

## ZASADY I WARUNKI KONTA WIZZ

### 1. DEFINICJE

Warunki i sformułowania zawarte w Ogólnych warunkach przewozu Wizz Air będą miały to samo znaczenie w przypadku ich użycia w niniejszych Zasadach i warunkach i zasadach, chyba że zostały zdefiniowane poniżej lub z kontekstu wynika inaczej.

**1.1. Ogólne warunki przewozu:** ogólne warunki przewozu Wizz Air (w zależności od podmiotu Wizz Air, który wystawił bilet lotniczy i w odniesieniu do niego) opublikowane na stronie internetowej i co pewien czas modyfikowane przez Wizz Air.

**1.2. Pasażer:** osoba fizyczna korzystająca z usług transportu pasażerskiego Wizz Air.

**1.3. Użytkownik lub klient:** osoba fizyczna lub prawna, która dokonała rejestracji.

**1.4. Rejestracja:** rejestracja danych identyfikacyjnych i kontaktowych (imię, nazwisko, płeć, kod kraju, numer telefonu komórkowego, adres e-mail, obywatelstwo) w systemie informatycznym Wizz Air Hungary Ltd. Zakres rejestracji obejmuje otwarcie konta WIZZ, umożliwiającego kontakt z klientem oraz umożliwiającego klientowi rezerwację lotów, tj. zakup biletów lotniczych za pośrednictwem strony internetowej lub aplikacji mobilnej.

**1.5. Strona internetowa** oznacza [www.wizzair.com](http://www.wizzair.com)

**1.6. Aplikacja mobilna** oznacza aplikację mobilną WIZZ

**1.7. Konto WIZZ:** konto, tworzone poprzez rejestrację, na którym zapisywane są zakupy klienta oraz aktualne saldo środków WIZZ. Obsługę i dostęp do konta WIZZ zapewnia Wizz Air Hungary Ltd. Konto WIZZ może być wykorzystywane do dokonywania rezerwacji i zakupu usług każdego z podmiotów Wizz Air.

**1.8. Numer konta WIZZ:** 10-cyfrowy numer identyfikacyjny konta WIZZ generowany po zakończeniu rejestracji.

**1.9. Środki WIZZ:** instrument rozliczeniowy powiązany ściśle i wyłącznie z kontem WIZZ. Klienci mogą korzystać ze środków WIZZ w celu zakupu biletów lotniczych lub innych usług każdego z podmiotów należących do Wizz Air. Środki WIZZ można otrzymać od każdego z podmiotów Wizz Air, w zależności od sytuacji, w związku z promocjami, imprezami biegowymi, odwołaniem lotów przez Wizz Air lub innymi działaniami, okolicznościami lub wydarzeniami; środki WIZZ należy wykorzystywać zgodnie z niniejszymi Zasadami i warunkami.

**1.10. Waluta bazowa:** waluta konta WIZZ, która jest określona przez pierwszą transakcję na koncie WIZZ.

**1.11. Wizz Air lub my:** podmiot Wizz Air (Wizz Air Hungary Ltd. lub Wizz Air UK Ltd. lub Wizz Air Abu Dhabi LLC lub inny podmiot Wizz Air) przyznający środki Wizz na rzecz klienta lub obsługujący zakupiony przez klienta lot i inne usługi.

1.12. **Warunki korzystania ze środków WIZZ:** zasady i warunki korzystania ze środków WIZZ, które stanowią Załącznik 1 do niniejszych Zasad i warunków.

1.13. **Usługi Wizz Air:** przewóz lotniczy pasażerów i bagażu.

1.14. **Telecentrum:** zespoły telefonicznej obsługi klienta Wizz Air. Numery telecentrum można znaleźć na naszej stronie Kontakt.

## 2. OTWARCIE KONTA WIZZ

2.1. Konto WIZZ może zostać otwarte przez klienta poprzez zarejestrowanie danych osobowych klienta, zgodnie z opisem w punkcie 1.3., oraz danych do fakturowania. Konto WIZZ jest wymagane do dokonywania rezerwacji lotów obsługiwanych przez Wizz Air na stronie internetowej lub w aplikacji mobilnej.

## 3. KORZYSTANIE ZE ŚRODKÓW NA KONCIE WIZZ

3.1. Środki na koncie WIZZ obejmują środki WIZZ przyznane i przesłane przez jeden lub kilka podmiotów Wizz Air, przy czym środki WIZZ mogą mieć różne daty ważności i kryteria użyteczności. Środki WIZZ winny być wykorzystywane zgodnie z Załącznikiem 1 do niniejszych Zasad i warunków.

