

WIZZ KONTA NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI

1. DEFINĪCIJAS

Wizz Air Vispārīgajos pārvadāšanas noteikumos definētajiem terminiem un izteicieniem ir tāda pati nozīme kā šajos WIZZ konta noteikumos un nosacījumos, ja vien tie nav definēti šeit tālāk vai konteksta dēļ nav nepieciešama cita to nozīme.

1.1. Vispārīgie pārvadāšanas noteikumi: tīmekļa vietnē publicētie Wizz Air vispārīgie pārvadāšanas noteikumi (atkarībā no Wizz Air uzņēmuma, kurš izdevis lidojuma biļeti, un saistībā ar to) ar atbilstošajiem Wizz Air grozījumiem.

1.2. Pasažieris: fiziska persona, kas izmanto Wizz Air pasažieru pārvadāšanas pakalpojumus.

1.3. Jūs vai Klients: fiziska vai juridiska persona, kas reģistrējas.

1.4. Reģistrācija: Jūs identificējošo datu un kontaktinformācijas (vārda, uzvārda, dzimuma, valsts koda, mobilā tālruņa numura, e-pasta adreses, pavalstniecības/pilsonības) reģistrācija uzņēmuma Wizz Air Hungary Ltd. IT sistēmā. Reģistrācijas mērķis ir WIZZ konta atvēršana, nodrošināt iespēju sazināties ar Klientu un radīt iespēju Klientam rezervēt lidojumus, respektīvi, iegādāties lidojumu biļetes, izmantojot tīmekļa vietni vai mobilo lietotni.

1.5. Tīmekļa vietne ir www.wizzair.com.

1.6. Ar Mobilo lietotni tiek saprasta WIZZ mobilā lietotne.

1.7. WIZZ konts: reģistrācijas laikā izveidotais konts, kurā tiek saglabāti Klienta pirkumi un WIZZ kredītu aktuālais atlikums. WIZZ konta darbību un piekļuvi tam nodrošina Wizz Air Hungary Ltd. WIZZ konts var tikt izmantots jebkura Wizz Air uzņēmuma pakalpojumu rezervēšanai un iegādei.

1.8. WIZZ konta numurs: WIZZ konta identifikācijas numurs, kas sastāv no 10 cipariem un tiek izveidots reģistrācijas pabeigšanas brīdī.

1.9. WIZZ kredīts: norēķināšanās instruments, kas saistīts īpaši un vienīgi ar WIZZ kontu. Klienti var izmantot WIZZ kredītu, lai iegādātos jebkura Wizz Air uzņēmuma lidojumu biļetes un citus pakalpojumus. WIZZ kredītu var saņemt piedāvājumu, organizētu pasākumu, Wizz Air veiktas lidojumu atcelšanas un citu aktivitāšu, gadījumu un notikumu rezultātā no attiecīgā Wizz Air uzņēmuma, un kredīts var tikt izmantots atbilstoši un saskaņā ar šiem noteikumiem un nosacījumiem.

1.10. Pamata valūta: WIZZ konta valūta, kas tiek noteikta atkarībā no pirmā darījuma, kas veikts WIZZ kontā.

1.11. Wizz Air vai Mēs: Wizz Air uzņēmums (Wizz Air Hungary Ltd. vai Wizz Air UK Ltd., vai Wizz Air Abi Dhabi LLC, vai jebkurš cits Wizz Air uzņēmums), kas jums izsniedzis WIZZ kredītus vai kas nodrošina lidojumu, kuram esat iegādājušies biļetes vai citus pakalpojumus.

1.12. **WIZZ kredīta izmantošanas noteikumi:** WIZZ kredīta izmantošanas noteikumi un nosacījumi, kas šiem noteikumiem un nosacījumiem pievienoti kā 1. pielikums.

1.13. **Wizz Air pakalpojumi:** pasažieru un bagāžas pārvadāšana pa gaisu.

