



WIZZ AIR UK LTD.
VISPĀRĪGIE PASAŽIERU UN BAGĀŽAS PĀRVADĀŠANAS NOTEIKUMI

Spēkā no 2020. gada 1. jūlija

Saturs

1. DEFINĪCIJAS UN INTERPRETĀCIJA	2
2. PIEMĒROJAMĪBA.....	6
3. TARIFI UN PAPILDU PAKALPOJUMI	7
4. GRAFIKS.....	7
5. LĪGUMS PAR AVIOPĀRVADĀŠANU	7
6. REZERVĒJUMS UN SĒDVIETA.....	8
7. LIDOJUMA KOPĒJĀ CENA, LIDOJUMA CENA, NODOKĻI, NODEVAS UN MAKSAS PAR CITIEM PAKALPOJUMIEM	11
8. DATU AIZSARDZĪBA	13
9. REĢISTRĒŠANĀS UN IEKĀPŠANA.....	13
10. MUITAS FORMALITĀTES UN DROŠĪBAS PĀRBAUDES.....	15
11. CEĻOŠANAS DOKUMENTI.....	15
12. PĀRVADĀŠANAS PAKALPOJUMA ATTEIKUMS	16
13. PASAŽIERU AVIOPĀRVADĀJUMU ĪPAŠIE NOTEIKUMI.....	17
14. BAGĀŽA	18
15. WIZZ AIR VEIKTI LĪGUMA LABOJUMI	21
16. NAUDAS ATMAKSA UN TIESĪBAS SAŅEMT APRŪPI	23
17. ATBILDĪBA	23
18. SAVLAICĪGA PAZIŅOŠANA PAR PRETENZIJĀM, PRASĪBU NOILGUMS.....	25
19. ČARTERREISU NOTEIKUMI	26
20. ALTERNATĪVA STRĪDU IZŠĶIRŠANA	27
21. PIEMĒROJAMIE LIKUMI UN JURISDIKCIJA.....	27

1. DEFINĪCIJAS UN INTERPRETĀCIJA

1.1. Šajos Vispārīgajos pārvadāšanas noteikumos tiek izmantotas šajā punktā sniegtās definīcijas un interpretācijas noteikumi:

PAPILDU PAKALPOJUMI: jebkādi produkti vai pakalpojumi, kurus jūs iegādājāties saistībā ar aviopārvadājumu un kurus nodrošina trešās puses, piemēram, automašīnu noma, izmitināšana viesnīcā.

NOTEIKTĀ PIETURVIETA: nolaišanās vieta, kas minēta maršruta dokumentā un mūsu datu bāzē, bet nav nedz izlidošanas, nedz galamērķa vieta.

BAGĀŽA: jūsu īpašums, kas tiek pārvadāts kopā ar jums kā reģistrētā bagāža, neregistrēta bagāža vai personiskās mantas un kurš nav iekļauts pārvadāšanai neatļauto priekšmetu sarakstā.

BAGĀŽAS IDENTIFIKĀCIJAS UZLĪME: dokuments, kas izsniegts vienīgi jūsu reģistrētās bagāžas vienības identifikācijas nolūkos un tiek piestiprināts jūsu reģistrētās bagāžas vienībai.

BAGĀŽAS SAŅEMŠANAS UZLĪME: dokuments, kas izsniegts tikai jūsu reģistrētās bagāžas vienības identifikācijas nolūkos un ir piesaistīts jūsu iekāpšanas kartei.

IEKĀPŠANAS KARTE: dokuments, kas (i) ir izsniegts reģistrēšanās vietā, jums uzrādot rezervējuma kodu vai maršruta dokumentus un derīgu ceļošanas dokumentu, vai kuru (ii) jūs esat izdrukājuši vai uzrādāt mobilās ierīces ekrānā, ja esat reģistrējušies tiešsaistē vai mobilajā ierīcē un izmantojat Wizz Air mobilo lietotni (Passbook vai citu lietotni ar līdzīgām funkcijām), tādējādi ļaujot jums iekāpšanu lidmašīnā.