3.2. Środki na koncie WIZZ mogą zostać wykorzystane do zakupu biletów lotniczych i większości innych usług Wizz Air oraz do modyfikacji istniejącej rezerwacji lub dodania do niej dodatkowych usług Wizz Air.

3.3. W przypadku rezerwacji opłacanych z konta WIZZ jeden z pasażerów objętych rezerwacją musi być właścicielem konta WIZZ, a rezerwacja nie może obejmować więcej niż pięć osób.

3.4. Podczas dokonywania lub zmiany rezerwacji za pośrednictwem strony internetowej lub aplikacji mobilnej należy wpisać adres e-mail i hasło dla konta WIZZ podane podczas rejestracji.

3.5. Jeśli kwota środków WIZZ na koncie WIZZ nie jest wystarczająca do opłacenia rezerwacji, różnicę można zapłacić kartą bankową.

3.6. W przypadku dokonywania rezerwacji w walucie innej niż waluta bazowa konta WIZZ kwota w walucie rezerwacji zostanie przeliczona przez Wizz Air na kwotę w walucie bazowej i zostanie odliczona od kwoty środków WIZZ na koncie WIZZ. Data ważności nie może wykraczać poza okres przedawnienia określony w obowiązujących przepisach.

3.7. W przypadku odwołania przez Wizz Air lotu, który został opłacony w całości lub w części z konta WIZZ za pomocą środków WIZZ, pasażer otrzyma zwrot co najmniej części opłaconej za pomocą środków WIZZ w formie środków WIZZ. W przypadku anulowania lotu Wizz Air

zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji o zwrocie wyższej kwoty niż kwota zapłacona przez pasażera za bilet lotniczy oraz za ewentualne inne usługi zakupione od Wizz Air; decyzja ta może mieć zastosowanie do całej kwoty zapłaconej za bilet lotniczy i usługi zakupione przez pasażera od Wizz Air lub do części opłaconej za pomocą środków WIZZ lub tylko do części opłaconej środkami pieniężnymi.

3.8. Konto WIZZ może być wykorzystywane do zakupu biletów na loty obsługiwane przez Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC oraz wszelkie inne podmioty Wizz Air.

#### 4. SALDO KONTA WIZZ

4.1 Informacje o saldzie konta WIZZ można uzyskać online na stronie internetowej lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej.

#### 5. ZAMKNIĘCIE KONTA WIZZ

5.1 W przypadku uzasadnionego podejrzenia popełnienia wykroczenia lub przestępstwa lub wykrycia jakichkolwiek podejrzanych, anormalnych lub nieuczciwych działań związanych z kontem WIZZ lub z korzystaniem ze środków WIZZ, Wizz Air Hungary zastrzega sobie prawo do zawieszenia konta WIZZ ze skutkiem natychmiastowym na okres 30 dni lub do zamknięcia konta WIZZ ze skutkiem natychmiastowym. Wizz Air Hungary poinformuje klienta pocztą elektroniczną lub w inny sposób o zawieszeniu konta i o prowadzeniu dochodzenia w związku z podejrzeniami, o których mowa powyżej. W przypadku zawieszenia i jeżeli Wizz Air Hungary uzna to za konieczne, zawieszenie może zostać przedłużone o kolejne 30 dni, o czym klient zostanie poinformowany w taki sam sposób, jak wspomniano powyżej w niniejszym punkcie.

5.2. Oprócz zawieszenia konta WIZZ Wizz Air zastrzega sobie prawo do podjęcia wszelkich działań prawnych i skontaktowania się z odpowiednimi organami/policją w przypadku kwestii wskazanych w punkcie 5.1.

5.3. Środki WIZZ, które wygasły w okresie zawieszenia konta, nie podlegają przedłużeniu, zwrotowi ani refundacji. Wizz Air zastrzega sobie prawo do unieważnienia środków WIZZ nabytych za pośrednictwem lub w związku z wykroczeniem, przestępstwem lub podejrzanymi, anormalnymi lub nieuczciwymi działaniami, o których mowa powyżej.

5.4. Środki WIZZ dostępne na koncie WIZZ w momencie zamknięcia konta WIZZ (zamknięcie przez Wizz Air lub na podstawie decyzji klienta) nie są zamieniane na środki pieniężne/gotówkę, zwracane lub refundowane.

