

## GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES WIZZ ACCOUNT

### 1. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

Die Begrifflichkeiten und Ausdrücke, die in den Allgemeinen Beförderungsbedingungen von Wizz Air definiert sind, haben in diesen Geschäftsbedingungen des WIZZ Account dieselbe Bedeutung, sofern dies nachfolgend nicht anderweitig festgelegt ist oder der Kontext nichts Abweichendes erfordert.

**1.1 Allgemeine Beförderungsbedingungen:** die Allgemeinen Beförderungsbedingungen von Wizz Air (abhängig von und bezogen auf die Einheit von Wizz Air, durch die das Flugticket ausgestellt wurde), wie sie auf der Website veröffentlicht sind und von Wizz Air geändert werden können.

**1.2 Fluggast:** die natürliche Person, die die Dienstleistung zur Personenbeförderung von Fluggästen von Wizz Air in Anspruch nimmt.

**1.3 Sie oder Kunde:** die natürliche oder juristische Person, die die Registrierung abgeschlossen hat.

**1.4 Registrierung:** Registrierung Ihrer Identifizierungs- und Kontaktdaten (Vorname, Nachname, Geschlecht, Ländervorwahl, Mobilfunkrufnummer, E-Mail-Adresse, Nationalität/Staatsangehörigkeit) im IT-System der Wizz Air Hungary Ltd. Der Rahmen der Registrierung ist die Eröffnung eines WIZZ Account, um Kontakt mit dem Kunden sowie Flugbuchungen zu ermöglichen, d. h. Flugtickets über die Website oder die WIZZ App zu kaufen.

**1.5 Website** bedeutet [www.wizzair.com](http://www.wizzair.com).

**1.6 WIZZ App** bedeutet die mobile App von WIZZ.

**1.7 WIZZ Account:** ein Konto, das durch die Registrierung eingerichtet wird und in dem die Käufe des Kunden und der gegenwärtige WIZZ Credit-Guthabenstand festgehalten werden. Wizz Air Hungary Ltd. betreibt den WIZZ Account und stellt den Zugang zu ihm bereit. Der WIZZ Account kann für Buchungen und den Erwerb von Serviceleistungen bei jeder der Einheiten von Wizz Air verwendet werden.

**1.8 WIZZ Account-Nummer:** Die 10-stellige Identifikationsnummer des WIZZ Account, die beim Abschließen der Registrierung generiert wird.

**1.9 WIZZ Credit:** ein Abrechnungsinstrument, das strikt und ausschließlich mit dem WIZZ Account verknüpft ist. Kunden können WIZZ Credit zum Kauf von Flugtickets oder anderen Dienstleistungen jeder Einheit von Wizz Air verwenden. WIZZ Credit kann von jeder Einheit von Wizz Air aufgrund von Promotionsangeboten, laufenden Veranstaltungen, Flugstreichungen durch Wizz Air oder anderen Aktivitäten, Anlässen oder Ereignissen gutgeschrieben werden und ist gemäß und in Übereinstimmung mit den vorliegenden Geschäftsbedingungen zu verwenden.

**1.10 Basiswährung:** die Währung des WIZZ Account, die durch die erste auf dem WIZZ Account durchgeführte Transaktion bestimmt wird.

**1.11 Wizz Air oder Wir:** die Einheit von Wizz Air (Wizz Air Hungary Ltd., Wizz Air UK Ltd., Wizz Air Abi Dhabi LLC oder jegliche andere Einheit von Wizz Air), die Ihnen WIZZ Credit gutschreibt oder den Flug durchführt, für den Sie ein Flugticket und andere Serviceleistungen erworben haben.

**1.12 Nutzungsbedingungen für WIZZ Credit:** die Nutzungsbedingungen für WIZZ Credit im Anhang 1 zu den vorliegenden Geschäftsbedingungen.