ZVANU CENTRS: klientu apkalpošana pa tālruni; aktuālie tālruņa numuri ir norādīti tīmekļa vietnē.

ATCELŠANAS MAKSA: maksa, kas jums ir jāsamaksā, ja atceļat rezervējumu atbilstoši 6.5.1. punkta noteikumiem, tādā apjomā, kas līguma noslēgšanas brīdī ir norādīts tīmekļa vietnē.

LĪGUMS PAR ČARTERREISU: līgums par čarterreisu, kas noslēgts saskaņā ar šiem Vispārīgajiem pārvadāšanas noteikumiem.

REĢISTRĒTĀ BAGĀŽA: jūsu bagāža, kuru mēs pieņemam pārvadāšanai un par kuru bagāžas reģistrēšanas brīdī esam izsnieguši bagāžas identifikācijas uzlīmi un bagāžas saņemšanas uzlīmi.

REĢISTRĒŠANĀS PERIODS: laika ierobežojums, kuru esam noteikuši šajos Vispārīgajos pārvadāšanas noteikumos un līdz kuram jums ir jānokārto visas reģistrēšanās formalitātes un jāsaņem iekāpšanas karte.

LĪGUMA NOSACĪJUMI: nosacījumi, kas norādīti jūsu maršruta dokumentā, šajos Vispārīgajos pārvadāšanas noteikumos un Privātuma politikā.

SAVIENOTIE LIDOJUMI: vismaz divi Wizz Air lidojumu segmenti vienā virzienā, kas iekļauti vienā rezervējumā.

LĪGUMS (PAR AVIOPĀRVADĀŠANU): līgums par pasažiera un bagāžas aviopārvadāšanu, kas noslēgts starp jums un Wizz Air atbilstoši līguma nosacījumiem, saskaņā ar kuriem mēs nodrošinām jūsu un jūsu bagāžas aviopārvadājumu no izlidošanas vietas līdz galamērķim. Līguma noslēgšanu un spēkā esamību apliecina maršruta dokuments un bagāžas identifikācijas uzlīme.

KONVENCIJA: jebkurš no turpmāk minētajiem instrumentiem, kas piemērojami pārvadāšanas līgumam:

- Konvencija par dažu starptautiskā gaisa transporta noteikumu unifikāciju, kas parakstīta Varšavā 1929. gada 12. oktobrī, (turpmāk tekstā — “Varšavas konvencija”);
- Varšavas konvencija ar 1955. gada 28. septembra Hāgas grozījumiem;
- Varšavas konvencija ar Monreālas 1975. gada papildprotokola Nr. 1 grozījumiem;
- Varšavas konvencija ar Hāgas grozījumiem un Monreālas 1975. gada papildprotokola Nr. 2 grozījumiem;

- Varšavas konvencija ar Hāgas grozījumiem un Monreālas 1975. gada papildprotokola Nr. 4 grozījumiem;
- Gvadalahas 1961. gada papildu konvencija;
- Konvencija par dažu starptautiskā gaisa transporta noteikumu unifikāciju, kas parakstīta Monreālā 1999. gada 28. maijā.

PĀRVADĀJUMĀ IESAISTĪTĀS VALSTIS: valstis, kurās atrodas izlidošanas vieta, galamērķis vai iepriekš noteiktās pieturvietas.

APKALPE: personāls, kas darba pienākumus veic lidmašīnas salonā, piemēram, piloti, stjuarti, kā arī tehniskais un drošības personāls.

DIENA(-S): kalendārās dienas, tajā skaitā visas septiņas nedēļas dienas, vienlaikus ņemot vērā, ka paziņojuma izsūtīšanas diena netiek iekļauta periodā.

EEZ: Eiropas Ekonomikas zona un tās dalībvalstis.

ES: Eiropas Savienība un tās dalībvalstis.

