

## ODREDBE I UVJETI WIZZ RAČUNA

### 1. DEFINICIJE

Pojmovi i izrazi definirani u Općim uvjetima prijevoza aviokompanije Wizz Air imat će isto značenje kad se koriste u ovim Odredbama i uvjetima WIZZ Računa, osim ako je drugačije navedeno u nastavku ili ako kontekst nalaže drugačije.

1.1. **Opći uvjeti prijevoza:** opći uvjeti prijevoza aviokompanije Wizz Air (u zavisnosti od i povezano s kompanijom Wizz Air koja je izdala kartu za let) objavljeni na Web lokaciji i koje Wizz Air mijenja i nadopunjuje s vremena na vrijeme.

1.2. **Putnik:** fizičko lice koje koristi usluge prijevoza putnika aviokompanije Wizz Air.

1.3. **Vi ili klijent:** fizičko lice ili pravni subjekat koji je završio registraciju.

1.4. **Registracija:** registracija Vaših identifikacijskih i kontakt podataka (ime, prezime, spol, kôd države, broj mobilnog telefona, adresa e-pošte, državljanstvo) u IT sistemu aviokompanije Wizz Air Hungary Ltd. Registracija podrazumeva otvaranje WIZZ Računa, omogućavanje kontakata s Klijentom i omogućavanje Klijentu da rezervira letove, tj. kupuje karte za letove putem Web lokacije ili Mobilne aplikacije.

1.5. **Web lokacija** je [www.wizzair.com](http://www.wizzair.com)

1.6. **Mobilna aplikacija** je WIZZ mobilna aplikacija

1.7. **WIZZ Račun:** račun koji se kreira putem Registracije a gdje se prate kupovine Klijenta i stvarni saldo WIZZ kredita. Wizz Air Hungary Ltd. upravlja WIZZ Računom i pruža pristup za njega. WIZZ Račun se može koristiti za vršenje rezervacija i kupovinu usluga svih Wizz Air kompanija.

1.8. **Broj WIZZ Računa:** 10-cifreni identifikacijski broj WIZZ Računa generiran po završetku Registracije.

1.9. **WIZZ kredit:** instrument poravnanja povezan strogo i isključivo s WIZZ Računom. Klijenti mogu koristiti WIZZ kredit za kupovinu karata za letove ili drugih usluga svake Wizz Air kompanije. WIZZ kredit se može dobiti od svake Wizz Air kompanije, u zavisnosti od slučaja, zbog promocija, događaja, letova koje otkaže aviokompanija Wizz Air ili svih drugih aktivnosti, okolnosti ili događaja te će se koristiti po osnovu i u skladu sa trenutnim Odredbama i uvjetima.

1.10. **Osnovna valuta:** valuta WIZZ Računa koju određuje prva transakcija izvršena na WIZZ Računu.

1.11. **Wizz Air ili Mi:** Wizz Air kompanija (tj. Wizz Air Hungary Ltd. ili Wizz Air UK Ltd. ili Wizz Air Abi Dhabi LLC ili bilo koja druga Wizz Air kompanija) koja vam izdaje Wizz kredite ili koja obavlja let za koji ste kupili kartu i druge usluge.

1.12. **Uvjeti korištenja WIZZ kredita:** odredbe i uvjeti korištenja WIZZ kredita koji čine Dodatak 1 trenutnih Odredbi i uvjeta.

1.13. **Usluge aviokompanije Wizz Air:** Prijevoz putnika i prtljaga zrakom.

1.14. **Pozivni centar:** Timovi telefonske službe za korisnike aviokompanije Wizz Air. Brojevi pozivnog centra se mogu pronaći na našoj stranici Kontaktirajte nas.

## 2. OTVARANJE WIZZ RAČUNA

2.1. Klijent može otvoriti WIZZ Račun tako što će registrirati svoje lične podatke kao što je opisano u tački 1.3. i podatke za fakturiranje. WIZZ Račun je potreban za vršenje rezervacija na Web lokaciji ili u Mobilnoj aplikaciji za letove koje obavlja aviokompanija Wizz Air.

## 3. KORIŠTENJE SALDA NA WIZZ RAČUNU

3.1. Saldo WIZZ Računa sadrži WIZZ kredite izdate i prebačene od strane jedne ili više Wizz Air kompanija a koji imaju različite rokove trajanja i kriterije upotrebljivosti. WIZZ krediti se koriste u skladu s Dodatkom 1 trenutnih Odredbi i uvjeta.

