

## A WIZZ-SZÁMLA SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEI

### 1. FOGALMAK

Ha azt az alábbiakban másként nem jelezzük, vagy a szövegösszefüggésből másképpen nem következik, a Wizz Air Légi személy- és poggyászfuvarozási üzletszabályzatában meghatározott fogalmak és kifejezések változatlanul érvényesek a WIZZ-számlára vonatkozó jelen Szolgáltatási Feltételeiben is.

**1.1 Légi személy- és poggyászfuvarozási üzletszabályzat:** a Wizz Air Légi személy- és poggyászfuvarozási üzletszabályzata (attól a Wizz Air-társaságtól függően és ahhoz kapcsolódóan, amelyik kiállította a repülőjegyet) a Webhelyen közzétett és a Wizz Air által rendszeresen frissített formában.

**1.2 Utas:** a Wizz Air személyszállítási szolgáltatásait igénybe vevő természetes személy.

**1.3 Ön vagy Ügyfél:** a Regisztrációt elvégző természetes vagy jogi személy.

**1.4 Regisztráció:** személyazonosító és kapcsolattartási adatainak (utónév, vezetéknev, nem, országhívószám, mobiltelefonszám, e-mail-cím, állampolgárság) regisztrálása a Wizz Air Hungary Zrt. informatikai rendszerében. A Regisztráció körébe tartozik egy WIZZ-számla megnyitása, amely lehetővé teszi az Ügyféllel való kapcsolattartást, valamint az Ügyfél számára a járatokra való foglalást, azaz repülőjegyek vásárlását a Webhelyen vagy a Mobilalkalmazáson keresztül.

**1.5 Webhely:** [www.wizzair.com](http://www.wizzair.com)

**1.6 Mobilalkalmazás:** a WIZZ mobilalkalmazás.

**1.7 WIZZ-számla:** Regisztrációval létrehozott számla, amelyen keresztül nyomon követhetőek az Ügyfél vásárlásai és aktuális WIZZ-egyenlege. A WIZZ-számlát a Wizz Air Hungary Zrt. üzemelteti, valamint a számlához való hozzáférést is a Wizz Air Hungary Zrt. biztosítja. A WIZZ-számla felhasználható valamennyi Wizz Air-társaságnál a foglalásokhoz és a szolgáltatások megvásárlásához.

**1.8 WIZZ-számla száma:** a WIZZ-számla tízjegyű azonosítószáma, amelynek létrehozása a Regisztráció befejezésekor történik.

**1.9 WIZZ-pontok:** szigorúan és kizárólag a WIZZ-számlához kapcsolódó elszámolási eszköz. Az Ügyfelek a WIZZ-pontok segítségével repülőjegyeket vagy egyéb szolgáltatásokat vásárolhatnak valamennyi Wizz Air-társaságnál. WIZZ-pontokat valamennyi Wizz Air-társaság kibocsáthat az adott esettől függően a promóciók, futóversenyek, a Wizz Air által végrehajtott járatörlések, valamint bármely más tevékenység, alkalom vagy esemény okán. A WIZZ-pontok felhasználása a jelen Szolgáltatási Feltételeknek megfelelően, azokkal összhangban történik.

**1.10 Alap pénznem:** a WIZZ-számla pénzneme, amelyet a WIZZ-számlára végrehajtott első tranzakció határoz meg.

**1.11 Wizz Air vagy Mi:** a Wizz Air-társaság (azaz a Wizz Air Hungary Zrt., a Wizz Air UK Ltd. vagy a Wizz Air Abi Dhabi LLC, illetve bármely más Wizz Air-társaság), amely kibocsátja a WIZZ-pontokat az Ön számára, vagy üzemelteti azt a járatot, amelyre a repülőjegyet és az egyéb szolgáltatásokat megvásárolta.

**1.12 A WIZZ-pontok Használati Feltételei:** a WIZZ-pontok felhasználásának feltételei, amelyek a jelen Szolgáltatási Feltételek 1. mellékletét képezik.

