

„WIZZ“ SĄSKAITOS SĄLYGOS IR NUOSTATOS

1. APIBRĖŽTYS

„Wizz Air“ bendrosiose pervežimo sąlygose apibrėžti terminai ir sąvokos turi tokią pačią reikšmę, kaip ir vartojami šiose WIZZ sąskaitos sąlygose ir nuostatose, jei nėra nustatyta toliau arba pagal kontekstą nereikalaujama kitaip.

1.1. Bendrosios pervežimo sąlygos: „Wizz Air“ bendrosios pervežimo sąlygos (susijusios su skrydžio bilietą išdavusiu „Wizz Air“ subjektu ir nuo jo priklausančios), kurios skelbiamos Svetainėje ir kurias „Wizz Air“ retkarčiais keičia.

1.2. Keleivis: fizinis asmuo, besinaudojantis „Wizz Air“ keleivių transporto paslaugomis.

1.3. Klientas arba jūs: fizinis asmuo arba juridinis subjektas, kuris įvykdė Registraciją.

1.4. Registracija: jūsų tapatybės ir kontaktinių duomenų (vardo, pavardės, lyties, šalies kodo, mobiliojo telefono numerio, el. pašto adreso, tautybės / pilietybės) registracija „Wizz Air Hungary Ltd.“ IT sistemoje. Registracijos apimtis yra WIZZ sąskaitos atidarymas, galimybės susisiekti su klientu sudarymas ir galimybės klientui užsisakyti skrydžius, t. y. įsigyti skrydžių bilietus Svetainėje arba naudojantis Mobilija programa, sudarymas.

1.5. Svetainė reiškia www.wizzair.com

1.6. Mobilioji programa reiškia WIZZ mobiliąją programą.

1.7. WIZZ sąskaita: registruojantis sukuriama sąskaita, kurią naudodamas Klientas perka ir kurioje pateikiamas faktinis WIZZ kredito likutis. WIZZ sąskaitą valdo ir prieigą prie jos teikia „Wizz Air Hungary Ltd.“. Naudojant WIZZ sąskaitą galima pateikti užsakymus kiekvienam „Wizz Air“ subjektui ir iš jų įsigyti paslaugų.

1.8. WIZZ sąskaitos numeris: 10 skaitmenų WIZZ sąskaitos identifikacinis numeris, sugeneruojamas užsiregistravus.

1.9. WIZZ kreditas: atsiskaitymo priemonė, susieta griežtai tik su WIZZ sąskaita. Naudodami WIZZ kreditą Klientai gali įsigyti skrydžių bilietų arba kitų paslaugų iš kiekvieno „Wizz Air“ subjekto. WIZZ kreditą galima gauti iš kiekvieno „Wizz Air“ subjekto, atsižvelgiant į aplinkybes, dėl akcijų, vykdomų renginių, „Wizz Air“ inicijuotų skrydžių atšaukimų arba kitos veiklos, progų ar įvykių ir jis naudojamas pagal dabartines Sąlygas ir nuostatas.

1.10. Bazinė valiuta: WIZZ sąskaitos valiuta, kurią lemia pirmoji WIZZ sąskaitoje atlikta operacija.

1.11. „Wizz Air“ arba mes: „Wizz Air“ subjektas (konkrečiai „Wizz Air Hungary Ltd.“, „Wizz Air UK Ltd.“, „Wizz Air Abi Dhabi LLC“ arba bet kuris kitas „Wizz Air“ subjektas), išduodantis jums „Wizz“ kreditą arba vykdomas skrydį, kurio bilietą ir kitas paslaugas įsigijote.

1.12. **WIZZ kredito naudojimo sąlygos:** WIZZ kredito naudojimo sąlygos ir nuostatos, kurios sudaro dabartinių Sąlygų ir nuostatų 1 priedą.

1.13. **„Wizz Air“ paslaugos:** keleivių ir bagažo pervežimas oru.

