

ZMLUVNÉ PODMIENKY A POŽIADAVKY TÝKAJÚCE SA VEDENIA KONTA WIZZ

1. DEFINÍCIE

Podmienky a výrazy definované vo všeobecných podmienkach prepravy spoločnosti Wizz Air majú rovnaký význam aj v týchto podmienkach a požiadavkách, ktoré sa týkajú podmienok vedenia konta WIZZ, ak nie je nižšie uvedené inak alebo ak iný význam nevyplýva z kontextu.

1.1. Všeobecné podmienky prepravy: všeobecné podmienky prepravy spoločnosťou Wizz Air (v závislosti od entity spoločnosti Wizz Air, ktorá letenku vystavila) publikované na webovej lokalite a nepravidelne menené spoločnosťou Wizz Air.

1.2. Cestujúci: fyzická osoba využívajúca osobné prepravné služby spoločnosti Wizz Air.

1.3. Vy alebo zákazník: fyzická alebo právnická osoba, ktorá uskutočnila registráciu.

1.4. Registrácia: registrácia vašich identifikačných a kontaktných údajov (meno, priezvisko, pohlavie, kód krajiny, číslo mobilného telefónu, e-mailová adresa, národnosť/občianstvo) v IT systéme spoločnosti Wizz Air Hungary Ltd. Rozsahom registrácie je otvorenie konta WIZZ, povolenie kontaktov so zákazníkom a povolenie rezervácie letov zákazníkom, t. j. nákup leteniek prostredníctvom webovej lokality alebo aplikácie pre mobilné zariadenia.

1.5. Webová lokalita znamená www.wizzair.com

1.6. Aplikácia pre mobilné zariadenia znamená aplikáciu WIZZ pre mobilné zariadenia

1.7. Konto WIZZ: konto, ktoré sa vytvorí v procese registrácie, použitím ktorého zákazník vykonáva nákupy a sleduje skutočný zostatok kreditov WIZZ. Konto WIZZ vedie a prístup k nemu zabezpečuje spoločnosť Wizz Air Hungary Ltd. Konto WIZZ je možné použiť na vykonávanie rezervácií a nákup služieb od každej z entít (organizačných jednotiek) spoločnosti Wizz Air.

1.8. Číslo konta WIZZ: 10-ciferné identifikačné číslo konta WIZZ, ktoré je generované po dokončení registrácie.

1.9. Kredit WIZZ: nástroj na realizáciu úhrad, ktorý sa striktne a výlučne viaže na konto WIZZ. Zákazníci môžu využiť kredit WIZZ na nákup leteniek alebo iných služieb entity Wizz Air. Kredit WIZZ môže udeľovať každá entita spoločnosti Wizz Air z dôvodu propagačných akcií, prebiehajúcich udalostí, zrušenia letov spoločnosťou Wizz Air alebo z dôvodu akýchkoľvek iných aktivít, príležitostí alebo udalostí a tento kredit sa smie používať výlučne podľa aktuálnych zmluvných podmienok a požiadaviek.

1.10. Základná mena: mena konta WIZZ, ktorá sa určuje počas prvej transakcie vykonanej na konte WIZZ.

1.11. Wizz Air alebo my: entita spoločnosti Wizz Air (konkrétne Wizz Air Hungary Ltd. alebo Wizz Air UK Ltd. alebo Wizz Air Abu Dhabi LLC alebo akákoľvek iná entita spoločnosti Wizz Air),

ktorá pre vás vystavuje kredity alebo zabezpečuje let, na ktorý ste si kúpili letenku alebo s ktorým sa viažu iné služby.

1.12. Podmienky používania kreditu WIZZ: podmienky a požiadavky týkajúce sa používania kreditu WIZZ, ktoré tvoria prílohu 1 aktuálnych zmluvných podmienok a požiadaviek.

