

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA CUENTA WIZZ

1. DEFINICIONES

Los términos y las expresiones que se definen en las Condiciones generales para el transporte de Wizz Air tendrán el mismo significado cuando se utilizan en estos Términos y condiciones de la cuenta WIZZ, a menos que se definan más adelante o si el contexto requiere otra definición.

1.1. Condiciones generales para el transporte: se trata de las condiciones generales para el transporte de Wizz Air (que dependen de la entidad de Wizz Air que emite el billete de vuelo y guardan relación con esta) tal y como aparecen en el sitio web y que Wizz Air modifica periódicamente.

1.2. Pasajero: persona física que utiliza los servicios de transporte de pasajeros de Wizz Air.

1.3. Usted o cliente: persona física o jurídica que ha completado el registro.

1.4. Registro: registro de su identificación y datos de contacto (nombre, apellidos, sexo, código de país, número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico, nacionalidad) en el sistema de TI de Wizz Air Hungary Ltd. El alcance del registro es la apertura de una cuenta WIZZ, que permite establecer contactos con el cliente y habilitar a este a reservar vuelos, es decir, comprar billetes de avión a través del sitio web o la aplicación móvil.

1.5. Sitio web, es decir, www.wizzair.com

1.6. Aplicación móvil es la aplicación móvil de WIZZ

1.7. Cuenta WIZZ: cuenta en la que se siguen las compras del cliente y el saldo real de los créditos WIZZ, y que se crea a través del registro. Wizz Air Hungary Ltd. es la encargada de gestionar la cuenta WIZZ y de otorgar acceso a la misma. La cuenta WIZZ se puede utilizar para realizar reservas con entidades de Wizz Air o comprar servicios de estas.

1.8. Número de cuenta WIZZ: número de identificación de 10 dígitos de la cuenta WIZZ, que se genera al finalizar el registro.

1.9. Crédito WIZZ: instrumento de liquidación conectado estricta y exclusivamente a la cuenta WIZZ. Los clientes pueden utilizar el crédito WIZZ para comprar billetes de avión u otros servicios de cada entidad de Wizz Air. El crédito WIZZ se puede recibir de cada entidad de Wizz Air, según sea el caso, debido a promociones, organización de eventos, cancelaciones de vuelos realizadas por Wizz Air o cualquier otra actividad, ocasión o evento, y se utilizará de acuerdo con y de conformidad con estos Términos y condiciones.

1.10. Moneda base: moneda de la cuenta WIZZ, que viene determinada por la primera transacción realizada en dicha cuenta.

1.11. **Wizz Air o Nosotros:** entidad Wizz Air (es decir, Wizz Air Hungary Ltd., Wizz Air UK Ltd. o Wizz Air Abu Dhabi LLC, o bien cualquier otra entidad de Wizz Air) que emite los créditos Wizz para usted o que opera el vuelo para el que se adquirió un billete de avión y otros servicios.

1.12. **Condiciones de uso del crédito WIZZ:** términos y condiciones del uso del crédito WIZZ, que forman el Anexo 1 de estos Términos y condiciones.

1.13. **Servicios de Wizz Air:** Transporte aéreo de los pasajeros y su equipaje.

1.14. **Centro de atención telefónica:** equipos de atención telefónica al cliente de Wizz Air. Los números del centro de atención telefónica se pueden encontrar en nuestra página de Contacto.

2. APERTURA DE UNA CUENTA WIZZ

2.1. El cliente puede abrir una cuenta WIZZ si registra sus datos personales, tal y como se describe en el punto 1.3., y los datos de facturación. La cuenta WIZZ es necesaria para hacer reservas de vuelos operados por Wizz Air a través del sitio web o la aplicación móvil.

3. USO DEL SALDO EN LA CUENTA WIZZ

3.1. El saldo de la cuenta WIZZ contiene los créditos WIZZ que han emitido y cargado una o más entidades de Wizz Air. Dichos créditos pueden tener diferentes fechas de vencimiento y criterios de uso. Los créditos WIZZ se utilizarán de acuerdo con el Anexo 1 de estos Términos y condiciones.

