

شروط حساب WIZZ وأحكامه

1. التعريفات

يكون للألفاظ والمصطلحات المحددة في الشروط العامة للنقل الخاصة بشركة Wizz Air المعنى نفسه حيثما ترد في أحكام وشروط حساب WIZZ ما لم يُنص عليها أدناه، أو ما لم يقتض السياق خلاف ذلك.

1.1. الشروط العامة للنقل: الشروط العامة للنقل في شركة Wizz Air (حسب كيان Wizz Air الذي يُصدر تذكرة الطيران وفيما يتعلق به) بصيغتها المنشورة على الموقع الإلكتروني، والتي تعدّلها Wizz Air من وقت لآخر.

1.2. الراكب: الشخص الطبيعي الذي يستخدم خدمات نقل الركاب التي تقدمها شركة irWizz A.

1.3. أنت أو العميل: الشخص الطبيعي أو الكيان القانوني الذي أكمل التسجيل.

1.4. التسجيل: تسجيل بيانات الهوية وبيانات الاتصال الخاصة بك (الاسم الأول، واسم العائلة، والنوع، ورمز البلد، ورقم الهاتف الجوّال، وعنوان البريد الإلكتروني، والجنسية/المواطنة) في نظام تكنولوجيا المعلومات الخاص بشركة ir Wizz A Hungary Ltd. نطاق التسجيل هو فتح حساب WIZZ، بهدف تيسير الاتصال بالعميل، وتمكين العميل من حجز رحلات طيران، أي شراء تذاكر الطيران عبر الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف الجوّال.

1.5. الموقع الإلكتروني يُقصد به wizzair.com.www

1.6. تطبيق الهاتف الجوّال يُقصد به تطبيق WIZZ للهاتف الجوّال

1.7. حساب WIZZ: حساب يمكن من خلاله تتبع مشتريات العميل ورصيد WIZZ الفعلي، الذي يتم إنشاؤه عبر التسجيل. وتدير شركة Wizz Air Hungary Ltd حساب WIZZ ونتيج الوصول إليه. كما يمكن استخدام حساب WIZZ لإجراء الحجوزات، وشراء الخدمات من أي كيان من كيانات Wizz Air.

1.8. رقم حساب WIZZ: رقم التعريف المكون من 10 أرقام لحساب WIZZ، الذي ينشأ عند اكتمال التسجيل.

1.9. رصيد WIZZ: أداة تسوية مرتبطة ارتباطاً وثيقاً بحساب WIZZ فقط. ويمكن أن يستخدم العملاء رصيد WIZZ لشراء تذاكر الطيران أو الخدمات الأخرى التي يقدمها كل كيان من كيانات Wizz Air. كما يمكن استلام رصيد WIZZ من كل كيان من كيانات Wizz Air، تبعاً للحالة، نتيجة للعروض الترويجية، أو الفعاليات المستمرة أو إلغاء رحلات الطيران من جانب Wizz Air أو أي أنشطة أو مناسبات أو فعاليات أخرى، ويجب استخدام رصيد WIZZ وفقاً للأحكام والشروط وبما يتماشى معها.

1.10. عملة الأساس: عملة حساب WIZZ، التي تتحدد من أول معاملة تُجرى على حساب WIZZ.

1.11. Wizz Air أو نحن: كيان Wizz Air (وتحديداً Wizz Air Hungary Ltd أو شركة Wizz Air UK Ltd أو Wizz Air Abi Dhabi LLC أو أي كيان آخر من كيانات Wizz Air) الذي يصدر لك أرصدة Wizz، أو يسير رحلة الطيران التي اشتريت تذكرة طيران أو خدمات ذات صلة بها.

1.12. شروط استخدام رصيد WIZZ: شروط وأحكام استخدام رصيد WIZZ، التي تشكّل الملحق 1 من هذه الشروط والأحكام.

1.13. خدمات Wizz Air: نقل الركاب والأمتعة جواً.

1.14. مركز الاتصالات: فرق خدمة العملاء عبر الهاتف الخاصة بشركة Wizz Air. ويمكن العثور على أرقام مركز الاتصالات في صفحة اتصل بنا.