**1.13 A Wizz Air szolgáltatásai:** Utasok és poggyász légi szállítása.

**1.14 Telefonos ügyfélszolgálat:** A Wizz Air telefonos ügyfélszolgálati. A telefonos ügyfélszolgálat telefonszámai a Kapcsolat oldalon találhatóak meg.

## 2. WIZZ-SZÁMLA NYITÁSA

2.1 WIZZ-számlát az Ügyfél nyithat az Ügyfél személyes adatainak 1.3 pont szerinti, valamint a számlázási adatainak regisztrációjával. WIZZ-számla szükséges a Webhelyen vagy a Mobilalkalmazáson keresztül a Wizz Air által üzemeltetett járatokra való foglalásokhoz.

## 3. A WIZZ-SZÁMLÁN LÉVŐ EGYENLEG HASZNÁLATA

3.1 A WIZZ-számla egyenlege tartalmazza a WIZZ-pontokat, amelyeket egy vagy több Wizz Air-társaság írt jóvá. A WIZZ-pontoknak eltérő lejáratú idejük és felhasználhatósági feltételeik lehetnek. A WIZZ-pontokat a jelen Szolgáltatási Feltételek 1. melléklete szerint lehet felhasználni.

3.2 A WIZZ-számla egyenlege felhasználható repülőjegyek és a Wizz Air legtöbb egyéb szolgáltatásainak megvásárlására, valamint a meglévő foglalás módosítására és/vagy a Wizz Air kiegészítő szolgáltatásainak a foglaláshoz való hozzáadására.

3.3 A WIZZ-számláról fizetett foglalások esetében a WIZZ-számla tulajdonosának kell lennie a foglalásban szereplő egyik Utasnak, és a foglalás nem vonatkozhat ötnél (5) több főre.

3.4 Foglaláskor vagy foglalás módosításakor a WIZZ-számlához tartozó, a Regisztráció során megadott e-mail-címet és jelszót kell begépelni a Webhelyen vagy a Mobilalkalmazáson keresztül történő foglalás során.

3.5 Amennyiben a WIZZ-számlán rendelkezésre álló WIZZ-pontok nem elegendők a foglalás kifizetéséhez, úgy a különbség bankkártyával fizetendő.

3.6 Ha a foglalás a WIZZ-számla alap pénznemétől eltérő pénznemben történik, akkor a foglalási pénznemben szereplő összeget a Wizz Air átváltja az alap pénznemben szereplő összegre, amely levonódik a WIZZ-számlán rendelkezésre álló WIZZ-pontok összegéből. A lejárat dátuma nem lehet későbbi a vonatkozó jogszabályban megállapított elévülési időnél.

3.7 Amennyiben a Wizz Air olyan járatot töröl, amely kifizetése részben vagy egészben a WIZZ-számlán rendelkezésre álló WIZZ-pontokból történt, abban az esetben az Utas visszakapja legalább azt az összeget, amelyet a WIZZ-pontokból fizetett. A Wizz Air saját mérlegelése szerint fenntartja a jogot, hogy járatörlés esetén nagyobb összeg visszatérítéséről döntsön, mint amennyit az Utas fizetett a repülőjegyért és a Wizz Airtól vásárolt egyéb szolgáltatásokért (ha vannak ilyenek). A döntés a repülőjegy teljes összegére és az Utas által a Wizz Airtól megvásárolt szolgáltatásokra, valamint a WIZZ-pontokkal fizetett vagy csak a pénzben fizetett részre is vonatkozhat.

3.8 A WIZZ-számla a Wizz Air Hungary Zrt., a Wizz Air UK Ltd, a Wizz Air Abu Dhabi LLC és bármely más Wizz Air-társaság által kiállított repülőjegyek vásárlására használható.

#### 4. WIZZ-SZÁMLA EGYENLEGE:

4.1 A WIZZ-számla egyenlegével kapcsolatos információk az interneten tekinthetők meg, a Webhelyen vagy a Mobilalkalmazáson keresztül.

