



.WIZZ AIR UK LTD

תנאי הובלה כלליים של נוסעים וכבודה

בתוקף מתאריך 15 במאי 2018

תוכן העניינים

3.....	הגדרות והבהרה.....	סעיף 1.
6.....	חלות	סעיף 2.
6.....	תעריפים ושירותים נוספים.....	סעיף 3.
6.....	לוח זמנים	סעיף 4.
6.....	חוזה להובלה אווירית.....	סעיף 5.
7.....	הזמנה וסידור ישיבה.....	סעיף 6.
9.....	מחיר טיסה מלא, תעריף, מסים, חיובים ותשלומים עבור שירותים אחרים.....	סעיף 7.
11.....	הגנה על נתונים	סעיף 8.
11.....	צ'ק-אין ועלייה למטוס.....	סעיף 9.
13.....	ביקורת מכס וביקורת ביטחון.....	סעיף 10.
13.....	מסמכי נסיעה	סעיף 11.
13.....	סירוב להובלה.....	סעיף 12.
14.....	כללים מיוחדים החלים על הובלה אווירית של נוסעים.....	סעיף 13.
15.....	כבודה	סעיף 14.
18.....	תיקונים בחוזה על ידי WIZZ AIR	סעיף 15.
19.....	חזר כספי והזכות לטיפול	סעיף 16.
20.....	חבות	סעיף 17.
21.....	הודעה במועד לגבי תלונות, מגבלת זמן על פעולות.....	סעיף 18.
22.....	תקנות בדבר טיסות שכר	סעיף 19.
22.....	פתרון מחלוקות חלופי.....	סעיף 20.
23.....	ברירת דין ומקום שיפוט.....	סעיף 21.

סעיף 1. הגדרות והבהרה

1.1. ההגדרות והחוקים של ההבהרה בסעיף זה חלים בתנאי ההובלה הכלליים האלו:

'שירותים נוספים' משמעם כל מוצר ושירות שרכשת בהקשר עם ההובלה האווירית ואשר סופקו על ידי ספקי צד ג' – לדוגמה, רכב שכור, לינה בבתי מלון.

עצירת ביניים מוסכמת: מקום נחיתה שצוין ככזה בתוכנית הנסיעה ובמאגר הנתונים שלנו, ואשר אינו נחשב למקום המראה או ליעד.

כבודה: רכוש הכלול בהובלה המלווה אותך בנסיעה ואינו מופרד ככבודה שנמסרה בצ'ק-אין, כבודה שלא נמסרה בצ'ק-אין או רכוש אישי.

תג זיהוי כבודה: מסמך שהונפק אך ורק לצורך זיהוי של הכבודה שנמסרה בצ'ק-אין ומוצמד לכבודה שנמסרה בצ'ק-אין.

תג איסוף כבודה: מסמך שהונפק אך ורק לצורך זיהוי של הכבודה שנמסרה בצ'ק-אין ומוצמד לכרטיס העלייה למטוס.

כרטיס עלייה למטוס: מסמך (1) שהונפק בדלפק הצ'ק-אין כנגד קוד ההזמנה או תוכנית הנסיעה ומסמכי הנסיעה העדכניים שלך, או (2) שהדפסת, שהורדת או שהצגת באמצעות המכשיר הנייד שלך אם אתה משתמש באפליקציה לנייד של Wizz Air (למשל, Passbook או אפליקציה דומה) לאחר השלמת תהליך הצ'ק-אין באתר האינטרנט או נוהל הצ'ק-אין הנייד המתיר את עלייתך למטוס.

מוקד טלפוני: שירות לקוחות טלפוני אשר מספרי הטלפון הנוכחיים שלו מתפרסמים באתר האינטרנט.

דמי ביטול: תשלום שיחול עליך אם תבטל הזמנה, כמפורט בסעיף 6.5.1 ובגובה שיצוין באתר האינטרנט במועד הסיכום הסופי של החוזה.

הסכם שכר: חוזה לטיסת שכר שנערך בהתאם לתנאי הובלה כלליים אלו.

כבודה שנמסרה בצ'ק-אין: פריטי הכבודה שאנו מקבלים מידך לצורך הובלתם ואשר הונפקו עבורם תגי זיהוי כבודה ותגי איסוף כבודה בעת הפקדתם.

מועד אחרון לצ'ק-אין: השעה שצוינה בתנאי ההובלה הכלליים הנוכחיים ואשר עליך להשלים עד אליה את כל הליכי הצ'ק-אין הרשמיים ולקבל כרטיס עלייה למטוס.

תנאי החוזה: התנאים הכלולים בתוכנית הנסיעה שלך, בתנאי ההובלה הכלליים ובמדיניות הפרטיות.

טיסות המשך: שני מקטעי טיסה או יותר של Wizz Air שנכללו באותה הזמנה, לכל כיוון שהוא.

חוזה (להובלה אווירית): חוזה ההובלה האווירית של נוסעים וכבודה אשר נחתם בינך לבין Wizz Air בהתאם לתנאי החוזה ואשר בהתבסס עליהם אנו מובילים אותך ואת כבודתך ממקום המראה עד ליעד. החוזה מיוצג על ידי תוכנית הנסיעה ותג זיהוי הכבודה.

אמנה: כל אחד מהפריטים הבאים חל על חוזה ההובלה:

- האמנה בדבר איחוד כללים מסוימים הקשורים להובלה אווירית בינלאומית שנחתמה בוורשה בתאריך 12 באוקטובר 1929 (הנקראת להלן: אמנת ורשה);
- אמנת ורשה כפי שנחתמה בהאג בתאריך 28 בספטמבר 1955;
- אמנת ורשה כפי שנחתמה באמצעות הפרוטוקול הנוסף מס' 1 של מונטריאול (1975);
- אמנת ורשה כפי שנחתמה בהאג באמצעות הפרוטוקול הנוסף מס' 2 של מונטריאול (1975);
- אמנת ורשה כפי שנחתמה בהאג באמצעות הפרוטוקול הנוסף מס' 4 של מונטריאול (1975);
- האמנה המשלימה של גוודלחרה (1961);

- האמנה בדבר איחוד כללים מסוימים להובלה אווירית בינלאומית שנחתמה במונטריאול בתאריך 28 באוקטובר 1999.

מדינות המושפעות מההובלה: המדינות שבהן נמצא מקום ההמראה, מקום היעד וכל עצירת ביניים מוסכמת.
צוות טיסה: אנשי צוות מורשים המבצעים את עבודתם על סיפון המטוס, כמו טייסים, דיילות, צוות טכני וצוות אבטחה.
יום/ימים: ימים קלנדריים, כולל כל שבעת ימי השבוע, בהינתן כי למטרות יידוע, היום שבו נשלחת ההודעה אינו נמנה לצורך חישוב המועד הסופי.

האזור הכלכלי האירופי: האזור הכלכלי האירופי, כולל המדינות החברות בו.

האיחוד האירופי: האיחוד האירופי, כולל המדינות החברות בו.

נסיבות חריגות: גורמים ו/או נסיבות שאינם בשליטתה הסבירה של Wizz Air ואשר לא היה אפשר להימנע מהם גם אילו ננקטו כל הצעדים הסבירים – לדוגמה, בין היתר, כוח עליון, חוסר יציבות פוליטית, תנאים מטאורולוגיים שאינם מתאימים לביצוע הטיסה המסוימת, סיכוני אבטחה, שביתות, בעיות לא צפויות בבטיחות הטיסה והחלטות הנוגעות לניהול תעבורה אווירית, אשר בהקשר למטוס מסוים ביום מסוים גורמים לעיכוב ממושך או לביטול של טיסה אחת או יותר של אותו מטוס.

תעריף: מחיר ההובלה האווירית ממקום ההמראה אל היעד. התעריף כולל מסים וחייבים (כולל בזאת חיובים בשדה התעופה ומסים ממשלתיים) ואת התשלומים המינימליים ביותר האפשריים עבור שירותים אחרים שלא ניתן להימנע מהם למטרת הזמנת הטיסה.

תשלומים עבור שירותים אחרים / דמי שירות: התשלומים עבור שירותים אחרים בהקשר עם הובלה אווירית, כפי שנקבעו באתר האינטרנט, להוציא דמי שמירת מושב, דמי ביטול ותשלום עבור Wizz Discount Club והתשלומים עבור שירותים נוספים.

תנאי הובלה כלליים: התנאים החלים על הובלה אווירית של נוסעים וכבודה המתבצעת על ידי Wizz Air כמפורט בתנאי הובלה כלליים אלו.

החוק השולט: חוקי אנגליה וויילס כפי שיהיו בתוקף מעת לעת.

יא"ט: ארגון חברות התעופה הבינלאומי.

תינוק: ילד שגילו פחות משנתיים ושגילו לפחות שבועיים בתאריך הנסיעה.

תוכנית נסיעה: (1) המסמך המונפק לנוסעים לאחר תשלום מלא של מחיר הטיסה המלא ל-Wizz Air, או (2) במקרה שהנוסע ביצע שינויים בהזמנה, המסמך מונפק עבור הנוסע כעדות להסכמתה של Wizz Air לשינויים שנעשו. תוכנית הנסיעה מכילה את שמו של הנוסע ואת פרטי הטיסה, כגון מקום ההמראה, היעד ומקום עצירת הביניים המוסכם, אם קיים, וזמני ההמראה והנחיתה וכן מגדירה העדפות עבור תנאי החווה ומידע חשוב נוסף. אם תבצע את ההזמנה דרך המוקד הטלפוני, תקבל הודעה על קוד הזמנה, ותוכנית הנסיעה תישלח אליך בפקס, בדואר אלקטרוני או בדואר, בהתאם לתנאי הובלה כלליים אלו.

תג שחרור מוגבל: המסמך המונפק בזמן הפקדת כבודה בידנו לצורך הובלה אווירית ומצהיר על האחריות המוגבלת שלנו ביחס לכבודה שנמסרה בצ'ק-אין במקרה של נזק, גודל או מצב לא מתאימים, או תכולה שבירה. התג מתעד את הליקויים והמאפיינים שצוינו לעיל.

תשלום על החמצת טיסה: התשלום שיחול עליך במקרים מסוימים, כמתואר בסעיף 9.16 אם תחמיץ את טיסתך ותבקש לעבור לטיסה אחרת שאנו מפעילים. גובה התשלום מוגדר באתר האינטרנט.

הנוסע, אתה, שלך או עצמך: האדם ששמו מופיע כנוסע בתוכנית הנסיעה ואשר טס או אמור לטוס במטוס באישורנו.

נוסע בעל ניידות מוגבלת או נוסע הזקוק לסיוע מיוחד: כל נוסע אשר ניידותו מוגבלת בשל ליקוי פיזי (חושי או תנועתי), ליקוי שכלי, גיל, מחלה, או כל סיבת נכות אחרת בשעה שהוא משתמש בתחבורה ומצבו מחייב תשומת לב מיוחדת.

רכוש אישי: רכוש כהגדרתו בסעיף 14.1.4 של תנאי הובלה כלליים אלו שאתה רשאי להעלות למטוס ללא תשלום, מלבד כבודת היד.

מקום המראה: שדה התעופה שצוין בתוכנית הנסיעה ובמאגר הנתונים שלנו כנקודת המוצא של ההובלה האווירית.

יעד: שדה התעופה שהוא יעד ההובלה האווירית, כפי שצוין בתוכנית הנסיעה ובמאגר הנתונים שלנו.

מדיניות פרטיות: עקרונות המדיניות המתפרסמים באתר האינטרנט שלנו ואשר מסדירים את הטיפול בפרטים האישיים שאתה או מזמין הטיסה תספקו ל-Wizz Air.

תקנה 261: תקנה (EC) מספר 2004/261 של הפרלמנט האירופי ומועצת האיחוד האירופי, כולל התיקונים וההשלמות המתבצעים מעת לעת.

'מזמין' הוא האדם בגיל הבגרות ובעל כשירות משפטית מלאה, או ישות משפטית הפועלת כסוכן מטעם הנוסע, המבצעים את ההזמנה בשם ו/או מטעם הנוסע ו/או בשם ומטעם נוסעים אחרים ואשר מקבלים על עצמם את ההתחייבויות המפורטות בסעיפים 6.1.4 - 6.1.7. המונח 'מזמין' כולל גם כל יחיד או חברה המשלמים לנו את מחיר הטיסה המלא, כמפורט בתוכנית הנסיעה של הנוסע ובסוכנויות הנסיעות.

לוח זמנים: זמני ההמראה והנחיתה של טיסות ספציפיות כפי שנקבעו על ידי Wizz Air ופורסמו באתר האינטרנט.

SDR: זכות משיכה מיוחדת, כפי שמוגדרת על-ידי קרן המטבע הבינלאומית. (הערך הנוכחי של יחידת מטבע זו נמצא באתר האינטרנט של קרן המטבע הבינלאומית www.imf.org – ובדפים הפיננסיים של עיתונים מובילים.)

דמי שמירת מושב: הסכום שתידרש לשלם לפי הסכום שנקבע באתר האינטרנט בזמן הסיכום הסופי של החוזה אם Wizz Air תפעיל את זכות הביטול המוקנית לה ותבטל את הזמנתך בהתאם לתנאי הובלה כלליים אלו או אם תבטל את הטיסה כמפורט בסעיף 6.5.2.

ספק שירות: הוא ספק שירותים חיצוני המציע שירותים נוספים.

תעריפים: כללים והגבלות המתפרסמים באתר האינטרנט בנוגע למחיר הטיסה המלא ולתנאים, לתשלומים ולחובים בגין שירותים שונים שאנו מספקים, וכן תקנות אחרות של Wizz Air. ניתן למצוא מידע נוסף על התעריפים שלנו באתר האינטרנט שלנו, בכתובת <https://wizzair.com/he-il/information-and-services/prices-discounts/all-services-fees/>.

מחיר הטיסה המלא: המחיר לתשלום עבור כל השירותים שסופקו לך על ידי Wizz Air, הכולל את דמי ההובלה האווירית, מיסים, חיובים ועמלות עבור שירותים אחרים ואת התשלומים עבור שירותים אחרים (אם קיימים).

מסמכי נסיעה: המסמכים הנדרשים על פי החוקים והתקנות של המדינות המושפעות מההובלה לצורך חציית גבול, מעבר ו/או שהייה במדינה נתונה.

כבודה שלא נמסרה בצ'ק-אין / כבודת יד: פריטי כבודה שאינם נשלחים לבטן המטוס ככבודה שנמסרה בצ'ק-אין בהתאם לתנאי הובלה כלליים אלו, הנשארים בחזקתך במהלך כל הטיסה.

אתר האינטרנט: wizzair.com

אנו, שלנו, אנחנו, לנו, Wizz Air: מתייחס לחברת Wizz Air UK Ltd. ועובדיה, ספקיה וסוכניה.

- 1.2. כותרות הסעיפים מיועדות לנוחות בלבד ולא ישפיעו על ההבהרה של תנאי ההובלה הכלליים האלו.
- 1.3. כל ביטוי שכולל את המילים 'כולל', 'במיוחד' או ביטויים דומים יובן כהמחשה בלבד ולא יגביל את משמעות המילים המיוחסות לביטויים אלו.