1.13. Služby spoločnosti Wizz Air: Letecká preprava cestujúcich a batožiny.

1.14. Zákaznícka linka: Tímy telefonických služieb pre zákazníkov spoločnosti Wizz Air. Čísla na zákaznícku linku nájdete na stránke Kontakt.

2. OTVORENIE KONTA WIZZ

2.1. Konto WIZZ si zákazník môže otvoriť pri registrácii osobných údajov o zákazníkovi podľa pokynov v bode 1.3. a fakturačných údajov. Konto WIZZ sa vyžaduje na vykonávanie rezervácií na webovej lokalite alebo v aplikácii pre mobilné zariadenia, ktoré zabezpečuje spoločnosť Wizz Air.

3. POUŽÍVANIE PROSTRIEDKOV NA KONTE WIZZ

3.1. Prostriedky konta WIZZ pozostávajú z kreditov WIZZ, vystavených a nahraných jednou alebo viacerými entitami spoločnosti Wizz Air, pričom kredity WIZZ môžu mať rôzne dátumy platnosti a môžu sa na ne vzťahovať rôzne kritériá použiteľnosti. Kredity WIZZ sa musia využívať podľa ustanovení prílohy 1 k aktuálnym zmluvným podmienkam a požiadavkám.

3.2. Prostriedky na konte WIZZ je možné použiť na nákup leteniek a väčšinu ostatných služieb spoločnosti Wizz Air, na zmenu aktuálnej rezervácie alebo na pridanie ďalších služieb spoločnosti Wizz Air k rezervácii.

3.3. V prípade rezervácie platenej prostredníctvom konta WIZZ musí byť vlastník konta WIZZ jedným z cestujúcich zahrnutých do rezervácie a rezervácia nesmie zahŕňať viac než 5 (päť) osôb.

3.4. Keď vytvárate alebo meníte rezerváciu, je potrebné počas rezervácie zadať na webovej lokalite alebo v aplikácii pre mobilné zariadenia e-mailovú adresu a heslo, ktoré ste uviedli počas registrácie a ktoré sú priradené ku kontu WIZZ.

3.5. Ak výška kreditu WIZZ na konte WIZZ nepostačuje na zaplatenie rezervácie, rozdiel je možné doplatiť bankovou kartou.

3.6. Ak je rezervácia realizovaná v inej než v základnej mene konta WIZZ, čiastka bude prepočítaná spoločnosťou Wizz Air na čiastku zodpovedajúcu základnej mene a táto bude odpočítaná z výšky kreditu WIZZ, ktorú máte na konte WIZZ.

3.7. Ak spoločnosť Wizz Air zruší let, ktorý ste celý alebo čiastočne uhradili z konta WIZZ pomocou kreditov WIZZ, cestujúcemu bude vrátená na konto kreditov WIZZ najmenej časť zaplatená kreditmi WIZZ. Spoločnosť Wizz Air si vyhradzuje právo na rozhodnutie refundovať čiastku vyššiu než čiastku, ktorú cestujúci zaplatil za letenku a ďalšie služby od spoločnosti Wizz Air (ak existujú), v prípade zrušenia letov na základe vlastného uváženia, pričom takéto rozhodnutie sa môže vzťahovať na celú hodnotu letenky a služby nakúpené cestujúcim od spoločnosti Wizz Air, alebo na časť zaplatenú kreditmi WIZZ, alebo iba na časť zaplatenú peňažne.

3.8. Konto WIZZ je možné použiť na nákup leteniek na lety zabezpečované spoločnosťou Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC a akoukoľvek inou entitou Wizz Air.

4. PROSTRIEDKY NA KONTE WIZZ

4.1 Informácie o prostriedkoch na konte WIZZ je možné získať online na webovej lokalite alebo prostredníctvom aplikácie pre mobilné zariadenia.

