



WIZZ AIR UK LTD.

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ПЕРЕВЕЗЕННЯ ПАСАЖИРІВ І БАГАЖУ

Дата набуття чинності: 1 липня 2020 року

Зміст

Стаття 1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ.....	2
Стаття 2. ЗАСТОСОВНІСТЬ.....	6
Стаття 3. ТАРИФИ ТА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ.....	7
Стаття 4. РОЗКЛАД.....	7
Стаття 5. КОНТРАКТ НА ПОВІТРЯНЕ ПЕРЕВЕЗЕННЯ	7
Стаття 6. БРОНЮВАННЯ ТА МІСЦЯ	8
Стаття 7. ЗАГАЛЬНИЙ ТАРИФ, ТАРИФ, ПОДАТКИ, ЗБОРИ ТА ПЛАТА ЗА ІНШІ ПОСЛУГИ	11
Стаття 8. ЗАХИСТ ДАНИХ	13
Стаття 9. РЕЄСТРАЦІЯ ТА ПОСАДКА.....	13
Стаття 10. МИТНИЙ КОНТРОЛЬ І ОГЛЯД СЛУЖБИ БЕЗПЕКИ	16
Стаття 11. ПРОЇЗНІ ДОКУМЕНТИ.....	16
Стаття 12. ВІДМОВА В ПЕРЕВЕЗЕННІ	16
Стаття 13. ОСОБЛИВІ ПРАВИЛА СТОСОВНО ПОВІТРЯНОГО ПЕРЕВЕЗЕННЯ ПАСАЖИРІВ.....	17
Стаття 14. БАГАЖ	19
Стаття 15. ЗМІНА КОНТРАКТУ АВІАКОМПАНІЄЮ WIZZ AIR.....	23
Стаття 16. ВІДШКОДУВАННЯ ТА ПРАВО НА ДОПОМОГУ	24
Стаття 17. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ.....	25
Стаття 18. СВОЄЧАСНЕ ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО СКАРГИ, ЧАСОВІ ОБМЕЖЕННЯ ДІЙ.....	27
Стаття 19. ПРАВИЛА ЧАРТЕРНИХ ПЕРЕВЕЗЕНЬ	28
Стаття 20. АЛЬТЕРНАТИВНЕ ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК	29
Стаття 21. ВИБІР ЗАКОНОДАВСТВА ТА ЮРИСДИКЦІЯ	29

Стаття 1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1,1. Нижче в цій статті наведено визначення та правила тлумачення термінів, використаних у цих Загальних умовах перевезення пасажирів і багажу.

ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ — будь-які товари та послуги, придбані Вами у зв'язку з повітряним перевезенням і надані сторонніми постачальниками, наприклад оренда автомобілю або проживання в готелі.

УЗГОДЖЕНЕ МІСЦЕ ЗУПИНКИ — місце приземлення, вказане як таке в Маршруті або в Нашій базі даних, яке не вважається Місцем відправлення або Місцем призначення.

БАГАЖ — Ваша власність, не виключена з перевезення, що супроводжує Вас у поїзді як Зареєстрований багаж, Незареєстрований багаж або Особиста власність.

БАГАЖНА ІДЕНТИФІКАЦІЙНА БИРКА — документ, що видається виключно для ідентифікації Вашого Зареєстрованого багажу та розміщується на Вашому Зареєстрованому багажі.

БИРКА ДЛЯ ЗАТРЕБУВАННЯ БАГАЖУ — документ, що видається виключно для ідентифікації Вашого Зареєстрованого багажу та прикріплюється до Вашого посадкового талона.

ПОСАДКОВИЙ ТАЛОН — це документ, 1) який видається на стійці реєстрації після пред'явлення Вашого коду бронювання або Вашого маршруту й дійсних проїзних документів; або 2) який Ви друкуєте або завантажуєте, або який відображається на Вашому мобільному пристрої в разі використання мобільної програми Wizz Air (Passbook або іншої програми з подібними функціями) після виконання процедури реєстрації онлайн або мобільної реєстрації, який дозволяє Вам зайти на борт літака.

КОЛІ-ЦЕНТР — це телефонна лінія для обслуговування клієнтів, поточні номери якої можна знайти на Веб-сайті.

ПЛАТА ЗА АНУЛЮВАННЯ — плата, яку Ви повинні внести в разі скасування бронювання, як зазначено в розділі 6.5.1, і в розмірі, який вказано на Вебсайті на час укладення Контракту.

ЧАРТЕРНА УГОДА — контракт на чартерне перевезення, укладений згідно з цими Основними умовами перевезення.

ЗАРЕЄСТРОВАНИЙ БАГАЖ — Ваш багаж, який ми приймаємо для перевезення, на який ми видали Багажну ідентифікаційну бирку та Бирку для затребування багажу під час приймання.

КІНЦЕВИЙ ТЕРМІН РЕЄСТРАЦІЇ — кінцевий час, зазначений у цих Загальних умовах перевезення, до якого Ви повинні завершити процедуру реєстрації та отримати Посадковий талон.

УМОВИ КОНТРАКТУ — умови, що містяться у Вашому Маршруті, цих Основних умовах перевезення та в Політиці конфіденційності.

ПЕРЕСАДНІ РЕЙСИ — два або більше сегментів перельоту Wizz Air в одному напрямі, зарезервовані в одному бронюванні.

КОНТРАКТ (НА ПОВІТРЯНЕ ПЕРЕВЕЗЕННЯ) — контракт на повітряне перевезення Пасажирів і

Багажу, укладений між Вами та компанією Wizz Air відповідно до Умов Контракту, на основі якого ми перевозимо Вас та Ваш Багаж із Місця відправлення до Місця призначення. Контракт представлений Маршрутом та Багажною ідентифікаційною биркою.

КОНВЕНЦІЯ — це будь-який із таких документів, що застосовується до контракту на перевезення:

- Конвенція про уніфікацію деяких правил міжнародних повітряних перевезень, підписана у Варшаві 12 жовтня 1929 року (надалі — Варшавська конвенція);
- Варшавська конвенція зі змінами, внесеними у Гаазі 28 вересня 1955 року;

- Варшавська конвенція зі змінами, внесеними Додатковим протоколом № 1, підписаним у Монреалі (1975 р.);
- Варшавська конвенція зі змінами, внесеними у Гаазі і Додатковим протоколом № 2, підписаним у Монреалі (1975 р.);
- Варшавська конвенція зі змінами, внесеними у Гаазі і Додатковим протоколом № 4, підписаним у Монреалі (1975 р.);
- Гвадалахарська додаткова конвенція (1961 р.);
- Конвенція про уніфікацію деяких правил міжнародних повітряних перевезень, підписана в Монреалі 28 травня 1999 року.

КРАЇНИ, ЯКИХ СТОСУЄТЬСЯ ПЕРЕВЕЗЕННЯ — країни, в яких розташовані Місце відправлення, Місце призначення та будь-яке Узгоджене місце зупинки.

ЕКПАЖ — уповноважений персонал, що виконує обов'язки на борту літака, наприклад пілоти, стюардеси, технічний персонал і працівники служби безпеки.

ДЕНЬ (ДНІ) — календарні дні, включно з усіма сімома днями тижня, за умови, що в цілях повідомлення день, в який було відправлено це повідомлення, не зараховується до кінцевого терміну.

ЄЕП — Європейський економічний простір, зокрема його держави-члени.

ЄС — Європейський Союз, зокрема його держави-члени.

НАДЗВИЧАЙНІ ОБСТАВИНИ — причини та/або обставини, які компанія Wizz Air об'єктивно не може контролювати, яким неможливо було запобігти навіть за допомогою всіх припустимих заходів, включаючи, зокрема, стихійні лиха; політичну нестабільність; метеорологічні умови, несумісні з виконанням перельоту, про який ідеться; ризики безпеки, страйки; неочікувані недоліки безпеки перельоту та рішення з керування повітряним рухом, які стосуються конкретного літака в конкретний день та призводять до довгої затримки чи скасування одного або більше рейсів цього літака.

ТАРИФ — ціна повітряного перевезення з Місця відправлення до Місця призначення. Тариф включає податки та збори (включно із зборами аеропортів і державними податками), а також найменшу можливу суму Плати за інші послуги, якої неможливо уникнути в цілях бронювання.

ЗБІР ЗА ІНШІ ПОСЛУГИ/ЗБІР ЗА ОБСЛУГОВУВАННЯ: плата, яку необхідно внести за різні послуги, пов'язані з повітряним перевезенням, вказана на Веб-сайті, за винятком Плати за зберігання місця, Плати за анулювання, плати за членство у Wizz Discount Club, а також плати за Додаткові послуги.

ОСНОВНІ УМОВИ ПЕРЕВЕЗЕННЯ — умови, що застосовуються до повітряного перевезення Пасажирів і Багажу, яке виконує компанія Wizz Air відповідно до цих Основних умов перевезення.

РЕГУЛЮЮЧЕ ЗАКОНОДАВСТВО — закони Англії та Уельсу, дійсні у відповідний час.

IATA — Міжнародна асоціація повітряного транспорту.

НЕМОВЛЯ — дитина у віці до двох років, якій виповнилось не менше двох тижнів на дату поїздки.

МАРШРУТ — (i) документ, що видається пасажиром після повної оплати загального тарифу Wizz Air або (ii) документ, виданий йому на підтвердження прийняття таких змін компанією Wizz Air, у випадку внесення пасажиром будь-яких змін у бронювання. Маршрут містить ім'я пасажирів й такі деталі перельоту, як місце відправлення, місце призначення й узгоджене місце зупинки, якщо таке є, і час відправлення та прибуття. У ньому також надаються посилання на умови контракту та іншу важливу інформацію. Якщо Ви бронюєте переліт у нашому кол-центрі, Вам повідомлять код бронювання, а маршрут надішлють факсом, електронною поштою або звичайною поштою згідно з цими Основними умовами перевезення.

БИРКА ОБМЕЖЕНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ — документ, в якому заявлено про нашу обмежену відповідальність за Зареєстрований багаж, ушкоджений будь-яким чином або такий, розмір або стан якого не є придатними, або який містить крихкі предмети, прийнятий нами для перевезення, та який видається під час прийому такого Багажу. На цій бирці зафіксовані вищезазначені дефекти та характеристики.

ПЛАТА ЗА ПРОПУЩЕНИЙ РЕЙС — означає плату, яку необхідно внести в деяких випадках, описаних у Розділі 9.16, якщо Ви пропустили свій рейс і бажаєте перенести його на інший рейс, який Ми виконуємо. Сума цієї плати визначена на Веб-сайті.

ПАСАЖИР, ВИ, ВАШ, ВАША або ВАШЕ — особа, зазначена як пасажир в Маршруті, яка перевозиться або буде перевозитись у літаку з нашої згоди.

ПАСАЖИР З ОБМЕЖЕНИМИ МОЖЛИВОСТЯМИ АБО ТАКИЙ, ЩО ПОТРЕБУЄ ОСОБЛИВОЇ ДОПОМОГИ — будь-який пасажир, рухливість якого обмежена через фізичну недієздатність (сенсорну або рухову), інтелектуальний розлад, вік, захворювання або з іншої причини недієздатності під час використання транспорту, стан якого потребує особливої уваги.

ОСОБИСТА ВЛАСНІСТЬ — предмети, перелічені в пункті 14.1.4 цих Основних умов перевезення, які Ви можете взяти на борт безкоштовно на додаток до ручної поклажі.

МІСЦЕ ВІДПРАВЛЕННЯ — аеропорт, указаний у Маршруті та в нашій базі даних як початкова точка повітряного перевезення.

МІСЦЕ ПРИЗНАЧЕННЯ — аеропорт призначення повітряного перевезення, указаний у Маршруті та в нашій базі даних як такий.

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ — політика на нашому Веб-сайті, що регулює обробку особистих даних, наданих Вами або Бронювальником до Wizz Air.

РЕГЛАМЕНТ 261 — Регламент (ЄС) № 261/2004 Європейської Комісії та Ради ЄС із всіма відповідним поправками.

БРОНЮВАЛЬНИК — повністю дієздатна фізична особа, яка може укласти угоди, або юридична особа, що виступає як посередник Пасажирів та робить бронювання на своє ім'я та за власним дорученням та/або від імені інших Пасажирів і за їхнім дорученням, і яка бере на себе зобов'язання, зазначені в Пунктах 6.1.4–6.1.7. Бронювальник також включає будь-яку фізичну особу або компанію, що сплачує нам Загальний тариф, указаний у Маршруті Пасажирів та транспортних агенцій.

РОЗКЛАД — час прибуття та відправлення окремих рейсів, визначений компанією Wizz Air та опублікований на Веб-сайті.

СПЗ — Спеціальне право запозичення, визначене Міжнародним валютним фондом. (Поточну вартість цієї валютної одиниці можна знайти на Веб-сайті МВФ — www.imf.org — та на фінансових сторінках великих газет.)

ПЛАТА ЗА ЗБЕРІГАННЯ МІСЦЯ — плата, яку Ви повинні внести в сумі, що її визначено на Вебсайті на час укладення Контракту, у разі реалізації компанією Wizz Air її права скасувати Ваше бронювання згідно з цими Основними умовами перевезення, або якщо Ви скасуєте бронювання, як зазначено в пункті 6.5.2.

ПОСТАЧАЛЬНИК ПОСЛУГ — сторонній постачальник, що пропонує Додаткові послуги.

ТАРИФИ — правила й умови стосовно загального тарифу, а також умов, плати й зборів за різноманітні послуги, які ми надаємо, доступні на веб-сайті; а також інші нормативні документи Wizz Air. Більш детальну інформацію про наші тарифи можна знайти на нашому веб-сайті за посиланням https://wizzair.com/uk-ua/informatsiia-ta-posluhy/tsiny-ta-znyzhky/usi-posluhy-zbory#.

ЗАГАЛЬНИЙ ТАРИФ — ціна, яку необхідно сплатити за всі послуги, які Вам надає компанія Wizz Air, що включає Тариф за повітряне перевезення, податки, збори та Плату за інші послуги і плату за Додаткові послуги (у випадку їх надання).

ПРОЇЗНІ ДОКУМЕНТИ — документи, що їх вимагають Країни, яких стосується перевезення, для перетинання кордону, транзиту та/або перебування в певній державі.

НЕЗАРЕЄСТРОВАННИЙ БАГАЖ/РУЧНА ПОКЛАЖА — Ваш Багаж, окрім Зареєстрованого багажу за цими Основними умовами перевезення, що залишається під Вашим наглядом протягом усієї поїздки.

