

## ПРАВИЛА И УСЛОВИ НА СМЕТКАТА НА WIZZ

### 1. ДЕФИНИЦИИ

Поимите и изразите дефинирани во „Општите услови за превоз на Wizz Air“ го имаат истото значење кога се користат во овие „Правила и услови на сметка на WIZZ“ освен ако не е наведено подолу или контекстот бара поинакво значење.

**1.1. Општи услови на превоз:** општите услови на превоз на Wizz Air (што зависат од или се поврзани со ентитетот на Wizz Air што го издал авионскиот билет) како што се објавени на веб-страницата и одвреме-навреме дополнувани од Wizz Air.

**1.2. Патник:** физичкото лице што ги користи услугите за превоз на патници на Wizz Air.

**1.3. „Виe“ или „Корисник“:** физичкото лице или правниот ентитет што ја завршило регистрацијата.

**1.4. Регистрација:** регистрирање на Вашите податоци за идентификација и контакт (име, презиме, пол, код на земја, број на мобилен телефон, адреса на е-пошта, националност/државјанство) во IT-системот на Wizz Air Hungary Ltd. Опсегот на регистрацијата е отворање сметка на WIZZ, овозможување контакт со корисникот и овозможување корисникот да резервира летови, односно да купува авионски билети преку веб-страницата или апликацијата за мобилни уреди.

**1.5. Веб-страница** се однесува на [www.wizzair.com](http://www.wizzair.com)

**1.6. Апликација за мобилни уреди** се однесува на апликацијата за мобилни уреди на WIZZ

**1.7. Сметка на WIZZ:** сметка на којашто се следат купувањата и реалната состојба на кредитите на WIZZ на корисникот, а се создава при регистрацијата. Wizz Air Hungary Ltd. управува и обезбедува пристап до сметката на WIZZ. Сметката на WIZZ може да се користи за вршење резервации и купување услуги од кој било од ентитетите на Wizz Air.

**1.8. Број на сметка на WIZZ:** 10-цифрениот број за идентификација на сметката на WIZZ што се генерира по завршувањето на регистрацијата.

**1.9. Кредит на WIZZ:** инструмент за порамнување поврзан строго и исклучиво со сметката на WIZZ. Корисниците може да го користат кредитот на WIZZ за купување авионски билети или други услуги од кој било ентитет на Wizz Air. Кредит на WIZZ може да се добие од кој било ентитет на Wizz Air, што може да се случи поради промоции, настани со трки, откажувања на летови од страна на Wizz Air или некои други активности, ситуации или настани, а треба да се користи согласно и според тековните „Правила и услови“.

**1.10. Основна валута:** валутата на сметката на WIZZ, што се одредува со првата трансакција извршена на сметката на WIZZ.

1.11. **Wizz Air или „Ние“**: ентитетот на Wizz Air (имено, Wizz Air Hungary Ltd., Wizz Air UK Ltd., Wizz Air Abi Dhabi LLC или кој било друг ентитет на Wizz Air) што ги издава кредитите на Wizz за вас или управува со летот за којшто сте купиле авионски билет и други услуги.

1.12. **Услови на користење кредит на WIZZ**: правилата и условите за користење кредит на WIZZ, содржани во Додаток 1 од тековните „Правила и услови“.

1.13. **Услуги на Wizz Air**: воздушен превоз на патници и багаж.

1.14. **Центар за поддршка**: тимови за поддршка на корисници преку телефон на Wizz Air. Телефонските броеви на Центрите за поддршка може да ги најдете на нашата страница „Кontaktирајте со нас“.

## 2. ОТВОРАЊЕ СМЕТКА НА WIZZ

2.1. Сметка на WIZZ може да отвори корисникот со регистрирање на личните податоци на корисникот, како што е опишано во точка 1.3. и податоците за фактурирање. Сметката на WIZZ е потребна за вршење резервации на веб-страницата или апликацијата за мобилни уреди за летовите со коишто управува Wizz Air.