2. فتح حساب WIZZ

2.1. يمكن للعميل أن يفتح حساب WIZZ عبر تسجيل بياناته الشخصية، على النحو الموضح في النقطة 1.3. وبيانات تحرير الفواتير. ويلزم وجود حساب WIZZ لإجراء حجوزات على الموقع الإلكتروني أو في تطبيق الهاتف الجوّال لرحلات الطيران التي تسيّرّها شركة Wizz Air.

3. استخدام الرصيد الموجود في حساب WIZZ

- 3.1. يضم رصيد حساب WIZZ أرصدة WIZZ التي أصدرها وحملها كيان من كيانات Wizz Air أو أكثر، وقد تكون لأرصدة WIZZ هذه تواريخ انتهاء ومعايير قابلية استخدام مختلفة. ويلزم استخدام أرصدة WIZZ وفقاً للملحق 1 من الشروط والأحكام الواردة في هذه الوثيقة.
- 3.2. يمكن استخدام رصيد حساب WIZZ لشراء تذاكر الطيران ومعظم خدمات Wizz Air الأخرى، ولتعديل الحجز الحالي و/أو إضافة خدمات إضافية تقدمها Wizz Air إلى الحجز.
- 3.3. في الحجوزات المدفوعة من حساب WIZZ، يجب أن يكون صاحب حساب WIZZ هو أحد الركاب المشمولين في الحجز، ولا يجوز أن يشمل الحجز أكثر من 5 (خمسة أشخاص).
- 3.4. عند إجراء حجز أو تغييره، يجب كتابة عنوان البريد الإلكتروني وكلمة المرور -الذين قدمتهما خلال التسجيل والذين يتعلقان بحساب WIZZ- عند الحجز عبر الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف الجوّال.
- 3.5. إذا كان مبلغ رصيد WIZZ الموجود في حساب WIZZ غير كافٍ لدفع رسوم الحجز، يمكن دفع الفرق ببطاقة بنكية.
- 3.6. إذا تم إجراء الحجز بعملة غير عملة الأساس بحساب WIZZ، فستحوّل Wizz Air المبلغ المدفوع بعملة الحجز إلى مبلغ بعملة الأساس، وسيتم خصمه من مبلغ أرصدة WIZZ الموجود في حساب WIZZ الخاص بك. تاريخ انتهاء الصلاحية لا يجوز أن يتجاوز فترة التقادم المنصوص عليها في القانون المعمول به.
- 3.7. في حال ألغيت Wizz Air رحلة طيران سُددت رسومها جزئياً أو كلياً من أرصدة WIZZ في حساب WIZZ، فعلى الأقل يسترد الراكب الجزء الذي دفعه من أرصدة WIZZ في حساب WIZZ. تحتفظ Wizz Air بالحق في أن تقرر رد مبلغ يتجاوز المبلغ الذي دفعه الراكب للحصول على تذكرة الطيران والخدمات الأخرى التي اشترتها من Wizz Air (إن وجدت) في حالة إلغاء رحلة الطيران وفقاً لتقديرها الخاص، ويجوز أن يطبق هذا القرار على مبلغ تذكرة رحلة الطيران والخدمات التي اشترتها الراكب من Wizz Air بكامله، أو على الجزء الذي دفعه الراكب مستخدماً أرصدة WIZZ، أو على الجزء الذي دفعه نقداً فقط.
- 3.8. يمكن استخدام حساب WIZZ لشراء تذاكر رحلات الطيران التي تسيّرّها شركة dWizz Air Hungary Lt وشركة Wizz Air UK Ltd، وشركة Wizz Air Abu Dhabi LLC وأي كيان آخر من كيانات Wizz Air.

4. رصيد حساب WIZZ

4.1. يمكن الحصول على معلومات عن رصيد حساب WIZZ عبر الإنترنت من الموقع الإلكتروني، أو عبر تطبيق الهاتف الجوّال.

