

## TERMES I CONDICIONS DEL COMPTE DE WIZZ

### 1. DEFINICIONS

Els termes i les expressions que es defineixen a les Condicions generals de transport de Wizz Air tindran el mateix significat en utilitzar-se en aquests Termes i condicions del compte de WIZZ, tret que es defineixin a continuació o que el context requereixi una altra interpretació.

**1.1. Condicions generals de transport:** les condicions generals de transport de Wizz Air (segons l'entitat de Wizz Air que emeti el bitllet d'avió i en relació amb ella) tal com es publiquen al lloc web i Wizz Air actualitza ocasionalment.

**1.2. Passatger:** la persona física que fa servir els serveis de transport de passatgers de Wizz Air.

**1.3. Client:** la persona física o entitat jurídica que ha realitzat el registre.

**1.4. Registre:** registre de les vostres dades d'identificació i contacte (nom, cognoms, sexe, codi de país, número de telèfon mòbil, adreça electrònica o nacionalitat/ciutadania) en el sistema informàtic de Wizz Air Hungary Ltd. El propòsit del registre és obrir un compte de WIZZ que ens permeti contactar amb el client i que permeti al client reservar vols, és a dir, comprar bitllets d'avió a través del lloc web o de l'aplicació mòbil.

**1.5. Lloc web** fa referència a [www.wizzair.com](http://www.wizzair.com).

**1.6. Aplicació mòbil** fa referència a l'aplicació mòbil de WIZZ.

**1.7. Compte de WIZZ:** un compte creat a través del registre en què es fa un seguiment de les compres i del saldo real dels crèdits de WIZZ del client. Wizz Air Hungary Ltd opera el compte de WIZZ i hi proporciona l'accés. El compte de WIZZ es pot utilitzar per fer reserves i contractar serveis de cadascuna de les entitats de Wizz Air.

**1.8. Número del compte de WIZZ:** el número de 10 xifres d'identificació del compte de WIZZ, generat en completar el registre.

**1.9. Crèdit de WIZZ:** un instrument de liquidació connectat estrictament i únicament al compte de WIZZ. Els clients poden utilitzar el crèdit de WIZZ per comprar bitllets d'avió o altres serveis de cadascuna de les entitats de Wizz Air. Segons el cas, qualsevol de les entitats de Wizz Air pot emetre crèdit de WIZZ en relació amb promocions, esdeveniments en curs, vols que Wizz Air cancel·li o qualsevol altre tipus d'activitats, ocasions o esdeveniments; el crèdit de WIZZ es farà servir d'acord i conformitat amb aquests Termes i condicions.

**1.10. Moneda base:** la moneda del compte de WIZZ, determinada per la primera transacció que es realitzi al compte de WIZZ.

**1.11. Wizz Air o nosaltres:** l'entitat de Wizz Air (concretament, Wizz Air Hungary Ltd., Wizz Air UK Ltd., Wizz Air Abu Dhabi LLC o qualsevol altra entitat de Wizz Air) que emeti els crèdits de WIZZ per al vostre compte o operi el vol del qual heu comprat el bitllet i altres serveis.

1.12. **Termes d'ús del crèdit de WIZZ:** els termes i les condicions de l'ús del crèdit de WIZZ, que formen l'Annex 1 d'aquests Termes i condicions.

1.13. **Serveis de Wizz Air:** transport aeri de passatgers i equipatge.

1.14. **Centre d'atenció telefònica:** els equips del servei d'atenció telefònica al client de Wizz Air. Els números del centre d'atenció telefònica es troben a la pàgina Contacta amb nosaltres.

## 2. OBRIR UN COMPTE DE WIZZ

2.1. Per obrir un compte de WIZZ, el client pot registrar les seves dades personals i de facturació, tal com es descriu al punt 1.3. El compte de WIZZ és necessari per fer reserves al lloc web o a l'aplicació mòbil per als vols que Wizz Air opera.

## 3. UTILITZAR EL SALDO DEL COMPTE DE WIZZ

3.1. El saldo del compte de WIZZ conté els crèdits de WIZZ que una o més entitats de Wizz Air han emès i penjat; és possible que aquests crèdits de WIZZ tinguin dates de caducitat i criteris d'usabilitat diferents. Els crèdits de WIZZ s'utilitzaran d'acord amb l'Annex 1 d'aquests Termes i condicions.

