



**WIZZ AIR UK LTD.  
ALLMÄNNA TRANSPORTVILLKOR FÖR PASSAGERARE OCH BAGAGE**

**Gäller från den 15 maj 2018**

## Innehållsförteckning

Artikel 1.	DEFINITIONER OCH TOLKNING .....	3
Artikel 2.	TILLÄMPLIGHET .....	6
Artikel 3.	TARIFFER OCH TILLÄGGSTJÄNSTER .....	7
Artikel 4.	TIDTABELL .....	7
Artikel 5.	AVTAL OM FLYGTRANSPORT .....	7
Artikel 6.	BOKNING OCH SITTPACERING .....	8
Artikel 7.	TOTALPRIS, BILJETTFRIS, SKATTER, AVGIFTER OCH AVGIFTER FÖR ANDRA TJÄNSTER.....	11
Artikel 8.	DATASKYDD .....	13
Artikel 9.	INCHECKNING OCH OMBORDSTIGNING .....	13
Artikel 10.	TULL- OCH SÄKERHETSKONTROLL .....	15
Artikel 11.	RESEHANDLINGAR .....	16
Artikel 12.	NEKAD TRANSPORT.....	16
Artikel 13.	SÄRSKILDA REGLER FÖR FLYGTRANSPORT AV PASSAGERARE .....	17
Artikel 14.	BAGAGE .....	18
Artikel 15.	ÄNDRINGAR I AVTALET GJORDA ED WIZZ AIR .....	22
Artikel 16.	ÅTERBETALNING OCH RÄTT TILL OMSORG.....	23
Artikel 17.	ANSVAR OCH SKYLDIGHETER.....	24
Artikel 18.	TIDSFRIST FÖR REKLAMATIONER, TIDSBEGRÄNSNINGAR FÖR ÅTGÄRDER.....	26
Artikel 19.	CHARTERBESTÄMMELSER .....	27
Artikel 20.	ALTERNATIV TVISTLÖSNING.....	28
Artikel 21.	VAL AV LAG OCH JURISDIKTION .....	28

## **Artikel 1. DEFINITIONER OCH TOLKNING**

1.1. Definitioner och tolkningsregler av denna artikel gäller i dessa Allmänna transportvillkor:

**EXTRA TJÄNSTER** betyder produkter och tjänster som köps av dig i samband med flygresa och som tillhandahålls av tredje parts leverantörer, till exempel, biluthyrning, hotell.

**ÖVERENSKOMMEN MELLANLANDNING:** en landningsplats som anges som sådan på resplanen och i vår databas, och som inte anses vara avreseplats eller slutdestination.

**BAGAGE:** betyder din egendom som du tar med på resan som incheckat bagage, ej incheckat bagage eller personlig egendom.

**BAGAGETS IDENTIFIERINGSETIKETT** ett dokument som utfärdas endast för att identifiera ditt incheckade bagage och som placeras på ditt incheckade bagage.

**BAGAGETS REKLAMATIONSETIKETT** ett dokument som utfärdas endast för att identifiera ditt incheckade bagage och som placeras på ditt boardingkort.

**BOARDINGKORT:** ett dokument (i) utfärdat vid incheckningsdisken med din bokningskod eller din resplan plus giltigt resedokument; eller (ii) utskrivet eller nedladdat av dig eller uppvisat på din mobila enhet om du använder Wizz Air mobilapp (Passbook eller annan app med liknande funktion) efter att ha slutfört incheckningen online eller via mobilen. Detta dokument låter dig gå ombord på planet.

**CALLCENTER:** kundtjänst som tillhandahålls per telefon. Telefonnummer hittar du på webbsidan.

**AVBOKNINGSAVGIFT:** avgiften du betalar om du avbokar en bokning, såsom beskrivs i artikel 6.5.1 och till beloppet som anges på webbsidan vid tiden för Kontraktets slutförande.

**CHARTERAVTAL:** avtal om chartertransport som ingås i enlighet med dessa Allmänna transportvillkor.

**INCHECKAT BAGAGE:** ditt Bagage som vi tar hand om i transportsyfte och som vi har utfärdat Bagageidentifiering och Bagagebevis för vid överlämnandet.

**INCHECKNINGSSTOPP:** tidsgräns angiven i dessa Allmänna transportvillkor innan vilken du måste ha genomfört incheckningen och emottagit ditt Boardingkort.

**AVTALSVILLKOR:** villkoren i din Resplan, dessa Allmänna transportvillkor sam Sekretesspolicy.

**ANSLUTANDE FLYG:** två eller flera Wizz Air-flygsegment per riktning bokade i samma bokning.

**AVTAL (FÖR FLYGTRANSPORT):** avtalet om flygtransport av Passagerare och Bagage som ingåtts mellan dig och Wizz Air enligt de Avtalsvillkor, baserat på vilka vi transporterar dig och ditt Bagage från Avreseplatsen till Ankomstplatsen. Avtalet representeras av Resplan och Bagageidentifiering.

**KONVENTION:** innebär att vilket som helst av följande instrument är underställda transportavtalet:

- Konventionen om vissa enhetliga regler för internationella lufttransporter som undertecknades i Warszawa den 12 oktober 1929 (härefter kallar Warszawakonventionen);
- Warszawa-konventionen ändrades i Haag den 28 september 1955;
- Warszawa-konventionen enligt ändringen av Ytterligare protokoll nr 1 av Montreal (1975);
- Warszawa-konventionen enligt ändringen i Haag av Ytterligare protokoll nr 2 av Montreal (1975);
- Warszawa-konventionen enligt ändringen i Haag av Ytterligare protokoll nr 4 av Montreal (1975);
- Guadalajara tilläggskonvention (1961);
- Konventionen om vissa enhetliga regler för internationella lufttransporter som undertecknades i Montreal den 28 maj 1999

**LÄNDER SOM BERÖRS AV TRANSPORTEN:** de länder där Avreseplatsen, Ankomstplatsen och varje Överenskommen mellanlandning är belägna.

**BESÄTTNING:** auktoriserad personal som utför arbete ombord på ett flygplan som t.ex. piloter, flygvärdinnor, teknisk och säkerhetspersonal.

**DAG(AR):** kalenderdagar, alla sju dagar i veckan. Emellertid ska inte dagen då meddelandet skickas räknas med.

**EES:** Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, inklusive dess medlemsstater.

**EU:** Europeiska unionen, inklusive dess medlemsstater.

**EXTRAORDINÄRA OMSTÄNDIGHETER:** orsaker och/eller förhållande utom Wizz Airs skäliga kontroll som inte kunde ha undvikits även om alla rimliga åtgärder vidtagits, till exempel, men inte begränsat till, force majeure, politisk instabilitet, meteorologiska förhållanden som omöjliggör flygningen i fråga, säkerhetsrisker, strejker, oväntade flygsäkerhetsbrister och beslut från flygledningen som påverkar ett visst flygplan en viss dag och ger upphov till kraftig försening eller att en eller flera flygningar med detta plan måste ställas in.

**BILJETTPRIS:** priset på transport med flyg från Avreseplatsen till Ankomstplatsen. Biljettpriset inkluderar skatter och avgifter (inklusive flygplatsavgifter och statliga skatter) och tillgängligt lägsta belopp för Avgifter för andra tjänster, oundvikliga i bokningssyfte.

**AVGIFTER FÖR ANDRA TJÄNSTER/SERVICEAVGIFTER:** avgifter för olika tjänster i samband med lufttransporter, enligt vad som anges på Webbplatsen, utom Sittplatsbokningsavgift, Avbokningsavgift, avgift för Wizz Discount Club och avgift för Tilläggstjänster.

**ALLMÄNNA TRANSPORTVILLKOR:** bestämmelser gällande lufttransport av Passagerare och Bagage som utförs av Wizz Air enligt dessa Allmänna transportvillkor.

**TILLÄMPLIG LAG:** Englands och Wales lagar i sin senaste lydelse.

**IATA:** International Air Transport Association.

**SPÅDBARN:** barn som är yngre än två år men som på resdagen är minst två veckor gammal.

**RESPLAN:** (i) det dokument passagerare får efter full betalning av det totala biljettpriset till Wizz Air eller (ii) i händelse av att passageraren ändrat bokningen, det dokument passagerare får som bekräftelse på sådan ändring från Wizz Air. Resplanen innehåller passagerarens namn och flyguppgifter som avgångsort, resmål och eventuell överenskommen mellanlandning, avgångs- och ankomsttider. Den refererar också till kontraktsvillkoren och annan viktig information. Om du bokar via vårt callcenter kommer du få en bokningskod och resplanen kommer att faxas, mejlas eller postas till dig, i enlighet med dessa Allmänna transportvillkor.

**ANSVARSBEGRÄNSNINGSETIKETT:** dokument som förklarar vårt begränsade ansvar för Incheckat bagage som på något sätt är skadat eller inte av lämplig storlek eller lämpligt skick, eller innehåller ömtåliga föremål, som godtas av oss för transport. Etiketten utfärdas i vid överlämningen av sådant Bagage.

**AVGIFTEN FÖR MISSAT FLYG:** innebär den avgift som ska betalas i vissa fall såsom beskrivs i artikel 9.16 om du missar ditt flyg och vill byta till ett annat flyg som opereras av oss. Avgiftens storlek anges på Webbplatsen.

**DU, DIG, DITT, DIN(A), PASSAGERAREN:** den person som anges som passagerare i resplanen, som transporterats eller kommer att transporteras i ett flygplan med vårt medgivande.

**PASSAGERARE MED BEGRÄNSAD RÖRLIGHET ELLER MED BEHOV AV SPECIALASSISTANS:** passagerare med nedsatt rörelseförmåga på grund av fysiskt funktionshinder (sensoriskt eller motoriskt), psykiskt funktionshinder, ålder, sjukdom, eller på grund av annan funktionsnedsättning vid utnyttjande av transport, och vars situation kräver särskild uppmärksamhet.

**PERSONLIG(A) EGENDOM(AR):** hänvisar till egendom enligt artikel 14.1.4 i dessa Allmänna transportvillkor som du avgiftsfritt kan ta med dig ombord, utöver Handbagage.

**AVRESEPLATS:** den flygplats som anges i Resplanen och i vår databas som startpunkt för flygtransporten.

**ANKOMSTPLATS:** den flygplats som anges i Resplanen och i vår databas som ankomstplats för flygtransporten.

**SEKRETESSPOLICY:** policy publicerad på vår Webbplats som reglerar hanteringen av personuppgifter som du eller bokande person tillhandahåller Wizz Air.

**FÖRESKRIFT 261:** Europeiska parlamentets och rådet föreskrift 261/2004, med ändringar och tillägg som sker från tid till annan.

**BOKARE** innebär den person som har fullt laglig eller kontraktsevenligt kapacitet eller en juridisk person som agerar som ombud för passageraren och gör bokningen i hans/hennes eget namn och på hans/hennes egen räkning och/eller i andra passagerares namn och för deras räkning och som åtar sig de skyldigheter som anges i artiklarna 6.1.4 - 6.1.7. Bokare innefattar även alla enskilda eller företag som betalar oss det totala priset som anges i Resplanen för en Passagerare och resebyråer.

TIDTABELL: ankomst- och avgångstider för enskilda flyg enligt Wizz Airs fastställda tider som publiceras på Webbplatsen.

SDR: särskilda dragningsrätter enligt Internationella Valutafondens definition. (Det aktuella värdet för denna valuta finns på valutafondens Webbplats - [www.imf.org](http://www.imf.org) - och på ekonomisidorna i stora tidningar.)

SITTPLATSBOKNINGSAVGIFT: avgift som du ska betala enligt det belopp som anges på Webbplatsen vid tiden för slutförandet av kontraktet om Wizz Air utövar sin rätt att avboka din bokning i enlighet med dessa Allmänna transportvillkor, eller om du avbokar enligt artikel 6.5.2.

TJÄNSTELEVERANTÖR: tredje parts leverantör som erbjuder Tilläggstjänster.

TARIFFER: regler och villkor finns tillgängliga på Webbplatsen gällande Totalpris samt villkor och avgifter för olika tjänster som tillhandahålls av oss, såväl som andra bestämmelser från Wizz Air. Mer information om Våra tariffer finner du på Vår webbplats på länken [https://wizzair.com/sv-se/information-and-services/prices-discounts/all-services-fees#](https://wizzair.com/sv-se/information-and-services/prices-discounts/all-services-fees#/)/.

BILJETTPRIS: det pris som skall betalas för alla tjänster som Wizz Air tillhandahåller dig. Detta innefattar biljettpris, skatter och avgifter samt avgifter för andra tjänster eller avgifter för extra tjänster (om några).

RESEHANDLINGAR: dokument som krävs av de Länder som berörs av transporten för att passera gräns, transitera och/eller vistas i berört land.

ICKE INCHECKAT BAGAGE/HANDBAGAGE: ditt Bagage utöver det Incheckade bagaget, i enlighet med dessa Allmänna transportvillkor, som du ansvarar för under hela resan.