ВЕБ-САЙТ — wizzair.com/uk-UA

МИ, НАШ, НАС, Wizz Air — компанія Wizz Air UK Ltd. та її співробітники, обслуговуючий персонал і агенти.

1.2. Назви та заголовки статей наведені лише для зручності та не впливають на тлумачення Основних умов перевезення.

1.3. Будь-яка фраза, що вводиться словами «включно з», «у тому числі», «зокрема» або подібними виразами, повинна тлумачитися як приклад і не обмежувати значення слів, що передують цим виразам.

Стаття 2. ЗАСТОСОВНІСТЬ

2.1. Загальні положення

2.2.1 Положення цих Загальних умов перевезення, що діють на дату видачі Маршруту, становлять частину Контракту та застосовуються до Контракту, якщо у Вашому Маршруті як перевізника зазначено компанію Wizz Air.

2.2.2 Окрім цих застосовних Загальних умов перевезення, кожен Постачальник послуг застосовуватиме свої власні умови та положення, які регламентують його продукти. Обов'язково прочитайте як ці Основні умови перевезення, так і умови та положення надання будь-яких Додаткових послуг, представлені відповідним Постачальником послуг, до завершення транзакції з нами або Постачальником послуг (відповідно).

2.2. Чартерне перевезення

2.2.1. Якщо перевезення виконується за Чартерною угодою, ці Загальні умови перевезення застосовуються лише настільки, наскільки це зазначено в чартерному квитку або в положенні про чартер у статті 19.

2.3. Юридична невідповідність

Якщо будь-які положення цих Основних умов перевезення не відповідають обов'язковим положенням будь-якого застосовного закону, використовуватись буде цей застосовний закон. Однак інші положення цих Основних умов перевезення збержуть дійсність.

2.4. Основні умови перевезення превалюють над Політикою Wizz Air

Якщо інше не передбачено цими Основними умовами перевезення, у випадку невідповідності між Основними умовами перевезення та іншими нашими політиками, які можуть існувати стосовно конкретних аспектів, превалюють ці Основні умови перевезення.

2.5. Умови Додаткових послуг

Якщо Ви придбаєте Додаткові послуги під час бронювання або додасте Додаткові послуги до свого бронювання після його завершення, то контракт на будь-які Додаткові послуги укладається між Вами та відповідним Постачальником послуг, а ми не несемо жодної відповідальності перед Вами за надання цих Додаткових послуг. Ціну на будь-які Додаткові послуги пропонує відповідний Постачальник послуг. Якщо Ви приймете будь-яку цінову пропозицію та відповідний платіж буде виконано через Веб-сайт, то прийняття Вами цієї цінової пропозиції надає нам повноваження сплатити повну її вартість відповідному Постачальнику послуг від Вашого імені (якщо це застосовно). У деяких випадках плату за Додаткові послуги Ви вносите безпосередньо Постачальнику послуг.

Стаття 3. ТАРИФИ ТА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

- 3.1. Ми залишаємо за собою право змінювати свої Тарифи. За вимогою в нашому Кол-центрі Вам нададуть інформацію про наші Тарифи.
- 3.2. Наші співробітники, обслуговуючий персонал та агенти зобов'язані дотримуватись наших Тарифів.
- 3.3. Придбання конкретної послуги відбувається згідно Тарифів, які діють на час її придбання.
- 3.4. **ЯКЩО ВИ ЗРОБИТЕ БРОНЮВАННЯ ТА/АБО ПРИДБАЄТЕ БУДЬ-ЯКІ ПОСЛУГИ, ПОВ'ЯЗАНІ З ПОВІТРЯНИМ ПЕРЕВЕЗЕННЯМ, ЯК ЗАЗНАЧЕНО НА ВЕБ-САЙТІ, В НАШОГО АГЕНТА З ПРОДАЖУ КВИТКІВ В АЕРОПОРТУ, ВАМ, МОЖЛИВО, ДОВЕДЕТЬСЯ СПЛАТИТИ ДОДАТКОВУ СУМУ НАШОМУ АГЕНТУ (ОКРІМ ВІДПОВІДНОЇ ПЛАТИ ЗА ОБСЛУГОВУВАННЯ). ІНФОРМАЦІЮ ПРО БУДЬ-ЯКІ ДОДАТКОВІ СУМИ, ЩО ЇХ СТЯГУЄ НАШ АГЕНТ, МОЖНА ОТРИМАТИ В АГЕНТА В АЕРОПОРТУ.**

Стаття 4. РОЗКЛАД

ГОДИНИ ВІДПРАВЛЕННЯ ТА ПРИБУТТЯ, ЗАЗНАЧЕНІ В НАШОМУ РОЗКЛАДІ ТА В ІНШИХ МІСЦЯХ, НЕ Є ГАРАНТОВАНИМИ ТА НЕ ВХОДЯТЬ У НАШ ІЗ ВАМИ КОНТРАКТ НА ПЕРЕВЕЗЕННЯ. МИ ЗАЛИШАЄМО ЗА СОБОЮ ПРАВО ЗМІНЮВАТИ ЇХ. ТАКІ ЗМІНИ ЗАВЖДИ ВІДПОВІДАЮТЬ Статті 15.

Стаття 5. КОНТРАКТ НА ПОВІТРЯНЕ ПЕРЕВЕЗЕННЯ

5.1. Укладання Контракту на повітряне перевезення та його зміст

Контракт на перевезення укладається після сплати Загального тарифу та видачі нами Маршруту. Умови Контракту застосовуються до Контракту на повітряне перевезення між вами та нами.

5.2. Маршрут

- 5.2.1. Маршрут (у випадку перевезення Багажу — Багажна ідентифікаційна бирка) засвідчує укладання Контракту на повітряне перевезення між Вами та Нами, окремий квиток не видаватиметься.
- 5.2.2. Ми перевозитимемо лише особу (осіб) (тобто Пасажира(-ів)), зазначених у Маршруті. Якщо під час реєстрації у Вас немає Маршруту, Ви маєте надати свій код резервації. Під час реєстрації Вам доведеться пред'явити дійсні Пройзні документи.
- 5.2.3. Якщо Ви вносите в бронювання будь-які зміни, дозволені цими Основними умовами перевезення, ми видамо новий Маршрут на підтвердження прийняття Ваших змін. У такому випадку виданий новий Маршрут буде вважатися частиною Контракту на перевезення з моменту його видачі.
- 5.2.4. Ви можете попросити про заміну (повторне відправлення) свого Маршруту або свого коду бронювання, зателефонувавши до нашого Кол-центру. Wizz Air може стягнути з Вас плату за цю послугу.

Стаття 6. БРОНЮВАННЯ ТА МІСЦЯ

6.1. Бронювання

- 6.1.1. Ви можете зробити бронювання через Веб-сайт, мобільний додаток Wizz Air, наш Кол-центр або в кіоску з продажу в аеропорту (у відповідних випадках).
- 6.1.2. Бронювання не буде кінцевим без сплати Загального тарифу під час бронювання, якщо в цьому документі не зазначено інше.
- 6.1.3. Ви повинні надати нам відповідну контактну інформацію, за якою з Вами можна зв'язатись у будь-який час (номер телефону/номер мобільного телефону та адресу електронної пошти). Ви відповідаєте за те, що надана адреса електронної пошти є точною та у Вас є доступ до неї і Ви регулярно перевіряєте надану адресу електронної пошти. Ви несете відповідальність за те, що надані номери телефону є точними, містять країну та код місцевості, та що з Вами завжди можна зв'язатись щонайменше за одним з телефонних номерів, наданих у Вашому бронюванні. Wizz Air не нестиме відповідальності за будь-які збитки, що виникають у результаті невиконання Вами вищевказаних вимог.
- 6.1.4. Якщо бронювальник не є пасажиром або робить бронювання також для супровідників, то вважається, що бронювальник прийняв ці Основні умови перевезення від імені пасажира(-ів) або супровідника(-ів), зазначеного(-их) у бронюванні.
- 6.1.5. Крім того, якщо бронювальник не є пасажиром і його контактні дані є у Вашому резервуванні, Ви погоджуєтесь, що бронювальник:
 - (а) нестиме відповідальність за отримання та передачу будь-яких і всіх повідомлень або кореспонденції (включно зі змінами, поправками та скасуваннями) від нас або Наших Постачальників послуг стосовно бронювання всім Пасажирам, зазначеним у бронюванні; та
 - (б) інформуватиме Пасажирів про будь-які повідомлення, надіслані компанією Wizz Air Бронювальнику, що стосуються бронювання.Крім того, Ви визнаєте, що, якщо Ви не надаєте нам інших вказівок, ми припускаємо, що Бронювальник має згоду кожного Пасажира на отримання будь-якого відшкодування та, де це застосовно, побічних витрат або компенсації, що підлягає сплаті згідно з бронюванням.
- 6.1.6. Вважається, що, приймаючи ці Основні умови перевезення, Бронювальник приймає та погоджується, що будь-які особисті дані були надані нам у цілях, вказаних у Політиці конфіденційності, та що, надаючи нам свої контактні дані як Бронювальника та/або надаючи Бронювальнику повноваження діяти від Вашого імені, Ви даєте згоду на використання нами цих контактних даних в усій наступній кореспонденції між Бронювальником та нашим Постачальником послуг. Забезпечте, щоб контактні дані Бронювальника, які надаються Нам зі згоди Бронювальника, були правильні, а також повідомляйте Нас негайно у випадку зміни цих даних.
- 6.1.7. Коли бронювання здійснюється третьою особою (зокрема й через систему бронювання), така третя особа (наприклад,

туристичне агентство) виступатиме в ролі Бронювальника. Бронювальник зобов'язаний надавати Вам усю інформацію, що стосується Вашого бронювання (включаючи, зокрема, складові Загального тарифу та відповідні суми).

- 6.1.8. Ви повинні надати Нам своє повне ім'я, як його зазначено у Вашому Проїзному документі, який використовуватиметься під час поїздки. Якщо Ви не зробите цього під час бронювання або протягом 2 годин після бронювання через Наш Кол-центр, Ви повинні будете сплатити збір за виправлення імені, суму якого можна дізнатися на Веб-сайті та в Нашому Кол-центрі. Якщо ваше бронювання підтверджено, то Ми можемо безкоштовно виправити щонайбільше три літери в самому імені або прізвищі за умови, що ви зробите виправлення не пізніше, ніж за 3 години до відправлення за розкладом Вашого рейсу.

6.2. Вимоги бронювання

- 6.2.1. Якщо Ви потребуєте особливої допомоги (у тому числі, але не обмежуючись, перевезенням дозволеної собаки-поводиря), Ви повинні повідомити у Наш Кол-центр, скориставшись спеціальними номерами телефонів або спеціальною адресою електронної пошти, про свою фізичну неспроможність або обмежену рухливість, а також про тип перевезення або іншу допомогу, яку Ви бажаєте отримати для перевезення або якої Ви потребуєте, або про будь-які зміни такої допомоги за 48 годин до запланованого часу відправлення Вашого рейсу. Номер телефону й адресу електронної пошти можна подивитися на Веб-сайті.
- 6.2.2. **ОСКІЛЬКИ МИ НЕ МАЄМО ЗМОГИ ПЕРЕВІРИТИ СТАН ВАШОГО ЗДОРОВ'Я, ЯКЩО ВИ СТРАЖДАЄТЕ НА БУДЬ-ЯКЕ СЕРЙОЗНЕ АБО ІНФЕКЦІЙНЕ ЗАХВОРЮВАННЯ, АБО БУДЬ-ЯКІ ІНШІ ЗАХВОРЮВАННЯ, ЩО ВИМАГАЮТЬ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ, ВИ НЕСЕТЕ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ОТРИМАННЯ МЕДИЧНОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ СТОСОВНО ТОГО, ЧИ БЕЗПЕЧНО ДЛЯ ВАС ПОДОРОЖУВАТИ ПОВІТРЯМ. ЗГІДНО З ПОЛОЖЕННЯМИ ЦИХ ОСНОВНИХ УМОВ ПЕРЕВЕЗЕННЯ МИ НЕ НЕСЕМО ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА БУДЬ-ЯКІ НЕЩАСНІ ВИПАДКИ АБО ПОГІРШЕННЯ СТАНУ ЗДОРОВ'Я, ВІД ЯКИХ ВИ ПОСТРАЖДАЄТЕ, АБО ЗА ВАШУ СМЕРТЬ ПІД ЧАС ПОВІТРЯНОГО ПЕРЕВЕЗЕННЯ, ЯКІ ВИНИКНУТЬ У РЕЗУЛЬТАТІ ТОГО, ЩО ВИ НЕ ЗВЕРНУЛИСЬ ЗА МЕДИЧНОЮ КОНСУЛЬТАЦІЄЮ АБО НЕ ВИКОНАЛИ МЕДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ.**
- 6.2.3. Ми залишаємо за собою право вимагати медичного свідоцтва, що підтверджують Вашу спроможність подорожувати повітрям і містять явне медичне схвалення перевезення Вас повітрям, у будь-якому випадку з зазначених в пункті 6.2.1 та в будь-якому випадку, коли в нас є обґрунтовані сумніви щодо Вашої спроможності безпечно завершити переліт без потреби в незвичайній медичній допомозі під час перельоту. За потреби ми можемо вимагати супроводу кваліфікованого лікаря або медичної сестри. Медичне свідоцтво повинно бути видане не пізніше, ніж за 6 днів до дати перельоту.
- 6.2.4. Якщо Ви не відповідатимете вимогам, зазначеним у Статтях 6.2.1, 6.2.2 і 6.2.3, ми скасуємо Ваше бронювання та перевезення та відшкодуємо Тариф після вирахування Плати за інші послуги та Плати за збереження місця.
- 6.2.5. Якщо Ми не матимемо змоги забезпечити умови, вказані у Вашому медичному свідоцтві, на літаку, який ми відправляємо за розкладом, Ми анулюємо Ваше бронювання та перевезення та відшкодуємо Тариф.
- 6.2.6. Якщо Ви бажаєте перевезти спеціальний Багаж або предмети, що перевозяться за певних умов, як зазначено у Статті 14.4, то Ви повинні повідомити про це Кол-центр (див. Статтю 14.4). Для отримання подальшої інформації відвідайте наш Веб-сайт.

