

REGLER OCH VILLKOR FÖR WIZZ-KONTO

1. Definitioner

Villkor och uttryck som definieras i Wizz Airs Allmänna transportvillkor ska ha samma mening är de används i dessa regler och villkor för WIZZ-konto, såvida inget annat anges nedan eller såvida sammanhanget inte kräver annat.

1.1. **Allmänna transportvillkor:** de allmänna transportvillkoren för Wizz Air (beroende på och i samband med Wizz Air-enheten som flygbiljetten utfärdas av) som publiceras på webbplatsen och ändras av Wizz Air från tid till annan.

1.2. **Passagerare** den fysiska personen som använder Wizz Airs persontransporttjänster.

1.3. **Du eller kunden:** den fysiska person eller juridiska person som slutförde registreringen.

1.4. **Registrering:** registrering av din legitimation och dina kontaktuppgifter (förnamn, efternamn, kön, landskod, mobiltelefonnummer, e-postadress, nationalitet/medborgarskap) i Wizz Air Hungary Ltd:s IT-system. Registreringens omfattning är öppnandet av ett WIZZ-konto, vilket möjliggör kontakter med kunden och gör det möjligt för kunden att boka flyg, det vill säga köpa flygbiljetter via webbplatsen eller mobilappen.

1.5. **Webbplats** betyder www.wizzair.com

1.6. **Mobil applikation** betyder WIZZ-mobilappen

1.7. **WIZZ-konto:** ett konto där kundens inköp och faktiska saldo för WIZZ-krediter följs, vilket skapas via registrering. WIZZ-kontot drivs och tillgången till det tillhandahålls av Wizz Air Hungary Ltd. WIZZ-kontot kan användas för att göra bokningar med och köpa tjänster från var och en av Wizz Air-enheterna.

1.8. **WIZZ-kontonummer:** det 10-siffriga id-numret på WIZZ-kontot, som genereras när registreringen är klar.

1.9. **WIZZ-kredit:** ett betalningsinstrument som är strikt och uteslutande anslutet till WIZZ-kontot. Kunder kan använda WIZZ-kredit för att köpa flygbiljetter eller andra tjänster från varje Wizz Air-enhet. WIZZ-kredit kan tas emot från varje Wizz Air-enhet, vid kampanjer, löpande evenemang, inställda flyg som görs av Wizz Air eller andra aktiviteter, tillfällen eller evenemang, och ska användas i enlighet med och i uppfyllelse av de nuvarande villkoren.

1.10. **Basvalutan:** valutan för WIZZ-kontot, som bestäms av den första transaktionen som utförs på WIZZ-kontot.

1.11. **Wizz Air eller oss:** Wizz Air-enheten (nämligen Wizz Air HungaryLtd. eller Wizz Air UK Ltd. eller Wizz Air Abi Dhabi LLC eller någon annan Wizz Air-enhet) som utfärdar Wizz-kredit för dig eller som driver flygningen du köpte en flygbiljett och andra tjänster till.

1.12. **WIZZ-kredit användarvillkor:** villkoren för användningen av WIZZ-kredit, som utgör bilaga 1 till dessa villkor.

1.13. **Wizz Airs tjänster:** Transport med flyg av passagerare och bagage.

1.14. **Callcenter:** Wizz Airs telefonkundtjänst. Callcenternummer finns på vår sida Kontakta oss.

2. ÖPPNA ETT WIZZ-KONTO

2.1. Ett WIZZ-konto kan öppnas av Kunden genom att registrera kundens personuppgifter, enligt beskrivningen i punkt 1.3. och faktureringsdata. WIZZ-kontot behövs för att göra bokningar på webbplatsen eller i mobilappen för de flygningar som trafikeras av Wizz Air.

3. ANVÄNDA SALDOT PÅ WIZZ-KONTOT

3.1. Saldot på WIZZ-kontot innehåller WIZZ-krediter som utfärdats och laddats upp av en eller flera Wizz Air-enheter, vilka WIZZ-krediter kan ha olika utgångsdatum och användbarhetskriterier. WIZZ-krediterna ska användas enligt bilaga 1 till dessa allmänna villkor.