1.14. **Skambučių centras:** „Wizz Air“ klientų aptarnavimo telefonu komandos. Skambučių centrų numerius galite rasti mūsų puslapyje „Susisiekite su mumis“.

2. „WIZZ“ SAŠKAITOS ATIDARYMAS

2.1. WIZZ sąskaitą Klientas gali atidaryti užregistruodamas savo asmens duomenis, kaip aprašyta 1.3 punkte, ir duomenis, susijusius su sąskaitomis faktūromis. WIZZ sąskaita reikalinga, kad būtų galima pateikti „Wizz Air“ vykdomų skrydžių užsakymus Svetainėje ir naudojantis Mobilija programa.

3. „WIZZ“ SAŠKAITOS LIKUČIO NAUDOJIMAS

3.1. WIZZ sąskaitos likutis apima WIZZ kreditą, išduotą ir pervestą vieno arba kelių „Wizz Air“ subjektų, kurio galiojimo pabaigos data ir panaudojimo kriterijai gali skirtis. WIZZ kreditas naudojamas, kaip nurodyta dabartinių Sąlygų ir nuostatų 1 priede.

3.2. WIZZ sąskaitos likutį galima naudoti įsigyjant skrydžių bilietus ir daugelį kitų „Wizz Air“ paslaugų bei keičiant esamą užsakymą ir (arba) į užsakymą įtraukiant papildomų „Wizz Air“ paslaugų.

3.3. Iš WIZZ sąskaitos apmokėtuose užsakymuose WIZZ sąskaitos savininkas turi būti vienas iš į užsakymą įtrauktų Keleivių, o užsakyme turi būti ne daugiau kaip 5 (penki) žmonės.

3.4. Kai pateikiate arba keičiate užsakymą Svetainėje arba naudodamiesi Mobilija programa, turite įvesti el. pašto adresą ir slaptažodį, kuriuos pateikėte registruodamiesi ir kurie priklauso WIZZ sąskaitai.

3.5. Jei WIZZ kredito suma WIZZ sąskaitoje yra nepakankama apmokėti užsakymui, skirtumą galima sumokėti banko kortele.

3.6. Jei užsakymas pateikiamas ne WIZZ sąskaitos Bazinė valiuta, užsakymo valiutos sumą „Wizz Air“ konvertuos į Bazinės valiutos sumą ir ji bus išskaičiuota iš WIZZ kredito, kurį turite WIZZ sąskaitoje, sumos.

3.7. Jei „Wizz Air“ atšauks skrydį, kuris buvo iš dalies arba visiškai apmokėtas iš WIZZ sąskaitos WIZZ kreditu, Keleivis atgaus bent WIZZ kreditu sumokėtą dalį kaip WIZZ kreditą. „Wizz Air“ pasilieka teisę savo nuožiūra grąžinti didesnę nei Keleivio už skrydžio bilietą ir kitas iš „Wizz Air“ įsigytas paslaugas (jei taikoma) sumokėtą sumą, jei skrydis atšaukiamas, o toks sprendimas gali

būti taikomas visai skrydžio bilietai ir paslaugų, kurias keleivis įsigijo iš „Wizz Air“, sumai, tik daliai, apmokėti WIZZ kreditu, arba tik daliai, apmokėti pinigais.

3.8. WIZZ sąskaita gali būti naudojama įsigyjant skrydžių, vykdomų „Wizz Air Hungary Ltd.“, „Wizz Air UK Ltd.“, „Wizz Air Abu Dhabi LLC“ ir kitų „Wizz Air“ subjektų, bilietus.