ĀRKĀRTAS APSTĀKĻI: iemesli un/vai apstākļi, kurus Wizz Air nespēj ietekmēt un no kuriem, pat veicot visus atbilstošos pasākumus, nav iespējams izvairīties, tostarp, bet ne tikai, dabas katastrofas, politiski nemieri, meteoroloģiskie apstākļi, kas liedz veikt attiecīgo reisu, drošības riski, streiki, neparedzētas lidojuma drošības problēmas un gaisa satiksmes pārvaldības lēmumi par konkrētu lidmašīnu, kuru rezultātā konkrētais lidojums konkrētajā dienā tiek ilgstoši aizkavēts, vai lēmumi, kuru rezultātā tiek atcelts viens vai vairāki konkrētās lidmašīnas lidojumi.

LIDOJUMA CENA: maksa par aviopārvadājumu no izlidošanas vietas līdz galamērķim. Lidojuma cenā ir iekļauti nodokļi un nodevas (tostarp lidostas nodevas un valdības nodokļi), ka arī zemākā pieejamā maksa par citiem pakalpojumiem, kuri ir obligāti nepieciešami rezervējuma veikšanai.

MAKSA PAR CITIEM PAKALPOJUMIEM/PAKALPOJUMU MAKSA: maksa, kas saistībā ar aviopārvadājumiem jāmaksā par dažādiem pakalpojumiem atbilstoši tīmekļa vietnē norādītajai cenai, izņemot maksu par vietas rezervāciju, maksu par atcelšanu, Wizz Discount Club maksu un maksu par papildu pakalpojumiem.

VISPĀRĪGIE PĀRVADĀŠANAS NOTEIKUMI: noteikumi, kas ir piemērojami pasažieru un bagāžas aviopārvadājumiem, kurus veic Wizz Air un kas ir aprakstīti šajos Vispārīgajos pārvadāšanas noteikumos.

PIEMĒROJAMIE TIESĪBU AKTI: Anglijas un Velsas tiesību akti, kas ir spēkā konkrētos gadījumos.

IATA: Starptautiskā Gaisa transporta asociācija.

ZĪDAINIS: bērns, kas ceļojuma laikā ir jaunāks par diviem gadiem, bet ceļošanas dienā ir vismaz divas nedēļas vecs.

MARŠRUTA DOKUMENTS: (i) dokuments, kas pasažierim tiek izsniegts pēc lidojuma kopējās cenas pilnas apmaksas uzņēmumam Wizz Air, vai (ii) dokuments, kuru pasažiera pieprasītu rezervējuma izmaiņu gadījumā uzņēmums Wizz Air ir izsniedzis pasažierim, tādējādi apstiprinot šīs izmaiņas. Maršruta dokumentā ir norādīts pasažiera vārds, lidojuma dati, piemēram, izlidošanas vieta, galamērķis, noteiktā pieturvieta, ja tāda ir, izlidošanas un ielidošanas laiks, kā arī norādes uz

līguma nosacījumiem un cita svarīga informācija. Ja jūs izmaiņas savā rezervējumā veicat, izmantojot mūsu zvanu centru, jums tiks paziņots rezervējuma kods un maršruta dokuments tiks jums nosūtīts pa faksu, e-pastā vai pasta sūtījumā atbilstoši šiem Vispārīgajiem pārvadāšanas noteikumiem.

IEROBEŽOTAS ATBILDĪBAS UZLĪME: dokuments, kas apliecina mūsu ierobežoto atbildību par tādas reģistrētās bagāžas pārvadāšanu, kuru esam pieņēmuši pārvadāšanai, bet kura ir jebkādā veidā bojāta, nepiemērota izmēra, neatbilst nosacījumiem vai kurā ir traušļi priekšmeti; šis dokuments tiek izsniegts šādas bagāžas pieņemšanas brīdī. Uzlīmē ir norādītas iepriekš minētās nepilnības un īpašības.