סעיף 2. חלות

2.1. הוראות כלליות

- 2.1.1. ההוראות הכלולות בתנאי הובלה כלליים אלו מהוות חלק מהחוזה שבתוקף מתאריך הנפקת תוכנית הנסיעה וחלות על החוזה, במידה ש-Wizz Air צוינה בתוכנית הנסיעה שלך כחברת התעופה.
- 2.1.2. מלבד תנאי ההובלה הכלליים החלים, כל ספק שירותים עשוי להחיל תנאים והגבלות משלו להסדרת המוצרים והשירותים שהוא מספק. הקפד לקרוא הן את תנאי ההובלה הכלליים האלו והן את התנאים וההגבלות של כל שירות נוסף שיסופק לך על ידי ספק השירות הרלוונטי, לפני השלמת העסקה שלך אתנו או עם ספק השירות (בהתאמה).

2.2. טיסת שכר

- 2.2.1. בטיסה המתבצעת בהתאם להסכם שכר יחולו תנאי הובלה כלליים אלו רק ככל שנקבע הדבר בכרטיס לטיסת השכר או בתקנת השכר בסעיף 19.

2.3. התנגשות משפטית

במקרה של התנגשות בין הוראה מהוראות תנאי ההובלה הכלליים לבין הוראות מחייבות של חוק רלוונטי, יחול החוק הרלוונטי. תוקפן של יתר ההוראות הכלולות בתנאי ההובלה הכלליים נותר בעינו.

2.4. עדיפות לתנאי הובלה כלליים ביחס למדיניות Wizz Air

אלא אם צוין אחרת בתנאי הובלה כלליים אלו, במקרה של התנגשות בין תנאי ההובלה הכלליים לבין עקרונות מדיניות אחרים העשויים לחול על ההתנהלות שלנו בנושאים מסוימים, תינתן עדיפות לתנאי ההובלה הכלליים.

2.5. תנאים של שירותים נוספים

ברכישה של שירותים נוספים במהלך ההזמנה או בהוספת שירותים שכאלו להזמנתך לאחר השלמת תהליך ההזמנה, החוזה בגין השירותים הנוספים ייערך בינך לבין ספק השירותים הרלוונטי ולא תחול עלינו שום חבות כלפיך בהקשר עם אספקת אותם שירותים נוספים. העלות של שירותים נוספים נקבעת על ידי ספק השירותים הרלוונטי. אם תקבל הצעת מחיר של ספק שכזה והתשלום יתבצע באמצעות האתר, אזי קבלת הצעת המחיר על ידך מהווה הרשאה לנו לבצע בשמך את התשלום המלא לספק השירותים הרלוונטי (אם הדבר ישים). במקרים מסוימים, תידרש לבצע את התשלום עבור שירותים נוספים ישירות לספק השירותים.

סעיף 3. תעריפים ושירותים נוספים

- 3.1. אנו שומרים על הזכות לתקן את התעריפים שלנו. לבקשתך, נספק לך מידע על תעריפים במוקד הטלפוני שלנו.
- 3.2. התעריפים שלנו מחייבים את עובדינו ואת ספקי השירותים והסוכנים שלנו.
- 3.3. התעריפים שבתוקף במועד הרכישה של שירות נתון יחולו על אותה רכישה.
- 3.4. אם ביצעת הזמנה ו/או רכשת אחד מהשירותים בהקשר עם הובלה אווירית כפי שהוגדרה באתר האינטרנט, ייתכן שמלבד דמי השירותים הרלוונטיים, תידרש לתשלום נוסף לסוכן הכרטוס שלנו בשדה התעופה. מידע על התשלומים הנוספים שגובה הסוכן שלנו יעמוד לרשותך אצל הסוכן, בשדה התעופה.

סעיף 4. לוח זמנים

זמני היציאה וההגעה המופיעים בלוח הזמנים שלנו ובמקומות אחרים אינם מובטחים והם אינם מהווים חלק מחוזה ההובלה שלך עמנו. אנו שומרים על הזכות לשנות אותם. שינוי שכזה כפוף תמיד לאמור סעיף 15.

סעיף 5. חוזה להובלה אווירית

5.1 סיכום סופי של ההסכם להובלה אווירית ותוכנו

החוזה להובלה אווירית יסכם סופית עם תשלום מחיר הטיסה המלא והפקת תוכנית הנסיעה על ידינו. תנאי החוזה חלים על החוזה להובלה אווירית כפי שנערך בינינו.

5.2 תוכנית נסיעה

- 5.2.1 תוכנית הנסיעה (במקרה של הובלת כבודה, תג זיהוי הכבודה) מאשרת את הסיכום הסופי של החוזה להובלה אווירית בינינו ולא יונפק כרטיס נפרד.
- 5.2.2 אנו נטיס רק את הנוסעים ששמו מופיע בתוכנית הנסיעה. אם לא תוכל להציג תוכנית נסיעה במהלך הצ'ק-אין, תידרש לספק קוד הזמנה. במהלך הצ'ק-אין תידרש להציג מסמכי נסיעה תקפים.
- 5.2.3 אם תבצע שינויים בהזמנתך כפי שמתירים תנאי הובלה כלליים אלו, נפיק עבורך תוכנית נסיעה חדשה כאות להסכמתנו לשינויים שביצעת. במקרה כזה, תוכנית הנסיעה החדשה שהופקה תהווה חלק מחוזה ההובלה החל ממועד הפקתו.
- 5.2.4 תוכל לבקש עותק חלופי (שליחה מחדש) של תוכנית הנסיעה או של קוד ההזמנה שלך על ידי פנייה אל המוקד הטלפוני Wizz Air עשויה לחייב אותך בתשלום בגין שירות זה.

סעיף 6. הזמנה וסידור ישיבה

6.1 הזמנה

- 6.1.1 באפשרותך לבצע הזמנה דרך אתר האינטרנט, דרך האפליקציה לנייד של Wizz Air, דרך המוקד הטלפוני או בדלפק המכירות בשדה התעופה (אם יש).
- 6.1.2 הזמנתך תירשם רק לאחר תשלום מחיר הטיסה המלא בעת ההזמנה, אלא אם נאמר אחרת במסמך זה.
- 6.1.3 מחובתך לספק לנו פרטי קשר הולמים שיאפשרו ליצור עמך קשר בכל עת (מספר טלפון קווי/נייד וכתובת דואר אלקטרוני). באחריותך להבטיח כי כתובת הדוא"ל שסופקה היא מדויקת, שיש לך גישה לכתובת הדוא"ל שסיפקת ושאתה בודק באופן קבוע את תיבת הדוא"ל שלך. באחריותך לוודא כי מספרי הטלפון שנמסרו אכן מדויקים, יחד עם קוד המדינה ואזור החיוג, וכי ניתן להשיג אותך בכל עת לפחות באחד ממספרי הטלפון שנמסרו בהזמנה שלך. לא תחול על Wizz Air אחריות בגין שום נזק שייגרם כתוצאה מאי קיום הדרישות המתוארות לעיל.
- 6.1.4 אם המזמין אינו נוסע, או אם המזמין מבצע הזמנה גם למלווים של הנוסעים, אזי המזמין מקבל את תנאי ההובלה הכלליים בשם של הנוסעים או המלווים ששמו מופיע בהזמנה.
- 6.1.5 יתרה מזו, אם המזמין אינו נוסע ופרטי הקשר שלו סופקו במסגרת ההזמנה שלך, הנך מסכים כי המזמין: (א) יישא באחריות לקבלה ולהעברה של כל תקשורת/תכתובת (כולל שינויים, תיקונים וביטולים) המגיעה מאתנו או מספקי השירותים שלנו בנוגע להזמנה לידי כל הנוסעים ששמותיהם מופיעים בהזמנה; וכן (ב) יעביר לידיעת הנוסעים כל הודעה שתישלח אליו על ידי Wizz Air ואשר משפיעה על ההזמנה. נוסף לכך, הנך מאשר כי אלא אם תורה לנו אחרת, אנו מורשים להניח כי המזמין קיבל את הסכמתו של כל אחד מהנוסעים לקבל כל החזר, ואם הדבר רלוונטי – גם לשלם כל הוצאה נלווית או תמורה המגיעות ומחייבות פירעון במסגרת ההזמנה.
- 6.1.6 בעצם קבלתם של תנאי ההובלה הכלליים, המזמין נחשב כאילו קיבל והסכים כי כל הפרטים האישיים הועברו לרשותנו למטרות המפורטות במדיניות הפרטיות ובעצם מסירת פרטי הקשר של הנוסעים כצד המזמין ו/או במתן הסמכות למזמין לפעול בשמך, הנך מסכים לכך שנשתמש באותם פרטי קשר בכל תכתובת שתתקיים בעתיד בין המזמין לבינינו או לבין ספק השירות שלנו. עליך לוודא כי פרטי הקשר של המזמין יימסרו לנו בהסכמת המזמין ויהיו נכונים ולהקפיד ליידע אותנו מיידית על כל שינוי בפרטים אלו.
- 6.1.7 במקרה של הזמנה המבוצעת בידי צד שלישי (כולל מערכות הזמנה), הצד השלישי (לדוגמה, סוכן הנסיעות) ייחשב למזמין. מחובתו של המזמין לספק לך את כל המידע הרלוונטי ביחס להזמנתך (כולל, בין השאר, מרכיבי מחיר הטיסה המלא והסכומים הרלוונטיים).
- 6.1.8 עליך לספק לנו את שמך המלא כפי שמופיע במסמכי הנסיעה שבכוונתך להשתמש בהם לנסיעה הרלוונטית. אם לא תעשה כן במהלך ביצוע ההזמנה או בתוך שעתיים ממועד ההזמנה דרך המוקד הטלפוני שלנו, נגבה ממך תשלום על שינוי שם הנוסע. מידע על הסכום לתשלום עומד לרשותך באתר האינטרנט ובמוקד הטלפוני שלנו. אם אשרת את ההזמנה, תוכל לתקן עד שלושה תווים בשם הפרטי או בשם המשפחה שלך ללא תשלום, בתנאי שהתיקונים יבוצעו עד שלוש שעות לפני שעת ההמראה המתוכננת של הטיסה שלך.
- 6.2 דרישות ההזמנה
- 6.2.1 אם דרוש לך סיוע מיוחד (לרבות, אך ללא הגבלה, הובלה של כלב סיוע רשום ומוכר), אתה מתבקש ליידע את המוקד הטלפוני שלך בפרטי המוגבלות הפיזית או הניידות המוגבלת שלך ובפרטי עזרי הניידות או העזרים אחרים שברצונך להוביל או הדרושים לך, וכן על כל שינוי בפרטים אלו, וזאת 48 שעות לפני שעת ההמראה המתוכננת של טיסתך בהתקשרות למספרי הטלפונים הייעודיים של המוקד הטלפוני שלנו או באמצעות כתובת הדוא"ל הייעודית. מספר הטלפון וכתובת הדוא"ל זמינים באתר האינטרנט שלנו.

- 6.2.2 מאחר שאין באפשרותנו לאמת את מצבך הבריאותי, אם אתה סובל ממחלה קשה או מדבקת או מבעיה רפואית המצריכה טיפול רפואי, באחריותך לפנות לייעוץ רפואי כדי לוודא שאתה כשיר לטיסה. בהתאם לסעיפים של תנאי הובלה כלליים אלו, לא תחול עלינו חבות בגין תאונות, הידרדרות במצבך הבריאותי או פטירתך במהלך טיסה בשל כך שלא פנית לייעוץ רפואי או לא מילאת אחר ההמלצות שניתנו לך.
- 6.2.3 אנו שומרים על הזכות לדרוש אישור רפואי בנוגע למצבך הבריאותי וכשירותך לטוס, הכולל אישור רפואי מפורש המתיר לך לטוס, בכל אחד מהמקרים הנזכרים בסעיף 6.2.1 ובכל מקרה שבו יהיה לנו ספק סביר ביחס ליכולתך להשלים בבטחה את הטיסה, מבלי שתזדקק לסיוע רפואי יוצא דופן במהלך הטיסה. במקרה הצורך, ייתכן שנדרוש מלווה רפואי או סיעודי מוסמך. את האישור הרפואי יש להנפיק בתוך שישה ימים מתאריך הטיסה.
- 6.2.4 היה ולא תעמוד בדרישות המפורטות בסעיפים 6.2.1, 6.2.2 וסעיף 6.2.3, אנו נבטל את הזמנתך והובלתך ונחזיר את מחיר הטיסה בניכוי התשלום עבור השירותים האחרים ודמי שמירת המושב.
- 6.2.5 במקרה שלא נוכל לספק במטוס שלנו את התנאים שנקבעו באישור הרפואי שלך בהתאם ללווה זמני הטיסות, אנו נבטל את הזמנתך והובלתך ונחזיר את מחיר הטיסה.
- 6.2.6 כדי להוביל כבודה מיוחדת או פריטים מיוחדים להובלה כמפורט בסעיף 14.4, מחובתך להודיע לנו על כך באמצעות המוקד הטלפוני שלנו (ראה סעיף 14.4). למידע נוסף, בקר באתר האינטרנט שלנו.