6.3. Місця

- 6.3.1. У Wizz Air діє система призначення місць. Під час реєстрації (через Інтернет, за допомогою мобільного додатку або в аеропорту) місце обирається для Вас безкоштовно.
- 6.3.2. Якщо Ви маєте якісь переваги за наявності вільних місць, Ви можете за відповідну плату вибрати інше місце
- а) під час реєстрації, а також

- б) якщо Ви зробили замовлення в Інтернеті чи через мобільний додаток Wizz Air, або в аеропорту не пізніше ніж за 3 години до часу відправлення за розкладом. Зверніть увагу, що після реєстрації Ви можете змінити тільки попередньо обране місце на певні місця, розташовані в передніх рядах або надкрильних аварійних рядах.
- 6.3.3. Для цілей цих Основних умов перевезення збір за вибір місця вважається Платою за інші послуги.
- 6.3.4. Змінення вибраного місця
- 6.3.4.1. Після посадки Вас можуть попросити змінити призначене Вам місце з технічних причин або з міркувань безпеки. У цьому випадку дотримуйтеся відповідних вказівок обслуговуючого екіпажу. Якщо нам доведеться змінити вибране Вами під час придбання місце, Ви будете мати право на відшкодування суми, яку Ви заплатили за вибране місце.
- 6.3.5. Якщо Вам потрібна спеціальна допомога під час посадки, ознайомтеся зі Статтею 6.2.1. Якщо під час реєстрації Ви повідомили про обмежену рухливість, Ви можете вибрати онлайн-реєстрацію, але не можете роздрукувати свій Посадковий талон. Якщо Ви обрали онлайн-реєстрацію, зверніться до нашого Кол-центру, щоб Вам призначили місце. Для цього зателефонуйте на місцевий номер телефону, призначений для замовлення спеціальної допомоги, або надішліть запит на адресу електронної пошти, призначену для подання запитів на спеціальну допомогу (вказані телефонні номери й адресу електронної пошти можна знайти на нашому Вебсайті). Після того, як Вам таким чином призначать місце, Ви можете роздрукувати свій Посадковий талон. Якщо Ви вибрали онлайн-реєстрацію, зареєструвалися, але Вам не вдалося зв'язатися з нашим Кол-центром для призначення місця, Ви повинні прийти до стійки реєстрації в аеропорту, щоб Вам було призначено місце. У такому разі Ваш посадковий талон буде роздруковано безкоштовно (див. статтю 9).
- 6.3.6. Винятки для вибору місць
- 6.3.6.1. Деякі місця з міркувань безпеки прийнятні не для всіх пасажирів. Вони розташовані в першому ряду літака, коло люка аварійного виходу на крило та в останньому ряду. Наприклад, якщо Ви подорожуєте з дитиною, Ви не можете вибрати місця в першому ряду або коло люка аварійного виходу на крило.
- 6.3.7. Скасування або змінення бронювання пасажиром
- 6.3.7.1. Якщо Ви хочете внести зміни у бронювання, як зазначено у Статті 6.4, або скасувати реєстрацію, як зазначено у Статті 6.5, плата за призначене Вам місце не відшкодовується й застосовується Стаття 6.4 або 6.5 (відповідно).
- 6.3.8. Внесення змін компанією Wizz Air
- 6.3.8.1. Якщо (i) компанія Wizz Air змінила маршрут або плановий час/дату польоту у Вашому Маршруті відповідно до Статті 15.1; або (ii) компанія Wizz Air скасувала чи затримала Ваш рейс більш ніж на 5 годин, а Ви придбали місце згідно з цим бронюванням; у зв'язку з цим Ви можете
- а) скасувати бронювання, Вам буде відшкодовано плату за вибране місце;
 - б) полетіти іншим маршрутом, Ми або надамо Вам вибране місце на новому заброньованому рейсі або призначимо інше. В останньому випадку Ви зможете використати всю суму, сплачену Вами за вибране місце для вибору та придбання місця на новому заброньованому рейсі замість попередньо призначеного на ньому місця. Крім того Ми можемо на Вашу вимогу повернути Вам суму, яку Ви заплатили за вибране місце. В останньому випадку зверніться, будь ласка, до нашого Кол-центру.

6.4. Зміни бронювання Пасажиром

- 6.4.1. Бронювання, указане в Маршруті, забороняється передавати або змінювати інакше, ніж зазначено нижче.
- 6.4.2. Якщо Ви бажаєте змінити час перельоту або маршрут слідування, вказаний у Вашому Маршруті, Ви повинні внести ці зміни на Веб-сайті або через Кол-центр не пізніше, ніж за 3 години до запланованого часу відправлення першого сектора у Вашому бронюванні. Якщо Ваше бронювання включає більше одного сектора, Вам не дозволяється змінювати маршрут після початку Вашого першого сектора. Якщо Ви забронювали зворотний рейс, то необхідно

змінити маршрут на обох сегментах (тобто, якщо місце відправлення або місце призначення змінилося в одному із сегментів, його необхідно змінити в іншому відповідно).

- 6.4.3. Якщо інше не було узгоджено з нами, Ви повинні будете внести плату за зміну рейсу та різницю між вихідним і новим тарифом (у тому числі будь-які зміни сум податків, зборів і плати за інші послуги). Якщо новий загальний тариф нижчий за вихідний, Ви не матимете права на відшкодування, за винятком суми більш низьких податків і зборів.
- 6.4.4. Якщо Ви бажаєте змінити ім'я Пасажира, Ви повинні внести ці зміни на Веб-сайті або через Кол-центр не пізніше, ніж за 3 години до запланованого часу відправлення першого сектора у Вашому бронюванні. Ви повинні будете внести плату за зміну імені, суму якої можна дізнатись на Веб-сайті та в нашому Кол-центрі. Зміна імені дозволяється лише для всіх секторів, зарезервованих у тому самому бронюванні, підтвердженням якого є Маршрут.
- 6.4.5. Якщо Ви змінюєте бронювання, як зазначено вище, ми видамо новий Маршрут із внесеними Вами змінами. З моменту видачі нового Маршруту цей новий змінений Маршрут буде вважатися частиною Контракту на перевезення.

6.5. Відміна бронювання Пасажиром

- 6.5.1. Ви можете відмінити своє бронювання не пізніше, ніж за чотирнадцять (14) днів до запланованого часу відправлення Вашого рейсу. Ви матимете право на відшкодування Загального тарифу за вирахуванням Плати за анулювання.
- 6.5.2. Якщо Ви відміните своє бронювання менш ніж за 14 (чотирнадцять) днів до запланованого часу відправлення Вашого рейсу, Ви отримаєте відшкодування суми Загального тарифу після вирахування Плати за інші послуги та Плати за збереження місця.
- 6.5.3. У випадку смерті близького члена родини (матері, батька, бабусі або дідуся, дитини, онука, сестри, брата, дружини, чоловіка, цивільного партнера) протягом місяця до запланованого часу відправлення рейсу у Вашому бронюванні за Вашим запитом, наданим протягом 1 місяця після такої смерті ми анулюємо Ваше бронювання та відшкодуємо Вам Загальний тариф за невикористану частину перевезення за умови пред'явлення Вами свідоцтва про смерть або його копії протягом 7 днів після запиту.
- 6.5.4. Якщо компанія Wizz Air змінить маршрут або плановий час/дату польоту у Вашому Маршруті відповідно до Статті 15.1, пропустить Узгоджене місце зупинки або додасть нове місце зупинки, Ви можете негайно скасувати Контракт і маєте право на відшкодування Загального тарифу.

Стаття 7. ЗАГАЛЬНИЙ ТАРИФ, ТАРИФ, ПОДАТКИ, ЗБОРИ ТА ПЛАТА ЗА ІНШІ ПОСЛУГИ

7.1. Загальний тариф, тариф

- 7.1.1. Якщо інше явно не зазначено Wizz Air, загальний тариф включає тариф, податки, збори та плату за інші послуги й плату за додаткові послуги (у разі їхньої наявності). Ви отримаєте інформацію про складові Загального тарифу та їх відповідні суми в процесі бронювання на Веб-сайті або з Кол-центру залежно від методу бронювання, яким Ви скористались.
- 7.1.2. Якщо явно не зазначено інше, Тариф включає лише тариф на перевезення з Місця відправлення до Місця призначення, а також відповідні податки та збори. Тариф не включає послуги з наземного перевезення між терміналами аеропорту або між терміналами аеропорту та містом, а також Плату за інші запитані Вами послуги.
- 7.1.3. Сума Тарифу розраховується відповідно до сум, що є дійсними на дату бронювання для конкретного перевезення, як вказано на Веб-сайті. Зміни цих сум між датою бронювання та датою початку поїздки (як вказано у Статтях 6.4. та 7.2.2).
- 7.1.4. Ми залишаємо за собою право вводити акційні ціни між датами Вашого бронювання та Вашої поїздки. Введення акційних цін не надасть Вам права вимагати виплати різниці між сплаченим Вами Загальним тарифом та акційним Загальним тарифом.

7.2. Податки, збори та плата за інші послуги

- 7.2.1. Тариф зазвичай включає податки, плату та збори, стягувані урядами, іншими державними органами або операторами аеропортів з авіакомпанії Wizz Air, дійсні на дату видачі

Маршруту, а також найменшу суму неминучої Плати за інші послуги, необхідну для бронювання, на рівні, існуючому під час бронювання та купівлі. У Тариф входять збори, які аеропорти стягують з пасажирів за послуги, які надають аеропорти, в які входить обслуговування пасажирів і багажу на території аеропорту, у тому числі реєстрацію пасажирів і багажу, перевірку пасажирів на авіабезпеку, перевірку багажу на авіабезпеку, паспортний контроль та посадку. Будь-які податки та збори, стягвані оператором аеропорту, навіть якщо вони залежать від кількості пасажирів, не відшкодовуються.

7.2.2. Ми залишаємо за собою право вимагати, а приймаючи ці Загальні умови перевезення, Ви погоджуєтесь сплатити будь-які нові або підвищені суми податків, зборів або плати (включно з Платою за інші послуги), пов'язані з Вашою поїздкою та стягвані урядами, іншими державними органами або операторами аеропортів між датою видачі Маршруту та датою Вашої поїздки, зі зворотною силою, якщо такі будуть. Якщо Ви не сплатите ці суми, Ми маємо право відмовити Вам у перевезенні відповідно до статті 12.

7.2.3. Ви можете придбати деякі послуги після бронювання, але в будь-якому разі до початку поїздки, на Вебсайті або — за Статтею 3.4 — в аеропорту, залежно від типу послуги. Вартість будь-яких інших послуг, таких як вибір місця, може змінюватися після дати бронювання. Плата за інші послуги відповідатиме сумі плати за інші послуги, застосовної на день купівлі, дані про яку можна отримати на нашому веб-сайті або в кол-центрі.

7.3. Валюта Тарифу

7.3.1. Тариф, податки, збори та Плата за інші послуги будуть визначатись, якщо ми не вкажемо іншу валюту під час платежу або раніше (наприклад, через неконвертованість валюти Місця відправлення) або якщо Ви не вирішите виконати оплату в іншій валюті. Рахунок виставляється у валюті Місця відправлення.

7.3.2. Ціни, вказані в конкретній валюті на нашому Веб-сайті, дійсні, лише якщо ця конкретна валюта є валютою Місця відправлення, визначеною нами. Якщо Ви вирішите виконати оплату в іншій валюті, ми конвертуємо ціну.

7.4. Оплата

7.4.1. Загальні положення

7.4.1.1. Оплату Загального тарифу необхідно здійснювати з дебетової або кредитної картки або за допомогою іншого способу оплати, про який ми повідомимо Вас на Вебсайті (наприклад, за допомогою подарункових ваучерів Wizz), під час бронювання або за допомогою банківського переказу для поїздок, що починаються в певних країнах (див. Статтю 7.4.3). У деяких виняткових випадках, про які вам повідомлять під час бронювання, вам доведеться сплатити податки та збори окремо за вимогою (деякі аеропорти можуть вимагати сплати зборів аеропорту в аеропорту).

7.4.1.2. Ви відповідаєте за сплату Загального тарифу, навіть якщо Загальний тариф був сплачений третьою стороною. Ми можемо на свій власний розсуд вирішити, що дебетова або кредитна картка, використана для платежу, або платіж шляхом банківського переказу та/або дані бронювання несуть великий ризик шахрайства. У такому випадку ми зв'яжемося з Вами за телефонними номерами, наданими у Вашому бронюванні, для перевірки даних бронювання та платежу. Якщо ми не зможемо зв'язатись з Вами за цими номерами або Ви не зможете підтвердити дані платежу або бронювання, ми залишаємо за собою право анулювати Ваше бронювання та відшкодувати Вам Загальний тариф.

7.4.1.3. Приймаючи Основні умови перевезення, Ви явно погоджуєтесь на те, що ми виставимо електронний рахунок на Загальний тариф та на направлення такого електронного рахунку виключно електронним шляхом лише на адресу електронної пошти, надану Вами під час бронювання.

7.4.1.4. Крім того, можна запитати видання паперової копії електронного рахунку в Кол-центрі за окрему плату, суму якої можна дізнатись на Веб-сайті або в нашому Кол-центрі. Така паперова копія рахунку може бути надіслана поштою на адресу, надану вами в Кол-центрі. Ви можете

попросити видачі зміненого рахунку, що містить інші дані рахунку, ніж дані, надані під час бронювання, за якими з Вас може бути стягнуто плату.