3.2. Saldot på WIZZ-kontot kan användas för att köpa flygbiljetter och de flesta andra tjänster från Wizz Air och för att ändra den befintliga bokningen och/eller lägga till ytterligare tjänster av Wizz Air i bokningen.

3.3. Vid bokningar som betalas från WIZZ-kontot måste WIZZ-kontoägaren vara en av de Passagerare som ingår i bokningen och bokningen får inte omfatta fler än 5 (fem personer).

3.4. När du gör eller ändrar en bokning måste e-postadressen och lösenordet som du angav under registreringen, som tillhör WIZZ-kontot, skrivas in under bokningen via webbplatsen eller mobilappen.

3.5. Om wizz-kreditbeloppet på WIZZ-kontot inte är tillräckligt för att betala för bokningen kan mellanskillnaden betalas med ett bankkort.

3.6. Om en bokning görs i en annan valuta än WIZZ-kontobasvalutan kommer beloppet i reservationsvalutan att konverteras av Wizz Air till beloppet i basvalutan och detta kommer att dras av från det antal WIZZ-krediter du har på ditt WIZZ-konto. Förfallodagen får inte överstiga den preskriptionstid som föreskrivs i gällande lagstiftning.

3.7. Om Wizz Air ställer in ett flyg som helt eller delvis hade betalats från WIZZ-kontot med WIZZ-krediter, ska passageraren få tillbaka åtminstone den del som betalats med WIZZ-kredit i WIZZ-kredit. Wizz Air förbehåller sig rätten att besluta att återbetala mer än det belopp som Passageraren betalar för flygbiljetten och för andra tjänster som köps från Wizz Air (om sådana finns) vid inställda flyg, vilket beslut kan gälla för hela beloppet för flygbiljetten och de tjänster

som köpts av Passageraren från Wizz Air , eller till den del som betalas av WIZZ-kredit eller endast till den del som betalas med pengar.

3.8. WIZZ-kontot kan användas för att köpa flygbiljetter som drivs av Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC och alla andra Wizz Air-enheter.

4. WIZZ-KONTOSALDO

4.1 Information om WIZZ-kontosaldot kan erhållas online på webbplatsen eller via mobilappen.

5. UPPSÄGNING AV WIZZ-KONTO

5.1 Om en skälig misstanke om förseelse eller ett brott har uppfattats, eller om misstänkta och/eller onormala och/eller bedrägliga aktiviteter har upptäckts i samband med ditt WIZZ-konto eller användningen av WIZZ-krediterna, förbehåller sig Wizz Air Hungary rätten att stänga av WIZZ-kontot med omedelbar verkan i 30 dagar genom att informera dig via e-post eller andra medel om avstängningen och undersöka ovanstående, eller avsluta ditt WIZZ-konto med omedelbar verkan. Vid avstängning och om Wizz Air Hungary anser det nödvändigt kan avstängningen förlängas med ytterligare 30 dagar, vilket du ska informeras om på samma sätt som nämns ovan i denna klausul.

5.2. Förutom avstängningen av WIZZ-kontot förbehåller sig Wizz Air rätten att vidta alla tänkbara rättsliga åtgärder och kontakta respektive myndigheter/polis i händelse av frågor som anges i paragraf 5.1.

5.3. WIZZ-krediter som gått ut under avstängningen ska inte förlängas, återbetalas eller återbetalas. Wizz Air förbehåller sig rätten att upphäva de WIZZ-krediter som förvärvats via eller i samband med den förseelse, brottet eller misstänkta och/eller onormala och/eller bedrägliga aktiviteter som nämns ovan.

5.4. WIZZ-krediter som är tillgängliga på WIZZ-kontot vid tidpunkten för WIZZ-kontots upphörande (Wizz Airs uppsägning eller baserat på Kundens beslut) ska inte omvandlas till pengar/kontanter, återbetalas eller återbetalas.

