

TERMENII ȘI CONDIȚIILE CONTULUI WIZZ

1. DEFINIȚII

Termenii și expresiile definite în Condițiile generale de transport Wizz Air vor avea același înțeles atunci când sunt utilizate în acești Termeni și condiții ale Contului WIZZ, cu excepția cazurilor menționate mai jos sau dacă contextul indică altfel.

1.1. Condițiile generale de transport: condițiile generale pentru transportul cu Wizz Air (în funcție de și în legătură cu entitatea Wizz Air care a emis biletul de avion) așa cum au fost publicate pe Site-ul web și modificate din timp în timp de Wizz Air.

1.2. Pasager: persoana fizică ce utilizează serviciile de transport aerian Wizz Air.

1.3. Dumneavoastră sau Clientul: persoana fizică sau entitatea juridică care a finalizat procesul de Înregistrare.

1.4. Înregistrarea: înregistrarea datelor Dumneavoastră de identificare și de contact (prenume, nume, sex, cod de țară, număr de telefon mobil, adresă de e-mail, naționalitate/cetățenie) în sistemul IT al Wizz Air Hungary Ltd. Scopul Înregistrării este deschiderea unui Cont WIZZ, care să permită contactul cu Clientul și să ofere Clientului posibilitatea de a rezerva zboruri, adică să achiziționeze bilete de avion prin intermediul Site-ului web sau al Aplicației pentru mobil.

1.5. Site web înseamnă www.wizzair.com

1.6. Aplicație pentru mobil înseamnă aplicația WIZZ pentru mobil

1.7. Contul WIZZ: un cont în care sunt urmărite achizițiile Clientului și soldul real al Creditelor WIZZ, care este creat prin procesul de Înregistrare. Operarea Contului WIZZ și accesul la acesta este oferit de Wizz Air Hungary Ltd. Contul WIZZ poate fi utilizat pentru efectuarea de rezervări și pentru achiziționarea de servicii ale oricărei entități Wizz Air.

1.8. Numărul Contului WIZZ: numărul de identificare al Contului WIZZ, format din 10 cifre, generat la finalizarea Înregistrării.

1.9. Creditul WIZZ: un instrument de compensare conectat strict și exclusiv la Contul WIZZ. Clienții pot utiliza Creditul WIZZ pentru a achiziționa bilete de avion sau alte servicii de la oricare entitate Wizz Air. Creditul WIZZ poate fi primit de la oricare entitate Wizz Air, după caz, datorită promoțiilor, evenimentelor de alergare, anulărilor de zboruri din partea Wizz Air sau datorită oricăror alte activități, ocazii sau evenimente și va fi utilizat în conformitate cu Termenii și condițiile prezente și respectând-i.

1.10. Moneda de bază: moneda Contului WIZZ, care este determinată în urma primei tranzacții efectuate în Contul WIZZ.

1.11. Wizz Air sau Noi: entitatea Wizz Air (mai exact, Wizz Air Hungary Ltd. sau Wizz Air UK Ltd. sau Wizz Air Abu Dhabi LLC sau oricare altă entitate Wizz Air) care emite Creditele WIZZ pentru

dumneavoastră sau care operează zborul pentru care ați achiziționat un bilet de avion și alte servicii.

1.12. **Condițiile de utilizare a Creditului WIZZ:** termenii și condițiile de utilizare pentru Creditul WIZZ, care constituie Anexa 1 la Termenii și condițiile prezente.

1.13. **Serviciile Wizz Air:** transportul aerian de pasageri și bagaje.

1.14. **Centrul telefonic:** echipele Wizz Air de relații cu clienții prin telefon. Numerele Centrului telefonic pot fi găsite pe pagina noastră „Contactați-ne”.

2. DESCHIDEREA UNUI CONT WIZZ

2.1. Un Cont WIZZ poate fi deschis de către Client după cum este descris la punctul 1.3, prin înregistrarea datelor personale și de facturare ale Clientului. Contul WIZZ este necesar pentru efectuarea de rezervări, pentru zborurile operate de Wizz Air, prin intermediul Site-ului web sau prin Aplicația pentru mobil.

3. UTILIZAREA SOLDULUI DIN CONTUL WIZZ

3.1. Soldul Contului WIZZ conține Creditele WIZZ emise și încărcate de una sau mai multe entități Wizz Air. Creditele WIZZ pot avea date de expirare și criterii de utilizare diferite. Creditele WIZZ vor fi utilizate conform Anexei 1 la Termenii și condițiile prezente.

