

ОДРЕДБЕ И УСЛОВИ ЗА WIZZ РАЧУН

1. ДЕФИНИЦИЈЕ

Термини и изрази дефинисани у Општим условима превоза компаније Wizz Air имаће исто значење када се користе у овим Одредбама и условима за WIZZ рачун осим ако није другачије наведено испод или ако контекст захтева другачије.

1.1. Општи услови превоза: општи услови превоза компаније Wizz Air (у зависности од и у вези са Wizz Air правним лицем које је издало карту за лет) које на Веб-страници објављује и повремено мења Wizz Air.

1.2. Путник: физичко лице које користи услуге превоза путника компаније Wizz Air.

1.3. Ви или Клијент: физичко или правно лице које је довршило Регистрацију.

1.4. Регистрација: регистрација ваших идентификационих и контакт података (име, презиме, пол, позивни број за земљу, број мобилног телефона, адреса е-поште, националност/држављанство) у ИТ систему компаније Wizz Air Hungary Ltd. Регистрација подразумева отварање WIZZ рачуна, омогућавање контакта са Клијентом и омогућавање Клијенту да резервише летове, односно, купује карте за летове преко Веб-странице или Мобилне апликације.

1.5. Веб-страница означава www.wizzair.com

1.6. Мобилна апликација означава WIZZ мобилну апликацију

1.7. WIZZ рачун: рачун на ком се евидентирају све куповине и актуелно стање WIZZ кредита Клијента и који се отвара помоћу Резервације. WIZZ рачуном управља Wizz Air Hungary Ltd. и ова компанија му пружа приступ. WIZZ рачун може да се користи за обављање резервација и куповину услуга сваког Wizz Air правног лица.

1.8. Број WIZZ рачуна: десетоцифрени идентификациони број WIZZ рачуна који се генерише након завршетка Регистрације.

1.9. WIZZ кредит: начин поравнања који је једино и искључиво повезан са WIZZ рачуном. Клијенти могу да користе WIZZ кредит за куповину карата за летове или друге услуге било ког Wizz Air правног лица. WIZZ кредит може да се добије од било ког Wizz Air правног лица, у зависности од случаја, услед промоција, актуелних догађаја, летова које откаже Wizz Air или било којих других активности, околности или догађаја, а користиће се у складу са и по основу актуелних Одредби и услова.

1.10. Основна валута: валута WIZZ рачуна која се одређује на основу прве трансакције која се обави на WIZZ рачуну.

1.11. **Wizz Air или Ми:** Wizz Air правно лице (првенствено Wizz Air Hungary Ltd. или Wizz Air UK Ltd. или Wizz Air Abi Dhabi LLC или неко друго Wizz Air правно лице) које вам издаје Wizz кредит или пружа услуге лета за који сте купили карту или друге услуге.

1.12. **Услови коришћења WIZZ кредита:** одредбе и услови коришћења WIZZ кредита, који представљају Анекс бр. 1 актуелних Одредби и услова.

1.13. **Услуге компаније Wizz Air:** ваздушни превоз путника и пртљага.

1.14. **Позивни центар:** тимови телефонске службе за корисничке услуге компаније Wizz Air. Бројеви Позивног центра налазе се на страници [Контактирајте нас](#).

2. ОТВАРАЊЕ WIZZ РАЧУНА

2.1. Клијент може да отвори WIZZ рачун тако што региструје своје личне податке, као што је описано у пасусу 1.3. као и податке за фактурисање. WIZZ рачун је обавезан да би се обавиле резервације на Веб-страници или у Мобилној апликацију за летове које пружа Wizz Air.

3. КОРИШЋЕЊЕ СТАЊА СА WIZZ РАЧУНА

3.1. Стање на WIZZ рачуну обухвата WIZZ кредите које је једно или више Wizz Air правних лица издало или пренело на WIZZ рачун, а који могу да имају различите датуме истека и услове коришћења. WIZZ кредити се користе у складу са Анексом бр. 1 актуелних Одредби и услова.

3.2. Стање са WIZZ рачуна може да се користи за куповину карата за летове и већину Wizz Air услуга и за измену постојеће резервације и/или додавање додатних Wizz Air услуга у резервацију.

3.3. Ако се резервације плаћају са WIZZ рачуна, власник WIZZ рачуна мора да буде један од Путника обухваћених резервацијом и резервација не може да обухвата више од 5 (петоро људи).

3.4. Када резервишете или мењате резервацију, адреса е-поште и лозинка које сте навели током Регистрације и које припадају WIZZ рачуну морају да се унесу током процеса резервација преко Веб-странице или Мобилне апликације.

3.5. Ако износ WIZZ кредита на WIZZ рачуну није довољан за плаћање резервације, разлика мора да се плати помоћу банковне картице.

3.6. Ако се резервација обавља у валути која се разликује од Основне валуте WIZZ рачуна, Wizz Air ће конвертовати износ у валути резервације у износ у Основној валути и тај износ

ће се одузети од WIZZ кредита на WIZZ рачуну. Датум истека не може бити после рока застарелости утврђеног важећим законодавством.