6.3 סידור ישיבה

- 6.3.1 Wizz Air מפעילה מערכת להקצאת מושבים. לאחר ביצוע הצ'ק-אין (בין שבאינטרנט או באפליקציה ובין שבשדה התעופה), יוקצה מושב עבורך ללא תשלום.
- 6.3.2 אם יש לך העדפות כלשהן, אתה מוזמן לבחור מושב בכפוף לזמינות המושבים ובתשלום העמלה הרלוונטית א. במועד ביצוע ההזמנה, או ב. אם השלמת את תהליך ההזמנה באינטרנט או דרך האפליקציה לנייד של Wizz Air; או ג. בשדה התעופה עד שלוש שעות לפני שעת ההמראה המתוכננת.
- לתשומת לבך, לאחר ביצוע הצ'ק-אין, ניתן לשדרג את המושב שהזמנת מראש רק למושבים מסוימים שממוקמים בשורה הראשונה או ביציאות שמעל הכנפיים.
- 6.3.3 בהקשר של תנאי הובלה הכלליים שלהלן, התשלום עבור בחירת מושבים נחשב כ'תשלום עבור שירותים אחרים'.
- 6.3.4 שינוי המושב שנבחר
- 6.3.4.1 לאחר העלייה למטוס, ייתכן שתתבקש לשנות את מקום הישיבה שהוקצה לך מטעמי תפעול או אבטחה. במקרה כזה, עליך לפעול בהתאם להנחיות של צוות תא הנוסעים. אם עלינו לשנות בעקבות כך את בחירת המושב שרכשת, תהיה זכאי לקבלת החזר כספי על הסכום ששילמת תמורת המושב הנבחר.
- 6.3.5 אם אתה זקוק לסיוע מיוחד בעלייה למטוס, עיין בסעיף 6.2.1. אם במועד ההזמנה ציינת שהניידות שלך מוגבלת, תוכל לבחור באפשרות של צ'ק-אין באתר האינטרנט, אך לא תוכל להדפיס את כרטיס העלייה למטוס. אם בחרת באפשרות של צ'ק-אין באתר האינטרנט, פנה אל המוקד הטלפוני שלנו להקצאת המושב במטוס. לשם כך, התקשר למספר הטלפון המקומי המיועד לבקשות לסיוע מיוחד או שלח את פנייתך אל כתובת הדוא"ל הייעודית לבקשות לסיוע מיוחד (מספרי הטלפון וכתובת הדוא"ל הייעודית זמינים באתר האינטרנט שלנו). לאחר הקצאת מושבים כזו, תוכל להדפיס את כרטיס העלייה למטוס שלך. אם בחרת באפשרות הצ'ק-אין באתר האינטרנט וביצעת צ'ק-אין אך לא התקשרת למוקד הטלפוני שלנו כדי שיוקצה לך מושב במטוס, עליך להגיע אל דלפק הצ'ק-אין בשדה התעופה, שם יוקצה לך מושב בטיסה ויודפס עבורך כרטיס עלייה למטוס ללא תשלום (עיין בסעיף 9).
- 6.3.6 הקצאת מושבים – יוצאים מן הכלל
- 6.3.6.1 מטעמי בטיחות, מושבים מסוימים במטוס אינם מיועדים לכל הנוסעים. המושבים הללו ממוקמים בשורה הראשונה של המטוס, ביציאות שמעל הכנפיים ובשורה האחרונה. למשל, אם אתה טס עם ילד לא תוכל לבחור מושבים בשורה הראשונה או בשורת היציאה שמעל לכנפיים.
- 6.3.7 ביטול או שינויים בהזמנות על ידי הנוסע
- 6.3.7.1 אם אתה מעוניין לבצע שינויים בהזמנה שלך כפי שמתואר בסעיף 6.4 או לבטל את ההזמנה כמתואר בסעיף 6.5, לא תהיה זכאי להחזר כספי על הסכומים ששילמת עבור המושב שהוקצה לך, ויחולו התנאים המתוארים בסעיף 6.4 או 6.5 (בהתאמה).
- 6.3.8 שינויים שבוצעו על ידי Wizz Air
- 6.3.8.1 במקרה שבו Wizz Air (1) משנה את המסלול או את זמני הטיסה שנקבעו אשר כלולים בתוכנית הנסיעה שלך בהתאם לסעיף 15.1; או (2) הטיסה שלך בוטלה על ידי Wizz Air או עוקבה יותר מחמש שעות ורכשת מושב במטוס במסגרת הזמנה זו ועקב אירוע זה אתה בוחר (א) לבטל את הזמנתך, תקבל החזר כספי על הסכום ששילמת תמורת המושב שנבחר;

(ב) לקבוע מסלול חלופי לטיסה שלך, אנו נעביר את המושב שנבחר לטיסה החדשה שהוזמנה או שנקצה לך מושב אחר במטוס. במקרה של הקצאת מושב אחר במטוס, השווי המלא של התשלום שהעברת לנו תמורת המושב שנבחר יעמוד לרשותך כאשר תבחר ותרכוש מושב בטיסה החדשה שהוזמנה, במקום המושב שהוקצה עבורך מראש בטיסה שהמסלול שלה השתנה; לחלופין, על פי בקשתך, נחזיר לך את הסכום ששילמת תמורת המושב שנבחר. במקרה של החזר כספי, פנה למוקד הטלפוני שלנו.

6.4 שינויים בהזמנה על ידי הנוסע

- 6.4.1 לא ניתן להעביר את ההזמנה כפי שהיא מופיעה בתוכנית הנסיעה או לשנותה, למעט כפי שמפורט להלן.
- 6.4.2 אם ברצונך לשנות את מועדי הטיסה או את המסלולים המפורטים בתוכנית הנסיעה, עליך לבצע את השינויים דרך אתר האינטרנט או דרך המוקד הטלפוני שלנו עד שלוש שעות לפני שעת ההמראה המתוכננת של המקטע הראשון בהזמנתך. אם ההזמנה כוללת יותר ממקטע אחד, לא תורשה לשנות מסלול לאחר תחילת המקטע הראשון. אם הזמנת טיסת חזרה, השינוי במסלול חייב להתבצע בשני הכיוונים (כלומר, אם בוצע שינוי במקום ההמראה או היעד של כיוון אחד, יש לשנות אותם בכיוון השני בהתאמה).
- 6.4.3 אלא אם הסכמנו לפעול אחרת, תחויב גם בתשלום על שינוי טיסה בנוסף לתשלום ההפרש בין המחיר המקורי למחיר החדש (כולל שינויים במסים, בחיובים ובתשלומים עבור שירותים אחרים). אם מחיר הטיסה המלא יהיה נמוך מהסכום המקורי, לא תהיה זכאי להחזר כספי, פרט להפרש בגין מסים וחיובים נמוכים יותר.
- 6.4.4 כדי לשנות שם של נוסע, עליך לבצע את השינויים דרך אתר האינטרנט או דרך המוקד הטלפוני שלנו עד שלוש שעות לפני שעת ההמראה המתוכננת של המקטע הראשון בהזמנתך. ייתכן שתידרש לבצע תשלום על שינוי שם. לפרטים, בקר באתר האינטרנט או התקשר למוקד הטלפוני שלנו. שינוי שם מותר רק ביחס לכל המקטעים הכלולים באותה הזמנה ובהתאם לתוכנית הנסיעה.
- 6.4.5 אם תשנה את הזמנתך כמפורט לעיל, אנו נפיק עבורך תוכנית נסיעה חדשה הכוללת את השינויים שביצעת, והחל ממועד ההנפקה של תוכנית הנסיעה החדשה, תוכנית מתוקנת זו תהווה חלק מחוזה ההובלה.

6.5 ביטול הזמנה על ידי נוסע

- 6.5.1 הנך רשאי לבטל את הזמנתך עד ארבעה-עשר (14) יום לפני שעת ההמראה המתוכננת של טיסתך. תהיה זכאי להחזר על מחיר הטיסה המלא, בניכוי דמי הביטול.
- 6.5.2 אם תבטל את הזמנתך בתוך ארבעה-עשר (14) יום לפני מועד ההמראה המתוכנן של טיסתך, תקבל החזר של מחיר הטיסה המלא, בניכוי התשלום בגין שירותים אחרים ודמי שמירת המושב.
- 6.5.3 במקרה של פטירת בן משפחה קרוב (אם, אב, סבים, ילד, נכד, אחות, אח, רעיה, בעל, בן/בת זוג ידועים בציבור) שאירעה בתוך חודש לפני שעת ההמראה המתוכננת של הטיסה שבהזמנתך, על פי בקשה שתוגש בתוך חודש אחד מהפטירה האמורה, אנו נבטל את הזמנתך ונעניק לך החזר כספי בשווי מחיר הטיסה המלא בגין אותו חלק של הטיסה שלא נוצל, ובלבד שתציג בפנינו תעודת פטירה או עותק שלה בתוך שבעה ימים מבקשתך.
- 6.5.4 היה ו-Wizz Air תשנה את המסלול או את זמני הטיסה שנקבעו אשר כלולים בתוכנית הנסיעה שלך בהתאם לסעיף 15.1, תשמט עצירת ביניים מסוכמת או תוסיף עצירת ביניים חדשה, תוכל לבטל את החוזה ותהיה זכאי להחזר של מחיר הטיסה המלא.

סעיף 7. מחיר טיסה מלא, תעריף, מסים, חיובים ותשלומים עבור שירותים אחרים

7.1 מחיר הטיסה המלא, תעריף

- 7.1.1 אלא אם צוין אחרת על ידי Wizz Air, מחיר הטיסה המלא כולל את התעריף, המסים, החיובים והתשלומים עבור שירותים אחרים ועבור שירותים נוספים (אם קיימים). מידע על המרכיבים של מחיר הטיסה המלא והסכומים שלהם בהתאמה יעמוד לרשותך בתהליך ההזמנה באתר האינטרנט, במוקד הטלפוני או אצל סוכן הנסיעות, בהתאם לאופן ביצוע ההזמנה.
- 7.1.2 אלא אם צוין אחרת, התעריף מייצג אך ורק את תעריף ההובלה ממקום ההמראה אל היעד, בנוסף למסים ולחיובים הקשורים. התעריף אינו כולל שירותי תחבורה קרקעית בין טרמינלים בשדה התעופה או מטרמינלים בשדה התעופה לעיר, או תשלומים תמורת שירותים אחרים שביקשת.
- 7.1.3 התעריף מחושב בהתאם לסכומים התקפים ביום ההזמנה ביחס להובלה הנתונה, כפי שצוין באתר האינטרנט. התעריף לא יושפע משינויים בסכומים שיחולו בין תאריך ההזמנה לתאריך תחילת הנסיעה (למעט כפי המפורט בסעיפים 6.4 ו-7.2.2).
- 7.1.4 אנו שומרים על הזכות להציע מחירי מבצע בתקופה שבין התאריך שבו ביצעת את הזמנתך לבין תאריך הנסיעה שלך. הנהגת מחירי מבצע לא תזכה אותך באפשרות לתבוע את ההפרש בין מחיר הטיסה המלא ששילמת בעת ההזמנה לבין מחיר הטיסה התקף במסגרת המבצע.

7.2. מסים, חיובים ותשלומים עבור שירותים אחרים

- 7.2.1. ככלל, המחיר כולל את המסים, התשלומים והחיובים שמטילות ממשלות, רשויות אחרות, מפעילי שדות תעופה או Wizz Air, שבתוקף בתאריך הנפקת תוכנית הנסיעה, ואת התשלומים המינימליים ההכרחיים בגין שירותים אחרים שהכרחיים לביצוע ההזמנה, בסכומים התקפים במועד ההרשמה והרכישה. החיובים בשדה התעופה שמבוססים על השירותים לנוסע וכלולים בתעריף מחויבים לפי שירותים שמסופקים לך על ידי מפעיל שדה התעופה ומכסים את הטיפול בנוסעים ובכבודה בשטח שדה התעופה, לרבות, אך ללא הגבלה, צ'ק-אין לנוסעים ולכבודה, בידוק ביטחוני של הנוסע, שיקוף ביטחוני של הכבודה, ביקורת גבולות ועלייה למטוס. מסים וחיובים שיטיל המפעיל של שדה התעופה, גם אם יתבססו על מספר הנוסעים, לא יזכו אותך בהחזר.
- 7.2.2. אנו שומרים על הזכות לדרוש, ובהסכמתך לתנאי הובלה כלליים אלו אתה מסכים לשלם לנו רטרואקטיבית, כל סכום חדש או תוספת לסכומים ששילמת בגין מסים, חיובים או תשלומים (כולל תשלומים עבור שירותים אחרים) בהקשר עם נסיעתך, על פי המקרה, אשר יוטלו בהוראת גופים ממשלתיים, רשויות אחרות או מפעילי שדות תעופה, בין תאריך הנפקת תוכנית הנסיעה לתאריך הטיסה. אם לא תשלם סכומים אלו, נהיה רשאים לסרב להטיס אותך, בהתאם לאמור בסעיף 12.
- 7.2.3. תוכל לרכוש שירותים מסוימים גם לאחר ביצוע ההזמנה, אך בכל מקרה לפני תחילת הנסיעה, באתר האינטרנט או – בכפוף לסעיף 3.4 – בשדה התעופה, בהתאם לסוג השירות. תשלומים בגין שירותים אחרים, כמו בחירת המושב, עשויים להשתנות לאחר מועד ההזמנה. התשלומים בגין שירותים אחרים יהיו דמי השירותים האחרים החלים במועד הרכישה, הזמינים באתר האינטרנט שלנו או במוקד הטלפוני שלנו.

7.3. המטבע לתשלום התעריף

- 7.3.1. התעריף, המסים, החיובים וכל תשלום עבור שירותים אחרים ייקבעו במטבע של מקום ההמראה, אלא אם יצוין מטבע אחר במועד התשלום (למשל, בשל אי-סחירות של המטבע של מקום ההמראה) או שתבחר לשלם במטבע אחר. החשבונית תונפק במטבע של מקום ההמראה.
- 7.3.2. המחירים הנקובים במטבע נתון באתר האינטרנט שלנו תקפים רק כאשר אותו מטבע הוא המטבע הנהוג במקום ההמראה, על פי הגדרתנו. אם תבחר לשלם במטבע אחר, אנו נבצע את ההמרה.

7.4. תשלום

- 7.4.1. כללי
- 7.4.1.1. בטיסות היוצאות ממדינות מסוימות, תשלום מחיר הטיסה המלא יבוצע בעת ההזמנה באמצעות כרטיס חיוב, כרטיס אשראי או אמצעי תשלום אחר כפי שיפורסם באתר האינטרנט (לדוגמה, באמצעות שוברי מתנה של WIZZ), או באמצעות העברה בנקאית (ראה סעיף 7.4.3). במקרים חריגים מסוימים, שעליהם ניידע אותך עם ביצוע ההזמנה, תידרש לשלם מסים וחיובים בנפרד, לפי דרישה (בשדות תעופה מסוימים, חיובים בגין שירותי קרקע נגבים בשדה התעופה עצמו).
- 7.4.1.2. האחריות לתשלום מחיר הטיסה המלא תחול עליך, גם אם מחיר הטיסה המלא שולם על ידי צד שלישי. כרטיס האשראי או החיוב שבאמצעותו תבצע תשלום או תשלום שתבצע באמצעות העברה בנקאית ו/או פרטי ההזמנה עשויים להיחשב על ידינו, על פי שיקול דעתנו, כמצביעים על סיכון גבוה להונאה. במקרה שכזה, ניצור עמך קשר באמצעות מספרי הטלפון הכלולים בהזמנתך לצורך אימות ההזמנה ופרטי התשלום. אם לא נצליח ליצור עמך קשר באמצעות מספרים אלו או אם לא תצליח לאמת את פרטי התשלום או ההזמנה, אנו שומרים על הזכות לבטל את הזמנתך ולהחזיר לך את מחיר הטיסה המלא.
- 7.4.1.3. בעצם הקבלה של תנאי הובלה הכלליים, הנך מסכים במפורש לכך שננפיק חשבונית אלקטרונית בהקשר עם מחיר הטיסה המלא ונשלח את החשבונית האמורה באמצעי אלקטרוני בלבד, לכתובת הדוא"ל שמסרת בעת ביצוע ההזמנה.
- 7.4.1.4. נוסף לכך, הנך רשאי לבקש תדפיס של החשבונית האלקטרונית באמצעות המוקד הטלפוני. קבלת התדפיס כרוכה בתשלום, שאת פרטיו תוכל למצוא באתר האינטרנט או לקבל מהמוקד הטלפוני שלנו. תדפיס החשבונית יישלח אליך בדואר הרגיל, לפי הכתובת שתמסור למוקד הטלפוני. באפשרותך לבקש חשבונית מתוקנת עם פרטי חיוב שונים מאלו שמסרת בעת ההזמנה ושייתכן כי נגבה ממך תשלום בעבורה.
- 7.4.1.5. תשלום מחיר הטיסה המלא יבוצע במטבע שבו נקבע התעריף, אלא אם הוסכם אחרת.
- 7.4.1.6. אם אתה משלם באמצעות כרטיס אשראי או כרטיס חיוב במטבע שונה מהמטבע שלפיו נקבעו התעריפים, ייתכן שתחויב בעמלות נוספות מטעם המנפיק של הכרטיס שלך. כתוצאה מכך, הסכום שבו תחויב בכרטיס האשראי או בכרטיס החיוב עלול להיות שונה (ואף גדול יותר) מהסכום הסופי באישור ההזמנה. יש לפנות לחברת האשראי שלך בנוגע לשאלות אודות עמלות של כרטיסי אשראי.