3.2. Soldul Contului WIZZ poate fi utilizat pentru achiziționarea biletelor de avion, precum și pentru majoritatea celorlalte servicii Wizz Air. De asemenea, acesta poate fi folosit pentru modificarea rezervării existente și/sau adăugarea de servicii suplimentare oferite de Wizz Air la rezervare.

3.3. În cazul rezervărilor plătite din Contul WIZZ, titularul Contului WIZZ trebuie să fie unul dintre Pasagerii incluși în rezervare, iar rezervarea nu poate include mai mult de 5 (cinci persoane).

3.4. Atunci când efectuați sau modificați o rezervare, adresa de e-mail și parola pe care le-ați furnizat în timpul Înregistrării, care aparțin Contului WIZZ, trebuie să fie introduse în timpul procesului de rezervare prin intermediul Site-ului web sau al Aplicației pentru mobil.

3.5. În cazul în care suma Creditului WIZZ din Contul WIZZ nu este suficientă pentru plata rezervării, diferența poate fi plătită cu un card bancar.

3.6. Dacă o rezervare se face într-o altă monedă decât moneda de bază a Contului WIZZ, suma în moneda folosită pentru rezervare va fi convertită de Wizz Air în echivalentul în moneda de

bază a Contului WIZZ, iar aceasta va fi dedusă din valoarea totală a Creditelor WIZZ pe care o aveți disponibilă în Contul WIZZ.

3.7. În cazul în care Wizz Air anulează un zbor care a fost plătit parțial sau total cu Credite WIZZ din Contul WIZZ, Pasagerul va primi cel puțin partea plătită folosind Creditele WIZZ înapoi sub formă de Credite WIZZ. În caz de anulare a zborurilor, Wizz Air își rezervă dreptul de a decide, la libera alegere, să ramburseze mai mult decât suma plătită de Pasager pentru biletul de avion și pentru celelalte servicii achiziționate de la Wizz Air (dacă există), decizie care se poate aplica întregii sume a biletului de avion și a serviciilor achiziționate de Pasager de la Wizz Air sau părții plătite cu Credite WIZZ ori numai unei părți plătite în bani.

3.8. Contul WIZZ poate fi utilizat pentru achiziționarea biletelor de avion pentru zborurile operate de Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd., Wizz Air Abu Dhabi LLC și de oricare altă entitate Wizz Air.

4. SOLDUL CONTULUI WIZZ

4.1. Informațiile privind soldul Contului WIZZ pot fi accesate online pe Site-ul web sau prin intermediul Aplicației pentru mobil.

5. ÎNCHIDEREA CONTULUI WIZZ

5.1. În cazul în care avem motive rezonabile de suspectare a unei contravenții ori infracțiuni sau în cazul în care au fost detectate activități suspecte și/sau anormale și/sau frauduloase în legătură cu Contul Dumneavoastră WIZZ sau cu utilizarea Creditelor WIZZ, Wizz Air Hungary își rezervă dreptul de a suspenda, cu efect imediat, Contul WIZZ timp de 30 de zile, informându-vă cu privire la suspendare prin e-mail sau prin orice alte mijloace, cele de mai sus urmând să fie investigate, ori de a vă închide Contul WIZZ cu efect imediat. În caz de suspendare și dacă Wizz Air Hungary consideră că este necesar, suspendarea poate fi prelungită cu încă 30 de zile, caz în care veți fi informat(ă) prin aceleași metode menționate mai sus în această clauză.

5.2. Pe lângă suspendarea Contului WIZZ, Wizz Air își rezervă dreptul de a face toate demersurile legale posibile și de a contacta autoritățile respective/poliția în cazul problemelor indicate în Clauza 5.1.

5.3. Creditele WIZZ care expiră în timpul suspendării nu vor fi prelungite, returnate sau rambursate. Wizz Air își rezervă dreptul de a anula Creditele WIZZ obținute prin sau în legătură cu contravenția, infracțiunea sau cu activitățile suspecte și/sau anormale și/sau frauduloase menționate mai sus.

5.4. Creditele WIZZ disponibile în Contul WIZZ în momentul încetării acestuia (prin rezilierea de către Wizz Air sau în baza deciziei Clientului) nu vor fi convertite în bani/numerar, returnate sau rambursate.

