

## TERMINI E CONDIZIONI DEL CONTO WIZZ

### 1. DEFINIZIONI

I termini e le espressioni definiti nelle Condizioni generali di trasporto di Wizz Air vengono impiegati nei presenti Termini e condizioni del Conto WIZZ con il medesimo significato, se non diversamente specificato o ad eccezione dei casi in cui il contesto ne richieda un uso diverso.

**1.1. Condizioni generali di trasporto:** le condizioni generali di Wizz Air (a seconda di e in correlazione all'entità Wizz Air da cui viene emesso il biglietto) così come pubblicate sul sito web Wizz Air e aggiornate periodicamente.

**1.2. Passeggero:** la persona fisica che utilizza i servizi di trasporto per passeggeri di Wizz Air.

**1.3. Cliente:** la persona fisica o giuridica che ha completato la Registrazione.

**1.4. Registrazione:** registrazione dei dati identificativi e di contatto del Cliente (nome, cognome, sesso, prefisso internazionale, numero di cellulare, indirizzo email, nazionalità/cittadinanza) nel sistema IT di Wizz Air Hungary Ltd. Lo scopo della Registrazione è l'apertura di un Conto WIZZ che consente alla società di mettersi in contatto con il Cliente e al Cliente di prenotare voli, ovvero acquistare biglietti aerei tramite il Sito o l'App mobile.

**1.5. Sito:** [www.wizzair.com](http://www.wizzair.com)

**1.6. App mobile:** l'app per dispositivi mobili WIZZ

**1.7. Conto WIZZ:** un conto che consente al cliente di effettuare acquisti e in cui risiede il saldo effettivo di Crediti WIZZ, creato tramite la Registrazione. Il Conto WIZZ è operato da Wizz Air Hungary Ltd che consente di accedervi. Il Conto WIZZ può essere utilizzato per effettuare prenotazioni e acquistare servizi presso ciascuna delle entità Wizz Air.

**1.8. Numero di conto WIZZ:** il numero identificativo di 10 cifre del Conto WIZZ, generato dopo il completamento della Registrazione.

**1.9. Credito WIZZ:** uno strumento di liquidazione collegato strettamente e unicamente al Conto WIZZ. I clienti possono utilizzare il Credito WIZZ per acquistare biglietti aerei e altri servizi di ciascuna entità Wizz Air. Il Credito WIZZ può essere inviato da ciascuna entità Wizz Air, a seconda del caso, per promozioni, eventi, cancellazioni di voli effettuati da Wizz o per altre attività, occasioni o eventi, e deve essere utilizzato in conformità ai presenti Termini e condizioni.

**1.10. Valuta di base:** la valuta del Conto WIZZ, determinata dalla prima transazione effettuata sul Conto WIZZ.

**1.11. Wizz Air la Società:** l'entità Wizz Air (Wizz Air Hungary Ltd. o Wizz Air UK Ltd. o Wizz Air Abi Dhabi LLC o qualsiasi altra entità Wizz Air ) che emette i Crediti Wizz per il Cliente o che opera il volo per cui il Cliente ha acquistato il biglietto e altri servizi.

1.12. **Termini di utilizzo del Credito WIZZ:** i termini e condizioni che regolano l'utilizzo del Credito WIZZ, di cui all'Appendice 1 dei presenti Termini e condizioni.

1.13. **Servizi di Wizz Air:** il trasporto aereo dei passeggeri e dei bagagli.

1.14. **Call center:** team che lavorano al servizio clienti telefonico di Wizz Air. I numeri del Call center possono essere trovati nella pagina Contatti del Sito.

## 2. APERTURA DI UN CONTO WIZZ

2.1. Un Conto WIZZ può essere aperto dal Cliente registrando i suoi dati personali, come descritto al punto 1.3, e i dati di fatturazione. Il Conto WIZZ è necessario per effettuare prenotazioni sul Sito o nell'App mobile per i voli operati da Wizz Air.

## 3. USO DEL SALDO SUL CONTO WIZZ

3.1. Il saldo del Conto WIZZ contiene i Crediti WIZZ emessi e caricati da una o più entità Wizz Air, che possono avere diverse scadenze e criteri di utilizzabilità. I Crediti WIZZ devono essere utilizzati come indicato nell'Appendice 1 dei presenti Termini e condizioni.