## 3. КОРИСТЕЊЕ НА СОСТОЈБАТА НА СМЕТКАТА НА WIZZ

3.1. Состојбата на сметката на WIZZ ги содржи кредитите на WIZZ издадени и префрлени од еден или повеќе ентитети на Wizz Air, што значи дека кредитите на WIZZ може да имаат различни датуми на истекување и критериуми за користење. Кредитите на WIZZ треба да се користат согласно Додаток 1 од тековните „Правила и услови“.

3.2. Состојбата на сметката на WIZZ може да се користи за купување авионски билети и најголемиот дел други услуги на Wizz Air, како и за изменување на постоечката резервација и/или додавање дополнителни услуги на Wizz Air во резервацијата.

3.3. Во резервациите платени од сметка на WIZZ, сопственикот на сметката на WIZZ мора да биде еден од патниците опфатени во резервацијата, а резервацијата не смее да содржи повеќе од 5 (пет) лица.

3.4. При вршење или променување резервација, адресата на е-пошта и лозинката што припаѓаат на сметката на WIZZ наведени при регистрацијата, мора да се напишат при резервирањето преку веб-страницата или апликацијата за мобилни уреди.

3.5. Ако износот на кредитот на WIZZ на сметката на WIZZ не е доволен за плаќање на резервацијата, разликата може да се плати со платежна картичка.

3.6. Ако резервацијата е извршена во валута што се разликува од основната валута на сметката на WIZZ, Wizz Air ќе го конвертира износот во валутата на резервацијата во износ во основната валута, а тоа ќе се одземе од износот на кредитите на WIZZ на Вашата сметка на WIZZ. Датумот на истекување не смее да го надмине периодот на ограничување наведен во важечките закони.

3.7. Ако Wizz Air откаже лет за којшто е платено или делумно или целосно со кредити на WIZZ од сметката на WIZZ, патникот ќе добие поврат најмалку на делот платен со кредити на WIZZ во кредити на WIZZ. Wizz Air го задржува правото да изврши поврат на износ поголем од износот што го платил патникот за авионскиот билет и за другите услуги (ако има) купени од Wizz Air ако ги откаже летовите на своја одлука, што може да важи за целокупниот износ на авионскиот билет и услугите што ги купил патникот од Wizz Air, или за делот платен со кредити на WIZZ или само за делот платен со пари.

3.8. Сметката на WIZZ може да се користи за купување авионски билети за летови со коишто управуваат Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC и кој било друг ентитет на Wizz Air.

#### 4. СОСТОЈБА НА СМЕТКАТА НА WIZZ

4.1 Информации за состојбата на сметката на WIZZ може да се добијат на интернет на веб-страницата или преку апликацијата за мобилни уреди.

#### 5. ЗАТВОРАЊЕ СМЕТКА НА WIZZ

5.1 Ако постои разумно сомневање за прекршок или кривично дело или се откријат сомнителни и/или невообичаени и/или измамнички активности поврзани со Вашата сметка на WIZZ или користењето на кредитите на WIZZ, Wizz Air Hungary го задржува правото веднаш да ја суспендира сметката на WIZZ во времетраење од 30 дена, при што за суспензијата ќе Ве информира преку е-пошта или на друг начин и ќе ги истражи наодите, или веднаш ќе ја затвори Вашата сметка на WIZZ. Во случај на суспензија, ако Wizz Air Hungary процени дека е потребно, суспензијата може да се продолжи дополнителни 30 дена, за што ќе добиете известување на истиот начин наведен претходно во клаузулава.

5.2. Покрај суспензијата на сметката на WIZZ, Wizz Air го задржува правото да ги преземе сите можни законски мерки и да контактира со одговорните органи на власта/полицијата во случај на проблеми наведени во Клаузулата 5.1.

5.3. Кредитите на WIZZ што истекле во текот на суспензијата нема да се продолжат, вратат или компензираат. Wizz Air го задржува правото да ги поништи кредитите на WIZZ

стекнати преку или со прекршокот, кривичното дело или сомнителните и/или невообичаените и/или измамничките активности спомнати претходно.

5.4. Кредитите на WIZZ достапни на сметката на WIZZ во времето на затворањето на сметката на WIZZ (затворање од страна на Wizz Air или на одлука на корисникот), нема да се конвертираат во пари/готовина, вратат или компензираат.