3.2. El saldo del compte de WIZZ es pot fer servir per comprar bitllets d'avió i la majoria dels altres serveis de Wizz Air, així com per modificar una reserva existent o afegir-hi serveis addicionals de Wizz Air.

3.3. En el cas de les reserves pagades des del compte de WIZZ, el propietari del compte de WIZZ ha de ser un dels passatgers inclosos a la reserva, que no pot contenir més de 5 persones.

3.4. En fer o canviar una reserva a través del lloc web o de l'aplicació mòbil, heu d'escriure l'adreça electrònica i la contrasenya que va proporcionar durant el registre, que pertanyen al compte de WIZZ.

3.5. Si amb l'import del crèdit de WIZZ existent al compte de WIZZ no n'hi ha prou per pagar la reserva, la diferència es pot pagar amb una targeta bancària.

3.6. Si una reserva es fa amb una moneda diferent de la moneda base del compte de WIZZ, Wizz Air convertirà l'import en la moneda de la reserva a l'import en la moneda base, que es deduirà del total de crèdits de WIZZ que tingueu al compte de WIZZ.

3.7. En cas que Wizz Air cancel·li un vol que s'hagi pagat íntegrament o parcialment des del compte de WIZZ amb crèdits de WIZZ, es tornarà al passatger en forma de crèdits de WIZZ almenys la part pagada amb crèdits de WIZZ. En el cas de cancel·lacions, Wizz Air es reserva el dret de decidir, segons el seu criteri, reembossar un import superior al que el passatger hagi

pagat pel bitllet d'avió i pels altres serveis de Wizz Air contractats (si n'hi ha cap); Wizz Air pot aplicar aquesta decisió a la totalitat de l'import del bitllet d'avió i dels serveis de Wizz Air que el passatger hagi comprat, a la part pagada amb crèdits de WIZZ o només a la part pagada en efectiu.

3.8. El compte de WIZZ es pot utilitzar per comprar bitllets per a vols operats per Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC i qualsevol altra entitat de Wizz Air.

#### 4. SALDO DEL COMPTE DE WIZZ

4.1 Es pot obtenir informació sobre el saldo del compte de WIZZ en línia, ja sigui al lloc web o a través de l'aplicació mòbil.

#### 5. FINALITZACIÓ DEL COMPTE DE WIZZ

5.1 En cas que se sospiti de manera raonable que s'ha comés un delicte, ja sigui menor o major, o s'hagin detectat activitats sospitoses, irregulars o fraudulentos en relació amb el vostre compte de WIZZ o l'ús dels crèdits de WIZZ, Wizz Air Hungary es reserva el dret de suspendre el compte de WIZZ amb efecte immediat durant 30 dies, després d'informar-vos per correu electrònic o qualsevol altre mitjà sobre la suspensió i investigar el cas, o de finalitzar el compte amb efecte immediat. En el cas de suspensió, i si Wizz Air Hungary ho considera necessari, el període es pot ampliar 30 dies més, de la qual cosa se us informarà de la mateixa manera que s'ha mencionat anteriorment en aquesta clàusula.

5.2. En el cas que es produeixin els problemes indicats a la clàusula 5.1., a més de suspendre el compte de WIZZ, Wizz Air es reserva el dret de prendre totes les mesures legals possibles i de posar-se en contacte amb les autoritats corresponents o la policia.

5.3. Els crèdits de WIZZ que caduquin durant la suspensió no es prolongaran ni es reembossaran. Wizz Air es reserva el dret d'anul·lar els crèdits de WIZZ obtinguts ja sigui a través dels delictes menors o majors o de les activitats sospitoses, irregulars o fraudulentos mencionats anteriorment, o en relació amb ells.

5.4. Els crèdits de WIZZ disponibles al compte de WIZZ en el moment de la finalització del compte de WIZZ (ja sigui per part de Wizz Air o d'acord amb la decisió del client) no es convertiran a diners en efectiu ni es reembossaran.