**1.13 Serviceleistungen von Wizz Air:** Luftbeförderung von Fluggästen und Gepäck.

**1.14 Callcenter:** Der telefonische Kundendienst von Wizz Air. Die Telefonnummern der Callcenter sind auf unserer Seite „Kontaktieren Sie uns“ angegeben.

## 2. ERÖFFNEN EINES WIZZ ACCOUNT

2.1 Ein WIZZ Account kann vom Kunden eröffnet werden, indem er wie unter Punkt 1.3 beschrieben seine personenbezogenen Daten und Abrechnungsdaten registriert. Der WIZZ Account wird für Buchungen auf der Website oder in der WIZZ App für die von Wizz Air durchgeführten Flüge benötigt.

## 3. NUTZUNG DES GUTHABENS AUF DEM WIZZ ACCOUNT

3.1 Der Guthabenstand des WIZZ Account umfasst den WIZZ Credit, der von einer oder mehreren Einheiten von Wizz Air gutgeschrieben und hochgeladen wurden. Der jeweilige WIZZ Credit kann unterschiedliche Ablaufdaten aufweisen und unterschiedlichen Nutzungskriterien unterliegen. Der WIZZ Credit ist gemäß Anhang 1 der vorliegenden Geschäftsbedingungen zu nutzen.

3.2 Das Guthaben auf dem WIZZ Account kann zum Kauf von Flugtickets und der meisten anderen Serviceleistungen von Wizz Air sowie für Änderungen an bestehenden Buchungen oder das Hinzubuchen von zusätzlichen Services von Wizz Air verwendet werden.

3.3 Bei Buchungen, die über den WIZZ Account bezahlt werden, muss der Inhaber des WIZZ Account einer der Fluggäste der Buchung sein, und die Buchung darf nicht mehr als 5 (fünf Personen) umfassen.

3.4 Wenn Sie eine Buchung erstellen oder ändern, müssen die E-Mail-Adresse und das Kennwort, die Sie für den WIZZ Account bei der Registrierung angegeben haben, bei der Buchung über die Website oder die WIZZ App eingegeben werden.

3.5 Wenn der Guthabenstand des WIZZ Credit auf dem WIZZ Account nicht ausreicht, um die Buchung zu bezahlen, kann der Differenzbetrag mit einer Bankkarte beglichen werden.

3.6 Wenn eine Buchung in einer anderen Währung als der Basiswährung des WIZZ Account vorgenommen wird, wird der Betrag in der Währung der Buchung von Wizz Air in den Betrag in der Basiswährung umgerechnet und vom WIZZ Credit auf Ihrem WIZZ Account abgezogen. Das Ablaufdatum darf die in den geltenden Rechtsvorschriften vorgesehene Verjährungsfrist nicht überschreiten.

3.7 Falls Wizz Air einen Flug annulliert, der teilweise oder vollständig über den WIZZ Account mit WIZZ Credit bezahlt wurde, erhält der Fluggast mindestens den Teil zurück, der mit WIZZ Credit bezahlt wurde. Wizz Air behält sich das Recht vor, bei Flugstornierungen nach eigenem Ermessen zu entscheiden, mehr als den vom Fluggast für das Flugticket und für die anderen von Wizz Air gekauften Serviceleistungen (falls vorhanden) bezahlten Betrag zurückzuerstatten. Diese Entscheidung kann sich auf den gesamten Betrag des Flugtickets und die vom Fluggast von Wizz Air gekauften Serviceleistungen beziehen, oder auf den mit WIZZ Credit bezahlten Teil oder nur auf den mit Geld bezahlten Teil.

3.8 Der WIZZ Account kann zum Kauf von Tickets für Flüge verwendet werden, die von Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC und allen anderen Einheiten von Wizz Air durchgeführt werden.

#### 4. GUTHABENSTAND DES WIZZ ACCOUNT

4.1 Informationen zum Guthabenstand des WIZZ Account können online auf der Website oder über die WIZZ App abgerufen werden.