5. إنهاء حساب WIZZ

5.1 في حالة وجود شك معقول في ارتكاب جنحة أو جريمة، أو اكتشاف أي أنشطة مشبوهة و/أو غير طبيعية و/أو احتيالية فيما يتصل بحساب WIZZ الخاص بك أو استخدام أرصدة WIZZ، فإن شركة Wizz Air Hungary تحتفظ بالحق في تعليق حساب WIZZ بنفاذ فوري لمدة 30 يوماً مع إبلاغك عبر البريد الإلكتروني أو أي وسيلة أخرى بشأن التعليق والتحقيق فيما ذكر أعلاه، أو بإنهاء حساب WIZZ الخاص بك بنفاذ فوري. في حالة التعليق، وإذا رأت شركة Wizz Air Hungary أن ذلك ضروري، يمكن تمديد فترة التعليق لمدة 30 يوماً أخرى، مع إبلاغك بذلك بالطريقة نفسها المذكورة أعلاه في هذا البند.

5.2 بالإضافة إلى تعليق حساب WIZZ، تحتفظ Wizz Air بالحق في اتخاذ جميع الإجراءات القانونية الممكنة والاتصال بالسلطات/الشرطة المعنية في حالة وجود المشكلات الموضحة في البند 5.1.

5.3 لا يجوز تمديد أمد أرصدة WIZZ التي انتهت صلاحيتها في أثناء التعليق، أو استردادها، أو إرجاعها. تحتفظ Wizz Air بالحق في إبطال أرصدة WIZZ المكتسبة عن طريق جنحة أو جريمة أو أنشطة مشبوهة و/أو غير طبيعية و/أو احتيالية كنتلك المذكورة أعلاه، أو فيما يتصل بكل ما سبق.

5.4 لا تُحوّل أرصدة WIZZ المتاحة في حساب WIZZ في وقت إنهاء حساب WIZZ (الإنهاء من طرف Wizz Air، أو بناءً على قرار العميل) إلى أموال/نقود، ولا تُسترد أو تُرجع.

6. أحكام أخرى

6.1 يجب على العميل التعامل بسرية مع رقم تعريف WIZZ وعنوان البريد الإلكتروني الخاص بحساب WIZZ وكلمة المرور المتعلقة بحساب WIZZ. لن تتحمل شركة Wizz Air Hungary مسؤولية أي أضرار تنشأ عن أي شكل من أشكال سوء استخدام رقم تعريف WIZZ وعنوان البريد الإلكتروني وكلمة المرور، أو عن الإفصاح عنها لأي شخص آخر غير العميل (صاحب حساب WIZZ).

6.2 أبرمت هذه الاتفاقية بين شركة Wizz Air Hungary Ltd والعميل، حيث تمنح شركة Wizz Air Hungary العميل إمكانية الوصول إلى أرصدة WIZZ التي أصدرها وحملها أي كيان آخر من كيانات Wizz Air في حساب WIZZ واستخدامها لشراء تذاكر الطيران والعديد من خدمات Wizz Air الأخرى. تُفسّر هذه الاتفاقية وتكون سارية المفعول من جميع النواحي وفقاً لقوانين المجر. وتتم أساساً تسوية أي نزاع ينشأ عن هذا العقد من خلال المناقشات بين الطرفين المتعاقدين.

6.3 باستثناء ما هو منصوص عليه في هذه الاتفاقية، تخضع الخدمات المشتراة من Wizz Air باستخدام حساب WIZZ للشروط العامة للنقل الخاصة بشركة Wizz Air.

6.4 يصرّح العميل بأنه يقر بشروط هذه الاتفاقية. كما يصرّح العميل بأنه أبلغ الراكب على النحو الواجب بشروط هذه الاتفاقية وبأن الراكب قد فهم هذه الشروط وقبلها.

6.5 تحتفظ Wizz Air بالحق في تعديل هذه الشروط. وتلتزم Wizz Air بإبلاغ جميع العملاء بهذه التعديلات التي تتم على الموقع الإلكتروني و/أو عبر تطبيق الهاتف الجوّال. باستخدام حساب WIZZ، فإنك تقر بالشروط والأحكام المذكورة في هذه الوثيقة وتقبلها.

ملحق 1.