- 7.4.1.5. Сплату Загального тарифу необхідно здійснювати у валюті, у якій визначено Тариф, якщо не узгоджено інше.
- 7.4.1.6. **ЯКЩО ВИ ПЛАТИТЕ КРЕДИТНОЮ АБО ДЕБЕТОВОЮ КАРТКОЮ У ВАЛЮТІ, ВІДМІННІЙ ВІД ТІЄЇ, У ЯКІЙ ВИЗНАЧЕНО ТАРИФ, МИ МОЖЕМО СТЯГНУТИ ДОДАТКОВІ ЗБОРИ, ЯКІ НАРАХОВУЮТЬСЯ ЕМІТЕНТОМ КАРТКИ, І ВИ МОЖЕТЕ ВИЯВИТИ, ЩО СУМА, СПИСАНА З ВАШОЇ ДЕБЕТОВОЇ АБО КРЕДИТНОЇ КАРТКИ, ВІДРІЗНЯЄТЬСЯ (І МОЖЕ БУТИ БІЛЬШОЮ) ВІД КІНЦЕВОЇ ЦІНИ В НАШОМУ ПІДТВЕРДЖЕННІ БРОНЮВАННЯ. БУДЬ-ЯКІ ЗАПИТИ СТОСОВНО ТАКИХ ЗБОРІВ НЕОБХІДНО НАПРАВЛЯТИ ЕМІТЕНТУ ВАШОЇ КАРТКИ.**
- 7.4.2. Оплата у випадку бронювання онлайн. Здійснюючи бронювання онлайн, Ви повинні сплатити Загальний тариф банківською карткою, придатною для платежів в Інтернеті, або шляхом банківського переказу (якщо це можливо для конкретного бронювання) протягом періоду, вказаного на Веб-сайті.
- 7.4.3. Оплата у випадку бронювання через Кол-центр. Якщо Ви робите бронювання через наш Кол-центр, Ви повинні надати агенту Кол-центру дані своєї банківської картки, щоб він організував платіж. Оплату Загального тарифу необхідно виконати під час бронювання. У певних ситуаціях Ви можете здійснити оплату шляхом банківського переказу, дані для якого можна дізнатися на нашому вебсайті й у Кол-центрі (див. статтю 7.4.4) За бронювання, здійснене через кол-центр, стягується додаткова плата, інформацію про яку можна знайти на нашому веб-сайті або дізнатися, зателефонувавши до нашого Кол-центру.
- 7.4.4. Оплата шляхом банківського переказу
- 7.4.4.1. Загальний тариф за подорожі, що починаються в окремих країнах, можна сплатити шляхом банківського переказу. Для отримання подальшої інформації зверніться до нашого Веб-сайту.
- 7.4.4.2. Ви відповідаєте за сплату всіх витрат або зборів, стягуваних у зв'язку з оплатою шляхом банківського переказу. Сума, яку Ви переказуєте та яку ми отримуємо, повинна покривати повну та точну суму Загального тарифу; ми повинні отримати її в термін, зазначений на нашому Веб-сайті. Якщо ми не отримаємо повну суму Загального тарифу в зазначений термін, Ваше бронювання буде недійсним та його буде видалено.
- 7.4.4.3. Для оплати шляхом банківського переказу період часу для бронювання обмежений.
- 7.4.5. Якщо Ви не отримали підтвердження свого Бронювання від нас протягом 5 днів із дати здійснення Бронювання на адресу електронної пошти, надану під час бронювання, Вам необхідно звернутись до Кол-центру для перевірки дійсності свого бронювання.
- 7.4.6. Якщо компанією Wizz Air не зазначено інше, кількість бронювань, пов'язаних з одним обліковим записом Wizz одночасно та таких, оплата за якими здійснюється шляхом банківського переказу, обмежена.
- 7.4.7. Ми повернемо будь-які неідентифіковані платежі на вихідний банківський рахунок. Усі витрати, пов'язані з таким поверненням банківського переказу, сплачуєте Ви.

Стаття 8. ЗАХИСТ ДАНИХ

- 8.1. Ми працюємо з Вашими особистими даними згідно з застосовними законами про захист даних. Нашу Політику конфіденційності можна знайти на нашому Веб-сайті; крім того, за вимогою Ви можете отримати детальну інформацію в Кол-центрі.
- 8.2. Ви приймаєте Політику конфіденційності, уклавши Контракт та прийнявши ці Основні умови перевезення.

Стаття 9. РЕЄСТРАЦІЯ ТА ПОСАДКА

- 9.1. Якщо з будь-якої причини Ви не можете здійснити поїздку або не з'явилися до стійки реєстрації чи до виходу на посадку, Ми (за Статтею 9.16) відмовимо Вам у перевезенні, анулюємо Ваше бронювання та, на Вашу вимогу, відшкодуємо суму Загального тарифу за вирахуванням сум Плати за інші послуги та Плати за збереження місця. Ми пропонуємо Вам придбати страхування від втрат, пов'язаних із непередбаченою відміною поїздки.

- 9.2. Для реєстрації Ви маєте засвідчити свою особу, показати свій код бронювання та дійсні Проїзні документи, що необхідні згідно зі Статтею 11. Якщо Ви цього не зробите, ми відмовимо Вам у перевезенні, скасуємо Ваше бронювання та, за Вашою вимогою, відшкодуємо суму Загального тарифу за вирахуванням сум Плати за інші послуги та Плати за зберігання місця.
- 9.3. У деяких аеропортах під час реєстрації Пасажира може бути зроблено його фотографію в цілях безпеки, і Ви погоджуєтесь на зйомку будь-якої такої фотографії.
- 9.4. Якщо Ваш Маршрут видано на два або більше сегментів на один стикувальний рейс, після прибуття в кожен транзитний аеропорт Ви повинні покинути літак, перейти на територію країни (пройти митний контроль, прикордонний контроль та огляд служби безпеки), забрати свій Зареєстрований багаж та зареєструватися на свій наступний рейс відповідно до процедури та правил, зазначених в Основних умовах перевезення.
- 9.5. Реєстрація в аеропорту починається за 2 години та закінчується зазвичай за 40 хвилин до часу відправлення за Розкладом в аеропорту Місця відправлення. У деяких аеропортах, дані про які можна отримати на нашому Веб-сайті або в нашому Кол-центрі, реєстрація закінчується за 60 хвилин до часу відправлення за Розкладом.
- 9.6. На деяких маршрутах доступна реєстрація через Інтернет або через мобільний додаток Wizz Air. Якщо доступна реєстрація онлайн, під час бронювання Ви повинні вибрати, будете Ви проходити реєстрацію онлайн чи в аеропорту. Якщо Ви оберете реєстрацію в аеропорту, ми стягнемо з Вас невідшкодовуваний збір за обслуговування, який підлягає сплаті під час бронювання. Якщо під час бронювання Ви обрали реєстрацію онлайн, пізніше Ви можете вирішити зареєструватися в аеропорту, але в такому випадку з Вас буде стягнуто збір за обслуговування, який підлягає сплаті в аеропорту. Суму такого збору за обслуговування в аеропорту можна дізнатися на Веб-сайті або в Кол-центрі.
- 9.7. За винятком інших погоджених нами випадків, якщо пасажир летить в одну сторону та обирає реєстрацію через Інтернет, то реєстрація через Інтернет для такого пасажира розпочинається за 48 годин і завершується за 3 години до Відправлення рейсу за розкладом.
- За винятком інших погоджених нами випадків, якщо пасажир в одному бронюванні забронював вихідний та зворотній рейси та обрав реєстрацію через Інтернет, то реєстрація через Інтернет для такого пасажира
- на вихідний рейс розпочинається за 48 годин і завершується за 3 години до Відправлення вихідного рейсу за розкладом, а
 - на зворотній (вхідний) рейс розпочинається за 15 днів і завершується за 3 години до Відправлення зворотнього рейсу за розкладом, але в будь-якому випадку після того, як здійснена реєстрація на вихідний рейс.
- Зареєструватися на рейс через Інтернет можна на Веб-сайті або через мобільний додаток Wizz Air.
- 9.8. Якщо Ви реєструєтесь через Інтернет на веб-сайті, Ви повинні роздрукувати або завантажити посадковий талон не пізніше ніж за 2 години до часу відправлення цього рейсу за розкладом. Якщо Ви зареєструвалися через мобільний додаток Wizz Air, Ви повинні завантажити посадковий талон на свій мобільний пристрій у додаток Passbook або інший додаток з аналогічними функціональними можливостями не пізніше ніж за 2 години до часу відправлення рейсу за розкладом. В обох випадках Ви повинні показати надрукований або завантажений посадковий талон разом із дійсними проїзними документами, які Ви використали для реєстрації через Інтернет, під час перевірки на авіабезпеку та на виході на посадку.
- 9.9. Якщо Ви зареєструвалися через Інтернет або мобільний додаток Wizz Air і якщо у Вас є зареєстрований багаж, Ви повинні з'явитися разом зі своїм багажем біля стійки здачі багажу не пізніше ніж за 40 хвилин до часу відправлення рейсу за розкладом, якщо не зазначено інше. У деяких аеропортах стійки реєстрації також працюють як стійки для здачі багажу.
- 9.10. Якщо Ви не завантажили мобільний або не роздрукували свій Посадковий талон (у випадку реєстрації через Інтернет) або Ви не можете показати Посадковий талон під

час виходу на посадку з будь-яких інших причин, Ви можете зареєструватися в аеропорту, сплативши відповідний збір за реєстрацію в аеропорту.

- 9.11. Ви повинні бути на виході на посадку та готові до посадки не пізніше, ніж за 30 хвилин до часу відправлення за Розкладом. Якщо на виході на посадку Ви не можете показати Ваш Посадковий талон та/або ті ж самі проїзні документи, що були використані під час реєстрації, Ми можемо відмовити Вам у перевезенні.
- 9.12. Якщо Ви вже зареєструвались онлайн або через мобільну програму Wizz Air:
- (i) зміни до вашого імені, дати рейсу, часу рейсу та маршруту можна внести не пізніше ніж за 4 години до часу відправлення рейсу за розкладом (якщо застосовно, за умови сплати всіх зборів за зміни, детально визначених на нашому веб-сайті або доступних через наш кол-центр);
 - (ii) додаткові послуги можна додати онлайн або через мобільну програму Wizz Air за відповідний збір за обслуговування не пізніше ніж за 3 години до часу відправлення за розкладом. Якщо їх додано в аеропорту, необхідно сплатити збір за обслуговування, застосовний до купівлі в аеропорту. Інформацію про послуги, які можна придбати після реєстрації, і збори за обслуговування можна отримати на веб-сайті, у кол-центрі або у свого туристичного агента.
 - (iii) Якщо Ви придбаєте додаткові послуги після реєстрації онлайн або через мобільну програму, Ви повинні повторно роздрукувати посадковий талон або знову завантажити мобільний посадковий талон (відповідно), у якому вказані ці додаткові послуги, і пред'явити його разом зі своїми дійсними проїзними документами службі безпеки аеропорту й на виході на посадку.
- 9.13. Діти віком до 14 років повинні: а) бути зареєстровані (через Інтернет або мобільний додаток); та б) подорожувати в супроводі Пасажира старше 16 років. У деяких країнах законодавство стосовно перевезення неповнолітніх може бути більш суворим, ніж вищезазначене, і в цьому випадку застосовується це законодавство.
- 9.14. Незважаючи на положення Статті 9.7, якщо Ви зареєструвались онлайн чи через мобільний додаток, але не є громадянином ЄС/ЄП, Ви повинні з'явитись біля стійки реєстрації не пізніше ніж за 40 хвилин до часу відправлення рейсу за Розкладом зі своїми Проїзними документами та пройти там перевірку свого Посадкового талона. Якщо Ви не пред'явите перевірений Посадковий талон на виході на посадку, ми можемо відмовити Вам у перевезенні.
- 9.15. Подорожуючи в деякі Місця призначення, Ви повинні надати інформацію про свої Проїзні документи онлайн через наш Веб-сайт в цілях дотримання місцевого законодавства про безпеку, не пізніше ніж за 4 години до часу відправлення рейсу за Розкладом. Якщо Ви не зробите цього, ми можемо відмовити Вам у перевезенні.
- 9.16. Пропущений рейс
- 9.16.1. Якщо Ви пропустили свій рейс, Ви можете перенести поїздку на наступний доступний рейс до Вашого Місця призначення за умови, що:
- (i) Ви знаходитесь у Місці відправлення та попросили про таке перенесення нашого агента з продажу квитків в аеропорту протягом 30 хвилин після часу відправлення за Розкладом Вашого первісного рейсу; та
 - (ii) якщо Ви зареєструвались на Веб-сайті або через мобільний додаток Wizz Air,
 - Ви пропустили останній термін реєстрації свого багажу, якщо у Вас є Зареєстрований багаж, або
 - Ви пропустили час посадки на виході на посадку; або
 - (iii) якщо Ви обрали реєстрацію в аеропорту, з'явилися до Місця відправлення, але пропустили кінцевий термін Реєстрації; та
 - (iv) Ви сплатити Збір за пропущений рейс в аеропорту нашому агенту з продажу квитків.

- 9.16.2. Якщо Ви перенесли свій початковий рейс, як описано в цій Статті 9.16 і обрали реєстрацію в аеропорту для свого повторно заброньованого рейсу, Ми стягнемо з Вас невідшкодовуваний збір за обслуговування, який підлягає сплаті під час повторного бронювання на додаток до Збору за пропущений рейс.
- 9.16.3. Якщо Ви обрали реєстрацію в аеропорту та зареєструвалися вчасно, але пропустили час посадки на виході на посадку, Ви повинні зробити нове бронювання. Повторне бронювання за Статтею 9.16 у таких випадках не дозволяється.
- 9.16.4. Якщо Ви повторно забронюєте свій рейс за цією Статтею 9.16, то Стаття 9.1 не застосовуватиметься, а Загальний тариф за Ваш початковий рейс не відшкодуватиметься.

Стаття 10. МИТНИЙ КОНТРОЛЬ І ОГЛЯД СЛУЖБИ БЕЗПЕКИ

- 10.1 Ви повинні пройти всі імміграційні процедури та інші процедури безпеки, а також митний контроль, необхідні для Вашого рейсу. Якщо Ви не дотримаєтеся цих вимог, ми відмовимо Вам у перевезенні, анулюємо Ваше бронювання та за Вашою вимогою відшкодуємо Загальний тариф за вирахуванням Плати за інші послуги та Плати за збереження місця.
- 10.2 Ви повинні з'явитися для перевірок безпеки, виконуваних урядовими органами або службами аеропорту Країн, яких стосується перевезення, оператором аеропорту та перевізником.
- 10.3 Якщо цього вимагає законодавство Країн, яких стосується перевезення, Ви повинні бути присутні під час перевірки Вашого Багажу митними органами або іншими посадовими особами.
- 10.4 Наскільки це дозволяє закон, Ми відмовляємося від будь-якої відповідальності за ушкодження, викликані перевірками, зазначеними в цій Статті 10, і/або Вашою відмовою з'явитись або пред'явити свій Багаж для таких перевірок.

