

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЧЕТА WIZZ

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины и выражения, используемые в Общих условиях перевозки Wizz Air, будут употребляться в настоящих Условиях использования Счета WIZZ в тех же значениях, если далее не указано иное или если контекст не предполагает иного толкования.

1.1. Общие условия перевозки — общие условия перевозки пассажиров и багажа, применяемые в компании Wizz Air, выпустившей авиабилет. Общие условия перевозки опубликованы на Веб-сайте и периодически изменяются компанией Wizz Air.

1.2. Пассажир — физическое лицо, пользующееся услугами пассажирской перевозки Wizz Air.

1.3. Вы, или Клиент, — физическое или юридическое лицо, выполнившее Регистрацию.

1.4. Регистрация — регистрация вашей идентификационной и контактной информации (такой как имя, фамилия, пол, код страны, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, гражданство) в информационной системе компании Wizz Air Hungary Ltd. Целью Регистрации является открытие Счета WIZZ, который позволит Клиенту бронировать авиабилеты (то есть приобретать их через Веб-сайт или Мобильное приложение), а также будет использоваться для взаимодействия с Клиентом.

1.5. Веб-сайт — сайт www.wizzair.com.

1.6. Мобильное приложение — мобильное приложение WIZZ.

1.7. Счет WIZZ — счет Клиента, создаваемый при Регистрации, на котором отражены покупки Клиента и текущий остаток средств WIZZ. Компания Wizz Air Hungary Ltd управляет Счетом WIZZ и предоставляет к нему доступ. Счет WIZZ можно использовать для оформления бронирования и покупки услуг в любой из компаний Wizz Air.

1.8. Номер Счета WIZZ — десятизначный идентификационный номер Счета WIZZ, создаваемый при завершении Регистрации.

1.9. Средства WIZZ — инструмент оплаты, действующий строго в рамках Счета WIZZ. Клиенты могут использовать Средства WIZZ для покупки авиабилетов или услуг любой из компаний Wizz Air. Средства WIZZ можно получить от любой из компаний Wizz Air в связи с промоакциями, марафонами, отменой рейсов по инициативе Wizz Air и любыми другими мероприятиями или обстоятельствами. Средства WIZZ должны использоваться в соответствии с настоящими Условиями.

1.10. Базовая валюта — валюта Счета WIZZ, которая определяется при первой транзакции, совершенной с помощью Счета WIZZ.

1.11. **Wizz Air, или мы**, — компания Wizz Air (а именно: компания Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Abi Dhabi LLC или любая другая компания Wizz Air), выдавшая вам Средства WIZZ или выполняющая рейс, на который вы купили билет.

1.12. **Условия использования Средств WIZZ** — условия использования Средств WIZZ, приведенные в Приложении 1 настоящих Условий.

1.13. **Услуги Wizz Air** — перевозка пассажиров и багажа по воздуху.

1.14. **Информационный центр** — телефонная служба поддержки клиентов Wizz Air. Номера телефонов Информационного центра можно найти на странице «Свяжитесь с нами».

2. ОТКРЫТИЕ СЧЕТА WIZZ

2.1. Чтобы открыть Счет WIZZ, Клиент должен зарегистрировать свои персональные данные, как описано в п. 1.3, а также предоставить информацию для выставления счетов. Счет WIZZ позволяет бронировать авиабилеты на рейсы Wizz Air на Веб-сайте или в Мобильном приложении.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БАЛАНСА СЧЕТА WIZZ

3.1. На балансе Счета WIZZ хранятся Средства WIZZ, выпущенные и зачисленные одной или несколькими компаниями Wizz Air. У Средств WIZZ могут быть разные сроки действия и критерии использования. Условия использования Средств WIZZ приведены в Приложении 1 к настоящим Условиям.

3.2. Средства, хранящиеся на балансе Счета WIZZ, можно использовать для покупки авиабилетов и большей части других услуг Wizz Air, а также для внесения изменений в бронирование и/или добавления услуг Wizz Air в заказ.

3.3. Если бронирование оплачено Средствами WIZZ, в списке Пассажиров должен присутствовать владелец Счета WIZZ, при этом общее число Пассажиров не должно превышать 5 (пять) человек.

3.4. Для оформления бронирования или внесения изменений в заказ на Веб-сайте или в Мобильном приложении необходимо войти в систему, используя данные Счета WIZZ (адрес электронной почты и пароль), которые вы указали при Регистрации.

3.5. Если Средств WIZZ недостаточно для оплаты бронирования, разницу можно доплатить банковской картой.

3.6. Если валюта заявки на бронирование отличается от Базовой валюты Счета WIZZ, компания Wizz Air конвертирует сумму к оплате в Базовую валюту и конвертированная сумма будет списана с вашего Счета WIZZ.