#### 6. ALTRES DISPOSICIONS

6.1. El client tractarà l'ID de WIZZ, l'adreça electrònica pertanyent al compte de WIZZ i la contrasenya relacionada amb el compte de WIZZ com a informació confidencial. Wizz Air

Hungary no serà responsable dels danys ocasionats per qualsevol tipus d'ús incorrecte de l'ID de WIZZ, l'adreça electrònica i la contrasenya o per la divulgació d'aquestes dades a qualsevol persona que no sigui el client (propietari del compte de WIZZ).

6.2. En virtut d'aquest Acord, realitzat per i entre Wizz Air Hungary Ltd. i el Client, Wizz Air Hungary garanteix que el client pot accedir a través del compte de WIZZ als crèdits de WIZZ que altres entitats de Wizz Air emetin, proporcionin i pengin i utilitzar-los per comprar bitllets d'avió i altres serveis de Wizz Air. Aquest Acord s'interpretarà i serà vigent en tots els aspectes segons la legislació d'Hongria. Els conflictes que sorgeixin arran d'aquest contracte es resoldran principalment a través de negociacions extrajudicials entre les parts contractants.

6.3. Tret dels casos especificats en aquest Acord, els serveis de Wizz Air comprats des del compte de WIZZ estaran subjectes a les Condicions generals de transport de Wizz Air.

6.4. El client declara que reconeix els termes d'aquest Acord. El client també declara que ha proporcionat degudament informació sobre els termes d'aquest Acord al passatger, qui els ha entès i acceptat.

6.5. Wizz Air es reserva el dret de modificar aquests termes. Wizz Air informarà tots els clients sobre aquestes modificacions al lloc web o a través de l'aplicació mòbil. En utilitzar el compte de WIZZ, reconeixeu i accepteu aquests Termes i condicions.

1 de juliol de 2020

Annex 1.

Termes d'ús del crèdit de WIZZ

## 1. INTERPRETACIÓ

1. Aquests Termes d'ús s'aplicaran a l'ús dels crèdits de WIZZ que qualsevol de les entitats de Wizz Air hagi emès i proporcionat al client.

2. Aquests Termes d'ús s'interpretaran, s'utilitzaran i s'aplicaran juntament amb els Termes i condicions del compte de WIZZ.

3. Aquests Termes d'ús formen una part inseparable dels Termes i condicions del compte de WIZZ, però prevaldran en cas de qualsevol discrepància entre els dos documents.

4. Les definicions, els termes i les expressions que es defineixen als Termes i condicions del compte de WIZZ tindran el mateix significat en utilitzar-se en aquests Termes d'ús del crèdit de WIZZ, tret que es defineixin a continuació o que el context requereixi una altra interpretació.

## 2. ELEGIBILITAT

1. És possible que reuneixi els requisits per obtenir crèdits de WIZZ i els rebeu a causa de qualsevol ocasió, activitat o esdeveniment que Wizz Air determini. El crèdit de WIZZ pot funcionar com una compensació o una recompensa relacionades amb les activitats que hàgiu realitzat al lloc web, a l'aplicació mòbil o en relació amb qualsevol esdeveniment connectat amb Wizz Air o organitzat per la companyia. Qualsevol entitat de Wizz Air pot emetre crèdits de WIZZ a causa de (entre altres motius) promocions de cancel·lacions de vols, competicions o esdeveniments en curs.

2. Un cop determinada la vostra elegibilitat, es penjaran els crèdits de WIZZ al vostre compte de WIZZ dins del període que Wizz Air indiqui a la comunicació corresponent relacionada amb l'ocasió, l'activitat o l'esdeveniment pels quals hàgiu rebut els crèdits de WIZZ.

3. Només podeu rebre crèdits de WIZZ si teniu un compte de WIZZ. En el cas de les ocasions, en què realitzeu la reserva (d'acord amb les Condicions generals de transport) i rebeu els crèdits de WIZZ en nom d'altres passatgers, esteu obligat a informar els passatgers sobre els crèdits de WIZZ rebuts i a utilitzar-los i a tractar-los segons les disposicions corresponents de les Condicions generals de transport.