MAKSA PAR NOKAVĒTU LIDOJUMU: maksa, kas ir piemērojama 9.16. punktā aprakstītajos gadījumos, ja jūs nokavējat savu lidojumu un vēlaties reģistrēties citam mūsu piedāvātam lidojumam. Maksas apjoms ir norādīts mūsu tīmekļa vietnē.

PASAŽIERIS, JŪS, JŪSU vai JUMS: persona, kas ceļošanas dokumentā ir norādīta kā pasažieris, kurai tiek/tiks sniegts aviopārvadājuma pakalpojums ar mūsu piekrišanu.

PASAŽIERIS AR KUSTĪBU TRAUCĒJUMIEM VAI ĪPAŠĀM VAJADZĪBĀM: jebkurš pasažieris, kura pārvietošanās spējas ir ierobežotas transportlīdzekļu izmantošanas laikā fiziskas nespējas (maņu vai kustību), garīgās attīstības traucējumu, vecuma, slimības vai jebkuru citu iemeslu dēļ un kuram ir nepieciešama īpaša uzmanība.

PERSONISKAIS ĪPAŠUMS: šo Vispārīgo pārvadāšanas noteikumu 14.1.4. punktā uzskaitītie priekšmeti, kurus jūs drīkstat bez maksas ņemt līdz lidmašīnas salonā papildus rokas bagāžai.

IZLIDOŠANAS VIETA: lidosta, kas maršruta dokumentā un mūsu datu bāzē norādīta kā aviopārvadājuma sākuma vieta.

GALAMĒRĶIS: vieta, kas maršruta dokumentā un mūsu datu bāzē norādīta kā aviopārvadājuma galamērķa lidosta.

PRIVĀTUMA POLITIKA: mūsu tīmekļa vietnē publicētā politika, kas nosaka jūsu vai lidojuma rezervējuma veicēja personas datu apstrādes kārtību.

REGULA 261: Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (EK) Nr. 261/2004 tā attiecīgajā grozītajā vai papildinātajā redakcijā.

REZERVĒJUMA VEICĒJS: pilnībā rīcībspējīga vai līgumspējīga fiziska persona vai pasažiera intereses pārstāvoša juridiska persona, kas pati veic rezervējumu savā vārdā un/vai citu pasažieru vārdā un uzņemas pienākumus, kas atrunāti noteikumu 6.1.4.–6.1.7. punktā. Rezervējuma veicējs var būt arī jebkura privātpersona vai uzņēmums, kas samaksā lidojuma kopējo cenu, kura norādīta pasažiera vai ceļojumu aģentūras maršruta dokumentā.

GRAFIKS: atsevišķu lidojumu ielidošanas un izlidošanas laiki, kurus ir noteicis un savā tīmekļa vietnē publicējis uzņēmums Wizz Air.

ĪPAŠĀS AIZŅĒMUMTIESĪBAS (SDR): īpašās aizņēmumtiesības (Special Drawing Right — SDR), kuras nosaka Starptautiskais Valūtas fonds. (Pašreizējo šīs valūtas vienības vērtību var skatīt SVF tīmekļa vietnē www.imf.org, kā arī lielāko laikrakstu finanšu ziņu sadaļās.)

MAKSA PAR VIETAS REZERVĀCIJU: maksa, kas jums jāmaksā līguma slēgšanas brīdī tīmekļa vietnē norādītajā apjomā, ja uzņēmums Wizz Air izmanto savas tiesības atcelt jūsu rezervējumu

atbilstoši šiem Vispārīgajiem pārvadāšanas noteikumiem vai ja jūs atceļat rezervējumu saskaņā ar 6.5.2. punkta noteikumiem.

PAKALPOJUMU SNIEDZĒJS: trešā puse, kas sniedz papildu pakalpojumus.

