

## ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ЗА WIZZ ПРОФИЛ

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термините и изразите, дефинирани в Общите условия за превоз на Wizz Air, имат същото значение, когато се използват и в настоящите Правила и условия за WIZZ Профил, освен ако не са посочени по-долу, или контекстът не изисква друго.

**1.1. Общи условия за превоз:** общите условия за превоз на Wizz Air (в зависимост от и във връзка с филиала на Wizz Air, който издава самолетния билет), както са публикувани на Уебсайта и допълвани от Wizz Air от време на време.

**1.2. Пътник:** физическото лице, което използва услугите за превоз на пътници на Wizz Air.

**1.3. Вие или Клиент:** физическото или юридическото лице, което е завършило Регистрацията.

**1.4.** регистрацията на вашите данни за идентификация и контакт (собствено име, фамилия, пол, код на държава, номер на мобилен телефон, имейл адрес, националност/гражданство) в информационната система на Wizz Air Hungary Ltd. Обхватът на Регистрацията е откриването на WIZZ Профил, който позволява осъществяването на контакт с Клиента и който позволява на клиента да резервира полети, т.е. да закупува билети за полет през Уебсайта или мобилното приложение.

**1.5. Уебсайт** означава [www.wizzair.com](http://www.wizzair.com)

**1.6. Мобилно приложение** означава мобилното приложение на WIZZ

**1.7. WIZZ Профил:** профил, в който се проследяват покупките на Клиента и текущия баланс на WIZZ Кредитите, който се създава чрез Регистрация. Wizz Профилът се използва и достъпът до него се осигурява от Wizz Air Hungary Ltd. Wizz Профилът може да се използва за извършване на резервации и покупка на услуги от всеки от филиалите на Wizz Air.

**1.8. Номер на WIZZ Профил:** 10-цифреният идентификационен номер на WIZZ Профила, генериран при завършване на Регистрацията.

**1.9. WIZZ Кредит:** разплащателно средство, свързано единствено и само с WIZZ Профила. Клиентите могат да използват WIZZ Кредит за закупуване на самолетни билети или други услуги от всеки филиал на Wizz Air. Wizz Кредитът може да бъде получен от всеки филиал на Wizz Air, в зависимост от случая, чрез промоции, текущи събития, анулирания на полети, направени от Wizz Air, или други дейности, поводи или събития, и се използва в съответствие с настоящите Правила и условия.

**1.10. Основна валута:** валутата на WIZZ Профила, която се определя от първата трансакция, извършена чрез WIZZ Профила.

1.11. **Wizz Air или Ние:** филиалът на Wizz Air (по-точно Wizz Air Hungary Ltd., Wizz Air UK Ltd. или Wizz Air Abi Dhabi LLC, или всеки друг филиал на Wizz Air), който издава Wizz Кредити за вас или извършва полета, за който сте закупили самолетен билет и други услуги.

1.12. **Условия за ползване на WIZZ Кредит:** условията за ползване на WIZZ Кредит, които представляват Приложение 1 от настоящите Правила и условия.

1.13. **Услуги на Wizz Air:** Въздушен превоз на пътници и багаж.

1.14. **Кол център:** Екипите за телефонно обслужване на клиенти на Wizz Air. Можете да намерите номерата на кол центъра на нашата страница „За контакт“.

## 2. СЪЗДАВАНЕ НА WIZZ ПРОФИЛ

2.1. Клиентът може да създаде своя Wizz Профил, като регистрира своите лични данни, както е описано в точка 1.3., както и данни за фактуриране. Wizz Профилът е необходим за резервации на Уебсайта или в Мобилното приложение за полетите, изпълнявани от Wizz Air.

## 3. ИЗПОЛЗВАНЕ НА БАЛАНСА ПО WIZZ ПРОФИЛ

3.1. Балансът по WIZZ Профил се състои от WIZZ Кредитите, издадени и качени от един или повече филиали на Wizz Air, като WIZZ Кредитите може да имат различни срокове на валидност и критерии за използваемост. WIZZ Кредитите се използват съгласно Приложение 1 от настоящите Правила и условия.

Балансът по WIZZ Профил може да се използва за закупуване на самолетни билети и повечето други услуги на Wizz Air, както и за промяна на съществуваща резервация и/или добавяне на допълнителни услуги на Wizz Air към резервацията.

3.3. При резервации, платени от WIZZ Профил, притежателят на WIZZ Профила трябва да бъде един от Пътниците, включени в резервацията, като резервацията не може да включва повече от 5 (пет) души.

3.4. При извършване или промяна на резервация имейл адресът и паролата към WIZZ Профила, които сте предоставили по време на Регистрацията, трябва да бъдат въведени по време на резервацията чрез Уебсайта или Мобилното приложение.

Ако сумата на WIZZ Кредита по WIZZ Профила не е достатъчна за плащане на резервацията, разликата трябва да бъде заплатена с банкова карта.