#### 5. KÜNDIGUNG DES WIZZ ACCOUNT

5.1 Im Falle eines begründeten Verdachts auf ein Vergehen oder ein Verbrechen, oder wenn verdächtige oder anormale oder betrügerische Aktivitäten in Bezug auf Ihren WIZZ Account oder die Nutzung von WIZZ Credit festgestellt wurden, behält sich Wizz Air Hungary das Recht vor, den WIZZ Account mit sofortiger Wirkung 30 Tage lang zu sperren, Sie per E-Mail oder auf anderem Wege über die Sperrung zu unterrichten und den obigen Sachverhalt zu untersuchen oder Ihren WIZZ Account mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Falls Wizz Air Hungary es als notwendig erachtet, kann die Sperrung um weitere 30 Tage verlängert werden, worüber Sie auf dieselbe Weise wie oben in diesem Absatz informiert werden.

5.2 Zusätzlich zur Sperrung des WIZZ Account behält sich Wizz Air das Recht vor, beim Eintreten der unter Absatz 5.1 genannten Sachverhalte sämtliche möglichen rechtlichen Schritte einzuleiten und die zuständigen Behörden bzw. die Polizei in Kenntnis zu setzen.

5.3 Während der Sperrung abgelaufener WIZZ Credit, wird nicht verlängert, erstattet oder zurückgezahlt. Wizz Air behält sich das Recht vor, den WIZZ Credit, der mittels oder im Zusammenhang mit dem oben genannten Vergehen, Verbrechen bzw. den verdächtigen, anormalen oder betrügerischen Aktivitäten erworben wurden, zu annullieren.

5.4 WIZZ Credit, der zum Zeitpunkt der Kündigung des WIZZ Account (Kündigung durch Wizz Air oder auf Wunsch des Kunden) auf dem WIZZ Account verfügbar ist, wird nicht in Geld oder Bargeld umgewandelt, erstattet oder zurückgezahlt.

## 6. WEITERE BESTIMMUNGEN

6.1 Der Kunde hat die WIZZ ID, die zum WIZZ Account gehörende E-Mail-Adresse und das Kennwort zum WIZZ Account vertraulich zu behandeln. Wizz Air Hungary haftet nicht für Schäden, die durch den Missbrauch der WIZZ ID, der E-Mail-Adresse und des Kennworts oder durch die Weitergabe an andere Personen als den Kunden (Inhaber des WIZZ Account) entstehen.

6.2 Diese Vereinbarung wird von und zwischen Wizz Air Hungary Ltd. und dem Kunden geschlossen, wobei Wizz Air Hungary gewährt, dass der Kunde auf den von anderen Einheiten von Wizz Air gutgeschriebenen, bereitgestellten und hochgeladenen WIZZ Credit auf dem WIZZ Account zugreifen und diesen zum Kauf von Flugtickets und anderweitigen Serviceleistungen von Wizz Air einsetzen kann. Diese Vereinbarung tritt gemäß den Gesetzen Ungarns in Kraft und ist danach auszulegen. Streitigkeiten, die sich aus der vorliegenden Vereinbarung ergeben, sind vorzugsweise im Dialog der beiden Vertragsparteien beizulegen.

6.3 Soweit in der vorliegenden Vereinbarung nicht anderweitig vorgesehen, gelten für die von Wizz Air über den WIZZ Account gekauften Serviceleistungen die Allgemeinen Beförderungsbedingungen von Wizz Air.

6.4 Der Kunde erklärt, dass er die Bedingungen der vorliegenden Vereinbarung anerkennt. Der Kunde erklärt ferner, dass er den Fluggast über die Bedingungen der vorliegenden Vereinbarung in Kenntnis gesetzt hat und der Fluggast sie versteht und damit einverstanden ist.

6.5 Wizz Air behält sich das Recht vor, Änderungen an diese Bedingungen vorzunehmen. Wizz Air hat alle Kunden über solche Änderungen auf der Website oder über die WIZZ App zu informieren. Mit der Nutzung des WIZZ Account erkennen Sie die vorliegenden Geschäftsbedingungen an und erklären sich damit einverstanden.