3.2. Il saldo del Conto WIZZ può essere utilizzato per acquistare biglietti aerei e la maggior parte dei servizi di Wizz Air, nonché per modificare prenotazioni esistenti e/o aggiungere servizi aggiuntivi di Wizz Air alla prenotazione.

3.3. Per le prenotazioni pagate tramite il Conto WIZZ, il titolare del Conto deve essere uno dei Passeggeri inclusi nella prenotazione e la prenotazione non può includere più di 5 (cinque) persone.

3.4. Quando si effettua o si modifica una prenotazione, l'indirizzo email e la password forniti durante la Registrazione, che appartengono al Conto WIZZ, devono essere inseriti durante la procedura sul Sito o nell'App mobile.

3.5. Se l'importo del Credito WIZZ nel Conto WIZZ non è sufficiente per pagare la prenotazione, la differenza può essere pagata con una carta bancaria.

3.6. Se la prenotazione viene effettuata in una valuta diversa della Valuta di base del Conto WIZZ, l'importo della prenotazione verrà convertito da Wizz Air nella Valuta di base. L'importo così convertito verrà quindi dedotto dai Crediti WIZZ disponibili nel Conto WIZZ.

3.7. Qualora Wizz Air cancelli in volo pagato interamente o parzialmente dal Conto WIZZ con i Crediti WIZZ, il Passeggero riceverà almeno l'importo pagato tramite Crediti WIZZ in Crediti WIZZ. Wizz Air si riserva il diritto di decidere di rimborsare una somma superiore rispetto a quella pagata dal Passeggero per il biglietto aereo e per altri servizi acquistati presso Wizz Air

(ove pertinente) in caso di cancellazioni o a propria discrezione. Tale decisione può riferirsi all'intero importo del biglietto aereo e dei servizi acquistati dal Passeggero presso Wizz Air o alla parte pagata con Crediti WIZZ oppure solo alla parte pagata in denaro.

3.8. Il Conto WIZZ può essere utilizzato per acquistare biglietti aerei operati da Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC e qualsiasi altra entità Wizz Air.

#### 4. SALDO DEL CONTO WIZZ

4.1 Le informazioni sul saldo del Conto WIZZ possono essere reperite online sul Sito o tramite l'App mobile.

#### 5. CHIUSURA DEL CONTO WIZZ

5.1 In caso di ragionevole sospetto di illecito o reato o di qualsiasi sospetto di e/o attività anomale e/o fraudolente rilevati in relazione al Conto WIZZ del Cliente, nonché all'utilizzo dei Crediti WIZZ, Wizz Air Hungary si riserva il diritto di sospendere il Conto WIZZ con effetto immediato per 30 giorni informando il Cliente via email o qualsiasi altro mezzo circa la sospensione e le indagini in corso oppure di chiudere il Conto WIZZ con effetto immediato. In caso di sospensione e laddove Wizz Air Hungary lo ritenga necessario, la sospensione può essere estesa per ulteriori 30 giorni e il Cliente ne verrà informato con gli stessi mezzi menzionati sopra in questa clausola.

5.2. Oltre alla sospensione del Conto WIZZ, Wizz Air si riserva il diritto di adire alle vie legali possibili e contattare le autorità competenti ove si verificassero i problemi descritti alla clausola 5.1.

5.3. I Crediti WIZZ scaduti durante la sospensione non vengono né prorogati né rimborsati. Wizz Air si riserva il diritto di rendere nulli Crediti WIZZ acquisiti tramite o in relazione a illeciti, reati o attività sospette, fraudolente e/o anomale, così come indicate sopra.

5.4. I Crediti WIZZ disponibili nel Conto WIZZ al momento della chiusura del Conto WIZZ (chiusura da parte di Wizz Air o basata su decisione del Cliente) non vengono convertiti in denaro, né rimborsati.

#### 6. ALTRE DISPOSIZIONI

6.1. Il Cliente è tenuto a gestire l'ID WIZZ, l'indirizzo email registrato con il Conto WIZZ e la password associata al Conto WIZZ in via confidenziale. Wizz Air Hungary declina ogni responsabilità in caso di danni risultanti da qualsiasi forma di utilizzo improprio dell'ID WIZZ,

dell'indirizzo email o della password, dovuti a divulgazione a terzi diversi dal Cliente (titolare del Conto WIZZ).

