує, що він належним чином поінформував пасажирів про умови цієї Угоди, і що пасажир розуміє та приймає ці умови.

6.5. Wizz Air залишає за собою право змінювати ці умови. Компанія Wizz Air зобов'язана повідомляти всіх Клієнтів про такі зміни через Вебсайт і/або Мобільний додаток. Використовуючи Обліковий запис WIZZ, ви приймаєте ці Умови та положення.

1 липня 2020 р.

### Додаток 1.

#### Умови використання Кредиту WIZZ

##### 1. ПОЯСНЕННЯ

1. Ці Умови використання застосовуються до використання Кредиту WIZZ, наданого та нарахованого Клієнту будь-якою з компаній Wizz Air.

2. Ці Умови використання потрібно тлумачити, використовувати й застосовувати разом з Умовами та положеннями Облікового запису WIZZ.

3. Ці Умови використання є невід'ємною частиною Умов і положень Облікового запису WIZZ, однак у разі розбіжностей між ними застосовуються ці Умови використання.

4. Визначення, терміни та вирази, описані в Умовах і положеннях Облікового запису Wizz Air, будуть мати таке саме значення, коли використовуватимуться в Умовах Кредиту WIZZ, якщо інше не описано далі або не зумовлено контекстом.

## 2. КРИТЕРІЇ ВІДПОВІДНОСТІ

1. Ви можете мати право на отримання та отримати Кредит WIZZ у зв'язку із ситуаціями, діяльністю чи подіями, які визначає компанія Wizz Air. Кредит WIZZ може слугувати компенсацією чи винагородою за вашу активність на Вебсайті та в Мобільному додатку, бути пов'язаним із подіями, які стосуються компанії Wizz Air або організовані нею. Кредит WIZZ може бути нараховано (зокрема, але не виключно) у зв'язку з ситуаціями через скасування рейсу, конкурсами, подіями, організованими будь-якою з компаній Wizz Air.

2. Після визначення вашого права на отримання Кредиту WIZZ його буде нараховано на баланс вашого Облікового запису WIZZ упродовж часу, указанного компанією Wizz Air у відповідному повідомленні, пов'язаному із ситуацією, діяльністю чи подією, за які ви отримали Кредит WIZZ.

3. Ви можете отримати Кредит WIZZ, лише якщо маєте Обліковий запис WIZZ. У ситуаціях, коли ви здійснюєте бронювання (відповідно до Загальних умов перевезення) й отримуете Кредит WIZZ від імені інших Пасажирів, ви зобов'язані повідомити Пасажирів про отримання такого Кредиту Wizz, використовувати та діяти щодо Кредиту WIZZ відповідно до Загальних умов перевезення.

## 3. ВИКОРИСТАННЯ, ДОСТУПНІСТЬ І ТЕРМІН ДІЇ

3.1. Ви можете використовувати Кредит WIZZ, отриманий і нарахований на баланс вашого Облікового запису WIZZ, відповідно до Умов використання.

3.2. Компанія Wizz Air має право визначати додаткові критерії чи обмеження щодо Кредитів WIZZ і їх використання під час спілкування, що стосується ситуації, події чи діяльності, за які ви отримали Кредит Wizz, у вигляді повідомлення чи іншим чином, на розсуд компанії. У такому разі ці Умови використання та окреме повідомлення повинні застосовуватися разом. У разі розбіжностей застосовуються ці Умови використання.

3.3. Кредит WIZZ можна використати для оплати у випадку придбання авіаквитків чи інших послуг Wizz Air. Кредит WIZZ можна використати для оплати бронювання, зокрема для щонайбільше 5 Пасажирів, якщо власник Облікового запису WIZZ є одним із Пасажирів у

такому бронюванні. Кредит Wizz також можна використовувати для зміни наявних бронювань.

3.4. Компанія Wizz Air може на власний розсуд визначити відсоток або суму Кредиту WIZZ чи частку Кредиту WIZZ і грошових коштів, які дозволено використовувати в певних операціях, або може обмежити використання Кредиту WIZZ для придбання певних рейсів або послуг.

3.5. Валюта Кредиту WIZZ збігається з Основною валютою у вашому Обліковому записі WIZZ.

3.6. Термін дії, а отже й можливість використання Кредиту WIZZ залежить від ситуації, події чи діяльності, у зв'язку з якими його нараховано вам. Компанія Wizz Air вказує ці дані у відповідному повідомленні, пов'язаному з такою ситуацією, подією чи діяльністю, у зв'язку з якими ви отримали Кредит WIZZ.

3.7. Ви можете використовувати Кредит WIZZ, нарахований на баланс вашого Облікового запису WIZZ, лише до закінчення його терміну дії та у хронологічному порядку. Wizz Air залишає за собою право будь-коли та на власний розсуд продовжити термін дії Кредиту WIZZ.

3.8. У разі придбання авіаквитків чи інших послуг Wizz Air ви можете використати Кредит WIZZ у своєму Обліковому записі WIZZ для оплати частини чи всієї суми/вартості згідно з умовами, описаними в Пункті 3. та залежно від точних умов відповідної покупки.

3.9. Кредит WIZZ в Обліковому записі WIZZ не підлягає відшкодуванню та не може передаватись іншим особам. Конвертація Кредиту WIZZ у грошові кошти/готівку забороняється, якщо це конкретно не визначено чи не дозволено компанією Wizz Air.

#### 4. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

4.1. Усі акції, тарифи й будь-які інші спеціальні пропозиції, надані Wizz Air, регулюються положеннями та умовами, які стосуються безпосередньо конкретної пропозиції.

4.2. Вам чи третій стороні заборонено пропонувати в комерційних цілях авіаквитки та/чи послуги, придбані за допомогою Кредиту WIZZ, окрім випадків, які дозволені контрактом, укладеним між вами та компанією Wizz Air. Це положення, серед іншого, застосовується до інтернет-аукціонів чи інших вебплатформ.

4.3. Ви повинні надати точні та правдиві (персональні) дані під час створення Облікового запису WIZZ, а також використовувати ці дані під час використання Кредиту WIZZ. Якщо ви порушите зобов'язання вище, компанія Wizz Air залишає за собою право діяти відповідно до Пункту 5 Умов і положень Облікового запису WIZZ.

4.4. Wizz Air залишає за собою право в односторонньому порядку будь-коли змінювати ці Умови використання, повідомивши вас про це електронною поштою чи іншими засобами зв'язку та опублікувавши змінені Умови Облікового запису WIZZ на Вебсайті та в Мобільному додатку.

4.5. Якщо не вказано інше, до здійснених бронювань і придбаних послуг, оплачених на Вебсайті чи в Мобільному додатку за допомогою Кредиту WIZZ, застосовуються Загальні умови перевезення Wizz Air.

## 5. РЕГУЛЮЮЧЕ ПРАВО

5.1. Наявні Умови використання регулюються законодавством Угорщини та невиключною юрисдикцією угорських судів.