



**„WIZZ AIR UK LTD.“  
BENDROSIOUS KELEIVIŲ IR BAGAŽO PERVEŽIMO SĄLYGOS**

**Galioja nuo 2018 m. gegužės 15 d.**

## Turinys

1 straipsnis. APIBRĖŽTYS IR INTERPRETAVIMAS .....	3
2 straipsnis. TAIKYMAS .....	6
3 straipsnis. TARIFAI IR PAPILDOMOS PASLAUGOS .....	7
4 straipsnis. TVARKARAŠTIS .....	7
5 straipsnis. PERVEŽIMO ORO TRANSPORTU SUTARTIS .....	7
6 straipsnis. UŽSAKYMAS IR VIETOS .....	8
7 straipsnis. VISA BILIETO KAINA, BILIETO KAINA, MOKESČIAI IR RINKLIAVOS UŽ KITAS PASLAUGAS .....	11
8 straipsnis. DUOMENŲ APSAUGA.....	13
9 straipsnis. REGISTRACIJA IR ĮLAIPINIMAS .....	13
10 straipsnis. MUITINĖS PROCEDŪROS IR APSAUGOS KONTROLĖ.....	15
11 straipsnis. KELIONĖS DOKUMENTAI .....	16
12 straipsnis. ATSIŠAKYMAS PERVEŽTI.....	16
13 straipsnis. SPECIALIOSIOS TAISYKLĖS, TAIKOMOS KELEIVIŲ PERVEŽIMUI ORU .....	17
14 straipsnis. BAGAŽAS .....	19
15 straipsnis. „WIZZ AIR“ ATLIEKAMAS SUTARTIES PAKEITIMAS.....	22
16 straipsnis. PINIGŲ GRAŽINIMAS IR TEISĖ Į PAGALBĄ .....	24
17 straipsnis. ATSAKOMYBĖ .....	24
18 straipsnis. SKUNDŲ PATEIKIMAS LAIKU, PRETENZIJŲ PATEIKIMO TERMINAS.....	26
19 straipsnis. UŽSAKOMŲJŲ SKRYDŽIŲ REGLAMENTAS.....	27
20 straipsnis. ALTERNATYVUS GINČŲ SPRENDIMAS.....	28
21 straipsnis. TAIKOMA TEISĖ IR JURISDIKCIJA .....	28

## **1 straipsnis. APIBRĖŽTYS IR INTERPRETAVIMAS**

1.1. Šiose Bendrosiose pervežimo sąlygose taikomos šiame straipsnyje pateiktos apibrėžtys ir interpretavimo taisyklės.

**PAPILDOMOS PASLAUGOS:** bet kokie jūsų įsigyti produktai ar paslaugos, susijusios su pervežimu oru, kurias teikia trečiosios šalies teikėjai, pavyzdžiui, automobilių nuoma, apgyvendinimas viešbutyje.

**SUTARTA NUSILEIDIMO VIETA:** skrydžio biliete ir mūsų duomenų bazėje nurodyta nusileidimo vieta, kuri nėra laikoma išvykimo vieta ar kelionės tikslo vieta.

**BAGAŽAS:** jūsų nuosavybė, vežama kartu su jumis kaip registruotasis bagažas, neregistruotasis bagažas arba asmeniniai daiktai.

**BAGAŽO IDENTIFIKAVIMO ETIKETĖ:** dokumentas, kuriuo pažymimas registruotasis bagažas, išduodamas tik registruotojo bagažo atpažinimo tikslais.

**BAGAŽO IŠDAVIMO ETIKETĖ:** dokumentas, kuriuo pažymima įlaipinimo kortelė, išduodamas tik registruotojo bagažo atpažinimo tikslais.

**ĮLAIPINIMO KORTELĖ:** i) dokumentas, išduodamas registracijos punkte pateikus užsakymo kodą arba skrydžio bilietą ir galiojančius kelionės dokumentus; arba ii) dokumentas, kurį, atlikę registracijos internetu arba mobiliuoju įrenginiu procedūrą, atsispausdinote, atsiuntėte arba kuris rodomas jūsų mobiliajame įrenginyje, jei naudojate „Wizz Air“ mobiliąją programą („Passbook“ ar kitą panašiai veikiančią programą), leidžiantis jums įlipti į lėktuvą.

**SKAMBUČIŲ CENTRAS:** telefonu teikiama klientų aptarnavimo paslauga, kurios telefono numerius galite rasti svetainėje.

**ATŠAUKIMO MOKESTIS:** mokestis, kurį turite sumokėti, jei atšaukiate užsakymą, kaip nurodyta 6.5.1 straipsnyje, kurio suma nurodoma svetainėje sudarant sutartį.

**UŽSAKOMŲJŲ SKRYDŽIŲ SUTARTIS:** užsakomųjų skrydžių sutartis, sudaryta pagal Bendrąsias pervežimo sąlygas.

**REGISTRUOTASIS BAGAŽAS:** jūsų bagažas, kurį paimame iš jūsų pervežimo tikslais ir kurį pažymėjome bagažo identifikavimo etikete bei bagažo išdavimo etikete, paėmimo metu.

**GALUTINIS REGISTRACIJOS TERMINAS:** terminas, kurį nurodėme Bendrosiose pervežimo sąlygose; prieš jam pasibaigiant turite baigti registracijos formalumus ir gauti įlaipinimo kortelę.

**SUTARTIES SĄLYGOS:** skrydžio biliete nurodytos sąlygos, Bendrosios pervežimo sąlygos ir Privatumo politika.

**JUNGIAMIEJI SKRYDŽIAI:** dvi ar daugiau tame pačiame užsakyme pateiktų „Wizz Air“ skrydžių į kiekvieną pusę dalių.

**SUTARTIS (PERVEŽIMO ORO TRANSPORTU):** tarp jūsų ir „Wizz Air“ pagal Bendrąsias pervežimo sąlygas sudaryta keleivių ir bagažo pervežimo oro transportu sutartis, pagal kurią mes

pervežame jus ir jūsų bagažą iš išvykimo vietos į kelionės tikslo vietą. Sutartis yra skrydžio bilietas ir bagažo identifikavimo etiketė.

**KONVENCIJA:** bet kuri iš toliau nurodytų priemonių, taikytina pervežimo sutarčiai:

- Konvencija dėl tam tikrų taisyklių, susijusių su tarptautiniais vežimais oru, unifikavimo, pasirašyta 1929 m. spalio 12 d. Varšuvoje (toliau – Varšuvos konvencija);
- Varšuvos konvencija su pakeitimais, padarytais 1955 m. rugsėjo 28 d. Hagoje priimtu protokolu;
- Varšuvos konvencija su pakeitimais, padarytais Monrealio papildomu protokolu Nr. 1 (1975 m.);
- Varšuvos konvencija su pakeitimais, padarytais Hagoje priimtu protokolu ir Monrealio papildomu protokolu Nr. 2 (1975 m.);
- Varšuvos konvencija su pakeitimais, padarytais Hagoje priimtu protokolu ir Monrealio papildomu protokolu Nr. 4 (1975 m.);
- Gvadalacharos papildomoji konvencija (1961 m.);
- Konvencija dėl tam tikrų tarptautinio vežimo oru taisyklių suvienodinimo, pasirašyta 1999 m. gegužės 28 d. Monrealyje.

**ŠALYS, PER KURIŲ TERITORIJĄ SKRAIDINAMA:** šalys, kuriose yra išvykimo vieta, kelionės tikslo vieta ir sutarta sustojimo vieta.

**ĮGULA:** įgaliotieji darbuotojai, lėktuve atliekantys savo pareigas, t. y. pilotai, lėktuvo palydovai ir techninis bei apsaugos personalas.

**DIENA (-OS):** kalendorinės dienos, įskaitant visas septynias savaitės dienas; diena, kai pranešimas išsiunčiamas, yra skirta pranešimui ir neįskaičiuojama į galutinį terminą.

**EEE:** Europos ekonominė erdvė ir jos šalys narės.

**ES:** Europos Sąjunga ir jos šalys narės.

**YPATINGOSIOS APLINKYBĖS:** priežastys ir (arba) aplinkybės, kurių „Wizz Air“ negalėjo pagrįstai kontroliuoti ir išvengti net pasitelkusi visas pagrįstas priemones, įskaitant gaivalines nelaimes, politinį nestabilumą, meteorologines sąlygas, nesuderinamą su susijusiu skrydžiu, saugumo pavojus, streikus, nenumatytus skrydžio saugos trūkumus ir oro eismo kontrolės sprendimus, susijusius su tam tikru lėktuvu tam tikrą dieną, dėl kurių vienas ar daugiau to lėktuvo skrydžių ilgą laiką vėluoja arba yra atšaukti, bet tuo neapsiribojant.

**BILIETO KAINA:** pervežimo oru iš išvykimo vietos į kelionės tikslo vietą kaina. Į bilieto kainą įskaičiuojami mokesčiai ir rinkliavos (įskaitant oro uosto ir valstybinius mokesčius) bei mažiausia mokesčių už kitas paslaugas suma, kuri neišvengiama vykdant užsakymą.

**MOKESČIAI UŽ KITAS PASLAUGAS / PASLAUGŲ MOKESČIAI:** mokesčiai, mokėtini už įvairias paslaugas, susijusias su pervežimu oru, kaip nurodyta svetainėje, išskyrus vietos rezervavimo mokesčių, atšaukimo mokesčių, „Wizz Discount Club“ mokesčių ir mokesčių, mokamą už papildomas paslaugas.

**BENDROSIOS PERVEŽIMO SĄLYGOS:** Bendrosiose pervežimo sąlygose nurodytos „Wizz Air“ atliekamo keleivių ir bagažo pervežimo oru nuostatos.

TAIKOMI TEISĖS AKTAI: taikomi Anglijos ir Velso teisės aktai.

TOTA: Tarptautinė oro transporto asociacija.

KŪDIKIS: kelionės dieną jaunesnis nei 2 metų, bet vyresnis nei dviejų savaičių amžiaus vaikas.

SKRYDŽIO BILJETAS: i) sumokėjus „Wizz Air“ visą bilieto kainą keleiviams išduodamas dokumentas arba, ii) jei keleivis atlieka rezervacijos pakeitimų, dokumentas, išduodamas keleiviui kaip „Wizz Air“ suteikiamas tokių pakeitimų patvirtinimas. Skrydžio biliete nurodytas keleivio vardas, pavardė ir skrydžio informacija (pvz., išvykimo, atvykimo ir, jei taikoma, sutarta sustojimo vieta, išvykimo ir atvykimo laikas), nuorodos į sutarties sąlygas ir kitą svarbią informaciją. Jei užsakymą pateikėte paskambinę į mūsų skambučių centrą, jums bus nurodytas užsakymo kodas, o skrydžio bilietas bus atsiųstas faksu, el. paštu arba paštu pagal bendrąsias pervežimo sąlygas.

RIBOTOS ATSAKOMYBĖS ETIKETĖ: dokumentas, nurodantis, kad mūsų atsakomybė už vežamą sugadintą, netinkamo dydžio arba būklės ar turintį trapių daiktų registruotąjį bagažą yra apribota, išduodamas tokio bagažo paėmimo metu. Etiketėje įrašomi anksčiau nurodyti trūkumai ir savybės.

MOKESTIS UŽ PRALEISTA SKRYDĮ: mokestis, mokamas tam tikrais atvejais, nurodytais 9.16 straipsnyje, jei praleidžiate skrydį ir norite pakeisti į kitą mūsų vykdomą skrydį. Mokesčio suma nurodyta svetainėje.

KELEIVIS, JŪS, JŪSŲ arba JŪS PATYS: asmuo, kurio vardas ir pavardė nurodyti skrydžio biliete ir kuris su mūsų sutikimu yra skraidinamas arba turi būti skraidinamas lėktuvu.

RIBOTO JUDUMO KELEIVIS ARBA KELEIVIS, KURIAM REIKIA SPECIALIOSIOS PAGALBOS: bet koks keleivis, kurio judrumas yra ribotas dėl fizinės (sensorinės ar judėjimo) negalios, intelekto sutrikimo, amžiaus, ligos arba dėl kokios nors priežasties jam sunku judėti keliaujant ir kuriam dėl jo situacijos reikia specialiosios pagalbos.

ASMENINIAI DAIKTAI: nuosavi daiktai, apibrėžti šių Bendrųjų pervežimo sąlygų 14.1.4 pastraipoje, kuriuos, nemokėdami mokesčio, galite pasiimti į orlaivio saloną kartu su rankiniu bagažu.

IŠVYKIMO VIETA: oro uostas, skrydžio biliete ir mūsų duomenų bazėse nurodytas kaip pervežimo oru pradžia.

KELIONĖS TIKSLO VIETA: atvykimo oro uostas, nurodytas skrydžio biliete ir mūsų duomenų bazėje.

PRIVATUMO POLITIKA: mūsų svetainėje pateikta politika, pagal kurią reguliuojamas asmens duomenų, kuriuos jūs ar kelionę rezervavęs asmuo pateikiate „Wizz Air“, tvarkymas.

REGLAMENTAS NR. 261: Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 261/2004 su vėlesnėmis pataisomis arba papildymais.

REZERVAVĘS ASMUO: visišką teisinį arba sutartinį veiksnumą turintis individualus asmuo arba juridinis asmuo, kuris veikia kaip keleivio agentas, ir atlieka užsakymą savo vardu, jo / jos vardu arba kito keleivio vardu bei prisiima įsipareigojimus, pateiktus 6.1.4– 6.1.7 straipsniuose.

Rezervuojantis asmuo taip pat apima bet koki asmenį arba įmonę, sumokančią mums visą bilieto kainą, nurodytą keleivio skrydžio biliete ir kelionių agentūrose.

TVARKARAŠTIS: „Wizz Air“ nustatyti ir svetainėje nurodyti atskirų skrydžių pabaigos ir pradžios laikai.

SST: Tarptautinio valiutos fondo nustatytos specialios skolinimosi teisės. (Dabartinę šio piniginių vienetų vertę galima sužinoti TVF svetainėje [www.imf.org](http://www.imf.org) ir didžiausių dienraščių finansų skiltyse.)

VIETOS REZERVAVIMO MOKESTIS: svetainėje nurodytas mokestis, mokamas tuo atveju, kai „Wizz Air“ pasinaudoja savo sutarties nutraukimo teise ir atšaukia užsakymą pagal bendrąsias pervežimo sąlygas arba jūs patys atšaukiate užsakymą vadovaudamiesi 6.5.2 straipsniu.

PASLAUGOS TEIKĖJAS: trečiosios šalies paslaugų teikėjas, siūlantis papildomas paslaugas.

TARIFAI: svetainėje pateikiamos taisyklės ir sąlygos dėl visos bilieto kainos ir sąlygų, mokesčių bei rinkliavų už įvairias mūsų teikiamas paslaugas ir kitos „Wizz Air“ nuostatos. Daugiau informacijos apie mūsų tarifus galite rasti puslapyje [https://wizzair.com/lt-lt/informacija-ir-paslaugos/kainos-ir-nuolaidos/visos-paslaugos-ir-mokesciai#](https://wizzair.com/lt-lt/informacija-ir-paslaugos/kainos-ir-nuolaidos/visos-paslaugos-ir-mokesciai#/).

VISA BILIETO KAINA: už visas „Wizz Air“ jums teikiamas paslaugas mokama suma, kurią sudaro pervežimo oru bilieto kaina, mokesčiai, rinkliavos ir mokesčiai už kitas / papildomas paslaugas (jei taikoma).