3.2. Saldo WIZZ Računa se može koristiti za kupovinu karata za let i većinu drugih usluga aviokompanije Wizz Air i za promjenu postojeće rezervacije i/ili dodavanje dodatnih usluga aviokompanije Wizz Air u rezervaciju.

3.3. Ako se rezervacija plaća s WIZZ Računa, vlasnik WIZZ Računa mora biti jedan od Putnika uključenih u rezervaciju i rezervacija ne smije sadržavati više od 5 (pet) osoba.

3.4. Kada vršite ili mijenjate rezervaciju, adresa e-pošte i lozinka koje ste unijeli tokom Registracije, a koje pripadaju WIZZ Računu, moraju se ukucati tokom rezervacije putem Web lokacije ili Mobilne aplikacije.

3.5. Ako iznos u WIZZ kreditu na WIZZ Računu nije dovoljan za plaćanje rezervacije, razlika se može platiti bankovnom karticom.

3.6. Ako se rezervacija vrši u valuti koja nije Osnovna valuta WIZZ Računa, Wizz Air će konvertovati iznos u valuti rezervacije u Osnovnu valutu i oduzeti od iznosa WIZZ kredita kojeg imate na WIZZ Računu. Datum isteka ne može biti duži od roka zastare utvrđenog važećim zakonodavstvom.

3.7. U slučaju da Wizz Air otkaže let koji je u potpunosti ili djelomično plaćen WIZZ kreditima s WIZZ Računa, Putniku će biti vraćen barem dio koji je platio WIZZ kreditima u vidu WIZZ kredita. Wizz Air zadržava pravo da po svom vlastitom nahođenju odluči vratiti veći dio novca od iznosa koji je Putnik platio za kartu za let i za druge usluge kupljene od aviokompanije Wizz Air (ako

postoje) u slučaju otkazivanja leta. Ova odluka se može odnositi na cjelokupni iznos karte za let i usluge koje je putnik kupio od aviokompanije Wizz Air ili na dio plaćen WIZZ kreditima ili samo na dio plaćen novcem.

3.8. WIZZ Račun se može koristiti za kupovinu karata za let koji obavljaju Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC i sve druge Wizz Air kompanije.

#### 4. SALDO WIZZ RAČUNA

4.1 Informacije o saldu na WIZZ Računu se mogu dobiti putem interneta na Web lokaciji ili putem Mobilne aplikacije.

#### 5. UKIDANJE WIZZ RAČUNA

5.1 U slučaju opravdane sumnje na prekršaj ili krivično djelo ili bilo koje otkrivene sumnjive i/ili neuobičajene aktivnosti i/ili aktivnosti koje služe za prevaru, a u vezi s vašim WIZZ Računom ili korištenjem WIZZ kredita, Wizz Air Hungary zadržava pravo da odmah obustavi WIZZ Račun na 30 dana. Bit ćete obaviješteni e-porukom ili bilo kojim drugim načinom o obustavi te će Wizz Air Hungary istražiti gore navedeno ili odmah ukinuti vaš WIZZ Račun. U slučaju obustave i ako to Wizz Air Hungary smatra neophodnim, obustava se može produžiti na još 30 dana, o čemu ćete biti obaviješteni na gore navedeni način.

5.2. Pored obustave WIZZ Računa, Wizz Air zadržava pravo da poduzme sve moguće zakonske radnje i kontaktira važeća tijela/policiju u slučaju okolnosti naznačenih u Klauzuli 5.1.

5.3. WIZZ krediti koji su istekli tokom obustave se neće produžiti, vratiti ili nadoknaditi. Wizz Air zadržava pravo da poništi WIZZ kredite stečene gore spomenutim prekršajem, krivičnim djelom ili sumnjivim i/ili neuobičajenim aktivnostima i/ili aktivnostima koje služe za prevaru ili povezane s ovim aktivnostima.

5.4. WIZZ krediti dostupni na WIZZ Računu u vrijeme ukidanja WIZZ računa (ukidanje od strane aviokompanije Wizz Air ili po odluci Klijenta) se neće konvertovati u novac/gotovinu, vratiti ili nadoknaditi.

#### 6. DRUGE ODREDBE

6.1. Klijent će povjerljivo postupati WIZZ ID-om, adresom e-pošte koja pripada WIZZ Računu i lozinkom WIZZ Računa. Aviokompanija Wizz Air Hungary neće biti odgovorna za bilo koje štete koje proizilaze iz bilo kakve zloupotrebe WIZZ ID-a, adrese e-pošte i lozinke ili iz otkrivanja ovih podataka bilo kojoj osobi osim Klijenta (vlasnika WIZZ Računa).