4. „WIZZ“ SAŠKAITOS LIKUTIS

4.1. Informacijos apie WIZZ sąskaitos likutį galite gauti internetu Svetainėje arba naudodamiesi Mobilioji programa.

5. „WIZZ“ SAŠKAITOS UŽDARYMAS

5.1. Esant pagrįstam įtarimui dėl netinkamos veiklos arba nusikaltimo arba dėl bet kokios įtartinos ir (arba) nenormalios ir (arba) apgaulingos veiklos, aptiktos jūsų WIZZ sąskaitos arba WIZZ kredito naudojimo atžvilgiu, „Wizz Air Hungary“ pasilieka teisę sustabdyti WIZZ sąskaitą, sprendimui įsigaliojant nedelsiant, 30 (trisdešimčiai) dienų, informavusi jus el. paštu arba kitomis priemonėmis apie įtarimą, ir jį iširti arba uždaryti jūsų WIZZ sąskaitą, sprendimui įsigaliojant nedelsiant. Sustabdymo atveju ir jei „Wizz Air Hungary“ tai laiko reikalinga, sustabdymas gali būti pratęstas papildomoms 30 (trisdešimčiai) dienų, o apie tai jums bus pranešta taip pat, kaip minėta pirmiau šiame punkte.

5.2. Be WIZZ sąskaitos sustabdymo, „Wizz Air“ pasilieka teisę imtis visų įmanomų teisinių priemonių ir susisiekti su atitinkamomis valdžios įstaigomis / policija dėl problemų, nurodytų 5.1 punkte.

5.3. WIZZ kredito galiojimas, kuris baigiasi per sustabdymą, nebus pratęstas, už jį nebus grąžinti pinigai ar suteikta kompensacija. „Wizz Air“ pasilieka teisę anuliuoti WIZZ kreditą, įgytą neteisėtai, nusikalstamu ar įtartinu būdu ir (arba) vykdant pirmiau minėtą nenormalią ir (arba) apgaulingą veiklą.

5.4. WIZZ kreditas, esantis WIZZ sąskaitoje ją uždarant („Wizz Air“ inicijuoto uždarymo arba uždarymo Kliento sprendimu atveju), nebus konvertuotas į pinigus, grąžintas ar kompensuotas.

6. KITOS NUOSTATOS

6.1. Klientas turi užtikrinti WIZZ identifikatoriaus (WIZZ ID), el. pašto adreso, priklausančio WIZZ sąskaitai, ir slaptažodžio, susijusio su WIZZ sąskaita, konfidencialumą. „Wizz Air Hungary“ nebus atsakinga dėl jokių nuostolių, atsiradusių netinkamai naudojant WIZZ ID, el. pašto adresą ir slaptažodį arba juos atskleidus bet kuriam kitam asmeniui, išskyrus Klientą (WIZZ sąskaitos savininką).

6.2. Ši Sutartis sudaroma tarp „Wizz Air Hungary Ltd.“ ir Kliento, kur „Wizz Air Hungary“ suteikia galimybę WIZZ kreditą, išduotą ir pervestą kitų „Wizz Air“ subjektų, pasiekti Klientui WIZZ sąskaitoje ir naudoti įsigyjant skrydžių bilietus bei kelias kitas „Wizz Air“ paslaugas. Ši Sutartis sudaroma ir visos jos nuostatos galioja pagal Vengrijos įstatymus. Ginčai dėl dabartinės Sutarties visų pirma sprendžiami Sutarties šalių susitarimo keliu.

6.3. Jei dabartinėje Sutartyje nenurodyta kitaip, naudojantis „Wizz Air“ teikiamomis paslaugomis, įsigytomis naudojant WIZZ sąskaitą, taikomos „Wizz Air“ bendrosios pervežimo sąlygos.

6.4. Klientas patvirtina, kad jam taikomos dabartinės Sutarties sąlygos. Klientas taip pat nurodo, kad jis (ji) tinkamai informavo Keleivį apie dabartinės Sutarties sąlygas, o Keleivis šias sąlygas suprato ir su jomis sutiko.

6.5. „Wizz Air“ pasilieka teisę pakeisti šias sąlygas. „Wizz Air“ praneš visiems Klientams apie tokius pakeitimus Svetainėje ir (arba) Mobiliojoje programoje. Naudodamiesi WIZZ sąskaita patvirtinate, kad jums taikomos dabartinės Sąlygos ir nuostatos, ir su jomis sutinkate.