## 6. ДРУГИ ОДРЕДБИ

6.1. Поради доверливоста на сметката на WIZZ, корисникот ќе раководи со ID-бројот на WIZZ, адресата на е-пошта што припаѓа на сметката на WIZZ и лозинката. Wizz Air Hungary нема да сноси одговорност за никакви штети што ќе произлезат од злоупотребата на ID-бројот на WIZZ, адресата на е-пошта и лозинката или откривањето на овие информации на кој било друг освен корисникот (сопственикот на сметката на WIZZ).

6.2. Договоров се склучува од и меѓу Wizz Air Hungary Ltd. и корисникот, каде што Wizz Air Hungary му дозволува на корисникот да пристапува до кредитите на WIZZ што ги издале, обезбедиле и префрлиле други ентитети на Wizz Air во сметката на WIZZ и да ги користи за купување авионски билети и неколку други услуги на Wizz Air. Договоров ќе се толкува и спроведува во секоја смисла согласно законите во Унгарија. Споровите што ќе произлезат од тековниот договор првенствено ќе се решаваат со преговори меѓу договорните страни.

6.3. Услугите купени од Wizz Air со сметката на WIZZ подлежат на „Општите услови на превоз на Wizz Air“, освен ако е поинаку наведено во тековниот договор.

6.4. Корисникот изјавува дека ги потврдува условите на тековниот договор. Дополнително, корисникот изјавува дека уредно го информирал патникот за условите на тековниот договор и дека патникот ги разбира и прифаќа условите.

6.5. Wizz Air го задржува правото на изменување на условиве. Wizz Air ќе ги информира сите корисници за таквите измени на веб-страницата и/или преку апликацијата за мобилни уреди. Со користење на сметката на WIZZ, ги потврдувате и прифаќате тековните „Правила и услови“.

1 јули 2020 година

Додаток 1.

Услови на користење кредит на WIZZ

## 1. ТОЛКУВАЊЕ

1. Тековните „Услови на користење“ ќе важат за користењето кредити на WIZZ што кој било од ентитетите на Wizz Air му ги издал и обезбедил на корисникот.
2. Тековните „Услови на користење“ ќе се толкуваат, користат и применуваат заедно со „Правилата и условите на сметката на WIZZ“.
3. Тековните „Услови на користење“ се нераскинлив дел од „Правилата и условите на сметката на WIZZ“. Сепак, во случај на разлики меѓу двата документи, ќе важат тековните „Услови на користење“.
4. Дефинициите, поимите и изразите дефинирани во „Правилата и условите на сметката на WIZZ“ го имаат истото значење кога се користат во овие „Услови на користење кредит на WIZZ“ освен ако е поинаку наведено подолу или контекстот бара поинакво толкување.

## 2. ПРАВО НА ДОБИВАЊЕ КРЕДИТИ

1. Може да имате право на добивање кредити на WIZZ во одредени ситуации, активности или настани што ги утврдува Wizz Air. Кредитот на WIZZ може да функционира како компензација или како награда за активности што сте ги извршиле на веб-страницата, апликацијата за мобилни уреди или настани поврзани со или во организација на Wizz Air. Кредитите на WIZZ може да се издадат поради (заедно со, но не и ограничено на) откажувања на летови, промоции, натпревари, настани со трки од страна на кој било од ентитетите на Wizz Air
2. Откако ќе се утврди дека имате право на добивање кредит, кредитите на WIZZ ќе се префрлат на Вашата сметка на WIZZ во рок од одреден временски период наведен од Wizz Air преку начин на комуникација соодветен на ситуацијата, активноста или настанот за којшто сте добиле кредити на WIZZ.
3. Кредити на WIZZ може да добиете само ако имате сметка на WIZZ. Во ситуации кога сте лице што резервира (согласно „Општите услови на превоз“) и ќе добиете кредити на WIZZ во име на други патници, имате обврска да ги информирате патниците за добиените кредити на WIZZ, да ги користите и соодветно да постапувате со кредитите на WIZZ согласно одредбите во „Општите услови на превоз“.

## 3. КОРИСТЕЊЕ, УПОТРЕБЛИВОСТ, ИСТЕКУВАЊЕ

- 3.1. Кредитите на WIZZ што сте ги добиле и се префрлени на Вашата сметка на WIZZ може да ги користите согласно тековните „Услови на користење“.