1. Juli 2020

## Anhang 1

### Nutzungsbedingungen für WIZZ Credit

#### 1. AUSLEGUNG

1. Die vorliegenden Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung von WIZZ Credit, der von einer Einheit von Wizz Air gutgeschrieben und dem Kunden zur Verfügung gestellt wurde.
2. Die vorliegenden Nutzungsbedingungen sind im Zusammenhang mit den Geschäftsbedingungen des WIZZ Account auszulegen, zu verwenden und anzuwenden.
3. Die vorliegenden Nutzungsbedingungen stellen einen untrennbaren Bestandteil der Geschäftsbedingungen des WIZZ Account dar. Im Falle von Unstimmigkeiten zwischen beiden Dokumenten gelten jedoch die vorliegenden Nutzungsbedingungen.
4. Die in den Geschäftsbedingungen des WIZZ Account definierten Begriffsbestimmungen, Begrifflichkeiten und Ausdrücke haben in diesen Nutzungsbedingungen für WIZZ Credit dieselbe Bedeutung, sofern dies nachfolgend nicht anderweitig festgelegt ist oder der Kontext nichts Abweichendes erfordert.

#### 2. BERECHTIGUNG

1. Möglicherweise haben Sie Anspruch auf WIZZ Credit aufgrund von Anlässen, Aktivitäten oder Veranstaltungen, die von Wizz Air festgelegt werden. WIZZ Credit kann als Ausgleich oder Belohnung für Aktivitäten gutgeschrieben werden, die Sie auf der Website, in der WIZZ App oder im Zusammenhang mit jeglichen Veranstaltungen, die mit Wizz Air verbunden sind oder von Wizz Air organisiert wurden, nutzen wollten. WIZZ Credit kann aufgrund von (einschließlich, aber nicht beschränkt auf) Flugstornierungen, Promotionsangeboten, Wettbewerben, laufenden Veranstaltungen durch eine Einheit von Wizz Air gutgeschrieben werden
2. Nach der Feststellung Ihrer Berechtigung wird der WIZZ Credit innerhalb des angegebenen Zeitraums auf Ihren WIZZ Account hochgeladen, den Wizz Air in der jeweiligen Mitteilung zu dem Anlass, der Aktivität oder der Veranstaltung angegeben hat.
3. Sie können WIZZ Credit nur dann erhalten, wenn Sie über einen WIZZ Account verfügen. Falls Sie die Buchung im Namen Dritter (gemäß den Allgemeinen Beförderungsbedingungen) vornehmen und WIZZ Credit für andere Fluggäste erhalten, sind Sie gemäß den entsprechenden Bestimmungen der Allgemeinen Beförderungsbedingungen dazu verpflichtet, die Fluggäste über den erhaltenen WIZZ Credit zu informieren, den WIZZ Credit entsprechend zu verwenden und in Bezug darauf entsprechend handeln.

### 3. NUTZUNG, VERWENDBARKEIT, VERFALLSDATUM

3.1 Sie dürfen den erhaltenen WIZZ Credit auf Ihrem WIZZ Account gemäß den aktuellen Nutzungsbedingungen verwenden.

3.2 Wizz Air ist berechtigt, zusätzliche Kriterien oder Einschränkungen für WIZZ Credit und dessen Verwendung in den oder während der Mitteilungen in Bezug auf den Anlass, das Ereignis oder die Aktivität, für die Sie den WIZZ Credit erhalten, in einer separaten Mitteilung oder anderweitig nach eigenem Ermessen festzulegen. In diesem Fall gelten die vorliegenden Nutzungsbedingungen und die jeweilige separate Mitteilung gemeinsam. Im Falle von Unstimmigkeiten gelten die vorliegenden Nutzungsbedingungen.

3.3 WIZZ Credit kann für die Bezahlung beim Kauf von Flugtickets oder anderen Serviceleistungen von Wizz Air eingesetzt werden. WIZZ Credit kann zur Bezahlung von Buchungen für bis zu 5 Fluggästen eingesetzt werden, wobei der Inhaber des WIZZ Account einer der Fluggäste der Buchung sein muss. Wizz Credit kann genutzt werden, um Änderungen an bestehenden Buchungen vorzunehmen.