WEBBPLATS: [wizzair.com](http://wizzair.com)

VI, VÅRT, VÅR(A), OSS, WIZZ AIR: avser Wizz Air UK Ltd. Och dess anställda, representanter och anställda.

1.2. Artikelrubriker och titlar är endast för bekvämlighet och ska inte påverka tolkningen av dessa Allmänna transportvillkor.

1.3. Fraser som börjar med ”inklusive”, ”i synnerhet” eller liknande uttryck ska tolkas som illustrativt och inte begränsa meningen av orden som föregår dessa termer.

## **Artikel 2. TILLÄMPLIGHET**

### **2.1. Allmänna bestämmelser**

2.1.1. Bestämmelserna i dessa Allmänna transportvillkor utgör en del av det avtal som träder i kraft på dagen för utfärdandet av resplanen och gäller avtalet om Wizz Air anges i din resplan som transportör.

2.1.2. Utöver dessa gällande Allmänna transportvillkor har varje tjänsteleverantör sina egna regler och villkor, som styr dess produkter. Se till att du har läst både dessa Allmänna transportvillkor och villkoren för eventuella tilläggstjänster som tillhandahålls av den berörda tjänsteleverantören innan du slutför din transaktion med oss eller med tjänsteföretaget (respektive).

## **2.2. Chartertransport**

- 2.2.1. Om transporten utförs enligt ett charteravtal gäller dessa Allmänna transportvillkor endast i den utsträckning eller med de ändringar som anges på charterbiljetten eller i charterbestämmelserna i artikel 19.

## **2.3. Juridiska motsägelser**

Om någon av bestämmelserna i dessa Allmänna transportvillkor inte skulle vara förenlig med de tvingande bestämmelserna i någon gällande lag så ska den gällande lagen tillämpas. Övriga bestämmelser i dessa Allmänna transportvillkor ska dock förbli giltiga.

## **2.4. De Allmänna transportvillkoren har företräde framför Wizz Airs riktlinjer**

I händelse av bristande överensstämmelse mellan de Allmänna transportvillkoren och andra riktlinjer som vi kan ha gällande specifika områden så ska dessa Allmänna transportvillkor gälla, om inte annat föreskrivs i dessa Allmänna transportvillkor.

## **2.5. Villkor för tilläggstjänster**

Om du köper tilläggstjänster i samband med bokning eller lägger till ytterligare tjänster till din bokning efter att du slutfört bokningen så ingås avtal för sådana tilläggstjänster mellan dig och respektive tjänsteleverantör, och vi har inga skyldigheter gentemot dig gällande tillhandahållandet av dessa tilläggstjänster. Priser för Tilläggstjänster erbjuds av den aktuella Tjänsteleverantören. Om du godkänner sådan offert och betalning sker via webbplatsen så tillåts vi genom ditt godkännande av offerten att genomföra full betalning av kostnaden till den berörda Tjänsteleverantören för din räkning (i förekommande fall). I vissa fall betalas avgiften för tilläggstjänster av dig direkt till tjänsteleverantören.

## **Artikel 3. TARIFFER OCH TILLÄGGSTJÄNSTER**

- 3.1. Vi förbehåller oss rätten att ändra våra tariffer. På begäran får du information om våra tariffer i vårt Callcenter.
- 3.2. Våra anställda, representanter och agenter är förpliktade att följa våra tariffer.
- 3.3. Tarifferna som gäller vid tiden för köpet av den givna tjänst ska tillämpas det köpet.
- 3.4. OM DU GÖR EN BOKNING OCH/ELLER KÖPER NÅGON TJÄNST, HOS VÅR REPRESENTANT PÅ FLYGPLATSEN, I SAMBAND MED FLYGTRANSPORT ENLIGT WEBBPLATSEN SÅ KAN DET HÄNDA ATT DU MÅSTE BETALA EN EXTRA AVGIFT TILL DENNA REPRESENTANT, UTÖVER RELEVANT SERVICEAVGIFT. INFORMATION OM SÅDANA EVENTUELLA YTTERLIGARE AVGIFTER FINNS HOS VÅR REPRESENTANT PÅ FLYGPLATSEN.

## **Artikel 4. TIDTABELL**

AVGÅNGS- OCH ANKOMSTTIDERNAS SOM VISAS I VÅR TIDTABELL OCH PÅ ANDRA STÄLLEN KAN INTE GARANTERAS OCH DE ÄR INTE EN DEL AV DITT TRANSPORTKONTRAKT MED OSS. VI FÖRBEHÅLLER OSS RÄTTEN ATT ÄNDRA DEM. SÅDAN FÖRÄNDRING ÄR ALLTID FÖREMÅL FÖR artikel 15.

## **Artikel 5. AVTAL OM FLYGTRANSPORT**

### **5.1. Ingående av avtal om lufttransport och dess innehåll**

Avtalet om flygtransport ingås när betalning av Totalpriset erlagts och Resplanen utfärdats av Oss. Avtalsvillkoren tillämpas avtalet om flygtransport mellan dig och oss.

## **5.2. Resplan**

- 5.2.1. Resplanen (vid transport av Bagage; Bagageidentifiering) intygar att ett avtal har ingåtts mellan dig och oss, och ingen separat biljett kommer att utfärdas.
- 5.2.2. Vi transporterar endast personen (d.v.s. Passageraren) som nämns i Resplanen. Om du inte har någon Resplan när du checkar in måste du uppge din bokningskod. Du kommer att anmodas att visa upp giltiga Resehandlingar vid incheckningen.
- 5.2.3. Om du ändrar din bokning i enlighet med vad som tillåts i dessa Allmänna transportvillkor kommer vi att utfärda en ny resplan till dig som bekräftelse på att vi accepterat dina ändringar. I det fallet kommer den nya resplanen att utgöra en del av de Allmänna transportvillkoren i och med dess utfärdande
- 5.2.4. Du kan begära att din Resplan eller bokningskod skickas till dig igen (ersättning) genom att ringa vårt Callcenter. Wizz Air kan debitera en serviceavgift för detta.

## **Artikel 6. BOKNING OCH SITTPACERING**

### **6.1. Bokning**

- 6.1.1. Du kan boka via Webbplatsen, Wizz Airs mobilapp eller via vårt Callcenter eller vid flygplatsens försäljningsdisk (i förekommande fall).
- 6.1.2. Bokningen kommer inte att slutföras om inte betalning av Totalpriset erläggs vid bokningen, om inte annat anges häri.
- 6.1.3. Du är skyldig att förse oss med korrekta kontaktuppgifter med vilka vi när som helst kan nå dig (telefonnummer/mobiltelefonnummer och e-postadress). Det är ditt ansvar att se till att den e-postadress du tillhandahåller är korrekt och att du har tillgång till och regelbundet kontrollerar den e-postadress som du anger. Det är ditt ansvar att se till att de telefonnummer som anges är korrekta, tillsammans med lands- och riktnummer, och att du hela tiden kan nås på åtminstone ett av de telefonnummer som anges i din bokning. Wizz Air är inte ansvariga för eventuella skador som kan uppstå från din underlåtenhet att följa ovanstående krav.
- 6.1.4. Om Bokaren inte är Passageraren eller om denna bokar åt en medföljande passagerare anses Bokaren godkänna dessa Allmänna transportvillkor på uppdrag av de medföljande Passagerarna som namnges i bokningen.
- 6.1.5. Om Bokaren inte är Passagerare och hans/hennes kontaktuppgifter anges i din bokning så samtycker du dessutom till att Bokaren:
  - (a) ska ansvara för att ta emot och vidarebefordra all kommunikation/korrespondens (inklusive ändringar och avbokningar) från oss eller från våra Tjänsteleverantörer gällande bokningen till alla Passagerare som namnges i bokningen, och
  - (b) ska informera passagerarna alla meddelanden som skickas från Wizz Air till Bokaren som påverkar bokningen.Dessutom bekräftar du, om du inte anvisat oss om att annat ska gälla, att vi kan anta att Bokaren har tillstånd från varje Passagerare att ta emot eventuell återbetalning och i förekommande fall oförutsedda utgifter och ersättning som ska betalas under bokningen.
- 6.1.6. Genom att godkänna dessa Allmänna transportvillkor antas Bokaren godkänna och samtycka till att alla personuppgifter tillhandahålls oss för de ändamål som uttrycks i Sekretesspolicyn och genom att tillhandahålla oss sina kontaktuppgifter som Bokare och/eller genom att tillhandahålla Bokaren behörighet att agera för din räkning, samtycker du till vår användning av dessa kontaktuppgifter i all kommande korrespondens mellan Bokaren och oss eller vår Tjänsteleverantör. Bekräfta att Bokarens kontaktuppgifter tillhandahålls till oss med Bokarens samtycke, och att de är korrekta, och meddela oss omedelbart om dessa uppgifter ändras.
- 6.1.7. När en bokning görs av tredje part (inklusive bokningssystem) agerar tredje parten (t.ex en resebyrå) som Bokaren. Det är Bokaren skyldighet att förse dig med all information som är relevant för din bokning (inklusive, men inte begränsat till, de olika delarna i Totalpriset samt respektive belopp).



- 6.1.8. Du är skyldig att förse oss med ditt fullständiga namn som det förekommer på de Resehandlingar du ska använda när du reser. Om du inte gör så under bokningen eller inom två timmar efter att bokningen slutförts via vårt Callcenter, måste du betala en namnändringsavgift. Beloppet för denna avgift finns på webbplatsen eller via vårt Callcenter. Om du har bekräftat en bokning kan du korrigera upp till tre tecken i ditt för- eller efternamn gratis, så länge denna ändring görs upp till tre timmar innan planerad avgång.

## **6.2. Bokningskrav**

- 6.2.1. Om du kräver specialassistans (inklusive, men inte begränsat till transport av erkänd ledarhud) måste du informera oss om ditt fysiska funktionshinder eller minskad rörlighet och typen av rörlighet eller annan hjälp du vill transportera eller behöver, eller ändringar därav 48 timmar innan ditt flygs planerade avgång, antingen genom att ringa vårt Callcenter eller genom att använda vår e-postadress för detta syfte. Telefonnumren och e-postadressen hittar du på vår webbplats.
- 6.2.2. EFTERSOM VI INTE HAR MÖJLIGHET ATT KONTROLLERA DITT HÄLSOTILLSTÅND ÄR DET DITT ANSVAR ATT ERHÅLLA MEDICINSK RÅDGIVNING OM HURUVIDA DU ÄR I SKICK ATT RESA MED FLYG PÅ ETT SÄKERT SÄTT, OM DU HAR NÅGON ALLVARLIG ELLER SMITTSAM SJUKDOM ELLER NÅGOT ANNAT TILLSTÅND SOM KRÄVER MEDICINSK. I ENLIGHET MED BESTÄMMELSERNA I DESSA ALLMÄNNA TRANSPORTVILLKOR ÄR VI INTE ANSVARIGA FÖR EVENTUELLA OLYCKOR, FÖRSÄMRING AV HÄLSOTILLSTÅND ELLER DÖDSFALL SOM DRABBAT DIG UNDER FLYGRESAN, SOM BEROR PÅ ATT DU INTE FÖLJT MEDICINSK RÅDGIVNING.
- 6.2.3. Vi förbehåller oss rätten att kräva ett läkarintyg som bekräftar din förmåga att resa med flyg, med explicit medicinskt godkännande för lufttransport av dig, i något av de fall som anges i artikel 6.2.1, och i alla fall där vi har rimliga tvivel om att du kan genomföra flygningen på ett säkert sätt utan att det krävs extraordinär medicinsk hjälp under flygningen. Vi kan kräva att du åtföljs av person med kvalificerad medicinsk kompetens eller sjuksköterska vid behov. Läkarintyget måste utfärdas inom 6 dagar före flygets avgångsdatum.
- 6.2.4. Om du inte uppfyller kraven i artiklarna 6.2.1 6.2.2 och 6.2.3 Vi kommer att annullera din bokning och transport och återbetala Priset efter att ha dragit av beloppen för Avgifter för andra tjänster och Sittplatsbokning.
- 6.2.5. Om vi ombord på det flygplan vi använder enligt Tidtabellen inte kan tillhandahålla de villkor som anges i ditt läkarintyg kommer vi avboka din bokning och transport och återbetala Biljettpriset efter avdrag för avgift för andra tjänster och för sittplatsbokning.
- 6.2.6. Om du vill ta med dig specialbagage eller föremål som endast transporteras i enlighet med Artikel 14.4, ska du informera vårt Callcenter (se artikel 14.4). Mer information finns på vår webbplats.