3.6. Ако резервацията е направена във валута, различна от Основната валута на WIZZ Профила, валутата на сумата на резервацията ще бъде преобразувана от Wizz Air в

основната валута на сумата, и това ще бъде приспаданото от сумата на WIZZ Кредитите по вашия WIZZ Профил. Датата на изтичане на срока не може да надвишава давностния срок, предвиден в приложимото законодателство.

3.7. Ако Wizz Air отмени полет, който е бил платен частично или изцяло от WIZZ Профила с WIZZ Кредити, Пътникът ще получи обратно поне частта, платена от WIZZ Кредити в WIZZ Кредити. Wizz Air си запазва правото да реши да възстанови по свое усмотрение повече от сумата, платена от Пътника за самолетния билет и за другите услуги, закупени от Wizz Air (ако има такива), в случай на отмяна на полет, като решението може да се приложи към цялата сума на самолетния билет и услугите, закупени от Пътника от Wizz Air, или към частта, платена с WIZZ Кредити, или само към частта, платена с пари.

3.8. Wizz Профилът може да се използва за закупуване на самолетни билети, управлявани от Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC и всеки друг филиал на Wizz Air.

#### 4. БАЛАНС НА WIZZ ПРОФИЛА

4.1 Информация за баланса на WIZZ Профила може да бъде получена онлайн на Уебсайта или чрез Мобилното приложение.

#### 5. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА WIZZ ПРОФИЛ

5.1 При наличие на обосновано предположение за извършено нарушение или престъпление, или при установяване на подозрителна и/или необичайна и/или измамна дейност във връзка с вашия WIZZ Профил или използването на WIZZ Кредитите, Wizz Air Hungary си запазва правото да блокира WIZZ Профила незабавно, в продължение на 30 дни, като ви информира по имейл или с други средства за блокирането, и да разследва горепосоченото или да прекрати незабавно WIZZ Профила ви. В случай на блокиране и ако Wizz Air Hungary счете за необходимо, блокирането може да бъде удължено с още 30 дни, за което ще бъдете уведомени по същия начин, посочен по-горе в настоящата клауза.

5.2. В допълнение към блокирането на WIZZ Профила, Wizz Air си запазва правото да предприеме всички възможни законови действия и да потърси съответните власти/полиция в случай на проблеми, посочени в клауза 5.1.

5.3. WIZZ Кредитите, изтекли по време на блокирането, не се удължават, връщат или възстановяват.

5.4.

## ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ

6.1.

6.2. Настоящото споразумение се сключва от и между Wizz Air Hungary Ltd. и Клиентът, и с него Wizz Air Hungary заявява, че WIZZ Кредитите, издадени, предоставени и качени от други филиали на Wizz Air, са достъпни за Клиента в неговия WIZZ Профил и могат да се използват за закупуване на самолетни билети и няколко други услуги на Wizz Air. Настоящото Споразумение ще се тълкува и изпълнява във всяко отношение в съответствие със законите на Унгария. Спорове, произлизащи от настоящия договор, ще бъдат разрешавани преди всичко чрез дискусии между договарящите се страни.

Освен ако в настоящото Споразумение не е указано друго, услугите, закупени от Wizz Air чрез WIZZ Профила, са предмет на Общите условия за превоз на Wizz Air.

6.4. Клиентът декларира, че той/тя приема положенията на настоящото Споразумение. Също така Клиентът декларира, че той/тя надлежно са уведомили Пътника за условията на настоящото Споразумение, а Пътникът ги разбира и приема.

6.5. Wizz Air си запазва правото да изменя тези условия. Wizz Air ще информира всички Клиенти за направени изменения на Уебсайта и/или чрез Мобилното приложение. С използването на WIZZ Профила, Вие приемате и се съгласявате с настоящите Правила и условия.

01.07.2020 г.

Приложение 1.

Условия за ползване на WIZZ Кредит

### 1. ТЪЛКУВАНЕ

1. Настоящите Условия за ползване са приложими за използването на WIZZ Кредити, издадени и предоставени на Клиента от който и да е от филиалите на Wizz Air.
2. Настоящите Условия за ползване ще бъдат тълкувани, използвани и прилагани заедно с Правилата и условията на WIZZ Профила.

3. Настоящите Условия за ползване представляват неразделна част от Правилата и условията на WIZZ Профила, но в случай на несъответствия между двата документа, се прилагат настоящите Условия за ползване.

4. Определенията, термините и изразите, дефинирани в Правилата и условията на WIZZ Профила, имат същото значение и в настоящите Условия за ползване на WIZZ Кредит, освен ако не са посочени по-долу или освен ако контекстът не изисква друго.