6.2. Ovaj Ugovor se zaključuje od strane i između aviokompanije Wizz Air Hungary Ltd. i Klijenta, gdje Wizz Air Hungary potvrđuje da Klijent može pristupiti WIZZ kreditima koje izdaju, pružaju i prenose druge Wizz Air kompanije na WIZZ Računu i koristiti za kupovinu karata za letove i nekoliko drugih usluga aviokompanije Wizz Air. Ovaj Ugovor se tumači i stupa na snagu u skladu sa zakonima Mađarske. Svi sporovi koji proizlaze iz ovog ugovora moraju se prvenstveno rješavati razgovorom između Ugovornih strana.

6.3. Osim u slučajevima preciziranim u ovom Ugovoru, usluge kupljene od aviokompanije Wizz Air korištenjem WIZZ Računa su podložne Općim uvjetima prijevoza kompanije Wizz Air.

6.4. Klijent izjavljuje da potvrđuje uvjete navedene u ovom Ugovoru. Klijent nadalje izjavljuje da je pravovremeno obavijestio Putnika o uvjetima trenutnog ugovora i da je Putnik razumio i prihvatio ove uvjete.

6.5. Wizz Air zadržava pravo da izmijeni i dopuni ove uvjete. Wizz Air će obavijestiti sve klijente o takvim izmjenama i dopunama na Web lokaciji i/ili putem Mobilne aplikacije. Korištenjem WIZZ Računa potvrđujete i prihvatate trenutne Odredbe i uvjete.

1. juli 2020.

Dodatak 1.

Uvjeti korištenja WIZZ kredita

## 1. TUMAČENJE

1. Trenutni Uvjeti korištenja se primjenjuju na korištenje WIZZ kredita koje Klijentu izdaju i pružaju Wizz Air kompanije.

2. Trenutni Uvjeti korištenja se tumače, koriste i primjenjuju zajedno s Odredbama i uvjetima WIZZ Računa.

3. Trenutni Uvjeti korištenja čine sastavni dio Odredbi i uvjeta WIZZ Računa. Međutim, u slučaju da su ta dva dokumenta neusaglašena, primjenjivat će se trenutni Uvjeti korištenja.

4. Definicije, pojmovi i izrazi definirani u Odredbama i uvjetima WIZZ Računa imat će isto značenje kad se koriste u ovim Uvjetima korištenja WIZZ kredita osim ako nisu navedeni u nastavku ili ako kontekst ne nalaže drugačije.

## 2. ISPUNJAVANJE UVJETA

1. Možete ispunjavati uvjete i dobiti WIZZ kredite zbog okolnosti, aktivnosti i događaja koje odredi Wizz Air. WIZZ kredit može funkcionirati kao nadoknada ili nagrada u vezi s aktivnostima koje ste uradili na Web lokaciji, u Mobilnoj aplikaciji ili u vezi s bilo kojim događajima povezanim ili organiziranim od strane aviokompanije Wizz Air. Bilo koja Wizz Air kompanija može izdavati WIZZ kredite u vezi s (uključujući, bez ograničenja) otkazivanjima letova, promocijama, takmičenjima, događajima
2. Nakon što se ustanovi da ispunjavate uvjete, WIZZ krediti će se prenijeti na vaš WIZZ Račun unutar vremenskog roka kojeg naznači Wizz Air u obavještenju koje se odnosi na dotičnu okolnost, aktivnost ili događaj za koji ste dobili WIZZ kredite.
3. WIZZ kredite možete dobiti samo ako imate WIZZ Račun. U slučaju okolnosti u kojima djelujete kao Osoba koja rezervira let (u skladu s Općim uvjetima prijevoza) i dobijete WIZZ kredite u ime drugih Putnika, obavezni ste da obavijestite Putnike o primljenim WIZZ kreditima, korištenju WIZZ kredita te da djelujete kada su u pitanju WIZZ krediti u skladu s relevantnim odredbama Općih uvjeta prijevoza.