6. ALTE DISPOZIȚII

6.1. Clientul va trata cu confidențialitate ID-ul WIZZ, adresa de e-mail care aparține Contului WIZZ și parola aferentă acestuia. Wizz Air Hungary nu își asumă răspunderea pentru nicio daună care rezultă din utilizarea greșită a ID-ului WIZZ, a adresei de e-mail și a parolei sau din divulgarea acestora altor persoane în afară de Client (titularul Contului WIZZ).

6.2. Presentul Contract este încheiat de către și între Wizz Air Hungary Ltd. și Clientul, unde Wizz Air Hungary permite accesarea Creditelor WIZZ din Contul WIZZ de către Client, emise, furnizate și încărcate de alte entități Wizz Air, precum și utilizarea acestora pentru achiziționarea biletelor de avion și a altor servicii Wizz Air. Acest Contract va fi redactat și va fi pus în aplicare respectând în toate privințele legislația Ungariei. Disputele apărute pe baza prezentului contract vor fi rezolvate în prima fază prin discuții între Părțile contractante.

6.3. În afara cazurilor specificate în acest Contract, serviciile achiziționate de la Wizz Air prin intermediul Contului WIZZ vor respecta Condițiile generale de transport ale companiei Wizz Air.

6.4. Clientul declară că înțelege termenii prezentului Contract. Clientul mai declară că a informat pe deplin Pasagerul despre termenii acestui Contract și că Pasagerul a înțeles și a acceptat acești termeni.

6.5. Wizz Air își rezervă dreptul de a modifica acești termeni. Wizz Air va informa toți Clienții cu privire la astfel de modificări prin Site-ul web și/sau prin intermediul Aplicației pentru mobil. Prin utilizarea Contului WIZZ, recunoașteți și acceptați acești Termeni și condiții.

1 iulie 2020

Anexa 1.

Condițiile de utilizare a Creditului WIZZ

1. INTERPRETARE

1. Prezentele Condiții de utilizare se vor aplica folosirii Creditelor WIZZ emise și furnizate Clientului de oricare dintre entitățile Wizz Air.
2. Prezentele Condiții de utilizare vor fi interpretate, utilizate și aplicate împreună cu Termenii și condițiile Contului WIZZ.
3. Prezentele Condiții de utilizare constituie o parte inseparabilă a Termenilor și condițiilor Contului WIZZ, însă, în cazul unor discrepanțe între cele două documente, se vor aplica prezentele Condiții de utilizare.
4. Definițiile, termenii și expresiile definite în Termenii și condițiile Contului WIZZ vor avea același înțeles atunci când sunt folosite în aceste Condiții de utilizare a Creditului WIZZ, cu excepția cazurilor menționate mai jos sau în cazul în care contextul indică altfel.

2. ELIGIBILITATE

1. Puteți fi eligibil(ă) și puteți primi Credite WIZZ datorită oricăror ocazii, activități sau evenimente stabilite de Wizz Air. Creditul WIZZ poate avea rol de compensație sau de recompensă cu privire la activitățile pe care le-ați efectuat pe Site-ul web, în Aplicația pentru mobil sau legate de orice evenimente în conexiune cu sau organizate de Wizz Air. Creditele WIZZ pot fi emise (inclusiv, dar fără limitare) în cadrul promoțiilor în urma anulării unui zbor, concursurilor, evenimentelor de alergare organizate de oricare dintre entitățile Wizz Air
2. După determinarea eligibilității dumneavoastră, Creditele WIZZ vor fi încărcate în Contul WIZZ în intervalul de timp indicat de Wizz Air în informarea respectivă referitoare la ocazia, activitatea sau evenimentul pentru care ați primit Creditele WIZZ.
3. Puteți primi Credite WIZZ numai în cazul în care dețineți un Cont WIZZ. Referitor la ocazii, dacă acționați în calitate de Persoană care efectuează rezervarea (conform Condițiilor generale de transport) și primiți Creditele WIZZ în numele altor Pasageri, sunteți obligat(ă) să informați Pasagerii cu privire la Creditele Wizz primite, să utilizați Creditele WIZZ și să acționați în ceea ce le privește pe acestea conform prevederilor relevante din Condițiile generale de transport.