6. ÖVRIGA BESTÄMMELSER

6.1. Kunden ska hantera WIZZ-id:t, e-postadressen som tillhör WIZZ-kontot och lösenordet som är relaterat till WIZZ-kontot konfidentiellt. Wizz Air Hungary ansvarar inte för eventuella skador som uppstår till följd av missbruk av WIZZ-id, e-postadress och lösenord eller från dess utlämnande till någon annan än Kunden (WIZZ-kontoägaren).

6.2. Detta avtal ingås av och mellan Wizz Air Hungary Ltd. och kunden, där Wizz Air Hungary beviljar att WIZZ-krediter som utfärdats, tillhandahållits och laddats upp av andra Wizz Air-enheter, kan nås av kunden på WIZZ-kontot och användas för att köpa flygbiljetter och flera andra Wizz Air-tjänster. Detta avtal som tolkas och gäller i alla avseenden i enlighet med ungerska lagar. Tvister som uppstår i samband med detta kontrakt ska först och främst avgöras genom samtal mellan bägge kontraktsparter.

6.3. Förutom såsom anges i detta avtal, ska tjänster som köps från Wizz Air genom att använda Wizz-kontot vara underställda Wizz Airs allmänna transportvillkor.

6.4. Kunden förkunnar att han/hon godkänner villkoren i detta avtal. Kunden förkunnar dessutom att han/hon meddelat passageraren om villkoren i detta avtal och att passageraren har förstått och godkänt dessa villkor.

6.5. Wizz Air förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor. Wizz Air ska informera alla kunder om sådana ändringar på webbplatsen och/eller via mobilappen. Med användningen av WIZZ-kontot bekräftar och accepterar du de nuvarande villkoren.

1 juli 2020

Annex 1.

WIZZ-kredit användarvillkor:

1. TOLKNING

1. De nuvarande användarvillkoren ska tillämpas på användningen av WIZZ-krediter som utfärdats och tillhandahållits av någon av Wizz Air-enheterna till Kunden.

2. De nuvarande användarvillkoren ska tolkas, användas och tillämpas tillsammans med villkoren för WIZZ-kontot.

3. De nuvarande användarvillkoren utgör en oskiljaktig del av WIZZ-kontots villkor, men vid eventuella avvikelser mellan de två dokumenten ska de nuvarande användarvillkoren gälla.

4. Definitioner Villkor och uttryck som definieras i Wizz Airs Allmänna transportvillkor ska ha samma mening är de används i dessa regler och villkor för WIZZ-konto, såvida inget annat anges nedan eller såvida sammanhanget inte kräver annat.

2. BERÄTTIGANDE

1. Du kan vara berättigad och kan få WIZZ-krediter på grund av eventuella tillfällen, aktiviteter eller evenemang som bestäms av Wizz Air. WIZZ-kredit kan fungera som en ersättning eller som en belöning i samband med de aktiviteter du har gjort på webbplatsen, i mobilappen eller relaterade till evenemang som är kopplade till eller organiseras av Wizz Air. WIZZ-krediter kan utfärdas på grund av (inklusive men inte begränsat till) flygavbokningar kampanjer, tävlingar, löpande evenemang av någon av Wizz Air-enheterna

2. Efter att du har blivit berättigad ska WIZZ-krediterna laddas upp till ditt WIZZ-konto inom den tidsperiod som Wizz Air angett i respektive meddelande om tillfälle, aktivitet eller händelse som du fick WIZZ-krediterna för.

3. Du kan endast få WIZZ-krediter om du har ett WIZZ-konto. Vid tillfällen, där du agerar som bokare (enligt de allmänna transportvillkoren) och du får WIZZ-krediterna för andra passagerares räkning, är du skyldig att informera passagerarna om de mottagna Wizz-krediterna, använda WIZZ-krediterna och agera i förhållande till WIZZ-krediter enligt relevanta bestämmelser i de allmänna transportvillkoren.

3. ANVÄNDNING, ANVÄNDBARHET, UTGÅNGSDATUM

3.1. Du kan använda de WIZZ-krediter som mottagits och laddats upp till ditt WIZZ-konto enligt de nuvarande användarvillkoren.