KELIONĖS DOKUMENTAI: dokumentai, kuriuos būtina pateikti kertant šalies, per kurios teritoriją skrendama, sieną, vykstant tranzitu ir (arba) apsistoiant tam tikroje valstybėje.

NEREGISTRUOTASIS BAGAŽAS / RANKINIS BAGAŽAS: jūsų bagažas, išskyrus registruotąjį bagažą, kurį pagal šias Bendrąsias pervežimo sąlygas turite savo žinioje visos kelionės laikotarpiu.

SVETAINĖ: [wizzair.com](http://wizzair.com)

MES, MŪSŲ, MES PATYS, MUS, „Wizz Air“: „Wizz Air UK Ltd.“ ir jos darbuotojai, tarnautojai bei atstovai.

- 1.2. Straipsnių antraštės ir pavadinimai skirti tik patogumui ir neturi įtakos šių Bendrųjų pervežimo sąlygų interpretavimui.
- 1.3. Bet kokios frazės, kuriose yra žodžiai „įskaitant“, „apima“, „ypač“, arba bet kokie panašūs posakiai turi būti laikomi iliustraciniais ir neapriboja prieš juos esančių žodžių reikšmės.

## **2 straipsnis. TAIKYMAS**

### **2.1. Bendrosios nuostatos**

- 2.1.1. Sutartis vykdoma pagal Bendrąsias pervežimo sąlygas, įsigaliojančias skrydžio bilieto išdavimo dieną, jei jūsų skrydžio biliete „Wizz Air“ nurodyta kaip vežėjas.
- 2.1.2. Be šių taikomų Bendrųjų pervežimo sąlygų taikomos kiekvieno paslaugų teikėjo nuostatos ir sąlygos, kurios nulemia šio teikėjo produktų valdymą. Prieš atlikdami pervedimą mums arba paslaugų teikėjui (atitinkamai) perskaitykite šias Bendrąsias pervežimo sąlygas ir bet kokių atitinkamo paslaugų teikėjo teikiamų papildomų paslaugų nuostatas ir sąlygas.

## **2.2. Užsakomieji skrydžiai**

- 2.2.1. Jei pervežimas vykdomas pagal užsakomųjų skrydžių sutartį, Bendrosios pervežimo sąlygos (ar jų pakeitimai) taikomos tik tiek, kiek apibrėžta užsakomųjų skrydžių sutarties biliete arba užsakomųjų skrydžių nuostatų 19 straipsnyje.

## **2.3. Teisės aktų neatitikimas**

Jei bet kokia Bendrųjų pervežimo sąlygų nuostata neatitinka privalomųjų taikomų teisės aktų nuostatų, taikomos galiojančios teisės aktų nuostatos. Kitos šių Bendrųjų pervežimo sąlygų nuostatos lieka galioti.

## **2.4. Bendrosios pervežimo sąlygos yra viršesnės nei „Wizz Air“ politika**

Jei nustatomas neatitikimas tarp bendrųjų pervežimo sąlygų ir kitų politikų, kurias galime taikyti konkrečiais klausimais, taikomos šios Bendrosios pervežimo sąlygos, nebent kitaip nurodoma šiose Bendrosiose pervežimo sąlygose.

## **2.5. Papildomų paslaugų sąlygos**

Jei užsakymo metu įsigysite papildomų paslaugų arba įtrauksite į savo užsakymą papildomų paslaugų baigę užsakymą, tarp jūsų ir paslaugos teikėjo atstovo sudaroma bet kokių papildomų paslaugų sutartis, o mes nesame jums įsipareigoję dėl šių papildomų paslaugų teikimo. Bet kokių papildomų paslaugų kainą nustato atitinkamas paslaugų teikėjas. Jei svetainėje sutinkate, kad kaina būtų nustatyta ir apmokėjimas būtų atliekamas, jūsų sutikimas su kaina suteikia mums leidimą atitinkamam paslaugos teikėjui apmokėti visą kainą jūsų vardu (jei taikoma). Kai kuriais atvejais papildomų paslaugų kainą jūs tiesiogiai sumokate paslaugų teikėjui.

## **3 straipsnis. TARIFAI IR PAPILDOMOS PASLAUGOS**

- 3.1. Pasiliegame teisę keisti tarifus. Pateikus prašymą, skambučių centre jums bus suteikta informacija apie mūsų tarifus
- 3.2. Mūsų darbuotojai, tarnautojai ir atstovai privalo laikytis mūsų tarifų.
- 3.3. Taikomi tarifai, galiojantys konkrečios paslaugos įsigijimo metu.
- 3.4. JEI UŽSAKYSITE IR (ARBA) ĮSIGYSITE BET KOKIŲ PASLAUGŲ, SUSIJUSIŲ SU PERVEŽIMU ORU, KAIP NURODYTA MŪSŲ SVETAINĖJE, BE PASLAUGOS MOKESČIO ORO UOSTE JUMS GALI REIKĖTI SUMOKĖTI PAPILDOMĄ MOKESČIŲ MŪSŲ ATSTOVUI. INFORMACIJOS APIE PAPILDOMUS MOKESČIUS, KURIE MOKAMI MŪSŲ ATSTOVUI, TEIRAUKITĖS ATSTOVO ORO UOSTE.

## **4 straipsnis. TVARKARAŠTIS**

IŠVYKIMO IR ATVYKIMO LAIKAI, NURODYTI MŪSŲ TVARKARAŠTYJE IR KITUR, NĖRA GARANTUOJAMI IR JIE NESUDARO JŪSŲ VEŽIMO SUTARTIES SU MUMIS DALIES. PASILIEKAME TEISĘ JUOS PAKEISTI. TOKIAM PAKEITIMUI VISUOMET TAIKOMAS 15 STRAIPSNIS.

## **5 straipsnis. PERVEŽIMO ORO TRANSPORTU SUTARTIS**

### **5.1. Sutarties dėl pervežimo oro transportu sudarymas ir jos turinys**

Pervežimo sutartis sudaroma sumokėjus visą bilieto kainą ir mums išdavus skrydžio bilietą. Sutarties sąlygos taikomos pervežimo oru sutarčiai, kurią sudarėte jūs ir mes.

### **5.2. Skrydžio bilietas**

- 5.2.1. Skrydžio bilietas (bagažo identifikavimo etiketė bagažo pervežimo atveju) patvirtina pervežimo oro transportu sutarties sudarymą tarp jūsų ir mūsų. Joks atskiras bilietas neišduodamas.

- 5.2.2. Pervešime tik skrydžio biliete nurodytą (-us) asmenį (-is) (t. y. keleivį (-ius)). Jei registruodamiesi neturite skrydžio bilieto, turite pateikti užsakymo kodą. Registruodamiesi turite pateikti galiojantį (-čius) kelionės dokumentą (-us).
- 5.2.3. Jei atliksite užsakymo pakeitimų, leidžiamų pagal Bendrąsias pervežimo sąlygas, išduosime naują skrydžio bilietą, taip patvirtindami pakeitimus. Tokiu atveju naujai išduotas skrydžio bilietas nuo jo išdavimo bus pervežimo sutarties dalis.
- 5.2.4. Paskambinę į skambučių centrą galite pateikti prašymą pakeisti (pakartotinai išsiųsti) skrydžio bilietą arba užsakymo kodą. Už šią paslaugą „Wizz Air“ gali taikyti mokesťį.

## **6 straipsnis. UŽSAKYMAS IR VIETOS**

### **6.1. Užsakymas**

- 6.1.1. Užsakymą galite pateikti svetainėje, naudodami „Wizz Air“ mobiliąją programą, paskambinę į mūsų skambučių centrą arba oro uosto registratūroje (jei taikoma).
- 6.1.2. Užsakymas neregistruojamas, kol nesumokama visa bilieto kaina užsakant, nebent nurodyta kitaip.
- 6.1.3. Turite nurodyti tinkamus kontaktinius duomenis (telefono / mobiliojo telefono numerį ir el. pašto adresą), pagal kuriuos galima bet kuriuo metu su jumis susisiekti. Privalote nurodyti tikslų el. pašto adresą, turėti prie jo prieigą ir reguliariai jį tikrinti. Privalote nurodyti tikslius telefono numerius su šalies ir vietovės kodu ir užtikrinti, kad bent vienu užsakyme pateiktu telefono numeriu su jumis bet kuriuo metu galima susisiekti. „Wizz Air“ neprisiima atsakomybės už nuostolius, patirtus dėl jūsų nesugebėjimo laikytis anksčiau nurodytų reikalavimų.
- 6.1.4. Jei užsakęs asmuo nėra keleivis arba jis užsako bilietą lydintiems keleiviams, laikoma, kad užsakęs asmuo užsakydamas sutiko su šiomis Bendrosiomis pervežimo sąlygomis keleivio (-ų) arba lydinčio (-ių) keleivio (-ių) vardu.
- 6.1.5. Be to, jei užsakęs asmuo nėra keleivis ir jo / jos kontaktiniai duomenys yra nurodyti jūsų užsakyme, jūs sutinkate, kad užsakęs asmuo:
  - a) yra atsakingas už bet kokios informacijos / korespondencijos iš mūsų ar mūsų paslaugų teikėjų gavimą ir pateikimą (įskaitant pakeitimus, pataisymus ir atšaukimus) visiems keleiviams, nurodytiems užsakyme; ir
  - b) turi informuoti keleivius apie bet kokius „Wizz Air“ užsakiusiam asmeniui atsiųstus pranešimus, susijusius su užsakymu.Bet to, jūs pripažįstate, kad mes laikysime, jog užsakęs asmuo turi kiekvieno keleivio sutikimą gauti bet kokius pinigų grąžinimus ir, kai taikoma, atsitiktinių išlaidų apmokėjimą ar kompensaciją, mokamą užsakymo pagrindu, nebent nurodysite mums kitaip.
- 6.1.6. Sutikus su Bendrosiomis pervežimo sąlygomis, laikoma, kad užsakęs asmuo pripažįsta ir sutinka, jog bet kokie asmeniniai duomenys mums pateikti Privatumo politikoje nurodytais tikslais. Pateikdami mums užsakiusio asmens duomenis kaip savo ir (arba) suteikdami užsakiusiam asmeniui leidimą veikti jūsų vardu, jūs sutinkate, kad šiuos kontaktinius duomenis vėliau naudosisime ryšiui tarp užsakiusio asmens ir mūsų arba mūsų paslaugų teikėjo palaikyti. Užtikrinkite, kad užsakiusio asmens kontaktiniai duomenys mums būtų pateikti gavus užsakiusio asmens sutikimą ir kad jie būtų teisingi. Pasikeitus šiems kontaktiniams duomenims, nedelsdami mus informuokite.
- 6.1.7. Kai užsakymą pateikia trečioji šalis (įskaitant užsakymo sistemas), trečioji šalis (pavyzdžiui, kelionių agentas) veikia kaip užsakęs asmuo. Užsakęs asmuo įsipareigoja teikti jums visą su jūsų užsakymu susijusią informaciją (įskaitant duomenis, susijusius su visa bilieto kaina ir atitinkamomis sumomis, bet tuo neapsiribojant).
- 6.1.8. Turite pateikti mums savo vardą ir pavardę, nurodytus naudojamame kelionės dokumente. Jei to nepadarote pateikdami užsakymą arba per 2 valandas nuo užsakymo pateikimo paskambinę į skambučių centrą, už vardo ir pavardės pakeitimą turite sumokėti vardo ir pavardės keitimo mokesťį, kurio sumą galite sužinoti svetainėje ir paskambinę į mūsų skambučių centrą. Jei turite



patvirtintą užsakymą, galite nemokamai pataisyti iki trijų vardo arba pavardės ženklų, likus iki trijų valandų iki suplanuoto skrydžio išvykimo laiko.

## **6.2. Užsakymo reikalavimai**

- 6.2.1. Jei jums reikia specialiosios pagalbos (įskaitant sertifikuoto šuns vedlio pervežimą, bet tuo neapsiribojant), turite mus informuoti apie savo fizinį neįgalumą arba ribotą judumą ir judumo tipą arba kitas pagalbines priemones, kurias norite vežtis arba kurios jums reikalingos, arba apie bet kokius dėl to kylančius pakeitimus 48 valandas prieš suplanuotą jūsų skrydžio išvykimo laiką paskambinę į mūsų skambučių centrą tam skirtais telefono numeriais arba naudodami tam skirtą el. pašto adresą. Telefono numerį ir el. pašto adresą rasite svetainėje.
- 6.2.2. **NEGALIME PATIKRINTI JŪSŲ SVEIKATOS BŪKLĖS, TODĖL, JEI SERGATE SUNKIA, UŽKREČIAMA AR BET KOKIA KITA MEDICININĖS PRIEŽIŪROS REIKALAUJANČIA LIGA, TURITE PASIKONSULTUOTI SU GYDYTOJU DĖL GALIMYBĖS SAUGIAI KELIAUTI ORU. PAGAL ŠIAS BENDRŪJŲ PERVEŽIMO SĄLYGŲ NUOSTATAS MES NEPRISIIMAME ATSAKOMYBĖS UŽ JOKIUS KELIONĖS METU PATIRTUS NELAIMINGUS ATSTITIKIMUS, SVEIKATOS PABLOGĖJIMUS ARBA JŪSŲ MIRTĮ KELIONĖS ORU METU, KURIE ĮVYKO NESIKREIPIANT Į GYDYTOJUS ARBA NESILAIKANT GYDYTOJŲ NURODYMŲ.**
- 6.2.3. Pasiliegame teisę reikalauti pateikti gydytojo išduotą medicininę pažymą, kurioje aiškiai nurodoma, kad jums leidžiama keliauti lėktuvu, bet kuriais 6.2.1 pastraipoje nurodytais atvejais ir bet kuriuo atveju, jei mums kyla pagrįstų abejonių dėl to, ar galite saugiai keliauti lėktuvu be ypatingos medicininės pagalbos skrydžio metu. Jei reikia, galime reikalauti, kad jus lydėtų kvalifikuotas gydytojas ar slaugytojas. Medicininė pažyma turi būti išduota likus ne daugiau nei 6 dienoms iki skrydžio datos.
- 6.2.4. Jei neatitiksime 6.2.1, 6.2.2 ir 6.2.3 straipsniuose nurodytų reikalavimų, atšauksime jūsų užsakymą ir gražinsime bilieto kainos sumą, atskaičiavę mokestį už kitas paslaugas ir vietos rezervavimo mokestį.
- 6.2.5. Jei mes mūsų valdomame lėktuve negalime suteikti jūsų medicininėje pažymoje nurodytų sąlygų iki tvarkaraštyje nurodytos skrydžio pradžios, atšauksime jūsų užsakymą ir pervežimą ir gražinsime bilieto kainos sumą.
- 6.2.6. Jei norite vežti specialųjį bagažą arba tik tam tikromis sąlygomis vežamus daiktus, kaip nurodyta 14.4 straipsnyje, turite atitinkamai informuoti skambučių centro darbuotojus (žr. 14.4 straipsnį). Daugiau informacijos rasite mūsų svetainėje.