شروط استخدام رصيد WIZZ

1. التفسير

1. تنطبق شروط الاستخدام الحالية على استخدام أرصدة WIZZ التي يصدرها ويقدمها أي كيان من كيانات Wizz Air للعميل.

2. تُفسر شروط الاستخدام الواردة في هذه الوثيقة وتُستخدَم وتطبَّق جنبًا إلى جنب مع شروط وأحكام حساب WIZZ.

3. تشكّل شروط الاستخدام الحالية جزءًا لا يتجزأ من شروط وأحكام حساب WIZZ، ولكن في حالة وجود أي اختلافات بين الوثيقتين، تطبَّق شروط الاستخدام الواردة في هذه الوثيقة.

4. يكون للتعريفات، والألفاظ، والمصطلحات، المحددة في شروط وأحكام حساب WIZZ المعنى نفسه عندما تُستخدَم في شروط استخدام رصيد WIZZ هذه ما لم يُنص عليها أدناه أو ما لم يقتض السياق خلاف ذلك.

2. الأهلية

1. قد تكون مؤهلاً، وقد تتلقى أرصدة WIZZ نتيجةً لأي مناسبات أو أنشطة أو فعاليات تقررها Wizz Air. ويمكن أن يمثل رصيد WIZZ تعويضًا أو مكافأة تتعلق بالأنشطة التي أجريتها على الموقع الإلكتروني، أو في تطبيق الهاتف الجوّال أو ذات صلة بأي فعاليات نظمتها Wizz Air أو متعلقة بها. وقد تصدر أرصدة WIZZ بسبب (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر) إلغاء رحلات الطيران، أو العروض الترويجية، أو المسابقات، أو الفعاليات الجارية التي ينظمها أي كيان من كيانات Wizz Air.

2. بعد تحديد أهليتك، ستملّ أرصدة WIZZ إلى حساب WIZZ الخاص بك خلال الفترة الزمنية التي وضحتها irWizz A في المراسلات ذات الصلة بالمناسبة، أو النشاط، أو الفعالية التي تلتقيت عنها أرصدة WIZZ.

3. لن تتلقى أرصدة WIZZ إلا إذا كان لديك حساب WIZZ. في حالة المناسبات، حيث تؤدي دور الشخص الذي يقوم بالحجز (وفقًا للشروط العامة للنقل) وتتلقى أرصدة WIZZ نيابةً عن الركاب الآخرين، أنت ملزم بإبلاغ الركاب عن أرصدة WIZZ المستلمة، واستخدام أرصدة WIZZ والتصرف فيما يتعلق بأرصدة WIZZ وفقًا للأحكام ذات الصلة من الشروط العامة للنقل.

3. الاستخدام، قابلية الاستخدام، انتهاء الصلاحية

3.1. يمكنك استخدام أرصدة WIZZ التي تم استلامها وتحميلها إلى حساب WIZZ الخاص بك وفقًا لشروط الاستخدام الواردة في هذه الوثيقة.

3.2. يحق لشركة Wizz Air وضع معايير أو قيود إضافية على أرصدة WIZZ واستخدامها في أو خلال المراسلات المتعلقة بالمناسبة أو الفعالية أو النشاط الذي تتلقى عنه أرصدة Wizz، في مراسلات منفصلة أو خلاف ذلك، وفقًا لتقديرها الخاص. وفي هذه الحالة، تُطبَّق شروط الاستخدام الواردة في هذه الوثيقة والمراسلات المنفصلة ذات الصلة معًا. وفي حالة وجود أي اختلافات، تطبَّق شروط الاستخدام الواردة في هذه الوثيقة.

3.3. يمكن استخدام أرصدة WIZZ للدفع في حالة شراء تذاكر رحلات الطيران أو الخدمات الأخرى التي تقدمها Wizz Air. كما يمكن استخدام أرصدة WIZZ لدفع ثمن الحجوزات التي تضم ما لا يزيد عن 5 ركاب، بشرط أن يكون صاحب حساب WIZZ أحد الركاب المشمولين في الحجز. يمكن استخدام رصيد Wizz لإجراء أي تعديلات على الحجوزات الحالية أيضاً.