TARIFI: noteikumi un nosacījumi, kas pieejami tīmekļa vietnē un attiecas uz lidojuma kopējo cenu, nosacījumiem, maksām un nodevām par citiem mūsu nodrošinātiem pakalpojumiem, kā arī citi Wizz Air noteikumi. Papildu informāciju par mūsu tarifiem var iegūt tīmekļa vietnē <https://wizzair.com/lv-lv/informacija-un-pakalpojumi/cenas-un-atlaides/visi-pakalpojumi-un-maksas#/>.

LIDOJUMA KOPĒJĀ CENA: summa, kas jāmaksā par visiem jums sniegtajiem uzņēmuma Wizz Air pakalpojumiem, tostarp maksa par aviopārvadājumu, nodokļi, nodevas un maksa par citiem pakalpojumiem un maksa par jebkādiem papildu pakalpojumiem.

CEĻOŠANAS DOKUMENTI: pārvadājumā iesaistīto valstu noteiktie dokumenti, kas nepieciešami, lai varētu šķērsot šo valstu robežu, doties cauri tranzītā un/vai uzturēties valstī.

NEREĢISTRĒTĀ BAGĀŽA/ROKAS BAGĀŽA: jūsu bagāžas vienība, kura saskaņā ar šiem Vispārīgajiem pārvadāšanas noteikumiem nav reģistrētā bagāža un kura visu ceļojuma laiku atrodas jūsu valdījumā.

TĪMEKĻA VIETNE: wizzair.com

MĒS, MŪSU, MUMS, Wizz Air: uzņēmums Wizz Air UK Ltd. un tā darbinieki, apkalpes personāls un pārstāvji.

- 1.2. Punktu virsraksti un nosaukumi tiek izmantoti ērtības nolūkos un neietekmē šo Vispārīgo pārvadāšanas noteikumu interpretāciju.
- 1.3. Jebkādas frāzes, kuras ievada vārdi “tostarp”, “ieskaitot”, “it īpaši” vai jebkāds līdzīgs izteiciens, ir uzskatāmas par ilustratīvām, un tās nekādā veidā neierobežo pirms tām minētos noteikumus.

2. PIEMĒROJAMĪBA

2.1. Vispārīgie nosacījumi

- 2.2.1. Šo Vispārīgo pārvadāšanas noteikumu nosacījumi ir līguma neatņemama sastāvdaļa tādā versijā, kas bija spēkā maršruta dokumenta izsniegšanas dienā, un tiek piemērota līgumam, ja maršruta dokumentā norādītais pārvadātājs ir Wizz Air.
- 2.2.2. Papildus šiem piemērojamajiem Vispārīgajiem pārvadāšanas noteikumiem katrs pakalpojumu sniedzējs var piemērot savus noteikumus un nosacījumus, kas attiecas uz šī pakalpojumu sniedzēja piedāvātajiem produktiem. Pirms noslēgt darījumu ar mums vai papildu pakalpojumu sniedzēju, lūdzu, uzmanīgi izlasiet gan šos Vispārīgos pārvadāšanas noteikumus, gan arī attiecīgā pakalpojumu sniedzēja noteikumus un nosacījumus, kas attiecas uz jebkādiem papildu pakalpojumiem.

2.2. Čarterreisi

- 2.2.1. Ja pārvadāšana tiek veikta saskaņā ar līgumu par čarterreisu, šie Vispārīgie pārvadāšanas noteikumi tiek piemēroti tikai tādā apmērā vai ar tādiem grozījumiem, kas atrunāti čarterreisa biļetē vai čarterreisa noteikumu 19. punktā.

2.3. Tiesiskā pretruna

Ja kāds no šo Vispārīgo pārvadāšanas noteikumu punktiem ir pretrunā kāda piemērojamā likuma noteikumiem, tiek piemēroti atbilstošā likuma noteikumi. Šādā gadījumā visi citi šo Vispārīgo pārvadāšanas noteikumu punkti paliek spēkā.