3.7. Если компания Wizz Air отменит рейс, билет на который был полностью или частично оплачен Средствами WIZZ, Пассажир получит как минимум часть суммы, оплаченной таким способом, в виде Средств WIZZ. В случае отмены рейса компания Wizz Air оставляет за собой право по своему усмотрению вернуть больше, чем Пассажир заплатил за авиабилет и другие услуги Wizz Air (если применимо). Такое решение может относиться к полной сумме, уплаченной за авиабилет и услуги Wizz Air, либо к ее части, уплаченной Средствами WIZZ, либо только к части, уплаченной деньгами.

3.8. Счет WIZZ можно использовать для покупки рейсов, выполняемых компаниями Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC или любой другой компанией Wizz Air.

4. БАЛАНС СЧЕТА WIZZ

4.1. Посмотреть баланс Счета WIZZ можно на Веб-сайте или в Мобильном приложении.

5. ЗАКРЫТИЕ СЧЕТА WIZZ

5.1. Если возникнет разумное подозрение на совершение противоправного деяния либо преступления или будут обнаружены любые подозрительные, необычные и/или мошеннические действия в отношении использования вашего Счета WIZZ или Средств WIZZ, компания Wizz Air Hungary Ltd оставляет за собой право приостановить действие Счета WIZZ на 30 дней с немедленным вступлением решения в силу. Вы получите по электронной почте или любым другим способом уведомление о блокировке Счета WIZZ и начале расследования вышеуказанных обстоятельств. Кроме того, в перечисленных выше случаях компания Wizz Air Hungary Ltd вправе полностью прекратить действие Счета WIZZ. Компания Wizz Air Hungary Ltd также может продлить блокировку еще на 30 дней, если сочтет нужным. Вы будете уведомлены об этом, как указано выше в настоящем разделе.

5.2. В случаях, перечисленных в п. 5.1, компания Wizz Air оставляет за собой право не только блокировать Счет WIZZ, но и предпринимать любые юридические действия, а также обращаться в соответствующие ведомства или полицию.

5.3. Если срок действия Средств WIZZ истечет во время блокировки, этот срок не будет продлен, а средства не будут подлежать возврату. Wizz Air оставляет за собой право обнулить Средства WIZZ, полученные путем преступных, противоправных, подозрительных, необычных или мошеннических действий либо в связи с ними.

5.4. Средства WIZZ, доступные на момент прекращения действия Счета WIZZ (компанией Wizz Air или по решению Клиента), нельзя конвертировать в наличные деньги, и они не подлежат возврату или возмещению.

6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность Идентификатора в системе WIZZ, а также адреса электронной почты и пароля, связанных со Счетом WIZZ. Компания Wizz Air Hungary Ltd не несет ответственности за любые убытки, возникшие в результате неправильного использования Идентификатора в системе WIZZ, адреса электронной почты или пароля либо их раскрытия любым третьим лицам. Доступ к этим данным должен быть только у Клиента (владельца Счета WIZZ).

6.2. В настоящем Соглашении, заключенном между Wizz Air Hungary Ltd и Клиентом, компания Wizz Air Hungary Ltd предоставляет Клиенту право использовать Счет WIZZ, чтобы получать доступ к Средствам WIZZ, выпущенным, предоставленным и зачисленным компаниями Wizz Air, а также покупать на эти средства авиабилеты и другие услуги Wizz Air. Это Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Венгрии. Споры по настоящему Соглашению разрешаются путем переговоров между Сторонами.

6.3. Если в настоящем Соглашении явно не указано иное, услуги Wizz Air, оплаченные с помощью Счета WIZZ, подпадают под действие Общих условий перевозки Wizz Air.

6.4. Клиент подтверждает, что он согласен с условиями настоящего Соглашения. Клиент дополнительно подтверждает, что он надлежащим образом уведомил Пассажира об условиях настоящего Соглашения и что Пассажир понимает и принимает эти условия.

6.5. Wizz Air оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия. Wizz Air обязуется уведомлять всех Клиентов о таких изменениях, публикуя информацию на Веб-сайте и/или в Мобильном приложении. Используя Счет WIZZ, вы принимаете настоящие Условия использования и соглашаетесь с ними.

1 июля 2020 года

Приложение 1.

Условия использования Средств WIZZ

1. ТОЛКОВАНИЕ ТЕРМИНОВ

1. Настоящие Условия действуют в отношении использования Средств WIZZ, выпущенных и предоставленных Клиенту любой из компаний Wizz Air.
2. Настоящие Условия должны интерпретироваться и толковаться вместе с Условиями использования Счета WIZZ.
3. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Условий использования Счета WIZZ, однако в случае возникновения противоречий преимущественную силу будут иметь настоящие Условия.
4. Термины и определения, изложенные в Условиях использования Счета WIZZ, будут употребляться в тех же значениях в контексте настоящих Условий, если далее не указано иное или если контекст не предполагает иного толкования.