3.2. El saldo de la cuenta WIZZ se puede utilizar para la compra de billetes de avión y de la mayoría de servicios de Wizz Air, así como para modificar la reserva existente y/o añadir servicios adicionales de Wizz Air a la misma.

3.3. En las reservas pagadas desde la cuenta WIZZ, el titular de la dicha cuenta tiene que ser uno de los pasajeros incluidos en la reserva y esta no puede incluir a más de cinco personas.

3.4. Al hacer o cambiar una reserva, la dirección de correo electrónico y la contraseña que proporcionó durante el registro, que pertenece a la cuenta WIZZ, deben escribirse durante la reserva a través del sitio web o la aplicación móvil.

3.5. Si el importe del crédito WIZZ en la cuenta WIZZ no es suficiente para pagar la reserva, la diferencia puede pagarse con una tarjeta bancaria.

3.6. Si una reserva se realiza en una moneda distinta a la moneda base de la cuenta WIZZ, Wizz Air convertirá el importe de la reserva a la moneda base y lo deducirá de la cantidad de créditos WIZZ que tenga en su cuenta WIZZ. La fecha de vencimiento no podrá exceder el plazo de prescripción establecido en la legislación aplicable.

3.7. En caso de que Wizz Air cancele un vuelo que se haya pagado parcial o totalmente desde la cuenta WIZZ con créditos WIZZ, se devolverá al pasajero al menos la parte que se pagó mediante créditos WIZZ en la misma forma de pago. Wizz Air se reserva el derecho de decidir si reembolsa una cantidad superior al importe que paga el pasajero por el billete de avión y por los demás servicios comprados a Wizz Air (si los hubiera) en caso de cancelaciones de vuelos y a su propia discreción. Esta decisión se puede aplicar al importe total del billete de avión y los servicios que adquiriera el pasajero de Wizz Air, a la parte pagada mediante créditos WIZZ o solo a la parte pagada con dinero.

3.8. La cuenta WIZZ se puede utilizar para comprar billetes de avión operados por Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC y cualquier otra entidad de Wizz Air.

4. SALDO DE LA CUENTA WIZZ

4.1 La información sobre el saldo de la cuenta WIZZ se puede obtener en línea en el sitio web o a través de la aplicación móvil.

5. TERMINACIÓN DE LA CUENTA WIZZ

5.1 En caso de que se haya percibido una sospecha razonable de un delito, o se hayan detectado actividades sospechosas, anómalas y/o fraudulentas en relación con su cuenta WIZZ o el uso de los créditos WIZZ, Wizz Air Hungary se reserva el derecho de suspender dicha cuenta con efecto inmediato durante 30 días, en cuyo caso, le informará por correo electrónico o cualquier otro medio sobre la suspensión e investigará dicha actividad o cancelará su cuenta WIZZ de forma inmediata. En caso de suspensión y si Wizz Air Hungary lo considera necesario, la suspensión puede prorrogarse otros 30 días y se le informará de ello del mismo modo que se mencionó anteriormente en esta cláusula.

5.2. Además de la suspensión de la cuenta WIZZ, Wizz Air se reserva el derecho de tomar todas las medidas legales oportunas y de ponerse en contacto con las entidades/autoridades policiales correspondientes en los casos indicados en la cláusula 5.1.

5.3. Los créditos WIZZ vencidos durante la suspensión no se prorrogarán, devolverán ni reembolsarán. Wizz Air se reserva el derecho de anular los créditos WIZZ adquiridos mediante las actividades delictivas, sospechosas, anómalas y/o fraudulentas mencionadas anteriormente.

5.4. Los créditos WIZZ disponibles en la cuenta WIZZ en el momento de la terminación de la cuenta WIZZ (terminación por parte de Wizz Air o basada en la decisión del cliente) no se convertirán en dinero/efectivo, ni se reembolsarán o devolverán.

