

## תנאים והגבלות של חשבון WIZZ

### 1. הגדרות

למונחים ולביטויים שהוגדרו בתנאי ההובלה הכלליים של Wizz Air משמעות זהה כאשר הם מוזכרים בתנאים ובהגבלות של חשבון WIZZ, אלא אם הוגדרו אחרת להלן או אם משתמע אחרת מן ההקשר.

1.1. תנאי הובלה כלליים: תנאי ההובלה הכלליים של Wizz Air (בהתאם ובהקשר לישות של Wizz Air שהנפיקה את כרטיס הטיסה), כפי שמפורסמים באתר האינטרנט ומתוקנים על ידי Wizz Air מעת לעת.

1.2. נוסע: האדם המשתמש בשירותי ההובלה של Wizz Air לנוסעים.

1.3. אתה או הלקוח: האדם או הישות החוקית אשר השלימו את הרישום.

1.4. הרשמה: ההרשמה של הנתונים שמזהים אותך והנתונים ליצירת קשר איתך (שם פרטי, שם משפחה, מגדר, קידומת טלפון בינלאומית, מספר טלפון נייד, כתובת דוא"ל, אזרחות) במערכת IT של Wizz Air Hungary Ltd. מטרת הרישום היא לפתוח חשבון WIZZ, לאפשר התקשרות עם הלקוח ולאפשר ללקוח להזמין טיסות, כלומר לרכוש כרטיסי טיסה דרך האתר או האפליקציה לנייד.

1.5. אתר האינטרנט משמעותו [www.wizzair.com](http://www.wizzair.com)

1.6. האפליקציה לנייד משמעותה האפליקציה של WIZZ לנייד

1.7. חשבון WIZZ: חשבון שבו ניתן לעקוב אחר היתרה של נקודות הזיכוי של WIZZ ואחר הרכישות של הלקוח ושנוצר דרך אפשרות הרישום. חשבון WIZZ מופעל והגישה אליו מסופקת על ידי Wizz Air Hungary Ltd. ניתן להשתמש בחשבון WIZZ כדי ליצור הזמנות ולרכוש שירותים מכל אחת מהישויות של Wizz Air.

1.8. מספר חשבון WIZZ: מספר זיהוי בן 10 ספרות של חשבון WZZ שנוצר עם השלמת הרישום ל-Wizz Air.

1.9. נקודות זיכוי של WIZZ: שיטת הסדר שמקושרת באופן בלעדי לחשבון WIZZ. הלקוחות יכולים להשתמש בנקודות זיכוי של WIZZ כדי לרכוש כרטיסי טיסה ושירותים אחרים מכל ישות של Wizz Air. נקודות הזיכוי של WIZZ יכולות להתקבל מכל אחת מהישויות של Wizz Air, בהתאם לכל מקרה, עקב מבצעים, אירועים שמתקיימים, ביטולים של טיסות מיוזמת Wizz Air או מכל פעילות או אירוע אחר וניתן להשתמש בהן בהתאם לתנאים ולהגבלות הנוכחיים ובכפוף לתנאים ולהגבלות אלה.

1.10. מטבע בסיס: המטבע של חשבון WIZZ, אשר נקבע על ידי העסקה הראשונה שמבוצעת בחשבון WIZZ.

1.11. Wizz Air או אנחנו: הישות של Wizz Air (בעיקר Wizz Air Hungary Ltd. או Wizz Air UK Ltd. או Wizz Air Abi Dhabi LLC או כל ישות אחרת של Wizz Air) אשר מנפיקה את נקודות הזיכוי של WIZZ עבורך או שמפעילה את הטיסה שעבורה רכשת את כרטיס הטיסה או את השירותים האחרים.

1.12. תנאי השימוש של נקודות הזיכוי של WIZZ: התנאים וההגבלות לשימוש בנקודות הזיכוי של WIZZ, אשר מצוינים בנספח 1 של התנאים וההגבלות הנוכחיים.

1.13. השירותים של Wizz Air: הובלה אווירית של נוסעים וכבודה.

