

CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTE WIZZ

1. DÉFINITIONS

Sauf indication contraire mentionnée ci-après ou à moins que le contexte n'exige une interprétation différente, les conditions et les expressions définies dans les Conditions générales de transport de Wizz Air ont la même signification que dans les présentes Conditions générales du compte WIZZ.

1.1. **Conditions générales de transport** : désigne les conditions générales de transport de Wizz Air (selon l'entité Wizz Air qui émet le billet d'avion et en relation avec celle-ci), telles que publiées sur le site Internet et modifiées au besoin par Wizz Air.

1.2. **Passager** : s'entend de toute personne physique qui utilise les services de transport de passagers de Wizz Air.

1.3. **Vous ou Client** : désigne toute personne physique ou entité juridique qui effectue l'inscription.

1.4. **Inscription** : désigne l'inscription de vos informations d'identification et coordonnées (prénom, nom, sexe, code pays, numéro de téléphone portable, adresse e-mail, nationalité/citoyenneté) dans le système informatique de Wizz Air Hungary Ltd. L'Inscription consiste à ouvrir un compte WIZZ qui facilite d'une part les communications avec le Client et d'autre part, permet au Client de réserver des vols, notamment d'acheter des billets d'avion via notre site Internet ou application mobile.

1.5. L'expression « **Site Internet** » désigne www.wizzair.com.

1.6. L'expression « **Application mobile** » s'entend de l'application mobile WIZZ.

1.7. **Compte WIZZ** : désigne un compte qui permet d'effectuer le suivi des achats du Client et du solde réel des crédits WIZZ, et qui est créé au moment de l'Inscription. Le Compte WIZZ est exploité par Wizz Air Hungary Ltd qui assure également son accessibilité. Par ailleurs, le Compte WIZZ permet d'effectuer des réservations et d'acheter des services auprès d'une quelconque entité Wizz Air.

1.8. **Numéro du compte WIZZ** : désigne le numéro d'identification à dix (10) chiffres du Compte WIZZ, généré une fois l'Inscription terminée.

1.9. **Crédit WIZZ** : désigne un instrument de règlement lié strictement et uniquement au Compte WIZZ. Les Clients peuvent utiliser les Crédits WIZZ pour acheter des billets d'avion ou d'autres services auprès d'une quelconque entité Wizz Air. Toute entité Wizz Air peut attribuer un Crédit WIZZ, selon le cas, dans le cadre des promotions, des événements en cours, des annulations de vols effectués par Wizz Air ou dans le cadre de toute autre activité, occasion ou événement, et qui doit être utilisé conformément aux présentes Conditions générales.

1.10. **Devise de base** : désigne la devise du Compte WIZZ, qui est déterminée au moment de la première transaction effectuée sur le Compte WIZZ.

1.11. **Wizz Air ou Nous** : désigne l'entité Wizz Air (à savoir Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC ou toute autre entité Wizz Air) qui émet les Crédits WIZZ à votre intention ou qui assure le vol pour lequel vous avez acheté un billet d'avion et d'autres services.

1.12. **Conditions d'utilisation du crédit WIZZ** : s'entend des conditions générales d'utilisation du Crédit WIZZ, lesquelles constituent l'Annexe 1 des présentes Conditions générales.

1.13. **Services Wizz Air** : désigne le transport aérien de Passagers et de bagages.

1.14. **Centre d'appels** : s'entend des équipes du service clientèle téléphonique de Wizz Air. Les numéros du Centre d'appels sont disponibles sur notre page Nous contacter.

2. OUVERTURE D'UN COMPTE WIZZ

2.1. Pour ouvrir un Compte WIZZ, le Client doit enregistrer ses informations personnelles, tel que décrit au paragraphe 1.3, ainsi que ses données de facturation. Avec le Compte WIZZ, le Client peut effectuer des réservations via notre Site Internet ou Application mobile pour les vols assurés par Wizz Air.

3. UTILISATION DU SOLDE DU COMPTE WIZZ

3.1. Le solde du Compte WIZZ se compose des Crédits WIZZ émis et chargés par une ou plusieurs entités Wizz Air, qui peuvent avoir des dates d'expiration et des critères d'utilisation différents. Les Crédits WIZZ sont à utiliser conformément à l'Annexe 1 des présentes Conditions générales.

