



## WIZZ ACCOUNT EN WIZZ CREDIT – ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1 INTERPRETATIE

Begrippen en uitdrukkingen die worden gedefinieerd in de algemene vervoersvoorwaarden van Wizz Air (**AVV**) hebben dezelfde betekenis in deze algemene voorwaarden (**AV**) tenzij hierna uiteengezet of anderszins vereist door de context.

### 2 DEFINITIES

- 2.1 **Toepassing:** verwijst naar de mobiele applicatie van Wizz Air.
- 2.2 **Basisvaluta:** de valuta van het WIZZ Account die wordt bepaald door de eerste transactie die op het Wizz Account wordt uitgevoerd.
- 2.3 **Boeking:** een boeking voor een of meer Wizz Air vluchten (met inbegrip van het vluchttarief en de dienstverleningskosten en eventuele extra diensten, indien van toepassing) die wordt bevestigd als zijnde geaccepteerd door Wizz Air.
- 2.4 **Contactgegevens:** de contactgegevens van de Klant, inclusief de voornaam, het geslacht, de landcode, de nationaliteit en/of het staatsburgerschap, het mobiele telefoonnummer, het e-mailadres en/of alle andere gegevens die Wizz Air nodig heeft voor de Registratie.
- 2.5 **Klant:** de natuurlijke of rechtspersoon die de Registratie heeft voltooid.
- 2.6 **Algemene Vervoersvoorwaarden** of **GCC:** de algemene vervoersvoorwaarden van Wizz Air.
- 2.7 **Passagier:** de persoon die gebruik maakt van de passagiersvervoersdiensten van Wizz Air en wiens naam als passagier wordt vermeld tijdens de Boeking.
- 2.8 **Registratie:** de registratie van de contactgegevens van de Klant in het desbetreffende informatietechnologie-systeem van Wizz Air. Na de Registratie is de Klant onderworpen aan de rechten en verplichtingen zoals uiteengezet in deze AV.
- 2.9 **Website:** [www.wizzair.com](http://www.wizzair.com)
- 2.10 **Wizz Account-saldo:** het Wizz Account-saldo is beschikbaar vanaf het Wizz Account en omvat het Wizz Credit dat door Wizz Air wordt uitgegeven en geüpload. Het Wizz Account-saldo kan bijvoorbeeld worden gebruikt voor de betaling van de aankoop van Tickets, het wijzigen van de bestaande Boeking en/of het toevoegen van Extra Diensten die door Wizz Air worden aangeboden, en voor alle andere functies die de Website en/of Applicatie toestaat.
- 2.11 **Wizz Account:** het account van de Klant dat wordt aangemaakt met de Registratie. Het Wizz Account kan bijvoorbeeld worden gebruikt voor Boeking, het kopen van Tickets, het wijzigen van de bestaande Boeking en/of het toevoegen van Extra Diensten die door Wizz Air worden aangeboden, en voor alle andere functies die de Website en/of Applicatie toestaat. Het Wizz Account omvat de registratie van de aankopen van de Klant en het saldo van het Wizz Account.
- 2.12 **Wizz Air:** Wizz Air-entiteit met inbegrip van Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Malta Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC of een andere entiteit die de vlucht uitvoert onder de merknaam Wizz Air.
- 2.13 **Wizz Credits:** een afwikkelingsinstrument dat uitsluitend verbonden is aan het WIZZ Account.

### **3 WIZZ ACCOUNT EN WIZZ ACCOUNT SALDO**

- 3.1 De Klant moet ingelogd zijn op het Wizz Account op de Website of in de Applicatie om het Wizz Account en het saldo van het Wizz Account te kunnen gebruiken.
- 3.2 Het Wizz Account-saldo kan worden gebruikt voor Boeking en als de Klant een van de Passagiers is en de Boeking niet meer dan 6 (zes) Passagiers omvat.
- 3.3 Als de waarde van het bedrag dat voor een Boeking in rekening wordt gebracht, groter is dan de waarde van het Wizz Account-saldo dient de betaling van het uitstaande bedrag te geschieden met de bankkaart van de Klant.
- 3.4 Als een Boeking wordt gemaakt in een andere munteenheid dan de Basisvaluta, wordt het te betalen bedrag omgezet van die munteenheid naar de Basisvaluta tegen de wisselkoers die door Wizz Air wordt toegepast op het moment van de Boeking. De toegepaste omrekeningskoers kan afwijken van de officiële of interbancaire wisselkoersen. Het te betalen bedrag wordt vervolgens afgetrokken van het Wizz Credit.