6. OTRAS DISPOSICIONES

6.1. El cliente gestionará el ID WIZZ, la dirección de correo electrónico perteneciente a la cuenta WIZZ y la contraseña correspondiente de forma confidencial. Wizz Air Hungary no será responsable de ningún daño que surja de cualquier tipo de uso indebido del ID, la dirección de correo electrónico y la contraseña de WIZZ o debido a su divulgación a cualquier persona que no sea el cliente (propietario de la cuenta WIZZ).

6.2. Este acuerdo vincula a Wizz Air Hungary Ltd. y al cliente, en virtud del cual, Wizz Air Hungría garantiza que los créditos WIZZ emitidos, proporcionados y cargados por otras entidades de Wizz Air estén a disposición del cliente en la cuenta WIZZ y pueda utilizarlos para adquirir billetes de avión y otros servicios de Wizz Air. Este acuerdo se interpretará y entrará en vigor a todos los efectos de acuerdo con la legislación de Hungría. Las controversias derivadas del presente contrato se resolverán principalmente mediante discusiones entre las partes contratantes.

6.3. Salvo lo especificado en este acuerdo, los servicios de Wizz Air adquiridos mediante la cuenta WIZZ estarán sujetos a las Condiciones generales para el transporte de Wizz Air.

6.4. El cliente declara que acepta lo establecido en las condiciones de este acuerdo. El cliente declara además que informó debidamente al pasajero de las condiciones del presente acuerdo y que dicho pasajero las entendió y aceptó.

6.5. Wizz Air se reserva el derecho de modificar estas condiciones. Wizz Air informará a todos los clientes de dichas modificaciones en el sitio web y/o a través de la aplicación móvil. Con el uso de la cuenta WIZZ, usted reconoce y acepta estos términos y condiciones.

1 de julio de 2020

Anexo 1.

Condiciones de uso del crédito WIZZ

1. INTERPRETACIÓN

1. Estas condiciones de uso se aplicarán a la utilización de los créditos WIZZ que emita y proporcione cualquier entidad de Wizz Air al cliente.

2. Estas condiciones de uso se interpretarán, utilizarán y aplicarán junto con los Términos y condiciones de la cuenta WIZZ.

3. Estas condiciones de uso forman parte inseparable de los términos y condiciones de la cuenta WIZZ, sin embargo, en caso de discrepancias entre ambos documentos, se aplicarán estas condiciones de uso.

4. Las definiciones, términos y expresiones que se definen en los Términos y condiciones de la cuenta WIZZ tendrán el mismo significado cuando se utilicen en estas Condiciones de uso del crédito WIZZ, a menos que se definan más adelante o si el contexto requiere otra definición.

2. IDONEIDAD

1. Usted puede reunir los requisitos de idoneidad y recibir los créditos WIZZ que proporcione Wizz Air en alguna ocasión, actividad o evento determinado. El crédito WIZZ puede proporcionarse como una compensación o como una recompensa relacionada con las actividades que ha realizado en el sitio web, en la aplicación móvil o debido a cualquier evento relacionado con Wizz Air u organizado por este. Los créditos WIZZ pueden emitirse debido a promociones de cancelaciones de vuelos, concursos, organización de eventos, entre otros, por parte de cualquiera de las entidades de Wizz Air.

2. Una vez que se determine su idoneidad, los créditos WIZZ se cargarán en su cuenta WIZZ dentro del período de tiempo que indique Wizz Air en la comunicación correspondiente relacionada con la ocasión, actividad o evento a través del cual haya recibido dichos créditos.

3. Puede recibir créditos WIZZ solo si dispone de una cuenta WIZZ. En el caso de que sea el encargado de realizar la reserva (según las Condiciones generales para el transporte) y reciba los créditos WIZZ en nombre de otros pasajeros, estará obligado a informar a estos sobre los créditos Wizz recibidos y utilizar dichos créditos conforme a las disposiciones pertinentes de las Condiciones generales para el transporte.

