

WIZZ ACCOUNT I WIZZ KREDIT – ODREDBE I USLOVI

1 TUMAČENJE

Pojmovi i izrazi definirani u Opštim uslovima prijevoza aviokompanije Wizz Air (**OUP**) imat će isto značenje kad se koriste u ovim Odredbama i uslovima (**OU**), osim ako je drugačije navedeno u nastavku ili ako kontekst nalaže drugačije.

2 DEFINICIJE

- 2.1 **Aplikacija:** znači mobilna aplikacija kompanije Wizz Air.
- 2.2 **Osnovna valuta:** valuta Wizz Account koja se određuje prvom transakcijom izvršenom na Wizz Account.
- 2.3 **Rezervacija:** rezervacija za jedan ili više Wizz Air letova (uključujući cijenu prijevoza i naknade za usluge i sve dodatne usluge, ako je primjenjivo) koja je potvrđena kao prihvaćena od strane aviokompanije Wizz Air.
- 2.4 **Podaci za kontakt:** podaci za kontakt klijenta, uključujući prezime klijenta, spol, šifru zemlje, nacionalnost i/ili državljanstvo, broj mobilnog telefona, adresu e-pošte i/ili druge podatke koje zahtijeva Wizz Air za registraciju.
- 2.5 **Klijent:** fizičko ili pravno lice koje je izvršilo registraciju.
- 2.6 **Opšti uslovi prijevoza ili OUP:** opći uslovi prijevoza kompanije Wizz Air.
- 2.7 **Putnik:** fizičko lice koje koristi usluge prijevoza putnika aviokompanije Wizz Air čije je ime navedeno kao putnik tokom rezervacije.
- 2.8 **Registracija:** registracija podataka za kontakt klijenta u odgovarajućem sistemu informacijske tehnologije kompanije Wizz Air. Nakon registracije klijent podliježe pravima i obavezama navedenim u ovim Odredbama i uslovima.
- 2.9 **Web lokacija:** www.wizzair.com
- 2.10 **Stanje na Wizz Account:** stanje na Wizz Account je dostupno s Wizz Account i obuhvata Wizz kredite koji je izdala i učitala kompanija Wizz Air. Stanje na Wizz Account, na primjer, može se koristiti za kupovinu karata, promjene postojeće rezervacije i/ili dodavanje dodatnih usluga koje pruža Wizz Air ti za sve druge funkcije koje web lokacija i/ili aplikacija dozvoljavaju.
- 2.11 **Wizz Account:** račun klijenta koji se kreira uz registraciju. Na primjer, Wizz Account se može koristiti za rezervacije, kupovinu karata, izmjenu postojeće rezervacije i/ili dodavanje dodatnih usluga koje pruža Wizz Air i za sve druge funkcije koje Web lokacija i/ili aplikacija dozvoljavaju. Wizz Account sadrži evidenciju o kupovinama klijenta i stanje na Wizz Account.
- 2.12 **Wizz Air:** Preduzeće firme Wizz Air uključujući Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Malta Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC ili bilo koje drugo preduzeće firme koji upravlja letom pod brendom Wizz Air.
- 2.13 **Wizz krediti:** instrument obračuna strogo i isključivo povezan s WIZZ Account.

3 WIZZ ACCOUNT I STANJE WIZZ ACCOUNT

- 3.1 Klijent se mora prijaviti na Wizz Account na web lokaciji ili u aplikaciji da bi koristio Wizz Account i stanje na Wizz Account.
- 3.2 Stanje na Wizz Account se može koristiti za rezervaciju ako je klijent jedan od putnika i rezervacija ne uključuje više od 6 (šest) putnika.
- 3.3 Ako vrijednost iznosa koji se naplaćuje za rezervaciju premašuje vrijednost stanja na Wizz Account, plaćanje nedostajućeg iznosa treba izvršiti bankovnom karticom klijenta.
- 3.4 Ako se rezervacija vrši u valuti koja nije osnovna valuta, iznos za plaćanje će se pretvoriti iz te valute u osnovnu valutu po kursu koji primjenjuje Wizz Air u trenutku rezervacije. Primijenjena stopa konverzije se može razlikovati od zvaničnih ili međubankarskih deviznih kurseva. Iznos za plaćanje će se zatim odbiti od Wizz kredita.