Стаття 11. ПРОЇЗНІ ДОКУМЕНТИ

- 11.1 У Вас повинні бути всі необхідні документи для в'їзду, виїзду, медичні та інші документи, яких вимагають Країни, яких стосується перевезення, і Ви повинні дотримуватись усіх відповідних правил і постанов Країн, яких стосується перевезення. Ви повинні використовувати той самий Проїзний документ, який Ви використали для реєстрації на рейс, для перетину кордону та посадки у літак. Ми не несемо відповідальності за існування, відповідність і дійсність Ваших Проїзних документів. Якщо Ви не дотримаєтеся цих вимог або якщо Ваші Проїзні документи будуть невідповідними або неповними, Ми відмовляємося від будь-якої відповідальності за будь-які збитки, що виникнуть у результаті цього.
- 11.2 Якщо Ви повинні мати чинну візу для в'їзду до країни транзитного аеропорту, у Вас має бути така віза під час прибуття. Якщо Ви не дотримаєтеся цієї вимоги, ми не нестимемо відповідальності за будь-які збитки, що виникнуть у результаті цього.
- 11.3 Якщо Ми будемо зобов'язані сплатити будь-які штрафи, пеню або понести будь-які витрати через недотримання Вами правил, зазначених у Статті 11.1–11.2, Ви повинні відшкодувати Нам ці витрати на Нашу вимогу. Крім того, Ви повинні сплатити витрати за перевезення з держави, що не дозволяє в'їзд. Ми не відшкодуємо Вам частку Тарифу, що стосується перевезення до держави, яка не дозволяє Вам в'їзд.
- 11.4 Ми не несемо відповідальності за відмову у Вашому перевезенні, якщо Ми обґрунтовано вважаємо, що застосовний закон і постанови не дозволяють Ваше перевезення.

Стаття 12. ВІДМОВА В ПЕРЕВЕЗЕННІ

- 12.1 Окрім будь-яких інших обставин, указаних в інших статтях цих Основних умов перевезення, Ми залишаємо за собою право відмовити в перевезенні Вас і/або Вашого Багажу, особливо якщо:
- а. ми обґрунтовано вважаємо, що відмова в перевезенні необхідна з причин безпеки (наприклад, Ви знаходитесь у нетверезому стані);

- b. ми обґрунтовано вважаємо, що перевезення може становити небезпеку для Вашого життя, здоров'я, фізичної недоторканності та комфорту та/або життя, здоров'я, фізичної недоторканності та комфорту інших осіб на борту;
- c. ми обґрунтовано вважаємо, що Ваш вік, психічний або фізичний стан можуть бути небезпечними для Вас та/або інших осіб на борту або для майна на борту;
- d. Ви порушили правила поведінки на попередньому рейсі, та ми обґрунтовано вважаємо, що Ви повторно порушите ці правила;
- e. ми раніше повідомляли Вам, що не будемо ніколи перевозити Вас на наших рейсах;
- f. ми могли також відмовити Вам у бронюванні;
- g. Ви відмовилися від проходження імміграційних та/або митних процедур;
- h. Ви відмовилися дати змогу службі безпеки перевірити Вас або Ваш Багаж;
- i. Ви не сплатили застосовні Тариф, податки, збори або Плату за інші послуги;
- j. Ви винні нам будь-яку суму грошей у зв'язку з будь-яким рейсом (рейсами);
- k. ми обґрунтовано вважаємо, що відмова в перевезенні є необхідною для дотримання правил і законодавства будь-якої з Країн, яких стосується перевезення;
- l. у Вас немає дійсного Посадкового талона або дійсних Проїзних документів (включаючи знищення таких документів у процесі перевезення) або Ви не можете показати під час посадки Проїзні документи, використані під час реєстрації онлайн, або якщо Ви не є громадянином ЄС/ЄЕП та скористалися реєстрацією онлайн, і не показали Посадковий талон із печаткою, отриманою на стійці реєстрації;
- m. Ви не відповідаєте або ми обґрунтовано вважаємо, що Ви не відповідаєте вимогам для в'їзду до країни Узгодженого місця зупинки або Місця призначення (включаючи ненадання інформації про Ваші Проїзні документи не пізніше, ніж за 4 години до часу відправлення рейсу за Розкладом через наш Веб-сайт під час поїздки до Місць призначення, де це є необхідним);
- n. Ви намагаєтеся потрапити до країни, в якій Ви можете бути лише транзитом;
- o. Ви відмовилися передати нам або компетентним органам свої Проїзні документи під квитанції про отримання у випадку такої вимоги;
- p. Ви не можете довести, що Ви є особою, зазначеною в бронюванні; особливо якщо ім'я в бронюванні не співпадає з іменем, вказаним у Проїзному документі, який Ви пред'являєте в аеропорту;
- q. Ви не повідомили нас про свої особливі потреби або про свій намір перевозити спеціальний Багаж або предмет, що перевозиться за певних умов;
- r. Ви потребуєте спеціальної підтримки, яку ми не в змозі надати або яка потребує недоцільно значних витрат.

12.2 Якщо Ваша поведінка з великою вірогідністю викликає обґрунтовані підозри у вчинку, що підлягає судовому переслідуванню, або в злочині, або якщо Ви палите на борту, ми розпочнемо судовий процес у компетентних органах. Крім того, ми залишаємо за собою право відмовити в будь-якому подальшому перевезенні Вас і Вашого Багажу та анулювати Ваше(-і) бронювання.

12.3 Якщо Ми, обґрунтовано діючи на свій розсуд, відмовимо Вам у перевезенні або скасуємо Ваше бронювання згідно з цією Статтею або Статтею 13.3.4 чи 13.3.6, Ми, якщо Ви подасте відповідну вимогу через Кол-центр, відшкодуємо Загальний тариф за вирахуванням сум Плати за інші послуги та Плати за збереження місця. Ми не відповідатимемо за будь-які збитки або ушкодження, що виникнуть у результаті будь-якої такої відмови в перевезенні.

12.4 У деяких країнах законодавство стосовно відмови в перевезенні може бути більш суворим, ніж вищезазначене, і в цьому випадку застосовується це законодавство.

Стаття 13. ОСОБЛИВІ ПРАВИЛА СТОСОВНО ПОВІТРЯНОГО ПЕРЕВЕЗЕННЯ ПАСАЖИРІВ

13.1 Перевезення Пасажирів з особливими потребами

13.1.1. Якщо у Вас є будь-які особливі потреби, Ви повинні повідомити нас (див. Статтю 6.2).

- 13.1.2. Погодження на перевезення пасажирів з обмеженими можливостями або обмеженої рухливості, немовлят, дітей без супроводу дорослих, недієздатних осіб, вагітних жінок, хворих осіб або осіб, що потребують спеціальної допомоги, підлягає попередній домовленості з Нами відповідно до цих Основних умов перевезення, правил безпеки та будь-яких інших застосовних законів.
- 13.1.3. Вагітним жінкам не дозволяється подорожувати нашими рейсами після 34-го тижня вагітності. У випадку вагітності двійнятами відповідне часове обмеження складає 32-й тиждень вагітності. Жінки, термін вагітності яких перевищує 28 тижнів, можуть подорожувати на наших рейсах лише за умови надання нам медичного свідоцтва, що підтверджує їхню спроможність подорожувати повітрям. Згідно з цими Основними умовами перевезення, ми несемо відповідальність лише за будь-які проблеми зі здоров'ям вагітних жінок та/або їхніх ненароджених дітей, які можуть виникнути під час повітряного перевезення або у зв'язку з ним. Медичне свідоцтво повинно бути видане не пізніше, ніж за 6 днів до дати перельоту.
- 13.1.4. Ми не приймаємо Пасажирів на ношах.
- 13.1.5. Портативні концентратори кисню (ПКК), які не містять стисненого газу або рідкого кисню, можна брати на борт за умови надання документів, що підтверджують тип обладнання. До таких ПКК належить СПАП-пристрій (апарат для вентиляції легенів постійним позитивним тиском), що містить вентиляційний пристрій, який видуває слабкий потік повітря в ніс, щоб відкрити дихальні шляхи, але не містить кисню. На ці пристрої не поширюється дія нашої політики щодо Незареєстрованого багажу, і їх можна брати на борт як додаткові предмети. Якщо Ви берете такий пристрій на борт, зверніться до нашого Кол-центру принаймні за 48 годин до часу відльоту за розкладом. Докладні відомості див. на нашому Веб-сайті.
- 13.1.6. На борт не можна брати дихальні апарати, які містять стиснений газ або рідкий кисень.
- 13.1.7. Ми не приймаємо пасажирів, які подорожують із власним киснем, але ми надамо медичний кисень тим пасажиром, які просили про таку спеціальну допомогу під час польоту. Якщо Вам потрібна така допомога, зверніться до нашої інформаційно-довідкової служби принаймні за 48 годин до часу відльоту за розкладом, щоб домовитися про надання цієї послуги. Докладні відомості можна знайти на нашому веб-сайті або дізнатися в нашому кол-центрі.

13.2 Перевезення немовлят і осіб віком до 14 років

- 13.2.1. Немовлята віком до 2 років можуть подорожувати на колінах своїх батьків. З кожним дорослим дозволяється перевезення лише одного немовляти. У цілях безпеки на борту одного літака можна перевозити не більше 18 немовлят. Суму збору, стягнуваного за перевезення немовлят, можна дізнатись на Веб-сайті або в Кол-центрі.
- 13.2.2. Якщо Ваше бронювання зроблено у дві сторони та немовляті виповниться два роки до дати зворотного сектору, необхідно зробити окреме бронювання для нього на зворотний переліт, оскільки ця дитина вже не вважатиметься немовлям.
- 13.2.3. Діти віком до 14 років повинні подорожувати в супроводі особи віком щонайменше 16 років. Ми не приймаємо осіб у віці до 14 років без супроводу. Одній особі, старшій за 16 років, дозволяється супроводжувати максимум 10 осіб віком до 14 років. У деяких країнах законодавство стосовно подорожей неповнолітніх може бути суворішим, ніж зазначене вище, і в цьому випадку застосовується це законодавство.

13.3 Поведінка на борту

- 13.3.1 Ви повинні завжди дотримуватися вказівок Екіпажу під час перевезення.
- 13.3.2 У цілях безпеки Ми можемо заборонити або обмежити використання електронного обладнання, зокрема мобільних телефонів, ноутбуків, портативних записувальних пристроїв, портативних радіоприймачів, програвачів компакт-дисків, електронних ігор або передавачів, іграшок на радіокеруванні та рацій, на борту літака. Використання слухових апаратів і кардіостимуляторів дозволяється, однак інші портативні електронні пристрої можна вмикати лише в режимі польоту.

13.3.3 У цілях безпеки Вам дозволяється споживати лише алкогольні напої, придбані на борту.

13.3.4 Якщо Ви

- a) на обгрунтовану думку Екіпажу, своєю поведінкою наражаєте на небезпеку літак, інших осіб на борту або їхнє майно;
- b) вербально або фізично ображаєте членів Екіпажу або перешкоджаєте виконанню ними своїх обов'язків;
- c) не дотримуєтеся вказівок Екіпажу (включаючи попередження про споживання алкоголю, наркотичних речовин, паління та використання електронного обладнання);
- d) спричиняєте дискомфорт або незручності, пошкодження або травми інших осіб на борту,

ми маємо право використати будь-які та всі міри, включаючи примусові, які вважатимемо необхідними для попередження або припинення такої поведінки, а Ви повинні відшкодувати нам будь-які збитки або витрати, викликані Вашою поведінкою. Ми залишаємо за собою право вимагати виконання цієї претензії в судовому позові та відмовити в будь-якому подальшому перевезенні Вас і Вашого Багажу, а також анулювати Ваші бронювання.

13.3.5 В інших відношеннях положення Токійської Конвенції про злочини та деякі інші дії, вчинені на борту повітряного судна, підписаної 14 вересня 1963 року, Закону про цивільну авіацію від 1982 року та інших керівних законів застосовуватимуться до всіх дій, учинених на борту.

13.3.6 Паління будь-якого характеру, включно з електронними сигаретами, заборонено на борту Нашого літака. Будь-яка спроба паління може призвести до суворих кримінальних наслідків для Вас, а спричинені збитки будуть стягнені з Вас Нами. Крім того, у таких випадках ми залишаємо за собою право відмовити в будь-якому подальшому перевезенні Вас і Вашого Багажу та скасувати Ваше(-і) бронювання.

13.4 Харчування та інші послуги

13.4.1 Ми пропонуємо для продажу на своїх рейсах напої та легкі закуски.

13.4.2 У разі виконання перевезення декількома перевізниками Ми несемо відповідальність (за цими Основними умовами перевезення) лише за виконуваний Нами сегмент перевезення.

Стаття 14. БАГАЖ

14.1 Типи багажу, норма безкоштовного перевезення багажу

14.1.1. За правилами охорони праці й техніки безпеки вага одного предмета зареєстрованого багажу не має перевищувати 32 кілограми за предмет. Максимальні розміри одного предмета зареєстрованого багажу: 149,9 x 119,4 x 171,5 см. Ми залишаємо за собою право обмежити кількість предметів Зареєстрованого багажу на кожного пасажира. Якщо такі обмеження існують, про них можна дізнатись на Веб-сайті або в нашому Кол-центрі. Ми відмовимо в перевезенні зареєстрованого багажу, що перевищує будь-яке таке обмеження, як зазначено в цій статті 14.1.

14.1.2. ЗА КОЖЕН ПРЕДМЕТ ЗАРЕЄСТРОВАНОВОГО БАГАЖУ МИ СТЯГУВАТИМЕМО ЗБІР ЗА ОБСЛУГОВУВАННЯ. СУМУ ТАКОГО ЗБОРУ МОЖНА ДІЗНАТИСЯ НА ВЕБ-САЙТІ АБО В НАШОМУ КОЛ-ЦЕНТРІ. ЯКЩО ЗАГАЛЬНА ВАГА ВАШОГО ЗАРЕЄСТРОВАНОВОГО БАГАЖУ ПЕРЕВИЩУЄ ДОПУСТИМІ НОРМИ ПЕРЕВЕЗЕННЯ ЗАРЕЄСТРОВАНОВОГО БАГАЖУ, ЯКІ ВИ ОБРАЛИ, МИ СТЯГНЕМО ДОДАТКОВУ СПЛАТУ ЗА КОЖНИЙ НАДЛИШКОВИЙ КІЛОГРАМ ЗА ТАРИФОМ, ЧИННИМ У ДЕНЬ ПОДОРОЖІ. СУМУ ТАКОГО ЗБОРУ МОЖНА ДІЗНАТИСЯ НА ВЕБ-САЙТІ АБО В НАШОМУ КОЛ-ЦЕНТРІ. МИ ВІДМОВИМО В ПЕРЕВЕЗЕННІ БАГАЖУ АБО ЗАРЕЄСТРОВАНОВОГО БАГАЖУ, ЯКЩО НЕ БУДЕ СПЛАЧЕНО ЗБІР ЗА ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА НАДЛИШКОВУ ВАГУ.