3. USO, UTILIDAD, CADUCIDAD

3.1. Puede utilizar los créditos WIZZ recibidos y cargados en su cuenta WIZZ de acuerdo con estas Condiciones de uso.

3.2. Wizz Air tiene derecho a determinar, a su propia discreción, los criterios o limitaciones adicionales sobre los créditos WIZZ y su uso en o durante la comunicación relacionada con la ocasión, evento o actividad a través de los que haya recibido dichos créditos, en otra comunicación independiente o de otro modo. En este caso, estas condiciones de uso y la respectiva comunicación independiente se aplicarán de forma conjunta. En caso de discrepancias, se aplicarán estas Condiciones de uso.

3.3. Los créditos WIZZ pueden utilizarse para el pago en el caso de que se adquieran billetes de avión u otros servicios de Wizz Air. Los créditos WIZZ se pueden utilizar para realizar pagos de

reservas que no incluyan a más de cinco pasajeros, siempre que el titular de la cuenta WIZZ sea uno de los pasajeros incluidos en la reserva. El crédito Wizz también se puede utilizar para modificaciones de reservas existentes.

3.4. Wizz Air puede determinar el porcentaje o la cantidad de créditos WIZZ, o bien la proporción de créditos WIZZ y dinero permitido para su uso en determinadas transacciones, a su propia discreción. Asimismo, puede restringir el uso de créditos WIZZ para la adquisición de ciertos vuelos o servicios.

3.5. La moneda de los créditos WIZZ es la misma que la moneda base de su cuenta WIZZ.

3.6. La fecha de vencimiento, así como la utilidad de los créditos WIZZ, pueden variar en función de la ocasión, evento o actividad a través de los cuales se hayan obtenido estos créditos, que Wizz Air indicará en la comunicación correspondiente relacionada con dicha ocasión, evento o actividad.

3.7. Puede utilizar los créditos WIZZ cargados en su cuenta WIZZ de acuerdo con su fecha de vencimiento, siguiendo únicamente el orden cronológico de las fechas de vencimiento. Wizz Air se reserva el derecho de prolongar la validez de los créditos WIZZ en cualquier momento y a su propia discreción.

3.8. En el caso de que se adquieran billetes de avión u otros servicios de Wizz Air, puede utilizar como medio de pago los créditos WIZZ de su cuenta WIZZ para pagar el importe/precio total o parcial de conformidad con la cláusula 3 de este acuerdo. y en función de las condiciones exactas de la compra en cuestión.

3.9. Los créditos WIZZ de la cuenta WIZZ no son reembolsables ni transferibles. No se puede solicitar la conversión de los créditos WIZZ a dinero/efectivo, excepto si Wizz Air lo determina o lo permite específicamente.

4. DISPOSICIONES GENERALES

4.1. Todas las promociones, tarifas y cualquier otra oferta especial que proporcione Wizz Air están sujetas a los términos y condiciones específicamente relacionados con esa oferta.

4.2. Ni usted ni ningún tercero podrán ofrecer los billetes de avión y/o los servicios adquiridos mediante el uso de créditos WIZZ con fines comerciales, a menos que así se permita en el contrato firmado con Wizz Air. Esta disposición se aplica a las subastas por Internet u otras plataformas basadas en la web, entre otras.

4.3. Deberá proporcionar datos exactos y verdaderos (personales) al crear la cuenta WIZZ y los mantendrá al utilizar los créditos WIZZ. Si se incumple la obligación anterior, Wizz Air se reserva el derecho de actuar de acuerdo con la cláusula 5 de los Términos y condiciones de la cuenta WIZZ.

4.4. Wizz Air se reserva el derecho de modificar unilateralmente estas Condiciones de uso en cualquier momento. En ese caso, le informará por correo electrónico o cualquier otro medio y publicará las Condiciones de la cuenta WIZZ modificadas en el sitio web y la aplicación móvil.

4.5. A menos que se especifique lo contrario en el presente documento, se aplicarán las Condiciones generales para el transporte de la entidad Wizz Air que opera el vuelo a las reservas realizadas o los servicios adquiridos en el sitio web o en la aplicación móvil mediante el uso de créditos WIZZ.

5. LEGISLACIÓN APLICABLE

5.1. Estas Condiciones de uso están sujetas a la legislación húngara y a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales húngaros.