5. ZRUŠENIE KONTA WIZZ

5.1 V prípade odôvodneného podozrenia z prečinu alebo trestného činu alebo v prípade akýchkoľvek podozrivých alebo podvodných aktivít týkajúcich sa vášho konta WIZZ alebo využitia kreditov WIZZ si spoločnosť Wizz Air Hungary vyhradzuje právo na pozastavenie konta WIZZ s okamžitou platnosťou po dobu 30 dní, pričom vás bude e-mailom alebo akýmkoľvek inými prostriedkami informovať o pozastavení a následnom vyšetrení uvedených krokov, alebo vaše konto WIZZ s okamžitou platnosťou zruší. V prípade pozastavenia a na základe uváženia spoločnosti Wizz Air Hungary môže byť pozastavenie predĺžené o ďalších 30 dní, o čom budete informovaní spôsobom rovnakým, ako je uvedené vyššie v tomto odseku.

5.2. Okrem pozastavenia konta WIZZ si spoločnosť Wizz Air v prípade krokov uvedených v odseku 5.1 vyhradzuje právo na vykonanie všetkých zákonných krokov, ako aj na kontakt s príslušnými úradmi/políciou.

5.3. Kredity WIZZ, ktorých platnosť v období pozastavenia uplynula, nebudú predĺžené, refundované ani inak uhrádzané. Spoločnosť Wizz Air si vyhradzuje právo na anulovanie kreditov WIZZ nadobudnutých v dôsledku prečinu, trestného činu, ako aj kreditov nadobudnutých v dôsledku podozrivých, abnormálnych alebo podvodných aktivít a kreditov, ktoré zákazník získal vo vzťahu k takýmto aktivitám.

5.4. Kredity WIZZ dostupné na konte WIZZ v čase zrušenia konta WIZZ (zrušenie na základe rozhodnutia spoločnosti Wizz Air alebo zákazníka) sa nebudú konvertovať na peniaze/hotovosť, refundovať ani inak uhrádzať.

6. ĎALŠIE USTANOVENIA

6.1. Zákazník bude považovať WIZZ ID, e-mailovú adresu patriacu ku kontu WIZZ a heslo súvisiace s kontom WIZZ za dôverné. Spoločnosť Wizz Air Hungary nie je zodpovedná za žiadne škody vzniknuté na základe akéhokoľvek zneužitia WIZZ ID, e-mailovej adresy a hesla ani na základe ich zverejnenia inej osobe, než je zákazník (vlastníka konta WIZZ).

6.2. Táto zmluva je uzatvorená medzi spoločnosťou Wizz Air Hungary Ltd. a zákazníkom. Spoločnosť Wizz Air Hungary ručí za zabezpečenie prístupu zákazníka ku kreditom WIZZ vystaveným, poskytnutým a nahraným inými entitami Wizz Air, ktoré sa nachádzajú na konte WIZZ, a tieto kredity je možné použiť na nákup leteniek a niektorých ďalších služieb spoločnosti Wizz Air. Táto zmluva bola vo všetkých ohľadoch vytvorená a platí v súlade so zákonmi Maďarska. Konflikty, ktoré vzniknú z aktuálnej zmluvy, sa budú primárne riešiť prostredníctvom diskusie medzi zmluvnými stranami.

6.3. Okrem podmienok špecifikovaných v aktuálnej zmluve budú služby nakúpené od spoločnosti Wizz Air pomocou konta WIZZ podliehať všeobecným podmienkam prepravy spoločnosti Wizz Air.

6.4. Zákazník týmto prehlasuje, že prijíma podmienky aktuálnej zmluvy. Zákazník ďalej prehlasuje, že cestujúceho s podmienkami aktuálnej zmluvy dostatočne oboznámil a že cestujúci týmto podmienkam porozumel a akceptoval ich.

6.5. Spoločnosť Wizz Air si vyhradzuje právo na zmenu týchto podmienok. Spoločnosť Wizz Air bude o takýchto zmenách informovať zákazníkov prostredníctvom webovej lokality alebo aplikácie pre mobilné zariadenia. Používaním konta WIZZ potvrdzujete a prijímate aktuálne zmluvné podmienky a požiadavky.