#### 5. A WIZZ-SZÁMLA MEGSZÜNTETÉSE

5.1 Amennyiben szabálysértés vagy bűncselekmény észszerű gyanúja merül fel, vagy bármilyen gyanús és/vagy rendellenes és/vagy csalárd tevékenységet észleltek az Ön WIZZ-számlájának vagy WIZZ-pontjainak felhasználásával kapcsolatban, a Wizz Air Hungary fenntartja a jogot a WIZZ-számla azonnali, 30 napos felfüggesztésére. Önt a felfüggesztésről, a fentiek kivizsgálásáról, valamint a WIZZ-számla azonnali hatályú megszüntetéséről e-mailben vagy bármely más módon értesítjük. Felfüggesztés esetén, valamint ha a Wizz Air Hungary szükségesnek ítéli, a felfüggesztés további 30 nappal meghosszabbítható, amelyről Önt az e pontban említett módon értesítjük.

5.2 A WIZZ-számla felfüggesztése mellett a Wizz Air fenntartja a jogot az esetleges jogi lépések megtételére, valamint az 5.1 pontban felsorolt esetekben az illetékes hatóságokkal/rendőrséggel történő kapcsolatfelvételre.

5.3 A felfüggesztés során lejárató WIZZ-pontok felhasználhatósága nem hosszabbítható meg, és a pontok nem téríthetők vissza. A Wizz Air fenntartja a jogot a WIZZ-pontok érvénytelenítésére, amelyek jóváírására a fent említett szabálysértés, bűncselekmény vagy gyanús és/vagy rendellenes és/vagy csalárd tevékenységek útján vagy azzal összefüggésben került sor.

5.4 A WIZZ-számlán a WIZZ-számla megszüntetésének (a Wizz Air általi vagy az Ügyfél döntése szerinti megszüntetés) idején rendelkezésre álló WIZZ-pontok nem válthatók át pénzre/készpénzre, és az összeg nem téríthető vissza.

## 6. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

6.1 Az Ügyfél bizalmasan kezeli a WIZZ-azonosítót, valamint a WIZZ-számlához tartozó e-mail-címet és jelszót. A Wizz Air Hungary nem vállal felelősséget a WIZZ-azonosítóval, az e-mail-címmel és a jelszóval kapcsolatos visszaélésekből, vagy ezen adatok az Ügyfélen (a WIZZ-számla tulajdonosa) kívül másnak történő nyilvánosságra hozatalából származó károkért.

6.2 Jelen Megállapodás a Wizz Air Hungary Zrt. és az Ügyfél között jött létre, amelynek keretében a Wizz Air Hungary biztosítja, hogy a más Wizz Air-társaságok által kibocsátott, biztosított és jóváírt WIZZ-pontokhoz az Ügyfél a WIZZ-számláján keresztül hozzáférhessen, és felhasználhassa repülőjegyek vagy számos egyéb Wizz Air-szolgáltatás megvásárlására. Jelen Megállapodást minden tekintetben a magyar jogszabályokkal összhangban kell értelmezni és hatályba léptetni. A jelen szerződéssel kapcsolatos vitákat elsősorban a szerződő felek közötti megbeszéléssel kell rendezni.

6.3 A jelen Megállapodásban foglaltak kivételével a Wizz Airtől a WIZZ-számla használatával vásárolt szolgáltatásokra a Wizz Air Légi személy- és poggyászfuvarozási üzletszabályzata vonatkozik.

6.4 Az Ügyfél kijelenti, hogy tudomásul veszi a jelen Megállapodás feltételeit. Az Ügyfél továbbá kijelenti, hogy teljes mértékben tájékoztatta az Utast a jelen Megállapodásban foglalt feltételekről, és hogy az Utas megértette és elfogadta ezeket a feltételeket.

6.5 A Wizz Air fenntartja a jogot ezen feltételek módosítására. A Wizz Air tájékoztatja valamennyi Ügyfelét az ilyen módosításokról a Webhelyen és/vagy a Mobilalkalmazáson keresztül. A WIZZ-számla használatával Ön tudomásul veszi és elfogadja a jelen Szolgáltatási Feltételeket.