14.1.3. ВИ МОЖЕТЕ ПЕРЕВОЗИТИ ТІЛЬКИ ОДИН ПРЕДМЕТ РУЧНОЇ ПОКЛАЖІ НА ПАСАЖИРА, ЯКИЙ ПОВИНЕН ВІДПОВІДАТИ НАСТУПНИМ ВИМОГАМ ЩОДО РОЗМІРУ ТА ВАГИ: РОЗМІР БАГАЖУ НЕ ПОВИНЕН ПЕРЕВИЩУВАТИ 55 X 40 X 23 CM (БЕЗ УРАХУВАННЯ РУЧОК І КОЛЕС (АЛЕ КОЛЕСА НЕ ПОВИННІ ПЕРЕВИЩУВАТИ 5 CM)) І МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМА ВАГА ДЛЯ ОДНОГО ПРЕДМЕТА РУЧНОЇ ПОКЛАЖІ СТАНОВИТЬ 10 КГ. ЯКЩО РОЗМІР АБО ВАГА ВАШОЇ

РУЧНОЇ ПОКЛАЖІ ПЕРЕВИЩУЄ ВКАЗАНІ ВИЩЕ ОБМЕЖЕННЯ, МИ ПЕРЕВЕЗЕМО ЇЇ ЯК ЗАРЕЄСТРОВАНИЙ БАГАЖ ЗА УМОВИ ОПЛАТИ ВІДПОВІДНОГО ЗБОРУ, ВКАЗАНОВОГО У СТАТТІ 14.1.1.

- 14.1.4. У рамках деяких послуг Wizz Air, окрім ручної поклажі, описаної вище, Ви також можете безкоштовно перевезти маленьку сумку (розміри якої не повинні перевищувати 40 x 30 x 18 см). Розміри, зазначені в цій статті 14.1.4 враховують бокові кишені.
- 14.1.5. Через обмеження внутрішньокабінного простору кількість ручної поклажі, дозволеної до перевезення в кабіні, обмежено. Докладні відомості можна знайти на нашому веб-сайті або дізнатися в нашому кол-центрі. Будь-який багаж, що перевищує обмеження простору, буде перевезено безкоштовно у вантажному відсіку. Пасажирам, які придбали певні послуги Wizz Air, не буде запропоновано розмістити їхню Ручну поклажу у вантажному відсіку, якщо це не буде необхідно через експлуатаційні причини.
- 14.1.6. На додачу до Ручної поклажі Ви можете взяти на борт без оплати окремого збору такі особисті предмети невеликого розміру:
- a. пальто або ковдру;
 - b. мобільний телефон;
 - c. матеріали для читання протягом рейсу;
 - d. для дітей віком до двох років: харчування на період рейсу;
 - e. товари, що не обкладаються митом, придбані в залі вильоту повітряної зони після проходження перевірки безпеки;
 - f. пару костюрів для фізично недієспроможних осіб;
 - g. автокрісло для дитини, повернене проти руху та обладнане внутрішнім паском безпеки, якщо немовля подорожує на окремому придбаному сидінні літака та автокрісло обладнане клямкою, що дає змогу надійно прикріпити його за допомогою паска безпеки пасажирів.
- 14.1.7. Деякі аеропорти можуть мати інші обмеження політики стосовно Ручної поклажі та Особистої власності, які можуть бути більш суворими, ніж вищезазначені. У таких випадках правила аеропорту мають пріоритет.
- 14.1.8. У деяких аеропортах відповідну плату можна сплатити лише за допомогою кредитної або дебетової картки. Перелік таких аеропортів Ви можете отримати, звернувшись до нашого Веб-сайту або Кол-центру. Ми надамо Вам оновлений перелік таких аеропортів на Веб-сайті. Якщо ми не оновимо перелік таких аеропортів на Веб-сайті, ми несемо відповідальність за будь-які збитки, викликані безпосередньо такою відсутністю оновлення, як зазначено в цих Основних умовах перевезення та у відповідних законах.
- 14.1.9. **ЯКЩО ВИ НЕ СПЛАТИТЕ ЗБІР, ЗАСТОСОВНИЙ ДО ЗАРЕЄСТРОВАНОВОГО БАГАЖУ, МИ МОЖЕМО ВІДМОВИТИ В ПЕРЕВЕЗЕННІ ВАШОВОГО БАГАЖУ. ЦИМ МИ ВИКЛЮЧАЄМО ВСЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ЗБИТКИ, ВИКЛИКАНІ ТАКОЮ ВІДМОВОЮ.**
- 14.1.10. Ви повинні зберігати свою Ручну поклажу та інші предмети, взяті на борт, таким чином, щоб проходи й аварійні виходи залишались вільними, відповідно до вказівок Екіпажу.
- 14.1.11. Дитячі та інвалідні коляски необхідно реєструвати разом з іншим Багажем, вони перевозитимуться безкоштовно, якщо користувач цього обладнання подорожує цим рейсом.

14.2 Приймання Багажу

- 14.2.1. Приймаючи Ваш Багаж для перевезення як Зареєстрований багаж, ми видамо Вам Багажну ідентифікаційну бирку та Бирку для затребування багажу для кожного предмета Зареєстрованого багажу.
- 14.2.2. Ваш зареєстрований багаж буде перевозитись тим самим літаком, що і Ви.

14.3 Предмети, що не допускаються до перевезення

- 14.3.1. **НАВЕДЕНІ ДАЛІ ПРЕДМЕТИ НЕ ДОПУСКАЮТЬСЯ ДО ПЕРЕВЕЗЕННЯ (ЇХ НЕ МОЖНА КЛАСТИ У СВІЙ ЗАРЕЄСТРОВАНИЙ БАГАЖ АБО В РУЧНУ ПОКЛАЖУ, АБО БРАТИ ІЗ СОБОЮ ЯК ОСОБИСТУ ВЛАСНІСТЬ):**

- a. зброя та вибухові речовини, у тому числі зброя мисливського або спортивного призначення, як визначено законами будь-якої з Країн, яких стосується перевезення, перелічених в Маршруті;
- b. будь-який предмет або речовина, що виглядає як зброя або вибухова речовина;
- c. вогненебезпечна речовина (за винятком алкогольних напоїв, лаку для волосся, парфумів, одеколону); d. радіоактивні матеріали;
- e. конденсований газ (за винятком CO₂, використовуваного для руху штучної кінцівки; контейнера займистого газу, що використовується для рятувального жилета, що надувається);
- f. отруйні або інфекційні речовини;
- g. корозивні речовини (за винятком: ртуті в термометрах, барометрах, батареї інвалідної коляски);
- h. дипломати безпечного типу, портфелі або чемодани з вбудованими сигнальними пристроями, що містять літєві батареї або піротехнічні матеріали;
- i. предмети та матеріали, що наражають на небезпеку літак або життя, здоров'я, фізичну недоторканість або власність осіб на борту;
- j. будь-який предмет або матеріал, заборонений за правилами та законодавством Країн, яких стосується перевезення;
- k. будь-який предмет, не придатний для перевезення через його вагу, розмір або будь-які інші характеристики;
- l. останки тіла людини;
- m. будь-які предмети, вказані в Технічних інструкціях Міжнародної організації цивільної авіації (ІСАО) з безпечного перевезення небезпечних вантажів повітрям та в Правилах про небезпечні вантажі Міжнародної асоціації з повітряного перевезення з певними додатковими обмеженнями.

Докладніше про ці обмеження можна дізнатися на нашому Веб-сайті.

ЯКЩО ВИ СПРОБУЄТЕ ВЗЯТИ БУДЬ-ЯКІ З ЦИХ МАТЕРІАЛІВ АБО ПРЕДМЕТІВ ІЗ СОБОЮ, МИ МОЖЕМО ВІДМОВИТИ В ПЕРЕВЕЗЕННІ ВАШОГО БАГАЖУ ТА/АБО ВАС.

14.3.2. За винятком випадків, передбачених застосовним законом, **ЯКЩО ЗАРЕЄСТРОВАНИЙ БАГАЖ МІСТИТЬ БУДЬ-ЯКІ З ТАКИХ ПРЕДМЕТІВ:**

- a. готівка, цінні папери;
- b. ювелірні вироби, дорогоцінні метали, дорогоцінні або напівдорогоцінні камені;
- c. комп'ютер, фотоапарат, відеокамера, мобільний телефон та будь-які інші електронні або технічні пристрої та аксесуари до них;
- d. офіційні, ділові або приватні документи;
- e. проїзні документи або інші документи, що засвідчують особу;
- f. ключі;
- g. рідину;
- h. ліки;
- i. швидкокопсувні предмети;
- j. витвори мистецтва та образотворчого мистецтва;
- k. предмети, перелічені в параграфі 14.3.1.

МИ НЕ БУДЕМО НЕСТИ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА БУДЬ-ЯКУ ЗАТРИМКУ, ВТРАТУ АБО УШКОДЖЕННЯ ТАКИХ ПРЕДМЕТІВ.

У деяких аеропортах можуть бути інші обмеження в політиці. У таких випадках правила аеропорту мають пріоритет.

- 14.3.3. Ваші Ручна поклажа або Особиста власність не повинні містити античної зброї, мечів, ножів, ножиць, лез, кухонного приладдя, дротиків, шприців та інших гострих предметів, а також будь-яких предметів, які, на нашу думку, можна використовувати як зброю.

- 14.3.4. Ваші Ручна поклажа або Особиста власність можуть містити лише предмети, не заборонені для перевезення, та лише в такій кількості та упаковці, як визначено в дійсних на цей час законодавстві та правилах безпеки.

14.4 Предмети, що перевозяться за певних умов

- 14.4.1. Якщо Ви бажаєте перевезти будь-які з перелічених нижче предметів, Ви повинні повідомити нас про своє рішення під час бронювання:
- ламкі предмети;
 - предмети, непридатні для перевезення через їхній розмір, характер або запах;
 - інвалідна коляска з сухою герметичною акумуляторною батареєю (лише як Зареєстрований багаж);
 - інші особливі предмети, у тому числі, зокрема, лижі, сноуборд, обладнання для гольфу, підводного плавання та серфінгу, одяг, ріжки та трофеї для риболовлі, велосипеди, жердини, музичні інструменти тощо.

Ви повинні повідомити нас про свій намір перевезти будь-які з вищезазначених предметів через наш Кол-центр. Ви маєте право перевозити такі предмети лише за нашої згоди.

- 14.4.2. Якщо Ви бажаєте перевозити із собою будь-який предмет, указаний у Статті 14.4.1 пункті а), б) і d), Ви повинні сплатити збір згідно з Тарифами. Детальну інформацію Ви можете отримати, звернувшись до нашого Веб-сайту або Кол-центру.

- 14.4.3. Якщо Ви не повідомите нас і не отримаєте нашу згоду на перевезення предметів, зазначених у Статті 14.4.1, ми можемо відмовити в перевезенні таких предметів і/або ми не відповідатимемо за будь-яку затримку або ушкодження таких предметів.

- 14.4.4. Ми не відповідаємо за пошкодження ламких предметів унаслідок перевезення. Багаж, що містить ламкі предмети, може перевозитись у якості зареєстрованого багажу лише з биркою про обмеження відповідальності.

- 14.4.5. Ви повинні будете заплатити плату за перевезення будь-якого спортивного обладнання, музичних інструментів і деяких інших предметів, які ми можемо погодитися перевезти відповідно до наших умов й обмежень. **14.5 Тварини**

- 14.5.1. Ми не перевозимо на наших рейсах живих тварин за винятком перевезення сертифікованих собак-поводирів відповідно до вимог Регламенту 1107/2006/ЕС або застосовного закону.

- 14.5.2. Якщо Вам необхідно подорожувати із сертифікованим собакою-помічником, Ви відповідаєте за наявність документів, зазначених у законодавствах Країн, яких стосується перевезення, і дотримання умов такого законодавства, за умови, що Ви повідомили нам про свій намір щодо такого перевезення згідно з розділом 6.2.1. Ми перевозимо сертифікованих собак-поводирів безкоштовно. Для отримання подальшої інформації відвідайте наш Веб-сайт.

14.6 Право на відмову в перевезенні Вашого Багажу

- 14.6.1. На додаток до статті 14.1, Ми відмовимо в перевезенні предметів, заборонених для перевезення за цими Основними умовами перевезення, і предметів, що перевозяться за певних умов, про які Нам не було повідомлено та на перевезення яких Ми не дали згоду завчасно згідно зі Статтею 6.2.6.

- 14.6.2. Ми можемо відмовити в перевезенні будь-якого предмета або матеріалу, який ми вважатимемо непридатним для перевезення через його розмір, форму, вагу, вміст, характер, упаковку, або в цілях безпеки, або для комфорту інших пасажирів.

14.7 Право на обшук Багажу

- 14.7.1. У цілях безпеки Ми можемо вимагати, щоб Ви дозволили обшук свого одягу або свого Багажу. Якщо Ви не з'явилися або є недоступними з інших причин, Ваш Багаж може бути обшуканим за Вашої відсутності з метою визначення того, чи містить Ваш Багаж будь-які предмети або матеріали, зазначені у Статтях 14.3 і 14.4. Якщо Ви не бажаєте погоджуватися з такою вимогою, ми можемо відмовити в перевезенні Вас та/або Вашого Багажу. Якщо обшук призведе до пошкодження Вашого Багажу, ми не відповідатимемо за таке пошкодження, наскільки це дозволяють відповідні положення законодавства.

14.8 Доставка та отримання Зареєстрованого багажу

- 14.8.1. Багаж доставляється до аеропортів через термінали доставки багажу, а не особисто. Ви несете відповідальність за отримання свого Багажу в цих терміналах. Ми не несемо відповідальності за Багаж після його доставки. Ми можемо в будь-який момент перевірити Ваші Багажну ідентифікаційну бирку та Бирку для затребування багажу. Незатребуваний багаж буде видано лише особі, що пред'явить Бирку для затребування багажу, що співпадає з Багажною ідентифікаційною биркою.
- 14.8.2. Відповідно до Статті 14.2. Ви повинні отримати свій Зареєстрований багаж негайно після того, як його буде вам надано. Якщо Ви не отримуєте свій Багаж або Особисту власність, ми зберігатимемо його протягом 60 днів і стягнемо з Вас плату за зберігання. Після завершення цього періоду ми продамо або знищимо Ваш Багаж та Особисту власність. Якщо ми ідентифікуємо Вас на основі Вашого Багажу або Особистої власності, ми повідомимо вас за наданими вами контактними даними про свій намір розпорядитися неотриманими предметами, та після здійснення такого розпорядження ми не нестимемо подальшої відповідальності перед вами за будь-які спричинені збитки.