1.14. מוקד טלפוני: צוותי שירות הלקוחות של Wizz Air הפועלים דרך הטלפון. ניתן למצוא את מספרי המוקד הטלפוני שלנו בדף 'צור קשר'.

## 2. פתיחה של חשבון WIZZ

2.1. הלקוח יכול לפתוח חשבון WIZZ על ידי רישום של הנתונים האישיים של הלקוח, כמתואר בסעיף 1.3. ורישום של הפרטים לחשבונית. חשבון WIZZ נדרש כדי ליצור הזמנות של טיסות שמופעלות על ידי Wizz Air באתר האינטרנט או באפליקציה לנייד.

## 3. שימוש ביתרה בחשבון WIZZ

3.1. היתרה בחשבון WIZZ כוללת את נקודות הזיכוי של WIZZ ומועלית לחשבון על ידי לפחות אחת מהישויות של Wizz Air, אשר רשאיות להעלות נקודות זיכוי של WIZZ בעלות תאריכי תוקף שונים וקריטריונים שונים לשימוש. ניתן להשתמש בנקודות הזיכוי של WIZZ בהתאם למצוין בנספח 1 של התנאים וההגבלות הנוכחיים.

3.2. ניתן להשתמש ביתרה בחשבון WIZZ לצורך רכישה של כרטיסי טיסה ורוב השירותים האחרים של Wizz Air וכדי לשנות הזמנה קיימת ו/או להוסיף שירותים נוספים של Wizz Air להזמנה.

3.3. בהזמנות אשר משולמות מחשבון WIZZ, הבעלים של חשבון WIZZ חייב להיות אחד מהנוסעים שכלולים בהזמנה וההזמנה יכולה לכלול חמישה (5) אנשים לכל היותר.

3.4. בעת ביצוע או שינוי של הזמנה, עליך להקליד את כתובת הדוא"ל והסיסמה שסופקו במהלך הרישום, אשר משויכות לחשבון WIZZ, בתהליך ההזמנה דרך אתר האינטרנט או האפליקציה לנייד.

3.5. אם הסכום של נקודות הזיכוי של WIZZ לא מספיק לתשלום עבור ההזמנה, ניתן לשלם את ההפרש באמצעות כרטיס בנקאי.

3.6. אם בוצעה הזמנה במטבע שאינו מטבע הבסיס בחשבון WIZZ, הסכום במטבע ההזמנה יומר על ידי Wizz Air לסכום במטבע הבסיס וסכום זה ינוכה מנקודות הזיכוי של WIZZ שמופיעות בחשבון שלך.

3.7. במקרה של ביטול טיסה ששולמה באופן חלקי או מלא מחשבון WIZZ באמצעות נקודות הזיכוי של WIZZ, לנוסע יוחזר לפחות אותו החלק ששולם באמצעות נקודות הזיכוי של WIZZ בצורה של נקודות זיכוי של Wizz Air. חברת Wizz Air שומרת את הזכות להחליט אם להעניק החזר כספי גבוה יותר מאשר הסכום ששולם על ידי הנוסע עבור כרטיס הטיסה ושירותים אחרים שרכש מ-Wizz Air (אם קיימים) במקרים של ביטול טיסה מיוזמתה. ההחלטה תוחל על הסכום המלא של כרטיס הטיסה והשירותים שנרכשו על ידי הנוסע מ-Wizz Air או על החלק ששולם באמצעות נקודות הזיכוי של WIZZ או רק עבור החלק ששולם באמצעות כסף.

3.8. ניתן להשתמש בחשבון WIZZ כדי לרכוש כרטיסים לטיסות שמופעלות על ידי Wizz Air Hungary, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC וישויות אחרות של Wizz Air.

## 4. יתרה בחשבון WIZZ

4.1 ניתן לקבל מידע לגבי היתרה בחשבון WIZZ באופן מקוון דרך אתר האינטרנט או האפליקציה לנייד.