1.14. **Zvanu centrs:** Wizz Air komandas klientu apkalpošanai pa tālruni. Zvanu centra numuri ir atrodamā kontaktinformācijas sadaļā.

2. WIZZ KONTA ATVĒRŠANA

2.1. Klients var atvērt WIZZ kontu, reģistrējot 1.3. punktā minēto Klienta personīgo informāciju un rēķinu informāciju. WIZZ konts ir nepieciešams, lai varētu tīmekļa vietnē vai mobilajā lietotnē rezervētu biļetes Wizz Air izpildītos lidojumos.

3. WIZZ KONTA ATLIKUMA IZMANTOŠANA

3.1. WIZZ konta atlikumā ietilpst WIZZ kredīti, kurus izdevis un ieskaitījis viens vai vairāki Wizz Air uzņēmumi un kuriem var būt atšķirīgi derīguma termiņi un izmantošanas kritēriji. WIZZ kredītu izmantošana ir atrunāta šo noteikumu un nosacījumu 1. pielikumā.

3.2. WIZZ kredītu atlikums var tikt izmantots lidojuma biļešu un vairuma citu Wizz Air pakalpojumu iegādei, kā arī esošo rezervējumu mainīšanai un/vai Wizz Air papildu pakalpojumu pievienošanai rezervējumam.

3.3. Ja rezervējums ir apmaksāts no WIZZ konta, WIZZ konta īpašniekam ir jābūt vienam no rezervējumā iekļautajiem pasažieriem un rezervējumā nedrīkst būt iekļautas vairāk nekā 5 (piecas) personas.

3.4. Kad tiek veidots jauns rezervējums vai tiek veiktas rezervējuma izmaiņas, tīmekļa vietnē vai mobilajā lietotnē rezervēšanas laikā ir jāievada e-pasta adrese un parole, kas tika nodrošināta reģistrēšanās laikā un kas atbilst WIZZ kontam.

3.5. Ja WIZZ kontā esošais WIZZ kredīta lielums nav pietiekams rezervējuma apmaksai, starpība ir jāapmaksā ar bankas karti.

3.6. Ja rezervējums ir veikts valūtā, kas nav WIZZ konta bāzes valūta, rezervējuma valūtā esošo summu Wizz Air konvertēs uz bāzes valūtu un šī summa tiks atrēķināta no WIZZ kontā pieejamo WIZZ kredītu atlikuma.

3.7. Ja Wizz Air atceļ lidojumu, kas bija daļēji vai pilnībā apmaksāts no WIZZ konta ar WIZZ kredītiem, pasažieris WIZZ kredītu veidā saņems atpakaļ vismaz to daļu, kas tika samaksāta ar WIZZ kredītiem. Wizz Air patur tiesības lidojumu atcelšanas gadījumā pēc saviem ieskatiem atmaksāt vairāk par Pasažiera samaksāto par lidojuma biļeti un citiem no Wizz Air iegādātiem

pakalpojumiem (ja tādi ir), un šādi lēmumi var attiekties uz visu pasažiera no Wizz Air iegādāto lidojuma biļetes un pakalpojumu summu vai uz daļu, kas apmaksāta ar WIZZ kredītiem, vai tikai uz daļu, kas apmaksāta naudā.

3.8. WIZZ konts var tikt izmantots lidojuma biļešu iegādei no Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC un jebkura cita Wizz Air uzņēmuma.