- 7.4.2. תשלום במקרה של הזמנה באתר האינטרנט. בעת הזמנה דרך אתר האינטרנט, תידרש לשלם את מחיר הטיסה המלא בכרטיס בנקאי המתאים לתשלומים באמצעות האינטרנט או באמצעות העברה בנקאית (אם הדבר אפשרי בהזמנה נתונה), וזאת בפרק הזמן הקצוב לכך באתר האינטרנט.
- 7.4.3. תשלום על הזמנה שבוצעה דרך המוקד הטלפוני שלנו. בהזמנה באמצעות המוקד הטלפוני, תידרש לספק את פרטי הכרטיס הבנקאי שלך לנציג המוקד הטלפוני שיסדיר את התשלום. יש לשלם את מחיר הטיסה המלא במועד ההזמנה. במקרים מסוימים, תוכל לבצע תשלום בהעברה בנקאית. פרטים נוספים זמינים באתר האינטרנט ובמוקד הטלפוני שלנו (ראה סעיף 7.4.4). הזמנות המתבצעות באמצעות המוקד הטלפוני כרוכות בתשלום נוסף, שפרטיו עומדים לרשותך באתר האינטרנט או במוקד הטלפוני שלנו.
- 7.4.4. תשלום בהעברה בנקאית
- 7.4.4.1. ניתן לשלם בהעברה בנקאית את המחיר המלא של טיסות היוצאות ממדינות מסוימות. לפרטים, בקר באתר האינטרנט שלנו.
- 7.4.4.2. אתה נושא באחריות לכל עלות או חיוב שיחולו בהקשר עם תשלום באמצעות העברה בנקאית. סכום ההעברה יכסה את הסכום המלא והמדויק של מחיר הטיסה המלא, ועליו להתקבל אצלנו בתוך הזמן הקצוב באתר האינטרנט שלנו. אם לא נקבל את הסכום הכולל של מחיר הטיסה המלא במסגרת הזמן הקצוב, הזמנתך תבטל ותימחק.
- 7.4.4.3. בתשלום באמצעות העברה בנקאית, הזמן הקצוב לביצוע ההזמנות מוגבל.
- 7.4.5. אם לא קיבלת מאתנו בתוך חמישה ימים מתאריך ביצוע ההזמנה אישור דרך כתובת הדוא"ל שמסרת בעת ביצוע ההזמנה, עליך ליצור קשר עם המוקד הטלפוני כדי לוודא את תוקף הזמנתך.
- 7.4.6. אם לא צוין אחרת על ידי Wizz Air, חלה הגבלה על מספר ההזמנות שניתן לשלם עליהן במקביל באמצעות העברה בנקאית בהקשר עם חשבון WIZZ יחיד.
- 7.4.7. אנו נחזיר כל תשלום לא מזוהה אל חשבון הבנק שממנו הגיע. כל העלויות שייגרמו בהקשר עם העברה בנקאית שכזו יחולו עליך.

סעיף 8. הגנה על נתונים

- 8.1. בכל הנוגע לנתונים האישיים שלך, אנו פועלים בהתאם לחוקים הרלוונטיים להגנה על נתונים. מדיניות הפרטיות שלנו עומדת לרשותך באתר האינטרנט שלנו ועל פי בקשתך, תוכל לקבל מידע מפורט במוקד הטלפוני.
- 8.2. הסכמה מצדך לקבל את תנאי החוזה ותנאי הובלה כלליים אלו משמעה הסכמה מצדך גם לאמור במדיניות הפרטיות.

סעיף 9. צ'ק-אין ועלייה למטוס

- 9.1. אם מסיבה כלשהי אין באפשרותך לטוס או שלא תגיע לצ'ק-אין או אל שער העלייה למטוס במועד, אנחנו (כפוף לסעיף 9.16) נסרב להטיסך, נבטל את הזמנתך ועל פי בקשתך, נחזיר את מחיר הטיסה המלא בניכוי התשלומים עבור שירותים אחרים ודמי שמירת מושב. מומלץ לרכוש ביטוח ביטול טיסה.
- 9.2. במעמד הצ'ק-אין, עליך להוכיח את זהותך, להציג את קוד ההזמנה שלך ומסמכי נסיעה תקפים, כנדרש ב סעיף 11 במהלך הצ'ק-אין. אם לא תעשה כן, נסרב להטיסך, נבטל את הזמנתך ועל פי בקשתך, נחזיר את מחיר הטיסה המלא בניכוי התשלומים עבור שירותים אחרים ודמי שמירת מושב.
- 9.3. בשדות תעופה מסוימים הנוסע המבצע צ'ק-אין מצולם מטעמי אבטחה, ואתה נותן הסכמתך בזאת לכל צילום כאמור.
- 9.4. אם תוכנית הנסיעה שלך כוללת שני מקטעים או יותר בנסיעה רצופה, בהגעתך לכל שדה תעופה שמתבצע בו מעבר תידרש לצאת מהמטוס, להיכנס למדינה (לעבור ביקורת מכס, ביקורת גבולות וביקורת ביטחון), לאסוף את הכבודה שנמסרה בצ'ק-אין ולבצע צ'ק-אין לטיסתך הבאה בהתאם להליכים ולכללים המפורטים בתנאי הובלה כלליים אלו.
- 9.5. תהליך הצ'ק-אין בשדה התעופה מתחיל שעתים לפני מועד ההמראה ומסתיים בדרך כלל 40 דקות לפניו, בהתאם ללוח הזמנים בשדה התעופה של מקום ההמראה. בשדות תעופה מסוימים, המפורטים באתר האינטרנט או במוקד הטלפוני שלנו, הצ'ק-אין מסתיים 60 דקות לפני מועד ההמראה לפי לוח הזמנים.
- 9.6. שירות הצ'ק-אין באתר האינטרנט ושירות צ'ק-אין באפליקציה לנייד של Wizz Air זמין בנתיבים מסוימים. כאשר שירות צ'ק-אין באתר האינטרנט זמין, עליך לציין בעת ביצוע ההזמנה אם ברצונך לבצע צ'ק-אין באתר האינטרנט או בשדה התעופה. אם תבחר לבצע צ'ק-אין בשדה תעופה, נחייב אותך בדמי טיפול שאינם ניתנים להחזרה, לתשלום בעת ההזמנה. גם אם בחרת בעת ההזמנה לבצע צ'ק-אין באתר האינטרנט, תוכל לשנות את דעתך ולבצע צ'ק-אין בשדה התעופה, אך במקרה זה תחויב בדמי טיפול שייגבו ממך בשדה התעופה. ניתן לברר את פרטי דמי הטיפול של שדה התעופה באתר האינטרנט או במוקד הטלפוני שלנו.
- 9.7. אלא אם הסכמנו לאפשרות אחרת, אם אתה טס לכיוון אחד בלבד ובחרת להשתמש בשירות צ'ק-אין באינטרנט לטיסה שלך, תוכל לבצע את הצ'ק-אין באינטרנט החל מ-48 שעות לפני שעת ההמראה ועד 3 שעות לפנייה.

אלא אם הסכמנו לאפשרות אחרת, אם הזמנת טיסה יוצאת וטיסה חזרה באותה הזמנה ובחרת להשתמש בשירות צ'ק-אין באינטרנט עבור הטיסות שלך, תוכל לבצע צ'ק-אין באינטרנט

- עבור הטיסה היוצאת - החל מ-48 שעות ועד 3 שעות לפני שעת ההמראה של הטיסה היוצאת

- ועבור הטיסה חזרה (נכנסת) החל מ-15 ועד 3 שעות לפני שעת ההמראה של הטיסה חזרה. צ'ק-אין לטיסה חזרה אפשרי רק כבר ביצעת את הצ'ק-אין לטיסה היוצאת.

השירות של צ'ק-אין באינטרנט זמין דרך אתר האינטרנט של Wizz Air ודרך האפליקציה לנייד.

9.8 אם ביצעת צ'ק-אין באתר האינטרנט, עליך להדפיס או להוריד את כרטיס העלייה למטוס לא יאוחר משעתיים לפני שעת ההמראה המצוינת בלוח הזמנים. אם ביצעת צ'ק-אין באמצעות האפליקציה לנייד של Wizz Air, עליך להוריד את כרטיס העלייה למטוס לאפליקציית Passbook במכשיר הנייד שלך, או לכל אפליקציה אחרת בעלת שימוש דומה, לא יאוחר משעתיים לפני שעת ההמראה המצוינת בלוח הזמנים. בשני המקרים, עליך להציג בבידוק הביטחוני בשדה התעופה ובשער העלייה למטוס את כרטיס העלייה למטוס המודפס, או זה שהורד למכשיר הנייד, יחד עם מסמכי הנסיעה התקפים בהם השתמשת במהלך ביצוע הצ'ק-אין באתר האינטרנט.

9.9 אלא אם נאמר אחרת, אם ביצעת צ'ק-אין באתר האינטרנט או באמצעות האפליקציה לנייד של Wizz Air, ואם ברשותך כבודה שנמסרה בצ'ק-אין, עליך להתייבב עם הכבודה בדלפק מסירת הכבודה לא יאוחר מ-40 דקות לפני שעת ההמראה על פי לוח הזמנים. בשדות תעופה מסוימים, דלפקי הצ'ק-אין פועלים גם כדלפקי מסירת כבודה.

9.10 אם לא הצלחת להוריד את כרטיס העלייה למטוס למכשיר הנייד שלך או להדפיס את כרטיס העלייה למטוס (במקרה של צ'ק-אין באתר האינטרנט) או אם אין באפשרותך להציג את כרטיס העלייה למטוס בשער העלייה למטוס מסיבה כלשהי, תוכל לבצע צ'ק-אין בשדה התעופה בכפוף לתשלום על צ'ק-אין בשדה התעופה.

9.11 עליך להתייבב בשער העלייה למטוס לא יאוחר מ-30 דקות לפני מועד ההמראה המתוכנן של הטיסה. אם לא תוכל להציג בשער העלייה למטוס את כרטיס העלייה למטוס ו/או את מסמכי הנסיעה בהם השתמשת לביצוע הצ'ק-אין, אנחנו רשאים לסרב להטיס אותך.

9.12 אם כבר ביצעת צ'ק-אין באתר האינטרנט או באמצעות האפליקציה לנייד של Wizz Air:

(i) תוכל לבצע שינויים בשם, תאריך הטיסה, שעת הטיסה והמסלול עד 4 שעות לפני שעת ההמראה המתוכננת (כפוף, אם הדבר רלוונטי, לתשלום של כל היטל בגין שינוי, כמפורט באתר האינטרנט או במוקד הטלפוני שלנו);

(ii) תוכל לרכוש שירותים נוספים דרך אתר האינטרנט או באמצעות האפליקציה לנייד של Wizz Air, בכפוף לתשלום דמי השירות המתאימים, עד שלוש שעות לפני שעת ההמראה המתוכננת. אם הם נוספו בשדה התעופה, יש לשלם את דמי השירות שחלים על רכישה בשדה התעופה. מידע על שירותים שזמינים לרכישה לאחר ביצוע הצ'ק-אין ועל התעריפים שלהם ניתן לקבל באתר האינטרנט, דרך המוקד הטלפוני או מסוכן הנסיעות שלך.

(iii) אם רכשת שירותים נוספים לאחר הצ'ק-אין באתר האינטרנט או דרך האפליקציה לנייד, תצטרך להדפיס מחדש את כרטיס העלייה למטוס או להוריד שוב את כרטיס העלייה למטוס הנייד (בהתאמה) ולהציגו יחד עם מסמכי הנסיעה התקפים שלך בפני גורמי הביטחון של שדה התעופה ובשער העלייה למטוס.

9.13 ילדים שגילם פחות מ-14 שנים חייבים (א) בצ'ק-אין (באתר האינטרנט או באמצעות האפליקציה לנייד) וכן (ב) בליווי על ידי נוסע שגילו מעל 16 שנים. ייתכן שהתקנות הקשורות לטיסות של קטינים במדינות מסוימות יהיו מחמירות ביותר, ובמקרה כזה יחולו התקנות המחמירות.

9.14 חרף האמור בסעיף 9.7, אם ביצעת צ'ק-אין באתר האינטרנט או באמצעות האפליקציה לנייד, אך אינך אזרח האיחוד האירופי או האזור הכלכלי האירופי, עליך להתייבב בדלפק הצ'ק-אין לפחות 40 דקות לפני שעת ההמראה המתוכננת כדי להציג את מסמכי הנסיעה ולאמת את כרטיס העלייה למטוס שלך. בהיעדר כרטיס עלייה למטוס שאומת בשער העלייה למטוס, אנו עשויים לסרב להטיסך.

9.15 בטיסות ליעדים מסוימים, תידרש לספק מידע בנוגע למסמכי הנסיעה שלך באמצעות אתר האינטרנט שלנו כדי לעמוד בתקנות הביטחון המקומיות, לא יאוחר מארבע שעות לפני שעת ההמראה המתוכננת. אם לא תעשה זאת, אנו עשויים לסרב להטיסך.

9.16 החמצת טיסה

9.16.1 אם החמצת את טיסתך, תוכל לעבור לטיסה הזמינה הבאה שלנו אל היעד, ובלבד שיתקיימו התנאים הבאים:

(i) תימצא במקום ההמראה ותבקש את ההעברה האמורה מסוכן הכרטוס שלנו בשדה התעופה בתוך 30 דקות ממועד ההמראה המתוכנן של טיסתך המקורית; וכן

(ii) אם ביצעת צ'ק-אין באתר האינטרנט או באמצעות האפליקציה לנייד של Wizz Air,

- החמצת את המועד האחרון לצ'ק-אין עם כבודה שאמורה להישלח לבטן המטוס ולהימסר בצ'ק-אין או

- החמצת את מועד העלייה למטוס בשער;

או

- (iii) אם בחרת צ'ק-אין בשדה תעופה, התייצבת במקום ההמראה אך החמצת את המועד האחרון לצ'ק-אין; וכן
(iv) שילמת את התשלום על החמצת טיסה אצל סוכן הכרטוס שלנו בשדה התעופה.