2.4. Vispārīgajiem pārvadāšanas noteikumiem ir augstāks juridiskais spēks pār Wizz Air politikām

Ja vien šajos Vispārīgajos pārvadāšanas noteikumos nav atrunāts citādi, ja Vispārīgie pārvadāšanas noteikumi un citu mūsu politiku noteikumi ir pretrunā noteiktos aspektos, par prevalējošajiem ir uzskatāmi šie Vispārīgie pārvadāšanas noteikumi.

2.5. Noteikumi par papildu pakalpojumiem

Ja papildu pakalpojumi tiek pievienoti rezervējuma veikšanas laikā vai jau pēc rezervējuma pabeigšanas, starp jums un atbilstošo pakalpojumu sniedzēju tiek noslēgts līgums par papildu pakalpojumiem un mēs neuzņemamies nekādu atbildību par šo papildu pakalpojumu sniegšanu jums. Informāciju par papildu pakalpojumu cenu nodrošina atbilstošais pakalpojumu sniedzējs. Ja jūs piekrītat pakalpojumu sniedzēja piedāvātajai cenai un veicat tās apmaksu ar mūsu tīmekļa vietnes starpniecību, šī piekrišana pilnvaro mūs veikt jūsu vārdā (ja piemērojams) pilnu maksājumu attiecīgajam pakalpojumu sniedzējam. Atsevišķos gadījumos papildu pakalpojumu apmaksu jums ir jāveic nepastarpināti pakalpojumu sniedzējam.

3. TARIFI UN PAPILDU PAKALPOJUMI

- 3.1. Mēs paturam tiesības veikt izmaiņas mūsu tarifos. Informāciju par mūsu tarifiem jūs pēc pieprasījuma varat iegūt no mūsu zvanu centra.
- 3.2. Mūsu darbinieku, apkalpes personāla un pārstāvju pienākums ir ievērot mūsu tarifus.
- 3.3. Pirkumam tiek piemēroti konkrētā pakalpojuma tarifi, kas ir spēkā tā iegādes brīdī.
- 3.4. REZERVĒJOT UN/VAI IEGĀDĀJOTIES KĀDU AR AVIOPĀRVADĀŠANU SAISTĪTU PAKALPOJUMU PIE MŪSU BIĒLEŠU AĢENTA LIDOSTĀ, JUMS, IESPĒJAMS, PAPILDUS ATTIECĪGAJAI APKALPOŠANAS MAKSĀI BŪS JĀMAKSĀ PAPILDMAKSA MŪSU AĢENTAM. INFORMĀCIJA PAR JEBKĀDĀM MŪSU AĢENTU IEKASĒTĀM PAPILDMAKSĀM IR PIEEJAMA PIE MŪSU AĢENTA LIDOSTĀ.

4. GRAFIKS

MŪSU GRAFIKĀ UN CITUR NORĀDĪTIE IZLIDOŠANAS UN IELIDOŠANAS LAIKI NAV GARANTĒTI UN NAV DAĻA NO MŪSU AR JUMS NOSLĒGTĀ PĀRVADĀŠANAS LĪGUMA. MĒS PATURAM TIESĪBAS TOS MAINĪT. ŠĀDAS IZMAIŅAS VIENMĒR TIEK VEIKTAS ATBILSTOŠI 15. PUNKTA NOSACĪJUMIEM.

5. LĪGUMS PAR AVIOPĀRVADĀŠANU

5.1. Līguma par aviopārvadāšanu noslēgšana un tā saturs

Līgums par aviopārvadāšanu tiek noslēgts pēc lidojuma kopējās cenas apmaksas un maršruta dokumenta izsniegšanas no mūsu puses. Uz starp mums un jums noslēgto līgumu par aviopārvadāšanu tiek attiecināti līguma noteikumi.