4 WIZZ KREDITI

- 4.1 Klijent može dobiti Wizz kredite samo ako ima Wizz Account. Klijent može pronaći iznos stanja na Wizz Account na web lokaciji ili u aplikaciji kada se prijavi.
- 4.2 Wizz krediti se izdaju u osnovnoj valuti klijentovog Wizz Account.
- 4.3 Klijent može dobiti Wizz kredite od kompanije Wizz Air kao kompenzaciju i/ili nagradu u vezi s aktivnostima klijenta koje se obavljaju na web lokaciji, u mobilnoj aplikaciji ili tokom bilo kojeg događaja povezanog s kompanijom Wizz Air ili koji je organizirala kompanija Wizz Air. Izdavanje Wizz kredita može uključivati, između ostalog, otkazivanje letova, promocije, takmičenja ili događaje koje organizira Wizz Air.
- 4.4 U svakom slučaju, kada se dodjeljuju Wizz krediti ili dokle god je to moguće prije izdavanja Wizz kredita, Wizz Air će klijentu putem e-pošte na jasan i pristupačan način pružiti konkretne odredbe i uslove u vezi s tim Wizz kreditima. To može uključivati informacije o korištenju takvih Wizz kredita, vremenu u kojem će se takvi Wizz krediti učitavati na klijentov Wizz Account i datum isteka takvih Wizz kredita.
- 4.5 Ako Wizz Air otkaže let koji je u potpunosti ili djelomično plaćen Wizz kreditima, svi budući povrati novca za dio rezervacije koji je plaćen Wizz kreditima bit će vraćen u obliku Wizz kredita. Ako je rezervacija djelimično plaćena bankovnom karticom, Wizz Air će klijentu pružiti mogućnost dobijanja novčanog povrata za plaćanje izvršeno na taj način.
- 4.6 Wizz krediti se ne mogu refundirati niti prenositi. Wizz kredit se ne može pretvoriti u gotovinu, osim ako to Wizz Air posebno ne odredi ili dozvoli prilikom dodjele Wizz kredita.
- 4.7 Ako klijent primi Wizz kredit u ime putnika koji nisu klijent, klijent je dužan odmah i u potpunosti obavijestiti te ostale putnike o primljenim Wizz kreditima. Klijent je obavezan da koristi Wizz kredit i djeluje u vezi s WIZZ kreditima prema relevantnim odredbama Opštih uslova prijevoza.

5 SUSPENSIVA I PREKI D WIZZ ACCOUNT

- 5.1 U izuzetnim okolnostima Wizz Air može odmah suspendirati klijentov Wizz Account. Izuzetne okolnosti uključuju sljedeće:
 - (a) Klijent nije pružio kompaniji Wizz Air informacije koje Wizz Air zahtijeva ili Wizz Air ima dobar i opravdan razlog vjerovati da su informacije koje je klijent pružio netačne ili neistinite;

- (b) Klijent je uporno kršio ove Uslova i odredbe i nije prestao sa takvim kršenjem u razumnom roku koje mu je pružila kompanija Wizz Air;
 - (c) Od kompanije Wizz Air to zahtijeva ili traži nadležan sud, državni organ, javno tijelo ili tijelo za provođenje zakona.
- 5.2 Wizz Air zadržava pravo da poduzme sve moguće pravne radnje i kontaktira nadležni sud, državni organ, javno tijelo ili tijelo za provođenje zakona u slučaju da su razlozi za suspenziju navedeni u tački 5.1.
- 5.3 Wizz Air će klijentu dostaviti obavještenje o svakoj suspenziji, razlozima suspenzije i potencijalnim sredstvima za ispravljanje razloga suspenzije (uključujući tehničke korake za promjenu neispravnih podataka) putem e-pošte ili prije uvođenja suspenzije ili u razumnom roku nakon toga, osim ako obavještanje klijenta ne bi bilo nezakonito ili ne bi dovelo u pitanje razumne sigurnosne mjere kompanije Wizz Air. Wizz Air će ukinuti suspenziju čim to bude praktično moguće nakon prestanka razloga za suspenziju.
- 5.4 Ako razlozi za suspenziju ne prestanu postojati u roku od 60 dana od primanja obavještenja o suspenziji, Wizz Air može raskinuti Wizz Account.

6 OBRADA LIČNIH PODATAKA

Korištenjem Wizz Account klijent se slaže s primjenom Izjave o zaštiti podataka kompanije Wizz Air u vezi s obradom ličnih podataka.

7 OSTALO

- 7.1 Sve promocije, cijene prijevoza i druge posebne ponude aviokompanije Wizz Air su podložne odredbama i uslovima koji se posebno odnose na tu ponudu.
- 7.2 Karte i/ili usluge kupljene korištenjem stanja na Wizz Account putnik, klijent ili bilo koja treća strana ne smije nuditi u komercijalne svrhe, uključujući, ali ne i ograničeno na internetske aukcije ili druge platforme zasnovane na internetu, osim ako je to posebno određeno ili dozvoljeno od strane kompanije Wizz Air.
- 7.3 Klijent povjerljivo upravlja informacijama koje se odnose na Wizz Account. Wizz Air ne snosi odgovornost za štetu nastalu zbog zloupotrebe Wizz Account koja proizlazi iz otkrivanja informacija o Wizz Account bilo kome osim klijentu (na primjer, lozinke ili druge osjetljive podatke).
- 7.4 Ove Odredbe i uslovi podliježu mađarskom zakonu.*
- * Ne primjenjuje se na potrošače s uobičajenim prebivalištem u Austriji*
- 7.5 Mađarski sudovi će imati neisključivu nadležnost u svakom ugovornom ili vanugovornom sporu koji nastaje na osnovu ili u vezi s ovim Odredbama i uslovima. Ako ste potrošač koji je stanovnik države članice EU, postupak možete pokrenuti pred sudom u toj državi članici.

Na snazi od: 12 aprila 2024.