4. WIZZ KONTA ATLIKUMS

4.1. Informāciju par WIZZ konta atlikumu var iegūt tiešsaistē tīmekļa vietnē un mobilajā lietotnē.

5. WIZZ KONTA SLĒGŠANA

5.1. Ja saistībā ar Jūsu WIZZ kontu vai WIZZ kredītu izmantošanu rodas pamatotas aizdomas par likumpārkāpumu vai noziegumu, vai jebkādam aizdomīgām un/vai normām neatbilstošām, un/vai krāpnieciskām darbībām, Wizz Air Hungary patur tiesības nekavējoties apturēt WIZZ konta darbību uz 30 dienām, informējot Jūs par darbības apturēšanu e-pastā vai jebkādā citā veidā, un izmeklēt iepriekšminētos apstākļus, vai nekavējoties slēgt jūsu WIZZ kontu. Ja rodas aizdomas un ja Wizz Air Hungary to uzskata par nepieciešamu, konta darbības apturēšana var tikt pagarināta vēl uz 30 dienām, par ko Jūs tiksiet informēts tādā pašā veidā, kā minēts iepriekš šajā punktā.

5.2. Ja rodas 5.1. punktā minētās situācijas, papildus WIZZ konta apturēšanai Wizz Air patur tiesības veikt visas iespējamās juridiskās darbības un sazināties ar atbilstošajām varas iestādēm / policiju.

5.3. WIZZ kredīti, kuru derīgums beidzies apturēšanas laikā, netiek pagarināti, atmaksāti vai kompensēti. Wizz Air patur tiesības dzēst WIZZ kredītus, kas iegūti iepriekšminētā likumpārkāpuma, nozieguma vai jebkādu aizdomīgu un/vai normām neatbilstošu, un/vai krāpniecisku darbību rezultātā vai saistībā ar tādām.

5.4. WIZZ kredīti, kas WIZZ kontā ir pieejami WIZZ konta slēgšanas brīdī (ja Wizz Air slēdz kontu pēc Klienta lēmuma), netiks konvertēti naudā, atmaksāti vai kompensēti.

6. CITI NOTEIKUMI

6.1. Klients nodrošina ar WIZZ kontu saistītā WIZZ ID, e-pasta adreses un paroles konfidencialitāti. Wizz Air Hungary nav atbildīgs par kaitējumu, kas radies WIZZ ID, e-pasta adreses un paroles ļaunprātīgas izmantošanas rezultātā vai šīs informācijas atklāšanas personām, kas nav Klients (WIZZ konta īpašnieks).

6.2. Šis līgums ir noslēgts starp Wizz Air Hungary Ltd. un Klientu, un ar to Wizz Air Hungary garantē, ka Klients savā WIZZ kontā var piekļūt Wizz Air uzņēmumu izsniegtajiem, nodrošinātajiem un ieskaitītajiem WIZZ kredītiem un var izmantot tos lidojuma biļešu un vairāku citu Wizz Air pakalpojumu iegādei. Šis līgums jāskaidro un visās jomās jāpiemēro atbilstoši Ungārijas tiesību aktiem. Strīdus gadījumus, kas izriet no šī līguma, līgumslēdzējām pusēm jācenšas atrisināt savstarpējās pārrunās.

6.3. Izņemot gadījumus, kas skaidri norādīti šajā līgumā, uz Wizz Air pakalpojumiem, kas iegādāti, izmantojot WIZZ kontu, attiecas Wizz Air vispārīgie pārvadāšanas noteikumi.

6.4. Klients atzīst, ka piekrīt šī līguma noteikumiem. Klients papildus atzīst, ka ir laikus informējis Pasažieri par šī līguma noteikumiem un ka Pasažieris izprot un piekrīt šiem noteikumiem.

6.5. Wizz Air patur tiesības veikt izmaiņas šajos noteikumos. Wizz Air par šādām izmaiņām informēs visus Klientus, izmantojot tīmekļa vietni un/vai mobilo lietotni. Izmantojot WIZZ kontu, jūs atzīstat šos noteikumus un nosacījumus un piekrītat tiem.

2020. gada 1. jūlijā

1. pielikums

WIZZ kredīta izmantošanas noteikumi

1. INTERPRETĀCIJA

1. Šie izmantošanas noteikumi tiek piemēroti jebkura Wizz Air uzņēmuma Klientam izsniegto un nodrošināto WIZZ kredītu izmantošanai.

