

## TERMOS E CONDIÇÕES DA CONTA WIZZ

### 1. DEFINIÇÕES

Quando utilizados nos presentes Termos e Condições da Conta WIZZ, os termos e as expressões definidos nas Condições Gerais de Transporte da Wizz Air terão o mesmo significado, salvo interpretação em contrário estabelecida adiante ou imposta pelo contexto.

**1.1. Condições Gerais de Transporte:** as condições gerais de transporte da Wizz Air (consoante e referentes à entidade da Wizz Air através da qual o bilhete de avião foi emitido) conforme publicado no Web site e alterado periodicamente pela Wizz Air.

**1.2. Passageiro:** a pessoa singular que utiliza os serviços de transporte de passageiros da Wizz Air.

**1.3. O Cliente:** a pessoa singular ou entidade legal que completou o Registo.

**1.4. Registo:** registo da identificação e dos dados de contacto do Cliente (nome próprio, apelido, sexo, código do país, número de telemóvel, endereço de e-mail, nacionalidade/cidadania) no sistema informático da Wizz Air Hungary Ltd. O âmbito do Registo consiste na abertura de uma Conta WIZZ, permitindo o contacto com o Cliente e a reserva de voos por parte do Cliente, ou seja, a compra de bilhetes de avião através do Web site ou da aplicação móvel.

**1.5. Web site** significa [www.wizzair.com](http://www.wizzair.com)

**1.6. Aplicação móvel** significa a aplicação móvel da WIZZ

**1.7. Conta WIZZ:** uma conta criada aquando do Registo, através da qual as compras do Cliente e o saldo real dos Créditos WIZZ são seguidos. A Conta WIZZ é operada e o seu acesso é fornecido pela Wizz Air Hungary Ltd. A Conta WIZZ pode ser utilizada para efetuar reservas e comprar serviços de cada uma das entidades da Wizz Air.

**1.8. Número da Conta WIZZ:** o número de identificação de 10 dígitos da Conta WIZZ, gerado após a conclusão do Registo.

**1.9. Crédito WIZZ:** um instrumento de liquidação associado estrita e exclusivamente à Conta WIZZ. Os clientes podem utilizar o Crédito WIZZ para adquirir bilhetes de avião ou outros serviços de cada entidade da Wizz Air. O Crédito WIZZ pode ser enviado por cada entidade da Wizz Air, consoante o caso, devido a promoções, realização de eventos, cancelamento de voos efetuados pela Wizz Air ou outras atividades, ocasiões ou eventos, e devem ser utilizados de acordo e em conformidade com os presentes Termos e Condições.

**1.10. Moeda Base:** a moeda da Conta WIZZ, que será determinada pela primeira transação realizada na Conta WIZZ.

1.11. **Wizz Air ou Nós:** a entidade da Wizz Air (nomeadamente a Wizz Air Hungary Ltd. ou Wizz Air UK Ltd. ou Wizz Air Abi Dhabi LLC ou qualquer outra entidade da Wizz Air) que emite os Créditos Wizz para o cliente ou que opera o voo à qual adquiriu um bilhete de avião e outros serviços.

1.12. **Termos de Utilização do Crédito WIZZ:** os termos e condições de utilização do Crédito WIZZ, que constitui o Anexo 1 dos presentes Termos e Condições.

1.13. **Serviços da Wizz Air:** Transporte aéreo de passageiros e bagagem.

1.14. **Centro de Atendimento:** Equipas de assistência ao cliente por telefone da Wizz Air. Pode consultar os números do Centro de Atendimento na nossa página Contacte-nos.

## 2. ABRIR UMA CONTA WIZZ

2.1. O Cliente pode abrir uma Conta WIZZ registando os dados do Cliente em conformidade com o descrito no número 1.3. e como os dados de faturação. A Conta WIZZ é necessária para efetuar a reserva de voos operados pela Wizz Air no Web site ou na aplicação móvel.

## 3. UTILIZAÇÃO DO SALDO DA CONTA WIZZ

3.1. O saldo da Conta WIZZ contém os Créditos WIZZ emitidos e carregados por uma ou mais entidades da Wizz Air, sujeitos a diferentes datas de validade e critérios de usabilidade. Os Créditos WIZZ devem ser utilizados conforme descrito no Anexo 1 dos presentes Termos e Condições.