## 5. סגירת חשבון WIZZ

5.1 במקרה שהתקבל חשד סביר לעבירה או לפשע או אותר חשד לכל פעילות חריגה ו/או שקשורה בהונאה בהקשר לחשבון שלך ב-WIZZ או לשימוש שלך בנקודות הזיכוי של WIZZ, חברת Wizz Air Hungary שומרת את הזכות להשהות את חשבון WIZZ באופן מיידי ל-30 יום ולהודיע לך בדוא"ל או בכל אמצעי אחר אודות ההשהיה ולחקור את המקרים שתוארו לעיל או לבטל את החשבון שלך ב-WIZZ באופן מיידי. במקרה של השהייה, ואם לדעת Wizz Air Hungary צעד זה נחוץ, תקופת ההשהיה עלולה להתארך ב-30 ימים נוספים. הודעה לגבי ההארכה תימסר לך בצורה זהה למתואר לעיל בסעיף זה.

5.2 בנוסף להשהיה של חשבון WIZZ, חברת Wizz Air שומרת את הזכות לנקוט כל פעולה משפטית אפשרית וליצור קשר עם הרשויות הרלוונטיות / המשטרה אם התרחשו המקרים שתוארו בסעיף 5.1.

5.3 לא תינתן הארכה לנקודות זיכוי של WIZZ שפג תוקפן במהלך תקופת ההשהיה ולא יינתן עבור החזר כספי או פיצוי כלשהו. חברת Wizz Air שומרת את הזכות לבטל את נקודות הזיכוי של WIZZ שהתקבלו כתוצאה ישירה או מקושרת לעבירה, לפשע או לפעילות החשודה ו/או לפעילות חריגה ו/או לפעילות שקשורה להונאה שצוינו לעיל.

5.4 נקודות הזיכוי של WIZZ שזמינות בחשבון של WIZZ במועד הביטול של חשבון WIZZ (ביטול על ידי Wizz Air או לפי החלטתו של הלקוח) לא יומרו לכסף/מזומן ולא יינתן עבורן החזר כספי או פיצוי כלשהו.

## 6. הוראות אחרות

6.1 הלקוח ישמור את הפרטים של מזהה WIZZ, כתובת הדוא"ל שמשויכת לחשבון WIZZ והסיסמה שקשורה לחשבון WIZZ בצורה חסויה. Wizz Air Hungary לא תישא באחריות לשום נזק כתוצאה משימוש לרעה במזהה WIZZ, בכתובת הדוא"ל ובסיסמה או כתוצאה מחשיפת הפרטים לגורם אחר שאינו הלקוח (בעלי החשבון של WIZZ).

6.2 הסכם זה נחתם על ידי חברת Wizz Air Hungary Ltd ובינה ללקוח וחברת Wizz Air Hungary מאשרת שנקודות הזיכוי של WIZZ אשר הונפקו, סופקו והועלו על ידי ישויות אחרות של Wizz Air זמינות לגישה של הלקוח בחשבון WIZZ ושניתן להשתמש בהן לרכישה של כרטיסי טיסה ושירותים אחרים של Wizz Air. הסכם זה יפורש וייכנס לתוקף מכל הבחינות בהתאם לחוקים החלים בהונגריה. מחלוקות שמתעוררות בנוגע לחוזה הנוכחי ייושבו בראש ובראשונה באמצעות דיונים בין הצדדים בחוזה.

6.3 אלא כמפורט בהסכם זה, השירותים הנרכשים מ-Wizz Air באמצעות חשבון WIZZ כפופים לתנאי ההובלה הכלליים של Wizz Air.

6.4 הלקוח מצהיר כי הוא מאשר את תנאי ההסכם הנוכחי. הלקוח מוסיף ומאשר כי הודיע בזמן לנוסע על תנאי ההסכם הנוכחי וכי הנוסע הבין את התנאים והסכים להם.

6.5 Wizz Air שומרת לעצמה את הזכות לערוך שינויים בתנאים אלה. חברת Wizz Air תיידע את כל הלקוחות לגבי שינויים כאלה באמצעות אתר האינטרנט ו/או האפליקציה לנייד. השימוש בחשבון WIZZ מהווה את אישורך לתנאים ולהגבלות הנוכחיים ואת הסכמתך להם.

1 ביולי 2020

נספח 1.