## **6.3. Sittplacering**

- 6.3.1. Wizz Air har ett platsreservationsystem. När du checkar in (antingen online, via mobilappen eller på flygplatsen) väljs en plats åt dig utan kostnad.
- 6.3.2. Om du föredrar en annan plats kan du, i mån av tillgång, välja en annan plats mot gällande avgift
- a) när du gör din bokning eller
  - b) om du har gjort din bokning online eller via Wizz Air-mobilappen eller
  - c) på flygplatsen
- fram till 3 timmar innan flygets avgång enligt tidtabell.  
Observera att efter incheckning kan du endast uppgradera den förvalda platsen till vissa platser i främre raderna eller vid vingen vid nödutgångarna.
- 6.3.3. I dessa Allmänna transportvillkor anses den avgift som betalas för platsval vara en avgift för andra tjänster.
- 6.3.4. Ändring av vald plats

- 6.3.4.1. När du har gått ombord kan du av drifts- eller säkerhetsskäl bli ombedd att byta plats. I sådana fall ska du följa kabinpersonalens instruktioner för detta. Om vi måste flytta dig från en plats du har betalat för har du rätt till återbetalning av den avgift du har erlagt för den platsen.
- 6.3.5. Om du behöver särskild hjälp för att gå ombord och inta din plats läser du artikel . 6.2.1. Om du under bokningen anger minskad rörlighetsförmåga kan du välja att checka in online, men du kan inte skriva ut ditt boardingkort. Om du har valt incheckning online kontaktar du vårt Callcenter för sittplatstilldelning genom att ringa det lokala numret som tillgängliggjorts för dessa begäran om specialassistans eller skicka din förfrågan till e-postadressen som tillgängliggjorts för dessa begäran om specialassistans (telefonnumret och e-postadressen hittar du på vår webbplats). När du på så sätt har fått din plats kan du skriva ut ditt boardingkort. Om du har valt incheckning online och du har checkat in men inte kontaktar vår kundtjänst för att få sittplats tilldelad, måste du komma till incheckningsdisken på flygplatsen där du får en sittplats tilldelad, och ditt boardingkort skrivs ut utan kostnad (se artikel 9).
- 6.3.6. Platsundantag
- 6.3.6.1. Av säkerhetsskäl finns det platser som inte är lämpliga för alla passagerare. Det gäller flygplanets främre rad, vid nödutgångarna över vingarna samt bakersta raden. Om du till exempel reser med ett barn kan du inte välja platser i främre raden eller vid nödutgångarna över vingarna.
- 6.3.7. Avbokningar eller bokningsändringar som görs av passageraren
- 6.3.7.1. Om du vill göra några ändringar i din bokning så som beskrivs i artikel 6.4 eller avboka din bokning såsom beskrivs i artikel 6.5 kommer avgiften som du betalat för sittplatstilldelning ej att återbetalas till dig och artikel 6.4 eller 6.5 gäller.
- 6.3.8. Ändring som görs av Wizz Air
- 6.3.8.1. Om (i) Wizz Air ändrar rutten eller de planerade flygtiderna i din resplan i enlighet med artikel 15.1; eller (ii) Ditt flyg ställs in av Wizz Air eller är försenat med mer än 5 timmar och du har köpt en plats i samband med bokningen, och på grund av sådan händelse väljer Du
- avboka flygningen kommer den avgift du har erlagt för en vald plats att återbetalas till dig.
  - att boka om ditt flyg så kommer vi antingen att föra över det valda sätet till det ombokade flyget eller tilldela dig ett annat säte. I det senare fallet finns en sittplats som är likvärdig med den sittplatsavgift du har betalat tillgänglig för dig att välja och köpa på det ombokade flyget i stället för den som tilldelats dig på det ombokade flyget. I annat fall återbetalar vi på begäran det belopp du har betalat för den valda sittplatsen. I det senare fallet måste du kontakta vår kundtjänst.

#### **6.4. *Ändringar i bokningen gjorda av Passageraren***

- 6.4.1. Bokningen såsom den anges i Resplanen får inte överlåtas eller ändras annat än vad som anges nedan.
- 6.4.2. Om du skulle vilja ändra flygtider eller resrutt i din Resplan gör du ändringarna antingen via Webbplatsen eller via vårt Callcenter upp till 3 timmar före den tidtabellsenliga avgångstiden för den första sektorn i din bokning. Om din bokning omfattar mer än en sektor har du inte rätt att ändra rutten efter att din första sektor har påbörjats. Om du bokat ett returflyg måste ruttändringen göras i bägge sektorer (d.v.s. Om Avreseplatsen eller Ankomstplatsen ändras i en sektor måste den också ändras i respektive sektor).
- 6.4.3. Om inget annat kommit bestämts med oss kommer du att bli tvungen att betala en flygändringsavgift och skillnaden mellan det ursprungliga och det nya Biljettpriset (inklusive eventuella förändringar i skatter, avgifter och Avgifter för andra tjänster). Skulle det nya Totalpriset bli lägre än det ursprungliga har du inte rätt till återbetalning, förutom på summan av lägre skatter och avgifter.
- 6.4.4. Om du vill ändra namnet på en Passagerare måste du göra ändringarna via Webbplatsen eller via vårt Callcenter senast 3 timmar före den tidtabellsenliga avgångstiden för den första sektorn i din bokning. Du kan behöva betala en namnändringsavgift. Besök vår webbplats eller ring vårt

Callcenter för information. Namnändring är bara tillåten för de sektorer som är bokade i samma bokning enligt Resplanen.

- 6.4.5. Om du ändrar din bokning enligt ovan kommer vi att utfärda en ny resplan med dina ändringar och i och med utfärdandet kommer den nya, ändrade resplanen att utgöra en del av de Allmänna resevillkoren.

### **6.5. Avbokning av bokning gjord av Passagerare**

- 6.5.1. Du kan avboka din bokning fram till den fjortonde (14:e) dagen före den tidtabellsenliga avgångstiden för ditt flyg. Du har rätt till återbetalning av Totalpriset efter avdrag för Avbokningsavgift.
- 6.5.2. Om du avbokar inom fjorton (14) dagar före den tidtabellsenliga avgångstiden för flyget kommer du att återbetalas Totalpriset efter avdrag för avgift för andra tjänster och Sittplatsbokningsavgift.
- 6.5.3. I händelse av dödsfall av en nära anhörig (förälder, syskon, mor- eller farförälder, barn, barnbarn, syster, bror, hustru, man sambo, registrerad partner) inom en månad före den planerade avgångstiden för ett flyg i din bokning, efter att du presenterat en begäran inom 1 månad efter sådant dödsfall, kommer vi att avboka din bokning och återbetala Totalpriset för den del av transporten som inte användes under förutsättning att du presenterar en dödsattest eller kopia på sådan inom 7 dagar efter din begäran.
- 6.5.4. Om Wizz Air ändrar ruten eller de planerade flygtiderna i din resplan i enlighet med artikel 15.1, utesluter de Överenskomna landningsplatserna eller lägger till nya, kan du häva kontraktet och du har rätt att få tillbaka det totala beloppet för biljetten.

## **Artikel 7. TOTALPRIS, BILJETTPRIS, SKATTER, AVGIFTER OCH AVGIFTER FÖR ANDRA TJÄNSTER**

### **7.1. Totalpris, Biljettpris**

- 7.1.1. Om inte annat uttryckligen anges av Wizz Air innefattar Totalpriset biljettpris, skatter, avgifter och Avgifter för andra tjänster och avgift för Extra tjänster (i förekommande fall). Information om delarna av Totalpriset och deras respektive belopp tillhandahålls dig under bokningsprocessen på Webbplatsen eller via vårt Callcenter, beroende på hur du gör bokningen.
- 7.1.2. Om inget annat uttryckligen anges innefattar Biljettpris endast Biljettpriset för transport från Avreseplatsen till Ankomstplatsen och hänförliga skatter och avgifter. Biljettpriset innefattar inte marktransportservice mellan flygplatsterminaler eller mellan flygplatsterminaler och stad samt Avgifter för andra tjänster som du begärt.
- 7.1.3. Biljettprisets belopp beräknas enligt de på bokningsdagen aktuella beloppen för den bokade transporten i enlighet med vad som anges på Webbplatsen. Biljettpriset ska inte påverkas om dessa belopp förändras mellan dagen för bokning och dagen då resan påbörjas (förutom vad som anges i artiklarna 6.4. och 7.2.2).
- 7.1.4. Vi förbehåller oss rätten att införa kampanjpriser mellan datumet för din bokning och datumet för din resa. Kampanjpriser ger dig inte rätt att begära återbetalning av skillnaden mellan Totalpriset du betalat för din bokning och kampanjens Totalpris.

### **7.2. Skatter, Avgifter och Avgifter för andra tjänster**

- 7.2.1. Biljettpriset innefattar generellt skatter och avgifter som införts av regeringar, andra myndigheter eller flygplatsoperatörer eller Wizz Air som är gällande vid tidpunkten för utfärdandet av Resplanen och lägsta tillgängliga Avgifter för andra tjänster som är oundvikliga för att genomföra bokningen som gäller vid tidpunkten för bokning och köp. De passagerarbaserade flygplatsavgifterna som ingår i Biljettpriset är betalning för tjänster som tillhandahålls dig av flygplatsoperatören och täcker hanteringen av passagerare och bagage inom flygplatsens territorium, inklusive men inte begränsat till incheckning av passagerare och bagage, passagerares säkerhetskontroll, säkerhetskontroll av bagage, passkontroll och boarding. Skatter och avgifter som åläggs av en flygplatsoperatör, även om de baseras på antalet passagerare, återbetalas ej.

- 7.2.2. Vi förbehåller oss rätten att begära, och genom att godkänna dessa Allmänna transportvillkor samtycker du till att betala, eventuella nya eller höjda belopp skatter eller avgifter (inklusive Avgifter för andra tjänster) som är relevanta för din resa och som införts av regeringar, andra myndigheter eller av flygplatsoperatörer mellan datum för utfärdande av Resplan och datum för din resa, med retroaktiv verkan, beroende på omständigheterna. Om du inte betalar dessa belopp vi har rätt att neka din transport enligt artikel 12.
- 7.2.3. Vissa tjänster kan köpas av dig efter bokningen, men åtminstone före resans påbörjande, på Webbplatsen eller – med förbehåll för artikel 3.4 - på flygplatsen, beroende på typ av tjänst. Avgifter för Andra tjänster såsom val av sittplats kan ändras efter bokningsdatumet. Avgifterna för Andra tjänster ska vara de Avgifter för andra tjänster som gäller vid tidpunkten för köp, enligt vår Webbplats eller vårt Callcenter.

### **7.3. Biljettprisets valuta**

- 7.3.1. Biljettpris, skatter, avgifter och Avgifter för andra tjänster fastställs i den valuta som gäller på Avreseplatsen, om inte vi anger en annan valuta vid eller före tidpunkten för betalningen (t.ex. på grund av att den lokala valutan inte är växlingsbar på Avreseplatsen) eller om du väljer att betala i en annan valuta. Fakturan utfärdas i den valuta som gäller på Avreseplatsen.
- 7.3.2. Priserna som anges i en viss valuta på vår Webbplats är giltiga endast om den valuta är valutan på Avreseplatsen enligt vår definition. Om du väljer att betala i en annan valuta omvandlar vi priset.

### **7.4. Betalning**

#### **7.4.1. Allmänt**

- 7.4.1.1. Betalning av Totalpriset ska göras med betal- eller kreditkort eller med andra betalningsmedel enligt information på vår Webbplats (t.ex. med Wizz presentkort) vid bokning eller med banköverföring för resor som påbörjas i vissa länder (se artikel 7.4.3). I vissa undantagsfall - som du kommer att meddelas vid bokningstillfället - kommer du att bli tvungen att betala skatter och avgifter separat, på begäran (vissa flygplatser kan kräva betalning av flygplatsavgifter på flygplatsen).
- 7.4.1.2. Du är ansvarig för betalningen av Totalpriset, även om Totalpriset betalats av en tredje part. Vi kan efter eget gottfinnande, på grundval av det betal- eller kreditkort som används för betalning, eller av betalning genom banköverföring och/eller av bokningsuppgifter, dra slutsatsen att det föreligger hög risk för bedrägeri. I sådant fall kontakter vi dig via de telefonnummer som finns i din bokning, för att verifiera boknings- och betalningsuppgifter. Om vi inte har möjlighet att ta kontakt via dessa nummer, eller om du inte kan verifiera betalnings- eller bokningsuppgifterna, förbehåller vi oss rätten att avboka och återbetala dig Totalpriset.
- 7.4.1.3. Genom att acceptera de Allmänna transportvillkoren samtycker du uttryckligen till att vi utfärdar en elektronisk faktura avseende Totalpriset, och tillhandahåller sådan elektronisk faktura uteslutande elektroniskt och endast till den e-postadress som du angett vid bokningen.
- 7.4.1.4. Du kan även begära en papperskopia av den elektroniska fakturan via vårt Callcenter mot en avgift. Avgiftens storlek finns tillgänglig på Webbplatsen eller via vårt Callcenter. Sådan papperskopia av fakturan skickas per post till den adress som du tillhandahållit Callcentret. Du kan begära en modifierad faktura som innehåller andra faktureringsuppgifter än de som angetts vid bokning. Du kan komma att debiteras en avgift för detta.
- 7.4.1.5. Betalning av Totalpriset ska göras i den valuta som Biljettpriset har fastställts i, om inte annat överenskommit.
- 7.4.1.6. OM DU BETALAR VIA KREDIT- ELLER DEBETKORT I EN VALUTA SOM INTE ÄR SAMMA SOM PRISET HAR FASTSTÄLLTS I KAN DU FÅ BETALA YTTERLIGARE AVGIFTER FRÅN DIN KORTLEVERANTÖR OCH DU KAN SE ATT BELOPPET SOM DEBITERATS PÅ DITT DEBET- ELLET KREDITKORT SKLJER SIG FRÅN (OCH KAN VARA HÖGRE ÄN) SLUTPRISET I VÅR BOKNINGSBEKRÄFTELSE. FÖR FRÅGOR

GÄLLANDE SÅDANA KREDITKORTSAVGIFTER SKA DU VÄNDA DIG TILL DIN KORTLEVERANTÖR.