## 3. UPOTREBA, UPOTREBLJIVOST, ISTEK

- 3.1. Dobijene WIZZ kredite koji su prebačeni na vaš WIZZ Račun možete koristiti u skladu s važećim Uvjetima korištenja.
- 3.2. Wizz Air ima pravo da po vlastitom nahođenju odredi dodatne kriterije ili ograničenja o WIZZ kreditima i njihovoj upotrebi u ili tokom obavještenja u vezi s okolnostima, događajem ili aktivnošću za koje dobijete WIZZ kredite, u zasebnom obavještenju ili drugačije, a u ovom slučaju će se zajedno primjenjivati trenutni Uvjeti korištenja i dotično zasebno obavještenje. Trenutni Uvjeti korištenja će se primjenjivati u slučaju neusaglašenosti.
- 3.3. WIZZ krediti se mogu koristiti za plaćanje u slučaju kupovine karata za letove ili drugih usluga aviokompanije Wizz Air. WIZZ krediti se mogu koristiti za plaćanje rezervacija s najviše 5 putnika gdje je vlasnik WIZZ Računa jedan od Putnika uključenih u rezervaciju. WIZZ kredit se može koristiti i za izmjene postojećih rezervacija.
- 3.4. Aviokompanija Wizz Air može po vlastitom nahođenju odrediti postotak ili količinu WIZZ kredita ili udio WIZZ kredita i novca dozvoljenog za korištenje u određenim transakcijama ili može ograničiti upotrebu WIZZ kredita za kupovinu određenih letova ili usluga.
- 3.5. Valuta WIZZ kredita je ista kao i osnovna valuta vašeg WIZZ Računa.
- 3.6. Datum isteka i upotrebljivost WIZZ kredita može varirati u zavisnosti od okolnosti, događaja ili aktivnosti na osnovu kojih su vam pruženi, a koje će Wizz Air naglasiti u važećem obavještenju u vezi s okolnošću, događajem ili aktivnošću zbog kojih ste dobili WIZZ kredite

3.7. WIZZ kredite koji su prebačeni na vaš WIZZ Račun možete koristiti u skladu s njihovim datumom isteka samo hronološkim redoslijedom. Wizz Air zadržava pravo da po vlastitom nahođenju u bilo kojem trenutku produži rok trajanja WIZZ kredita.

3.8. U slučaju kupovine karata za let ili drugih usluga aviokompanije Wizz Air, WIZZ kredite sa svog WIZZ Računa možete koristiti da izvršite djelomično plaćanje ili za plaćanje cjelokupnog iznosa/cijene u skladu s trenutnom Klauzulom 3 i u zavisnosti od tačnih odredbi dotične kupovine.

3.9. WIZZ krediti na WIZZ Računu se ne mogu vratiti i prenijeti. Nije moguće zatražiti konverziju WIZZ kredita u novac/gotovinu, izuzev ako to izričito odredi ili dozvoli aviokompanija Wizz Air.

#### 4. OPĆE ODREDBE

4.1. Sve promocije, cijene i druge posebne ponude kompanije Wizz Air podliježu odredbama i uvjetima te ponude.

4.2. Vi ili treća strana ne smijete nuditi karte za letove i/ili usluge kupljene putem WIZZ kredita u komercijalne svrhe osim ako to nije dozvoljeno ugovorom koji se zaključili s aviokompanijom Wizz Air. Ova promocija se primjenjuje na, bez ograničenja, internetske aukcije ili druge platforme koje se zasnivaju na webu.

4.3. Prilikom kreiranja WIZZ Računa morate navesti tačne i istinite (lične) podatke i obezbijediti te podatke prilikom korištenja WIZZ kredita. U slučaju nepridržavanja gore navedene obaveze, Wizz Air zadržava pravo da postupa u skladu s Klauzulom 5 Odredbi i uvjeta WIZZ Računa.

4.4. Wizz Air zadržava pravo da u bilo kojem trenutku jednostrano izmijeni ove Uvjete korištenja tako što će vas obavijestiti e-poštom ili na bilo koji drugi način te objaviti izmijenjene i dopunjene Uvjete WIZZ Računa na Web lokaciji i u Mobilnoj aplikaciji.

4.5. Osim ako je drugačije navedeno u ovom tekstu, Opći uvjeti prijevoza se odnose na rezervacije letova koje obavlja kompanija Wizz Air ili usluge kupljene na Web lokaciji ili u Mobilnoj aplikaciji putem WIZZ kredita.

#### 5. VAŽEĆI ZAKON

5.1. Ove Odredbe korištenja su podložne mađarskom zakonu i pod neisključivom su jurisdikcijom mađarskih sudova.