2. Šie izmantošanas noteikumi tiek skaidroti, izmantoti un piemēroti vienlaikus ar WIZZ konta noteikumiem un nosacījumiem.

3. Šie izmantošanas noteikumi ir neatņemama WIZZ konta noteikumu un nosacījumu daļa, tomēr šie izmantošanas noteikumi tiek izmantoti, ja ir radušās kādas neatbilstības starp šiem diviem dokumentiem.

4. WIZZ konta noteikumos un nosacījumos definētajām definīcijām, terminiem un izteicieniem ir tāda pati nozīme kā šajos WIZZ kredīta izmantošanas noteikumos, ja vien tie nav definēti šeit tālāk vai konteksta dēļ nav nepieciešama cita to nozīme.

2. TIESĪBAS SAŅEMT

1. Jums var būt tiesības saņemt un jūs varat saņemt WIZZ kredītus dažādu Wizz Air gadījumu, aktivitāšu un pasākumu rezultātā. WIZZ kredīts var būt kompensācija vai balva par darbībām, kas veiktas tīmekļa vietnē vai mobilajā lietotnē, vai saistībā ar jebkādiem pasākumiem, kas saistīti ar Wizz Air vai kurus tas organizē. WIZZ kredīti var tikt izsniegti (tostarp, bet ne tikai) dažādu Wizz Air uzņēmumu lidojumu atcelšanas gadījumos, akcijās, konkursos, skriešanas pasākumos.

2. Ja tiek konstatētas tiesības saņemt WIZZ kredītus, tie jūsu WIZZ kontā tiek ieskaitīti laika posmā, kuru Wizz Air norādījis attiecīgajā saziņā saistībā ar gadījumu, aktivitāti vai pasākumu, kura ietvaros saņēmt WIZZ kredītus.

3. Lai saņemtu WIZZ kredītus, ir nepieciešams WIZZ konts. Gadījumos, kad jūs esat rezervējuma veicējs (atbilstoši Vispārīgajiem pārvadāšanas noteikumiem) un jūs saņemat WIZZ kredītus citu pasažieru vārdā, jums ir pienākums informēt pasažierus par saņemtajiem WIZZ kredītiem, izmantot WIZZ kredītus un rīkoties saistībā ar WIZZ kredītiem atbilstoši Vispārīgajos pārvadāšanas noteikumos noteiktajam.

3. IZMANTOŠANA, IZMANTOJAMĪBA, DERĪGUMA TERMIŅŠ

3.1. Saņemtos un WIZZ kontā ieskaitītos WIZZ kredītus jūs varat izmantot atbilstoši šiem izmantošanas noteikumiem.

3.2. Wizz Air ir tiesīgs WIZZ kredītiem un to izmantošanai noteikt papildu kritērijus un ierobežojumus, kurus var atrunāt saistībā ar gadījumu, pasākumu vai aktivitāti, kuras ietvaros jūs saņēmt WIZZ kredītus, izmantotajā komunikācijā vai atsevišķā saziņā, vai kā citādi pēc saviem ieskatiem, un šādos gadījumos tiek vienlaikus piemēroti gan šie izmantošanas noteikumi, gan šī attiecīgā atsevišķā saziņa. Jebkādu neatbilstību gadījumā tiek piemēroti šie izmantošanas noteikumi.

3.3. WIZZ kredīti var tikt izmantoti, lai samaksātu par Wizz Air lidojuma biļešu un citu pakalpojumu iegādi. WIZZ kredīti var tikt izmantoti, lai samaksātu par rezervējumiem, kuros ir iekļauti ne vairāk kā 5 pasažieri un kuros viens no pasažieriem ir WIZZ konta īpašnieks. WIZZ kredīts var tikt izmantots arī esošo rezervējumu izmaiņām.