- 7.4.2. Betalning vid bokning online. Du betalar Totalpriset med ett bankkort lämpligt för internetbetalning vid bokning online, eller via banköverföring (om möjligt för den givna bokningen) inom den tid som anges på Webbplatsen.
- 7.4.3. Betalning då bokningen görs via Vårt callcenter. Om du gör en bokning via vårt Callcenter uppger du dina bankkortuppgifter till Callcenter-agenten, och hon/han genomför betalningen. Betalning av Totalpriset måste göras vid bokning. I vissa fall kan du betala via banköverföring. Uppgifter om detta finns tillgängliga på vår Webbplats och via vårt Callcenter (se artikel 7.4.4). En extra avgift gäller för bokningar som görs via Callcentret, och uppgifter om detta finns tillgängliga på vår Webbplats eller via vårt Callcenter.
- 7.4.4. Betalning via banköverföring
  - 7.4.4.1. Banköverföring är tillgänglig för betalning av Totalpriset för resor som påbörjas i vissa länder. Se vår Webbplats för mer information.
  - 7.4.4.2. Du är ansvarig för eventuella kostnader eller avgifter som påförs i samband med en betalning via banköverföring. Det belopp du överför och som vi tar emot måste täcka hela och exakta beloppet för Totalpriset och ska ha inkommit till oss inom den tidsram som anges på vår Webbplats. Om vi inte erhåller det fulla beloppet av Totalpriset inom den angivna tidsramen blir inte din bokning giltig och tas bort.
  - 7.4.4.3. Vid betalning via banköverföring är tidsperioden för att göra bokningar begränsad.
- 7.4.5. Om du inte får någon bekräftelse på din bokning från oss inom 5 dagar från den dag du gör bokningen, till den e-postadress du anger vid bokningen, måste du kontakta Callcentret för att kontrollera din boknings giltighet.
- 7.4.6. Antalet bokningar i anslutning till ett Wizz-konto som samtidigt betalas via banköverföring är begränsade, om inget annat anges av Wizz Air.
- 7.4.7. Vi skickar tillbaka alla oidentifierade betalningar till det avsändande bankkontot. Alla kostnader i samband med en sådan banköverföring ska bäras av dig.

## **Artikel 8. DATASKYDD**

- 8.1. Vi agerar i enlighet med tillämpliga lagar om dataskydd i vad gäller dina personliga uppgifter. Vår Sekretesspolicy finns på vår Webbplats. Du kan också be om utförlig information via vårt Callcenter.
- 8.2. Du godkänner Sekretesspolicyen genom att ingå avtalet och godkänna dessa Allmänna transportvillkor.

## **Artikel 9. INCHECKNING OCH OMBORDSTIGNING**

- 9.1. OM du av någon anledning inte kan resa eller om du inte dyker upp vid incheckning eller vid boardinggaten i tid kommer vi (med förbehåll för Artikel 9.16) att neka dig transport, avboka din bokning, och på din begäran till oss återbetala Totalpriset efter avdrag för Avgift för andra tjänster och för Sittplatsbokning. Vi föreslår att du köper avbeställningsskydd.
- 9.2. Du måste styrka din identitet, visa upp din bokningskod och giltig Resehandling enligt vad som krävs i artikel 11 vid incheckning. Om du inte gör det kommer vi neka dig transport, avboka din bokning, och på din begäran till oss återbetala Totalpriset efter avdrag för Avgift för andra tjänster och för Sittplatsbokning.
- 9.3. På vissa flygplatser kan det av säkerhetsskäl hända att ett foto tas av Passageraren, och du samtycker till att sådant fotografi tas.
- 9.4. Om din Resplan utfärdats för två eller fler segment under en sammanhängande resa är du skyldig att vid ankomsten vid varje flygplats lämna flygplanet, passera in i landet (gå igenom tull-, gräns- och säkerhetskontroll), hämta ditt Incheckade bagage och checka in på nästa flyg i enlighet med rutinerna och reglerna som anges i dessa Allmänna transportvillkor.

- 9.5. Incheckningen börjar 2 timmar och stänger vanligtvis 40 minuter före avgångstiden enligt Tidtabellen på Avreseplatsens flygplats. På vissa flygplatser, information om vilka kan du hitta på vår Webbplats eller få från vårt Callcenter, stänger incheckning 60 minuter före avgångstid enligt Tidtabellen.
- 9.6. På vissa rutter går det att checka in online eller via Wizz Airs mobilapp. Om online-incheckning är tillgänglig måste du när du gör din bokning välja om du kommer att checka in online eller på flygplatsen. Om du väljer incheckning på flygplatsen kommer vi att debitera en icke återbetalningsbar handläggningsavgift, som ska betalas vid tidpunkten för bokningen. Om du vid tidpunkten för bokningen har du valt online-incheckning kan du senare bestämma dig för att checka in på flygplatsen, men i sådant fall kommer du att debiteras en handläggningsavgift, som betalas på flygplatsen. Belopp för sådana handläggningsavgifter på flygplatsen finns på Webbplatsen eller via vårt Callcenter.
- 9.7. Om inget annat överenskommit med oss, om du har en enkelbiljett och du har valt att använda incheckning online för ditt flyg, kan du checka in från och med 48 timmar upp till 3 timmar innan planeran avgång.
- Om inget annat överenskommit med oss, om du har köpt tur- och returflyg i samma bokning och du har valt att använda samma incheckning för dina flyg kan du checka in online.
- för ditt avgående flyg från och med 48 timmar upp till 3 timmar innan planerad avgång för ditt avgående flyg, och
  - för ditt returflyg från och med 15 dagar upp till 3 timmar innan planerad avgång för ditt returflyg, men endast efter att du först checkat in för ditt avgående flyg.
- Incheckning online finns endast tillgänglig via webbsidan eller Wizz Airs mobilapp.
- 9.8. Om du checkade in online på Webbplatsen måste du skriva ut eller ladda ner ditt Boardingkort minst 2 timmar innan planerad avgångstid. Om du checkade in via Wizz Airs mobilapp ska du ladda ner Boardingkortet i Din mobils passbok eller annan app med liknande funktioner minst 2 timmar innan planerad avgång. I bägge fall måste du visa upp det utskrivna eller nedladdade Boardingkortet tillsammans med giltigt resedokument som användes under incheckning vid flygplatsens säkerhetskontroll samt vid boardinggaten.
- 9.9. Om du har checkat in online eller via Wizz Airs app och har Incheckat bagage måste du gå med ditt bagage till bagageinlämningsdisken minst 40 minuter innan Planerad avgång, om inget annat anges. På vissa flygplatser fungerar incheckningsdiskar även som bagageinlämningsdisk.
- 9.10. Om du inte laddade ner ditt mobila Boardingkort eller inte skrev ut ditt Boardingkort (vid incheckning online) eller om du av någon anledning inte kan visa upp ditt Boardingkort vid boardinggaten kan du checka in på flygplatsen, underställt betalning av flygplatsens incheckningsavgift.
- 9.11. Du måste vara vid gaten, redo att boarda, senast 30 minuter innan Planerad avgång. Om du vid gaten inte kan visa upp ditt Boardingkort och/eller samma Resedokument som användes vid incheckningen kan vi neka dig transport.
- 9.12. Om du redan har checkat in online eller via Wizz Air mobilapp:
- (i) kan ändringar av ditt namn, flygdatum, flygtid och rutt göras upp till 4 timmar innan flygets avgång enligt Tidtabell (i tillämpliga fall med förbehåll för betalning av eventuella ändringsavgifter som presenteras på vår Webbplats eller som finns tillgängliga via vårt Callcenter),
  - (ii) kan tilläggstjänster läggas till online eller via Wizz Air mobilapp mot korrekt och serviceavgift upp till 3 timmar före den Tidtabellsenliga avgångstiden. Om de läggs till på flygplatsen ska serviceavgiften som gäller för flygplatsköp betalas. Information om tjänster som finns tillgängliga att köpa efter incheckning samt deras avgifter finns på Webbplatsen. Du kan också få denna information från callcenter eller din resebyrå.

- (iii) Om du lägger till extra tjänster efter att du har checkat in online eller via mobilappen måste du skriva ut Boardingkortet eller ladda ner det mobila Boardingkortet på nytt (respektive) där tilläggstjänsterna presenteras och visa upp det tillsammans med dina giltiga Resehandlingar vid flygplatsens säkerhetskontroll och gate.
- 9.13. Barn under 14 år ska (a) ha checkat in (antingen online eller via mobilappen) och (b) ska i samtliga fall åtföljas av en Passagerare över 16 år. I vissa länder kan föreskrifterna gällande resor för minderåriga vara strängare än ovanstående, i sådana fall gäller de strängare bestämmelserna 9.14.
- 9.14. Utan hinder av bestämmelserna i artikel 9.7, om du checkar in online eller via mobilappen men inte är EU/EES-medborgare, måste du befinna dig vid incheckningsdisken minst 40 minuter före tidtabellsenlig avgångstid med dina Resehandlingar och få ditt Boardingkort kontrollerat där. Om du inte uppvisar ett verifierat Boardingkort vid gaten kan vi neka dig transport.
- 9.15. När du reser till vissa Ankomstplatser måste du informera om dina Resehandlingar online via vår Webbplats för att följa lokala säkerhetsbestämmelser, senast 4 timmar före tidtabellsenlig avgångstid. Om du inte gör det kan vi neka dig transport.
- 9.16. Missat flyg
- 9.16.1. Om du missar ditt flyg kan du överföras till vår nästa tillgängliga flyg till din Ankomstplats, under förutsättning att:
- (i) Du befinner dig på Avreseplatsen och begär sådan överföring från vår biljettagent på flygplatsen inom 30 minuter efter den Tidtabellsenliga avgångstiden för din ursprungliga flygning, och
  - (ii) om du har checkat in via Webbplatsen eller med Wizz Air mobilapp,
    - Du kom för sent till incheckningen med ditt Bagage om du har Incheckat bagage eller
    - Du missade tiden för ombordstigning vid gaten;eller
  - (iii) om du valt incheckning på flygplatsen, och du befann dig på avreseorten men missade incheckningstiden; och
  - (iv) Du har betalat avgiften för missat flyg på flygplatsen till vår biljettagent.
- 9.16.2. Om du överför ditt ursprungliga flyg enligt artikel 9.16 och du har valt incheckning på flygplats för din ombokade flyg så kommer vi att debitera en icke återbetalningsbar handläggningsavgift, som betalas vid tidpunkten för ombokningen, utöver avgiften för missat flyg.
- 9.16.3. Om du valt flygplatsincheckning och checkade in i tid men missade tiden för ombordstigning vid gaten, så du måste göra en ny bokning. Ombokning enligt artikel 9.16 tillåts inte i dessa fall.
- 9.16.4. Om du bokar om ditt flyg i enlighet med artikel 9.16, sedan artikel 9.1 och Totalpriset för ditt ursprungliga flyg kommer inte att betalas tillbaka.

## **Artikel 10. TULL- OCH SÄKERHETSKONTROLL**

- 10.1 Du måste gå genom inresekontroller och annan säkerhetsformalia samt tullkontroller som krävs för ditt flyg. Om du inte uppfyller dessa krav kommer vi neka dig transport, avboka din bokning, och på din begäran till oss återbetala Totalpriset efter avdrag för avgift för andra tjänster och för sittplatsbokning.
- 10.2 Du måste underkasta dig de säkerhetskontroller som utförs av statliga eller flygplatsmyndigheter i de Länder som berörs av transporten, av flygplatsoperatören och av transportören.
- 10.3 Om lagen i de Länder som berörs av transporten så kräver, måste du vara närvarande vid inspektionen av ditt Bagage som utförs av tullmyndigheterna eller andra myndighetspersoner.
- 10.4 I den utsträckning lagen tillåter frånsäger vi oss allt ansvar för skador som orsakats av kontroller såsom fastställs i denna Artikel 10 och/eller din vägran att låta dig själv eller ditt bagage kontrolleras.