2020. július 1.

1. melléklet

A WIZZ-pontok Használati Feltételei:

## 1. ÉRTELMEZÉS

1. Jelen Használati Feltételek alkalmazandók a WIZZ-pontok felhasználására, amelyet a Wizz Air bármely társasága bocsátott ki és biztosított az Ügyfél számára.
2. Jelen Használati Feltételeket a WIZZ-számla Szolgáltatási Feltételeivel együtt kell értelmezni, használni és alkalmazni.
3. Jelen Használati Feltételek a WIZZ-számla Szolgáltatási Feltételeinek elválaszthatatlan részét képezik, azonban a két dokumentum közötti eltérés esetén a jelen Használati Feltételeket kell alkalmazni.
4. Ha azt az alábbiakban másként nem jelezzük, vagy a szövegösszefüggésből másképpen nem következik, a WIZZ-számla Szolgáltatási Feltételeiben meghatározott fogalmak és kifejezések változatlanul érvényesek a jelen WIZZ-pontok Használati Feltételeiben is.

## 2. JOGOSULTSÁG

1. Ön a Wizz Air által meghatározott alkalmak, tevékenységek és események okán jogosulttá válhat WIZZ-pontokra, és megkaphatja őket. A WIZZ-pontok kompenzációként vagy jutalomként szolgálhatnak a Webhelyen és a Mobilalkalmazásban végzett tevékenységeivel összefüggésben, vagy kapcsolatban állhatnak a Wizz Airhez kötődő vagy a Wizz Air által szervezett eseményekkel. WIZZ-pontokat bármely Wizz Air-társaság kibocsáthat (beleértve, de nem kizárólag) járattörlésekhez, promóciókhoz, nyereményjátékokhoz és futóversenyekhez kapcsolódóan.
2. Az Ön jogosultságának megállapításakor a WIZZ-pontokat a WIZZ-számláján kell jóváírni a Wizz Air által az adott alkalomhoz, tevékenységhez vagy eseményhez kapcsolódó közleményben meghatározott időpontig, amiért Ön WIZZ-pontokban részesül.
3. Csak abban az esetben kaphat WIZZ-pontokat, amennyiben rendelkezik WIZZ-számlával. Abban az esetben, amikor Ön Foglalást végző személyként jár el (a Légi személy- és poggyászfuvarozási üzletszabályzat szerint), és Ön más Utasok nevében részesül WIZZ-pontokban, Ön köteles az Utasokat tájékoztatni a kapott WIZZ-pontokról, és köteles a WIZZ-pontokat a Légi személy- és poggyászfuvarozási üzletszabályzat vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően felhasználni, illetve annak megfelelően eljárni a WIZZ-pontok kapcsán.

## 3. FELHASZNÁLÁS, FELHASZNÁLHATÓSÁG, LEJÁRAT

- 3.1 A kapott és a WIZZ-számlájára feltöltött WIZZ-pontokat Ön a jelen Használati Feltételek szerint használhatja fel.

3.2 A Wizz Air jogosult további kritériumokat vagy korlátozásokat meghatározni a WIZZ-pontokkal és felhasználásukkal kapcsolatban az alkalomra, eseményre vagy tevékenységre vonatkozó kommunikáció során vagy közben, amelyért WIZZ-pontokban részesül, vagy a Wizz Air saját mérlegelése szerint külön kommunikáció útján vagy más módon. Ebben az esetben a jelen Használati Feltételeket és az adott külön kommunikációt együttesen kell alkalmazni. Eltérések esetén a jelen Használati Feltételeket kell alkalmazni.

3.3 A WIZZ-pontok felhasználhatók repülőjegyek vagy egyéb Wizz Air szolgáltatások vásárlására. A WIZZ-pontok legfeljebb 5 Utas foglalásának kifizetésére használhatók amennyiben a WIZZ-számla tulajdonosa az egyik Utas, aki a foglalásban szerepel. A WIZZ-pontok felhasználhatók a meglévő foglalások módosítására is.

