

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HET WIZZ-ACCOUNT

### 1. DEFINITIES

Termen en uitdrukkingen die zijn gedefinieerd in de algemene vervoersvoorwaarden van Wizz Air hebben dezelfde betekenis wanneer deze worden gebruikt in deze algemene voorwaarden van het WIZZ-account, tenzij dit hieronder anders wordt vermeld of tenzij de context anderszins vereist.

1.1. **Algemene vervoersvoorwaarden:** de algemene vervoersvoorwaarden van Wizz Air (afhankelijk van en gerelateerd aan de Wizz Air-entiteit waardoor het vliegticket wordt uitgegeven) zoals gepubliceerd op de website en periodiek gewijzigd door Wizz Air.

1.2. **Passagier:** de natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de passagiersvervoerdiensten van Wizz Air.

1.3. **U of klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de registratie heeft voltooid.

1.4. **Registratie:** registratie van uw identificatie- en contactgegevens (voornaam, achternaam, geslacht, landcode, mobiele nummer, e-mailadres, nationaliteit/burgerschap) in het IT-systeem van Wizz Air Hungary Ltd. Het doel van de registratie is het openen van een WIZZ-account, contact met de klant mogelijk maken en de klant in staat stellen om vluchten te boeken, d.w.z. vliegtickets via de website of de mobiele applicatie te kopen.

1.5. **Website** betekent [www.wizzair.com](http://www.wizzair.com)

1.6. **Mobiele applicatie** betekent de mobiele WIZZ-applicatie

1.7. **WIZZ-account:** een account waar de aankopen van de klant en het actuele saldo van het WIZZ-credit worden bijgehouden. Dit wordt aangemaakt via registratie. Het WIZZ-account wordt beheerd en de toegang ernaar wordt geleverd door Wizz Air Hungary Ltd. Het WIZZ-account kan worden gebruikt voor het maken van reserveringen en het aankopen van diensten bij elk van de Wizz Air-entiteiten.

1.8. **WIZZ-accountnummer:** het 10-cijferige identificatienummer van het WIZZ-account dat wordt gegenereerd na voltooiing van de registratie.

1.9. **WIZZ-credit:** een afwikkelingsinstrument dat uitsluitend verbonden is aan het WIZZ-account. Klanten kunnen WIZZ-credit gebruiken om vliegtickets of andere diensten bij elke Wizz Air-entiteit te kopen. WIZZ-credit kan worden verkregen van elke Wizz Air-entiteit, al naargelang het geval, als gevolg van reclameacties, lopende evenementen, vluchtannuleringen door Wizz Air of andere activiteiten, gelegenheden of evenementen, en wordt gebruikt in overeenstemming met deze algemene voorwaarden.

1.10. **Basisvaluta:** de valuta van het WIZZ-account die wordt bepaald door de eerste transactie die op het WIZZ-account wordt uitgevoerd.

1.11. **Wizz Air of ons:** de Wizz Air-entiteit (namelijk Wizz Air Hungary Ltd. of Wizz Air UK Ltd. of Wizz Air Abu Dhabi LLC of een andere Wizz Air-entiteit) die het Wizz-credit aan u verstrekt of de vlucht uitvoert waar u een vliegticket en andere diensten voor heeft aangekocht.

1.12. **Gebruiksvoorwaarden voor WIZZ-credit:** de algemene voorwaarden voor het gebruik van WIZZ-credit, deze zijn opgenomen in bijlage 1 van deze algemene voorwaarden.

1.13. **De diensten van Wizz Air:** luchtvervoer van passagiers en bagage.

1.14. **Callcenter:** de telefonische klantenserviceteams van Wizz Air. Nummers voor het callcenter zijn te vinden op onze pagina 'Contact opnemen'.

## 2. EEN WIZZ-ACCOUNT AANMAKEN

2.1. De klant kan een WIZZ-account aanmaken door de persoonlijke gegevens en facturatiegegevens te registreren zoals beschreven in punt 1.3. Om op de website of in de mobiele app reserveringen te kunnen maken voor vluchten die worden uitgevoerd door Wizz Air, is een WIZZ-account vereist.

## 3. HET SALDO IN HET WIZZ-ACCOUNT GEBRUIKEN

3.1. Het saldo van het WIZZ-account bevat het WIZZ-credit dat is verstrekt en geüpload door een of meer Wizz Air-entiteiten. Dit WIZZ-credit kan mogelijk verschillende vervaldatum en bruikbaarheidscriteria hebben. Het WIZZ-credit dient in overeenstemming met bijlage 1 van deze algemene voorwaarden te worden gebruikt.