5.2. Maršruta dokumenti

- 5.2.1. Maršruta dokuments (bagāžas identifikācijas uzlīme, ja ceļojat ar reģistrētu bagāžu) apliecina, ka starp mums un jums ir noslēgts līgums par aviopārvadāšanu, un atsevišķa biļete netiks izsniegta.
- 5.2.2. Mēs nodrošināsim tikai to personu (t.i., pasažieru) pārvadāšanu, kuru vārds ir norādīts maršruta dokumentā. Ja reģistrēšanās brīdī jums nav maršruta dokumenta, jums ir jānorāda rezervējuma kods. Reģistrēšanās brīdī jums būs jāuzrāda derīgi ceļošanas dokumenti.
- 5.2.3. Ja jūs savā rezervējumā veicat izmaiņas, kas ir atļautas šajos Vispārīgajos pārvadāšanas noteikumos, mēs jums izsniegsim jaunu maršruta dokumentu kā šo izmaiņu apstiprinājumu. Šis jaunais izsniegtais maršruta dokuments kļūst par daļu no līguma par aviopārvadāšanu.
- 5.2.4. Jūs varat pieprasīt maršruta dokumenta vai rezervējuma koda atkārtotu nosūtīšanu, sazinoties ar mūsu zvanu centru. Par šo pakalpojumu Wizz Air var iekasēt maksu.

6. REZERVĒJUMS UN SĒDVIETA

6.1. Rezervējums

- 6.1.1. Rezervējumu jūs varat veikt mūsu tīmekļa vietnē, Wizz Air mobilajā lietotnē, ar zvanu centra starpniecību un pie aģenta lidostā (ja tāds pieejams).
- 6.1.2. Rezervējums netiek noformēts, ja rezervējuma veikšanas laikā netiks samaksāta lidojuma kopējā cena, ja vien šajos noteikumos nav atrunāti citādi nosacījumi.
- 6.1.3. Jums ir jānorāda atbilstoša kontaktinformācija (fiksētā tālruņa/mobilā tālruņa numurs un e-pasta adrese), lai mēs varētu jebkurā laikā sazināties ar jums. Jūs esat atbildīgi par pareizas e-pasta adreses norādīšanu, kā arī piekļuvi savam e-pastam un regulāru tā caurskatīšanu. Jūs esat atbildīgi par pareizu tālruņa numuru, tostarp valsts un reģiona kodu, norādīšanu, kā arī savu sasniedzamību jebkurā laikā vismaz pa vienu no jūsu rezervējuma veikšanas laikā norādītajiem tālruņiem. Wizz Air neuzņemas atbildību par zaudējumiem, kas radušies no jūsu nespējas ievērot augstāk norādītās prasības.
- 6.1.4. Ja rezervējuma veicējs nav pasažieris vai arī rezervē biļetes arī pavadošajiem pasažieriem, tiek uzskatīts, ka rezervējuma veicējs rezervējumā iekļauto pasažieru vārdā un pavadošo pasažieru vārdā ir apņēmis ievērot šos Vispārīgos pārvadāšanas noteikumus.
- 6.1.5. Papildus, ja rezervējuma veicējs nav pasažieris un viņa/viņas kontaktinformācija ir norādīta jūsu rezervējumā, jūs piekrītat, ka rezervējuma veicējs:
(a) ir atbildīgs par visu ar rezervējumu saistīto paziņojumu/sarakstes (tostarp par izmaiņām, labojumiem un atcelšanu) saņemšanu no mums vai mūsu pakalpojumu sniedzējiem un atbilstošu visu rezervējumā norādīto pasažieru informēšanu; un (b) informēs pasažierus par visiem paziņojumiem, kurus Wizz Air nosūtījis rezervējuma veicējam un kas ietekmē rezervējumu. Turklāt jūs apliecināt, ka, ja vien neesat mums devuši citus norādījumus, mēs esam tiesīgi uzskatīt, ka visi pasažieri ir izteikuši piekrišanu tam, ka rezervējuma veicējs saņem jebkādu naudas atmaksu un attiecīgajos gadījumos arī neparedzētu izdevumu segšanu vai kompensācijas, kas pienākas un tiek maksātas saistībā ar attiecīgo rezervējumu.
- 6.1.6. Izsakot piekrišanu šiem Vispārīgajiem pārvadāšanas noteikumiem, rezervējuma veicējs piekrīt tam, ka jebkādi mums nodoti personas dati tiek izmantoti privātuma politikā atrunātajiem nolūkiem, un, rezervējuma veicējam sniedzot mums šo kontaktinformāciju un/vai jums pilnvarojot rezervējuma veicēju rīkoties jūsu vārdā, jūs piekrītat šīs kontaktinformācijas izmantošanai visā turpmākajā sarakstē starp rezervējuma veicēju un mums vai mūsu pakalpojumu sniedzēju. Lūdzu, pārlicinieties, ka rezervējuma veicēja kontaktinformācija mums tiek nodota ar rezervējuma veicēja piekrišanu un ka šie dati ir pareizi, kā arī nekavējoties informējiet mūs par šīs kontaktinformācijas izmaiņām.
- 6.1.7. Ja rezervējumu veic trešā persona (tostarp rezervēšanas sistēmas), par rezervējuma veicēju tiek uzskatīta
šī trešā puse (piemēram, ceļojumu aģents) Rezervējuma veicēja pienākums ir nodrošināt jums visu informāciju par jūsu rezervējumu (tostarp, bet ne tikai, par lidojuma kopējās cenas sastāvdaļām un to atbilstošajām summām).
- 6.1.8. Jūsu pienākums ir mūs informēt par savu vārdu un uzvārdu tā, kā šī informācija ir norādīta jūsu ceļošanas dokumentā, kas tiks izmantots ceļojuma laikā. Ja tas netiek izdarīts rezervēšanas laikā vai 2 stundu laikā, ja rezervējums tiek veikts ar mūsu zvanu centra starpniecību, jums būs jāsedz maksa par vārda maiņu, kuras apmēru var uzzināt tīmekļa vietnē un no mūsu zvanu centra darbiniekiem. Ja jums ir apstiprināts rezervējums, varat bez maksas labot līdz trim rakstzīmēm savā vārdā vai uzvārdā, ja šādas izmaiņas tiek veiktas ne vēlāk kā trīs stundas pirms jūsu lidojuma plānotā izlidošanas laika.