3.2. O saldo da Conta WIZZ pode ser utilizado para a compra de bilhetes de avião e de grande parte dos outros serviços da Wizz Air e para efetuar alterações na reserva existente e/ou acrescentar serviços adicionais da Wizz Air à reserva.

3.3. Nas reservas pagas a partir da Conta WIZZ, o titular da Conta WIZZ tem de ser um dos passageiros incluídos na reserva, que não pode compreender mais de 5 (cinco pessoas).

3.4. Quando se efetua ou altera uma reserva, o endereço de e-mail e a palavra-passe que forneceu durante o Registo, que pertence à Conta WIZZ, têm de ser introduzidos durante a reserva através do Web site ou da Aplicação móvel.

3.5. Se o montante do Crédito WIZZ disponível na Conta WIZZ não for suficiente para pagar a reserva, a diferença poderá ser paga com cartão bancário.

3.6. Se efetuar uma reserva com uma moeda diferente da Moeda da Conta WIZZ, a Wizz Air irá converter o valor da moeda utilizada na reserva para o valor da Moeda base e este será deduzido do montante de Créditos WIZZ que possui na sua Conta WIZZ.

3.7. Se a Wizz Air cancelar um voo que foi pago total ou parcialmente com a Conta WIZZ, através de Créditos WIZZ, o Passageiro receberá, pelo menos, parte do pagamento efetuado com os Créditos WIZZ em Créditos WIZZ. A Wizz Air reserva-se o direito de decidir reembolsar um valor superior ao pago pelo Passageiro pelo bilhete de avião e por outros serviços que adquiriu à Wizz Air (caso se aplique) em caso de cancelamento de voos, exclusivamente a seu critério, decisão que pode ser aplicada ao valor total do bilhete de avião e dos serviços adquiridos pelo Passageiro da Wizz Air ou à parte paga em Créditos WIZZ ou apenas paga em dinheiro.

3.8. A Conta WIZZ pode ser utilizada para adquirir bilhetes de avião operados pela Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC e todas as outras entidades da Wizz Air.

#### 4. SALDO DA CONTA WIZZ

4.1 É possível obter informações sobre o saldo da Conta WIZZ online no Web site ou através da Aplicação móvel.

#### 5. CANCELAMENTO DA CONTA WIZZ

5.1 Caso se verifique uma suspeita razoável de transgressão ou crime, ou se detete uma atividade suspeita e/ou anormal e/ou fraudulenta relativamente à sua Conta WIZZ ou à utilização dos Créditos WIZZ, a Wizz Air Hungary reserva-se o direito de suspender a Conta WIZZ com efeito imediato por 30 dias, informando-o sobre a suspensão por e-mail ou através de outro meio, investigando o acima mencionado ou cancelando a sua Conta WIZZ com efeito imediato. Em caso de suspensão e se a Wizz Air Hungary considerar necessário, a suspensão pode ser prorrogada por mais 30 dias, o que lhe será informado da mesma forma, conforme mencionado acima nesta cláusula.

5.2. Para além da suspensão da Conta WIZZ, a Wizz Air reserva-se o direito de tomar todas as ações judiciais possíveis e de contactar as respetivas autoridades/polícia caso se verifiquem os problemas indicados na Cláusula 5.1.

5.3. Os Créditos WIZZ expirados durante a suspensão não serão prorrogados, restituídos ou reembolsados. A Wizz Air reserva-se o direito de anular os Créditos WIZZ adquiridos através de ou em relação à transgressão, crime ou atividade suspeita e/ou anormal e/ou fraudulenta mencionada acima.

5.4. Os Créditos WIZZ disponíveis na Conta WIZZ no momento do cancelamento da Conta WIZZ (cancelada pela Wizz Air ou com base na decisão do Cliente) não serão convertidos em dinheiro, restituídos ou reembolsados.