### **4 WIZZ CREDITS**

- 4.1 De Klant kan alleen Wizz Credits ontvangen als de Klant een Wizz Account heeft. De Klant kan het bedrag van het saldo van het Wizz Account vinden op de Website of in de Toepassing wanneer hij/zij is ingelogd.
- 4.2 Wizz Credits worden uitgegeven in de Basisvaluta van het Wizz Account van de Klant.
- 4.3 De Klant kan Wizz Credits van Wizz Air worden toegekend als compensatie en/of als beloning met betrekking tot de activiteiten van de Klant die worden uitgevoerd op de Website, in de Mobiele Applicatie of tijdens evenementen die verband houden met of worden georganiseerd door Wizz Air. De uitgifte van Wizz Credits kan, maar is niet beperkt tot, vluchtannulering, promoties, wedstrijden of evenementen die door Wizz Air worden georganiseerd.
- 4.4 Telkens wanneer Wizz Credits worden toegekend, of zolang dit haalbaar is vóór de uitgifte van de Wizz Credits, verstrekt Wizz Air de Klant op duidelijke en toegankelijke wijze via e-mail de specifieke algemene voorwaarden voor deze Wizz Credits. Dit kan informatie bevatten over het gebruik van dergelijke Wizz Credits, de periode waarin dergelijke Wizz Credits moeten worden geüpload naar het Wizz Account van de Klant en de vervaldatum van dergelijke Wizz Credits.
- 4.5 Als Wizz Air een vlucht annuleert die geheel of gedeeltelijk is betaald met Wizz Credits, zullen alle toekomstige terugbetalingen van het deel van de Boeking dat is betaald met Wizz Credits worden terugbetaald in de vorm van Wizz Credits. Indien de Boeking gedeeltelijk per bankkaart is betaald, zal Wizz Air de Klant de mogelijkheid bieden om de betaling die met deze methode is verricht, in contanten terugbetaald te krijgen.
- 4.6 Wizz Credits worden niet terugbetaald en kunnen niet worden overgedragen. Wizz Credit kan niet worden omgezet in contant geld, behalve als dit specifiek is bepaald of toegestaan door Wizz Air bij het toekennen van Wizz Credits.
- 4.7 Als de Klant Wizz Credits ontvangt namens andere Passagiers dan de Klant, is de Klant verplicht om deze andere Passagiers onmiddellijk en volledig te informeren over de aldus ontvangen Wizz Credits. De Klant is verplicht om Wizz Credit te gebruiken en te handelen met betrekking tot WIZZ Credits overeenkomstig de betreffende bepalingen in de Algemene vervoersvoorwaarden.

## **5 OPSCHORTING EN BEËINDIGING VAN HET WIZZ ACCOUNT**

- 5.1 Wizz Air kan in uitzonderlijke omstandigheden het Wizz Account van de Klant onmiddellijk opschorten. Uitzonderlijke omstandigheden zijn onder andere het volgende: omvatten het volgende:
- (a) de Klant heeft Wizz Air geen informatie verstrekt die Wizz Air nodig heeft, of Wizz Air heeft goede en gegronde redenen om aan te nemen dat de door de Klant verstrekte informatie onjuist of niet waar is;
  - (b) de Klant schendt deze AV op aanhoudende wijze en verzuimt deze schending binnen een door Wizz Air gestelde redelijke termijn ongedaan te maken;
  - (c) Wizz Air wordt gevraagd of opgedragen om dit te doen door een bevoegde rechtbank, overheidsinstantie, overheidsinstantie of wetshandavingsinstantie.
- 5.2 Wizz Air behoudt zich het recht voor om alle mogelijke juridische stappen te ondernemen en contact op te nemen met de bevoegde rechtbank, overheidsinstantie, overheidsinstantie of wetshandavingsinstantie in het geval van de in punt 5.1 vermelde redenen voor opschorting.
- 5.3 Wizz Air zal de Klant via e-mail op de hoogte stellen van een opschorting, de redenen voor de opschorting en de mogelijke middelen om de redenen voor de opschorting te verhelpen (met inbegrip van de technische stappen om de onjuiste gegevens te wijzigen), hetzij voordat de opschorting plaatsvindt, hetzij binnen een redelijke termijn daarna. Dit laatste tenzij het in kennis stellen van de Klant onwettig zou zijn of de redelijke beveiligingsmaatregelen van Wizz Air in gevaar zou brengen. Wizz Air zal de opschorting opheffen zodra dit praktisch mogelijk is nadat de redenen voor de opschorting niet langer van toepassing zijn.
- 5.4 Als de redenen voor de opschorting binnen 60 dagen na ontvangst van de kennisgeving nog steeds van toepassing zijn, kan Wizz Air het Wizz Account opzeggen.

## **6 VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS**

Door het Wizz Account te gebruiken, gaat de Klant akkoord met de toepassing van de Privacyverklaring van Wizz Air met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

## **7 OVERIGE**

- 7.1 Op alle promoties, tarieven en andere speciale aanbiedingen van Wizz Air zijn de algemene voorwaarden van toepassing die specifiek betrekking hebben op die aanbieding.
- 7.2 Tickets en/of diensten die zijn gekocht met behulp van het Wizz Account-saldo mogen niet voor commerciële doeleinden worden aangeboden door de Passagier, de Klant of een derde partij, inclusief maar niet beperkt tot internetveilingen of andere webgebaseerde platforms, tenzij dit specifiek wordt bepaald of toegestaan door Wizz Air.
- 7.3 De Klant behandelt de informatie met betrekking tot het Wizz Account vertrouwelijk. Wizz Air is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van misbruik van het Wizz Account voortvloeiend uit het bekendmaken van de informatie met betrekking tot het Wizz Account aan iemand anders dan de Klant (bijv. wachtwoorden of andere gevoelige gegevens).
- 7.4 Deze AV is onderworpen aan de Hongaarse wetgeving.\*
- \* Niet van toepassing op consumenten met vaste verblijfplaats in Oostenrijk*
- 7.5 De Hongaarse rechtbanken hebben niet-exclusieve jurisdictie in elk contractueel of niet-contractueel geschil, voortvloeiend uit of in verband met deze AV. Als je een consument bent



die in een lidstaat van de EU woont, kun je eventueel ook een gerechtelijke procedure starten voor de rechtbanken van die lidstaat.

Geldt vanaf: 12 april 2024