## **6.3. Sėdėjimo vietos**

- 6.3.1. „Wizz Air“ naudoja vietų paskyrimo sistemą. Kai registruojatės (internetu, naudodami mobiliąją programą arba oro uoste), jums nemokamai priskiriama vieta.
- 6.3.2. Jei norite pasirinkti kitą vietą (tai priklauso nuo to, ar yra laisvų vietų), galite tai padaryti sumokėję taikomą mokestį,
  - a) kai užsakote; arba
  - b) jei pateikėte užsakymą, internetu arba naudodami „Wizz Air“ mobiliąją programą; arba
  - c) oro uostelikus iki 3 valandų iki suplanuoto skrydžio pradžios laiko.

Atkreipkite dėmesį, kad užsiregistravę galite atnaujinti iš anksto priskirtą vietą tik į tam tikras vietas, esančias priekinėse eilėse arba eilėse ties išėjimais virš sparnų.
- 6.3.3. Pagal šias Bendrąsias pervežimo sąlygas mokestis už vietos pasirinkimą laikomas mokesčiu už kitas paslaugas.
- 6.3.4. Pasirinktos vietos keitimas
  - 6.3.4.1. Jus įlaipinus galite būti paprašyti persėsti iš jums paskirtos vietos dėl orlaivio valdymo ar saugos priežasčių. Tokiu atveju vykdykite orlaivio įgulos nurodymus šiuo klausimu. Jei reikėtų palikti

- vietą, kurią pasirinkdami sumokėjote mokestį, turėsite teisę vietos pasirinkimo mokestį susigrąžinti.
- 6.3.5. Jei reikėtų specialiosios pagalbos įlipant ir atsėdant, žr. 6.2.1 straipsnį. Jei užsakydami nurodėte mažesnę judumą, galite pasirinkti užsiregistruoti internetu, tačiau negalite atsispausdinti įlaipinimo kortelės. Jei pasirinkote užsiregistruoti internetu, kreipkitės į mūsų skambučių centrą, kad paskirtą vietą, paskambindami specialiosios pagalbos užsakymų telefono numeriu arba atsiųsdami užklausą užklausoms dėl specialiosios pagalbos skirtu el. pašto adresu (telefono numerius ir tam skirtą el. pašto adresą rasite mūsų svetainėje). Paskyrus vietą, galite atsispausdinti įlaipinimo kortelę. Jei pasirinkote užsiregistruoti internetu ir užsiregistravote, bet nepavyko susisiekti su skambučių centru, kad paskirtą vietą, turite atvykti į registracijos punktą oro uoste, kur jums bus paskirta vieta ir nemokamai atspausdinta įlaipinimo kortelė (žr. 9 straipsnį).
- 6.3.6. Vietų pasirinkimo išimtys
- 6.3.6.1. Saugumo sumetimais kai kurios vietos nėra tinkamos visiems keleiviams. Tai – vietos orlaivio priekinėje bei paskutinėje eilėse ir ties išėjimais virš sparnų. Pavyzdžiui, jei keliaujate su vaiku, negalite rinktis vietų priekinėje eilėje ar eilėje ties išėjimais virš sparnų.
- 6.3.7. Keleivio atliekami užsakymo keitimai arba atšaukimas
- 6.3.7.1. Jei norite ką nors pakeisti užsakyme, kaip nurodyta 6.4 straipsnyje, arba atšaukti užsakymą, kaip nurodyta 6.5 straipsnyje, jūsų mokesčiai, sumokėti už priskirtas vietas, nebus grąžinti ir atitinkamai taikomos 6.4 arba 6.5 straipsnio nuostatos.
- 6.3.8. „Wizz Air“ atliekamas keitimas
- 6.3.8.1. Jei i) „Wizz Air“ pakeičia maršrutą arba suplanuotus skrydžių laikus / datas, nurodytus jūsų skrydžio biliete, pagal 15.1 straipsnį; arba ii) „Wizz Air“ atšaukia skrydį arba jis vėluoja daugiau nei 5 valandas, o jūs užsakydami esate sumokėję mokestį už vietos paskyrimą ir dėl šio įvykio pasirenkate
- a) atšaukti užsakymą, jums bus grąžintas už vietos pasirinkimą sumokėtas mokestis;
  - b) pakeisti skrydžio maršrutą, mes arba perkelsime pasirinktą vietą į iš naujo užsakytą skrydį, arba priskirsime jums kitą vietą. Antruoju atveju vietoj iš anksto paskirtos vietos per pakeisto maršruto skrydį galėsite pasirinkti vietą per naująjį skrydį ir už ją sumokėti disponuodami visa už pasirinktą vietą sumokėta suma; arba, jums pageidaujant, galėsime grąžinti už pasirinktą vietą sumokėtą sumą. Tokiu atveju turite kreiptis į mūsų skambučių centrą.

#### **6.4. Keleivio atliekami užsakymo keitimai**

- 6.4.1. Skrydžio biliete nurodyto užsakymo negalima perduoti arba keisti, išskyrus toliau nurodytus atvejus.
- 6.4.2. Jei norite keisti skrydžių laikus arba maršrutą, nurodytą skrydžio biliete, turite atlikti keitimus svetainėje arba susisiekti su mūsų skambučių centru ne vėliau kaip likus 3 valandoms iki suplanuoto pirmojo sektoriaus išvykimo skrydžio pradžios laiko. Jei jūsų užsakymas apima daugiau nei vieną sektorių, jums draudžiama keisti maršrutą pradėjus savo pirmąjį sektorių. Jei užsisakėte skrydį į abi puses, turi būti pakeistas abiejų dalių maršrutas (pavyzdžiui, jei pakeičiama vienos dalies išvykimo arba atvykimo vieta, ji turi būti atitinkamai pakeista ir kitoje dalyje).
- 6.4.3. Turėsite sumokėti skrydžio keitimo mokestį ir pradinės bei naujosios kainų skirtumą (įskaitant mokesčių, rinkliavų ir mokesčių už kitas paslaugas skirtumą), nebent su mumis sutarėte kitaip. Jei nauja visa bilieto kaina yra žemesnė už pradinę, kainos skirtumas nebus kompensuojamas; kompensuojamas tik skirtumas tarp mažesnių mokesčių.
- 6.4.4. Jei norite keisti keleivio vardą ir (arba) pavardę, turite atlikti pakeitimus svetainėje arba susisiekti su mūsų skambučių centru ne vėliau kaip likus 3 valandoms iki suplanuoto pirmojo sektoriaus išvykimo skrydžio pradžios laiko. Jums gali reikėti sumokėti vardo ir pavardės keitimo mokestį; apsilankykite svetainėje arba paskambinkite į mūsų skambučių centrą. Vardą ir pavardę galima keisti tik visose to paties užsakymo dalyse, nurodytose skrydžio biliete.

6.4.5. Jei pakeisite užsakymą, kaip nustatyta anksčiau, išduosime naują skrydžio bilietą su jūsų atliktais keitimais. Nuo naujo skrydžio bilieto išdavimo jums naujasis, pakeistas skrydžio bilietas bus pervežimo sutarties dalis.

#### **6.5. Keleivio atliekamas užsakymo atšaukimas**

6.5.1. Užsakymą galite atšaukti ne vėliau kaip likus keturiolikai (14) dienų iki suplanuoto skrydžio pradžios laiko. Turite teisę susigrąžinti visą bilieto kainą, išskaičiuavus atšaukimo mokesťį.

6.5.2. Jei atšausite skrydį ne vėliau kaip likus keturiolikai (14) dienų iki suplanuoto skrydžio pradžios laiko, jums bus gražinta visos bilieto kainos suma, išskaičiuavus kitų paslaugų ir vietos rezervavimo mokesčius.

6.5.3. Jei keleivio šeimos narys (motina, tėvas, senelis (-ė), vaikas, anūkas (-ė), sesuo, brolis, žmona, vyras, pagal civilinę santuoką registruotas partneris) miršta likus mėnesiui iki užsakyme nurodytos suplanuotos skrydžio pradžios datos, per 1 mėnesį pateikus prašymą, gražinsime visą bilieto kainą už nepanaudotą pervežimo paslaugos dalį, jei per 7 dienas nuo prašymo pateikimo pateiksite mirties liudijimą arba jo kopiją.

6.5.4. Jei „Wizz Air“ pakeičia maršrutą arba suplanuotus skrydžių laikus, nurodytus jūsų skrydžio biliete, pagal 15.1 straipsnio nuostatas, praleidžia sutartą sustojimo vietą arba prideda naują sustojimo vietą, galite atšaukti sutartį ir turite teisę susigrąžinti visos bilieto kainos sumą.

### **7 straipsnis. VISA BILIETO KAINA, BILIETO KAINA, MOKESČIAI IR RINKLIAVOS UŽ KITAS PASLAUGAS**

#### **7.1. Visa bilieto kaina, bilieto kaina**

7.1.1. Jei „Wizz Air“ aiškiai nenurodė kitaip, į visą bilieto kainą įskaičiuojama bilieto kaina, mokesčiai ir rinkliavos, mokesčiai už kitas paslaugas bei mokesčiai už papildomas paslaugas (jei taikoma). Priklausomai nuo užsakymo pateikimo būdo, informacija apie visos bilieto kainos dalis ir jų atitinkamas sumas nurodoma pateikiant užsakymą svetainėje, paskambinus į skambučių centrą arba kelionių agentūroje.

7.1.2. Jei aiškiai nenurodyta kitaip, į bilieto kainą įskaičiuojama tik kaina, mokama už pervežimą iš išvykimo vietos į atvykimo vietą, ir susiję mokesčiai bei rinkliavos. Į bilieto kainą neįskaičiuojama antžeminio transportavimo iš vieno oro uosto terminalo į kitą arba iš oro uosto į miestą paslauga ir mokesčiai už kitas jūsų užsakytas paslaugas.

7.1.3. Bilieto kainos suma skaičiuojama pagal užsakymo dieną taikomą mokesčio už svetainėje nurodytą skrydį suma. Bilieto kainai neturi įtakos šios sumos pokytis nuo užsakymo datos iki kelionės datos (išskyrus atvejus, nurodytus 6.4 ir 7.2.2 straipsniuose).

7.1.4. Pasiliegame teisę laikotarpiu nuo jūsų užsakymo iki kelionės pradžios vykdyti akcijas. Prasadėjus akcijai jūs negaunate teisės susigrąžinti už užsakymą sumokėtos visos bilieto kainos ir visos akcijos bilieto kainos skirtumo.

#### **7.2. Mokesčiai, apmokestinimas ir rinkliavos už kitas paslaugas**

7.2.1. Į bilieto kainą dažniausiai įskaičiuojami valstybinių ir kitų institucijų arba oro uostų „Wizz Air“ taikomi mokesčiai ir rinkliavos bei mažiausia neišvengiamų mokesčių už kitas paslaugas suma, kuriuos reikia sumokėti prieš išduodant bilietą; šie mokesčiai yra būtini norint pateikti (įsigyti) užsakymą rezervuojant ir perkant. Į kainą įskaičiuoti oro uosto mokesčiai yra atlygis oro uosto operatoriui už jums suteiktas paslaugas. Jie apima keleivių ir bagažo paslaugas oro uosto teritorijoje, įskaitant keleivių ir bagažo registraciją, keleivių saugumo patikrą, bagažo saugumo patikrą, pasų tikrinimą ir įlaipinimą, bet tuo neapsiribojant. Bet kokie oro uosto operatoriaus taikomi mokesčiai ir rinkliavos, net jei yra apskaičiuoti pagal keleivių skaičių, nėra gražinami.

7.2.2. Pasiliegame teisę reikalauti, o sutikę su Bendrosiomis pervežimo sąlygomis patvirtinate, kad sutinkate, jog sumokėsite bet kokius naujus ar didesnius mokesčius ar rinkliavas (įskaitant mokesčius už kitas paslaugas), kurias nuo skrydžio bilieto išdavimo dienos iki kelionės dienos

gali pradėti taikyti valstybinės ar kitos institucijos arba oro uostų operatoriai. Jums nesumokėjus šių sumų, turime teisę atsisakyti skraidinti jus pagal 12 straipsnio nuostatas.

- 7.2.3. Kai kurias paslaugas galite įsigyti pateikę užsakymą, tačiau bet kuriuo atveju prieš kelionės pradžią, svetainėje arba, remiantis 3.4 straipsnio nuostatomis, oro uoste, atsižvelgiant į paslaugos tipą. Bet kokie mokesčiai už kitas paslaugas, pavyzdžiui, vietos pasirinkimą, gali būti pakeisti po užsakymo dienos. Mokesčiai už kitas paslaugas yra mokesčiai už kitas paslaugas, kurias galima užsisakyti mūsų svetainėje arba paskambinus į mūsų skambučių centrą, taikomas paslaugų įsigijimo dieną.

### **7.3. Bilieto kainos valiuta**

- 7.3.1. Bilieto kaina, mokesčiai ir rinkliavos už kitas paslaugas nustatomi ir mokami išvykimo šalies valstybine valiuta, jei mokėdami arba prieš tai nenurodėme kitos valiutos (pavyzdžiui, jei išvykimo šalies valiuta yra nekonvertuojama) arba nepasirinkote mokėti kita valiuta. Sąskaita faktūra išrašoma išvykimo šalies valstybine valiuta.
- 7.3.2. Mūsų svetainėje nurodyta pateiktos kainos valiuta galioja tik jei nurodyta valiuta yra „Wizz Air“ nustatytos išvykimo šalies valiuta. Jums pasirinkus mokėti kita valiuta, mes perskaičiuosime kainą.

### **7.4. Mokėjimas**

#### **7.4.1. Bendroji informacija**

- 7.4.1.1. Visą bilieto kainą atitinkančios sumos mokėjimas atliekamas debeto ar kredito kortele arba kitomis mokėjimo priemonėmis, kurios yra nurodytos svetainėje (pavyzdžiui, „Wizz“ dovanų kuponais) pateikiant užsakymą arba banko pavedimu, jei keliaujama iš tam tikrų šalių (žr. 7.4.3 straipsnį). Išskirtiniais atvejais, apie kuriuos pranešama pateikiant užsakymą, turėsite paprašius atskirai sumokėti mokesčius ir rinkliavas (kai kuriuose oro uostuose gali būti reikalaujama mokėti oro uosto mokesčius vietoje).
- 7.4.1.2. Jūs esate atsakingi už visos bilieto kainos sumokėjimą, net jei visos bilieto kainos sumą sumokėjo trečioji šalis. Mokant naudotos debeto arba kredito kortelės, banko pavedimo ir (arba) užsakymo duomenis savo nuožiūra galime laikyti keliančiais rimtą sukčiavimo pavojų. Tokiu atveju mes susisieksime su jumis užsakyme pateiktais telefono numeriais, kad patvirtintume užsakymo ir mokėjimo duomenis. Jei mes negalime susisiekti su jumis pateiktais numeriais arba jūs negalite patvirtinti mokėjimo ar užsakymo informacijos, pasilieiname teisę atšaukti jūsų užsakymą ir grąžinti jums visos bilieto kainos sumą
- 7.4.1.3. Sutikdami su Bendrosiomis pervežimo sąlygomis, jūs vienareikšmiškai sutinkate, kad mes pateiksime elektroninę sąskaitą faktūrą, kurioje nurodoma visa bilieto kaina; elektroninės sąskaitos faktūros pateikiamos elektroniniu būdu tik užsakyme nurodytu el. pašto adresu.
- 7.4.1.4. Be to, popierinę elektroninės sąskaitos faktūros kopiją galima įsigyti paskambinus į skambučių centrą už mokesťį, kurio suma yra nurodyta svetainėje arba kurią galima sužinoti paskambinus į skambučių centrą. Ši sąskaitos faktūros popierinė kopija siunčiama paštu tuo adresu, kurį jūs nurodėte skambučių centrui. Galite prašyti pakeistos sąskaitos faktūros, kurioje pateikiami kiti sąskaitos faktūros duomenys nei tie, kurie buvo pateikti pildant užsakymą; už tai jums gali tekti sumokėti tam tikrą mokesťį.
- 7.4.1.5. Jei nėra sutarta kitaip, visa bilieto kaina sumokama valiuta, kuria buvo nustatyta kaina už pervežimą.
- 7.4.1.6. KAI MOKATE KREDITO ARBA DEBETO KORTELE KITA VALIUTA NEI TA, KURIA BUVO NURODYTA KAINA, JŪSŲ KORTELE IŠDAVUSI ĮSTAIGA GALI PRITAIKYTI PAPILDOMŲ MOKESČIŲ IR NUO JŪSŲ DEBETO ARBA KREDITO KORTELĖS NUSKAIČIUOTA SUMA GALI SKIRTIS NUO MŪSŲ PATEKTOS GALUTINĖS UŽSAKYMŲ SUMOS (IR GALI BŪTI DIDESNĖ). JEI TURITE KLAUSIMŲ, SUSIJUSIŲ SU TOKIAIS KREDITO KORTELĖS MOKESČIAIS, KREIPKITĖS Į KORTELE IŠDAVUSIĄ ĮSTAIGĄ.