## 6. OUTRAS DISPOSIÇÕES

6.1. O Cliente deve tratar o ID WIZZ, o endereço de e-mail pertencente à Conta Wizz e a palavra-passe relativa à Conta WIZZ confidencialmente. A Wizz Air Hungary não assume qualquer responsabilidade por danos causados por qualquer tipo de utilização indevida do ID WIZZ, endereço de e-mail e palavra-passe, ou divulgação a alguém para além do Cliente (titular da Conta WIZZ).

6.2. O presente Contrato é celebrado por e entre a Wizz Air Hungary Ltd. e o Cliente, através do qual a Wizz Air Hungary permite que os Créditos WIZZ emitidos, fornecidos e carregados por outras entidades da Wizz Air possam ser acedidos pelo Cliente na Conta WIZZ e utilizados para a compra de bilhetes de avião e vários outros serviços da Wizz Air. O presente Contrato será interpretado e executado em todos os aspetos em conformidade com a Legislação da Hungria. Os litígios decorrentes do presente contrato serão essencialmente dirimidos por via de negociações entre as Partes Contratantes.

6.3. Exceto como especificado no presente Contrato, os serviços adquiridos à Wizz Air com a Conta WIZZ estarão sujeitos às Condições Gerais de Transporte da Wizz Air.

6.4. O Cliente declara que aceita as disposições do presente Contrato. Mais declara que informou devidamente o Passageiro sobre os termos do presente Contrato e que o Passageiro os compreendeu e aceitou.

6.5. A Wizz Air reserva-se o direito a alterar os presentes termos. A Wizz Air utilizará o seu Web site e/ou a Aplicação móvel para informar todos os Clientes de tais alterações. Com a utilização da Conta WIZZ, o Cliente reconhece e aceita os presentes Termos e Condições.

1 de julho de 2020

Anexo 1.

Termos de Utilização do Crédito WIZZ

### 1. INTERPRETAÇÃO

1. Os presentes Termos de Utilização serão aplicáveis à utilização de Créditos WIZZ emitidos ou fornecidos pelas várias entidades Wizz Air ao Cliente.

2. Os presentes Termos de Utilização serão interpretados, utilizados e aplicados juntamente com os Termos e Condições da Conta WIZZ.

3. Os presentes Termos de Utilização constituem uma parte inseparável dos Termos e Condições da Conta WIZZ, contudo, no caso de discrepâncias entre os dois documentos, os presentes Termos de Utilização aplicar-se-ão.

4. As definições, termos e expressões definidas nos Termos e Condições da Conta WIZZ terão o mesmo significado quando utilizados nos presentes Termos de Utilização do Crédito WIZZ, salvo interpretação em contrário estabelecida adiante ou imposta pelo contexto.

## 2. ELEGIBILIDADE

1. Poderá ser elegível e receber Créditos WIZZ em todas as ocasiões, atividades ou eventos determinados pela Wizz Air. O Crédito Wizz pode funcionar como forma de compensação ou recompensa relativa às atividades que realizou no Web site, na Aplicação móvel ou relacionadas com os eventos associados ou organizados pela Wizz Air. Os Créditos WIZZ podem ser emitidos devido a (incluindo, entre outros) cancelamentos de voos, promoções, concursos e realização de eventos por parte das entidades da Wizz Air

2. Aquando da determinação da sua elegibilidade, os Créditos WIZZ serão carregados para a sua Conta WIZZ dentro do período de tempo indicado pela Wizz Air na respetiva comunicação associada à ocasião, atividade ou evento pelo qual recebeu os Créditos WIZZ.

3. Só pode receber Créditos WIZZ se possuir uma Conta WIZZ. Nas ocasiões em que atua como Entidade Responsável pela Reserva (de acordo com as Condições Gerais de Transporte) e recebe os Créditos WIZZ em nome de outros Passageiros, é obrigado a informar os Passageiros sobre os Créditos Wizz recebidos, utilizar os Créditos WIZZ e agir relativamente aos Créditos WIZZ de acordo com as disposições relevantes nas Condições Gerais de Transporte.