3.2. Wizz Air има право да определува дополнителни критериуми или ограничувања за кредитите на WIZZ и нивното користење во или во текот на комуникацијата во врска со ситуацијата, настанот или активноста поради што сте ги добиле кредитите на WIZZ, во одделна комуникација или поинаку, на своја одлука, во случајов тековните „Услови на користење“ и соодветната одделна комуникација ќе важат истовремено. Ако се јават разлики, ќе важат тековните „Услови на користење“.

3.3. Кредитите на WIZZ може да се користат за плаќање при купување авионски билети или други услуги на Wizz Air. Кредитите на WIZZ може да се користат за плаќање за резервации што опфаќаат најмногу 5 патници, каде што сопственикот на сметката на WIZZ е еден од патниците во резервацијата. Кредитот на WIZZ може да се користи и за изменување постоечки резервации.

3.4. Wizz Air може да го утврди процентот или износот на кредитите на WIZZ или делот од кредитите на WIZZ и парите што е дозволено да се користат за одредени трансакции, на своја одлука, или може да го ограничи користењето на кредитите на WIZZ за купување одредени летови или услуги.

3.5. Валутата на кредитите на WIZZ е иста како и основната валута на Вашата сметка на WIZZ.

3.6. Датумот на истекување, односно употребливоста на кредитите на WIZZ, може да се разликува зависно од ситуацијата, настанот или активноста поради што Ви биле обезбедени, а тоа Wizz Air ќе го наведе во соодветната комуникација за ситуацијата, настанот или активноста поради што сте ги добиле кредитите на WIZZ

3.7. Кредитите на WIZZ што се префрлени на Вашата сметка на WIZZ може да ги користите согласно нивниот датум на истекување, исклучиво според хронолошкиот редослед на датумите на истекување. Wizz Air го задржува правото да ја продолжи важноста на кредитите на WIZZ во секое време, што зависи само од нивната сопствена одлука.

3.8. Кога купувате авионски билети или други услуги на Wizz Air, може да ги користите кредитите на WIZZ во Вашата сметка на WIZZ за делумно плаќање, а може да го платите и целиот износ/цена со кредити на WIZZ, согласно тековната Клаузула 3. и точните услови што важат за конкретното купување.

3.9. Кредитите на WIZZ во сметката на WIZZ не може ниту да се вратат ниту да се пренасочат. Не може да се бара конверзија на кредит на WIZZ во пари/готовина, освен ако тоа е конкретно утврдено или дозволено од Wizz Air.

#### 4. ОПШТИ ОДРЕДБИ

4.1. Сите промоции, цени на билети и други специјални понуди што ги обезбедува Wizz Air подлежат на правилата и условите што конкретно важат за таа понуда.

4.2. Авионските билети и/или услугите купени со кредити на WIZZ не смеете да ги нудите во комерцијални цели ниту Вие ниту трети страни на начин поинаков од дозволењот со договорот што сте го склучиле со Wizz Air. Одредбава важи и за, но не е ограничена на аукции на интернет или други интернет-платформи.

4.3. Треба да наведете точни и вистинити (лични) податоци при создавањето сметка на WIZZ и истите податоци ќе ги задржите и при користењето кредити на WIZZ. Ако не ја исполните обврската погоре, Wizz Air го задржува правото да постапува согласно Клаузула 5 од „Правилата и условите на сметка на WIZZ“.

4.4. Wizz Air го задржува правото еднострано да ги изменува овие „Услови на користење“ во секое време, со тоа што ќе Ве информира преку е-пошта или друг начин и ќе ги објави изменетите „Правила и услови на сметка на WIZZ“ на веб-страницата и апликацијата за мобилни уреди.

4.5. Освен ако е поинаку наведено тука, за резервациите извршени или услугите купени со кредити на WIZZ на веб-страницата или апликацијата за мобилни уреди, ќе важат „Општите услови на превоз“ за летот со којшто управува ентитет на Wizz Air.

## 5. МЕРОДАВЕН ЗАКОН

5.1. Овие „Правила и услови“ подлежат на законите во Унгарија и неексклузивната надлежност на унгарските судови.