3.4. Wizz Air var pēc saviem ieskatiem noteiktiem darījumiem noteikt, kāds ir izmantojamais WIZZ kredītu procentuālais īpatsvars vai apjoms vai arī izmantojamā WIZZ kredītu un naudas proporcija, kā arī var ierobežot WIZZ kredītu izmantošanu noteiktu lidojumu vai pakalpojumu iegādei.

3.5. WIZZ kredītu valūta ir vienāda ar jūsu WIZZ konta bāzes valūtu.

3.6. WIZZ kredītu derīgums termiņš un attiecīgi izmantošanas iespējas var atšķirties atkarībā no konkrētā gadījuma, pasākuma vai aktivitātes, kuras ietvaros esat saņēmuši attiecīgos WIZZ kredītus, un šo informāciju Wizz Air norāda attiecīgajā saziņā saistībā ar gadījumu, aktivitāti vai pasākumu, kura ietvaros saņēmt WIZZ kredītus.

3.7. Jūs varat izmantot savā WIZZ kontā ieskaitītos WIZZ kredītus atbilstoši to derīguma termiņam un tikai to derīguma datumu hronoloģiskā secībā. Wizz Air patur tiesības jebkurā brīdī un pēc saviem ieskatiem pagarināt WIZZ kredītu derīguma termiņu.

3.8. Ja tiek iegādātas Wizz Air lidojumu biļetes vai citi pakalpojumi, jūs varat WIZZ kontā esošos WIZZ kredītus izmantot summas/cenas daļējai vai pilnai apmaksai atbilstoši 3. punkta noteikumiem un attiecīgā pirkuma nosacījumiem.

3.9. WIZZ kontā esošie WIZZ kredīti nav atmaksājami un nav nododami citām personām. Netiek pieņemti pieprasījumi par WIZZ kredītu pārvēršanu naudā, ja vien Wizz Air nav īpaši noteicis citādi vai atļāvis šādu iespēju.

4. VISPĀRĪGI NOTEIKUMI

4.1. Uz visiem Wizz Air veicināšanas pasākumiem, cenām un citiem īpašajiem piedāvājumiem attiecas katra šī konkrētā piedāvājuma noteikumi.

4.2. Nedz jūs, nedz trešās personas nedrīkst komerciālos mērķos piedāvāt lidojumu biļetes un/vai pakalpojumus, kas iegādāti ar WIZZ kredītiem, ja vien to neatļauj Jūsu ar Wizz Air noslēgtais līgums. Šis nosacījums attiecas uz (tostarp, bet ne tikai) internetā rīkotām izsolēm un citām tīmeklī bāzētām platformām.

4.3. WIZZ konta izveides laikā jums ir jāsniedz precīza un pareiza (personīga) informācija un jāizmanto šī informācija WIZZ kredītu izmantošanas laikā. Ja tiek pārkāpts kāds no iepriekšminētajiem pienākumiem, Wizz Air ir tiesīgs rīkoties saskaņā ar WIZZ konta noteikumu un nosacījumu 5. punktu.

4.4. Wizz Air patur tiesības vienpusēji un jebkurā brīdī grozīt šos izmantošanas noteikumus, par to informēt jūs e-pastā vai kā citādi un publicējot grozītos WIZZ konta nosacījumus tīmekļa vietnē un mobilajā lietotnē.

4.5. Ja vien šajos noteikumos nav noteikts citādi, tīmekļa vietnē un mobilajā lietotnē ar WIZZ kredītiem veiktiem rezervējumiem un iegādātiem pakalpojumiem tiek piemēroti lidojumu izpildošā Wizz Air uzņēmuma vispārīgie pārvadāšanas noteikumi.

5. REGULĒJOŠIE TIESĪBU AKTI

5.1. Uz šiem izmantošanas noteikumiem attiecas Ungārijas likumdošanas akti, un tie ir pakļauti neekskluzīvai Ungārijas tiesu jurisdikcijai.