## 3. UTILIZAÇÃO, USABILIDADE, VALIDADE

3.1. Pode utilizar os Créditos WIZZ recebidos e carregados na sua Conta Wizz conforme os presentes Termos de Utilização.

3.2. A Wizz Air tem o direito de determinar os critérios adicionais ou as limitações referentes aos Créditos WIZZ e a sua utilização na ou durante a comunicação relativa à ocasião, evento ou atividade em que recebeu os Créditos WIZZ, numa comunicação em separado ou de outro modo, exclusivamente a seu critério, neste caso, os presentes Termos de Utilização e a respetiva comunicação serão aplicáveis em conjunto. No caso de discrepâncias, aplicam-se os presentes Termos de Utilização.

3.3. Os Créditos WIZZ podem ser utilizados para efetuar pagamentos caso compre bilhetes de avião ou outros serviços da Wizz Air. Os Créditos WIZZ podem ser utilizados para efetuar pagamentos de reservas que não incluam mais de 5 Passageiros, se o titular da Conta WIZZ for

um dos passageiros incluídos na reserva. O Crédito WIZZ também pode ser utilizado para efetuar alterações de reservas existentes.

3.4. A Wizz Air pode determinar a percentagem ou o montante de Créditos WIZZ, ou a proporção de Créditos WIZZ e o dinheiro permitido em determinadas transações, exclusivamente a seu critério, ou pode restringir o uso de Créditos WIZZ para a compra de determinados voos ou serviços.

3.5. A moeda dos Créditos WIZZ é a mesma que a Moeda base da sua Conta WIZZ.

3.6. A data de validade, portanto, a usabilidade dos Créditos WIZZ, pode variar dependendo da ocasião, evento ou atividade em que foram fornecidos ao Cliente, o que será indicado pela Wizz Air na respetiva comunicação relativa à ocasião, evento ou atividade, através da qual o Cliente recebeu os Créditos WIZZ

3.7. Pode utilizar os Créditos WIZZ carregados para a sua Conta WIZZ em conformidade com a data de validade, seguindo apenas a ordem cronológica das datas de validade. A Wizz Air reserva-se o direito de, a qualquer momento, prorrogar a validade dos Créditos WIZZ, exclusivamente a seu próprio critério.

3.8. Em caso de compra de bilhete(s) de avião ou outros serviços da Wizz Air, pode utilizar os Créditos WIZZ da sua Conta WIZZ para efetuar o pagamento parcialmente ou pagar a totalidade da soma/preço com Créditos WIZZ, em conformidade com a presente Cláusula 3. e consoante os termos exatos da respetiva compra.

3.9. Os Créditos WIZZ presentes na Conta WIZZ não são reembolsáveis nem transmissíveis. Não é possível solicitar a conversão do Crédito WIZZ em dinheiro/numerário, a menos que tal seja especificamente determinado ou permitido pela Wizz Air.

#### 4. DISPOSIÇÕES GERAIS

4.1. Todas as promoções, tarifas e outras ofertas especiais disponibilizadas pela Wizz Air estão sujeitas aos termos e condições específicos dessa oferta.

4.2. Os bilhetes de avião e/ou serviços adquiridos através da utilização de Créditos WIZZ não devem ser utilizados para fins comerciais pelo Cliente ou por terceiros de outra forma que não a permitida no contrato celebrado com a Wizz Air. Esta disposição aplica-se, incluindo, entre outros, a leilões na Internet ou noutras plataformas baseadas na Web.

4.3. O Cliente deverá facultar dados (pessoais) exatos e verdadeiros quando criar a Conta Wizz e deverá manter os mesmos dados quando utilizar os Créditos WIZZ. No caso de incumprimento da obrigação acima referida por parte do Cliente, a Wizz Air reserva-se o direito de atuar conforme a Cláusula 5 dos Termos e Condições da Conta WIZZ.

4.4. A Wizz Air reserva-se o direito de alterar de forma unilateral os presentes Termos de Utilização a qualquer momento, informando o Cliente por e-mail ou outro meio e publicando a alteração das Condições da Conta WIZZ no Web site e na Aplicação móvel.

4.5. Salvo disposição em contrário no presente documento, as reservas efetuadas ou os serviços adquiridos no Web site ou na Aplicação móvel através do Crédito WIZZ, aplicam-se as Condições Gerais de Transporte referentes à entidade que opera voo da Wizz Air.

## 5. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

5.1. Os presentes Termos de Utilização estão sujeitos à legislação húngara e à jurisdição não exclusiva dos tribunais húngaros.