#### 6. INNE POSTANOWIENIA

6.1. Klient jest zobowiązany do poufnego traktowania identyfikatora WIZZ, adresu e-mail należącego do konta WIZZ oraz hasła związanego z kontem WIZZ. Wizz Air Hungary nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody wynikające z niewłaściwego wykorzystania identyfikatora WIZZ, adresu e-mail lub hasła lub jego ujawnienia osobom innym niż klient (właściciel konta WIZZ).

6.2. Niniejsza Umowa zostaje zawarta pomiędzy Wizz Air Hungary Ltd. a klientem, przy czym Wizz Air Hungary zaświadcza, że środki WIZZ przyznane, przekazane i przesłane przez inne podmioty Wizz Air mogą być dostępne dla klienta na koncie WIZZ i wykorzystane do zakupu biletów lotniczych i innych usług Wizz Air. Niniejsza umowa będzie interpretowana i będzie obowiązywać we wszystkich przypadkach zgodnie z przepisami prawa węgierskiego. Spory wynikające z niniejszej umowy będą rozstrzygane przede wszystkim w drodze rozmów między stronami umowy.

6.3. Z wyjątkiem przypadków określonych w niniejszej umowie, usługi zakupione od Wizz Air przy wykorzystaniu konta WIZZ podlegają Ogólnym warunkom przewozu Wizz Air.

6.4. Klient oświadcza, że akceptuje warunki niniejszej umowy. Klient oświadcza ponadto, że należycie poinformował pasażera o warunkach niniejszej umowy oraz że pasażer zrozumiał i zaakceptował te warunki.

6.5. Wizz Air zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych warunków. Wizz Air poinformuje wszystkich klientów o takich zmianach na stronie internetowej lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej. Korzystając z konta WIZZ, użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje niniejsze Zasady i warunki.

1 lipca 2020 r.

Załącznik 1.

Warunki korzystania ze środków WIZZ

## 1. INTERPRETACJA

1. Niniejsze warunki użytkowania mają zastosowanie do korzystania ze środków WIZZ przyznanych i przekazanych klientowi przez dowolny podmiot Wizz Air.

2. Niniejsze warunki użytkowania należy interpretować, wykorzystywać i stosować łącznie z Zasadami i warunkami konta WIZZ.

3. Niniejsze Warunki użytkowania stanowią nieodłączną część Zasad i warunków konta WIZZ, jednakże w przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy tymi dwoma dokumentami zastosowanie mają niniejsze Warunki użytkowania.

4. Definicje, warunki i sformułowania zdefiniowane w Warunkach użytkowania konta WIZZ mają to samo znaczenie, gdy są wykorzystywane w niniejszych Warunkach użytkowania konta WIZZ, o ile nie zostało to określone poniżej lub o ile z kontekstu nie wynika inaczej.

## 2. KRYTERIA PRYZNANIA ŚRODKÓW

1. Użytkownik może spełniać kryteria przyznania środków i może otrzymać środki WIZZ w związku z okolicznościami, działaniami lub wydarzeniami określonymi przez Wizz Air. Środki WIZZ mogą stanowić rekompensatę lub nagrodę związaną z działaniami podjętymi przez użytkownika na stronie internetowej, w aplikacji mobilnej lub dotyczącymi jakichkolwiek wydarzeń związanych z lub organizowanych przez Wizz Air. Środki WIZZ mogą być przyznawane w związku z (między innymi) promocjami dotyczącymi anulowania lotów, konkursami, imprezami biegowymi organizowanymi przez dowolny podmiot Wizz Air.

2. Po stwierdzeniu spełnienia przez użytkownika kryteriów środki WIZZ zostaną przesłane na konto WIZZ użytkownika w terminie wskazanym przez Wizz Air w odpowiednim komunikacie dotyczącym danej okazji, działania lub wydarzenia, za które użytkownik otrzymał środki WIZZ.

3. Środki WIZZ może otrzymać wyłącznie użytkownik posiadający konto WIZZ. W przypadku, gdy użytkownik pełni rolę osoby rezerwującej (zgodnie z Ogólnymi warunkami przewozu) i otrzymuje środki WIZZ w imieniu innych pasażerów, jest on zobowiązany do poinformowania pasażerów o otrzymanych środkach Wizz, a także do korzystania ze środków WIZZ oraz postępowania w odniesieniu do tych środków zgodnie z odpowiednimi postanowieniami Ogólnych warunków przewozu.

## 3. UŻYTKOWANIE, PRZYDATNOŚĆ, WYGAŚNIĘCIE

3.1. Pasażer może korzystać ze środków WIZZ otrzymanych i przesłanych na konto WIZZ zgodnie z niniejszymi Warunkami użytkowania.