## **Artikel 11. RESEHANDLINGAR**

- 11.1 Du måste ha alla nödvändiga inrese-, utrese-, medicinska och andra dokument som krävs av de Länder som berörs av transporten och uppfylla alla gällande regler och föreskrifter i de Länder som berörs av transporten. Resehandlingen du använder vid gränskontroll och boarding måste vara samma som du använde vid incheckning. Vi är inte ansvariga för att du har korrekta och giltiga Resehandlingar. Om du inte uppfyller dessa krav eller om dina Resehandlingar är felaktiga eller ofullständiga frånsäger vi oss allt ansvar för eventuella skador som uppstår som följd.
- 11.2 Om du måste ha ett giltigt visum för att komma in i landet för flygplatsen för genomresa så måste du ha sådant vid ankomst. Skulle du inte uppfylla detta krav är vi inte ansvariga för eventuella skador till följd av sådan underlåtenhet.
- 11.3 Om vi blir skyldiga att betala böter, straff eller om vi ådrar oss andra utgifter på grund av din underlåtenhet att följa de regler som nämns i artikel 11.1-11.2 så ska du på vår begäran återbetala dessa kostnader till oss. Du ska också stå för kostnaderna för transport från det land som inte tillåter din inresa. Vi kommer inte att ersätta dig den delen av Totalpriset som avser transporten till det land som inte tillåter din inresa.
- 11.4 Vi är inte ansvariga för att neka dig transport om vi har anledning att tro att tillämpliga lagar och förordningar inte tillåter dig transport.

## **Artikel 12. NEKAD TRANSPORT**

- 12.1 Förutom andra omständigheter som fastställs i andra artiklar av dessa Allmänna Transportvillkor förbehåller vi oss rätten att neka dig och/eller ditt bagage transport, särskilt om:
- a. vi har anledning att tro att nekad transport är nödvändig av säkerhetsskäl (t.ex. om du är berusad);
  - b. vi har anledning att tro att transporten kan äventyra liv, hälsa, fysisk integritet och bekvämlighet för dig och/eller de ombordvarande,
  - c. vi har anledning att tro att din ålder, mentala eller fysiska tillstånd äventyrar dig och/eller de ombord eller din eller deras egendom därav,
  - d. du brutit mot uppförandekoden på en tidigare flygning och vi har anledning att tro att du kommer att upprepa detta beteende,
  - e. vi tidigare har meddelat dig om att vi inte vid något tillfälle skulle transportera dig på våra flygningar,
  - f. Vi kan också neka din bokning om du:
  - g. vägrar att gå genom inrese- och tullkontroller,
  - h. du vägrar att underkasta dig säkerhetskontroll av dig själv och av ditt Bagage,
  - i. du inte betalar tillämpliga priser, skatter, avgifter eller Avgifter för andra tjänster,
  - j. du är skyldig oss pengar för en( flera ) flygning(ar),
  - k. vi har anledning att tro att nekad transport är nödvändig för att följa bestämmelserna och föreskrifterna i något av de Länder som berörs av transporten,
  - l. du inte har något giltigt Boardingkort eller giltiga Resehandlingar (inklusive om sådana handlingar förstörs under transporten) eller vid ombordstigning inte kan uppvisa de Resehandlingar som använts vid online-incheckning, eller om du inte är EU/EES-medborgare har använt online-incheckning och inte kan uppvisa Boardingkort vid incheckningsdisken,
  - m. du inte uppfyller, eller vi har anledning att tro att du inte uppfyller, inresekraven i landet för Överenskommen mellanlandning eller ankomstlandet (inklusive underlåtenhet att informera om dina Resehandlingar senast 4 timmar innan flygets avgångstid enligt vår Webbplats när du reser till Ankomstplatser där detta är obligatoriskt),
  - n. du försöker resa in i ett land genom vilket du bara är tillåten genomresa,
  - o. Du vägrar att lämna över dina Resehandlingar till oss eller till behöriga myndigheterna - mot mottagningsbevis - när så krävs,
  - p. du inte kan styrka att du är den person som anges i bokningen, i synnerhet om namnet i bokningen inte är identiskt med namnet i den Resehandlingar du uppvisar på flygplatsen.



- q. Du inte informerat oss om dina särskilda behov eller om din avsikt att transportera specialbagage föremål som endast transporteras under särskilda villkor,
  - r. du är i behov av särskilt stöd som vi inte kan tillhandahålla eller som skulle medföra oproportionerligt höga kostnader.
- 12.2 Om ditt beteende sannolikt skulle utgöra skälig misstanke om förseelse eller brott, eller om du röker ombord, ska vi inleda rättsligt förfarande med behöriga myndigheterna. Vi förbehåller oss också rätten att neka all vidare transport av dig och ditt Bagage och avboka din(a) bokning(ar).
- 12.3 Om vi, efter eget omdöme, vägrar att transportera dig eller avboka din bokning grundat på denna artikel eller artikel 13.3.4 eller 13.3.6 kommer vi, om du så begär via Callcenter, att återbetala Totalpriset efter att ha dragit av beloppen för Avgifter för andra tjänster och Sittplatsbokning. Vi ansvarar inte för förluster eller skador som uppstår på grund av sådan nekad transport.
- 12.4 I vissa länder kan föreskrifterna gällande nekad transport vara strängare än ovanstående och i sådana fall gäller de strängare bestämmelserna.

## **Artikel 13. SÄRSKILDA REGLER FÖR FLYGTRANSPORT AV PASSAGERARE**

### ***13.1 Transport av Passagerare med särskilda behov***

- 13.1.1. Om du har särskilda behov måste du informera oss om det (se artikel 6.2).
- 13.1.2. Samtycke till att transportera passagerare med handikapp eller nedsatt rörlighet, spädbarn, ensamresande barn, gravida kvinnor, personer med sjukdom eller andra personer som kräver specialassistans gäller om det har ordnats i förväg med oss, underställt de här Allmänna transportvillkoren, säkerhetsföreskrifter och andra rådande lagar.
- 13.1.3. Kvinnor som är gravida kan inte resa med våra flyg efter 34:e graviditetsveckan. Vid tvillinggraviditet gäller tidsfristen den 32:a graviditetsveckan. Kvinnor som gått över sin 28:e graviditetsvecka får bara resa med våra flygningar om de förser oss med ett läkarintyg som bekräftar deras förmåga att resa med flyg. Vi kommer bara att vara ansvariga i enlighet med dessa Allmänna transportvillkor för eventuella hälsoproblem hos gravida kvinnor och/eller deras ofödda barn som kan uppstå under eller som ett resultat av flygtransport. Läkarintyget måste utfärdas inom 6 dagar före flygets avgångsdatum.
- 13.1.4. Vi accepterar inte Passagerare på bår.
- 13.1.5. Det är tillåtet att ta med sig bärbara syrgaskoncentratorer som inte innehåller komprimerad gas eller flytande syre ombord, om man kan visa vad det är för utrustning. Det gäller bland annat CPAP-enheter (Continuous Positive Airway Pressure) som innehåller en ventilationsenhet som blåser in en stilla luftström i näsan för att hålla luftvägarna öppna, men som inte innehåller syre. Dessa enheter är undantagna från vår policy för oincheckat bagage och kan tas med ombord som en extra artikel. Om du tänker ta med dig en sådan apparat ombord ska du kontakta vårt Callcenter minst 48 timmar före flygets avgång enligt tidtabell. Mer information finns på vår webbplats.
- 13.1.6. Andningshjälpmedel som innehåller komprimerad gas eller flytande syre får inte tas med ombord.
- 13.1.7. Vi accepterar inte att passagerare reser med eget syre, men vi kan tillhandahålla medicinskt syre till de passagerare som har begärt särskild hjälp under flygningen.  
Om du behöver sådan hjälp ska du kontakta vårt Callcenter minst 48 timmar före flygets avgång enligt tidtabell för att boka tjänsten. Om du vill ha mer information kan du gå till vår webbplats eller kontakta vårt Callcenter.

### ***13.2 Transport av Spädbarn och personer under 14 år***

- 13.2.1. Barn under 2 år kan resa i förälders knä. Endast ett Spädbarn får resa med varje vuxen. Maximalt 18 Spädbarn kan av säkerhetsskäl transporteras ombord på samma flygplan. Information om de avgifter som tas ut för transport av Spädbarn finns på Webbplatsen eller via vårt Callcenter.
- 13.2.2. Om din bokning är en tur- och returresa och Spädbarnet hinner fylla två år innan hemresedatumet måste en separat bokning göras för returresan. Detta eftersom barnet då inte längre betraktas som ett Spädbarn.

- 13.2.3. Barn under 14 år måste åtföljas av en person som är minst 16 år gammal. Vi godtar inte personer ensamresande personer under 14 år. En person över 16 år får åtfölja max 10 personer under 14 år. I vissa länder kan föreskrifterna gällande resor för minderåriga vara strängare än ovanstående, i sådana fall gäller de strängare bestämmelserna.

### **13.3 Beteende ombord**

- 13.3.1 Du måste hela tiden följa instruktionerna från besättningen under transporten.
- 13.3.2 Av säkerhetsskäl kan vi förbjuda eller begränsa användningen av elektronisk utrustning, inklusive men ej begränsat till mobiltelefoner, bärbara datorer, bärbara bandspelare, bärbara radioapparater, CD-spelare, elektroniska spel eller sändarutrustning, radiostyrda leksaker och walkie-talkies ombord på flygplanet. Drift av hörapparater och pacemakers är tillåten, medan andra bärbara elektroniska enheter kan användas i flygläge.
- 13.3.3 Av säkerhetsskäl får du endast konsumera alkoholhaltiga drycker som köps ombord.
- 13.3.4 Om du
- a) enligt besättningens skäliga bedömning, med ditt beteende äventyrar säkerheten för flygplanet eller för de ombordvarande och deras egendom,
  - b) behandlar besättningsmedlemmarna illa verbalt eller fysiskt eller hindrar dem att utföra sina uppgifter,
  - c) inte följer instruktionerna från besättningen (inklusive varningar gällande konsumtion av alkohol, droger, rökning och användning av elektronisk utrustning),
  - d) orsakar obehag eller olägenhet eller skada hos de ombordvarande,
- så har vi rätt att verkställa alla eventuella åtgärder, inbegripet tvång, som anses nödvändiga för att förhindra eller stoppa ett sådant beteende, och du ska ersätta oss för eventuella skador eller kostnader som uppstår som en följd av ditt beteende. Vi förbehåller oss rätten att genomdriva sådan fordran i rättegång och att vägra ytterligare transport av dig och ditt Bagage samt att avboka din(a) bokning(ar).
- 13.3.5 I andra avseenden gäller bestämmelserna i Tokyokonventionen om brott och vissa andra handlingar begångna ombord på luftfartyg, undertecknad den 14 september 1963, civilflygslagen 1982 samt andra tillämpliga lagar, för alla handlingar som begåtts ombord.
- 13.3.6 All rökning, inklusive e-cigarett, är förbjuden ombord på våra flygplan. Alla försök till rökning kan leda till allvarliga straffrättsliga konsekvenser mot dig och vi kommer att begära skadestånd för eventuella orsakade skador. I sådana fall förbehåller vi oss även att neka ytterligare transport av dig och ditt Bagage och att avboka din(a) bokning(ar).

### **13.4 Servering och andra tjänster**

- 13.4.1 Vi erbjuder ibland drycker och snacks till försäljning på våra flygningar.
- 13.4.2 Vid transport som utförs av flera transportörer är vi bara ansvariga (i enlighet med dessa Allmänna transportvillkor) för det segment av transporten som utförs av oss.