3.2. Wizz Air har rätt att fastställa ytterligare kriterier eller begränsningar för WIZZ-krediterna och deras användning i eller under meddelandet avseende det tillfälle, den händelse eller aktivitet du får Wizz-krediterna för, i ett separat meddelande eller på annat sätt, efter eget gottfinnande, i detta fall ska de nuvarande användarvillkoren och respektive separat kommunikation tillämpas gemensamt. Vid avvikelser ska de nuvarande användarvillkoren gälla.

3.3. WIZZ-krediter kan användas för betalning vid köp av flygbiljetter eller andra tjänster från Wizz Air. WIZZ-krediter kan användas för betalningar av bokningar inklusive högst 5 passagerare, där WIZZ-kontoägaren är en av de Passagerare som ingår i bokningen. Wizz-kredit kan också användas för ändringar av befintliga bokningar.

3.4. Wizz Air kan bestämma procentandelen eller beloppet för WIZZ-krediter, eller hur stor andel WIZZ-krediter och pengar som tillåts användas i vissa transaktioner efter eget gottfinnande eller kan begränsa användningen av WIZZ-krediter för köp av vissa flygningar eller tjänster.

3.5. Valutan för WIZZ-krediter är densamma som basvalutan för ditt WIZZ-konto.

3.6. Utgångsdatumet, d.v.s användbarheten av WIZZ-krediterna, kan variera beroende på vilket tillfälle, händelse eller aktivitet som baseras på vilket de har lämnats till dig, vilket ska anges av

Wizz Air i respektive meddelande i samband med det tillfälle, den händelse eller aktivitet som du fick WIZZ-krediterna

3.7. Du får använda WIZZ-krediterna som laddats upp till ditt WIZZ-konto i enlighet med deras utgångsdatum, i enlighet med den kronologiska ordningen för utgångsdatumen. Wizz Air förbehåller sig rätten att förlänga giltighetstiden WIZZ-krediterna när som helst, efter eget gottfinnande.

3.8. Vid köp av flygbiljetter eller andra tjänster från Wizz Air kan du använda WIZZ-krediterna på ditt WIZZ-konto helt och hållet eller betala hela summan/priset med WIZZ-krediter, i enlighet med den nuvarande klausul 3. och beroende på de exakta villkoren för det givna köpet.

3.9. WIZZ-krediter på WIZZ-kontot kan inte återbetalas och kan inte överlåtas. Ingen konvertering av WIZZ-kredit till pengar/kontanter kan begäras, förutom om detta är specifikt bestämt eller tillåtet av Wizz Air.

4. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

4.1. Alla erbjudanden, avgifter och andra speciella erbjudanden som tillhandahålls av Wizz Air lyder under de villkor som gäller för just det erbjudandet.

4.2. Flygbiljetter och/eller tjänster som köps med Wizz-krediter ska inte erbjudas för kommersiella ändamål av dig eller en tredje part på annat sätt än vad som är tillåtet i det avtal du ingått med Wizz Air. Denna bestämmelse gäller, inklusive men inte begränsat till, internetauktioner eller andra webbaserade plattformar.

4.3. Du ska tillhandahålla korrekta och sanna (personliga) uppgifter när du skapar WIZZ-kontot och ska behålla dessa uppgifter när du använder WIZZ-krediter. Om du inte uppfyller ovanstående skyldighet förbehåller sig Wizz Air rätten att agera enligt paragraf 5 i WIZZ-kontots villkor.

4.4. Wizz Air förbehåller sig rätten att ensidigt ändra dessa användarvillkor när som helst genom att informera dig via e-post eller på annat sätt och publicera de ändrade WIZZ-kontovillkoren på webbplatsen och mobilappen.

4.5. Om inte annat anges häri, för bokningar som gjorts eller tjänster som köpts på webbplatsen eller mobilapplikationen med hjälp av WIZZ-krediter, ska de allmänna transportvillkoren för den flygning som driver Wizz Air-enheten gälla.

5. TILLÄMPLIG LAG:

5.1. Dessa villkor gäller under ungersk lag och under ungerska domstolars icke exklusiva jurisdiktion.