3.2. Il est possible d'utiliser le solde du Compte WIZZ pour acheter des billets de vol et la plupart des autres services de Wizz Air, ainsi que pour modifier la réservation existante et/ou y ajouter des services supplémentaires Wizz Air.

3.3. Pour les réservations réglées avec le Compte WIZZ, le détenteur du Compte WIZZ doit être l'un des Passagers de la réservation, et cette dernière ne peut comporter que 5 (cinq) personnes maximum.

3.4. Lors de la réservation ou la modification d'une réservation existante via notre Site Internet ou Application mobile, vous devez saisir l'adresse e-mail et le mot de passe que vous avez fournis lors de l'Inscription et qui sont associés à votre Compte WIZZ.

3.5. Si le montant du Crédit WIZZ disponible sur le Compte WIZZ n'est pas suffisant pour payer la réservation, vous pouvez régler la différence par carte bancaire.

3.6. Si la réservation est effectuée dans une devise autre que la Devise de base du Compte WIZZ, le montant dans la devise de réservation est converti par Wizz Air en Devise de base, et est déduit du montant des Crédits WIZZ disponible sur votre Compte WIZZ.

3.7. Si Wizz Air annule un vol, qui a été réglé en tout ou en partie via le Compte WIZZ comprenant des Crédits WIZZ, le Passager recevra au moins le montant payé avec lesdits Crédits WIZZ. En cas d'annulation de vol, Wizz Air se réserve le droit, à sa seule discrétion, de décider de vous rembourser un montant supérieur à celui versé par le Passager pour le billet d'avion et pour les autres services achetés auprès de Wizz Air (le cas échéant). Cette décision peut s'appliquer à la totalité du montant du billet d'avion et des services achetés par le Passager auprès de Wizz Air, ou à une partie du montant réglé avec les Crédits WIZZ ou seulement à la partie réglée en argent.

3.8. Le Compte WIZZ permet d'acheter des billets pour des vols assurés par Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC et toute autre entité Wizz Air.

4. SOLDE DU COMPTE WIZZ

4.1 Pour obtenir des informations sur le solde de votre Compte WIZZ, il suffit d'utiliser le Site Internet ou l'Application mobile.

5. RÉSILIATION DU COMPTE WIZZ

5.1 En cas de suspicion raisonnable d'un délit ou d'un crime, ou si des activités suspectes et/ou anormales et/ou frauduleuses ont été détectées en relation avec votre Compte WIZZ ou l'utilisation des Crédits WIZZ, Wizz Air Hungary se réserve le droit de suspendre votre Compte WIZZ avec effet immédiat pendant trente (30) jours en vous informant par e-mail ou tout autre moyen de la suspension, et d'enquêter sur ce qui précède, ou de résilier votre Compte WIZZ avec effet immédiat. En cas de suspension et si Wizz Air Hungary le juge nécessaire, la suspension peut être prolongée de trente (30) jours supplémentaires, dont vous serez informé de la même manière que celle susmentionnée dans cette clause.

5.2. En plus de la suspension du Compte WIZZ, Wizz Air se réserve le droit d'engager toutes les poursuites judiciaires possibles et de contacter les autorités ou les services de police respectifs en cas de problèmes indiqués dans la Clause 5.1.

5.3. Les Crédits WIZZ expirés au cours de la suspension ne sont pas prolongés, ni remboursés, ni rétablis sur le Compte WIZZ. Wizz Air se réserve le droit d'annuler les Crédits WIZZ acquis dans le cadre d'un délit, d'un crime ou d'activités suspectes et/ou anormales et/ou frauduleuses susmentionnés ou en relation avec ceux-ci.

5.4. Les Crédits WIZZ disponibles sur le Compte WIZZ au moment de la résiliation du Compte WIZZ (résiliation par Wizz Air ou sur décision du Client) ne sont pas convertis en argent ou en espèces, ni remboursés.