3. UTILIZAREA, CONDIȚIILE DE FOLOSIRE, EXPIRAREA

- 3.1. Puteți utiliza Creditele WIZZ primite și încărcate în Contul dumneavoastră WIZZ conform prezentelor Condiții de utilizare.
- 3.2. Wizz Air are dreptul de a stabili criterii sau limitări suplimentare pentru Creditele WIZZ și utilizarea acestora în ocazia, evenimentul sau activitatea pentru care ați primit Creditele WIZZ sau în cadrul notificării corespunzătoare, printr-o informare separată sau prin altă modalitate, la libera alegere a Wizz Air, iar în acest caz, prezentele Condiții de utilizare și informarea

separată respectivă se vor aplica împreună. În cazul unor discrepanțe, se vor aplica prezentele Condiții de utilizare.

3.3. Creditele WIZZ pot fi utilizate pentru a plăti pentru achiziția biletelor de avion sau a altor servicii Wizz Air. Creditele WIZZ pot fi utilizate pentru plata rezervărilor care includ maximum 5 Pasageri, iar titularul Contului WIZZ este unul dintre Pasagerii incluși în rezervare. De asemenea, Creditul WIZZ poate fi utilizat și pentru modificarea rezervărilor existente.

3.4. Wizz Air poate, la libera sa alegere, să stabilească procentul sau totalul de Credite WIZZ ori proporția de Credite WIZZ și de bani care poate fi folosită pentru anumite tranzacții sau să restricționeze utilizarea Creditelor WIZZ pentru achiziționarea anumitor zboruri sau servicii.

3.5. Moneda în care sunt exprimate Creditele WIZZ este aceeași cu moneda de bază a Contului Dumneavoastră WIZZ.

3.6. Data expirării, deci gradul de utilizare a Creditelor WIZZ, poate varia în funcție de ocazia, evenimentul sau activitatea în urma căreia v-au fost furnizate acestea, care va fi indicată de către Wizz Air în notificarea respectivă cu privire la ocazia, evenimentul sau activitatea în baza căreia Dumneavoastră ați primit Creditele WIZZ.

3.7. Puteți utiliza Creditele WIZZ încărcate în Contul WIZZ în conformitate cu data de expirare a acestora, numai în funcție de ordinea cronologică a datelor de expirare. Wizz Air își rezervă dreptul de a prelungi oricând, la libera sa alegere, perioada de valabilitate a Creditelor WIZZ.

3.8. În cazul achiziționării biletelor de avion sau a altor servicii Wizz Air, puteți utiliza Creditele WIZZ din Contul WIZZ pentru a efectua plata parțial sau puteți plăti integral suma/prețul folosind Creditele WIZZ, în conformitate cu prezenta Clauză 3. și în funcție de condițiile exacte ale achiziției respective.

3.9. Creditele WIZZ din Contul WIZZ nu se pot rambursa și nu se pot transfera. Nu se poate solicita conversia Creditului WIZZ în bani/numerar, cu excepția cazului în care acest lucru este hotărât sau permis în mod specific de Wizz Air.

4. PREVEDERI GENERALE

4.1. Toate promoțiile, tarifele și orice alte oferte speciale furnizate de Wizz Air se supun Termenilor și condițiilor care se aplică direct acelei oferte.

4.2. Biletele de avion și/sau serviciile achiziționate prin utilizarea Creditelor WIZZ nu vor fi oferite în scopuri comerciale de către Dumneavoastră sau de către o terță parte, în orice alt mod decât este permis în contractul pe care l-ați încheiat cu Wizz Air. Această prevedere se aplică inclusiv, dar fără limitare, licitațiilor pe internet sau pe alte platforme online.

4.3. La crearea Contului WIZZ, veți furniza date exacte și reale (personale) și veți actualiza aceste date atunci când utilizați Creditele WIZZ. Dacă nu respectați obligația de mai sus, Wizz Air își rezervă dreptul de a acționa conform Clauzei 5 din Termenii și condițiile Contului WIZZ.

4.4. Wizz Air își rezervă dreptul de a modifica unilateral acești Termeni de utilizare în orice moment, informându-vă prin e-mail sau prin orice alte mijloace și publicând Condițiile Contului WIZZ modificate pe Site-ul web și în Aplicația pentru mobil.

4.5. Dacă nu se specifică altfel în prezentul document, în cazul rezervărilor sau serviciilor achiziționate utilizând Credite WIZZ prin intermediul Site-ului web sau prin Aplicația pentru mobil, se vor aplica Condițiile generale de transport ale entității Wizz Air care operează zborul în cauză.

5. LEGEA APLICABILĂ

5.1. Acești Termeni de utilizare cad sub incidența legislației din Ungaria și sunt de competența neexclusivă a instanțelor din Ungaria.