- 7.4.2. Mokėjimas pateikiant užsakymą internetu. Pateikdami užsakymą internetu, jūs turite sumokėti visą kainą banko kortele, tinkančia mokėti internetu, arba banko pavedimu (jei įmanoma to užsakymo atveju) per atitinkamą laikotarpį, nurodytą svetainėje.
- 7.4.3. Mokėjimas pateikiant užsakymą mūsų skambučių centre. Jei užsakymą pateikiate skambučių centre, turite nurodyti banko kortelės duomenis skambučių centro darbuotojui, kuris administruos užsakymo apmokėjimą. Visa bilieto kaina sumokama pateikus užsakymą. Tam tikrais atvejais galite mokėti banko pavedimu; informacijos apie tai galite gauti apsilankę mūsų svetainėje arba paskambinę į mūsų skambučių centrą (žr. 7.4.4 straipsnį). Jei norite sužinoti papildomus mokesčius, taikomus pateikiant užsakymą per skambučių centrą, žr. mūsų svetainę arba paskambinkite į mūsų skambučių centrą.
- 7.4.4. Mokėjimas banko pavedimu
- 7.4.4.1. Banko pavedimu galima sumokėti visą bilieto kainą, kai kelionė užsakoma tam tikrose šalyse. Daugiau informacijos rasite mūsų svetainėje.
- 7.4.4.2. Jei mokate banko pavedimu, turite apmokėti visas su banko pavedimu susijusias išlaidas. Pervesta suma turi visiškai ir tiksliai atitikti visos bilieto kainos sumą; mes turime ją gauti per svetainėje nurodytą laikotarpį. Neapmokėjus visos kainos sumos per nurodytą laikotarpį, jūsų užsakymas negalioja ir yra atšaukiamas
- 7.4.4.3. Jei mokama banko pavedimu, užsakymo pateikimo laikotarpis yra ribotas.
- 7.4.5. Jei pateikę užsakymą nurodytu el. pašto adresu negausite užsakymo patvirtinimo per 5 dienas, turite susisiekti su skambučių centru ir patikrinti, ar jūsų užsakymas galioja.
- 7.4.6. Jei nenurodyta kitaip, užsakymų, susijusių su viena „Wizz“ sąskaita ir apmokamų banko pavedimu, skaičius yra ribotas.
- 7.4.7. Visus neatpažintus mokėjimus pervedame atgal į banko sąskaitą, iš kurios atliktas mokėjimas. Visas su banko pavedimu susijusias išlaidas turite apmokėti jūs.

## **8 straipsnis. DUOMENŲ APSAUGA**

- 8.1. Mes elgiamės su jūsų asmeniniais duomenimis pagal galiojančius duomenų apsaugos įstatymus. Mūsų Privatumo politikos pranešimą galite perskaityti mūsų svetainėje arba galite gauti išsamios informacijos apie ją pateikę užklausą skambučių centre
- 8.2. Sutikę su Bendrosiomis pervežimo sąlygomis, sutinkate ir su Privatumo politika.

## **9 straipsnis. REGISTRACIJA IR ĮLAIPINIMAS**

- 9.1. Jei dėl kokių nors priežasčių negalėsite keliauti arba jei dėl kokių nors priežasčių laiku neatvyksite į registracijos punktą ar prie įlaipinimo vartų, atsisakysime (pagal 9.16 straipsnio nuostatas) jus skraidinti, atšauksime jūsų užsakymą ir, jums pageidaujant, grąžinsime visos bilieto kainos sumą, išskaitę kitų paslaugų mokesčių ir vietos rezervavimo mokesčių. Patariame įsigyti atšaukimo draudimą.
- 9.2. Turite patvirtinti savo tapatybę, pateikti užsakymo kodą ir galiojančius kelionės dokumentus, kaip reikalaujama pagal 11 straipsnio nuostatas, registruodamiesi. Jei to nepadarysite, atsisakysime jus skraidinti, atšauksime jūsų užsakymą ir, jums pageidaujant, grąžinsime visos bilieto kainos sumą, išskaitę kitų paslaugų mokesčių ir vietos rezervavimo mokesčių.
- 9.3. Kai kuriuose oro uostuose saugumo sumetimais registruojantis keleivis gali būti nufotografuotas.
- 9.4. Jei jums išduodamas dviejų arba daugiau kelionės dalių skrydžio bilietas, atvykę į kiekvieną persėdimo oro uostą turite išlipti iš orlaivio, įeiti į šalies teritoriją (atlikti muitinės procedūras, pereiti pasienio ir saugos kontrolę), paimti registruotąjį bagažą ir prisiregistruoti į kitą skrydį pagal Bendrosiose pervežimo sąlygose nurodytą procedūrą ir taisykles.
- 9.5. Registracija oro uoste prasideda likus 2 valandoms ir paprastai baigiasi likus 40 minučių iki išvykimo vietos tvarkaraštyje nurodyto išvykimo laiko. Tam tikruose oro uostuose, apie kuriuos galite sužinoti mūsų svetainėje arba paskambinę į skambučių centrą, registracija baigiasi likus 60 minučių iki skrydžio pagal tvarkaraštį.

- 9.6. Skrendant tam tikrais maršrutais galima registracijos internetu ir registracijos naudojantis „Wizz Air“ mobiliąja programa paslauga. Jei teikiama registracijos internetu paslauga, pateikdami užsakymą turite nurodyti, ar registruositės internetu, ar oro uoste. Jei pasirinksite registraciją oro uoste, taikysime negrąžinamą duomenų apdorojimo mokestį, kurį reikia sumokėti pateikiant užsakymą. Jei pateikdami užsakymą pasirinkote registraciją internetu, vėliau galite nuspręsti registruotis oro uoste, tačiau tokiu atveju jums bus taikomas duomenų apdorojimo mokestis, kurį reikės sumokėti oro uoste. Informacijos apie šį mokestį galite gauti svetainėje arba paskambinę į skambučių centrą.
- 9.7. Nebent su mumis susitarėte kitaip, jei užsisakėte skrydį į vieną pusę ir pasirinkote registracijos internetu parinktį, galite užsiregistruoti internetu likus nuo 48 val. iki 3 val. iki suplanuoto skrydžio išvykimo laiko.
- Nebent su mumis susitarėte kitaip, jei užsisakėte išvykimo ir grįžimo skrydžius pateikdami tą patį užsakymą ir pasirinkote registracijos internetu parinktį, galite užsiregistruoti internetu
- išvykimo skrydžiui likus nuo 48 val. iki 3 val. iki suplanuoto išvykimo skrydžio išvykimo laiko ir
  - grįžimo skrydžiui likus nuo 15 dienų iki 3 valandų iki suplanuoto grįžimo skrydžio išvykimo laiko, bet būtinai jau užsiregistravę išvykimo skrydžiui.
- Užsiregistruoti internetu galite svetainėje arba naudodami „Wizz Air“ mobiliąją programą.
- 9.8. Jei užsiregistravote internetu svetainėje, turite atsispausdinti įlaipinimo kortelę ne vėliau kaip likus 2 valandoms iki išvykimo laiko, nurodyto tvarkaraštyje. Jei užsiregistravote naudodamiesi „Wizz Air“ mobiliąja programa, turite atsisiųsti mobiliąją įlaipinimo kortelę į savo mobiliojo įrenginio „Passbook“ arba kitą programą su panašiomis funkcijomis ne vėliau kaip likus 2 valandoms iki išvykimo laiko, nurodyto tvarkaraštyje. Abiem atvejais turite pateikti atspausdintą arba atsisiųstą įlaipinimo kortelę kartu su galiojančiais kelionės dokumentais, naudotais registruojantis internetu, oro uosto saugumo patikros punkte ir prie įlaipinimo vartų.
- 9.9. Jei užsiregistravote internetu arba naudodamiesi „Wizz Air“ programa ir turite registruotojo bagažo, į bagažo atidavimo punktą turite atvykti likus ne mažiau nei 40 minučių iki suplanuoto skrydžio išvykimo laiko, nebent būtų nurodyta kitaip. Kai kuriuose oro uostuose registruotasis bagažas priimamas registracijos punktuose.
- 9.10. Jei neatsisiųsite mobiliosios įlaipinimo kortelės, neatsispausdinsite įlaipinimo kortelės (registracijos internetu atveju) arba dėl bet kokios kitos priežasties nepateiksite įlaipinimo kortelės prie įlaipinimo vartų, galėsite užsiregistruoti oro uoste, sumokėję registracijos oro uoste mokestį.
- 9.11. Turite būti prie įlaipinimo vartų ir pasiruošę įlipti į lėktuvą likus ne mažiau nei 30 minučių iki suplanuoto skrydžio išvykimo laiko. Jei prie įlaipinimo vartų nepateiksite įlaipinimo kortelės ir (arba) kelionės dokumentų, naudotų registruojantis, galime atsisakyti jus skraidinti.
- 9.12. Jei jau užsiregistravote internetu arba naudodami „Wizz Air“ mobiliąją programą:
- (i) savo vardą ir (arba) pavardę, skrydžio datą, laiką ir maršrutą galite keisti ne vėliau, nei iki suplanuoto skrydžio laiko likus 4 valandoms (jei taikoma, atsižvelgiant į bet kokių pasikeitusių mokesčių, nurodytų mūsų svetainėje arba skambučių centre, apmokėjimą);
  - (ii) iki suplanuoto skrydžio pradžios laiko likus 3 valandoms internetu arba naudodamiesi „Wizz Air“ mobiliąja programa galite užsisakyti daugiau paslaugų už atitinkamą aptarnavimo mokestį. Jei jos užsakomos oro uoste, taikomą aptarnavimo mokestį reikia sumokėti oro uoste. Informacijos apie paslaugas, kurias galima įsigyti užsiregistravus, ir jų mokesčius galite rasti svetainėje, sužinoti paskambinę į skambučių centrą arba iš savo kelionių agento.
  - (iii) Jei po registracijos internetu arba naudodamiesi mobiliąja programa užsakote papildomą paslaugą, turite iš naujo atsispausdinti įlaipinimo kortelę arba dar kartą atsisiųsti mobiliąją įlaipinimo kortelės versiją (atitinkamai), kurioje nurodomos papildomos paslaugos, ir pateikti

ją su galiojančiais kelionės dokumentais oro uosto saugumo patikros punkte ir prie įlaipinimo vartų.

- 9.13. Jaunesnius nei 14 metų vaikus turi a) užregistruoti (internetu arba naudojant mobiliąją programą) ir b) lydėti vyresnis nei 16 metų keleivis. Kai kuriose šalyse su nepilnamečių keliavimu susijusios teisės aktų nuostatos gali būti griežtesnės nei prieš tai pateiktos; tokiu atveju taikomos konkrečios šalies teisės aktų nuostatos.
- 9.14. Nepaisant 9.7 straipsnio nuostatų, jei registruojatės internetu arba naudodamiesi mobiliąja programa, bet nesate ES / EEE pilietis, turite atvykti į registracijos punktą ne vėliau kaip likus 40 minučių iki tvarkaraštyje nurodyto skrydžio pradžios laiko ir pateikti savo kelionės dokumentus ir įlaipinimo kortelę, kad jie būtų patvirtinti. Jei prie įlaipinimo vartų nepateiksite patvirtintos įlaipinimo kortelės, galime atsisakyti jus skraidinti.
- 9.15. Keliaudami į tam tikras kelionės tikslo vietas, laikydamiesi vietos saugos reglamentų informaciją apie kelionės dokumentus turite pateikti mūsų svetainėje ne vėliau kaip likus 4 valandoms iki suplanuoto skrydžio pradžios laiko. Jei to nepadarysite, galime atsisakyti jus skraidinti.
- 9.16. Praleistas skrydis
  - 9.16.1. Jei praleidote savo skrydį, galite pakeisti jį kitu mūsų skrydžiu į jūsų kelionės tikslo vietą, jei:
    - (i) esate išvykimo vietoje ir per 30 minučių nuo suplanuoto jūsų pradinio skrydžio išvykimo laiko paprašote mūsų bilietų tikrinimo agento pakeisti skrydį;
    - (ii) jei užsiregistravote svetainėje arba naudodamiesi „Wizz Air“ mobiliąja programa;
      - praleidote galutinį bagažo registracijos laiką, jei turite registruotąjį bagažą;
      - praleidote įlaipinimo laiką prie vartų;arba
    - (iii) jei pasirinkote registraciją oro uoste, atvykote į išvykimo vietą, tačiau praleidote galutinį registracijos laiką; ir
    - (iv) sumokėjote praleisto skrydžio mokestį mūsų atstovui oro uoste.
  - 9.16.2. Jei pakeisite pradinį skrydį, kaip aprašyta šiame 9.16 straipsnyje, ir pasirinksite iš naujo užsakyto skrydžio registraciją oro uoste, taikysime negrąžinamą duomenų apdorojimo mokestį, mokamą pakartotinai užsakant kartu su praleisto skrydžio mokesčiu.
  - 9.16.3. Jei pasirinkote registraciją oro uoste ir užsiregistravote laiku, tačiau praleidote įlaipinimo prie vartų laiką, jums reikia iš naujo užsisakyti skrydį. Pakartotinis užsakymas pagal šio 9.16 straipsnio nuostatas tokiais atvejais neleidžiamas.
  - 9.16.4. Jei pakartotinai užsisakysite skrydį pagal šio 9.16 straipsnio nuostatas, tada 9.1 straipsnio nuostatos nebus taikomos ir visa bilieto kaina už pradinį skrydį nebus grąžinta.