Стаття 15. ЗМІНА КОНТРАКТУ АВІАКОМПАНІЄЮ WIZZ AIR

15.1. Зміна Контракту авіакомпанією Wizz Air

- 15.1.1. До прийняття Вашого бронювання ми проінформуємо Вас про час рейсу за розкладом, що діє на той час; крім того, його буде зазначено у Вашому Маршруті. Можливо, нам знадобиться змінити час, дату або маршрут рейсу за розкладом (у тому числі Місце відправлення або Місце призначення) після видачі Вашого Маршруту. Ми зв'яжемося з Вами, щоб повідомити вам про будь-які такі зміни, електронною поштою або телефоном, за адресою електронної пошти або телефонним номером, наданими Вами під час бронювання. У разі зміни часу, дати або маршруту рейсу, якщо Ви приймаєте зміни в будь-якій формі, Контракт між Вами та нами вважатиметься відповідно зміненим. Якщо Ви не є власником адреси електронної пошти або телефонного номера, зазначених у Вашому бронюванні, Ви відповідаєте за те, щоб запитати власника адреси електронної пошти або регулярного користувача телефонного номера, зазначених у Вашому бронюванні, про будь-які повідомлення про зміни.
- 15.1.2. Якщо інше не передбачено Конвенцією або Регламентом 261, то у випадку, якщо після здійснення Вами бронювання, але до часу відправлення Вашого рейсу за розкладом, ми скасуємо Ваш рейс або змінимо запланований час відправлення, і Вам не підходить такий новий час або запропонований новий рейс, а ми не можемо забронювати прийнятний для Вас альтернативний рейс, Ви можете звернутися в наш Кол-центр й обрати такі можливості:
- ми повторно забронюємо Вам інший рейс, виконуваний нами, на такий самий або за потреби аналогічний маршрут протягом 14 днів до або 30 днів після запланованої дати відправлення затриманого/відміненого рейсу за умови наявності вільних місць; або
 - Ви можете скасувати своє бронювання та подати запит на відшкодування у формі кредиту на баланс Вашого «рахунку клієнта» за скасований рейс, і, у відповідних випадках, за зворотний сектор; або
 - Ви можете скасувати своє бронювання та попросити відшкодувати Вам загальний тариф, сплачений Вами за скасований рейс, і, у відповідних випадках, за зворотний сектор (разом з податками та зборами).
- Якщо Ви бажаєте змінити свій вибір, Ви можете зробити це відповідно до загальних правил і сплативши відповідний збір.
- Звертаємо Вашу увагу на те, що у разі скасування на Додаткові послуги розповсюджується політика скасування та відшкодування третьої сторони.

15.2. Пересадки

- 15.2.1. Ми не виконуємо Пересадних рейсів. Ви несете ризики пропускання будь-якого іншого рейсу або непопадання на цей рейс Вашого Багажу.

15.3. Альтернативні варіанти перевезення

- 15.3.1. У разі зміни маршруту або повторного бронювання Ми можемо забезпечити Ваше перевезення альтернативними способами, а не повітряним шляхом.
- 15.3.2. Якщо Ви явним або неявним чином погоджуєтесь на альтернативний спосіб перевезення, Контракт вважатиметься повністю виконаним після здійснення такого альтернативного перевезення і Ми не матимемо перед Вами жодних зобов'язань. За винятком випадків, передбачених застосовним законом, ви не матимете права на відшкодування Загального тарифу або його частини та/або на будь-яку компенсацію.

15.4. Відхилення

- 15.4.1. Якщо Ми не зможемо відправитися з Місця відправлення або приземлитися в Місці призначення або в Узгодженому місці зупинки та літак спрямовано до іншого аеропорту (що далі зветься «відхиленням»), якщо він не продовжить рух до Місця призначення, ми організуємо для Вас перевезення до Місця призначення за допомогою своїх власних послуг або інших способів перевезення. У таких випадках Контракт вважатиметься виконаним, і ми не матимемо перед Вами жодних подальших зобов'язань.

15.5. Забезпечення дотримання Ваших прав

- 15.5.1. Якщо Ми не дотримаємося вимог цієї Статті, Ви маєте право подати претензію до відповідного державного правозастосовного органу.

15.6. Право на інформацію

- 15.6.1. Якщо ми відмовимо Вам у посадці або відмінимо Ваш рейс, ми надамо Вам (в аеропорту) інформацію про правила компенсації та допомоги в письмовому вигляді. Якщо Ваш рейс було затримано щонайменше на дві години, ми також надамо Вам аналогічну інформацію. Вам також нададуть контактні дані національного спеціалізованого органа, на який надається посилання в Регламенті 261.

15.7. Надзвичайні обставини, Форс-мажор

- 15.7.1. Якщо інше не зазначено у вищевикладених пунктах Статті 15, Ми не несемо подальшу відповідальність за будь-які зміни Контракту через Надзвичайні обставини або Форс-мажор. Наскільки це дозволяють відповідні закони та ці Загальні умови перевезення, ми відмовляємося від відповідальності за будь-які збитки або втрати, викликані Надзвичайними обставинами або Форс-мажором.

15.8. Застосовність

- 15.8.1. Статті 15.1.2, 15.6 цих Основних умов перевезення не застосовуються, якщо Ви подорожуєте безкоштовно або за зниженим тарифом, який недоступний широкій публіці безпосередньо або непрямо.

Стаття 16. ВІДШКОДУВАННЯ ТА ПРАВО НА ДОПОМОГУ

16.1. Відшкодування

- 16.1.1 За винятком випадків, явно зазначених у цих Основних умовах перевезення, усі Наші Тарифи, податки, збори та Плата за інші послуги не відшкодовуються.
- 16.1.2 Без обмеження положень Статті 16.1.1, у разі придбання повітряного перевезення до/з певних місць призначення можливо обрати категорію тарифу, який можна відшкодувати. Такі тарифи, якщо вони доступні, неможливо забронювати через Веб-сайт, їх можна придбати лише через Кол-центр.
- 16.1.3 Якщо Ви маєте право на відшкодування згідно з цими Основними умовами перевезення або Регламентом 261 чи іншими положеннями та якщо Ви не просили Нас про інше, Ми здійснимо відшкодування безпосередньо Вам. Відшкодування, здійснене на користь будь-якої особи, що назвалась Бронювальником, використовуючи відповідне бронювання (зокрема код бронювання) або будь-яку іншу документацію, надану нами у зв'язку з

перевезенням, якщо Ми не маємо причини не вважати цю особу Бронювальником, вважатимуться належним відшкодуванням та звільнять Нас від відповідальності та будь-яких подальших претензій стосовно відшкодування від Бронювальника або будь-якого Пасажира.

16.1.4 Зазвичай відшкодування сплачується у валюті, у якій було оплачено перевезення. Якщо це буде неможливо, ми здійснимо платіж в євро.

16.2. Право на допомогу

16.2.1. Якщо Ви маєте право на допомогу згідно Регламенту 261, Ми запропонуємо Вам безкоштовно:

- a) харчування та напої в розумному співвідношенні до часу очікування на період затримки;
- b) організацію перебування в готелі або відшкодування витрат на перебування в готелі в таких випадках,
 - коли необхідне перебування протягом однієї або більше ночей, або
 - коли необхідне перебування в Місті відправлення триваліше, ніж Ви планували;
- c) організацію транспорту або відшкодування витрат на транспорт між аеропортом і місцем проживання, вказаним у Статті 16.2.1 b) (готель або інше).

Ви матимете право вимагати допомоги за Статтею 16.2.1 пунктом a) лише протягом періоду очікування, викликаного затримкою.

Ми відшкодуємо Вам витрати на допомогу, зазначену у Статті 16.2.1 пунктах b) та c) в обґрунтованому обсязі, підкріпленому рахунком(-ами).

16.2.2. Крім того, Ми запропонуємо Вам два телефонні дзвінки, повідомлення факсом, або електронні листи, або відшкодування підтверджених витрат на такий зв'язок.

16.2.3. Ми не надаватимемо послуги, зазначені у Статті 16.2.1, якщо це призведе до подальшої затримки рейсу.

Стаття 17. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

17.1. Загальні положення

17.1.1. Наша відповідальність визначається цими Основними умовами перевезення.

17.1.2. У ВІДПОВІДНИХ ВИПАДКАХ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ WIZZ AIR ЗА БУДЬ-ЯКІ ЗБИТКИ ОБМЕЖУЄТЬСЯ ВИМОГАМИ КОНВЕНЦІЇ ТА ЦИМИ ОСНОВНИМИ УМОВАМИ ПЕРЕВЕЗЕННЯ. МИ НЕСЕМО ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЛИШЕ ЗА ДОСТАТНЬО ДОВЕДЕНІ ЗБИТКИ, ТА НАША ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ НЕ ПЕРЕВИЩУВАТИМЕ СУМУ ДОВЕДЕНИХ ЗБИТКІВ.

17.1.3. Якщо Ми доведемо, що збитки були викликані або частково викликані недбалістю або іншими неправомірними діями чи бездіяльністю особи, яка вимагає компенсації, або особи, від якої вона отримала свої права, Ми будемо повністю або частково звільнені від відповідальності перед позивачем настільки, наскільки така недбалість або неправомірні дії чи бездіяльність викликали або частково викликали ці збитки. Якщо через Вашу смерть або травму компенсацію вимагає інша особа, а не Пасажир, Ми також будемо повністю або частково звільнені від такої відповідальності настільки, наскільки Ми доведемо, що ці збитки були викликані або частково викликані Вашою недбалістю або іншими Вашими неправомірними діями чи бездіяльністю. Це положення застосовується до всіх положень про Нашу відповідальність перед Вами.

17.1.4. Згідно з вищезазначеним, ми не відповідаємо за будь-які ушкодження, спричинені Вам або Вашому Багажу. Ви несете відповідальність за будь-які подібні збитки, заподіяні іншим особам або власності інших осіб (у тому числі нашої власності).

17.1.5. Контракт на перевезення, ці Основні умови перевезення, а також винятки та обмеження відповідальності застосовуються до наших співробітників, обслуговуючого персоналу й агентів настільки ж, наскільки вони застосовуються до Нас. Загальна сума, що підлягає відшкодуванню нами та такими особами, не повинна перевищувати верхнього ліміту нашої власної відповідальності, визначеного в цих Основних вимогах перевезення.

17.1.6. ЯКЩО ІНШЕ НЕ ПЕРЕДБАЧЕНО У КОНВЕНЦІЇ АБО ОБОВ'ЯЗКОВИХ ПОЛОЖЕННЯХ БУДЬ-ЯКОГО ЗАСТОСОВНОГО ЗАКОНОДАВСТВА, МИ НЕ ВІДПОВІДАЄМО ЗА ВТРАТУ ПРИБУТКУ, НЕПРЯМІ АБО ВИПАДКОВІ ЗБИТКИ.

17.2. Відповідальність за Багаж

17.2.1. Ми відповідаємо за збитки, спричинені у випадку ушкодження або знищення, втрати або затримки Зареєстрованого багажу, лише за умови, що подія, що викликала це ушкодження, знищення, втрату або затримку, відбулася на борту літака або протягом будь-якого періоду, в який Зареєстрований багаж був під наглядом компанії Wizz Air.

17.2.2. Ми несемо відповідальність за збитки, викликані затримкою повітряного перевезення Багажу, якщо Ми, Наші співробітники, обслуговуючий персонал або агенти не вжили всіх заходів, які могли бути обґрунтовано необхідними для запобігання таким збиткам, або якщо Ми не можемо довести, що для Нас або для них було неможливо вжити таких заходів.

17.2.3. Ми не відповідатимемо за збитки настільки, наскільки ці збитки стали результатом притаманного дефекту, якості або недоліку Багажу. У випадку Незареєстрованого багажу, включно з особистими предметами, Ми будемо нести відповідальність лише у тих випадках, коли збитки було заподіяно внаслідок Нашої провини або провини наших співробітників чи обслуговуючого персоналу.

17.2.4. За винятком випадків, передбачених застосовним законом, Ми не несемо відповідальності за пошкодження, втрату, знищення або затримку будь-яких предметів, заборонених для перевезення, а також будь-якого Багажу, прийнятого для перевезення з Биркою обмеженої відповідальності, та предметів, що перевозяться за певних умов, вказаних у Статті 14.4, про які Нам не було повідомлено під час бронювання або які Ми не прийняли для перевезення.

17.2.5. Ми виключаємо відповідальність за незначні зовнішні пошкодження Вашого Багажу (наприклад, подряпини, забруднення, плями, ум'ятини тощо), які можуть стати результатом звичайного зносу.

17.2.6. Наша відповідальність за пошкодження Багажу (у тому числі Зареєстрований багаж, Незареєстрований багаж і Особисту власність) обмежена 1131 СПЗ на кожного Пасажира, якщо цей Пасажир не зробив під час передачі нам Зареєстрованого багажу спеціальної декларації про зацікавленість у доставці до місця призначення та не сплатив додаткову суму за потреби. У такому випадку ми повинні будемо сплатити суму, що не перевищує задекларовану суму, якщо ми не зможемо довести, що ця сума вища за фактичну зацікавленість Пасажира в доставці до місця призначення.

17.2.7. Ви відповідаєте за те, щоб не залишити будь-яких предметів на борту, висаджуючись із літака. Якщо Ви залишили якийсь предмет на борту, ми рекомендуємо Вам звернутись до відділу знахідок в аеропорту.

17.3. Відповідальність за смерть, травму та затримку Пасажира, викликану нещасним випадком

17.3.1. У разі нещасного випадку наша відповідальність за смерть або травму Пасажирів регулюється обмеженнями, викладеними в цих Основних умовах перевезення. Наша відповідальність обмежується точно 113 100 СПЗ у випадках, зазначених у Статті 17.1.3.

17.3.2. У випадку претензій, що перевищують це обмеження, у випадку смерті або травмування Пасажирів ми можемо бути звільнені від відповідальності, якщо ми можемо довести, що: 1) такі ушкодження не виникли через неправильні дії, відсутність дій, намір чи недбалість з нашого боку або з боку наших співробітників чи обслуговуючого персоналу; або 2) такі збитки були виключно результатом неправильних дій, відсутності дій, наміру або недбалості третьої сторони.