## **Artikel 14. BAGAGE**

### **14.1 Typer av Bagage, Bagageregler**

- 14.1.1. Av hälso- och säkerhetsskäl får ett styck Incheckat bagage väga max 32 kg per kolli. Maxmått för ett kolli Incheckat bagage är: 149,9 x 119,4 x 171,5 cm. Vi förbehåller oss rätten att begränsa antalet kolli Incheckat bagage per Passagerare. Om sådana begränsningar är i kraft finns de tillgängliga på Webbplatsen eller via vårt Callcenter. Vi kommer att neka transport av Incheckat bagage över sådan gräns enligt artikel 14.1.
- 14.1.2. VI TAR UT EN HANTERINGSavgift FÖR VARJE KOLLI INCHECKAT BAGAGE. BELOPPET FÖR SÅDAN avgift FINNS TILLGÄNGLIG PÅ WEBBPLATSEN ELLER VIA VÅRT CALLCENTER. OM DEN TOTALA VIKTEN AV DITT INCHECKADE BAGAGE ÖVERSKRIDER TILLÅTEN VIKT KOMMER VI ATT TA BETALT FÖR ÖVERVIKT FÖR VARJE KILO ÖVERSKRIDEN VIKT TILL DET PRIS SOM GÄLLER PÅ RESDAGEN. BELOPPET FÖR SÅDAN avgift FINNS TILLGÄNGLIG PÅ WEBBPLATSEN ELLER VIA

- VÅRT CALLCENTER. VI KOMMER ATT NEKA TRANSPORT AV INCHECKAT BAGAGE OM LÄMPLIG HANTERING ELLER ÖVERVIKTSAVGIFT INTE BETALATS.
- 14.1.3. DU FÅR TA MED ENDAST ETT HANDBAGAGE PER PASSAGERARE OCH DETTA FÅR INTE ÖVERSKRIDA FÖLJANDE STORLEK OCH VIKT: STORLEKEN FÅR INTE ÖVERSKRIDA 55X40X23 CM (EXKLUSIVE HANDTAG OCH HJUL (MEN MAX 5 CM EXTRAF FÖR HJUL)) OCH HÖGSTA TILLÅTNA VIKT FÖR ETT HANDBAGAGE ÄR 10 KG. OM STORLEKEN ELLER VIKTEN AV DITT BAGAGE ÖVERSKRIDER DESSA GRÄNSER KOMMER VI ATT TRANSPORTERA DET SOM INCHECKAT BAGAGE UNDERSTÄLLT BETALNING AV AVGIFTEN SOM ANGES I ARTIKEL 14.1.1.
- 14.1.4. Vissa Wizz Air-tjänster tillåter dig att ta med ett litet föremål (inte större än 40x30x18 cm) förutom handbagaget som beskrivs ovan utan extra kostnad. Måtten som anges i denna artikel 14.1.4 inkluderar sidofickor.
- 14.1.5. På grund av begränsat utrymme i kabinen är antalet handbagage som tillåts i kabinen begränsat. Om du vill ha mer information kan du gå till vår webbplats eller kontakta vårt Callcenter. Bagage som inte får plats i kabinen transporteras gratis i lastutrymmet. Passagerare som har köpt vissa Wizz Air-tjänster kommer inte att behöva placera sitt handbagage i lastutrymmet, såvida det inte krävs av driftsskäl.
- 14.1.6. Utöver Handbagage kan du ta med dig följande Personliga egendomar av litet format ombord utan att behöva betala någon separat avgift:
- kappa eller filt,
  - mobiltelefon,
  - lektyr för flygningen,
  - för barn under två år: mat för flygningen,
  - taxfree-föremål inhandlade i avgångshallen, efter att ha passerat säkerhetskontrollen,
  - ett par kryckor för rörelsehindrade,
  - bakåtvänd bilbarnstol utrustad med bilbälte inuti om Spädbarnet färdas på separat köpt flygplanssäte och om bilbarnstolen är försedd med en spärr som gör att den kan fästas säkert med passagerarsäkerhetsbältet.
- 14.1.7. Vissa flygplatser kan ha ytterligare begränsningar när det gäller Handbagage och Personliga egendomar och det kan hända att dessa är mer restriktiva än ovanstående. I sådana fall gäller flygplatsens regler.
- 14.1.8. På vissa flygplatser kan det hända att avgiften endast kan betalas med hjälp av kredit- eller betalkort. En lista över sådana flygplatser hittar du på Webbplatsen eller via vårt Callcenter. Vi informerar om en uppdaterad förteckning över sådana flygplatser på vår Webbplats. Om vi inte har uppdaterat listan över sådana flygplatser på Webbplatsen är vi ansvariga för skada som uppkommer direkt från ett sådant fel enligt dessa Allmänna transportvillkor och tillämpliga lagar.
- 14.1.9. OM DU INTE BETALAR AVGIFTEN SOM GÄLLER FÖR INCHECKAT BAGAGE KAN VI NEKA TRANSPORT AV DITT BAGAGE. VI FRÅNSÄGER OSS HÄRMEDE ALLT ANSVAR FÖR SKADOR SOM UPPSTÅR TILL FÖLJD AV SÅDAN NEKAN.
- 14.1.10. Du ska förvara ditt Handbagage och andra föremål som tas ombord på ett sätt så att gångarna och nödutgångarna hålls fria, i enlighet med instruktionerna från besättningen.
- 14.1.11. Barnvagnar och rullstolar ska checkas in med annat Bagage och transporteras utan kostnad, om det är användaren av utrustningen som reser.

## ***14.2 Godkännande av bagage***

- 14.2.1. När vi godkänner ditt Bagage för transport som Incheckat bagage utfärdar vi Bagageidentifiering och Bagagebevis för varje kolli Incheckat bagage.
- 14.2.2. Ditt Incheckade bagage kommer att transporteras på samma flygplan som du.

### **14.3 Föremål som undantas från transport**

14.3.1. FÖLJANDE FÖREMÅL ÄR UNDANTAGNA FRÅN TRANSPORT (DESSA FÅR INTE PLACERAS I DITT INCHECKADE BAGAGE ELLER HANDBAGAGE ELLER TAS MED SOM PERSONLIG EGENDOM):

- a. vapen och sprängämnen, inklusive vapen för jakt eller sportändamål enligt definitionen i lagstiftningen i något av de Länder som berörs av transporten enligt Resplanen,
- b. föremål eller ämnen som ser ut som vapen eller sprängämne,
- c. lättantändliga ämnen (förutom: alkoholhaltiga drycker, hårspray, parfym, eau-de-cologne),
- d. radioaktivt material,
- e. kondenserad gas (förutom: CO2 som används för att röra konstgjorda lemmar; behållare för lättantändlig gas som används till automatisk uppblåsbara livjackor);
- f. giftiga eller smittsamma ämnen;
- g. frätande ämnen (förutom: kvicksilver i termometrar, barometrar, rullstolsbatterier),
- h. säkerhetsportföljer, säkerhetsattachéväskor eller resväskor med inbyggda larmanordningar som innehåller litiumbatterier eller pyrotekniskt material,
- i. föremål och material som äventyrar flygplanet eller de ombordvarandes säkerhet, liv, hälsa, kroppslig integritet eller egendom,
- j. alla föremål eller material som är förbjudna enligt bestämmelserna och föreskrifterna i de Länder som berörs av transporten,
- k. alla föremål som inte är lämpliga för transport på grund av sin vikt, storlek eller andra egenskaper,
- l. likdelar,
- m. föremål som anges i Internationella civila luftfartsorganisationens (ICAO) tekniska anvisningar för säker lufttransport av farligt gods samt International Air Transport Associations (IATA) föreskrifter för farligt gods med vissa ytterligare begränsningar. Besök Webbplatsen för information om begränsningarna.

OM DU FÖRSÖKER TA EMD DIG NÅGOT AV DESSA MATERIAL ELLER FÖREMÅL KAN VI NEKA TRANSPORT AV DITT BAGAGE OCH/ELLER AV DIG.

14.3.2. Förutom om annat anges i rådande lagar, OM DET INCHECKADE BAGAGET INNEHÅLLER NÅGRA AV FÖLJANDE FÖREMÅL:

- a. kontanter, värdepapper,
- b. smycken, ädelmetaller, ädelstenar och halvädelstenar,
- c. dator, kamera, videokamera, mobiltelefon och andra elektroniska eller tekniska apparater och tillbehör,
- d. officiella, företags- eller privata dokument,
- e. resehandlingar eller andra identitetshandlingar,
- f. nycklar,
- g. vätska,
- h. medicin,
- i. färskvaror,
- j. konsthantverk och konst,
- k. föremål angivna i punkt 14.3.1.

VI ÄR INTE ANSVARIGA OM SÅDANT FÖREMÅL FÖRSENAS, FÖRLORAS ELLER SKADAS.

Vissa flygplatser kan ha ytterligare restriktioner. I sådana fall gäller flygplatsens regler.

14.3.3. Ditt Handbagage eller dina Personliga egendomar får inte innehålla antika vapen, svärd, knivar, saxar, knivblad, bestick, pilar, sprutor eller andra vassa föremål eller andra föremål som enligt vår bedömning kan användas som vapen.

14.3.4. Ditt Handbagage eller dina Personliga egendomar får endast innehålla föremål som inte undantas från transport och endast i sådan mängd och sådan förpackning som bestäms av gällande lagar och säkerhetsföreskrifter i sin senaste lydelse.

#### ***14.4 Föremål som endast transporteras under vissa villkor***

14.4.1. Om du vill ta med dig något av föremålen nedan är du skyldig att informera oss om din avsikt vid tidpunkten för bokningen:

- a. ömtåliga föremål,
- b. Föremål som är olämpliga för transport p grund av storlek, egenskap eller odör;
- c. rullstol driven av läckagesäkra torrcells batterier (endast som Incheckat bagage),
- d. andra föremål av särskild natur som, men ej begränsat till, skidor, snowboard, golf-, dyk- och surfutrustning, fiskeutrustning, horn, horn, troféer, cyklar, stavhoppstavar, musikinstrument osv.

Du är skyldig att informera oss om din avsikt att medföra något av ovanstående föremål via vårt Callcenter. Du har endast rätt att medföra sådana föremål med vårt medgivande.

14.4.2. Om du vill ta med dig några av föremålen som nämns i artikel 14.4.1 a), b) och d) måste du betala en avgift i enlighet med Tarifferna. Information hittar du på Webbplatsen eller via vårt Callcenter.

14.4.3. Om du inte rapporterar och får vårt godkännande för transport av föremål nämnda i artikel 14.4.1 kan vi neka transport av dessa och/eller vi ska inte hållas ansvariga för några förseningar av och skador på sådana föremål.

14.4.4. Vi är inte ansvariga för skador på ömtåliga föremål till följd av transport. Bagage innehållande ömtåliga föremål får endast transporteras som Incheckat bagage med Ansvarsbegränsningsetikett.

14.4.5. Du komemr att behöva betala en avgift för transport av sportutrustning, musikinstrument och vissa andra föremål som vi godkänner att transportera, underställt våra villkor och begränsningar.

#### ***14.5 Djur***

14.5.1. Vi transporterar inga levande djur på våra flyg, förutom erkända ledarhundar som kan behövas i enlighet med Föreskrift 1107/2006/EC eller gällande lagar.

14.5.2. Om du behöver resa med en ledarhund är det ditt ansvar att inneha de dokument som anges i bestämmelserna för de länder som omfattas av transporten och att följa villkoren i dessa bestämmelser. Du måste också informera oss om att du behöver ta med ledarhund, i enlighet med avsnitt6.2.1. Vi transporterar erkända ledarhundar utan extra kostnad. Mer information finns på vår webbplats.

#### ***14.6 Rätt att neka transport av ditt Bagage***

14.6.1. Förutom artikel 14.1 kommer vi neka transport av föremål undantagna från transport i enlighet med dessa Allmänna transportvillkor och föremål som endast transporteras under vissa villkor vars transport inte har rapporterats till oss eller godkänts av oss i förväg i enlighet med artikel 6.2.6.

14.6.2. Vi kan neka transport av föremål eller material som av oss anses vara olämpliga för transport på grund av sin storlek, form, vikt, innehåll, karaktär, förpackning eller säkerhetsskäl, eller andra Passagerares bekvämlighet.

#### ***14.7 Rätt att söka igenom bagage***

14.7.1. Vi kan av säkerhetsskäl begära av dig att få söka igenom din klädsel eller ditt Bagage. Om du inte är närvarande eller på annat sätt inte kan delta så kan ditt Bagage genomsökas i din frånvaro i syfte att fastställa om ditt Bagage innehåller någon produkt eller något material som anges i artiklarna . 14.3 eller 14.4. Om du inte vill hörsamma sådan begäran kan vi neka att transportera dig och/eller ditt Bagage. Om genomsökningen orsakar skada på ditt Bagage ska vi inte hållas ansvariga för sådan skada, i den utsträckning det är tillåtet enligt gällande bestämmelser.

### ***14.8 Leverans och upphämtning av Incheckat bagage***

- 14.8.1. Bagage levereras på flygplatserna via bagageutlämningsterminaler och inte personligen. Det är ditt ansvar att hämta upp ditt Bagage vid dessa terminaler. Vi är inte ansvariga för Bagage efter leverans. Vi kan när som helst kontrollera Bagageidentifiering och Bagagebevis. Icke upphämtat bagage i vårt förvar lämnas endast ut till person som uppvisar matchande Bagageidentifiering och Bagagebevis.
- 14.8.2. Med förbehåll för artikel 14.2. Du ska hämta ditt Incheckade bagage så snart det är tillgängligt för dig. Om du underlåter att hämta ditt Bagage eller dina Personliga egendomar kommer vi att förvara dessa i 60 dagar och belasta dig med en förvaringsavgift. Efter denna period kommer vi att sälja eller förstöra ditt Bagage och Personliga egendomar. Om vi kan identifiera dig utifrån ditt Bagage eller Personliga egendomar kommer vi att meddela dig genom de kontaktuppgifter som du angett och meddela dig om vår avsikt att avyttra icke upphämtade föremål, och att när sådan avyttring genomförts så har vi inget ytterligare ansvar gentemot dig för eventuella skador som uppstått.