## **10 straipsnis. MUITINĖS PROCEDŪROS IR APSAUGOS KONTROLĖ**

- 10.1 Turite atlikti imigracijos ar kitų apsaugos formalumų procedūras bei muitinės procedūras, reikalingas jūsų skrydžiui. Jei neatitiksime tokių reikalavimų, atsisakysime jus skraidinti, atšauksime jūsų užsakymą ir, jums pageidaujant, grąžinsime visos bilieto kainos sumą, išskaitę kitų paslaugų mokestį ir vietos rezervavimo mokestį.
- 10.2 Valstybių, per kurių teritoriją esate skraidinami, vyriausybės arba oro uosto darbuotojams turėsite leisti atlikti apsaugos patikras.
- 10.3 Turėsite dalyvauti jūsų bagažo tikrinimo procedūroje, kurią atlieka muitinės darbuotojai arba kiti valstybės tarnautojai, jei tai būtina laikantis valstybių, per kurių teritoriją esate skraidinami, teisės reglamentų.
- 10.4 Kiek leidžia taikomi įstatymai, atsisakome visos atsakomybės dėl nuostolių, kylančių atliekant patikras, nurodytas šiame 10 straipsnyje ir (arba) jums atsisakius būti patikrintiems arba neleidus patikrinti jūsų bagažo.

## **11 straipsnis. KELIONĖS DOKUMENTAI**

- 11.1 Privalote turėti būtinus įvažiavimo, išvykimo, medicininius ir kitus dokumentus, kurių reikalaujama šalyse, per kurių teritoriją esate skraidinami, ir laikytis šalių, per kurių teritoriją esate skraidinami, atitinkamų taisyklių ir teisės aktų nuostatų. Kelionės dokumentai, kuriuos naudojate pasienio kontrolės punkte ir įlipdami, turi būti tie patys, kuriuos naudojote registruodamiesi. Mes nesame atsakingi už jūsų kelionės dokumentų egzistavimą, tinkamumą ir galiojimą. Jei jūs neatitinkate šių reikalavimų arba jūsų kelionės dokumentai yra netinkami arba trūksta tam tikrų dokumentų, atsisakome prisiimti atsakomybę už bet kokius nuostolius, kuriuos dėl to galite patirti.
- 11.2 Jei būtina turėti galiojančią vizą, kad patektumėte į šalį, kurioje yra persėdimo oro uostas, atvykdami privalote ją turėti. Jei nesilaikysite šio reikalavimo, neprisiimsime atsakomybės už jokių nuostolius, kuriuos dėl to galite patirti.
- 11.3 Jei dėl jūsų nesugebėjimo laikytis 11.1–11.2 straipsniuose nurodytų taisyklių turime mokėti baudas ar patiriame bet kokių išlaidų, mums paprašius turite kompensuoti šias sąnaudas. Taip pat turite padengti ir pervežimo iš jus atsisakiusios priimti šalies išlaidas. Nekompensuosime bilieto kainos dalies, susijusios su jūsų skraidinimu į jus įsileisti atsisakiusią šalį.
- 11.4 Neprisiimame atsakomybės už atsisakymą jus skraidinti, jei pagrįstai manome, kad pagal galiojančius įstatymus ir reglamentus jūsų skraidinti negalima.

## **12 straipsnis. ATSISAKYMAS PERVEŽTI**

- 12.1 Pasiliegame teisę atsisakyti pervežti jus ir (arba) jūsų bagažą kitais nei Bendrosiose pervežimo sąlygose nurodytais atvejais, ypač jei:
- a. pagrįstai manome, kad atsisakymas pervežti yra būtinas siekiant užtikrinti saugumą (pavyzdžiui, jei esate apsvaigę);
  - b. pagrįstai manome, kad jus skraidinant gali kilti pavojus jūsų ir (arba) kitų lėktuve esančių asmenų gyvybei, sveikatai, fizinei neliečiamybei ar komfortui;
  - c. pagrįstai manome, kad jūsų amžius, psichologinė ar fizinė būklė gali kelti pavojų jums ir (arba) kitiems lėktuve esantiems asmenims arba nuosavybei;
  - d. pažeidėte elgesio taisykles ankstesnio skrydžio metu arba pagrįstai manome, kad pakartosite tokį elgesį;
  - e. anksčiau pranešėme jums, kad jūsų niekada neskraidinsime;
  - f. taip pat galėjome atšaukti jūsų užsakymą;
  - g. atsisakėte vykdyti imigracijos ir (arba) muitinės procedūras;
  - h. atsisakėte duoti leidimą atlikti jūsų arba jūsų bagažo apsaugos patikrą;
  - i. nesumokėjote bilieto kainos, mokesčių, rinkliavų arba mokesčių už kitas paslaugas;
  - j. esate skolingi mums pinigų už skrydį (-džius);
  - k. pagrįstai manome, kad būtina atsisakyti jus skraidinti siekiant laikytis šalies, per kurios teritoriją skraidinama, taisyklių ir teisės aktų nuostatų;
  - l. neturite galiojančios įlaipinimo kortelės arba kelionės dokumentų (įskaitant tokių dokumentų sunaikinimą skraidinant), įlipdami į lėktuvą negalite pateikti kelionės dokumentų, naudotų registruojantis internetu, arba jei nesate ES/EEE pilietis ir registravotės internetu, tačiau registracijos punkte nepateikėte įlaipinimo kortelės;
  - m. neatitinkate arba mes pagrįstai manome, kad neatitinkate, šalies, kurioje yra sutarta sustojimo vieta arba atvykimo tikslo vieta, įvažiavimo reikalavimų (įskaitant atvejus, kai mūsų svetainėje nepateikiame informacijos apie savo kelionės dokumentus anksčiau nei likus 4 valandoms iki suplanuoto skrydžio pradžios laiko, jei tai atlikti būtina kelionės tikslo vietoje, į kurią keliaujate);
  - n. bandote patekti į šalį, per kurią galite vykti tik tranzitu;
  - o. mums arba kompetentingiems valstybės tarnautojams pareikalavus atsisakote pateikti savo kelionės dokumentus, net jei pateikiamas patvirtinimas apie gavimą;



- p. negalite įrodyti, kad esate užsakyme įvardytas asmuo, ypač jei užsakyme nurodyto asmens vardas ir pavardė nevisiškai atitinka jūsų kelionės dokumente, kurį pateikiate oro uoste, nurodytą vardą ir pavardę;
  - q. nepranešėte mums apie savo specialiuosius poreikius arba ketinimą vežtis specialųjį bagažą arba tam tikromis sąlygomis vežamus daiktus;
  - r. jums reikia specialiosios pagalbos, kurios suteikti negalime arba jei teikdami tokią pagalbą patirtume neproporcingai dideles išlaidas.
- 12.2 Jei kyla pagrįstų įtarimų, kad savo elgesiu nusižengiate įstatymams ar įvykdote nusikalstamą veiką arba rūkote lėktuve, kreipsimės į kompetentingas institucijas, kad būtų pradėtos teisinės procedūros. Taip pat pasiliegame teisę atsisakyti toliau pervežti jus ir jūsų bagažą ir atšaukti jūsų užsakymą (-us).
- 12.3 Jei mes, pagrįstai vadovaudamiesi savo nuožiūra, atsisakysime jus pervežti arba atšauksime jūsų užsakymą šio straipsnio, 13.3.4 straipsnio arba 13.3.6 straipsnio pagrindu, gražinsime, jei paprašysite paskambinę į mūsų skambučių centrą, visos skrydžio bilieto kainos sumą, išskaitę mokesčio už kitas paslaugas ir vietas rezervavimo mokesčio sumą. Neprisiiimame atsakomybės už žalą arba nuostolius, patirtus dėl atsisakymo pervežti.
- 12.4 Kai kuriose šalyse su atsisakymu pervežti susijusios teisės aktų nuostatos gali būti griežtesnės nei prieš tai pateiktos; tokiu atveju taikomos konkrečios šalies teisės aktų nuostatos.

### **13 straipsnis. SPECIALIOSIOS TAISYKLĖS, TAIKOMOS KELEIVIŲ PERVEŽIMUI ORU**

#### ***13.1 Keleivių, turinčių specialiųjų poreikių, pervežimas***

- 13.1.1. Jei turite specialių poreikių, turite mums pranešti apie juos (žr. 6.2 straipsnį).
- 13.1.2. Dėl neįgalių arba riboto judumo keleivių, kūdikių, nelydimų vaikų, nėščių moterų, sergančių asmenų arba kitų asmenų, kuriems reikalinga specialioji pagalba, sutikimo vežti gali būti reikalingas išankstinis susitarimas su mumis, laikantis šių Bendrųjų pervežimo sąlygų, saugos reglamentų ir kitų galiojančių įstatymų.
- 13.1.3. Nėščios moterys, kurių nėštumo trukmė didesnė nei 34 savaitės, negali keliauti mūsų lėktuvais. Jei moteris laukiasi dvynukų, nėštumo trukmė negali viršyti 32 savaičių. Moterys, kurių nėštumo trukmė didesnė nei 28 savaitės, gali keliauti lėktuvu tik turėdamos gydytojo išduotą medicininę pažymą, patvirtinančią, kad jos gali skristi lėktuvu. Prisiimame atsakomybę už nėščių moterų ir (arba) jų negimusių vaikų sveikatos sutrikimus, galinčius kilti dėl kelionės lėktuvu arba jos metu, tik pagal mūsų Bendrąsias pervežimo sąlygas. Medicininė pažyma turi būti išduota likus ne daugiau nei 6 dienoms iki skrydžio datos.
- 13.1.4. Ant neštuvų nešamų keleivių nepriimame.
- 13.1.5. Į lėktuvo saloną galima įsinešti nešiojamuosius deguonies koncentratorius, kuriuose nėra suslėgtųjų dujų arba skystojo deguonies, jei pateikiamas tokios įrangos paskirties įrodymas. Tokiais nešiojamaisiais deguonies koncentratoriais laikoma teigiamo kvėpavimo takų slėgio palaikymo įranga, t. y. vėdinimo įrenginys, pučiantis švelnų oro srautą į nosį, kad kvėpavimo takai būtų atviri, tačiau kuriame nėra deguonies atsargų. Šiems įrenginiams mūsų neregistruoto bagažo politika netaikoma ir juos galima imti į saloną kaip papildomą daiktą. Jei norite su savimi vežtis tokį įrenginį, paskambinkite į skambučių centrą likus ne mažiau nei 48 valandoms iki suplanuoto skrydžio laiko. Daugiau informacijos rasite mūsų svetainėje.
- 13.1.6. Į lėktuvo saloną negalima pasiimti kvėpavimo aparatų, kuriuose yra suslėgtųjų dujų arba skystojo deguonies.
- 13.1.7. Nepriimame keleivių, keliaujančių su savo deguonies aparatais, bet keleiviams, užsisakiusiems specialiąją pagalbą per skrydį, galime lėktuve duoti medicininio deguonies. Jei reikėtų tokios pagalbos, paskambinkite į skambučių centrą likus ne mažiau nei 48 valandoms iki suplanuoto skrydžio laiko, kad būtų suorganizuota ši paslauga. Daugiau informacijos galite gauti apsilankę mūsų svetainėje arba paskambinę į mūsų skambučių centrą.

### **13.2 Kūdikių ir jaunesnių nei 14 metų amžiaus asmenų pervežimas**

- 13.2.1. Jaunesni nei 2 metų kūdikiai gali keliauti ant savo tėvų kelių. Su vienu suaugusiuoju gali keliauti tik vienas kūdikis. Vienu lėktuvu saugumo sumetimais gali būti skraidinami daugiausiai 18 kūdikių. Informacijos apie kūdikių pervežimo įkainius galima gauti svetainėje arba paskambinus į mūsų skambučių centrą.
- 13.2.2. Jei užsakote grįžtamąjį kelionės bilietą ir kūdikiui sueina dveji metai iki grįžimo datos, grįžtamąjį bilietą būtina užsakyti atskirai, nes vaikas jau nebėra kūdikio amžiaus.
- 13.2.3. Jaunesnius nei 14 m. amžiaus vaikus turi lydėti ne jaunesni nei 16 m. amžiaus asmenys. Nepriimame jaunesnių nei 14 metų asmenų, skrendančių be palydovo. Vienam vyresniam nei 16 metų asmeniui leidžiama lydėti daugiausia 10 jaunesnių nei 14 metų asmenų. Kai kuriose šalyse su nepilnamečių keliavimu susijusios teisės aktų nuostatos gali būti griežtesnės nei prieš tai pateiktos; tokiu atveju taikomos konkrečios šalies teisės aktų nuostatos.

### **13.3 Elgesys lėktuve**

- 13.3.1 Visuomet turite laikytis įgulos nurodymų skrydžio metu.
- 13.3.2 Saugos sumetimais galime uždrausti lėktuve naudoti elektroninę įrangą (arba apriboti jos naudojimą), įskaitant (bet neapsiribojant) mobiliuosius telefonus, nešiojamuosius kompiuterius, įrašymo įrenginius ir radijo prietaisus, CD leistuvus, elektroninius žaidimus arba transliavimo įrenginius, radijo bangomis valdomus žaislus ir nešiojamuosius radijo aparatus. Galima naudoti klausos aparatus ir širdies stimulatorius, o kitus nešiojamus elektroninius įrenginius galima naudoti tik skrydžio režimu.
- 13.3.3 Saugos sumetimais leidžiama vartoti tik lėktuve įsigytus alkoholinius gėrimus.
- 13.3.4 Jei jūs,
  - a) įgulos narių pagrįstu manymu, savo elgesiu keliate pavojų lėktuvo saugumui ar lėktuve esančių asmenų arba jų nuosavybės saugumui;
  - b) įgulos narių atžvilgiu naudojate žodinį ar fizinį smurtą arba trukdote jiems vykdyti jų pareigas;
  - c) nesilaikote įgulos narių nurodymų (įskaitant perspėjimus dėl alkoholio ir narkotikų vartojimo, rūkymo ir elektroninės įrangos naudojimo);
  - d) lėktuve esantiems asmenims keliate diskomfortą ar nepatogumų, juos žalojate arba gadinate jų nuosavybę,turime teisę taikyti bet kokias priemones, įskaitant prievartą, kurių būtina imtis siekiant užkirsti kelią tokiam elgesiui arba jį nutraukti; jūs turėsite kompensuoti mums bet kokius nuostolius arba išlaidas, patirtas dėl savo elgesio. Pasiliegame teisę pateikti ieškinį ir atsisakyti toliau pervežti jus ir jūsų bagažą bei atšaukti jūsų užsakymą (-us).
- 13.3.5 Be to, visiems lėktuve įvykdytiems veiksams taikomos 1963 m. rugsėjo 14 d. pasirašytos Tokijo konvencijos dėl nusikaltimų ir tam tikrų kitų veiksmų, padarytų orlaiviuose, nuostatos, 1982 m. civilinės aviacijos akto nuostatos ir kiti galiojantys įstatymai.
- 13.3.6 Rūkyti (įskaitant el. cigaretes) mūsų lėktuvuose draudžiama. Už bet kokį bandymą rūkyti jums gali būti taikomos griežtos bausmės; be to, dėl padarytos žalos galime jums iškelti ieškinį. Be to, tokiais atvejais pasiliegame teisę atsisakyti toliau pervežti jus ir jūsų bagažą ir atšaukti jūsų užsakymą (-us).

### **13.4 Maitinimas ir kitos paslaugos**

- 13.4.1 Mūsų skrydžių metu gali būti siūloma įsigyti gėrimų ir užkandžių.
- 13.4.2 Jei pervežimą organizuoja kelios pervežimo bendrovės, mes (pagal Bendrąsias pervežimo sąlygas) priisiimame atsakomybę tik už savo organizuotą pervežimo dalį.