תנאי השימוש של נקודות הזיכוי של WIZZ

1. הבהרה

1. תנאי השימוש הנוכחיים יחולו על השימוש בנקודות הזיכוי של WIZZ שהונפקו ושסופקו על ידי כל אחת מישויות Wizz Air ללקוח.
2. הפירוש, השימוש וההחלה של תנאי השימוש הנוכחיים יהיו בשילוב עם התנאים וההגבלות של חשבון WIZZ.
3. תנאי השימוש הנוכחיים מהווים חלק בלתי נפרד מהתנאים ומההגבלות של חשבון WIZZ. עם זאת, במקרה של חוסר עקביות בין שני המסמכים, יחולו תנאי השימוש הנוכחיים.
4. ההגדרות, התנאים והביטויים שמוגדרים בתנאים ובהגבלות של חשבון WIZZ יהיו בעלי משמעות זהה בהקשר של תנאי השימוש של נקודות הזיכוי של WIZZ, אלא אם מצוין אחרת בהמשך או אם משתמע אחרת מן ההקשר.

2. זכאות

1. תהיה רשאי לקבל זכאות לנקודות זיכוי של WIZZ בעקבות אירוע או פעילות שנקבעו על ידי Wizz Air. נקודות הזיכוי של WIZZ יהוו פיצוי או פרס שקשור לפעילויות שביצעת באתר שלנו, באפליקציה שלנו לנייד או בהקשר לאירועים שמקושרים לחברת Wizz Air או שמאורגנים על ידה. את נקודות הזיכוי של WIZZ ניתן להפיק בעקבות (לרבות, אך ללא הגבלה) ביטולי טיסות, מבצעים של קידום מכירות, תחרויות, אירועים שמופעלים על ידי כל אחת מהישויות של Wizz Air.
2. כאשר נקבעה זכאותך לנקודות, נקודות הזיכוי של WIZZ יועלו לחשבון שלך ב-WIZZ במהלך התקופה שצוינה על ידי Wizz Air בהתקשרות בדבר האירוע או הפעילות שעבורם קיבלת את נקודות הזיכוי של WIZZ.
3. תהיה רשאי לקבל נקודות זיכוי של WIZZ רק אם יש ברשותך חשבון WIZZ. במקרה של אירועים שבהם הינך המזמין (כפי שמצוין בתנאי ההובלה הכלליים) וקיבלת את נקודות הזיכוי של WIZZ בשמם של נוסעים אחרים, תהיה חייב ליידיע את הנוסעים אודות נקודות הזיכוי של WIZZ שהתקבלו ולהשתמש

בנקודות הזיכוי של WIZZ ולפעול בהקשר לנקודות הזיכוי של WIZZ בהתאם להוראות הרלוונטיות בתנאי ההובלה הכלליים.

### 3. שימוש, שימושיות ותאריך תפוגה

3.1. אתה רשאי להשתמש בנקודות הזיכוי של WIZZ שהתקבלו ושהועלו לחשבון שלך ב-WIZZ בהתאם לתנאי השימוש הנוכחיים.

3.2. חברת Wizz Air רשאית לקבוע קריטריונים או חריגות נוספים על נקודות הזיכוי של WIZZ והשימוש בהן במועד ההתקשרות בדבר האירוע או הפעילות המקושרים שעבורם קיבלת את נקודות הזיכוי של WIZZ או במהלך האירוע או הפעילות האלה, בהתקשרות נפרדת או בצורה שונה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. במקרה זה, תנאי השימוש הנוכחיים וההתקשרות הנפרדת הרלוונטית יחולו באופן משולב. במקרה של חוסר עקביות, יחולו תנאי השימוש הנוכחיים.

3.3. ניתן להשתמש בנקודות הזיכוי של WIZZ בתור תשלום על רכישה של כרטיסי טיסה או שירותים אחרים של Wizz Air. ניתן להשתמש בנקודות הזיכוי של WIZZ לצורך תשלומים עבור הזמנות שכוללות חמישה נוסעים לכל היותר, כאשר בעלי החשבון של WIZZ הינו אחד מהנוסעים אשר כלולים בהזמנה. כמו כן, ניתן להשתמש בנקודות הזיכוי של WIZZ לביצוע שינויים בהזמנות קיימות.