## 3. ÚS, USABILITAT I CADUCITAT

3.1. Podeu utilitzar els crèdits de WIZZ rebuts i penjats al vostre compte de WIZZ d'acord amb aquests Termes d'ús.

3.2. Wizz Air està autoritzada a determinar criteris o limitacions addicionals sobre els crèdits de WIZZ i el seu ús en o durant el procés de comunicació relacionat amb l'ocasió, l'esdeveniment o l'activitat pels quals heu rebut els crèdits de WIZZ, en una comunicació per separat o de qualsevol altra manera, segons el seu criteri; en aquest cas, aquests Termes d'ús i la comunicació per separat corresponent s'aplicaran conjuntament. En cas de qualsevol discrepància, aquests Termes d'ús prevaldran.

3.3. Els crèdits de WIZZ es poden utilitzar com a forma de pagament en comprar bitllets d'avió o altres serveis de Wizz Air. Els crèdits de WIZZ es poden fer servir com a forma de pagament de reserves que incloguin 5 passatgers com a màxim, en què el propietari del compte de WIZZ sigui un dels passatgers de la reserva. El crèdit de WIZZ també es pot utilitzar per modificar reserves existents.

3.4. Segons el seu criteri, Wizz Air pot determinar el percentatge o l'import dels crèdits de WIZZ, o la proporció de crèdits de WIZZ i diners que es permet fer servir en determinades transaccions, o restringir l'ús dels crèdits de WIZZ per comprar certs vols o serveis.

3.5. La moneda dels crèdits de WIZZ és la mateixa que la moneda base del compte de WIZZ.

3.6. És possible que la data de caducitat, i per tant la usabilitat dels crèdits de WIZZ, variïn segons l'ocasió, l'esdeveniment o l'activitat pels quals se us han proporcionat, cosa que Wizz Air indicarà a la comunicació corresponent relacionada amb l'ocasió, l'esdeveniment o l'activitat en qüestió.

3.7. Podeu utilitzar els crèdits de WIZZ penjats al vostre compte de WIZZ de conformitat amb la data de caducitat, seguint únicament l'ordre cronològic de les diferents dates de caducitat. Wizz Air es reserva el dret de prolongar la validesa dels crèdits de WIZZ en qualsevol moment, segons el seu criteri.

3.8. En cas que compreu bitllets d'avió o altres serveis de Wizz Air, podeu utilitzar els crèdits de WIZZ del compte de WIZZ com a forma de pagament íntegra o parcial d'acord amb aquesta clàusula 3 i segons els termes exactes de la compra en qüestió.

3.9. Els crèdits de WIZZ del compte de WIZZ no es poden reembossar ni transferir. No es pot sol·licitar convertir un crèdit de WIZZ a diners en efectiu, tret que Wizz Air ho determini o permeti específicament.

#### 4. DISPOSICIONS GENERALS

4.1. Tots els preus, les promocions i qualsevol altra oferta que Wizz Air presenti estan subjectes als termes i condicions concrets d'aquesta oferta.

4.2. No esteu autoritzat, ni tampoc cap tercer, a oferir amb finalitats comercials els bitllets d'avió o els serveis comprats amb crèdits de WIZZ, tret que es permeti aquesta possibilitat al contracte que heu realitzat amb Wizz Air. Aquesta disposició s'aplica, entre altres àmbits, a les subhastes fetes per Internet o a altres plataformes basades en el web.

4.3. En crear el compte de WIZZ, proporcionareu dades (personals) exactes i autèntiques, que mantindreu en utilitzar crèdits de WIZZ. Si incompliu l'obligació anterior, Wizz Air es reserva el dret a actuar d'acord amb la clàusula 5 dels Termes i condicions del compte de WIZZ.

4.4. Wizz Air es reserva el dret a modificar unilateralment aquests Termes d'ús en qualsevol moment, cas en què haurà d'informar-vos-en per correu electrònic o qualsevol altre mitjà i publicar les condicions del compte de WIZZ modificades al lloc web i a l'aplicació mòbil.

4.5. Tret que s'especifiqui una altra cosa en aquest document, en relació amb les reserves fetes o els serveis contractats al lloc web o a l'aplicació mòbil amb crèdits de WIZZ, s'aplicaran les Condicions generals de transport de l'entitat de Wizz Air que operi el vol.

## 5. LEGISLACIÓ APLICABLE

5.1. Aquests Termes d'ús estan subjectes a la legislació hongaresa i a la jurisdicció no exclusiva dels tribunals hongaresos.