## 2. ДОПУСТИМОСТ

1. Може да отговаряте на условията за допустимост и да получавате WIZZ Кредити поради всякакви поводи, дейности или събития, определени от Wizz Air. Wizz Кредит може да функционира като компенсация или като награда, свързана с дейностите, които сте извършили на Уебсайта, в Мобилното приложение или с всякакви събития, свързани с или организирани от Wizz Air. Wizz Кредити могат да бъдат издадени поради (включително, но неограничаващи се до) промоции, свързани с отмяна на полети, състезания, провеждане на събития от който и да е от филиалите на Wizz Air

2. След определяне на Вашата допустимост, WIZZ Кредитите ще бъдат качени във Вашия WIZZ Профил в рамките на периода, посочен от Wizz Air в съответната кореспонденция, свързана с повода, дейността или събитието във връзка с което сте получили WIZZ Кредитите.

3. Можете да получавате WIZZ Кредити само в случай, че имате WIZZ Профил. В случай на ситуации, в които Вие действате като Резервиращ (съгласно Общите условия за превоз) и получавате WIZZ кредити от името на други Пътници, Вие сте длъжни да информирате Пътниците за получените Wizz Кредити, да използвате и да предприемате действия във връзка с WIZZ Кредитите съгласно съответните разпоредби на Общите условия за превоз.

## 3. ИЗПОЛЗВАНЕ, ИЗПОЛЗВАЕМОСТ, ИЗТИЧАНЕ НА ВАЛИДНОСТ

Можете да използвате WIZZ Кредитите, получени и качени във Вашия WIZZ Профил, съгласно настоящите Условия за ползване.

Wizz Air има право по свое усмотрение да определя допълнителни критерии или ограничения за WIZZ Кредитите и тяхното използване в или по време на кореспонденцията, свързана с повода, събитието или дейността, във връзка с която Вие получавате Wizz Кредитите, в отделна кореспонденция или по друг начин и в този случай настоящите Условия за ползване и съответната отделна кореспонденция ще бъдат приложими заедно. В случай на несъответствия се прилагат настоящите Условия за ползване.

3.3. WIZZ Кредитите могат да се използват за разплащане при закупуване на самолетни билети или други услуги на Wizz Air. Wizz Кредитите могат да се използват за разплащания при резервации, включващи до 5-има Пътници, когато притежателят на WIZZ Профила е един от Пътниците, включени в резервацията.

Wizz Air може да определя по свое усмотрение процента или количеството на WIZZ Кредити или съотношението между WIZZ Кредити и пари, които могат да бъдат използвани при определени трансакции, или може да ограничи използването на WIZZ Кредити за покупки на определени полети или услуги.

3.5. Валутата на WIZZ Кредитите е същата като основната валута на Вашия WIZZ Профил.

3.6. Датата на изтичане на валидността, така че използваемостта на WIZZ Кредитите може да варира в зависимост от повода, събитието или дейността, въз основа на които те са ви предоставени, като те ще бъдат обозначени от Wizz Air в съответната кореспонденция, свързана с повода, събитието или дейността, във връзка с които сте получили WIZZ Кредитите.

3.7. Можете да използвате WIZZ Кредитите, качени във вашия WIZZ Профил, в съответствие с датата на изтичане на валидността им, следвайки хронологичния ред единствено на датите на изтичане. Wizz Air си запазва правото да удължава валидността на WIZZ Кредитите по всяко време по свое усмотрение.

3.8. В случай на закупуване на самолетен(ни) билет(и) или други услуги на Wizz Air, можете да използвате WIZZ Кредитите във Вашия WIZZ Профил за частично разплащане или да заплатите цялата сума/цена с WIZZ Кредити в съответствие с настоящата клауза 3 и в зависимост от точните условия на дадената покупка.

3.9. Wizz Кредитите в WIZZ Профила не могат да се възстановяват и да се прехвърлят. Не може да се изисква преобразуване на WIZZ Кредит в пари/пари в брой, освен ако това не е изрично определено или разрешено от Wizz Air.

## 4. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

4.1.

4.2. Вие или трета страна не можете да предлагате самолетни билети и/или услуги, закупени чрез WIZZ Кредити, за търговски цели, освен ако това не е разрешено в договора, който сте сключили с Wizz Air. Настоящата разпоредба се прилага включително, но не само за онлайн търгове или други веб-базирани платформи.

4.3. Вие трябва да предоставите точни и верни (лични) данни при създаването на WIZZ Профила и да ги поддържате актуални при използване на WIZZ Кредити.

Wizz Air си запазва правото едностранно да променя настоящите Условия за ползване по всяко време, като ви информира по имейл или с други средства и публикува изменените условия за WIZZ Профил на Уебсайта и Мобилното приложение.

Освен ако не е посочено друго, за направени резервации или услуги, закупени на Уебсайта или Мобилното приложение с WIZZ Кредити, за полета, управляван от съответния филиал на Wizz Air, се прилагат Общите условия за превоз.

## ПРИЛОЖИМО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО

5.1. Настоящите Условия за ползване са предмет на унгарското законодателство и неизключителната юрисдикция на унгарските съдилища.