3.2. Het saldo van het WIZZ-account kan worden gebruikt voor de aankoop van vliegtickets en de meeste andere diensten van Wizz Air, en voor het wijzigen van de bestaande reservering en/of het aan de reservering toevoegen van aanvullende diensten van Wizz Air.

3.3. Bij reserveringen die zijn betaald via het WIZZ-account, moet de eigenaar van het WIZZ-account een van de passagiers zijn in de reservering en mag de reservering niet bestaan uit meer dan 5 (vijf personen).

3.4. Bij het maken of wijzigen van een reservering moeten het e-mailadres en het wachtwoord die u tijdens de registratie heeft opgegeven en die bij het WIZZ-account horen, worden ingevoerd via de website of mobiele applicatie.

3.5. Als het bedrag van het WIZZ-credit op het WIZZ-account niet voldoende is om de reservering te betalen, kan het verschil worden betaald met een bankkaart.

3.6. Als er een reservering wordt gemaakt in een andere valuta dan de basisvaluta van het WIZZ-account, wordt het bedrag in de valuta van de reservering door Wizz Air omgezet naar

het bedrag in de basisvaluta en afgetrokken van het WIZZ-credit dat u in uw WIZZ-account heeft.

3.7. Als Wizz Air een vlucht annuleert die volledig of gedeeltelijk vanaf het WIZZ-account is betaald met WIZZ-credit, krijgt de passagier ten minste het deel dat met WIZZ-credit is betaald terug in WIZZ-credit. Wizz Air behoudt zich in geval van vluchtannuleringen het recht voor om naar eigen inzicht te beslissen om meer terug te betalen dan het bedrag dat de passagier heeft betaald voor het vliegticket en voor de eventuele andere diensten die bij Wizz Air zijn gekocht. Deze beslissing kan gelden voor het volledige bedrag van het vliegticket en de diensten die door de passagier van Wizz Air zijn gekocht, voor het deel dat is betaald met WIZZ-credit of alleen voor het deel dat is betaald met geld.

3.8. Het WIZZ-account kan worden gebruikt voor de aankoop van vliegtickets die worden uitgevoerd door Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC en elke andere Wizz Air-entiteit.

#### 4. SALDO VAN HET WIZZ-ACCOUNT

4.1 Informatie over het saldo van het WIZZ-account kan online worden verkregen op de website of via de mobiele applicatie.

#### 5. BEËINDIGING VAN WIZZ-ACCOUNT

5.1 In het geval dat er een redelijk vermoeden van een misdrijf bestaat, een misdrijf is waargenomen, verdachte en/of abnormale en/of frauduleuze activiteiten zijn ontdekt met betrekking tot uw WIZZ-account of het gebruik van het WIZZ-credit, behoudt Wizz Air Hungary zich het recht voor om het WIZZ-account met onmiddellijke ingang gedurende 30 dagen op te schorten en u via e-mail of op een andere manier te informeren over de opschorting en om het bovenstaande te onderzoeken, of uw WIZZ-account met onmiddellijke ingang te beëindigen. Een opschorting kan, indien Wizz Air Hungary dit nodig acht, met nog eens 30 dagen worden verlengd. U wordt vervolgens op dezelfde wijze op de hoogte gesteld als hierboven staat vermeld.

5.2. Naast de opschorting van het WIZZ-account behoudt Wizz Air zich het recht voor om alle mogelijke juridische stappen te ondernemen en contact op te nemen met de respectieve autoriteiten/politie als in clause 5.1 vermelde kwesties zich voordoen.

5.3. WIZZ-credit dat tijdens de opschorting is verlopen, wordt niet verlengd of terugbetaald. Wizz Air behoudt zich het recht voor om WIZZ-credit dat is verkregen via of in verband met de overtreding, het misdrijf of verdachte en/of abnormale en/of frauduleuze activiteiten die hierboven genoemd worden te vernietigen.

5.4. WIZZ-credit dat beschikbaar is op het WIZZ-account op het moment van beëindiging van het WIZZ-account (beëindiging door Wizz Air of door de klant), wordt niet omgezet in geld/contant geld of terugbetaald.

## 6. OVERIGE BEPALINGEN

6.1. De klant moet de WIZZ-ID, het e-mailadres en het wachtwoord die bij het WIZZ-account horen vertrouwelijk behandelen. Wizz Air Hungary is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit enige vorm van misbruik van de WIZZ-ID, het e-mailadres en het wachtwoord of de openbaarmaking ervan aan iemand anders dan de klant (eigenaar van het WIZZ-account).