## 14 straipsnis. BAGAŽAS

### 14.1 Bagažo tipai, nemokamai skraidinamas bagažas

- 14.1.1. Siekiant išvengti pavojaus sveikatai ir užtikrinti saugą, vieno registruotojo bagažo vieneto svoris neturi viršyti 32 kilogramų. Didžiausi vieno registruotojo bagažo vieneto matmenys yra 149,9 x 119,4 x 171,5 cm. Pasilieka teisę riboti vienam keleiviui leidžiamų vežti registruotojo bagažo vienetų skaičių. Jei tokie apribojimai taikomi, informacijos apie juos galite gauti svetainėje arba paskambinus į mūsų skambučių centrą. Atsisakysime skraidinti 14.1 straipsnyje nurodytus apribojimus viršijantį registruotąjį bagažą.
- 14.1.2. KIEKVIENAM REGISTRUOTOJO BAGAŽO VIENETUI TAIKOME ADMINISTRAVIMO MOKESTĮ. INFORMACIJOS APIE ŠĮ MOKESTĮ GALITE GAUTI MŪSŲ SVETAINĖJE ARBA SKAMBUČIŲ CENTRE. JEI BENDRAS REGISTRUOTOJO BAGAŽO SVORIS VIRŠYS PASIRINKTĄ REGISTRUOTOJO BAGAŽO LIMITĄ, TURĖSITE PAPILDOMAI SUMOKĖTI UŽ KIEKVIENĄ LIMITĄ VIRŠIJANTĮ KILOGRAMĄ KELIONĖS DIENĄ GALIOJANČIU TARIFU. INFORMACIJOS APIE ŠĮ MOKESTĮ GALITE GAUTI MŪSŲ SVETAINĖJE ARBA SKAMBUČIŲ CENTRE. ATSIKAKYSIME SKRAIDINTI LIMITĄ VIRŠIJANČIUS REGISTRUOTOJO BAGAŽO VIENETUS, JEI UŽ JUOS NEBUS SUMOKĖTAS ADMINISTRAVIMO ARBA VIRŠSVORIO MOKESTIS.
- 14.1.3. VIENAS KELEIVIS GALI VEŽTIS TIK VIENĄ RANKINIO BAGAŽO VIENETĄ, KURIS TURI ATITIKTI TOLIAU NURODYTUS DYDŽIO IR SVORIO APRIBOJIMUS: BAGAŽO MATMENYS NEGALI VIRŠYTI 55 X 40 X 23 CM (NEĮSKAITANT RANKENŲ IR RATUKŲ, BET RATUKAI NEGALI VIRŠYTI 5 CM), O DIDŽIAUSIAS LEIDŽIAMAS VIENO RANKINIO BAGAŽO VIENETO SVORIS YRA 10 KG. JEI JŪSŲ BAGAŽO DYDIS ARBA SVORIS VIRŠIJA PIRMIAU NURODYTUS APRIBOJIMUS, JĮ VEŠIME KAIP REGISTRUOTĄJĮ BAGAŽĄ IR UŽ TAI BUS TAIKOMAS MOKESTIS, NURODYTAS 14.1.1 STRAIPSNYJE.
- 14.1.4. Užsisakę tam tikras „Wizz Air“ paslaugas galite vežtis mažą krepšį (neviršijantį 40 x 30 x 18 cm matmenų) kartu su pirmiau aprašytu rankiniu bagažu be papildomo mokesčio. Matmenys, nurodyti šiame 14.1.4 straipsnyje, apima šonines kišenes.
- 14.1.5. Orlaivio salone dėl ribotos vietos galima gabenti ribotą rankinio bagažo vienetų skaičių. Daugiau informacijos galite gauti apsilankę mūsų svetainėje arba paskambinę į mūsų skambučių centrą. Bagažas, kuris netilps orlaivio salone, bus gabenamas nemokamai bagažo skyriuje. Tam tikras „Wizz Air“ paslaugas įsigijusių keleivių rankinis bagažas nebus gabenamas bagažo skyriuje, nebent tai būtų būtina valdymo sumetimais.
- 14.1.6. Be rankinio bagažo į lėktuvą galite įsinešti toliau nurodytus mažus asmeninius daiktus, nemokėdami atskiro mokesčio:
  - a. paltą arba apklotą;
  - b. mobilųjį telefoną;
  - c. skaitinį;
  - d. jaunesniems nei 2 m. vaikams: maistą skrydžiui;
  - e. daiktus, įsigytus oro uosto išvykimo salėje, jau praėjus oro uosto saugumo patikrą;
  - f. ramentų porą neįgaliesiems;
  - g. kūdikio automobilinę kėdutę vaikams iki dvejų metų amžiaus, jei kūdikis keliauja atskiroje keleivio vietoje ir automobilinėje kėdutėje yra pritvirtintas saugos diržas, kurį galima saugiai prisegti prie lėktuvo keleivio sėdynės.
- 14.1.7. Tam tikruose oro uostuose gali būti taikomi kiti apribojimai dėl rankinio bagažo ir asmeninių daiktų; šie apribojimai gali būti griežtesni. Tokiu atveju oro uosto nuostatos yra viršesnės.
- 14.1.8. Tam tikruose oro uostuose atitinkamas mokestis gali būti sumokėtas tik kredito arba debeto kortele. Tokių oro uostų sąrašą rasite mūsų svetainėje arba sužinosite paskambinę į mūsų skambučių centrą. Informuosime keleivius apie tokį atnaujintą oro uostų sąrašą savo svetainėje. Jei nepateiktume atnaujinto tokių oro uostų sąrašo, būtume atsakingi už bet kokius nuostolius,

atsiradusius dėl tokio nepaskelbimo, kaip numato šių Bendrųjų pervežimo sąlygų nuostatos ir atitinkami įstatymai.

14.1.9. JEI NESUMOKĖSITĖ REGISTRUOTAM BAGAŽUI TAIKOMO MOKESČIO, GALIME ATSIŠAKYTI VEŽTI JŪSŲ BAGAŽĄ. ATSIŠAKOME BET KOKIOS ATSAKOMYBĖS UŽ NUOSTOLIUS, PATIRTUS DĖL TOKIO ATSIŠAKYMO.

14.1.10. Rankinį bagažą ir kitus į lėktuvą įsineštus daiktus turite saugoti neužtvėrę perėjimų tarp eilių ir avarinių išėjimų bei laikydamiesi įgulos nurodymų.

14.1.11. Vaikų ir neįgaliųjų vežimėliai registruojami su kitu bagažu ir vežami nemokamai, jei keliauja šios įrangos naudotojas.

#### **14.2 Bagažo priėmimas**

14.2.1. Priėmę jūsų bagažą kaip registruotąjį bagažą, išduodame bagažo identifikavimo etiketę ir bagažo išdavimo etiketę už kiekvieną registruotojo bagažo vienetą.

14.2.2. Registruotasis bagažas vežamas tuo pačiu lėktuvu kaip ir jūs.

#### **14.3 Daiktai, kurių neleidžiama vežti**

14.3.1. TOLIAU NURODYTI DAIKTAI NEVEŽAMI (JŲ NEGALIMA DĖTI Į REGISTRUOTĄJĮ AR RANKINĮ BAGAŽĄ ARBA PASIIMTI SU SAVIMI KAIP ASMENINIŲ DAIKTŲ):

- a. ginklai ir sprogmenys, įskaitant medžioklinius arba sportinius ginklus, apibrėžtus bet kurios skrydžio biliete nurodytos šalies, per kurios teritoriją skraidinama, įstatymuose;
- b. bet kokie daiktai arba medžiagos, atrodančios kaip ginklai ar sprogmenys;
- c. degiosios medžiagos (išskyrus alkoholinius gėrimus, plaukų laką, kvepalus, odekoloną);
- d. radioaktyviosios medžiagos;
- e. suskystintosios dujos (išskyrus: CO<sub>2</sub>, naudojamą dirbtinėms galūnėms judinti; tarą, kurioje yra degiųjų dujų, naudojamų pripučiamosiose gelbėjimo liemenėse);
- f. nuodingosios arba užkrečiamosios medžiagos;
- g. ėsdinančios medžiagos (išskyrus termometruose, barometruose, neįgaliųjų vežimėlių akumuliatoriuose esanti gyvsidabri);
- h. apsauginiai portfeliai, dėklai ar lagaminai, kuriuose įrengti signalizacijos įtaisai, ličio akumuliatoriai arba pirotechninės medžiagos;
- i. daiktai, keliantys pavojų lėktuvui ar lėktuve esančių asmenų gyvybei, sveikatai ar kūno integralumui arba turtui;
- j. bet koks daiktas ar medžiaga, draudžiama pagal šalių, per kurių teritoriją skraidinama, taisykles ir teisės aktų nuostatas;
- k. daiktai, kurių negalima vežti dėl svorio, dydžio ar bet kokių kitų neįprastų savybių;
- l. žmogaus palaikai;
- m. daiktai, nurodyti Tarptautinės civilinės aviacijos organizacijos (TCAO) Saugaus pavojingų krovinių vežimo oru techninėse instrukcijose ir Tarptautinės oro transporto asociacijos (TOTA) Pavojingų krovinių vežimo reglamentuose su tam tikrais papildomais apribojimais. Informacijos apie apribojimus pateikta svetainėje.

JEI BANDYSITE GABENTI BET KURIAŲ IŠ ŠIŲ MEDŽIAGŲ AR DAIKTŲ, GALIME ATSIŠAKYTI VEŽTI JŪSŲ BAGAŽĄ IR (ARBA) JUS.

14.3.2. Nebent pagal galiojančius įstatymus reikalaujama kitaip, JEI REGISTRUOTAJAME BAGAŽE YRA NORS VIENAS IŠ ŠIŲ DAIKTŲ:

- a. grynųjų pinigų, vertybinių popierių;
- b. juvelyrinių dirbinių, brangiųjų metalų, brangiųjų ir pusiau brangiųjų akmenų;
- c. kompiuterių, fotoaparatus, vaizdo kamerų, mobiliųjų telefonų ir bet kokių kitų elektroninių ar techninių įrenginių bei jų priedų;
- d. oficialių, įmonės arba privačių dokumentų;
- e. kelionės arba kitų tapatybės dokumentų;

- f. raktų;
- g. skysčių;
- h. vaistų;
- i. greitai gendančių daiktų;
- j. meno kūrinių ir dailės dirbinių;
- k. daiktų, nurodytų 14.3.1 straipsnyje.

Neprisiimame atsakomybės už šių daiktų vėlavimą, praradimą ar sugadinimą.

Kai kuriuose oro uostuose gali būti taikoma papildoma apribojimų politika. Tokiu atveju oro uosto nuostatos yra viršesnės.

14.3.3. Jūsų rankiniame bagaže arba asmeniniuose daiktuose neturi būti antikvarinių ginklų, kardų, peilių, žirklių, ašmenų, šakučių, smigių, švirksčių ir kitų aštrių daiktų ar bet kokio daikto, kuris mūsų manymu gali būti panaudotas kaip ginklas.

14.3.4. Jūsų rankiniame bagaže arba asmeniniuose daiktuose gali būti tik tie daiktai, kuriuos galima vežti, o jų kiekis ir pakuotės turi atitikti galiojančių įstatymų ir saugos reglamentų nuostatas.

#### **14.4 Tam tikromis sąlygomis vežami daiktai**

14.4.1. Jei norite vežti kurį nors iš toliau nurodytų daiktų, pateikdami užsakymą turite mus apie tai informuoti:

- a. dūžtantys daiktai;
- b. dėl dydžio, pobūdžio arba kvapo netinkami vežti daiktai;
- c. neįgaliųjų vežimėlis, varomas akumuliatoriumi, turinčiu sausąjį negalintį išsiliesti elementą (tik kaip registruotasis bagažas);
- d. kiti specialieji daiktai, įskaitant slides, snieglentes, golfo, nardymo ir buriavimo įrangą, žvejybos reikmenis, ragus ir trofėjus, dviračius, šokinėjimo kartis, muzikos instrumentus ir pan., bet tuo neapsiribojant.

Jei ketinate vežti kurį nors iš pirmiau nurodytų daiktų, privalote mus informuoti susisiekę su skambučių centru. Tokius daiktus galite vežti tik mums sutikus.

14.4.2. Jei norite vežtis bet kokį 14.4.1 straipsnio a, b ir d punktuose nurodytą daiktą, turite sumokėti mokesį pagal tarifus. Išsamesnės informacijos ieškokite mūsų svetainėje arba skambinkite į mūsų skambučių centrą.

14.4.3. Jei nepranešite arba negausite mūsų sutikimo vežti 14.4.1 straipsnyje minėtus daiktus, galime neleisti jų vežtis ir (arba) nebūsime atsakingi už tokių daiktų vėlavimą ir sugadinimą.

14.4.4. Neatsakome už dūžtančių daiktų apgadinimus, įvykusius pervežant oru. Bagažą, kuriame yra dūžtančių daiktų, galima vežti kaip registruotąjį bagažą tik pažymėjus ribotos atsakomybės etikete.

14.4.5. Turėsite sumokėti mokesį už sporto įrangos, muzikos instrumentų ir tam tikrų kitų daiktų, kuriuos galime sutikti skraidinti, atsižvelgdami į mūsų sąlygas ir apribojimus, gabenimą.

#### **14.5 Gyvūnai**

14.5.1. Nevežame gyvūnų, išskyrus sertifikuotus šunis vedlius, kaip to gali būti reikalaujama pagal reglamentą Nr. 1107/2006/EB arba galiojančius įstatymus.

14.5.2. Jei turite keliauti su sertifikuotu šunimi vedliu, privalote turėti dokumentus, nustatytus šalių, per kurių teritoriją skraidinama, teisės aktuose, laikytis tokių teisės aktų ir pranešti mums apie savo ketinimą skraidinti pagal 6.2.1 straipsnį. Sertifikuotas šuo vedlys vežamas nemokamai. Daugiau informacijos rasite mūsų svetainėje.

#### **14.6 Teisė atsisakyti vežti bagažą**

- 14.6.1. Be 14.1 straipsnyje pateiktų reikalavimų, atsisakysime vežti daiktus, kurių neleidžiama vežti pagal šias Bendrąsias pervežimo sąlygas, ir tam tikromis sąlygomis vežamus daiktus, apie kurių vežimą nepranešta iš anksto arba nebuvo gautas mūsų sutikimas pagal 6.2.6 straipsnio nuostatas.
- 14.6.2. Galime atsisakyti vežti bet kokį daiktą ar medžiagas, kuriuos laikome netinkamais vežti dėl dydžio, formos, svorio, turinio, pobūdžio, pakuotės, saugos ir saugumo priežasčių arba siekdami užtikrinti kitų keleivių patogumą.

#### **14.7 Teisė apieškoti bagažą**

- 14.7.1. Dėl saugos ir saugumo priežasčių galime prašyti, kad leistumėte apieškoti jūsų drabužius arba jūsų bagažą. Nepavykus jūsų rasti, siekiant nustatyti, ar jūsų bagaže nėra kokių nors 14.3 arba 14.4 straipsniuose nurodytų daiktų ar medžiagų, jūsų bagažas gali būti apieškotas be jūsų. Jei į tokį prašymą neatsižvelgsite, galime atsisakyti vežti jus ir (arba) jūsų bagažą. Jei apieškant jūsų bagažas bus pažeistas, neatsakysime už šią žalą tiek, kiek leidžiama pagal atitinkamas teisės aktų nuostatas.