6.2. Il presente Accordo viene stipulato da Wizz Air Hungary Ltd. e il Cliente, e attraverso lo stesso Wizz Air Hungary garantisce al Cliente la possibilità di accedere ai Crediti WIZZ emessi, forniti e caricati da altre entità Wizz Air tramite il Conto WIZZ e di utilizzarli per acquistare biglietti aerei e diversi altri servizi di Wizz Air. Il presente Accordo dovrà essere interpretato e fatto valere in tutti i casi in conformità alle Leggi ungheresi. Eventuali controversie risultanti dal presente contratto dovranno essere gestite attraverso la comunicazione tra le Parti contraenti.

6.3. Se non diversamente specificato dal presente Accordo, i servizi acquistati presso Wizz Air attraverso il Conto WIZZ sono soggetti alle Condizioni generali di trasporto di Wizz Air.

6.4. Il Cliente dichiara di accettare i termini del presente Accordo. Il Cliente dichiara inoltre di aver debitamente informato il Passeggero dei termini del presente Accordo e che il Passeggero li ha compresi e accettati.

6.5. Wizz Air si riserva il diritto di modificare i presenti termini. Wizz Air si impegna a informare tutti i Clienti di eventuali modifiche sul Sito e/o tramite l'App mobile. Utilizzando il Conto WIZZ, il Cliente conferma e accetta i presenti Termini e condizioni.

1° luglio 2020

Appendice 1.

Termini di utilizzo del Credito WIZZ

## 1. INTERPRETAZIONE

1. I presenti Termini di utilizzo si applicano all'uso dei Crediti WIZZ emessi e forniti da qualsiasi entità Wizz Air al Cliente.
2. I presenti Termini di utilizzo devono essere interpretati, utilizzati e applicati unitamente ai Termini e condizioni del Conto WIZZ.
3. I presenti Termini di utilizzo costituiscono parte inseparabile dei Termini e condizioni del Conto WIZZ. Tuttavia, in caso di incongruenze tra i due documenti, prevalgono i presenti Termini di utilizzo.

4. Le definizioni, i termini e le espressioni definiti nei Termini e condizioni del Conto WIZZ, hanno lo stesso significato quando utilizzati nei presenti Termini di utilizzo del Credito WIZZ, se non diversamente stabilito sotto o ad eccezione dei casi in cui il contesto ne richieda un uso diverso.

## 2. IDONEITÀ

1. Il Cliente può essere idoneo e ricevere Crediti WIZZ in diverse occasioni, attività o eventi determinati da Wizz Air. Il Credito WIZZ può fungere da risarcimento o premio in relazione alle attività del Cliente sul Sito, nell'App mobile o in relazione a eventi connessi a o organizzati da Wizz Air. I Crediti WIZZ possono essere emessi per (in via esemplificativa) cancellazioni di voli, promozioni eventi gestiti da qualsiasi entità Wizz Air.

2. Una volta determinata l'idoneità del Cliente, i Crediti WIZZ verranno caricati sul suo Conto WIZZ entro i tempi indicati da Wizz Air nelle comunicazioni pertinenti all'occasione, all'attività o all'evento per cui il Cliente riceve i Crediti WIZZ.

3. La ricezione dei Crediti WIZZ è subordinata all'apertura di un Conto WIZZ. Laddove il Cliente funge da Soggetto prenotante (così come definito nelle Condizioni generali di trasporto) e riceve i Crediti WIZZ per altri Passeggeri, il Cliente è obbligato a informare i Passeggeri dei Crediti WIZZ ricevuti e a utilizzare i Crediti in conformità alle disposizioni pertinenti delle Condizioni generali di trasporto.

## 3. UTILIZZO, UTILIZZABILITÀ, SCADENZA

3.1. Il Cliente può utilizzare i Crediti WIZZ ricevuti e caricati sul proprio Conto WIZZ in conformità ai presenti Termini di utilizzo.