6. AUTRES DISPOSITIONS

6.1. Le Client est tenu de préserver la confidentialité du nom d'utilisateur WIZZ, ainsi que de l'adresse e-mail et du mot de passe associés au Compte WIZZ. Wizz Air Hungary ne peut être tenue responsable de tout dommage résultant d'une quelconque utilisation abusive du nom d'utilisateur WIZZ, de l'adresse e-mail et du mot de passe, ou de leur divulgation à une personne autre que le Client (détenteur du Compte WIZZ).

6.2. Le présent Accord est conclu entre Wizz Air Hungary Ltd et le Client. Par les présentes, Wizz Air Hungary autorise le Client à accéder aux Crédits WIZZ émis, fournis et chargés par d'autres entités Wizz Air sur le Compte WIZZ, et à les utiliser pour l'achat de billets de vol et de plusieurs autres services Wizz Air. Le présent Accord est interprété et prend effet à tous égards en conformité avec la législation hongroise. Les conflits survenant en rapport avec les présentes doivent être réglés en premier lieu par accord entre les parties.

6.3. Sauf spécification dans le présent Accord, les services achetés auprès de Wizz Air par le biais du Compte WIZZ sont soumis aux Conditions générales de transport de Wizz Air.

6.4. Le Client déclare qu'il/elle accepte les conditions du présent Accord. Le Client déclare en outre qu'il/elle a dûment informé le Passager des Conditions des présentes et que le Passager les a compris et acceptés.

6.5. Wizz Air se réserve le droit de modifier les présentes Conditions. Wizz Air s'engage à informer tous les Clients desdites modifications via le Site Internet et/ou l'Application mobile. En utilisant le Compte WIZZ, vous reconnaissez et acceptez les présentes Conditions générales.

1er juillet 2020

Annexe 1.

Conditions d'utilisation des crédits WIZZ

1. INTERPRÉTATION

1. Les présentes Conditions d'utilisation s'appliquent à l'utilisation des Crédits WIZZ émis et fournis au Client par les entités Wizz Air.
2. Les présentes Conditions d'utilisation doivent être interprétées, utilisées et appliquées conjointement avec les Conditions générales du compte WIZZ.
3. Les présentes Conditions d'utilisation constituent une partie indissociable des Conditions générales du compte WIZZ. En cas de divergence entre les deux documents, les présentes Conditions d'utilisation s'appliquent.
4. Sauf indication contraire mentionnée ci-après ou à moins que le contexte n'exige une interprétation différente, les définitions, les conditions et les expressions contenues dans les Conditions générales du compte WIZZ ont la même signification que dans les présentes Conditions d'utilisation des crédits WIZZ.

2. ÉLIGIBILITÉ

1. Vous pouvez être éligible et recevoir des Crédits WIZZ dans le cadre de toute occasion, toute activité ou tout événement organisés par Wizz Air. Le Crédit WIZZ peut servir d'indemnisation ou de récompense liée aux activités que vous avez effectuées sur le Site Internet, dans l'Application mobile ou dans le cadre de tout autre événement lié à Wizz Air ou organisé par celle-ci. Les Crédits WIZZ peuvent être émis dans le cadre (de manière non limitative) des annulations de vol, des promotions, des concours, des événements en cours organisés par l'une quelconque entité Wizz Air.
2. Lors de la détermination de votre éligibilité, les Crédits WIZZ sont chargés sur votre Compte WIZZ dans le délai indiqué par Wizz Air et figurent dans la communication respective relative à l'occasion, à l'activité ou à l'événement dans le cadre duquel vous les avez obtenus.
3. Vous pouvez recevoir des Crédits WIZZ uniquement si vous disposez d'un Compte WIZZ. Dans le cas où vous vous chargez de la réservation (conformément aux Conditions générales de transport) et que vous recevez les Crédits WIZZ pour le compte d'autres Passagers, vous êtes tenu de les informer des Crédits WIZZ reçus, d'utiliser ces derniers et d'agir en rapport avec les Crédits WIZZ conformément aux dispositions appropriées des Conditions générales de transport.

3. UTILISATION, APPLICATION, EXPIRATION

- 3.1. Vous pouvez utiliser les Crédits WIZZ reçus et chargés sur votre Compte WIZZ selon les présentes Conditions d'utilisation.