1. júla 2020

Príloha 1.

Podmienky používania kreditu WIZZ

1. VÝKLAD

1. Aktuálne podmienky používania sa budú vzťahovať na používanie kreditov WIZZ vystavených a poskytnutých akoukoľvek entitou spoločnosti Wizz Air zákazníkovi.

2. Aktuálne podmienky používania sa musia interpretovať, používať a aplikovať spolu so zmluvnými podmienkami a požiadavkami, ktoré sa týkajú konta WIZZ.
3. Aktuálne podmienky používania tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvných podmienok a požiadaviek týkajúcich sa konta WIZZ. V prípade akýchkoľvek nejednoznačností medzi uvedenými dvomi dokumentmi však budú platiť aktuálne podmienky používania.
4. Definície, podmienky a výrazy definované v zmluvných podmienkach a požiadavkách konta WIZZ majú rovnaký význam aj v týchto podmienkach používania kreditu WIZZ, ak nie je nižšie uvedené inak alebo ak iný význam nevyplýva z kontextu.

2. OPRÁVNENOSŤ

1. Na základe akýchkoľvek okolností, aktivít alebo udalostí určených spoločnosťou Wizz Air môžete byť oprávnení a môžete dostať kredity WIZZ. Kredit WIZZ môže slúžiť ako kompenzácia alebo odmena týkajúca sa aktivít, ktoré ste vykonali na webovej lokalite, v aplikácii pre mobilné zariadenia alebo ktoré súvisia s akýmikoľvek udalosťami/podujatiami, ktoré súvisia so spoločnosťou Wizz Air alebo ktoré táto spoločnosť organizuje. Kredity WIZZ môžu byť vystavené v dôsledku (nielen) oznámení o zrušeníach letov, súťaží a prebiehajúcich udalostí ktorejkoľvek entity Wizz Air
2. Po určení vašej oprávnenosti budú kredity WIZZ nahrané na vaše konto WIZZ v časovom intervale určenom spoločnosťou Wizz Air v príslušnom oznámení týkajúcom sa okolnosti, aktivity alebo udalosti, za ktorú ste získali kredity WIZZ.
3. Kredity WIZZ môžete dostať iba vtedy, ak máte konto WIZZ. V prípade situácií, v ktorých vystupujete ako rezervujúca osoba (podľa všeobecných podmienok prepravy) a dostanete kredity WIZZ v mene ostatných pasažierov, ste povinní informovať pasažierov o prijatých kreditoch Wizz, používať kredity WIZZ a konať v súvislosti s kreditmi WIZZ podľa príslušných ustanovení všeobecných podmienok prepravy.

3. POUŽÍVANIE, POUŽITEĽNOSŤ, UPLYNUTIE PLATNOSTI

- 3.1. Kredity WIZZ, prijaté a nahrané na vaše konto WIZZ, môžete používať v súlade s aktuálnymi podmienkami používania.
- 3.2. Spoločnosť Wizz Air je oprávnená určiť ďalšie kritériá alebo obmedzenia vzťahujúce sa na kredity WIZZ a ich používanie v informáciách alebo počas komunikácie týkajúcej sa daných okolností, udalostí alebo aktivít, za ktoré získavate kredity Wizz, v rámci osobitnej komunikácie alebo inak, na základe vlastného uváženia. V takom prípade budú aktuálne podmienky používania a príslušná separátne komunikácia použiteľné spoločným spôsobom. V prípade akýchkoľvek nezhôd budú platiť aktuálne podmienky používania.