6.2. Deze overeenkomst wordt gesloten door en tussen Wizz Air Hungary Ltd. en de klant, waarbij Wizz Air Hongarije garandeert dat het WIZZ-credit, dat door andere Wizz Air-entiteiten wordt uitgegeven, verstrekt en geüpload, door de klant kan worden geraadpleegd in het WIZZ-account en kan worden gebruikt voor de aankoop van vliegtickets en diverse andere Wizz Air-diensten. Deze overeenkomst zal in alle opzichten worden opgezet en uitgevoerd volgens de wetgeving van Hongarije. Geschillen die voortvloeien uit dit contract zullen op de eerste plaats worden afgehandeld via gesprekken tussen de deelnemers aan het contract.

6.3. Behoudens de bepalingen in deze overeenkomst, zijn de algemene vervoersvoorwaarden van Wizz Air van toepassing op de diensten die worden gekocht van Wizz Air met het WIZZ-account.

6.4. De klant verklaart dat hij/zij akkoord gaat met de bepalingen van deze overeenkomst. De klant verklaart verder dat hij/zij de passagier naar behoren op de hoogte heeft gesteld van de voorwaarden van deze overeenkomst en dat de passagier deze voorwaarden heeft begrepen en aanvaard.

6.5. Wizz Air behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. Wizz Air stelt alle klanten op de hoogte van dergelijke wijzigingen via de website en/of de mobiele applicatie. Door het WIZZ-account te gebruiken, erkent en accepteert u deze algemene voorwaarden.

1 juli 2020

Bijlage 1.

Gebruiksvoorwaarden van WIZZ-credit

## 1. INTERPRETATIE

1. Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van WIZZ-credit dat door een van de Wizz Air-entiteiten aan de klant wordt verstrekt.
2. Deze gebruiksvoorwaarden worden samen met de algemene voorwaarden van het WIZZ-account geïnterpreteerd, gebruikt en toegepast.
3. Deze gebruiksvoorwaarden vormen een onlosmakelijk onderdeel van de algemene voorwaarden van het WIZZ-account, maar in geval van discrepanties tussen de twee documenten zijn deze gebruiksvoorwaarden van toepassing.
4. Definities, termen en uitdrukkingen die zijn gedefinieerd in de algemene voorwaarden van het WIZZ-account, hebben in deze gebruiksvoorwaarden voor WIZZ-credit dezelfde betekenis, tenzij dit hieronder anders wordt vermeld of tenzij de context anderszins vereist.

## 2. IN AANMERKING KOMEN

1. U kunt in aanmerking komen voor het ontvangen van WIZZ-credit vanwege gelegenheden, activiteiten of evenementen die door Wizz Air worden gekozen. WIZZ-credit kan fungeren als compensatie of als beloning voor de activiteiten die u heeft uitgevoerd op de website, in de mobiele applicatie of betrekking hebben op gebeurtenissen die verband houden met of georganiseerd zijn door Wizz Air. WIZZ-credit kan worden uitgegeven in verband met (met inbegrip van, maar niet beperkt tot) vluchtannuleringen, reclameacties, wedstrijden, lopende evenementen door een van de Wizz Air-entiteiten
2. Wanneer u in aanmerking komt, wordt het WIZZ-credit geüpload naar uw WIZZ-account binnen de periode die door Wizz Air is aangegeven in de desbetreffende mededeling met betrekking tot de gelegenheid, activiteit of gebeurtenis waarvoor u het WIZZ-credit heeft ontvangen.
3. U kunt alleen WIZZ-credit ontvangen als u over een WIZZ-account beschikt. In geval van gelegenheden waarbij u optreedt als reserveerder (volgens de algemene vervoersvoorwaarden) en u het WIZZ-credit namens andere passagiers ontvangt, bent u verplicht de passagiers te informeren over het ontvangen WIZZ-credit, het WIZZ-credit te gebruiken en op te treden met betrekking tot het WIZZ-credit volgens de desbetreffende bepalingen van de algemene vervoersvoorwaarden.

## 3. GEBRUIK, BRUIKBAARHEID, VERVALDATUM

- 3.1. U kunt het WIZZ-credit gebruiken dat volgens deze gebruiksvoorwaarden is ontvangen en geüpload naar uw WIZZ-account.