2020 m. liepos 1d.

1 priedas.

WIZZ kredito naudojimo sąlygos

1. AIŠKINIMAS

1. Dabartinės Naudojimo sąlygos taikomos WIZZ kredito, kurį Klientui išdavė ir suteikė bet kuris „Wizz Air“ subjektas, naudojimui.

2. Dabartinės Naudojimo sąlygos aiškinamos, naudojamos ir taikomos kartu su WIZZ sąskaitos sąlygomis ir nuostatomis.

3. Dabartinės Naudojimo sąlygos sudaro neatskiriamą WIZZ sąskaitos sąlygų ir nuostatų dalį, bet šių dviejų dokumentų prieštaravimo atveju taikomos dabartinės Naudojimo sąlygos.

4. WIZZ sąskaitos sąlygose ir nuostatose apibrėžti terminai ir sąvokos turi tokią pačią reikšmę, kaip ir vartojami šiose WIZZ kredito naudojimo sąlygose, jei nėra nustatyta toliau arba pagal kontekstą nereikalaujama kitaip.

2. TEISĖS TURĖJIMAS

1. Galite turėti teisę „Wizz Air“ nuožiūra gauti WIZZ kreditą dėl bet kokių progų, veiklos arba renginių. WIZZ kreditas gali būti kompensavimo būdas arba premija, susijusi su veikla, kurią atlikote Svetainėje, naudodamiesi Mobiląja programa arba dalyvaudami bet kokiuose „Wizz Air“ organizuotuose arba su ja susijusiuose renginiuose. WIZZ kreditas gali būti išduotas dėl (be kita ko) skrydžio atšaukimo, akcijų, konkursų, bet kurio „Wizz Air“ subjekto vykdomų renginių.
2. Nustačius, kad turite teisę gauti WIZZ kreditą, jis bus pervestas į jūsų WIZZ sąskaitą per laikotarpį, kurį „Wizz Air“ nurodė atitinkamame su proga, veikla arba renginiu, už kurį gavote WIZZ kreditą, susijusiame pranešime.
3. WIZZ kreditą galite gauti, tik jei turite WIZZ sąskaitą. Jei veikiate kaip Užsakęs asmuo (remiantis Bendrosiomis pervežimo sąlygomis) ir gaunate WIZZ kreditą kitų Keleivių vardu, privalote informuoti Keleivius apie gautą WIZZ kreditą, naudoti WIZZ kreditą ir atlikti su WIZZ kreditu susijusius veiksmus pagal susijusias Bendrųjų pervežimo sąlygų nuostatas.

3. NAUDOJIMAS, GALIMYBĖ PASINAUDOTI IR GALIOJIMAS

- 3.1. WIZZ kreditą, gautą ir pervestą į jūsų WIZZ sąskaitą, galite naudoti pagal dabartines Naudojimo sąlygas.
- 3.2. „Wizz Air“ turi teisę nustatyti papildomus kriterijus arba apribojimus dėl WIZZ kredito ir jo naudojimo su proga, renginiu arba veikla, už kuriuos gavote WIZZ kreditą, susijusiuose pranešimuose, atskiru pranešimu arba kitaip, savo nuožiūra, jei dabartinės Naudojimo sąlygos ir atitinkamas atskiras pranešimas būtų taikomi bendrai. Prieštaravimo atveju taikomos dabartinės Naudojimo sąlygos.
- 3.3. WIZZ kreditas gali būti naudojamas mokant už „Wizz Air“ skrydžių bilietus arba kitas paslaugas. WIZZ kreditas gali būti naudojamas mokant už užsakymus, į kuriuos įtraukti ne daugiau kaip 5 Keleiviai, kai WIZZ sąskaitos savininkas yra vienas iš į užsakymą įtrauktų Keleivių. WIZZ kreditą taip pat galima naudoti keičiant esamus užsakymus.
- 3.4. „Wizz Air“ gali savo nuožiūra nustatyti WIZZ kredito procentinę vertę arba sumą (arba WIZZ kredito ir pinigų santykį), leidžiamą naudoti atliekant tam tikras operacijas, arba gali apriboti WIZZ kredito naudojimą, kad būtų galima įsigyti tik tam tikrus skrydžius arba paslaugas.
- 3.5. WIZZ kredito valiuta yra tokia pati kaip jūsų WIZZ sąskaitos Bazinė valiuta.
- 3.6. WIZZ kreditui taikoma galiojimo pabaigos data, taigi galimybė juo pasinaudoti gali skirtis pagal progą, renginį ar veiklą, per kuriuos jie jums buvo suteikti, ir ją „Wizz Air“ nurodo atitinkamame pranešime, susijusiame su proga, renginiu arba veikla, už kuriuos gavote WIZZ kreditą.