3.3. Kredity WIZZ je možné použiť na platbu v prípade nákupu leteniek alebo iných služieb od spoločnosti Wizz Air. Kredity WIZZ je možné použiť na platbu rezervácií vrátane maximálne 5 pasažierov, pričom jedným z pasažierov zahrnutých do rezervácie je vlastník konta WIZZ. Kredit Wizz je taktiež možné použiť na zmeny existujúcich rezervácií.

3.4. Spoločnosť Wizz Air môže určiť percento alebo čiastku kreditov WIZZ alebo pomer kreditov WIZZ a peňazí na použitie v niektorých transakciách, a to na základe vlastného uváženia, alebo môže obmedziť používanie kreditov WIZZ na nákupy niektorých leteniek alebo služieb.

3.5. Mena kreditov WIZZ je rovnaká ako základná mena vášho konta WIZZ.

3.6. Dátum platnosti, t. j. použiteľnosť kreditov WIZZ sa môže odlišovať v závislosti od okolností, udalosti alebo aktivity, na základe ktorých ste kredity získali, čo spoločnosť Wizz Air uvedie v príslušnej komunikácii týkajúcej sa okolnosti, udalosti alebo aktivity, v dôsledku ktorej ste kredity WIZZ získali.

3.7. Kredity WIZZ nahrané na vaše konto WIZZ môžete použiť iba do dátumu uplynutia ich platnosti podľa chronologického poradia dátumov uplynutia platnosti. Spoločnosť Wizz Air si vyhradzuje právo na predĺženie platnosti kreditov WIZZ, a to kedykoľvek a na základe vlastného uváženia.

3.8. V prípade nákupu leteniek alebo iných služieb od spoločnosti Wizz Air môžete využiť čiastočnú platbu kreditmi WIZZ na vašom konte WIZZ alebo môžete zaplatiť celú sumu/cenu kreditmi WIZZ v súlade s aktuálnym odsekom 3. a v závislosti od presných podmienok daného nákupu.

3.9. Kredity WIZZ na konte WIZZ nie sú refundovateľné ani prevoditeľné. Ak to nie je špecificky určené alebo povolené spoločnosťou Wizz Air, nie je možné žiadať o konverziu kreditu Wizz na peniaze/hotovosť.

4. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

4.1. Všetky propagačné akcie, ceny leteniek a akékoľvek iné špeciálne ponuky poskytované spoločnosťou Wizz Air podliehajú zmluvným podmienkam a požiadavkám konkrétnym pre danú ponuku.

4.2. Letenky alebo služby nakúpené prostredníctvom kreditov WIZZ nesmiete vy ani tretia strana ponúkať na komerčné účely inak, než je povolené v zmluve, ktorú ste uzatvorili so spoločnosťou Wizz Air. Toto ustanovenie sa vzťahuje aj na internetové aukcie a iné webové platformy.

4.3. Počas vytvárania konta WIZZ uvediete správne a pravdivé (osobné) údaje a tieto údaje budete spravovať počas používania kreditov WIZZ. Ak nedodržíte povinnosť uvedenú vyššie,

spoločnosť Wizz Air si vyhradzuje právo na konanie podľa odseku 5 zmluvných podmienok a požiadaviek, ktoré sa týkajú konta WIZZ.

4.4. Spoločnosť Wizz Air si vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu týchto podmienok používania kedykoľvek formou informovania vašej osoby e-mailom alebo inak a publikovania zmenených podmienok týkajúcich sa konta WIZZ na webovej lokalite alebo v aplikácii pre mobilné zariadenia.

4.5. Ak nie je v tejto časti uvedené inak, na uskutočnené rezervácie alebo nákup služieb na webovej lokalite alebo prostredníctvom aplikácie pre mobilné zariadenia použitím kreditov WIZZ sa vzťahujú všeobecné podmienky prepravy entity spoločnosti Wizz, ktorá daný let zabezpečuje.

5. ROZHODNÉ PRÁVO

5.1. Tieto podmienky používania sa riadia maďarským právom a nevýlučnou jurisdikciou maďarských súdov.