3.7. Уколико Wizz Air откаже лет који је делом или у целини плаћен са WIZZ рачуна помоћу WIZZ кредита, Путнику ће бити враћен бар део који је плаћен помоћу WIZZ кредита у виду WIZZ кредита. Wizz Air задржава право да у случају отказивања лета по сопственом нахођењу одлучи да рефундира већи износ од оног који је Путник платио за карту за лет и за друге Wizz Air услуге (ако постоје). Ова одлука може да се односи на целокупан износ карте за лет и услуге које је путник купио од авио-компаније Wizz Air или на део који је плаћен WIZZ кредитом или само на део плаћен новцем.

3.8. WIZZ рачун може да се користи за куповину карата за летове које пружа Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC и било које друго Wizz Air правно лице.

4. СТАЊЕ НА WIZZ РАЧУНУ

4.1 Информације о стању на WIZZ рачуну могу да се добију путем интернета, на Веб-страници или преко Мобилне апликације.

5. УКИДАЊЕ WIZZ РАЧУНА

5.1 У случају да постоји основана сумња на злоупотребу или кривично дело или било које сумњиве и/или неуобичајене активности и/или активности које служе за превару у вези са вашим WIZZ рачуном или коришћењем WIZZ кредита, Wizz Air Hungary задржава право да одмах суспендује WIZZ рачун на 30 дана. О суспензији рачуна ћете бити обавештени путем е-поште или на неки други начин, а Wizz Air Hungary ће истражити претходно наведено или ће одмах укинути ваш WIZZ рачун. У случају суспензије и уколико компанија Wizz Air Hungary то сматра неопходним, суспензија може да се продужи још 30 дана. О томе ћете бити информисани на исти начин као што је претходно наведено у овом члану.

5.2. Осим суспензије WIZZ рачуна Wizz Air задржава право да предузме све могуће правне радње и обрати се одговарајућим државним органима/полицији у случају проблема наведених у Члану 5.1.

5.3. WIZZ кредити који истекну током суспензије неће бити продужени, рефундирани или надокнађени. Wizz Air задржава право да поништи WIZZ кредите добијене помоћу злоупотребе, кривичног дела или сумњивих и/или неуобичајених активности и/или активности које служе за превару или у вези са њима, као што је претходно наведено.

5.4. WIZZ кредити доступни на WIZZ рачуну у тренутку укидања WIZZ рачуна (укидање од стране компаније Wizz Air или на основу одлуке Клијента) неће бити конвертовани у новац/готовину, рефундирани или надокнађени.

6. ДРУГЕ ОДРЕДБЕ

6.1. Клијенти ће управљати WIZZ ознаком, адресом е-поште која припада WIZZ рачуну и лозинком за WIZZ рачун на поверљив начин. Wizz Air Hungary не сноси одговорност за било коју штету која настане због било које злоупотребе WIZZ ознаке, адресе е-поште и лозинке или давањем на увид било коме ко није Клијент (власник WIZZ рачуна).

6.2. Овај Уговор се склапа између компаније Wizz Air Hungary Ltd. и Клијента и Wizz Air Hungary потврђује да Клијент преко WIZZ рачуна може да приступа WIZZ кредитима које издају, пружају и преносе и друга Wizz Air правна лица и да их користи за куповину карата за летове и неколико других Wizz Air услуга. Овај уговор се тумачи и ступа на снагу у свим погледима у складу са законима Мађарске. Спорови који настану из актуелног уговора биће разрешавани преваходно разговором између Уговорних страна.

6.3. Осим како је наведено у актуелном Уговору, на услуге купљене од стране компаније Wizz Air помоћу WIZZ рачуна примењују се Општи услови превоза компаније Wizz Air.

6.4. Клијент изјављује да прихвата услове наведене у актуелном Уговору. Клијент такође изјављује да је прописно обавестио Путника о одредбама у овом Уговору и да Путник разуме и прихвата те услове.

6.5. Wizz Air задржава право да мења ове одредбе. Wizz Air ће обавестити све Клијенте о таквим изменама на Веб-страници и/или путем Мобилне апликације. Коришћењем WIZZ рачуна потврђујете и прихватате актуелне Одредбе и услове.

1. јул 2020.

Анекс бр. 1.

Услови коришћења WIZZ кредита

1. ТУМАЧЕЊЕ

1. Актуелни Услови коришћења важиће за коришћење WIZZ кредита које Клијенту издају и пружају Wizz Air правна лица.

2. Актуелни Услови коришћења ће се тумачити, користити и примењивати заједно са Одредбама и условима за WIZZ рачун.

3. Актуелни Услови коришћења представљају интегрални део Одредби и услова за WIZZ рачун. Међутим, у случају било којих неусаглашености између два документа, примењиваће се актуелни Услови коришћења.

4. Дефиниције, термини и изрази дефинисани у Одредбама и условима за WIZZ рачун имаће исто значење када се користе у овим Одредбама и условима за WIZZ кредит осим ако није другачије наведено у наставку или ако контекст захтева другачије.