3.2. Wizz Air heeft het recht om naar eigen inzicht aanvullende criteria of beperkingen te bepalen voor het WIZZ-credit en het gebruik ervan in de communicatie in verband met de gelegenheid, evenement of activiteit waar u de WIZZ-credit voor ontvangt, in een aparte mededeling of anderszins, in dit geval zijn de huidige gebruiksvoorwaarden en de desbetreffende afzonderlijke mededeling gezamenlijk van toepassing. In geval van discrepanties zijn deze gebruiksvoorwaarden van toepassing.

WIZZ-credit kan worden gebruikt voor betaling in geval van aankoop van vliegtickets of andere diensten van Wizz Air. WIZZ-credit kan worden gebruikt voor de betaling van reserveringen voor niet meer dan 5 passagiers. Hierbij moet de eigenaar van het WIZZ-account een van de passagiers zijn die in de reservering zijn inbegrepen. Wizz-credit kan ook worden gebruikt voor wijzigingen van bestaande reserveringen.

3.4. Wizz Air kan naar eigen inzicht het percentage of het bedrag van het WIZZ-credit of de verhouding tussen het deel aan WIZZ-credit en het deel geld bepalen dat in bepaalde transacties mag worden gebruikt, of kan het gebruik van WIZZ-credit voor aankopen van bepaalde vluchten of diensten beperken.

3.5. De valuta van WIZZ-credit is dezelfde als de basisvaluta van uw WIZZ-account.

3.6. De vervaldatum, en dus de bruikbaarheid van het WIZZ-credit, kan variëren en is afhankelijk van de gelegenheid, gebeurtenis of activiteit op basis waarvan het WIZZ-credit aan u is verstrekt. Dit zal door Wizz Air worden aangegeven in de desbetreffende mededeling met betrekking tot de gelegenheid, gebeurtenis of activiteit waarvoor u het WIZZ-credit heeft ontvangen

3.7. U kunt het WIZZ-credit dat naar uw WIZZ-account is geüpload gebruiken in overeenstemming met de vervaldatum, en alleen volgens de chronologische volgorde van de vervaldatum. Wizz Air behoudt zich het recht voor om de geldigheid van het WIZZ-credit naar eigen inzicht en op elk gewenst moment te verlengen.

3.8. In het geval van een aankoop van (een) vliegticket(s) of andere diensten van Wizz Air, kunt u het WIZZ-credit op uw WIZZ-account gedeeltelijk gebruiken of de volledige som/prijs betalen met WIZZ-credit, in overeenstemming met clausule 3 in dit document. en afhankelijk van de exacte voorwaarden van de betreffende aankoop.

3.9. WIZZ-credit in het WIZZ-account is niet-restitueerbaar en niet overdraagbaar. Er kan geen conversie van WIZZ-credit naar geld/contant geld worden aangevraagd, behalve als dit specifiek is bepaald of toegestaan door Wizz Air.

#### 4. ALGEMENE BEPALINGEN

4.1. Alle reclameacties, tarieven en andere speciale aanbiedingen van Wizz Air zijn onderworpen aan de algemene voorwaarden die specifiek betrekking hebben op die aanbieding.

4.2. Vliegtickets en/of diensten die u met het WIZZ-credit koopt, mogen niet door u of een derde partij voor commerciële doeleinden worden aangeboden, anders dan is toegestaan volgens het contract dat u met Wizz Air hebt gesloten. Deze bepaling is van toepassing op, onder andere, internetveilingen of andere webplatforms.

4.3. U moet nauwkeurige en correcte (persoons)gegevens verstrekken bij het aanmaken van het WIZZ-account en deze gegevens voor het gebruik van WIZZ-credit beheren. Als u niet aan bovenstaande verplichting voldoet, behoudt Wizz Air zich het recht voor om op te treden in navolging van clause 5 van de algemene voorwaarden van het WIZZ-account.

4.4. Wizz Air behoudt zich het recht voor om deze gebruiksvoorwaarden op elk moment eenzijdig te wijzigen door u via e-mail of op een andere manier te informeren en de gewijzigde WIZZ-accountvoorwaarden op de website en mobiele applicatie te publiceren.

4.5. Tenzij in deze voorwaarden anders is aangegeven, zijn de algemene vervoersvoorwaarden van de Wizz Air-entiteit die de vlucht uitvoert van toepassing op gemaakte reserveringen of gekochte diensten via de website of mobiele applicatie met behulp van WIZZ-credit.

## 5. TOEPASSELIJK RECHT

5.1. Deze gebruiksvoorwaarden zijn onderworpen aan de Hongaarse wet en de niet-exclusieve jurisdictie van Hongaarse rechtbanken.