3.4. يجوز لشركة Wizz Air أن تحدد النسبة المئوية أو مبلغ أرصدة Wizz، أو حصة أرصدة Wizz، والأموال المسموح باستخدامها في معاملات معينة وفقاً لتقديرها الخاص، أو قد تقيد استخدام أرصدة Wizz لشراء بعض رحلات الطيران أو الخدمات.

3.5. عملة أرصدة Wizz هي عملة الأساس نفسها لحساب Wizz الخاص بك.

3.6. قد يختلف تاريخ انتهاء الصلاحية، ومن ثم قابلية استخدام أرصدة Wizz، تبعاً للمناسبة، أو الفعالية، أو النشاط الذي قُدمت لك الأرصدة بناءً عليه، والذي ستحدده Wizz Air في المراسلات ذات الصلة بالمناسبة، أو الفعالية/ أو النشاط الذي تلقيت بسببه أرصدة Wizz.

3.7. يمكنك استخدام أرصدة Wizz التي تم تحميلها إلى حساب Wizz الخاص بك طبقاً لتاريخ انتهاء صلاحيتها، حسب الترتيب الزمني لتاريخ انتهاء الصلاحية فقط. وتحتفظ شركة Wizz Air بالحق في تمديد فترة صلاحية أرصدة IZZW في أي وقت، وفقاً لتقديرها الخاص.

3.8. في حالة شراء تذكرة (تذاكر) طيران أو خدمات أخرى من Wizz Air، يمكنك استخدام أرصدة Wizz في حساب Wizz الخاص بك لدفع جزء من قيمة هذه التذكرة (التذاكر) أو الخدمات، أو دفع المبلغ/السعر بالكامل باستخدام أرصدة Wizz، وفقاً للبند 3 من هذه الوثيقة، وبناءً على الشروط الدقيقة لعملية الشراء المحددة.

3.9. أرصدة Wizz في حساب Wizz هي أرصدة غير قابلة للاسترداد وغير قابلة للتحويل. لا يمكن طلب تحويل رصيد Wizz إلى أموال/نقود، إلا إذا حددت Wizz Air ذلك أو سمحت به.

4. أحكام عامة

4.1. تخضع جميع العروض الترويجية، والأسعار، وأي عروض خاصة أخرى تقدمها Wizz Air للشروط والأحكام المتعلقة بهذا العرض على وجه التحديد.

4.2. لا يجوز لك ولا لأي طرف ثالث عرض تذاكر الطيران و/أو الخدمات المشتراة باستخدام أرصدة Wizz لأغراض تجارية بخلاف ما هو مسموح به في العقد الذي أبرمته مع Wizz Air. ويسري هذا الحكم على، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المزايدات الإلكترونية، أو المنصات الأخرى المستندة إلى الويب.

4.3. يجب عليك تقديم بيانات (شخصية) دقيقة وحقيقية عند إنشاء حساب Wizz و عليك الاحتفاظ بهذه البيانات عند استخدام أرصدة Wizz. إذا تخلفت عن التقيد بالالتزام المذكور أعلاه، فإن Wizz Air تحتفظ بالحق في التصرف وفقاً للبند 5 من شروط وأحكام حساب Wizz.

4.4. تحتفظ Wizz Air بالحق في تعديل شروط الاستخدام هذه من جانب واحد في أي وقت مع إبلاغك عبر البريد الإلكتروني، أو أي وسيلة أخرى، ونشر شروط حساب Wizz المعدلة على الموقع الإلكتروني وتطبيق الهاتف الجوال.

4.5. ما لم يُنص على خلاف ذلك في هذه الوثيقة، تطبق الشروط العامة للنقل في كيان Wizz Air الذي يسيّر رحلة الطيران على الحجوزات التي تتم أو الخدمات التي يتم شراؤها على الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف الجوال باستخدام أرصدة Wizz.

5. القانون الحاكم المعمول به

5.1. تخضع شروط الاستخدام الواردة في هذه الوثيقة للقانون المجري، وللاختصاص غير الحصري للمحاكم المجرية.