3.2. Wizz Air jest uprawniony do określenia dodatkowych kryteriów lub ograniczeń dotyczących środków WIZZ i ich wykorzystania w trakcie komunikacji związanej z daną okazją, wydarzeniem lub działaniem, na które pasażer otrzymuje środki Wizz, w oddzielnym komunikacie lub w inny sposób, według własnego uznania; w takim przypadku niniejsze Warunki użytkowania oraz odpowiedni oddzielny komunikat obowiązują łącznie. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności zastosowanie mają niniejsze Warunki użytkowania.

3.3. Środki WIZZ mogą być wykorzystywane do zapłaty w przypadku zakupu biletów lotniczych lub innych usług Wizz Air. Środki WIZZ mogą być wykorzystywane do opłacenia rezerwacji obejmujących nie więcej niż pięciu pasażerów, w przypadku gdy właściciel konta WIZZ jest jednym z pasażerów objętych rezerwacją. Środki Wizz mogą być również wykorzystywane do modyfikacji istniejących rezerwacji.

3.4. Wizz Air może określić procent lub kwotę środków WIZZ lub proporcję środków WIZZ i środków pieniężnych, które mogą zostać wykorzystane w niektórych transakcjach według własnego uznania lub może ograniczyć wykorzystanie środków WIZZ na zakup niektórych lotów lub usług.

3.5. Waluta środków WIZZ jest taka sama jak waluta bazowa konta WIZZ pasażera.

3.6. Data ważności, a zarazem użyteczność środków WIZZ, może różnić się w zależności od okazji, zdarzenia lub aktywności, na podstawie której zostały one przekazane pasażerowi; zostanie ona wskazana przez Wizz Air w odpowiednim komunikacie dotyczącym danej okazji, wydarzenia lub aktywności, w związku z którą użytkownik otrzymał środki WIZZ

3.7. Użytkownik może korzystać ze środków WIZZ przesłanych na konto WIZZ zgodnie z datą ich ważności (obowiązuje porządek chronologiczny). Wizz Air zastrzega sobie prawo do przedłużenia ważności środków WIZZ w dowolnym momencie, w zależności od własnego uznania.

3.8. W przypadku zakupu biletów lotniczych lub innych usług Wizz Air użytkownik może częściowo wykorzystać środki WIZZ na swoim koncie WIZZ lub zapłacić całą kwotę/cenę za pomocą środków WIZZ, zgodnie z punktem 3 niniejszego dokumentu i w zależności od dokładnych warunków dotyczących danego zakupu.

3.9. Środki WIZZ na koncie WIZZ nie podlegają zwrotowi ani przeniesieniu. Nie można zażądać przekształcenia środków WIZZ na środki pieniężne/gotówkę, chyba że Wizz Air wyraźnie to określi lub na to zezwoli.

#### 4. POSTANOWIENIA OGÓLNE

4.1. Wszystkie promocje, bilety oraz wszelkie oferty specjalne zapewniane przez Wizz Air podlegają warunkom i zasadom odnoszącym się w szczególności do danej oferty.

4.2. Bilety lotnicze lub usługi zakupione przy użyciu środków WIZZ nie mogą być oferowane w celach komercyjnych przez użytkownika lub osobę trzecią w sposób inny, niż jest to dozwolone w umowie zawartej przez użytkownika z Wizz Air. Postanowienie to ma zastosowanie m.in. do aukcji internetowych lub innych platform internetowych.

4.3. Podczas tworzenia konta WIZZ użytkownik ma obowiązek podać dokładne i prawdziwe dane (osobowe) oraz zachować te dane podczas korzystania ze środków WIZZ. W przypadku

nieprzestrzegania powyższego obowiązku Wizz Air zastrzega sobie prawo do podjęcia działań zgodnie z punktem 5 Zasad i warunków konta WIZZ.

4.4. Wizz Air zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany niniejszych Warunków użytkowania w dowolnym momencie poprzez poinformowanie użytkownika pocztą elektroniczną lub w inny sposób oraz opublikowanie zmienionych Warunków konta WIZZ na stronie internetowej i w aplikacji mobilnej.

4.5. O ile w niniejszym dokumencie nie określono inaczej, do rezerwacji dokonanych lub usług zakupionych na stronie internetowej lub w aplikacji mobilnej przy użyciu środków WIZZ, zastosowanie mają Ogólne warunki przewozu podmiotu Wizz Air obsługującego dany lot.

## 5. PRAWO WŁAŚCIWE

5.1. Niniejsze warunki użytkowania podlegają prawu węgierskiemu i niewyłącznej jurysdykcji sądów węgierskich.