#### **14.8 Registruotojo bagažo pristatymas ir paėmimas**

- 14.8.1. Bagažas oro uostuose pristatomas ne asmeniškai, bet bagažo pristatymo terminaluose. Už bagažo pasiėmimą šiuose terminaluose atsakote jūs. Neatsakome už bagažą po bagažo pristatymo. Galime bet kada tikrinti bagažo identifikavimo ir išdavimo etiketes. Nepasiimtas mūsų saugomas bagažas bus išduotas tik asmeniui, pateikusiam bagažo identifikavimo etiketę atitinkančią bagažo išdavimo etiketę.
- 14.8.2. Pagal 14.2 straipsnio nuostatas registruotąjį bagažą atvykimo vietoje turite pasiimti kuo skubiau, kai tik jis pristatomas. Jei bagažo arba asmeninių daiktų nepasiimsite, saugosime juos 60 dienų ir taikysime jums saugojimo mokesť. Pasibaigus šiam laikotarpiui, jūsų bagažą ir asmeninius daiktus parduosime arba sunaikinsime. Jei pagal bagažą arba asmeninį daiktą nustatysime jūsų tapatybę, naudodamiesi jūsų pateiktais kontaktiniais duomenimis pranešime jums apie ketinimą sunaikinti nepasiimtus daiktus, o jei jie jau sunaikinti, neprisiimsime jokios atsakomybės jūsų atžvilgiu dėl bet kokios patirtos žalos.

### **15 straipsnis. „WIZZ AIR“ ATLIEKAMAS SUTARTIES PAKEITIMAS**

#### **15.1. „Wizz Air“ atliekamas sutarties pakeitimas**

- 15.1.1. Prieš priimdami jūsų užsakymą, pranešime jums nuo to laiko galiojantį suplanuotą skrydžio laiką; jis taip pat bus nurodytas jūsų skrydžio biliete. Išdavus jūsų skrydžio bilietą, gali reikėti keisti suplanuotą skrydžio laiką, datą arba maršrutą (įskaitant išvykimo arba atvykimo vietą). Norėdami pranešti apie tokius pakeitimus susisieksime su jumis el. paštu arba telefonu, nurodytu užsakant. Bet koku būdu jums sutikus su skrydžio laiko, datos arba maršruto pakeitimu, jūsų ir mūsų sutartis laikoma atitinkamai pakeista.  
Jei jūsų užsakymo dokumentuose užregistruotas el. pašto adresas arba telefono numeris yra ne jūsų, atsakote už užsakyme nurodyto el. pašto adreso savininko arba reguliaraus telefono numerio naudotojo paklausimą apie pranešimus dėl bet kokių pakeitimų.
- 15.1.2. Nebent kitaip nurodyta Konvencijoje arba Reglamente Nr. 261, jei, pateikę užsakymą, bet prieš suplanuotą skrydžio išvykimo laiką, atšauksime jūsų skrydį arba pakeisime suplanuotą išvykimo laiką ir pakeitimas arba pasiūlytas naujas skrydis jums nepriimtinas ir negalime jums užsakyti alternatyvaus jums priimtino skrydžio, paskambinę į mūsų skambučių centrą galite rinktis iš toliau nurodytų galimybių:
- a) pakartotinai užsakysime jums kitą mūsų vykdomą skrydį tokiu pačiu arba, jei reikia, panašiu maršrutu 14 dienų iki suplanuotos atšaukto skrydžio išvykimo datos arba 30 dienų po jos laikotarpio, atsižvelgdami į turimas sėdimąsias vietas; arba

- b) galite atšaukti savo užsakymą ir pateikti prašymą gauti kreditą į kliento sąskaitą, kurio vertė yra 120 % už atšauktą skrydį sumokėtos bilieto kainos ir 100 % sumos už paslaugų mokesčius bei 120 % bilieto kainos ir 100 % sumos už paslaugų mokesčius, kuriuos sumokėjote už grįžimo skrydį, jei taikoma; arba
- c) galite atšaukti savo užsakymą ir pateikti prašymą susigrąžinti visą bilieto kainą, sumokėtą už atšauktą skrydį ir, jei taikoma, grįžimo skrydį (įskaitant mokesčius bei rinkliavas). Savo pasirinkimą galite keisti pagal bendrąsias taisykles ir sumokėję atitinkamą mokesťį. Atkreipkite dėmesį, kad jei užsisakėte papildomų paslaugų, atšaukimo atveju gali būti taikoma trečiųjų šalių atšaukimo ir pinigų grąžinimo politika.

### ***15.2. Jungiamieji skrydžiai***

15.2.1. Nevykdome jungiamųjų skrydžių. Jūs prisiimate riziką, kad jūs arba jūsų bagažas gali nespėti į kitus skrydžius.

### ***15.3. Pervežimas kitomis transporto priemonėmis***

- 15.3.1. Maršruto pakeitimo arba pakartotinio užsakymo atveju galime jus pervežti ne oru, o kitomis transporto priemonėmis.
- 15.3.2. Jei aiškiai arba numanomai sutikote su pervežimu alternatyvia transporto priemone, sutarties sąlygos bus įvykdytos atlikus pervežimą alternatyvia transporto priemone ir mes jums neturėsime jokių kitų įsipareigojimų. Nebent pagal galiojančius įstatymus reikalaujama kitaip, neturėsite teisės susigrąžinti visos bilieto kainos sumos arba jos dalies ir (arba) gauti kompensaciją.

### ***15.4. Nukreipimas***

15.4.1. Jei negalime išvykti iš išvykimo vietos arba nusileisti kelionės tikslo arba sutartoje sustojimo vietoje ir orlaivis nukreipiamas į kitą oro uostą (toliau – nukreipimas), išskyrus atvejus, kai jis toliau vykdomas į kelionės tikslo vietą, pasirūpinsime jūsų nuvežimu į kelionės tikslo vietą, pasiūlydami savo paslaugas arba kitas transporto rūšis. Tokiu atveju sutarties sąlygos bus įvykdytos ir mes jums neturėsime jokių kitų įsipareigojimų.

### ***15.5. Jūsų teisių vykdymas***

15.5.1. Jei nesilaikysime šio straipsnio nuostatų, turite teisę pateikti pretenziją atitinkamai nacionalinei vykdančiajai įstaigai.

### ***15.6. Teisė į informaciją***

15.6.1. Atsisakius jus vežti arba atšaukus jūsų skrydį, (oro uoste) jums pateiksime rašytinę informaciją apie kompensavimo ir pagalbos taisykles. Jei jūsų skrydis atidedamas mažiausiai dviem valandoms, jums taip pat pateiksime panašią informaciją. Jums turi būti pateikiami ir Reglamente Nr. 261 nurodyti kontaktiniai paskirtos valstybinės įstaigos duomenys.

### ***15.7. Ypatingosios aplinkybės, nenugalima jėga***

15.7.1. Nebent nurodyta kitaip 15 straipsnio pastraipose, neprisiimame tolesnės atsakomybės dėl jokių sutarties pakeitimų, įvykusių dėl ypatingųjų aplinkybių arba nenugalimos jėgos. Tiek, kiek leidžiama pagal atitinkamus teisės aktus ir šias Bendrąsias pervežimo sąlygas, neprisiimame atsakomybės už jokią žalą arba praradimą dėl ypatingų aplinkybių arba nenugalimos jėgos.

### ***15.8. Taikymas***

15.8.1. Šių Bendrųjų pervežimo sąlygų 15.1.2, 15.6 straipsniai netaikomi, jei jūs keliaujate nemokamai arba už sumažintą kainą, kuri tiesiogiai arba netiesiogiai nepasiekiami kitiems asmenims.

## **16 straipsnis. PINIGŲ GRAŽINIMAS IR TEISĖ Į PAGALBĄ**

### **16.1. Pinigų grąžinimas**

- 16.1.1 Nebent aiškiai nurodyta šiose Bendrosiose pervežimo sąlygose, visos mūsų skrydžių kainos, mokesčiai, rinkliavos ir mokėjimai už kitas paslaugas yra negražinami.
- 16.1.2 Nepažeidžiant 16.1.1 straipsnio nuostatų, galima įsigyti bilietų, už kuriuos gali būti sugrąžinti pinigai, pervežant oru į tam tikras vietas / iš tam tikrų vietų. Tokių bilietų, jei jie yra parduodami, negalima įsigyti internetu, tačiau galima įsigyti per skambučių centrą.
- 16.1.3 Jei turite teisę susigrąžinti pinigus pagal šias Bendrąsias pervežimo sąlygas, Reglamentą Nr. 261 arba kitaip ir jei jūs mums nenurodėte kitaip, grąžinsime pinigus išskirtinai jums. Grąžinami pinigai suteikiami asmeniui, prisistatančiam užsakiusiu asmeniu, naudojantis atitinkamos registracijos duomenimis (įskaitant užsakymo kodą) arba kitokiais mūsų pateiktais dokumentais, susijusiais su pervežimu, ir jei neturime priežasties manyti, kad asmuo nėra tikrasis užsąkęs asmuo, grąžinsime atitinkamą sumą, tokiu būdu būsime atleisti nuo atsakomybės ir bet koks užsąkęs asmuo ar keleivis nebegalės pateikti pretenzijų.
- 16.1.4 Grąžinama suma paprastai mokama ta valiuta, kuria mokėta už pervežimą. Jei tai neįmanoma, sumą grąžinsime eurai.

### **16.2. Teisė į pagalbą**

- 16.2.1. Jei turite teisę į pagalbą pagal Reglamentą Nr. 261, suteiksime jums:
- maisto ir gaivinamųjų gėrimų, atsižvelgdami į laukimo laiką vėlavimo laikotarpiu;
  - apgyvendinimą viešbutyje arba kompensaciją už apgyvendinimo viešbutyje išlaidas šiais atvejais:
    - kai būtina pasilikti vieną ar daugiau naktų arba
    - kai išvykimo vietoje būtina pasilikti ilgiau nei buvote numatę;
  - transportą iš oro uosto į 16.2.1 straipsnio b punkte nurodytą apgyvendinimo vietą (viešbutį ar kitą) ir atgal arba grąžinamos jo išlaidos.
- Turėsite teisę gauti pagalbą tik pagal 16.2.1 straipsnio a punkto nuostatas laukimo laikotarpiu, kuris atsirado dėl vėlavimo.
- Grąžinsime išlaidas dėl pagalbos, nurodytos 16.2.1 straipsnio b ir c punktuose, iki pagrįstos sumos, pagal sąskaitas faktūras.
- 16.2.2. Be to, keleiviams pasiūloma du kartus nemokamai paskambinti telefonu, išsiųsti fakso pranešimus arba elektroninius laiškus arba kompensuojamos patvirtintos šio ryšio išlaidos.
- 16.2.3. Neteiksime pagalbos, nurodytos 16.2.1 straipsnyje, jei dėl to dar labiau vėluotų skrydis.

## **17 straipsnis. ATSAKOMYBĖ**

### **17.1. Bendroji informacija**

- 17.1.1. Mūsų atsakomybę nustato šios Bendrosios pervežimo sąlygos.
- 17.1.2. JEI TAIKOMA, „WIZZ AIR“ ATSAKOMYBĖ UŽ BET KOKIUS NUOSTOLIUS BUS RIBOJAMA, KAIP NUSTATYTA KONVENCIJOJE IR ŠIOSE BENDROSIOSE PERVEŽIMO SĄLYGOSE. MES ATSAKOME TIK UŽ PAKANKAMAI ĮRODYTĄ ŽALĄ IR MŪSŲ ATSAKOMYBĖ NEVIRŠYS ĮRODYTOS ŽALOS SUMOS.
- 17.1.3. Jei įrodome, kad žalos priežastis buvo arba ją lėmė asmens, reikalaujančio kompensacijos, arba asmens, iš kurio jis ar ji įgijo jo ar jos teises, neatsargumas, kitas neteisėtas veikimas arba neveikimas, mes visiškai ar iš dalies atleidžiami nuo atsakomybės ieškovui tiek, kiek toks neatsargumas ar neteisėtas veikimas arba neveikimas buvo žalos priežastis ar prisidėjo prie jos atsiradimo. Jei dėl keleivio mirties ar sužalojimo kompensacijos reikalauja ne pats keleivis, bet kitas asmuo, mes taip pat visiškai ar iš dalies atleidžiami nuo atsakomybės tiek, kiek įrodome, kad žalos priežastis buvo arba ją lėmė to keleivio neatsargumas ar kitas neteisėtas veikimas arba



- neveikimas. Ši nuostata taikoma visoms atsakomybės nuostatomis, taikytinoms mums keleivio atžvilgiu.
- 17.1.4. Remiantis pirmiau išdėstytomis sąlygomis, mes nesame atsakingi už jokią jūsų padarytą arba dėl jūsų bagažo atsiradusią žalą. Jūs atsakote už bet kokią šią žalą, padarytą kitiems asmenims arba kitų asmenų (įskaitant mus) nuosavybei.
- 17.1.5. Pervežimo sutartis, šios Bendrosios pervežimo sąlygos ir išimtys bei atsakomybės apribojimai taikomi mūsų darbuotojams, tarnautojams ir tarpininkams taip pat kaip mums. Bendra iš mūsų ir iš šių asmenų susigražintina suma neturi viršyti šiose Bendrosiose pervežimo sąlygose nustatytos mūsų atsakomybės viršutinės ribos.
- 17.1.6. NEBENT KITAIP NURODYTA KONVENCIJOJE ARBA BET KOKIO TAIKOMO ĮSTATYMO PRIVALOMOSIOSE NUOSTATOSE, MES NEATSAKOME UŽ PELNO PRARADIMĄ, NETIESIOGINIUS ARBA PASEKMINIUS NUOSTOLIUS.

### **17.2. Atsakomybė už bagažą**

- 17.2.1. Atsakome už žalą, atsiradusią pažeidus, sunaikinus, praradus arba vėluojant pristatyti registruotą bagažą, jei įvykis, kuris buvo pažeidimo, sunaikinimo, praradimo arba vėlavimo pristatyti priežastis, įvyko orlaivyje arba bet kuriuo kitu laikotarpiu, per kurį registruotas bagažas buvo „Wizz Air“ žinioje.
- 17.2.2. Atsakome už žalą, atsiradusią dėl bagažo vėlavimo vežant oro transportu, išskyrus jei mes patys ir mūsų darbuotojai bei atstovai ėmėsi visų prieinamų pagrįstų priemonių siekdami išvengti žalos arba jei įrodome, kad mums arba jiems buvo neįmanoma imtis tokių priemonių.
- 17.2.3. Neatsakome už žalą, jei žala bagažui padaryta dėl jo trūkumų, kokybės arba ydų. Neregistruoto bagažo atveju, įskaitant asmens daiktus, atsakysime tik tuo atveju, jei žala atsirado dėl mūsų ar mūsų darbuotojų arba atstovų kaltės.
- 17.2.4. Nebent pagal galiojančius įstatymus reikalaujama kitaip, neatsakome už bet kokių atsisakytų vežti daiktų, bet kokio bagažo, priimto vežti su ribotos atsakomybės kortele, ir tam tikromis sąlygomis vežamus daiktus, apie kurių vežimą mums nepranešta rezervuojant arba kurio nesutikome vežti, pažeidimą, praradimą, sunaikinimą ir vėlavimą.
- 17.2.5. Neprisiiimame atsakomybės už nedidelius jūsų bagažo pažeidimus (pavyzdžiui, įbrėžimus, sutepimus, dėmes, įspaudimus ir pan.), kurių gali atsirasti dėl įprasto nusidėvėjimo.
- 17.2.6. Bagažo apgadavimo atveju (įskaitant registruotą, neregistruotą bagažą ir asmeninius daiktus) mūsų atsakomybė neviršija 1131 SST kiekvienam keleiviui, nebent keleivis, registruodamas bagažą, pateikė specialią suinteresuotumo savo bagažo pristatymu į atvykimo vietą deklaraciją ir sumokėjo papildomą pinigų sumą, jei tuo atveju to reikalaujama. Tokiu atveju privalėsime sumokėti sumą, neviršijančią deklaruotos sumos, nebent įrodytume, kad ši suma yra didesnė negu keleivio tikrasis suinteresuotumas bagažo pristatymu į atvykimo vietą.
- 17.2.7. Jūs privalote užtikrinti, kad išlaipinimo metu lėktuve nepaliksite jokių daiktų. Jei lėktuve ką nors palikote, susisiekitė su oro uosto pamestų ir rastų daiktų skyriumi.