3.2. Wizz Air peut, à sa seule discrétion, déterminer des critères ou limitations supplémentaires concernant les Crédits WIZZ et leur utilisation dans la communication liée à l'occasion, l'activité ou l'événement dans le cadre duquel vous recevez lesdits Crédits WIZZ, ou au cours de celle-ci, dans une communication distincte ou autre. Dans ce cas, les présentes Conditions d'utilisation ainsi que la communication distincte respective s'appliquent conjointement. En cas de divergence, les présentes Conditions d'utilisation s'appliquent.

3.3. Il est possible d'utiliser les Crédits WIZZ pour régler l'achat de billets d'avion ou d'autres services Wizz Air. Il est également possible d'utiliser les Crédits WIZZ pour payer les réservations comprenant cinq (5) Passagers maximum, uniquement si le détenteur du Compte WIZZ est l'un des Passagers de la réservation. Par ailleurs, vous pouvez utiliser les Crédits WIZZ pour modifier les réservations existantes.

3.4. Wizz Air peut, à sa seule discrétion, déterminer le pourcentage ou le montant des Crédits WIZZ, ou leur proportion et le montant d'argent pouvant être utilisé dans certaines transactions, ou peut restreindre l'utilisation des Crédits WIZZ pour l'achat de certains vols ou services.

3.5. La devise des Crédits WIZZ est identique à la Devise de base de votre Compte WIZZ.

3.6. La date d'expiration des Crédits WIZZ, et de ce fait leur utilisation, peut varier selon l'occasion, l'événement ou l'activité en raison desquels ils vous ont été fournis, ce qui sera précisé par Wizz Air dans la communication respective relative à l'occasion, l'événement ou l'activité susmentionnés.

3.7. Vous pouvez utiliser les Crédits WIZZ de votre Compte WIZZ selon leur date d'expiration, en respectant impérativement l'ordre chronologique de ces dates. Wizz Air se réserve le droit de prolonger la validité des Crédits WIZZ à tout moment et à sa seule discrétion.

3.8. Lorsque vous achetez un ou plusieurs billets d'avion ou d'autres services Wizz Air, vous pouvez utiliser les Crédits WIZZ de votre Compte WIZZ afin de régler une partie ou la totalité de la somme/prix conformément à la présente Clause 3 et aux conditions exactes de l'achat en question.

3.9. Les Crédits WIZZ sur le Compte WIZZ ne sont en aucun cas remboursables ni transférables. Aucune conversion de Crédit WIZZ en argent ou en espèces ne peut être demandée, sauf si cela est spécifiquement déterminé ou autorisé par Wizz Air.

4. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

4.1. Les promotions, tarifs et offres spéciales proposés par Wizz Air sont tous soumis aux conditions générales qui leur sont liées de manière spécifique.

4.2. Vous (ou un tiers) ne devez en aucun cas proposer des billets de vol et/ou des services achetés avec les Crédits WIZZ à des fins commerciales, autrement que stipulé dans l'accord que vous avez conclu avec Wizz Air. La présente disposition s'applique, y compris, sans limitation, à des enchères sur Internet ou à d'autres plateformes Web.

4.3. Vous vous engagez à fournir des données (personnelles) exactes et fidèles lors de la création du Compte WIZZ. En outre, vous devez les actualiser lors de l'utilisation des Crédits WIZZ. Si vous ne respectez pas l'obligation ci-dessus, Wizz Air se réserve le droit d'agir conformément à la Clause 5 des Conditions générales du compte WIZZ.

4.4. Wizz Air se réserve le droit de modifier unilatéralement les présentes Conditions d'utilisation à tout moment en vous informant par e-mail ou par tout autre moyen et en publiant les Conditions d'utilisation du compte WIZZ modifiées sur le Site Internet et dans l'Application mobile.

4.5. Sauf indication contraire des présentes, les Conditions générales de transport de l'entité Wizz Air s'appliquent aux réservations effectuées ou aux services achetés via le Site Internet ou l'Application mobile en utilisant les Crédits WIZZ.

5. DROIT APPLICABLE

5.1. Les présentes Conditions générales sont soumises à la législation hongroise et à la juridiction non exclusive des tribunaux hongrois.