3.4. חברת Wizz Air רשאית לקבוע את האחוז או הסכום של נקודות הזיכוי של WIZZ או את היחס בין נקודות הזיכוי של WIZZ וסכום הכסף שבו מותר להשתמש בעסקה מסוימת לפי שיקול דעתה הבלעדי או רשאית להגביל את השימוש בנקודות הזיכוי של WIZZ לרכישות של טיסות או שירותים מסוימים.

3.5. המטבע של נקודות הזיכוי של WIZZ זהה למטבע הבסיס של החשבון שלך ב-WIZZ.

3.6. תאריך התפוגה, כך שהשימושיות בנקודות הזיכוי של WIZZ עשויה להשתנות בהתאם לאירוע או לפעילות שעבורם סופקו לך הנקודות, אשר יצוין על ידי Wizz Air על גבי ההתקשרות בדבר האירוע או הפעילות שעבורם קיבלת את נקודות הזיכוי של WIZZ

3.7. אתה רשאי להשתמש בנקודות הזיכוי של WIZZ שהועלו לחשבון שלך ב-WIZZ במסגרת תאריך התפוגה שלהן ולפי הסדר הכרונולוגי של תאריכי התפוגה בלבד. חברת Wizz Air שומרת לעצמה את הזכות להאריך את תוקפן של נקודות הזיכוי של WIZZ בכל עת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

3.8. בעת רכישה של כרטיסי טיסה או שירותים אחרים של Wizz Air, אתה רשאי להשתמש בנקודות הזיכוי של WIZZ שבחשבון שלך ב-WIZZ לצורך תשלום חלקי או לשלם את הסכום/המחיר המלא באמצעות נקודות הזיכוי של WIZZ, בכפוף לסעיף 3 הנוכחי ובהתאם לתנאים המדויקים של הרכישה המסוימת.

3.9. לא ניתן לקבל החזר כספי עבור נקודות הזיכוי של WIZZ ולא ניתן להעבירן לאדם אחר. לא ניתן לבקש המרה של נקודות זיכוי של WIZZ לכסף/למזומן, אלא אם חברת Wizz Air קבעה אחרת או אפשרה זאת באופן ספציפי.

### 4. תנאים כלליים

4.1. כל המבצעים והתעריפים המיוחדים המסופקים על ידי Wizz Air כפופים לתנאים ולמגבלות המתייחסים ספציפית למבצע המסוים.

4.2. כרטיסי טיסה ו/או שירותים שנרכשו באמצעות נקודות הזיכוי של WIZZ לא יוצעו למטרות מסחריות על ידך או על ידי גורם של צד שלישי מעבר למותר בכפוף לחוזה שנחתם בינך ובין Wizz Air. הוראה זו חלה, לרבות, אך ללא הגבלה, על מכירות פומביות באינטרנט או בפלטפורמה מקוונת אחרת.

4.3. עליך לספק נתונים (אישיים) מדויקים ונכונים בעת היצירה של חשבון WIZZ ועליך להשתמש בנתונים אלה במהלך השימוש בנקודות הזיכוי של WIZZ. אם לא תציית להתחייבות שמצוינת לעיל, חברת Wizz Air שומרת את הזכות לפעול לפי סעיף 5 של התנאים וההגבלות של חשבון WIZZ.

4.4. חברת Wizz Air שומרת את הזכות לבצע שינוי חד צדדי בתנאי השימוש האלה בכל עת ולהודיע לך על כך באמצעות הדוא"ל או כל אמצעי אחר ולפרסם את התנאים המתוקנים של חשבון WIZZ באתר האינטרנט ובאפליקציה לנייד.

4.5. אלא אם צוין אחרת כאן, תנאי ההובלה הכלליים של הטיסה המופעלת על ידי הישות של Wizz Air יחולו על ההזמנות אשר מבוצעות או השירותים אשר נרכשים באתר האינטרנט או באפליקציה לנייד באמצעות נקודות הזיכוי של WIZZ.

## 5. הדין החל

5.1. תנאי שימוש אלה כפופים לחוק ההונגרי ולסמכות שיפוט לא בלעדית של בתי משפט הונגריים.