9.16.2. אם תעביר את הטיסה המקורית שלך כמתואר בסעיף 9.16 ותבחר לבצע צ'ק-אין בשדה תעופה לגבי הזמנת הטיסה החלופית, נחייב אותך בדמי טיפול שאינם ניתנים להחזרה, לתשלום בעת הזמנת הטיסה החלופית, וזאת בתוספת לתשלום על החמצת טיסה.

9.16.3. אם בחרת צ'ק-אין בשדה תעופה וביצעת את נהל הצ'ק-אין בזמן אך החמצת את מועד העלייה למטוס בשער, עליך לבצע הזמנה חדשה. במקרים כאלו, הזמנה חוזרת אינה אפשרית על פי סעיף זה 9.16 אינה מורשית.

9.16.4. בהזמנה חוזרת של הטיסה בהתאם לאמור בסעיף זה 9.16 ובסעיף 9.1 לא תוכל לקבל החזר של המחיר המלא של הטיסה המקורית.

סעיף 10. ביקורת מכס וביקורת ביטחון

- 10.1 לקראת הטיסה, עליך לפעול בהתאם לכל הנהלים החלים בנושא הגירה או ביטחון וביקורת מכס. אם לא תעמוד בדרישות אלו, נסרב להטיסך, נבטל את הזמנתך ועל פי בקשתך, נחזיר לך את מחיר הטיסה המלא בניכוי התשלומים עבור שירותים אחרים ודמי שמירת מושב.
- 10.2 עליך להתייצב לכידוק הביטחוני המתבצע על ידי גופים ממשלתיים או רשויות שדה התעופה של המדינות המושפעות מההובלה, על ידי החברה המפעילה את שדה התעופה ועל ידי חברת התעופה.
- 10.3 אם החוק של המדינות המושפעות מההובלה מחייב זאת, תידרש להיות נוכח בבדיקת הכבודה שלך שתבוצע על ידי רשויות המכס או פקידים של רשות אחרת.
- 10.4 ככל שהדבר מותר על פי חוק, לא תחול עלינו שום חבות בגין נזקים כתוצאה מבדיקות שנבקעו בסעיף זה 10 ו/או מסירובך לעבור בעצמך או להעביר את הכבודה שלך בבדיקות שכאלו.

סעיף 11. מסמכי נסיעה

- 11.1 לפני הנסיעה, הנך נדרש להשיג את מסמכי הכניסה, היציאה, המסמכים הרפואיים ומסמכים אחרים הנדרשים על ידי המדינות המושפעות מההובלה ולקיים את התקנות והחוקים הרלוונטיים של המדינות האמורות. מסמך הנסיעה שישמש אותך בביקורת הגבולות ובעלייה למטוס חייב להיות זהה למסמך שתציג במעמד הצ'ק-אין. לא תחול עלינו חבות בגין קיומם, תקינותם ותקפותם של מסמכי הנסיעה שלך. אם לא תעמוד בדרישות אלו, או שמסמכי הנסיעה שלך לא יהיו תקינים או מלאים, לא תחול עלינו שום חבות בגין נזקים שייגרמו עקב כשל שכזה.
- 11.2 אם דרושה אשרה כדי להיכנס למדינה של שדה התעופה שבו מתבצע המעבר, עליך להחזיק באשרה הנדרשת עם הנחיתה. אם לא תציית לדרישה זו, לא תחול עלינו שום חבות בגין נזקים שייגרמו כתוצאה מכשל זה.
- 11.3 אם נחויב בתשלום קנסות או שיחולו עלינו הוצאות בשל אי ציות לכללים הנזכרים בסעיפים 11.1-11.2, תידרש לפצות אותנו בגין עלויות אלו כאשר נציג לפניך דרישה בעניין. נוסף לכך, יהיה עליך לשאת בעלויות ההובלה מהמדינה שאינה מתירה כניסה. אנו לא נפצה אותך בגין החלק בתעריף הקשורה להובלה אל המדינה שלא התירה את כניסתך.
- 11.4 לא תחול עלינו אחריות לסירוב להובילך אם יש לנו יסוד סביר להאמין שהחוק והתקנות החלים אינם מתירים להוביל אותך.

סעיף 12. סירוב להובלה

- 12.1 מעבר למקרים המפורטים בסעיפים אחרים של תנאי הובלה כלליים אלו, אנו שומרים על הזכות לסרב להוביל אותך ו/או את הכבודה שלך במיוחד מקרים הבאים:
- א. יש לנו יסוד סביר להאמין שהסירוב להובלה הוא הכרחי מטעמי ביטחון (לדוגמה, אתה בגילופין);
- ב. יש לנו יסוד סביר להאמין כי ההובלה עשויה לסכן את החיים, הבריאות, השלמות הפיזית והנחות שלך ו/או של שאר הנוסעים במטוס;
- ג. יש לנו יסוד סביר להאמין שגילך, מצבך המנטלי או מצבך הפיזי עלולים לסכן אותך ו/או את הנוסעים בטיסה או את רכושם;
- ד. הפרת את קוד התנהגות בטיסה קודמת ויש לנו יסוד סביר להניח שתחזור על התנהגות זו;
- ה. הודענו לך בעבר כי לא נסכים יותר להוביל אותך בטיסות שלנו;
- ו. עמדה לנו הזכות לסרב לקבל את הזמנתך;
- ז. סירבת לפעול בהתאם לנהלים הרשמיים של ביקורת הגירה ו/או מכס;

- ח. סירבת לעבור בעצמך או להעביר את הכבודה שלך בידוק ביטחוני;
- ט. לא שילמת את התעריף התקף, את המסים, החיובים או התשלומים עבור שירותים אחרים;
- י. אתה חייב לנו כסף עבור טיסה קודמת;
- יא. יש לנו יסוד סביר להאמין שהסירוב להובלה הוא הכרחי כדי לציית לכללים ולתקנות של המדינות המושפעות מההובלה;
- יב. אין ברשותך כרטיס עלייה למטוס או מסמכי נסיעה תקפים (גם אם מסמכים אלו נהרסו במהלך ההובלה) או שאינך יכול להציג בעת העלייה למטוס את מסמכי הנסיעה ששימשו לצורך הצ'ק-אין באתר האינטרנט, או שאינך אזרח האיחוד האירופי או האזור הכלכלי האירופי והשתמשת בצ'ק-אין באתר האינטרנט ונמנעת מלהציג כרטיס עלייה למטוס שהוחתם בדלפק הצ'ק-אין;
- יג. אינך עומד, או שיש לנו יסוד סביר לחשוד כי אינך עומד, בדרישות הכניסה למדינה של מקום עצירת הביניים המוסכם או של היעד (כולל אי מסירת מידע בנוגע למסמכי הנסיעה שלך לא יאוחר מ-4 שעות לפני שעת ההמראה המתוכננת באמצעות אתר האינטרנט שלנו, בעת טיסה ליעדים שבהם הדבר נדרש);
- יד. הנך מנסה להיכנס למדינה שבה אתה רק רשאי לעבור;
- טו. כאשר התבקשת, סירבת למסור את מסמכי הנסיעה שלך לנו או לרשויות המוסמכות – כנגד אישור קבלה;
- טז. אינך יכול להוכיח כי אתה האדם ששמו מופיע בהזמנה, בייחוד אם השם בהזמנה אינו זהה לשם שבמסמכי הנסיעה שהצגת בשדה התעופה.
- יז. לא יידעת אותנו בנוגע לצרכים המיוחדים שלך או בנוגע לכוונתך לשאת כבודה מיוחדת או פריט מיוחד להובלה;
- יח. דרושה לך תמיכה מיוחדת ואין באפשרותנו לספק לך אותה או שההוצאות הכרוכות בתמיכה זו גבוהות באופן בלתי סביר.
- 12.2 אם התנהגותך תעורר חשד סביר לעבירה או פשע, או אם תעשן במטוס, אנו נגיש נגדך תלונה אצל הרשויות המוסמכות. נוסף לכך, שמורה לנו הזכות לסרב להמשיך בהובלתך ובהובלת הכבודה שלך, ואף לבטל את הזמנתך.
- 12.3 והיה אם נחליט, על פי שיקול דעתנו הסביר, לסרב להוביל אותך או לבטל את הזמנתך על בסיס סעיף זה או סעיף 13.3.4 או סעיף 13.3.6, נחזיר לך, אם תעביר בקשה שכזאת דרך המוקד הטלפוני שלנו, את מחיר הטיסה המלא בניכוי התשלומים עבור שירותים אחרים ודמי שמירת מושב. לא תחול עלינו שום חבות בגין אובדן או נזק שייגרמו כתוצאה מסירוב הובלה שכזה.
- 12.4 במדינות מסוימות, התקנות הקשורות לסירוב הובלה מחמירות יותר, ובמקרה כזה יחולו התקנות המחמירות.

סעיף 13. כללים מיוחדים החלים על הובלה אווירית של נוסעים

13.1 הובלת נוסעים בעלי צרכים מיוחדים

- 13.1.1. אם יש לך צרכים מיוחדים, עליך ליידע אותנו על כך (ראה סעיף 6.2).
- 13.1.2. אישור הובלה של נוסעים עם מוגבלויות או נידודות מוגבלות, תינוקות, ילדים ללא מלווה, אנשים לא כשירים, נשים בהריון, אנשים חולים או של אנשים שזקוקים לסיוע לבעלי מוגבלויות נתון לתיאום מולנו מבעוד מועד וכפוף לתנאי ההובלה הכלליים, לתקנות הבטיחות ולכל חוק אחר שחל.
- 13.1.3. איננו מתירים לנשים בהריון לטוס אתנו לאחר השבוע ה-34 להריון. במקרה של הריון תאומים, מגבלת הזמן היא סוף השבוע ה-32 להריון. נשים הרות מעבר לשבוע ה-28 יוכלו להשתתף בטיסות שלנו ובלבד שיציגו אישור רפואי המאשר את כשירותן לטוס. החבות שתחול עלינו תהיה רק בהתאם לאמור בתנאי הובלה כלליים אלו בכל הנוגע לבעיות בריאות אצל נשים הרות ו/או העובר שברחמן, ואשר עשויות להתרחש במהלך הטיסה או כתוצאה ממנה. את האישור הרפואי יש להגפיק בתוך שישה ימים מתאריך הטיסה.
- 13.1.4. לא נוכל להטיס נוסעים על אלונקות.
- 13.1.5. ניתן להעלות למטוס מחוללי חמצן ניידים (POC) שאינם מכילים גז דחוס או חמצן נוזלי, בכפוף להצגת מסמך המאשר את אופי הציוד. מחוללי חמצן ניידים מסוג זה כוללים מכשיר להזנת אוויר בלחץ חיובי (CPAP), מכשיר שאיפה הנושב אוויר בזרם עדין לתוך האף במטרה לשמור על דרכי נשימה פתוחות; המכשיר אינו מכיל חמצן. מכשירים אלו אינם כלולים במדיניות שלנו בנושא כבודה שנמסרת בצ'ק-אין וניתן להעלותם לטיסה כפריט נוסף. אם עליך לשאת מכשיר שכזה במטוס, נבקשך להודיע על כך למוקד הטלפוני שלנו לא יאוחר מ-48 שעות לפני שעת ההמראה המתוכננת של הטיסה. למידע נוסף, בקר באתר האינטרנט שלנו.
- 13.1.6. לא ניתן להעלות למטוס עזרי נשימה המכילים גז דחוס או חמצן נוזלי.
- 13.1.7. איננו מקבלים נוסעים חסמים עם חמצן משלהם, אך נספק חמצן רפואי לנוסעים שביקשו סיוע מיוחד מסוג זה במהלך הטיסה.
- אם אתה זקוק לסיוע כזה, אתה נדרש להודיע על כך למוקד הטלפוני שלנו לא יאוחר מ-48 שעות לפני שעת ההמראה המתוכננת של הטיסה על מנת שנוכל לספק את השירות. למידע נוסף, בקר באתר האינטרנט או התקשר למוקד הטלפוני שלנו.

13.2 הובלת תינוקות ונוסעים שגילם פחות מ-14 שנים

- 13.2.1. תינוקות שגילם פחות משנתיים יכולים לטוס על ברכי הוריהם. מבוגר יכול לטוס עם תינוק אחד בלבד. מטעמי בטיחות, ניתן להוביל במטוס יחיד לכל היותר 18 תינוקות. התשלום על הטסת תינוקות מתפרסם באתר האינטרנט או זמין גם במוקד הטלפוני שלנו.
- 13.2.2. בהזמנת נסיעה הלוך וחזור, אם ימלאו לתינוק שנתיים לפני מועד החזרה, תצטרך להזמין בנפרד את מקטע החזרה, שכן הילד לא ייחשב עוד לתינוק.
- 13.2.3. ילדים שגילם פחות מ-14 שנים חייבים בליוי של אדם שגילו 16 שנים לפחות. איננו מקבלים נוסעים ללא ליווי מתחת לגיל 14. אדם אחד מעל גיל 16 רשאי ללוות 10 נוסעים לכל היותר מתחת לגיל 14. ייתכן שהתקנות הקשורות לטיסות של קטינים במדינות מסוימות יהיו מחמירות ביותר, ובמקרה כזה יחולו התקנות המחמירות.

13.3 התנהגות במטוס

- 13.3.1. במהלך הטיסה, חובה לציית בכל עת להנחיות אנשי הצוות.
- 13.3.2. מטעמי בטיחות, אנו עשויים לאסור או להגביל בעת השהייה במטוס את השימוש בציוד אלקטרוני, כולל, אך ללא הגבלה, טלפונים ניידים, מחשבים נישאים, מכשירי הקלטה ניידים, מכשירי רדיו ניידים, נגני תקליטורים, משחקים אלקטרוניים או מכשירי שידור, צעצועים בעלי שלט רדיו ומכשירי ווקי-טוקי. ההפעלה של עזרי שמיעה וקוצבי לב מותרת ללא הגבלה ואולם התקנים אלקטרוניים ניידים אחרים יופעלו במצב טיסה בלבד.
- 13.3.3. מטעמי בטיחות, תורשה לצרוך אך ורק משקאות אלכוהוליים שנרכשו במטוס.
- 13.3.4. במקרים הבאים:
- (א) לפי שיקול דעתו הסביר של הצוות, התנהגותך מסכנת את הבטיחות או הביטחון של המטוס או של הנוסעים ורכושם;
- (ב) פגעת באופן מילולי או פיזי באנשי הצוות או הפרעת להם במילוי תפקידם;
- (ג) לא ציית להוראות אנשי הצוות (כולל אזהרות על צריכת אלכוהול, סמים, עישון ושימוש בציוד אלקטרוני);
- (ד) גרמת אי נוחות או מטרד, נזק או פגיעה לנוסעי המטוס.
- שמורה לנו הזכות לנקוט כל אמצעי שנמצא לנכון, כולל שימוש בכפייה, על מנת למנוע או להפסיק התנהגות מסוג זה, ותידרש לפצות אותנו בגין נזקים או עלויות שייגרמו כתוצאה מהתנהגותך. כמו כן, שמורה לנו הזכות לסרב להמשיך בהובלתך ובהובלת הכבודה שלך, ואף לבטל את הזמנתך.
- 13.3.5. מבחינות אחרות, הסעיפים של אמנת טוקיו לגבי עבירות ופעולות מסוימות אחרות המבוצעות על גבי מטוסים, שנחתמה ב-14 בספטמבר 1963, של חוק התעופה האזרחית 1982 ושל דינים חלים אחרים, יהיו תקפים לכל הפעולות המבוצעות במטוס.
- 13.3.6. במטוסים שלנו, העישון לכל סוגיו אסור לחלוטין. כל ניסיון לעשן עשוי להוביל להגשת קובלנה פלילית חמורה ולהגשת תביעה נגדך בגין נזקים שייגרמו לנו. יתרה מזו, במקרים שכאלו שמורה לנו הזכות לסרב להמשיך בהובלתך ובהובלת הכבודה שלך, ואף לבטל את הזמנתך.