2. КАК ПОЛУЧИТЬ СРЕДСТВА WIZZ

1. Вы можете получить Средства WIZZ в связи с различными мероприятиями и обстоятельствами, которые определяют компании Wizz Air. Средства WIZZ могут быть предоставлены в качестве компенсации или вознаграждения в результате действий, совершенных вами на Веб-сайте или в Мобильном приложении, либо в результате любых событий, организованных компаниями Wizz Air или связанных с ними. Средства WIZZ могут быть выпущены любой из компаний Wizz Air в связи с различными событиями, в том числе отменой рейсов, акциями, соревнованиями, марафонами и т. д.
2. Если вы получили Средства WIZZ, они будут зачислены на ваш Счет WIZZ в течение срока, указанного компанией Wizz Air в материалах, связанных с соответствующим мероприятием или обстоятельствами.
3. Получить Средства WIZZ можно, только если у вас есть Счет WIZZ. Если вы выступаете в качестве Лица, оформляющего заявку на бронирование (по терминологии Общих условий перевозки), и получаете Средства WIZZ от имени других Пассажиров, то вы обязаны проинформировать этих Пассажиров о получении Средств WIZZ, а также использовать эти средства и действовать по отношению к ним согласно соответствующим положениям Общих условий перевозки.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И СРОК ДЕЙСТВИЯ

- 3.1. Вы можете использовать Средства WIZZ, полученные и зачисленные на ваш Счет WIZZ, в соответствии с настоящими Условиями.

3.2. Wizz Air вправе по собственному усмотрению устанавливать дополнительные критерии или ограничения в отношении Средств WIZZ и их использования. О них будет сообщаться в материалах, связанных с мероприятием или обстоятельствами, в результате которых вы получили Средства WIZZ, в ходе отдельной коммуникации с вами или иными способами. В этом случае будут применяться как настоящие Условия, так и дополнительные условия, установленные компанией Wizz Air. В случае возникновения противоречий преимущественную силу будут иметь настоящие Условия.

3.3. Средства WIZZ можно использовать для оплаты авиабилетов и услуг Wizz Air. Средства WIZZ можно использовать для оплаты бронирований, включающих не более пяти Пассажиров, среди которых должен числиться владелец Счета WIZZ. Средства WIZZ также можно использовать при внесении изменений в бронирование.

3.4. Wizz Air может по собственному усмотрению ограничивать использование Средств WIZZ для определенных транзакций, например устанавливать допустимый процент или размер Средств WIZZ, а также определенную пропорцию Средств WIZZ и наличных денег. Кроме того, Wizz Air вправе запрещать использование Средств WIZZ для покупки некоторых рейсов и услуг.

3.5. Валюта Средств WIZZ соответствует Базовой валюте Счета WIZZ.

3.6. У Средств WIZZ может быть разный срок действия. Он указывается компанией Wizz Air в материалах, связанных с мероприятием или обстоятельствами, в результате которых вы получили Средства WIZZ.

3.7. Вы можете использовать Средства WIZZ, зачисленные на ваш Счет WIZZ, в соответствии со сроком их действия и только при условии соблюдения хронологического порядка сроков действия. Wizz Air оставляет за собой право по собственному усмотрению продлевать срок действия Средств WIZZ в любое время.

3.8. Авиабилеты и услуги Wizz Air можно полностью или частично оплачивать Средствами WIZZ в соответствии с разделом 3 настоящих Условий и в зависимости от конкретных условий, действующих для той или иной покупки.

3.9. Средства WIZZ не подлежат возмещению и передаче. Не допускаются запросы конвертации Средств WIZZ в наличные деньги, за исключением случаев, когда это явно указано или разрешено компанией Wizz Air.

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Все акции, тарифы и любые другие специальные предложения, предоставляемые компанией Wizz Air, регулируются условиями их использования.

4.2. Авиабилеты и/или услуги, купленные с помощью Средств WIZZ, не должны использоваться в коммерческих целях вами или третьими сторонами, если это не оговорено в специальном соглашении, заключенном между вами и компанией Wizz Air. К таким коммерческим целям относится в том числе использование на интернет-аукционах и других веб-платформах.

4.3. При создании Счета WIZZ вы обязаны предоставить правдивые и точные персональные данные и применять их при использовании Средств WIZZ. Если вы не выполните указанное выше обязательство, Wizz Air оставляет за собой право действовать в соответствии с разделом 5 Условий использования Счета WIZZ.

4.4. Wizz Air оставляет за собой право менять настоящие Условия использования в одностороннем порядке, уведомляя вас по электронной почте или любым другим способом и публикуя измененные версии Условий использования Счета WIZZ на Веб-сайте или в Мобильном приложении.

4.5. Если настоящими Условиями не предусмотрено иное, бронирования и услуги, оформленные на Веб-сайте или в Мобильном приложении с помощью Средств WIZZ, подпадают под действие Общих условий перевозки компании Wizz Air, выполняющей рейс.

5. РЕГУЛИРУЮЩЕЕ ПРАВО

5.1. Настоящие Условия использования регулируются законодательством Венгрии и неисключительной юрисдикцией венгерских судов.