## **Artikel 15. ÄNDRINGAR I AVTALET GJORDA ED WIZZ AIR**

### ***15.1. Ändringar i avtalet gjorda av Wizz Air***

- 15.1.1. Innan vi godkänner din bokning kommer vi att informera dig om de tidtabellsenliga flygtider som gäller vid bokningstillfället, och som även kommer att synas på din Resplan. Vi kan behöva ändra planerad tid, datum eller rutt för flyget (inklusive Avreseplats eller Ankomstplats) efter att vi skickar ut din Resplan. Vi kontakter i så fall dig för att informera dig om alla sådana ändringar via e-post eller per telefon, med hjälp av den e-postadress eller det telefonnummer du angett vid bokningstillfället. Om flygtiden, datumet eller ruten ändras och du godkänner dessa ändringar betraktas avtalet mellan dig och oss som ändrat i enlighet med detta.
- Om du inte är innehavare till e-postadressen eller telefonnumret som registrerats vid din bokning, är det din skyldighet att fråga innehavaren av e-postadressen eller telefonnumret som registrerats vid din bokning om eventuella ändringsmeddelanden.
- 15.1.2. Förutom så som anges av Avtalet eller Föreskriften 261, om, efter att du gjort din bokning, men innan den Planerade avgången, vi ställer in ditt flyg eller ändrar planerad avgångstid och ändringen eller det erbjudna nya flyget är oacceptabelt för dig, och vi inte kan boka dig på något alternativt flyg som är acceptabelt för dig, kan du välja mellan följande alternativ om du kontakter Vårt callcenter:
- a) vi bokar om dig till en annan av våra flygningar på samma eller, om så är nödvändigt, på en jämförbar rutt inom 14 dagar före eller 30 dagar efter tidtabellsenligt datum för det försenade/inställda flyget i mån av tillgång, eller
  - b) Du kan avboka din bokning och begära en kredit på ditt "kundkonto" till ett värde av 120 % av Biljettpriset du betalat för det inställda flyget och 100 % av beloppet av Tjänstavgiften samt 120 % av beloppet av Biljettpriset och 100 % av beloppet för Tjänstavgiften du betalat för returflyget, i förekommande fall, eller
  - c) Du kan avboka din bokning och återbetala Totalpriset som betalats för det inställda flyget och, i tillämpliga fall, för returresan (inklusive skatter och avgifter).
- Om du vill ändra ditt val kan du göra det i enlighet med de allmänna reglerna och genom att betala tillämplig avgift.
- Observera att i samband med Ytterligare tjänster vid avbokning gäller avboknings- och återbetalningspolicyn av tredje parts leverantör.

### ***15.2. Anslutningar***

- 15.2.1. Vi trafikerar inte Anslutande flyg. Du bär risken att missa andra flyg för dig eller ditt bagage.

### ***15.3. Alternativ transport***

- 15.3.1. Vi kan transportera dig med alternativa transportsätt än flygtransport vid omplanerad rutt eller ombokning.
- 15.3.2. Om du godkänner en alternativ transport, uttryckligen eller underförstått, ska Kontraktet anses utfört genom utförandet av den alternativa transporten, och vi har inget vidare ansvar gentemot dig. Förutom om inget annat anges i gällande lagar har du ingen rätt till återbetalning av det Totala biljettpriset eller en del därav och/eller någon ersättning.

### ***15.4. Omdirigeringar***

- 15.4.1. Om vi inte kan resa från Avgångsplatsen eller landa på Ankomstplatsen eller på de Godkända mellanlandningsplatserna och flygplanet omdirigeras till en annan flygplats (härefter "omdirigering"), såvida inte flygplanet fortsätter till Ankomstplatsen, kommer vi att ordna med transport till Ankomstplatsen, antingen med hjälp av våra egna tjänster eller med hjälp av andra transportmedel. I sådana fall ska Kontraktet anses vara utfört och vi har inget ytterligare ansvar gentemot dig.

### ***15.5. Verkställighet av dina rättigheter***

- 15.5.1. Skulle vi underlåta att följa denna artikel har du rätt att lämna in ett yrkande till relevanta Nationella tillsynsmyndighet.

### ***15.6. Rätt till information***

- 15.6.1. I det fall vi nekar dig ombordstigning eller inställer ditt flyg kommer vi (vid flygplatsen) ge dig skriftlig information om reglerna för kompensation och assistans. Om du påverkas av en försening på minst två timmar kommer vi också att ge dig liknande information. Kontaktuppgifter för det nationella organ som bestämmelse 261 hänvisar till kommer också att göras tillgängliga för dig.

### ***15.7. Extraordinära omständigheter, Force majeure***

- 15.7.1. Förutom såsom på annat sätt anges i föregående paragraf i Artikel 15, har vi inget ytterligare ansvar för några ändringar av kontraktet på grund av Extraordinära omständigheter eller Force majeure. I den utsträckning gällande lagar och dessa Allmänna transportvillkor tillåter, fransäger vi oss ansvar för skador eller förluster som orsakats av Extraordinära omständigheter eller Force majeure.

### ***15.8. Tillämplighet***

- 15.8.1. Artiklarna 15.1.2, 15.6 i dessa Allmänna transportvillkor gäller inte om du reser gratis eller till ett reducerat pris som inte är direkt eller indirekt tillgängligt för allmänheten.

## **Artikel 16. ÅTERBETALNING OCH RÄTT TILL OMSORG**

### ***16.1. Återbetalning***

- 16.1.1 Förutom vad som uttryckligen anges i dessa Allmänna transportvillkor är alla våra priser, skatter, avgifter och Avgifter för andra tjänster inte återbetalningsbara.
- 16.1.2 Utan att det påverkar artikel 16.1.1 ovan kan återbetalningsbara biljetter finnas tillgängliga att köpa för flygtransport till/från vissa destinationer. Sådana biljettpriser, om sådana finns, kan inte bokas via Webbplatsen, utan kan endast köpas via Callcentret.
- 16.1.3 Om du har rätt till återbetalning enligt dessa Allmänna transportvillkor eller Föreskrift 261 eller på annat sätt, och vi inte får andra instruktioner av dig, kommer vi att betala återbetalningen endast till dig. En återbetalning till någon som presenterar sig som Bokare, med hjälp av relevant bokning (inklusive bokningskoden) eller annat dokument som tillhandahållits av oss i samband med transporten och i samband någon som vi inte har anledning att tro inte är Bokaren, ska anses

som en korrekt återbetalning och befriar oss från ansvar och ytterligare fordran om återbetalning av Bokaren eller någon Passagerare.

16.1.4 Generellt ska återbetalningen göras i den valuta i som transporten betalats med. Om detta inte är möjligt gör vi betalningen i euro.

## **16.2. Rätt till omsorg**

16.2.1. Om du har rätt till omsorg i enlighet med föreskrift 261, erbjuder vi dig gratis:

- a) måltider och förfriskningar i rimlig mängd i förhållande till väntetiden under den tid förseningen varar;
- b) hotellinackordering eller återbetalning av kostnader för hotellinackordering i de fall
  - då övernattnig under en eller flera nätter blir nödvändig, eller
  - då övernattnig under en eller flera nätter på Avreseplatsen utöver vad du hade räknat med blir nödvändig,
- c) ordna transport eller att återbetala kostnaderna för transport mellan flygplatsen och boendet enligt artikel 16.2.1 b) (hotell eller annat).

Du har rätt att kräva omsorg enligt artikel 16.2.1 a) under väntetider som orsakats av förseningar.

Vi kommer att återbetala kostnader för assistans som anges i artiklarna 16.2.1 b) och c) upp till ett rimligt belopp, med fakturor som stöd.

16.2.2. Dessutom kommer vi att erbjuda dig två telefonsamtal eller faxmeddelanden, eller e-postmeddelanden eller återbetalning av verifierade kostnader för sådan kommunikation.

16.2.3. Vi kommer inte att tillhandahålla den tjänst som anges i artikel 16.2.1 om det skulle orsaka ytterligare försening av flyget.

## **Artikel 17. ANSVAR OCH SKYLDIGHETER**

### **17.1. Allmänt**

17.1.1. Vårt ansvar och våra skyldigheter fastställs i dessa Allmänna transportvillkor.

17.1.2. OM TILLÄMPLIGT BEGRÄNSAS WIZZ AIRS ANSVAR FÖR SKADOR I ENLIGHET MED VAD SOM FASTSTÄLLS I KONVENTIONEN OCH I DESSA ALLMÄNNA TRANSPORTVILLKOR. VI ÄR ENDAST ANSVARIGA FÖR TILLRÄCKLIGT BEVISADE SKADOR OCH VÅR ERSÄTTNING FÅR INTE ÖVERSTIGA SUMMAN AV PÅVISADE SKADOR.

17.1.3. Om vi bevisar att skadan orsakats, eller att en bidragande orsak till skadan varit, försummelse eller annat felaktigt agerande eller underlåtenhet att agera från den person som begär ersättning, eller den person från vem han eller hon härleder sina rättigheter, ska vi helt eller delvis befrias från skadeståndsansvar till sökanden i den mån en sådan oaktsamhet eller felaktigt agerande eller underlåtenhet att agera orsakat eller bidragit till skadan. Om en Passagerare dött eller skadats och kompensation begärs av en annan person än Passageraren, ska vi också vara helt eller delvis befriade från ansvar i den mån vi kan bevisa att skadan orsakats eller delvis orsakats av denna Passagerares försummelse eller felaktiga agerande eller underlåtenhet att agera. Denna bestämmelse gäller alla ansvarsbestämmelser som gäller för oss gentemot mot dig.

17.1.4. Enligt ovanstående är vi inte ersättningskyldiga för skada som orsakats av dig eller av ditt Bagage. Du ska själv ansvara för sådana skador orsakade på andra personer eller andra personers (inklusive vår) egendom.

17.1.5. Transportavtalet, dessa Allmänna transportvillkor och undantag och begränsningar i ansvarsskyldighet gäller för våra anställda, representanter och agenter i samma utsträckning som de gäller för oss. Det totala belopp som kan återfås från oss och från sådana personer får inte överstiga den övre gränsen av vår ersättningskyldighet, enligt dessa Allmänna transportvillkor.



17.1.6. OM INGET ANNAT ANGES AV KONVENTIONEN ELLER AV OBLIGATORISKA BESTÄMMELSER AV GÄLLANDE LAG SKA VI INTE HÅLLAS ANSVARIGA FÖR FÖRLUST AV VINST, INDIREKTA SAKDOR ELLER FÖLJDSKADOR.

### ***17.2. Ansvar för Bagage***

- 17.2.1. Vi är ansvariga för skador i samband med skada på eller förstörelse, förlust eller försening av Incheckat bagage, dock endast under förutsättning att den händelse som orsakat skadan, förstörelsen, förlusten eller förseningen ägt rum ombord på flygplanet eller under någon period inom vilken det Incheckade bagaget varit i förvar hos Wizz Air.
- 17.2.2. Vi är ansvariga för skada till följd av förseningar i flygtransporten av Bagaget, såvida inte vi, våra anställda, representanter eller agenter har vidtagit alla åtgärder som rimligen kan begäras för att undvika skadorna eller om vi bevisar att det varit omöjligt för oss eller för dem att vidta sådana åtgärder.
- 17.2.3. Vi är inte ansvariga för skador i den mån skadan orsakas av en redan befintlig defekt, egenskap eller avvikelse på Bagaget. När det gäller Icke incheckat bagage, inbegripet personliga tillhörigheter, är vi endast ansvariga om skadan orsakats på grund av brist hos oss eller våra anställda eller representanter.
- 17.2.4. Förutom om annat anges i gällande lagar är vi inte ansvariga för skada på, förlust, förstörelse eller försening som drabbar något föremål som undantagits från transport eller för något bagage som tas emot för transport med Ansvarsbegränsningsetikett, eller för föremål som endast transporteras under vissa villkor och vars medförande inte rapporterats till oss vid bokning eller inte godtagits av oss för transport.
- 17.2.5. Vi frånsäger oss ansvar för mindre skador på utsidan av ditt Bagage (t.ex. repor, smuts, fläckar, bucklor osv.) som kan vara en följd av normalt slitage.
- 17.2.6. För skador på Bagage (inklusive Incheckat bagage, Icke incheckat bagage och Personliga egendomar) är vår ersättningskyldighet begränsad till 1131 SDR per Passagerare, om inte Passageraren, vid den tidpunkt då det Incheckade bagaget överlämnades till oss, har gjort en särskild intresseförklaring om leverans på destinationsplatsen och betalat tilläggsavgift för detta om så begärts. I så fall kommer vi att vara skyldiga att betala ett belopp som inte överstiger det deklarerade beloppet, utom i de fall då vi kan bevisa att beloppet är större än Passagerarens faktiska intresse om leverans på destinationsplatsen.
- 17.2.7. Du är ansvarig för att se till att du inte lämnar kvar några föremål ombord på flygplanet när du stiger av. Om du har lämnat kvar något föremål ombord råder vi dig att kontakta hittegoodsavdelningen på flygplatsen.