17.3.3. Не пізніше ніж після 15 днів після встановлення фізичної особи, що має право на компенсацію, якщо це не буде спростовано належними доказами, ми здійснимо такі авансові платежі в цілях допомоги, які можуть бути необхідними для задоволення невідкладних економічних потреб на основі, пропорційній спричиненим матеріальним негараздам. У випадку смерті такий платіж складатиме не менше ніж 16 000 СПЗ на Пасажира. Здійснення авансового платежу не складатиме визнання відповідальності; його може бути вираховано з будь-яких подальших розрахунків.

- 17.3.4. Авансовий платіж не відшкодовується, якщо в подальшому ми не доведемо, що:
- a) пошкодження було спричинено або частково спричинено з провини травмованого або загиблого Пасажира;
 - b) особа, що отримала авансовий платіж, не мала права на компенсацію, або пошкодження було спричинено цією особою.
- 17.3.5. У випадку збитків, спричинених затримкою перевезення Пасажирів, наша відповідальність на кожного Пасажира обмежується 4694 СПЗ.

17.4. Вимоги щодо виплати компенсації згідно з Регламентом 261

- 17.4.1. Незважаючи на положення цих Основних умов перевезення про зворотне, ця Стаття розповсюджується на Наш процес розгляду вимог щодо виплати компенсації згідно Регламенту 261.
- 17.4.2. Пасажир може надіслати Нам вимогу згідно Регламенту 261 від Вашого імені, тільки якщо Ви та такий пасажир вимагаєте компенсацію згідно одного й того ж бронювання. Ми можемо попросити надати належних доказів того, що Ви уповноважили цього пасажира подати вимогу від Вашого імені.
- 17.4.3. Ми відповімо на Вашу вимогу протягом 30 днів.
- 17.4.4. За винятком випадків, зазначених у Статті 17.4.2 вище, **МИ НЕ РОЗГЛЯДАТИМЕМО ЖОДНИХ ВИМОГ ЩОДО ВИПЛАТИ КОМПЕНСАЦІЇ, ПОДАНИХ ТРЕТІМИ ОСОБАМИ, ЯКЩО ТАКА ВИМОГА НЕ СУПРОВОДЖУЄТЬСЯ НАЛЕЖНОЮ ТА ВІДПОВІДНОЮ ДОКУМЕНТАЦІЮ, ЯКА НАЛЕЖНИМ ЧИНОМ ДОВОДИТЬ ПОВНОВАЖЕННЯ ТАКОЇ ТРЕТЬОЇ СТОРОНИ ДІЯТИ ВІД ВАШОГО ІМЕНІ.**
- 17.4.5. Щоб було зрозуміліше, пояснимо, що жодне положення Статті 17.4 не має на меті обмежити Ваші права або заборонити Вам проконсультуватися з юристами, перш ніж надіслати Нам будь-які вимоги.
- 17.4.6. **ПОГОДЖУЮЧИСЬ ІЗ ЦИМИ ОСНОВНИМИ УМОВАМИ ПЕРЕВЕЗЕННЯ, ВИ ПРЯМО ПОГОДЖУЄТЕСЬ ІЗ ТИМ, ЩО БУДЬ-ЯКІ КОМПЕНСАЦІЙНІ ВИПЛАТИ ЗДІЙСНЮВАТИМУТЬСЯ НА ПЛАТІЖНУ КАРТКУ, ЯКА БУЛА ВИКОРИСТАНА ДЛЯ ЗДІЙСНЕННЯ БРОНЮВАННЯ, АБО НА БАНКІВСЬКИЙ РАХУНОК ПАСАЖИРА, ЗАЗНАЧЕНОГО В БРОНЮВАННІ. КОМПАНІЯ WIZZ AIR МОЖЕ ПОПРОСИТИ НАДАТИ ДОКАЗИ ТОГО, ЩО ВІДПОВІДНИЙ БАНКІВСЬКИЙ РАХУНОК НАЛЕЖИТЬ УКАЗАНОМУ ПАСАЖИРУ.**
- 17.4.7. Компенсація, виплачена пасажиру, який діє від Вашого імені, вважається належною компенсацією та звільняє Нас від зобов'язань перед Вами та будь-яких подальших вимог щодо виплати Вам компенсації.

Стаття 18. СВОЄЧАСНЕ ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО СКАРГИ, ЧАСОВІ ОБМЕЖЕННЯ ДІЙ

18.1. Пошкодження багажу

- 18.1.1. Прийняття Багажу без подання скарги та без заповнення Акту про пошкодження багажу (АПБ) є первинним доказом того, що такий Багаж було доставлено в доброму стані й відповідно до Контракту на перевезення.
- 18.1.2. Якщо Ваш Багаж не прибув разом із рейсом, яким прибули Ви, Ви повинні негайно подати заяву про це та заповнити АПБ, перш ніж покинути транзитну зону.
- 18.1.3. Якщо Ваш Зареєстрований багаж пошкоджено, Ви повинні негайно подати заяву про це та заповнити АПБ, перш ніж покинути транзитну зону. Якщо виявити пошкодження під час отримання Зареєстрованого багажу неможливо, Ви повинні подати заяву протягом 7 днів після отримання Зареєстрованого багажу.
- 18.1.4. Якщо Ваш Зареєстрований багаж не прибув тим самим рейсом, на якому прибули Ви, Ви повинні зробити письмову заяву протягом 21 дня після того, як Багаж опинився у Вашому розпорядженні. Якщо ми визнаємо втрату Вашого Зареєстрованого багажу або якщо Ваш Зареєстрований багаж не прибув через 21 день після дати його запланованого прибуття, Ви маєте право на примусову реалізацію своїх прав, пов'язаних із цим.

- 18.1.5. Якщо Вашому Незареєстрованому багажу або Особистій власності буде спричинено будь-яке пошкодження, Ви повинні зробити заяву на борту літака.
- 18.1.6. У разі будь-якого пошкодження Вашого Багажу (за винятком його вмісту) під час повітряного перевезення Нами Ви повинні організувати ремонт свого Багажу, отримати квитанції та надіслати їх Нам. Якщо Ваш Багаж пошкоджено настільки, що він не підлягає ремонту, Ви повинні отримати письмове підтвердження з ремонтної майстерні з зазначенням марки та вартості Вашого Багажу.
- 18.1.7. Претензії стосовно Зареєстрованого багажу необхідно подавати в письмовому вигляді разом з АПБ та всіма документами, що підтверджують Вашу претензію після прибуття в Місце призначення.

18.2. Скарги

- 18.2.1. Скарги стосовно авіаперевезень (крім претензій щодо багажу) повинні подаватися в письмовому вигляді якомога скоріше після прибуття рейсу, щодо якого Ви хотіли б поскаржитися, але не пізніше ніж через 2 роки після виявлення обставин, що призвели до скарги, або якщо інше передбачено застосовним законом. Ви відповідаєте за будь-які збитки або шкоду, викликані затримкою в поданні Вашої скарги. Ми оцінимо скаргу відповідно до Основних умов перевезення, дійсних на день Контракту.

18.3. Обмеження дій

- 18.3.1. ВАШЕ ПРАВО НА БУДЬ-ЯКІ ПОЗОВИ ПРОТИ НАС У БУДЬ-ЯКІЙ ФОРМІ ТА З БУДЬ-ЯКИХ ПРИЧИН БУДЕ АНУЛЬОВАНО, ЯКЩО ВИ НЕ ПОДАСТЕ ПОЗОВ ПРОТЯГОМ 2 РОКІВ, ПОЧИНАЮЧИ З ДАТИ ПРИБУТТЯ НА МІСЦЕ ПРИЗНАЧЕННЯ, З ДАТИ, КОЛИ ЛІТАК ПОВИНЕН БУВ ПРИБУТИ, АБО З ДНЯ ЗУПИНКИ ПЕРЕВЕЗЕННЯ. ТЕРМІН ПОЗОВНОЇ ДАВНОСТІ ДЛЯ ПОЗОВІВ ВІДПОВІДНО ДО РЕГЛАМЕНТУ 261 СТАНОВИТЬ 6 РОКІВ ІЗ ДАТИ ПОЯВИ ВАШОГО ПОЗОВУ.

Стаття 19. ПРАВИЛА ЧАРТЕРНИХ ПЕРЕВЕЗЕНЬ

- 19.1. Стосовно чартерних перельотів застосовуються положення цих Основних умов перевезення з такими відмінностями.
- 19.1.1. Перелічені нижче умови застосовуються до наданого нами чартерного перевезення:
- Умови Контракту та інші повідомлення, наведені у Вашому Маршруті, про які Вам повідомлять усно у випадку бронювання через наш Кол-центр;
 - ці Основні умови перевезення
 - Конвенція;
 - Регулююче законодавство;
 - Чартерна угода.
- 19.1.2. Ваше туристичне бюро, що організує чартерний рейс, відповідає за інформування Вас про умови, застосовні до Вашого перевезення. Туристичне бюро відповідатиме за всі збитки, викликані тим, що туристичне бюро не надало Вам необхідну інформацію.
- 19.1.3. Ваше бронювання здійснює Ваше туристичне бюро, яке надасть Вам код бронювання.
- 19.1.4. Зміна маршруту не дозволяється. Правила зміни часу, передачі та відміни (в тому числі через смерть близького члена сім'ї) Вашого бронювання визначаються Вашим туристичним бюро відповідно до Чартерної угоди, укладеної з нами.
- 19.1.5. Ви повинні проінформувати своє туристичне бюро про свою інвалідність, обмежену рухливість, серйозне або інфекційне захворювання або будь-який інший стан, що вимагає медичної допомоги, під час бронювання. Якщо на момент відльоту або вильоту зворотного рейсу термін Вашої вагітності перевищить 28 тижнів, про це необхідно повідомити туристичному бюро в день бронювання; крім того, Ви повинні надати туристичному бюро своє медичне свідоцтво. Ваше туристичне бюро відповідає за надання нам представленої Вами інформації та надання нам Вашого медичного свідоцтва. Якщо туристичне бюро не дотримається вищезазначених вимог, воно нестиме виключну відповідальність за збитки, понесені через відмову у Вашому перевезенні.

- 19.1.6. Якщо Ви бажаєте перевезти спеціальний Багаж або предмети, що перевозяться за певних умов, Ви повинні повідомити про це своє туристичне бюро. Ваше туристичне бюро відповідає за передачу нам Вашого запиту (див. Статтю 14.4). Якщо туристичне бюро не дотримається вищезазначених вимог, воно нести виключну відповідальність за збитки, понесені через те, що бюро не поінформувало нас.
- 19.1.7. Статті 6.3 і 7 цих Загальних умов перевезення не поширюються на чартерні перевезення.
- 19.1.8. Ваше туристичне бюро повинно подавати претензії та скарги (у тому числі претензії, пов'язані з Багажем та зі зміною розкладу, затримкою, відміною або відхиленням) у письмовому вигляді. Застосовуються всі часові обмеження, указані у Статті 18.
- 19.1.9. Туристичне бюро, що замовляє чартерний переліт, повинно нести всі витрати, викликані причинами, що виходять за межі нашого контролю.
- 19.1.10. Будь-які витрати, пов'язані з надлишковим бронюванням рейсів, нести туристичне бюро, що замовило чартерний переліт.
- 19.1.11. Якщо Ви маєте право на відшкодування, ми сплатимо його Вашому туристичному бюро, тому Ви повинні надати їм свою претензію в письмовому вигляді.

Стаття 20. АЛЬТЕРНАТИВНЕ ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК

- 20.1. Якщо Ви не задоволені тим, як Ми відреагували на Вашу скаргу, то в деяких країнах Ви можете передати свою скаргу в альтернативний орган вирішення суперечок.
У Великій Британії компетентним органом є Consumer Dispute Resolution Ltd (контактна інформація: <https://www.cdrl.org.uk/> електронна пошта: enquiries@aviationadr.org.uk, тел.: 44 (0) 203 540 8063).
Альтернативні органи вирішення суперечок безкоштовно для пасажирів організовують незалежні та неупереджені схеми вирішення суперечок. Докладніше дивіться на нашому Вебсайті.
- 20.2. Ви також можете подати скаргу через інтерактивну платформу врегулювання суперечок Європейського Союзу Online Dispute Resolution: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (ODR). Докладніше про ODR читайте на Веб-сайті.

Стаття 21. ВИБІР ЗАКОНОДАВСТВА ТА ЮРИСДИКЦІЯ

- 20.3. ЯКЩО ІНШЕ НЕ ЗАЗНАЧЕНО В КОНВЕНЦІЇ АБО В БУДЬ-ЯКИХ ОBOB'ЯЗКОВИХ ПОЛОЖЕННЯХ БУДЬ-ЯКОГО ЗАСТОСОВНОГО ЗАКОНУ:
- a) ЦІ ОСНОВНІ УМОВИ ПЕРЕВЕЗЕННЯ ТА БУДЬ-ЯКЕ ПЕРЕВЕЗЕННЯ, ЯКЕ МИ ПОГОДЖУЄМОСЯ ЗАБЕЗПЕЧИТИ ВАМ (ПОВ'ЯЗАНЕ З ВАМИ ТА/АБО ВАШИМ БАГАЖЕМ), РЕГУЛЮЄТЬСЯ ЗАКОНОДАВСТВОМ АНГЛІЇ ТА УЕЛЬСУ; І
 - b) БУДЬ-ЯКІ СУПЕРЕЧКИ МІЖ ВАМИ ТА НАМИ, ЩО СТОСУЮТЬСЯ ТАКОГО ПЕРЕВЕЗЕННЯ АБО ВИНИКАЮТЬ У БУДЬ-ЯКОМУ ЗВ'ЯЗКУ З НИМ, ПІДЛЯГАЮТЬ НЕВИКЛЮЧНІЙ ЮРИСДИКЦІЇ СУДІВ АНГЛІЇ ТА УЕЛЬСУ. «НЕВИКЛЮЧНА ЮРИСДИКЦІЯ» ОЗНАЧАЄ, ЩО ВИ МОЖЕТЕ ПОДАТИ СКАргу ПРОТИ НАС В ЮРИСДИКЦІЇ ЗА МЕЖАМИ СУДІВ АНГЛІЇ ТА УЕЛЬСУ.