3.4 A Wizz Air saját mérlegelése szerint meghatározhatja a WIZZ-pontok százalékát vagy összegét, illetve a WIZZ-pontok és a pénz arányát, amelyek bizonyos tranzakciókhoz felhasználhatóak, vagy korlátozhatja a WIZZ-pontok felhasználását bizonyos járatokkal vagy szolgáltatásokkal kapcsolatos vásárlások esetén.

3.5 A WIZZ-pontok pénzneme megegyezik WIZZ-számlájának alap pénznemével.

3.6 A lejáratidő, tehát a WIZZ-pontok felhasználhatósága attól az alkalomtól, eseménytől vagy tevékenységtől függően változhat, amely alapján Ön megkapta őket. Ezt a Wizz Air jelzi Önnek az alkalomhoz, eseményhez vagy tevékenységhez kapcsolódó kommunikációban, amelyért Ön a WIZZ-pontokat kapta.

3.7 A WIZZ-számlájára feltöltött WIZZ-pontokat Ön a lejáratidőnek megfelelően használhatja fel, kizárólag a lejáratidők időrendi sorrendjét követve. A Wizz Air fenntartja a jogot, hogy saját mérlegelése szerint bármikor meghosszabbítsa a WIZZ-pontok érvényességét.

3.8 Repülőjegy(ek) vagy egyéb Wizz Air-szolgáltatások vásárlása esetén a WIZZ-számláján rendelkezésre álló WIZZ-pontokkal Ön részben vagy a jelen 3. pontnak megfelelően teljes egészében kifizetheti az összeget/árat az adott vásárlás pontos feltételeitől függően.

3.9 A WIZZ-számlán rendelkezésre álló WIZZ-pontok nem téríthetők vissza és nem ruházhatók át. Nem lehet kérni a WIZZ-pontok átváltását pénzre/készpénzre, kivéve, ha ezt a Wizz Air kifejezetten meghatározza vagy engedélyezi.

#### 4. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

4.1 A Wizz Air minden promóciójára, viteldíjára vagy más különleges ajánlatára kifejezetten az adott ajánlatra érvényes feltételek vonatkoznak.

4.2 A WIZZ-pontok használatával vásárolt repülőjegyeket és/vagy szolgáltatásokat sem Ön, sem harmadik fél nem kínálhatja fel kereskedelmi célra, kivéve, ha azt a Wizz Airrel kötött szerződés

engedélyezi. Ez a rendelkezés (nem kizárólag) az internetes aukciókra vagy más webes alapú platformokra vonatkozik.

4.3 A WIZZ-számla létrehozásakor pontos és valós (személyes) adatokat kell megadnia, és ezeket az adatokat meg kell őriznie a WIZZ-pontok felhasználásakor. Amennyiben Ön a fenti kötelezettségnek nem tesz eleget, a Wizz Air fenntartja a jogot, hogy a WIZZ-számla Szolgáltatási Feltételeinek 5. pontja szerint járjon el.

4.4 A Wizz Air fenntartja a jogot, hogy a jelen Használati Feltételeket bármikor egyoldalúan módosítsa e-mailben vagy más módon történő értesítés útján, valamint a WIZZ-számlára vonatkozó módosított feltételek közzétételével a Webhelyen és a Mobilalkalmazásban.

4.5 Eltérő rendelkezés hiányában a Webhelyen vagy a Mobilalkalmazásban a WIZZ-pontok felhasználásával végzett foglalásokra vagy a megvásárolt szolgáltatásokra a járatot üzemeltető Wizz Air-társaság Légi személy- és poggyászfuvarozási üzletszabályzata vonatkozik.

## 5. AZ IRÁNYADÓ JOG

5.1 Jelen Használati Feltételekre a magyar jogszabályok, valamint a magyar bíróságok nem kizárólagos joghatósága vonatkoznak.