3.4 Wizz Air kann den Prozentsatz oder den Umfang von WIZZ Credit oder den Anteil an WIZZ Credit und Geld, der für bestimmte Transaktionen verwendet werden darf, nach eigenem Ermessen festlegen oder die Verwendung von WIZZ Credit für den Kauf bestimmter Flüge oder Dienstleistungen einschränken.

3.5 Die Währung des WIZZ Credit entspricht der Basiswährung Ihres WIZZ Account.

3.6 Das Verfallsdatum, d. h. die Verwendbarkeit des WIZZ Credit kann je nach Anlass, Veranstaltung oder Aktivität, aufgrund derer Sie den WIZZ Credit erhalten haben, variieren. Dies ist von Wizz Air in der jeweiligen Mitteilung in Bezug auf den Anlass, die Veranstaltung oder die Aktivität, aufgrund derer Sie den WIZZ Credit erhalten haben, anzugeben

3.7 Sie können den auf Ihren WIZZ Account hochgeladenen WIZZ Credit nur in Übereinstimmung mit dessen Verfallsdatum in der chronologischen Reihenfolge der Verfallsdaten einsetzen. Wizz Air behält sich das Recht vor, die Gültigkeit des WIZZ Credit jederzeit nach eigenem Ermessen zu verlängern.

3.8 Im Falle des Kaufs von Flugtickets oder anderen Serviceleistungen von Wizz Air können Sie den WIZZ Credit auf Ihrem WIZZ Account teilweise einsetzen oder den Gesamtbetrag mit WIZZ Credit bezahlen, gemäß diesem Absatz 3 und abhängig von den genauen Bedingungen des jeweiligen Kaufs.

3.9 WIZZ Credit auf dem WIZZ Account ist nicht erstattungsfähig und nicht übertragbar. Eine Umwandlung von WIZZ Credit in Geld oder Bargeld kann nicht beantragt werden, es sei denn, dies ist ausdrücklich von Wizz Air festgelegt oder zugelassen.

#### 4. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

4.1 Alle Werbeaktionen, Flugpreise und alle anderen Sonderangebote von Wizz Air unterliegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Angebots.

4.2 Flugtickets und Dienstleistungen, die unter Verwendung von WIZZ Credit erworben wurden, dürfen weder von Ihnen noch von Dritten zu kommerziellen Zwecken angeboten werden, es sei denn, dies ist gemäß dem Vertrag zwischen Ihnen und Wizz Air zulässig. Diese Bestimmung gilt unter anderem für Internetauktionen und andere webbasierte Plattformen.

4.3 Sie sind dazu verpflichtet, bei der Erstellung des WIZZ Account korrekte und wahrheitsgemäße (personenbezogene) Daten anzugeben und diese bei der Verwendung von WIZZ Credit zu pflegen. Wenn Sie die oben genannte Verpflichtung nicht einhalten, behält sich Wizz Air das Recht vor, gemäß Absatz 5 der Geschäftsbedingungen des WIZZ Account tätig zu werden.

4.4 Wizz Air behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit einseitig zu ändern und diese Änderungen per E-Mail oder auf andere Weise mitzuteilen und die geänderten Nutzungsbedingungen für den WIZZ Account auf der Website und in der WIZZ App zu veröffentlichen.

4.5 Sofern hierin nicht anders angegeben, gelten für Buchungen oder Serviceleistungen, die auf der Website oder über die WIZZ App unter Verwendung von WIZZ Credit erworben werden, die Allgemeinen Beförderungsbedingungen der jeweiligen Einheit Wizz Air.

#### 5. GELTENDES RECHT

5.1 Diese Nutzungsbedingungen unterliegen dem ungarischen Recht und der nicht ausschließlichen Rechtsprechung der ungarischen Gerichte.