### ***17.3. Ansvar vid dödsfall, personskador och försening för passagerare till följd av olycka***

- 17.3.1. I händelse av olycka är vårt ansvar vad gäller dödsfall eller personskada på Passagerare föremål för begränsningar som anges i dessa Allmänna transportvillkor. Vi har strikt ansvar upp till 113 100 SDR, utom i de fall som anges i artikel 17.1.3.
- 17.3.2. För anspråk som överstiger denna gräns vid dödsfall eller personskada på Passagerare kan vi befrias från ansvar om vi kan bevisa att (i) sådan skada inte beror på vållande, underlåtenhet, egenvilja eller försummelse från vår sida eller från anställdas eller representanters sida, eller att (ii) sådan skada uteslutande beror på det olovlig handling, underlåtenhet, egenvilja eller försummelse från tredje part.
- 17.3.3. Senast 15 dagar efter att den fysiska person som har rätt till kompensation har identifierats prima facie kommer vi att göra sådana förskottsbetalningar i assistanssyfte som kan behövas för att täcka omedelbara ekonomiska behov, i proportion till materiella umbäranden. Sådan ersättning får inte vara mindre än 16 000 SDR per Passagerare i händelse av dödsfall. En förskottsutbetalning ska inte innebära ett erkännande av skadeståndsansvar och utbetalningen kan balanseras mot eventuella senare uppgörelser.
- 17.3.4. Förskottsbetalning återbetalas inte, såvida vi inte därefter bevisar att:

- a) försumlighet hos den skadade eller avlidne Passageraren orsakade eller bidrog till skadan,
  - b) den person som mottagit förskottsutbetalningen inte hade rätt till ersättning eller att skadan har orsakats av den personen.
- 17.3.5. I de fall skadan orsakats av försening vid transport av Passagerare är vår ersättningsskyldighet per Passagerare begränsad till 4694 SDR.

#### ***17.4. Fordran om ersättning enligt Föreskrift 261***

- 17.4.1. Utan hinder av något som motsäger dessa Allmänna transportvillkor, gäller denna Artikel vår kravhanteringsprocess i samband med ersättning enligt Föreskrift 261.
- 17.4.2. En passagerare kan skicka in en fordran om ersättning enligt Föreskrift 261 till oss åt dig om du och passageraren står i samma bokning som du kräver ersättning för. Vi kan begära lämpligt bevis för att den andra passageraren har ditt tillstånd att skicka in kravet åt dig.
- 17.4.3. Vi kommer att svara inom 30 dagar på din reklamation.
- 17.4.4. Förutom såsom anges i Artikel 17.4.2 ovan, KOMMER VI INTE ATT BEHANDLA NÅGO FORDRAN OM ÅTERBETALNING SOM SKICKATS IN AV EN TREDJE PART SÅVIDA INTE KRAVET ÅTFLÖJS AV LÄMPLIGA OCH KORREKTA DOKUMENT SOM VISAR ATT DENNA TREDJE PART HAR DITT TILLSTÅND ATT AGERA Å DINA VÄGNAR.
- 17.4.5. För att undvika tvivel, syftar inget i denna Artikel 17.4 till att begränsa din rätt eller förbjuda dig från att rådgöra med jurister innan du skickar in kravet direkt till oss.
- 17.4.6. GENOM ATT GODKÄNNA DESSA ALLMÄNNA TRANSPORTVILLKOR FODKÄNNER DU UTTRYCKLIGEN ATT ERSÄTTNINGSBETALNINGAR KOMMER ATT GÖRAS TILL KORTET SOM ANVÄNDES VID BOKNINGEN ELLER TILL BANKKONTOT TILL NÅGON AV PASSAGERARNA I BOKNINGEN. WIZZ AIR KAN KRÄVA BEVIS ATT BANKKONTOT TILLHÖR PASSAGERAREN I FRÅGA.
- 17.4.7. En ersättning som görs till en passagerare som agerar åt dig ska anses som en korrekt betalning av ersättning och ska befria Oss från ansvar och ytterligare begäran för betalning av ersättningen av dig.

### **Artikel 18. TIDSFRIST FÖR REKLAMATIONER, TIDSBEGRÄNSNINGAR FÖR ÅTGÄRDER**

#### ***18.1. Skada på bagage***

- 18.1.1. Om du tar emot ditt Bagage utan reklamation och utan att fylla i rapport om förlorat Bagage (Property Irregularity Report, PIR) är tillräcklig bevisning för att Bagaget har levererats i gott skick och i enlighet med Transportavtalet.
- 18.1.2. Om ditt Bagage inte anländer med samma flyg som du måste du omedelbart rapportera detta och fylla i rapport om förlorat Bagage (Property Irregularity Report, PIR) innan du lämnar transitområdet.
- 18.1.3. Om ditt Incheckade bagage är skadat måste du omedelbart rapportera detta och fylla i rapport om förlorat bagage (Property Irregularity Report, PIR) innan du lämnar transitområdet. Om det är omöjligt att se skadan vid mottagande av ditt incheckade bagage måste du lämna in en rapport inom 7 dagar från det datum du mottog ditt incheckade bagage.
- 18.1.4. Om ditt Incheckade bagage inte kommer fram med samma flyg som du måste du lämna in en skriftlig rapport om skadan eller stölden inom 21 dagar efter det att du har mottagit Bagaget. Om vi erkänner förlust av ditt Incheckade bagage, eller om ditt Incheckade bagage inte har anlänt inom 21 dagar efter datumet då det skulle ha anlänt, så har du rätt att verkställa dina rättigheter i samband med detta.
- 18.1.5. Skulle någon skada uppstå på ditt icke Incheckade bagage eller på dina Personliga egendomar ska du rapportera om detta ombord på flygplanet.
- 18.1.6. Om någon skada skulle uppstå på ditt Bagage (exklusive innehållet) under flygtransport av oss, ska du se till att ditt Bagage repareras samt skaffa och skicka oss kvitton på det. Om ditt Bagage

skulle skadas bortom reparation ska du begära en skriftlig bekräftelse från verkstaden, inklusive uppgift om varumärke och värde på ditt Bagage.

- 18.1.7. Reklamationer gällande Incheckat bagage måste skickas in skriftligen i varje enskilt fall till oss tillsammans med PIR och all dokumentation som stöder din reklamation efter ankomst till Ankomstplatsen.

### **18.2. Klagomål**

- 18.2.1. Reklamationer som rör flygtransport (utom bagagerekklamationer) måste göras skriftligen så snart som möjligt efter ankomsten av det flyg som din reklamation berör, men senast inom 2 månader efter upptäckten av de omständigheter som ger upphov till klagomålet, eller på annat sätt såsom anges av gällande lagar. Du är ansvarig för eventuella förluster eller skador till följd av dröjsmål med reklamation. Vi kommer att bedöma reklamationen enligt de Allmänna transportvillkoren som gäller på dagen för avtalet.

### **18.3. Preskription**

- 18.3.1. DIN RÄTT ATT STÄLLA NÅGRA SOM HELST KRAV GENTEMOT OSS FÖRVERKAS OM DU INTE VIDTAR ÅTGÄRDER INOM 2 ÅR FRÅN ANKOMST TILL RESMÅLET, ELLER FRÅN DET DATUM DÅ FLYGNINGEN SKULLE HA ANKOMMIT, ELLER FRÅN DET DATUM DÅ FLYGNINGEN STOPPADES. GRÄNSPERIODEN FÖR REKLAMATIONER ENLIGT FÖRESKRIFT 261 SKA VARA 6 ÅR FRÅN DET DATUM DU ANMÄLDE.

## **Artikel 19. CHARTERBESTÄMMELSER**

- 19.1. När det gäller charterflyg ska bestämmelserna i dessa Allmänna transportvillkor tillämpas med följande skillnader.
- 19.1.1. Följande villkor gäller för chartertransport som tillhandahålls av oss:
- a) Avtalsvillkor och andra meddelanden som anges i din Resplan och som du meddelas om muntligen i den händelse bokningen görs via vårt Callcenter,
  - b) dessa Allmänna transportvillkor;
  - c) Konventionen;
  - d) Gällande lag;
  - e) Charteravtalet
- 19.1.2. Det åligger din resebyrå som ordnar charterflyget att informera dig om de villkor som gäller för din transport. Resebyrån är ansvarig för alla skador som orsakas av resebyråns underlåtenhet att informera dig i enlighet.
- 19.1.3. Din bokning görs av din resebyrå, som ska ge dig din bokningskod.
- 19.1.4. Ändring av rutt är inte tillåtet. Regler gällande tidsförändringar i din bokning, överförbarhet av din bokning samt avbokning (även på grund av dödsfall av en nära anhörig) definieras av din resebyrå enligt Charteravtalet som ingåtts med oss.
- 19.1.5. Du måste vid bokningstillfället informera din resebyrå om fysiskt funktionshinder, nedsatt rörlighet, allvarlig eller smittsam sjukdom, samt alla andra tillstånd som kräver medicinsk vård. Om du är gravid över den 28:e veckan, antingen under utresa eller returresa, så ska detta rapporteras till resebyrån på bokningsdagen, och du måste skicka in ett läkarintyg till resebyrån. Det åligger din resebyrå att förse oss med den information som du angett samt att skicka ditt läkarintyg till oss. Om resebyrån inte uppfyller ovanstående krav blir resebyrån ensam ansvarig för skador som uppstår på grund av att du nekas transport.
- 19.1.6. Om du vill ta med dig specialbagage eller föremål som endast transporteras under vissa villkor ska du informera din resebyrå. Det åligger din resebyrå att skicka in din begäran till oss (se artikel 14.4). Om resebyrån inte uppfyller ovanstående krav blir resebyrån ensam ansvarig för skador som uppstår på grund av dess underlåtenhet att informera oss.
- 19.1.7. Artikel 6.3 och Artikel 7 i dessa Allmänna transportvillkor gäller inte charterresor.

- 19.1.8. Anspråk och reklamationer (inklusive Bagagereklationer och anspråk som följer av tidtabellsändringar, förseningar, inställningar eller omdirigeringar) ska lämnas in skriftligen till resebyrån. Alla tidsbegränsningar som anges i Artikel 18 är tillämpliga.
- 19.1.9. Resebyrån som chartrar flyget ska bära alla kostnader som uppkommer på grund av orsaker utanför vår kontroll.
- 19.1.10. Eventuella kostnader som uppstår på grund av överbokning av flyg ska bäras av resebyrån som chartrar flygningen.
- 19.1.11. Om du är berättigad till återbetalning kommer vi att betala den till din resebyrå, och därför ska du lämna in din skriftliga fordran till resebyrån.

#### **Artikel 20. ALTERNATIV TVISTLÖSNING**

- 20.1. Om du inte är nöjd med vårt svar angående ditt klagomål kan du i vissa länder ta ditt klagomål vidare till ett alternativt tvistlösningsorgan.  
I Storbritannien är det kompetenta organet Consumer Disput Resolution Ltd (kontaktuppgifter: <https://www.cdrl.org.uk/> email: [enquiries@aviationadr.org.uk](mailto:enquiries@aviationadr.org.uk), tel: 44 (0) 203 540 8063).  
De alternativa tvistlösningsorganen ger oberoende och opartisk tvistlösningsförslag gratis till passagerare. Mer information finns på vår webbplats.
- 20.2. Du kan även skicka ditt klagomål via EU-kommissionens Tvistlösning online på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (ODR). Läs mer om ODR på Webbplatsen.

#### **Artikel 21. VAL AV LAG OCH JURISDIKTION**

- 21.1. OM INTE ANNAT ANGES I KONVENTIONEN ELLER NÅGRA TVINGANDE BESTÄMMELSER I GÄLLANDE LAG:
- a) DESSA ALLMÄNNA TRANSPORTVILLKOR OCH ALL TRANSPORT SOM VI KOMMER ÖVERENS OM ATT FÖRSE DIG MED (FÖR DIG SJÄLV OCH/ELLER DITT BAGAGE) SKA REGLERAS AV LAGSTIFTNINGEN I ENGLAND OCH WALES, OCH
  - b) EVENTUELLA TVISTER MELLAN DIG OCH OSS OM ELLER SOM HÄRRÖR FRÅN SÅDANA TRANSPORTER PÅ NÅGOT SÄTT SKA OMFATTAS AV ICKE EXKLUSIV JURISDIKTION HOS DOMSTOLARNA I ENGLAND OCH WALES. "ICKE EXKLUSIV JURISDIKTION" BETYDER ATT DU KAN FÖRA TALAN MOT OSS I EN JURISDIKTION UTANFÖR DOMSTOLARNA I ENGLAND OCH WALES.