13.4 הסעדה ושירותים אחרים

- 13.4.1. במהלך טיסותינו אנו עשויים להציע משקאות וחיטופים קלים בתשלום.
- 13.4.2. במקרה של טיסה שחלקיה השונים יסופקו על ידי מספר חברות תעופה, תחול עלינו חבות (על פי תנאי הובלה כלליים אלו) אך ורק ביחס למקטע הטיסה שיבוצע על ידינו.

סעיף 14. כבודה

14.1 סוגי כבודה, כבודה מותרת

- 14.1.1. מטעמי בריאות ובטיחות, משקל הכבודה שנמסרה בצ'ק-אין יהיה לכל היותר 32 ק"ג לפריט יחיד. הממדים המרביים המותרים של יחידת כבודה אחת שנמסרה בצ'ק-אין הם: 171.5 x 119.4 x 149.9 ס"מ. אנו שומרים על הזכות להגביל את מספר פריטי הכבודה שנמסרה בצ'ק-אין לכל נוסע. אם יוטלו הגבלות כאלו, הן יתפרסמו באתר האינטרנט או במוקד הטלפוני שלנו. אנו נסרב להוביל בבטן המטוס פריטי כבודה שנמסרה בצ'ק-אין אם משקלם חורג מהמגבלה האמורה, כמפורט בסעיף 14.1.
- 14.1.2. אנו גובים דמי טיפול בגין כל פריט של כבודה שנמסרה בצ'ק-אין. גובה הסכום מתפרסם באתר האינטרנט או זמין במוקד הטלפוני שלנו. אם המשקל הכולל של הכבודה שלך שנמסרה בצ'ק-אין חורג מהממדים המותרים לסוג הכבודה שבחרת, אנחנו נחייב אותך בעמלה נוספת על כל קילוגרם נוסף, לפי התעריף שחל ביום הטיסה. גובה הסכום זמין באתר האינטרנט או במוקד הטלפוני שלנו. אנחנו נסרב להוביל פריטי כבודה שנמסרו בצ'ק-אין אם לא שולמה העמלה הנוספת הנדרשת עבור טיפול מיוחד או חריגה מהממדים.

- 14.1.3. אתה רשאי לשאת רק פריט אחד של כבודת יד לכל נוסע, וזאת בהתאם להגבלות הבאות לגבי גודל ומשקל: גודל הכבודה לא יחרוג מהממדים המותרים של 23x40x55 ס"מ (לא כולל ידיות וגלגלים - החריגה המקסימלית המותרת לגלגלים היא 5 ס"מ) והמשקל לפריט כבודת יד יחיד לא יחרוג מ-10 ק"ג. אם הגודל או המשקל של הכבודה יחרוג מההגבלות לעיל, נוביל אותו ככבודה שנמסרה בצ'ק-אין ונגבה ממך תשלום כמפורט בסעיף 14.1.1.
- 14.1.4. שירותי Wizz Air מסוימים מתירים לך לשאת תיק קטן (שגודלו אינו עולה על 40X30X18 ס"מ) - בנוסף לכבודת היד שתוארה לעיל ללא תוספת תשלום. הממדים שצוינו בסעיף זה 14.1.4 כוללים את כיסי הצד.
- 14.1.5. עקב מגבלת מקום בתא הנוסעים, ייתכן שיהיה צורך להגביל את מספר הפריטים של כבודת היד שיושרו בתא הנוסעים. למידע נוסף, בקר באתר האינטרנט או התקשר למוקד הטלפוני שלנו. כל פריט כבודה שממדיו חורגים ממגבלת המקום המותרת יובל ללא תשלום במטען המטוס. נוסעים שרכשו שירותים מסוימים של Wizz Air לא יתבקשו לשלוח את כבודת היד שלהם למטען המטוס, אלא הדבר לא אפשרי מטעמי תפעול.
- 14.1.6. מלבד כבודת היד, תוכל לשאת אתך ללא תשלום פריטים אישיים קטנים מהסוג הבא:
- א. מעיל או שמיכה;
 - ב. טלפון נייד;
 - ג. חומר קריאה לטיסה;
 - ד. לילדים שגילם פחות משנתיים: מזון לטיסה;
 - ה. פריטים פטורים ממכס (דיוטי-פרי) שנרכשו באזור הטיסות היוצאות, לאחר מעבר בבידוק הביטחוני;
 - ו. זוג קביים לאנשים עם מגבלות גופניות;
 - ז. מושב בטיחות להתקנה עם הפנים נגד כיוון הנסיעה לתינוקות שגילם עד שנתיים (אם התינוק טס במושב נפרד), כאשר מושב הבטיחות מצויד במנגנון נעילה המאפשר לחברו בבטחה אל חגורת הבטיחות של הנוסע.
- 14.1.7. בשדות תעופה מסוימים, ייתכן שהלים עקרונות מדיניות נוספים ומחמירים יותר בנוגע לכבודת יד ולרכוש אישי. במקרים כאלו יקבעו תקנות שדה התעופה.
- 14.1.8. בשדות תעופה מסוימים ייתכן שניתן לבצע את התשלום הרלוונטי אך ורק באמצעות כרטיס אשראי או חיוב. לרשותך רשימה של שדות תעופה אלו באתר האינטרנט או במוקד הטלפוני שלנו. אנו נפרסם באתר האינטרנט שלנו את הרשימה המעודכנת של שדות תעופה אלו. אם לא נעדכן את רשימת שדות התעופה באתר האינטרנט, תחול עלינו חבות בגין כל נזק שייגרם כתוצאה מכשל זה, כמפורט בתנאי הובלה כלליים אלו ובחוקים הרלוונטיים.
- 14.1.9. אם לא תשלם את התשלום החל על כבודה שנמסרה בצ'ק-אין, אנו עשויים לסרב להוביל את הכבודה שלך. אנו מסתייגים בזה מכל אחריות לנזק שייגרם כתוצאה מסירוב כאמור.
- 14.1.10. כבודת היד שלך ופריטים אחרים שהעלית למטוס יאוחסנו באופן שלא יחסום מעברים ויציאות חירום, בהתאם להוראות הצוות.
- 14.1.11. עגלות תינוק וכיסאות גלגלים של נוסעים המשתתפים בטיסה יש למסור עם שאר הכבודה הנשלחת לבטן המטוס. הובלת פריטים אלו אינה כרוכה בתשלום.

14.2 קבלת הכבודה

- 14.2.1. עם קבלת הכבודה שלך על ידינו להובלה בבטן המטוס, ננפיק תג זיהוי כבודה ותג תביעת כבודה עבור כל פריט של כבודה המועברת לבטן המטוס.
- 14.2.2. אנו נוביל את הכבודה המועברת לבטן המטוס באותו מטוס שבו אתה טס.

14.3 פריטים שאינם נכללים בהובלה

- 14.3.1. הפריטים הבאים אסורים בהובלה (אין להכניסם לכבודה הנשלחת לבטן המטוס, לכבודת היד או לקחתם אתך כרכוש אישי):
- א. כלי נשק וחומרי נפץ, כולל כלי נשק למטרות ציד או ספורט, כהגדרתם בחוקי כל אחת המדינות המושפעות מההובלה והרשומות בתוכנית הנסיעה;
 - ב. כל פריט או חומר בעלי מראה של כלי נשק או חומר נפץ;
 - ג. חומרים דליקים (למעט: משקאות אלכוהוליים, תרסיסי שיער, בושם, מי קולון);
 - ד. חומרים רדיואקטיביים;
 - ה. גז דחוס (למעט, פחמן דו-חמצני (CO₂)) המשמש להזזת איבר מלאכותי, מכל של גז דליק המשמש לניפוח עצמי של חגורת הצלה);
 - ו. חומרים רעילים או מדבקים;
 - ז. חומרים מאכלים (למעט, כספית במכשירים כמו מדחום, ברומטר, מצבר של כיסא גלגלים);
 - ח. תיקי מסמכים קשיחים, תיקים עסקיים ננעלים ('ג'יימס בונד') או מזוודות עם אזעקה מובנית המכילות סוללות ליתיום או חומרים פירוטכניים;

- ט. פריטים וחומרים המסכנים את בטיחות המטוס, או את חייהם, בריאותם, שלמותם הפיזית או רכושם של הנוסעים במטוס;
- י. כל פריט או חומר האסורים על פי החוקים והתקנות של המדינות המושפעות מההובלה;
- יא. כל פריט שאינו מתאים להובלה עקב משקלו, גודלו או בשל מאפיין אחר;
- יב. שרידים אנושיים;
- יג. כל פריט שצוין בהוראות הטכניות של ארגון התעופה האזרחית הבינלאומי (ICAO) להובלה בטוחה של סחורות מסוכנות דרך האוויר ותקנות ארגון חברות התעופה הבינלאומי ("אט"א) ביחס לסחורות מסוכנות עם הגבלות נוספות מסוימות. לקבלת מידע נוסף על הגבלות אלו, בקר באתר.
- אם תנסה לקחת אתך פריט מהפריטים הנזכרים לעיל, אנו עשויים לסרב להוביל את הכבודה שלך ו/או אותך.

14.3.2. אלא אם מצוין אחרת בחוק החל, אם הכבודה שנמסרה בצ'ק-אין מכילה פריט כלשהו מהפריטים הבאים:

- א. מזומן, ניירות ערך;
- ב. תכשיטים, מתכת יקרה, אבני חן יקרות ויקרות למחצה;
- ג. מחשב, מצלמה, מצלמת וידאו, טלפון נייד וכל מכשיר אלקטרוני או טכני אחר על אזוריהם;
- ד. מסמכים רשמיים, עסקיים או פרטיים;
- ה. מסמכי נסיעה או מסמכים מזהים אחרים;
- ו. מפתחות;
- ז. נוזלים;
- ח. תרופות;
- ט. פריטים מתכלים;
- י. יצירות אומנות ואמנויות יפות;
- יא. פריטים מאלו הנזכרים בסעיף 14.3.1;
- אנו לא נהיה אחראים לשום עיכוב, אובדן או נזק לפריטים אלו. בשדות תעופה מסוימים עשויות לחול הגבלות נוספות. במקרים כאלו יקבעו תקנות שדה התעופה.

- 14.3.3. חל איסור להוביל בכבודת היד או ברכוש האישי פריטים כמו כלי נשק עתיקים, חרבות, סכינים, מספריים, להבים, סכ"ם, חצים, מזרקים וחפצים חדים אחרים וכל חפץ אחר אשר לדעתנו עלול לשמש ככלי נשק.
- 14.3.4. מותר להוביל בכבודת היד או הרכוש האישי רק פריטים שאינם אסורים להובלה ורק בכמויות ובאריזות המותרות על פי החוקים ותקנות הבטיחות שבתוקף באותה עת.

14.4 פריטים מיוחדים להובלה

- 14.4.1. אם ברצונך להוביל פריט מהפריטים שברשימה הבאה, עליך ליידע אותנו על כך בעת ביצוע ההזמנה:
- א. פריטים שבירים,
- ב. פריטים שלא מתאימים לנשיאה בגלל גודל, אופי או ריח;
- ג. כיסאות גלגלים מופעלים בסוללה יבשה (כבודה שנמסרה בצ'ק-אין בלבד);
- ד. פריטים מיוחדים אחרים, כולל, בין השאר, ציוד סקי, לוחות גלישה ('סנובורד'), ציוד לגולף, צלילה או גלישה, בגדי דייג, קרניים בודדות וזוגות קרניים, אופניים, מוטות קפיצה לגובה, כלי נגינה וכו'.
- עליך ליידע אותנו באמצעות המוקד הטלפוני על כוונתך לשאת פריטים מסוג זה. תוכל להוביל פריטים אלו רק בכפוף להסכמתנו.
- 14.4.2. אם תרצה לשאת פריט כלשהו הנזכר בסעיף 14.4.1 (א, ב ו-ד), תידרש לתוספת תשלום בהתאם לתעריפים הרלוונטיים. לפריטים, בדוק באתר האינטרנט או חייג למוקד הטלפוני שלנו.
- 14.4.3. אם לא תדווח על ההובלה של הפריטים המוזכרים בסעיף 14.4.1, ולא תדאג לקבל את הסכמתנו לכך, אנו עשויים לסרב להוביל את הפריט ו/או שלא תחול עלינו חבות בגין עיכוב של הפריט או נזק העשוי להיגרם לו.
- 14.4.4. לא תחול עלינו חבות בגין נזק לפריטים שבירים כתוצאה מהובלה. כבודה המכילה פריטים שבירים תוטס אך ורק בבטן המטוס ככבודה שנמסרה בצ'ק-אין ותישא תג שחרור מוגבל.
- 14.4.5. תידרש לשלם עבור הובלה של ציוד ספורט, כלי נגינה ופריטים מסוימים אחרים שאנחנו נסכים להוביל בכפוף לתנאים ולהגבלות שלנו.

14.5 בעלי חיים

- 14.5.1. לא ניתן להעלות בעלי חיים לטיסות שלנו, מלבד כלב סיוע רשום ומוכר בהתאם לנדרש בתקנה 1107/2006/EC או בחוק החל.

14.5.2. אם עליך לטוס עם כלב סיוע רשום ומוכר, חלה עליך האחריות להחזיק בכל מסמך רלוונטי שנקבע בתקנות המדינות המושפעות מההובלה ולציית לתנאים של תקנות אלו, ובלבד שהודעת לנו על כוונתך לטוס עם כלב כזה בכפוף לסעיף 6.2.1. אנחנו מעלים למטוס כלבי סיוע רשומים ומוכרים ללא תשלום. למידע נוסף, בקר באתר האינטרנט שלנו.

14.6 הזכות לסרב להובלת הכבודה שלך

14.6.1. מלבד האמור בסעיף 14.1, אנו נסרב להוביל פריטים שהובלתם אסורה על פי תנאי הובלה כלליים אלו, ופריטים מיוחדים להובלה שהובלתם לא דווחה או לא אושרה על ידינו מראש בהתאם לאמור בסעיף 6.2.6.