2. ИСПУЊАВАЊЕ УСЛОВА

1. Можете да испуњавате услове и да добијете WIZZ кредите због околности, активности или догађаја које одређује Wizz Air. WIZZ кредит може да функционише као компензација или као награда у вези са активностима које сте обављали на Веб-страници, у Мобилној апликацији или у вези са било којим догађајима који су у вези са компанијом Wizz Air или које је она организовала. WIZZ кредити могу да се издају услед (што обухвата, без ограничења) отказивања летова, промоција, такмичења, догађаја које организује било које Wizz Air правно лице

2. Када се утврди да ли испуњавате услове, WIZZ кредити ће бити пренети на ваш WIZZ рачун у периоду који је компанија Wizz Air навела у одговарајућој комуникацији у вези са околношћу, активношћу или догађајем за који сте добили WIZZ кредите.

3. WIZZ кредите можете да добијете само у случају да имате WIZZ рачун. Када су у питању околности у којима сте ви Појединац који врши резервацију (по основу Општих услова превоза) и ви добијете WIZZ кредите у име осталих Путника, имате обавезу да обавестите Путнике о примљеним WIZZ кредитима, да их искористите и да поступате у вези са њима у складу са одговарајућим одредбама Општих услова превоза.

3. КОРИШЋЕЊЕ, УПОТРЕБЉИВОСТ, ИСТЕК

3.1. Можете да користите WIZZ кредите које сте примили и који су пребачени на ваш WIZZ рачун у складу са актуелним Условима коришћења.

3.2. Wizz Air има право да по сопственом нахођењу одреди додатне критеријуме или ограничења за WIZZ кредите и њихово коришћење у комуникацији у вези са околношћу, догађајем или активношћу за које добијате WIZZ кредите или током ње и то у посебном обавештењу или на неки други начин. У овом случају заједно ће се примењивати актуелни Услови коришћења и одговарајућа посебна комуникација. У случају било којих неусаглашености примењиваће се актуелни Услови коришћења.

3.3. WIZZ кредит може да се користи за плаћање у случају куповине карата за летове и друге Wizz Air услуге. WIZZ кредит може да се користи за плаћање резервација,

укључујући највише петоро путника и где је власник WIZZ рачуна један од Путника обухваћених резервацијом. Wizz кредит може да се користи и за измену постојећих резервација.

3.4. Wizz Air може по сопственом нахођењу да одреди проценат или износ WIZZ кредита или удео WIZZ кредита и новца који је дозвољен у одређеним трансакцијама или може да ограничи коришћење WIZZ кредита за одређене летове или услуге.

3.5. Валута WIZZ кредита је иста као Основна валута вашег WIZZ рачуна.

3.6. Датум истека и самим тим употребљивост WIZZ кредита може да се разликује у зависности од околности, догађаја или активности на основу које сте их добили, а што ће компанија Wizz Air навести у одговарајућој комуникацији у вези са околношћу, догађајем или активношћу на основу које сте добили WIZZ кредите

3.7. Можете да користите WIZZ кредите пренете на ваш WIZZ рачун у складу са његовим датумом истека, само хронолошким распоредом. Wizz Air задржава право да по сопственом нахођењу продужи важење WIZZ кредита у било ком тренутку.

3.8. У случају куповине карата или других Wizz Air услуга, за плаћање можете да користите WIZZ кредите са свог WIZZ рачуна да бисте, делом или у целини, платили износ/цену помоћу WIZZ кредита, у складу са актуелним Чланом 3. и у зависности од тачних услова те куповине.

3.9. WIZZ кредит на WIZZ рачуну не може да се рефундира и пренесе на другу особу. Конверзија WIZZ кредита у новац/готовину не може да се захтева осим ако то посебно не одреди или дозволи Wizz Air.

4. ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

4.1. Све промоције, цене и друге специјалне понуде које нуди Wizz Air регулишу одредбе и услови који се посебно односе на ту понуду.

4.2. Ви или треће стране нећете нудити у комерцијалне сврхе карте за летове и/или услуге које су купљене помоћу WIZZ кредита, осим на начин који је дозвољен по основу уговора који сте склопили са компанијом Wizz Air. Ова одредба важи за, укључујући, без ограничења, интернет аукције или друге платформе на вебу.

4.3. Навешћете прецизне и тачне (личне) податке када отворате WIZZ рачун и одржаваћете те податке када користите WIZZ кредит. Ако не испуните обавезу која је претходно наведена, Wizz Air задржава право да предузме одређене радње у складу са Чланом 5 Одредби и услова за WIZZ рачун.

4.4. Wizz Air задржава право да у сваком тренутку једнострано измени ове Одредбе и услове и да вас о томе обавести преко е-поште или на неки други начин и да објави измењене Услове за WIZZ рачун на Веб-страници и у Мобилној апликацији.

4.5. Осим ако овде није другачије наведено, за резервације обављене и услуге купљене на нашој Веб-страници или у Мобилној апликацији помоћу WIZZ кредита, важиће Општи услови превоза за лет који пружа Wizz Air правно лице.

5. МЕРОДАВНО ПРАВО

5.1. Ови Услови коришћења су регулисани мађарским законом и подлежу не-искључивој надлежности мађарских судова.