### **17.3. Atsakomybė už keleivio mirtį, sužalojimą ir vėlavimą dėl avarijos**

- 17.3.1. Avarijos atveju mūsų atsakomybei už keleivio mirtį arba sužalojimą taikomi šiose Bendrosiose pervežimo sąlygose nustatyti apribojimai. Mums nustatyta griežta iki 113 100 SST atsakomybė, išskyrus 17.1.3 straipsnyje nustatytus atvejus.
- 17.3.2. Šią ribą viršijančių pretenzijų dėl keleivių mirties arba sužalojimo atveju galime būti atleidžiami nuo atsakomybės, jei įrodome, kad i) ši žala atsirado ne dėl mūsų, mūsų darbuotojų ar atstovų neteisėto veikimo arba neveikimo, tyčinių veiksmų arba aplaidumo, ii) ši žala atsirado vien tik dėl trečiosios šalies neteisėto veikimo arba neveikimo, tyčinių veiksmų arba aplaidumo.
- 17.3.3. Ne vėliau kaip per 15 dienų prima facie nustačius fizinio asmens, turinčio teisę gauti kompensaciją, tapatybę, išmokėsime tokius išankstinius mokėjimus pagalbos tikslais, kurių gali reikėti neatidėliotiniams ekonominėms reikmėms tenkinti proporcingai įvertinus patirtus materialinius sunkumus. Toks mokėjimas vienam keleiviui mirties atveju yra ne mažesnis kaip 16

000 SST. Išankstinis mokėjimas nėra atsakomybės pripažinimas ir gali būti padengiamas išmokant paskesnes sumas.

17.3.4. Išankstiniai mokėjimai negražinami, nebent mes vėliau įrodome, kad:

- a) žala buvo padaryta dėl sužeisto ar mirusio keleivio kaltės arba jam prisidedant prie žalos atsiradimo;
- b) išankstinį mokėjimą gavęs asmuo neturėjo teisės gauti kompensacijos arba žalą sukėlė jis pats.

17.3.5. Žalos, atsiradusios dėl vėlavimo vežant keleivius, atveju mūsų atsakomybė kiekvienam keleiviui neviršija 4694 SST.

#### **17.4. Kompensacijos prašymas pagal Reglamentą Nr. 261**

17.4.1. Nepaisant jokių prieštaraujančių šių Bendrųjų pervežimo sąlygų nuostatų, šis straipsnis bus taikomas mūsų skundų tvarkymo procesui, susijusiam su kompensavimu pagal Reglamentą Nr. 261.

17.4.2. Keleivis gali pateikti kompensavimo prašymą pagal Reglamentą Nr. 261 mums jūsų vardu, tik jei jūs ir keleivis esate įtraukti į tą patį užsakymą, susijusį su prašoma kompensacija. Galime paprašyti tinkamo įrodymo, kad jūs įgaliojote kitą keleivį pateikti prašymą jūsų vardu.

17.4.3. Atsakysime per 30 dienų nuo prašymo pateikimo.

17.4.4. Išskyrus 17.4.2 straipsnyje nurodytus atvejus, NENAGRINĖSIME JOKIO KOMPENSAVIMO PRAŠYMO, PATEIKTO TREČIOSIOS ŠALIES, NEBENT PRIE PRAŠYMO BŪTŲ PRIDĖTI TINKAMI DOKUMENTAI, KURIUOSE AIŠKIAI NURODYTA, KAD TREČIOJI ŠALIS ĮGALIOTA VEIKTI JŪSŲ VARDU.

17.4.5. Siekiant išvengti abejonių, niekuo šiame 17.4 straipsnyje nesiekama apriboti jūsų teisių ir jums nedraudžiama pasikonsultuoti su teisininku prieš pateikiant prašymą tiesiogiai mums.

17.4.6. SUTIKDAMI SU ŠIOMIS BENDROSIOMIS PERVEŽIMO SĄLYGOMIS AIŠKIAI SUTINKATE, KAD BET KOKS KOMPENSACIJOS MOKĖJIMAS BUS PERVESTAS Į MOKĖJIMO KORTELE, NAUDOTĄ PATEIKIANT UŽSAKYMĄ, ARBA Į UŽSAKyme NURODYTO KELEIVIO BANKO SĄSKAITĄ. „WIZZ AIR“ GALI PAPRAŠYTI ĮRODYMO, KAD BANKO SĄSKAITA PRIKLAUSO KONKREČIAM KELEIVIUI.

17.4.7. Kompensacija, suteikta keleiviui, veikiančiam jūsų vardu, bus laikoma tinkamu kompensacijos sumokėjimu ir atleis mus nuo bet kokios atsakomybės arba tolesnių kompensacijos mokėjimo jums prašymų.

### **18 straipsnis. SKUNDŲ PATEIKIMAS LAIKU, PRETENZIJŲ PATEIKIMO TERMINAS**

#### **18.1. Bagažo sugadinimas**

18.1.1. Bagažo pasiėmimas ir skundo nepateikimas bei pranešimo apie nuosavybės praradimą (angl. „Property Irregularity Report“, PIR) neužpildymas yra prima facie įrodymas, kad bagažas pristatytas geros būklės ir pagal pervežimo sutarties sąlygas.

18.1.2. Jei jūsų bagažas neatvežamas jus vežusiu lėktuvu, turite nedelsdami apie tai pranešti ir, prieš palikdami tranzito zoną, užpildyti PIR.

18.1.3. Jei jūsų registruotasis bagažas yra sugadintas, turite nedelsdami apie tai pranešti ir, prieš palikdami tranzito zoną, užpildyti PIR. Jei atsiėmus registruotąjį bagažą nustatyti žalos nebuvo įmanoma, turite pateikti pranešimą per 7 dienas nuo bagažo atsiėmimo.

18.1.4. Jei jūsų registruotasis bagažas neatvežamas lėktuvu, kuriuo skridote jūs, turite pateikti pranešimą raštu per 21 dieną nuo bagažo pateikimo jums atsiimti. Jei pripažinsime, kad jūsų registruotas bagažas prarastas arba jei jis nebus atvežtas per 21 dieną nuo tos datos, kai turėjo būti atvežtas, turėsite teisę pasinaudoti susijusiomis teisėmis.

18.1.5. Jei kokia nors žala padaroma jūsų neregistruotajam bagažui arba asmeniniams daiktams, ataskaitą turite pateikti orlaivyje.

18.1.6. Jei kokia nors žala jūsų bagažui (neįskaitant jo turinio) padaroma mums jį vežant oro transportu, turite pasirūpinti, kad jis būtų pataisytas, gauti ir atsiųsti mums kvitus. Jei jūsų bagažas pažeistas

taip, kad jo neįmanoma pataisyti, iš taisyklos gaukite rašytinį patvirtinimą, įskaitant bagažo prekės ženklą ir vertę.

- 18.1.7. Pretenzijas dėl registruotojo bagažo turite pateikti mums raštu kiekvienu atveju, pridėdami PIR ir visus dokumentus, įrodančius jūsų pretenziją jums atvykus į kelionės tikslo vietą.

### **18.2. Skundai**

- 18.2.1. Skundus dėl pervežimo oro transportu (išskyrus pretenzijas dėl bagažo) būtina pateikti raštu kuo greičiau, atvykus lėktuvui, su kuriuo susijęs jūsų skundas, bet ne vėliau kaip per 2 metus nuo aplinkybių, dėl kurių skundžiamasi, nustatymo. Jūs atsakote už visus praradimus arba žalą, atsirandančią dėl vėlavimo pateikti skundą. Įvertinsime skundą atsižvelgdami į sutarties dieną galiojančias Bendrąsias pervežimo sąlygas.

### **18.3. Ieškinių senatis**

- 18.3.1. JEI PER 2 METUS NUO ATVYKIMO Į GALUTINĮ PUNKTĄ, NUMATYTOS ORLAIVIO NUSILEIDIMO GALUTINIAME PUNKTE ARBA GABENIMO SUSTABDYMO DATOS NESIIMSITE JOKIŲ VEIKSMŲ, NETEKSITE TEISĖS REIKŠTI KOKIAS NORS PRETENZIJAS MŪSŲ ATŽVILGIU. PAGAL REGLAMENTĄ NR. 261 PATEIKTŲ PRETENZIJŲ SENATIES TERMINAS YRA 6 METAI NUO ĮVYKIO, DĖL KURIO PATEIKTA PRETENZIJA, ATSITIKIMO DIENOS.

## **19 straipsnis. UŽSAKOMŲJŲ SKRYDŽIŲ REGLAMENTAS**

- 19.1. Užsakomiesiems skrydžiams šios Bendrosios pervežimo sąlygos taikomos su toliau nurodytais skirtumais.
- 19.1.1. Mūsų teikiamoms užsakomųjų skrydžių pervežimo paslaugoms taikomos šios sąlygos:
- a) sutarties sąlygos, kiti jūsų maršrute pateikti pranešimai ir pranešimai, kurie jums bus perduoti žodžiu, jei užsakysite paskambinę į skambučių centrą;
  - b) šios Bendrosios pervežimo sąlygos;
  - c) Konvencija;
  - d) taikomi teisės aktai;
  - e) užsakomųjų skrydžių sutartis.
- 19.1.2. Jūsų kelionių agentas, kuris užsako jūsų užsakomąjį skrydį, atsako už jūsų informavimą apie jūsų pervežimui taikytinas sąlygas. Kelionių agentas atsako už visą žalą, atsiradusią dėl to, kad jis jūsų tinkamai neinformavo.
- 19.1.3. Jūsų užsakymą atlieka jūsų kelionių agentas, kuris jums pateikia užsakymo kodą.
- 19.1.4. Maršruto keisti negalima. Jūsų užsakyto skrydžio laiko keitimo, perleidžiamumo ir atšaukimo (taip pat dėl artimiausiojo šeimos nario mirties) taisyklės nustato jūsų kelionių agentūra pagal užsakomųjų skrydžių sutartį, sudarytą su mumis.
- 19.1.5. Jūs arba už jūsų pervežimą mokantis asmuo užsakydamas turi informuoti jūsų kelionių agentūrą apie jūsų fizinę negalią, ribotą judumą, rimtą arba užkrečiamą ligą ir bet kokią kitą sąlygą, dėl kurios reikia medicininės priežiūros. Jei išvykimo arba grįžimo kelionėje dalyvauja keleivė, kurios nėštumo trukmė didesnė nei 28 savaitės, būtina apie tai pranešti kelionių agentūrai užsakymo dieną ir pateikti jai medicininę pažymą. Jūsų kelionių agentas atsako už jūsų pateiktos informacijos ir medicininės pažymos perdavimą mums. Jei kelionių agentūra nesilaikys minėtų reikalavimų, ji vienintelė atsakys už žalą, atsiradusią dėl to, kad atsisakėme jus vežti.
- 19.1.6. Jei norite vežti specialųjį bagažą arba tam tikromis sąlygomis vežamus daiktus, turite apie tai informuoti savo kelionių agentą. Jūsų kelionių agentas atsako už jūsų prašymo perdavimą mums (žr. 14.4 straipsnį). Jei kelionių agentūra nesilaikys minėtų reikalavimų, ji vienintelė atsakys už žalą, atsiradusią dėl to, kad mūsų neinformavo.
- 19.1.7. Šių Bendrųjų pervežimo sąlygų 6.3 ir 7 straipsniai netaikomi pervežimui užsakomaisiais lėktuvais.

- 19.1.8. Pretenzijas ir skundus (įskaitant pretenzijas dėl bagažo ir dėl tvarkaraščio pakeitimo, skrydžio atidėjimo, atšaukimo arba nukreipimo) būtina pateikti savo kelionių agentui raštu. Taikomi visi 18 straipsnyje nurodyti laiko apribojimai.
- 19.1.9. Skrydį užsakanti kelionių agentūra padengia visas išlaidas, atsiradusias dėl priežasčių, nepriklausančių nuo mūsų valios.
- 19.1.10. Bet kokias išlaidas dėl per didelio bilietų skaičiaus užsakymo padengia skrydį užsakanti kelionių agentūra.
- 19.1.11. Jei turite teisę susigrąžinti sumokėtą sumą, ją sumokėsime jūsų kelionių agentūrai, todėl pretenzijas turėtumėte pateikti jai raštu.

## **20 straipsnis. ALTERNATYVUS GINČŲ SPRENDIMAS**

- 20.1. Jei nesate patenkinti mūsų atsakymu į savo skundą, kai kuriose šalyse galite perduoti savo skundą alternatyviai ginčų sprendimo institucijai.
- Jungtinėje Karalystėje kompetentinga institucija yra „Consumer Dispute Resolution Ltd“ (kontaktnė informacija: <https://www.cdrl.org.uk/>, el. pašto adresas: [enquiries@aviationadr.org.uk](mailto:enquiries@aviationadr.org.uk), tel.: 44 (0) 203 540 8063).
- Alternatyvios ginčų sprendimo institucijos keleiviams nemokamai suteikia nepriklausomas ir nešališkas ginčų sprendimo schemas. Daugiau informacijos rasite mūsų svetainėje.
- 20.2. Taip pat galite pateikti skundą Europos Komisijos internetinėje ginčų sprendimo platformoje adresu <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (ODR). Su ODR susijusi informacija pateikta mūsų svetainėje.

## **21 straipsnis. TAIKOMA TEISĖ IR JURISDIKCIJA**

- 21.1. NEBENT KITAIP NURODYTA KONVENCIJOJE ARBA PRIVALOMOSIOSE TAIKOMŲ TEISĖS AKTŲ NUOSTATOSE:
- a) ŠIAS BENDRAŠIAS PERVEŽIMO SĄLYGAS IR BET KOKI MŪSŲ SUTEIKTĄ PERVEŽIMĄ (JŪSŲ IR (ARBA) JŪSŲ BAGAŽO) REGLAMENTUOJA ANGLIJOS IR VELSO ĮSTATYMAI; IR
  - b) BET KOKS GINČAS, KILĘS TARP JŪSŲ IR MŪSŲ DĖL PERVEŽIMO, TURI BŪTI SPRENDŽIAMAS TAIKANT NEIŠSKIRTINĘ ANGLIJOS IR VELSO TEISMŲ JURISDIKCIJĄ. „NEIŠSKIRTINĖ JURISDIKCIJA“ REIŠKIA, KAD JŪS GALITE MUMS PATEIKTI IEŠKINIŲ BET KOKIOJE JURISDIKCIJOJE, ESANČIOJE UŽ ANGLIJOS IR VELSO TEISMŲ RIBŲ.