14.6.2. אנו רשאים לסרב להוביל כל פריט או חומר אשר נחליט כי אינו מתאים להובלה בשל גודלו, צורתו, משקלו, תכולתו, אופיו, אריזתו או מסיבה בטיחותית או ביטחונית כלשהי, או בשל הנוחות של יתר הנוסעים.

14.7 הזכות לחפש כבודה

14.7.1. מטעמי בטיחות וביטחון, אנו עשויים לבקשך לאשר חיפוש בבגדיך או בכבודה שלך. אם אינך נוכח או שאינך זמין מסיבה כלשהי, ייתכן שיבוצע חיפוש בכבודה שלך בהיעדרך כדי לקבוע אם היא מכילה פריטים או חומרים מאלו שצוינו בסעיף 14.3 או בסעיף 14.4. אם לא תיעתר לבקשת חיפוש כזו, אנו עשויים לסרב להטיס אותך ו/או את הכבודה שלך. במידה שמתיר החוק הרלוונטי, לא תחול עלינו חבות בגין נזק שייגרם לכבודה שלך במהלך חיפוש שכזה.

14.8 מסירה ואיסוף של כבודה שנמסרה בצ'ק-אין

14.8.1. בשדות התעופה, הכבודה תימסר באמצעות מסופי כבודה ולא באופן אישי. אתה נושא באחריות לאסוף את הכבודה שלך במסופים אלו. לא תחול עלינו חבות בגין כבודה לאחזר מסירתה. אנו עשויים לקיים בקרה על תגי זיהוי הכבודה ותגי איסוף הכבודה שלך בכל עת. כבודה שלא נדרשה המוחזקת במשמורת שלנו תימסר רק לאדם שייציג תג איסוף כבודה המתאים לתג זיהוי הכבודה.

14.8.2. בכפוף לסעיף 14.2, אתה נדרש לאסוף כבודה שנמסרה בצ'ק-אין ברגע שהיא תועמד לרשותך. אם לא תאסוף את הכבודה או את הרכוש האישי שלך, אנו נאחסן אותו למשך 60 יום ונחייב אותך בדמי אחסון. לאחר פרק זמן זה, נמכור או נשמיד את הכבודה ואת הרכוש האישי שלך. אם נוכל לזהות אותך על בסיס הכבודה או הרכוש האישי שלך, ניידע אותך לפי פרטי הקשר שמסרת בנוגע לכוונה לסלק את הפריטים שלא נאספו ומתי יבוצע הסילוק האמור, ולא תחול עלינו שום חבות נוספת כלפיך בגין שום נזק שייגרם.

סעיף 15. תיקונים בחוזה על ידי WIZZ AIR

15.1. תיקונים בחוזה על ידי Wizz Air

15.1.1. לפני שנקבל את הזמנתך, ניידע אותך לגבי מועדי הטיסה שבתוקף נכון לאותו זמן, והדבר יפורט גם בתוכנית הנסיעה שלך. ייתכן שנצטרך לשנות את מועד הטיסה, תאריך הטיסה או את המסלול המתוכנן (לרבות מקום ההמראה או היעד) לאחר הנפקת תוכנית הנסיעה שלך. אנו ניצור עמך קשר כדי ליידע אותך בדבר שינויים כאלו בדואר אלקטרוני או בטלפון לפי הפרטים שמסרת בעת ההזמנה. במקרה של שינוי בשעה, בתאריך או במסלול של הטיסה, אם תקבל את השינויים בכל צורה-שהיא, ייחשב הדבר כאילו תוקן בהתאם החוזה שבינך לביננו.

אם אינך הבעלים של כתובת הדואר האלקטרוני או מספר הטלפון הרשומים בהזמנה שלך, באחריותך לברר אצל בעל אותה כתובת או אצל המשתמש הרגיל של אותו מספר טלפון אם התקבלו הודעות על שינויים.

15.1.2. אלא אם מצוין אחרת בהוראות של תקנה 261, אם לאחר ביצוע ההזמנה שלך, אך לפני שעת ההמראה המתוכננת של הטיסה שלך, אנחנו מבטלים את הטיסה שלך או משנים את שעת ההמראה המתוכננת ואם השינויים שאנחנו מציעים לטיסה החדשה לא מקובלים עליך ואין באפשרותנו להזמין לך טיסה חלופית שמקובלת עליך, תוכל ליצור קשר עם המוקד הטלפוני שלנו ולבחור מבין האפשרויות הבאות:

(א) אנו נבצע עבורך הזמנה חדשה לטיסה אחרת שמופעלת על ידינו במסלול זהה או דומה ככל האפשר, בטווח שבין 14 ימים לפני עד 30 ימים אחרי תאריך ההמראה המתוכנן של הטיסה שעוכבה/בוטלה, בכפוף לזמינות המושבים; או

(ב) תוכל לבטל את ההזמנה שלך ולבקש החזר בצורת אשראי ל'חשבון הלקוח' שלך בערך של 120% מהתעריף ששילמת עבור ביטול הטיסה ושל 100% מהסכום עבור דמי השירות ובערך של 120% מהסכום עבור התעריף ושל 100% מהסכום עבור דמי השירות ששילמת לטיסה חזרה, אם קיימת. לחילופין,

(ג) תוכל לבטל את ההזמנה שלך ולבקש החזר כספי בגובה התעריף המלא ששילמת עבור הטיסה שבוטלה ועבור הטיסה חזרה, אם רלוונטי (כולל מסים וחייבים שונים).

אם ברצונך לשנות את בחירתך, תוכל לעשות זאת בהתאם לחוקים הכלליים ועל ידי תשלום הסכום הרלוונטי. לתשומת ליבך, לגבי שירותים נוספים במקרים של ביטול, תחול מדיניות הביטולים וההחזרים של ספק הצד השלישי.

15.2. טיסות המשך

15.2.1. איננו מפעילים טיסות המשך. אתה נושא בסיכון של החמצת טיסה אחרת להובלה שלך או של הכבודה שלך.

15.3. הובלה חלופית

15.3.1. אנו עשויים להוביל אותך ליעדך באמצעי הובלה חלופיים, לאו דווקא בהובלה אווירית, במקרה שבו יחולו שינוי במסלול או הזמנה מחדש.

15.3.2. אם הסכמת במפורש או במשתמע להובלה חלופית, נחשיב את תנאי החוזה כמלאים מבחינת ביצועי ההובלה החלופית ולא תחול עלינו חבות נוספת כלפיך. אלא אם מצוין אחרת בחוק החל, לא תהיה זכאי להחזר עבור מחיר הטיסה המלא או חלק ממנו ו/או לפיצויים כלשהם.

15.4. סטיות מהמסלול

15.4.1. אם לא נוכל להמריא ממקום ההמראה או לנחות במקום היעד או במקום עצירת ביניים מוסכם, והמטוס יוסט לשדה תעופה אחר (להלן 'הסטה'), אלא אם המטוס ימשיך למקום היעד, אנו נסדיר עבורך תחבורה למקום היעד, באמצעות שירותים שלנו או באמצעי תחבורה אחר. במקרה כזה, נחשיב את תנאי החוזה כמלאים מבחינת ביצועי ההובלה החלופית ולא תחול עלינו חבות נוספת כלפיך.

15.5. אכיפת זכויותיך

15.5.1. אם לא נקיים את האמור בסעיף הנוכחי, תהיה זכאי להגיש תביעה לרשות האכיפה הרלוונטית.

15.6. הזכות למידע

15.6.1. אם לא נתיר את עלייתך למטוס או שנבטל את טיסתך, אנו נספק לך (בשדה התעופה) מידע בכתב ובו פירוט הכללים לגבי לפיצוי וסיוע. גם במקרה של עיכוב בן שעותיים לפחות נספק לך מידע דומה. אנו נמסור לך גם את פרטי הגוף הלאומי הייעודי הנזכר בתקנה 261.

15.7. נסיבות חריגות, כוח עליון

15.7.1. למעט כפי שצוין אחרת בפסקאות הקודמות של סעיף 15, לא תחול עלינו חבות נוספת ביחס לתיקונים העשויים לחול בחוזה עקב נסיבות חריגות של כוח עליון. במידה המותרת בחוקים הרלוונטיים ובתנאי הובלה כלליים אלו, אנו מסתייגים מכל חבות בגין נזק או אובדן שייגרמו כתוצאה מנסיבות חריגות של כוח עליון.

15.8. חלות

15.8.1. סעיפים 15.1.2, 15.6 של תנאי הובלה כלליים אלה לא יחולו במידה שאתה טס חנימ או בתעריף מוזל, שאינו זמין לציבור אם במישרין ואם בעקיפין.

סעיף 16. החזר כספי והזכות לטיפול

16.1. החזר כספי

- 16.1.1. למעט כמתואר במפורש בתנאי הובלה כלליים אלו, כל התעריפים, המסים, החיובים והעמלות עבור שירותים אחרים אינם ניתנים להחזר.
- 16.1.2. מבלי לפגוע באמור בסעיף 16.1.1, ייתכן שתוכל לרכוש הובלה אווירית אל יעדים מסוימים ומהם בקטגוריה של תעריף המאפשר החזר. הרכישה של תעריפים אלו, אם יהיו זמינים, תתאפשר רק במוקד הטלפוני ולא דרך אתר האינטרנט.
- 16.1.3. אם אתה זכאי להחזר כלשהו בהתאם לתנאי ההובלה הכלליים האלו, או לתקנה 261 או לאחרת, ואם לא תורה לנו אחרת, אנו נשלם את ההחזר אך ורק לך. החזר שישולם למי שיציג עצמו כמבצע ההזמנה באמצעות פרטי הזמנה (כולל קוד הזמנה) או כל מסמך אחר שסיפקנו בהקשר עם ההובלה ואשר לא תהיה לנו שום סיבה לחשוד כי אינו מבצע ההזמנה, ייחשב להחזר תקין ויפטור אותנו מכל חבות וכל תביעה נוספת להחזר מצד מבצע ההזמנה או נוסע כשלהו.
- 16.1.4. ככלל, ההחזר ישולם במטבע שבו שולמה ההובלה. והיה אם הדבר לא יתאפשר, נבצע את התשלום באירו.

16.2. הזכות לטיפול

16.2.1. אם אתה זכאי לזכות לטיפול בהתאם לתקנה 261, אנחנו נציע לך את האפשרויות הבאות ללא תשלום:

- (א) ארוחות וכיבוד ביחס סביר למשך ההמתנה, במהלך פרק הזמן של העיכוב;
- (ב) נסדיר בעבורך לינה בבית מלון או נחזיר לך הוצאות של לינה בבית מלון במקרים שבהם:

- יהיה צורך בשהייה של לילה אחד או יותר, או
- תהיה חייב לשהות במקום ההמראה זמן רב מהמתוכנן;
- ג) נסדיר בעבורך הסעה או נחזיר לך הוצאות על הסעה בין שדה התעופה לבין מקום הלינה המתואר בסעיף 16.2.1 (ב) (מלון או מקום לינה אחר).
- תוקנה לך הזכות לתבוע את הטיפול המגיע לך על פי סעיף 16.2.1 (א) במהלך תקופת ההמתנה שנוצרה כתוצאה מהעיכוב. החזר העלויות עבור סיוע מהסוג המתואר בסעיפים 16.2.1 (ב) ו-ג) יהיה עד לסכום סביר ובכפוף להצגת חשבוניות.
- 16.2.2. נוסף לכך, נציע לך שתי שיחות טלפון, הודעות פקס או דוא"ל או החזר העלויות המאומות בגין התקשרויות כאלו.
- 16.2.3. אנו לא נספק את השירות המתואר בסעיף 16.2.1 אם הדבר יגרום לעיכוב נוסף של הטיסה.

סעיף 17. חבות

17.1. כללי

- 17.1.1. היקף החבות שלנו נקבע על פי האמור בתנאי הובלה כלליים אלו.
- 17.1.2. אם הדבר רלוונטי, החברות של WIZZ AIR בגין נזק כלשהו תהיה מוגבלת כמפורט באמנה ובתנאי הובלה כלליים אלו. אנו נקבל על עצמנו חבות רק בגין נזקים שהוכחו באופן מספק והחבות שתחול עלינו לא תעלה על סכום הנזקים שהוכחו.
- 17.1.3. והיה אם נוכיח כי הנזק נגרם, באופן מלא או חלקי, כתוצאה מרשלנות, עוולה או מחדל מצד האדם התובע את הפיצוי או מצד האדם שממנו הוא מקבל את זכויותיו, יחול עלינו פטור מלא או חלקי מהחבות כלפי התובע, בהתאם למידה שבה הרשלנות, העוולה או המחדל גרמו לנזק או תרמו להיווצרותו. היה וכתוצאה מפטירתך או פציעתך תוגש תביעת פיצויים על ידי אדם שאינו הנוסע, גם אז יחול עלינו פטור מלא או חלקי מהחבות כלפי התובע, וזאת ככל שנוכיח כי רשלנות, עוולה או מחדל מצדך הם שגרמו לנזק או תרמו להיווצרותו. הוראה זו תחול על כל סעיפי האחריות שאנו מחויבים בה כלפיך.
- 17.1.4. בהתאם לאמור לעיל, לא תחול עלינו חבות בגין נזקים שייגרמו על ידך או על ידי הכבודה שלך. אתה נושא באחריות לכל נזק שנגרם לאנשים אחרים או לרכוש של אנשים אחרים (כולל שלנו).
- 17.1.5. חוזה ההובלה, כולל תנאי הובלה כלליים אלו, ההחלטות והגבלות החבות, חל על העובדים והסוכנים שלנו באותה מידה שהוא חל עלינו. הסכום הכולל שתוכל לקבל מאתנו ומעובדינו וסוכנינו יהיה, לכל היותר, הגבול העליון של החבות שלנו, כמתואר בתנאי הובלה כלליים אלו.
- 17.1.6. אלא אם צוין אחרת באמנה או בהוראה מחייבת של החוק החל, לא תחול עלינו חבות בגין אובדן של רווח או בגין נזק עקיף או תוצאתי.