3.2. Wizz Air ha il diritto di stabilire criteri o limitazioni ulteriori rispetto ai Crediti WIZZ e al loro utilizzo nelle o durante le comunicazioni correlate all'occasione, all'evento o all'attività per cui vengono assegnati i Crediti WIZZ, in una comunicazione separata o mediante altro mezzo, a propria discrezione; in tal caso i presenti Termini di utilizzo e le relative comunicazioni sono unitamente applicabili. In caso di incongruenze, prevalgono i presenti Termini di utilizzo.

3.3. I Crediti WIZZ possono essere utilizzati per il pagamento in caso di acquisto di biglietti aerei o altri servizi di Wizz Air. I Crediti WIZZ possono essere utilizzati per il pagamento di prenotazioni che includono non oltre 5 Passeggeri, in cui il titolare del Conto WIZZ sia uno dei Passeggeri della prenotazione. Il Credito WIZZ può essere utilizzato anche per modificare prenotazioni esistenti.

3.4. Wizz Air si riserva di stabilire la percentuale o l'importo di Crediti WIZZ, o la proporzione tra Crediti WIZZ e denaro consentita per l'uso in determinate transazioni a propria discrezione o di limitare l'utilizzo di Crediti WIZZ per gli acquisti di determinati voli o servizi.

3.5. La valuta dei Crediti WIZZ corrisponde alla Valuta di base del Conto WIZZ.

3.6. La data di scadenza, dunque l'utilizzabilità dei Crediti WIZZ può variare a seconda dell'occasione, dell'evento o dell'attività che ha determinato l'emissione. Tale data verrà indicata da Wizz Air nelle comunicazioni pertinenti all'occasione, all'evento o all'attività che ha determinato l'emissione dei Crediti WIZZ.

3.7. Il Cliente può utilizzare i Crediti WIZZ caricati nel proprio Conto WIZZ rispettando la relativa data di scadenza e solo seguendo l'ordine cronologico delle scadenze. Wizz Air si riserva il diritto di prolungare la validità dei Crediti WIZZ in qualsiasi momento, a propria discrezione.

3.8. In caso di acquisto di biglietti aerei o altri servizi di Wizz Air, il Cliente può utilizzare i Crediti WIZZ disponibili nel proprio Conto WIZZ per pagare interamente o in parte la somma/il prezzo dell'acquisto, in conformità alla presente clausola 3 e a seconda dei termini esatti dell'acquisto in questione.

3.9. I Crediti WIZZ nel Conto WIZZ non sono rimborsabili e non sono trasferibili. Non è possibile richiedere la conversione di Crediti WIZZ in denaro, se non esplicitamente stabilito o consentito da Wizz Air.

#### 4. DISPOSIZIONI GENERALI

4.1. Tutte le promozioni, le tariffe e qualsiasi altra offerta speciale fornita da Wizz Air è soggetta a termini e condizioni specifiche.

4.2. I biglietti aerei e/o i servizi acquistati utilizzando i Crediti WIZZ non possono essere offerti per scopi commerciali dal Cliente o terze parti, diversamente da quanto consentito nel contratto stipulato con Wizz Air. Questa disposizione è valida, in via esemplificativa, anche per aste online o altre piattaforme Web.

4.3. Il Cliente è tenuto a fornire dati (personali) accurati e veritieri durante l'apertura del Conto WIZZ e dovrà occuparsi di aggiornarli regolarmente quando utilizza i Crediti WIZZ. In caso di mancato rispetto del suddetto obbligo, Wizz Air si riserva il diritto di agire secondo quanto stabilito alla clausola 5 dei Termini e condizioni del Conto WIZZ.

4.4. Wizz Air si riserva il diritto di modificare unilateralmente i presenti Termini di utilizzo in qualsiasi momento, informando il Cliente via email o altro mezzo e pubblicando le Condizioni del Conto WIZZ sul Sito e nell'App mobile.

4.5. Se non diversamente specificato nei presenti, per le prenotazioni effettuate o i servizi acquistati sul Sito o tramite l'App mobile utilizzando i Crediti WIZZ, si applicano le Condizioni generali di trasporto del volo operato dall'entità Wizz Air.

## 5. GIURISDIZIONE COMPETENTE

5.1. I presenti Termini di utilizzo sono soggetti alle leggi ungheresi e alla giurisdizione non esclusiva dei tribunali ungheresi.