3.7. Į jūsų WIZZ sąskaitą pervestą WIZZ kreditą galite naudoti iki jo galiojimo pabaigos datos tik chronologine galiojimo pabaigos datų tvarka. „Wizz Air“ pasilieka teisę savo nuožiūra bet kada pratęsti WIZZ kredito galiojimą.

3.8. Skrydžių bilietų arba kitų paslaugų iš „Wizz Air“ įsigijimo atveju galite iš dalies sumokėti WIZZ kreditu iš savo WIZZ sąskaitos arba galite WIZZ kreditu sumokėti visą sumą / kainą pagal dabartinių sąlygų 3 skyrių ir priklausomai nuo tikslų konkrečiau pirkinių sąlygų.

3.9. WIZZ kreditas WIZZ sąskaitoje yra negrąžinamas ir neperleidžiamas. Negalima prašyti konvertuoti WIZZ kreditą į pinigus, išskyrus, kai tai konkrečiai nustato arba leidžia „Wizz Air“.

4. BENDROSIOS NUOSTATOS

4.1. Visoms akcijoms, bilietų kainoms ir bet kokiems ypatingiems pasiūlymams, pateiktiems „Wizz Air“, taikomos sąlygos, konkrečiai susijusios su tokiu pasiūlymu.

4.2. Skrydžių bilietų ir (arba) paslaugų, įsigytų naudojant WIZZ kreditus, jūs arba trečiosios šalys negali siūlyti komerciniais tikslais kitaip nei leidžiama sutartyje, kurią sudarėte su „Wizz Air“. Ši nuostata taikoma, be kita ko, interneto aukcionams arba kitoms žiniatinklio platformoms.

4.3. Turite pateikti tikslus ir teisingus (asmens) duomenis kurdami WIZZ sąskaitą ir išlaikyti tuos duomenis naudodami WIZZ kreditą. Jei nesilaikysite pirmiau nurodyto įsipareigojimo, „Wizz Air“ pasilieka teisę veikti pagal WIZZ sąskaitos sąlygų ir nuostatų 5 straipsnį.

4.4. „Wizz Air“ pasilieka teisę bet kada vienašališkai pakeisti šias Naudojimo sąlygas, informuodama jus el. paštu arba kitomis priemonėmis ir paskelbdama pakeistas WIZZ sąskaitos sąlygas Svetainėje arba Mobiliojoje programoje.

4.5. Nebent šiame dokumente nurodyta kitaip, Svetainėje arba naudojantis Mobilija programa naudojant WIZZ kreditą pateiktiems užsakymams arba įsigytoms paslaugoms taikomos skrydį vykdančio „Wizz Air“ subjekto bendrosios pervežimo sąlygos.

5. TAIKOMI TEISĖS AKTAI

5.1. Šioms Naudojimo sąlygoms taikomi Vengrijos įstatymai ir neišimtinė Vengrijos teismų jurisdikcija.