17.2. חבות בגין כבודה

- 17.2.1. אנו נישא באחריות לנזק הרס, אובדן או עיכוב של כבודה המוטסת בבטן המטוס, ובלבד שהאירוע שגרם את הנזק, ההרס, האובדן או העיכוב התרחש על סיפון המטוס או במהלך הזמן שבו הכבודה האמורה הייתה בחזקתה של Wizz Air.
- 17.2.2. אנו נישא באחריות בגין נזק שייגרם כתוצאה מעיכוב בהובלה האווירית של הכבודה, אלא אם אנו, עובדינו, הגורמים המעניקים לנו שירותים או סוכנינו נקטנו כל אמצעי סביר שנדרש כדי למנוע את הנזק, או אם נוכיח כי לא היה באפשרותנו או באפשרות הגורמים האמורים לנקוט אמצעים שכאלו.
- 17.2.3. לא תחול עלינו חבות בגין נזק כתוצאה מפגם מובנה בכבודה, מאיכות הכבודה או מחריגה כלשהי של הכבודה. במקרה של כבודה שלא נמסרה בצ'ק-אין, כולל פריטים אישיים, תחול עלינו חבות בגין נזק רק אם ניתן לייחס את הנזק האמור לכשל מצדנו או מצד עובדינו או הגורמים המעניקים לנו שירותים.
- 17.2.4. למעט במקרים בהם החוק שחל מציין אחרת, לא תחול עלינו חבות בגין נזק, אבדן, הרס ועיכוב של פריטים אסורים בהובלה ושל כבודה שקיבלנו לצורך הובלה בכפוף לתג שחרור מוגבל, ופריטים מיוחדים להובלה, כמתואר בסעיף 14.4, אשר הכוונה להובילם לא דווחה לנו בעת ההזמנה או שלא אישרנו את הסכמתנו להובילם.
- 17.2.5. אנו מתנערים מכל חבות בגין נזק שולי לחלקים החיצוניים של הכבודה שלך (כגון שריטות, לכלוך, כתמים, שקעים וכו') העלול להיווצר מבלאי סביר.
- 17.2.6. בגין נזק לכבודה (כולל כבודה שנמסרה בצ'ק-אין, כבודה שלא נמסרה בצ'ק-אין ורכוש אישי), החבות שתחול עלינו תוגבל לסך SDR 1,131 לנוסע, אלא אם הנוסע הצהיר בעת מסירת הכבודה לידיו הצהרה מיוחדת בדבר רצונו במסירה ביעד ושילם סכום נוסף אם נדרש לעשות כן. במקרה כזה, נישא באחריות לשלם סכום שלא יעלה על הסכום שהוצהר, אלא אם נוכיח כי סכום זה גבוה מהסכום הרלוונטי בפועל ששילם הנוסע, בשלב המסירה ביעד.
- 17.2.7. באחריותך לוודא שלא שכחת פריטים במטוס בעת הירידה ממנו. אם שכחת פריט במטוס, מומלץ לפנות אל מחלקת אבדות ומציאות בשדה התעופה.

17.3. חבות במקרי מוות, פגיעה ועיכוב של נוסע כתוצאה מתאונה

- 17.3.1. במקרה של תאונה, החבות שלנו בגין מוות או פגיעה של נוסעים כפופה להגבלות המתוארות בתנאי הובלה כלליים אלו. חלה עלינו אחריות מוחלטת בסכום של עד SDR 113,100, להוציא במקרים המתוארים בסעיף 17.1.3.
- 17.3.2. בתביעות בסכום העולה על הסכום המרבי הנזכר לעיל במקרה של מוות או פגיעה של נוסעים, אנו עשויים לצאת פטורים אם נוכיח כי (1) הנזק האמור לא אירע כתוצאה מעוולה, מחדל, כוונת זדון או רשלנות מצדנו או מצד עובדינו או הגורמים המעניקים לנו שירותים, או כי (2) הנזק האמור נגרם בעקבות עוולה, מחדל, כוונת זדון או רשלנות מצדו של צד שלישי בלבד.
- 17.3.3. לא יאוחר מ-15 יום לאחר שתיקבע, לכאורה, זהותו של האדם הטבעי הזכאי לפיצוי, אנו נעביר מקדמה על חשבון תשלומים אלו למטרות סיוע כפי שיידרש לצרכים כלכליים מידיים, באופן יחסי למצוקה החומרית שנגרמה. תשלום זה לא יהיה נמוך מאשר SDR 16,000 לנוסע במקרה של מוות. העברת מקדמה באופן זה לא היא בה משום הכרה בחבות ואפשר שהסכום האמור יקוזז מכל הסדר בהמשך.
- 17.3.4. תשלומי מקדמות לא יוחזרו אלא אם נוכיח לאחר מכן כי:
- (א) הנזק נגרם על ידי הנוסע הפצוע או המנוח או שאותו נוסע תרם לגרימתו;
- (ב) האדם שקיבל את תשלומי המקדמה לא היה זכאי לפיצוי או שהנזק נגרם על ידי אותו אדם.
- 17.3.5. במקרה של נזק שנגרם עקב עיכוב בהובלה של נוסעים, החבות שלנו כלפי כל נוסע תוגבל לסך SDR 4,694.

17.4. תביעות לפיצויים בכפוף לתקנה 261

- 17.4.1. אף על פי כל הנוגד את האמור בתנאי ההובלה הכלליים האלו, סעיף זה יחול על תהליך ניהול התביעה שלנו בהקשר של פיצויים בכפוף לתקנה 261.
- 17.4.2. נוסע רשאי להגיש לנו תביעה לפיצויים בכפוף לתקנה 261 בשמך רק במקרה שאתה והנוסע רשומים באותה הזמנה שלגביה הוגשה תביעת הפיצויים. אנחנו רשאים לבקש הוכחות ראויות שהנוסע האחר מורשה מטעמך להגיש את התביעה בשמך.
- 17.4.3. אנחנו נגייב לגבי התביעה שלך תוך 30 יום.
- 17.4.4. למעט המצוין בסעיף 17.4.2 לעיל, אנחנו לא נבצע עיבוד של כל תביעה שהיא לפיצויים אשר הוגשה על ידי צד שלישי, אלא אם התביעה מוגשת בצירוף מסמכים ראויים ומתאימים שמוכיחים את הסמכות של הצד השלישי לפעול בשמך.
- 17.4.5. למען הסר ספק, אין באמור בסעיף זה 17.4 בכדי להגביל את זכויותיך או לאסור עליך לפנות ליעוץ משפטי לפני הגשת תביעה כשלהי ישירות אלינו.
- 17.4.6. בקבלת תנאי הובלה כלליים אלו, אתה מסכים במפורש שכל תשלום פיצויים יבוצע לכרטיס המשלם שבו השתמשת לביצוע ההזמנה או לחשבון הבנק של הנוסע הרשום בהזמנה. חברת WIZZ AIR רשאית לבקש הוכחות שחשבון הבנק אכן בבעלות הנוסע המדובר.
- 17.4.7. פיצוי ששולם לנוסע שפועל בשמך ייחשב כתשלום תקין של הפיצוי ויפטור אותנו מכל חבות ומכל תביעה נוספת עבור התשלום בגין הפיצוי על ידך.

סעיף 18. הודעה במועד לגבי תלונות, מגבלת זמן על פעולות

18.1. נזקים לכבודה

- 18.1.1. קבלת הכבודה ללא הגשת תלונה וללא מילוי דוח בעיית כבודה (PIR) תיחשב, לכאורה, להוכחה כי הכבודה נמסרה לך במצב תקין ובהתאם לחוזה ההובלה.
- 18.1.2. אם הכבודה לא הגיעה בטיסה שבה הגעת אתה, עליך לדווח על כך מיד ולמלא דוח בעיית כבודה לפני היציאה מאזור המעבר.
- 18.1.3. אם הכבודה שנמסרה בצ'ק-אין ניזוקה, עליך לדווח על כך לאלתר ולמלא דוח בעיית כבודה לפני היציאה מאזור המעבר. היה והנזקים לא יהיו גלויים לעין עם קבלת הכבודה שנמסרה בצ'ק-אין, עליך להגיש את הדוח לאחר מכן בתוך 7 ימים מקבלתה.
- 18.1.4. אם הכבודה שנמסרה בצ'ק-אין לא הגיעה בטיסה שבה הגעת, עליך להגיש דוח בכתב בתוך 21 יום ממועד הגעת הכבודה לידך. אם נודה באובדן כבודה שנמסרה בצ'ק-אין או אם אותה כבודה לא תגיע בחלוף 21 יום מהתאריך שבו הייתה אמורה להגיע, תהיה זכאי לאכוף את הזכויות המוקנות לך ביחס לכבודה.
- 18.1.5. במקרה של נזק לכבודה שלא נמסרה בצ'ק-אין או לרכוש אישי שלך, עליך לדווח על כך במטוס עצמו.
- 18.1.6. במקרה של נזק לכבודה (לא כולל נזק לתוכן הכבודה) במהלך ההובלה האווירית על ידינו, יהיה עליך להסדיר את תיקון הכבודה ולשלוח לנו את הקבלות. אם הכבודה ניזוקה באופן שאינו מאפשר תיקון, עליך לקבל על כך אישור בכתב מחנות התיקונים, כולל ציון פרטי המותג והערך של הכבודה.

18.1.7. יש להגיש תביעות בנוגע לכבודה שנמסרה בצ'ק-אין בכתב ולצרף את דוח בעיית הכבודה ואת כל המסמכים הרלוונטיים עם ההגעה למקום היעד.

18.2. תלונות

18.2.1. תלונות הקשורות להובלה האווירית (פרט לתביעות כבודה) יש להגיש בכתב בהקדם האפשרי, לאחר נחיתת הטיסה הרלוונטית ולא יאוחר משנתיים מהמועד שבו התגלו הנסיבות שהן עילת התביעה או לפי האמור בחוק הרלוונטי. אתה נושא באחריות לכל אובדן או נזק שנגרמו כתוצאה מעיכוב בהגשת התלונה. אנו נבדוק את התלונה בהתאם לתנאי ההובלה הכלליים שיהיו בתוקף ביום החוזה.

18.3. הגבלת תביעות

18.3.1. כל זכות העומדת לרשותך להגשת תביעה מסוג כלשהו כנגדנו תפקע אם לא תגיש את התביעה תוך שנתיים מתאריך ההגעה לייעד, או מהתאריך שבו הופסקה ההובלה. תקופת ההתיישנות לתביעות בכפוף לקנה 261 היא שש שנים מהתאריך שבו התרחשה התביעה שלך.

סעיף 19. תקנות בדבר טיסות שכר

- 19.1. ביחס לטיסות שכר, ההוראות של תנאי הובלה כלליים אלו יחולו עם ההבדלים הבאים:
- 19.1.1. התנאים הבאים יחולו בטיסות השכר שאנו מבצעים:
- (א) תנאי החוזה והודעות אחרות שצוינו בתוכנית הנסיעה שלך ואשר ביחס אליהם תקבל הודעה בעל פה אם ההזמנה בוצעה דרך המוקד הטלפוני;
 - (ב) תנאי הובלה כלליים אלו;
 - (ג) האמנה;
 - (ד) החוק השולט;
 - (ה) הסכם טיסת השכר.
- 19.1.2. סוכן הנסיעות המארגן בעבורך את טיסת השכר נושא באחריות ליידע אותך על התנאים החלים על נסיעתך. סוכן הנסיעות יישא באחריות לכל הנזקים שייגרמו במקרה שלא יידע אותך בהתאם.
- 19.1.3. הזמנתך בוצעה על ידי סוכן נסיעות, והוא יספק לך את קוד ההזמנה.
- 19.1.4. חל איסור לבצע שינוי במסלול. הכללים החלים על שינוי מועד, ואפשרות ההעברה והביטול של הזמנתך (גם עקב פטירה של בן משפחה מדרגה ראשונה) ייקבעו על ידי סוכן הנסיעות שלך, בהתאם להסכם השכר שסוכם עמנו.
- 19.1.5. הנך נדרש להודיע לסוכן הנסיעות בעת ההזמנה על נוסעים עם מגבלה פיזית, ניידות מוגבלת, מחלה חמורה או מידבקת וכל מצב אחר המחייב טיפול רפואי. אם את אישה הרה, עלייך לדווח לסוכן הנסיעות ביום ההזמנה אם תהיי לאחר השבוע ה-28 להריוןך במועד הטיסה בכיוון הלךך או בכיוון חזור, ועלייך לשלוח אישור רפואי לסוכן הנסיעות. סוכן הנסיעות אחראי לספק לנו את המידע שמסרת ולשלוח אלינו את האישור הרפואי. אם סוכן הנסיעות לא יעמוד בדרישות לעיל, סוכן הנסיעות יהיה האחראי הבלעדי עבור נזקים שייגרמו בשל הסירוב להובילך.
- 19.1.6. אם תרצה להוביל כבודה מיוחדת או פריטים מיוחדים להובלה, עליך להודיע על כך לסוכן הנסיעות שלך. סוכן הנסיעות אחראי לשלוח אלינו את בקשתך (ראה סעיף 14.4). במקרה של אי-קיום הדרישות שלעיל מצד סוכן הנסיעות, יישא הסוכן באחריות בלעדית לכל נזק שייגרם בשל כך שלא יידע אותנו.
- 19.1.7. סעיף 6.3 וסעיף 7 של תנאי ההובלה הכלליים אינם מתייחסים לטיסות שכר.
- 19.1.8. תביעות ותלונות (כולל תביעות כבודה ותביעות כתוצאה משינוי בלוח זמנים, עיכוב, ביטול או הסטת טיסה) יישלחו בכתב לסוכן הנסיעות. כל מגבלות הזמן שצוינו בסעיף 18 חלות גם כאן.
- 19.1.9. סוכן הנסיעות שרכש את טיסת השכר יישא בעלויות שייגרמו כתוצאה מסיבות שאינן בשליטתנו.
- 19.1.10. כל עלות שתיגרם כתוצאה מהזמנת יתר ('אובר בוקינג') של טיסות תחול על סוכן הנסיעות שרכש את טיסת השכר.
- 19.1.11. אם אתה זכאי להחזר, אנו נשלם אותו לסוכן הנסיעות שלך, לכן עליך להגיש את תביעתך לסוכן הנסיעות, בכתב.

סעיף 20. פתרון מחלוקות חלופי

- 20.1. אם אינך מסופק מתגובתנו לתלונה שלך, במדינות מסוימות אתה ראשי להפנות את התלונה שלך לגוף לפתרון מחלוקות חלופי.
- בבריטניה הגוף האחראי הוא Consumer Dispute Resolution Ltd (פרטי קשר: <https://www.cdrl.org.uk> /דוא"ל: enquiries@aviationadr.org.uk, טלפון: 0203 540 8063 (0) 44.
- הגופים החלופיים לפתרון מחלוקות מספקים לנוסעים אפשרויות לפתרון מחלוקות בלתי משוחד ללא תשלום. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר.

20.2. באפשרותך גם להגיש את התלונה שלך באמצעות הפלטפורמה המקוונת לפתרון מחלוקות של הנציבות האירופית בכתובת <http://ec.europa.eu/consumers/odr> (ODR). בדוק את פרטי השירות של ODR באתר האינטרנט.

סעיף 21. ברירת דין ומקום שיפוט

21.1. אלא אם פורט אחרת באמנה או בהוראה אחרת של החוק החל:

- (א) תנאי הובלה כלליים אלה וכל שירות הובלה שנסכים לספק לך (ביחס אליך ו/או לכבודתך) יישלטו על ידי חוקי אנגליה וויילס; וכן
- (ב) מחלוקות מכל סוג ומין בינך לביננו בנוגע להובלה האמורה או כתוצאה ממנה יתבררו בכפוף לסמכות השיפוט הלא בלעדית של בתי המשפט באנגליה ובוויילס. המונח 'סמכות שיפוט לא בלעדית' משמעותו כי הנך רשאי להגיש תביעה נגדנו גם במקום שיפוט שאינו בתי המשפט באנגליה וויילס.