6.2. Rezervējuma prasības

- 6.2.1. Ja jums ir nepieciešama īpaša palīdzība, tostarp, bet ne tikai, ņemt līdzi sertificētu suni pavadoni, jums 48 stundas pirms plānotā izlidošanas laika ir jāinformē mūs par savu fizisko invaliditāti vai ierobežotajām pārvietošanās spējām un vēlamo vai nepieciešamo mobilitātes vai cita veida palīgīdzekļu transportēšanu, kā arī jebkādam šo vajadzību izmaiņām; informēt mūs var, sazinoties

ar zvanu centru pa īpaši atvēlētajiem tālruņa numuriem vai sūtot informāciju uz īpaši atvēlētam e-pasta adresēm. Tālruņa numuru un e-pasta adresi var uzziņāt mūsu tīmekļa vietnē.

- 6.2.2. TĀ KĀ MUMS NAV IESPĒJU PĀRBAUDĪT JŪSU VESELĪBAS STĀVOKLI, JEBKĀDU NOPIETNU VAI LIPĪGU INFEKCIJAS SLIMĪBU VAI JEBKĀDĀ CITĀ SITUĀCIJĀ, KURĀ IR NEPIECIEŠAMA MEDICĪNISKĀ APRŪPE, JŪSU PIENĀKUMS IR SAŅEMT ĀRSTA KONSULTĀCIJU PAR TO, VAI CEĻOŠANA AR AVIOPĀRVADĀJUMU JUMS IR DROŠA. ATBILSTOŠI ŠO VISPĀRĪGO PĀRVADĀŠANAS NOTEIKUMU NOSACĪJUMIEM MĒS NENESAM ATBILDĪBU PAR JEBKĀDIEM NEGADĪJUMIEM, JŪSU VESELĪBAS STĀVOKĻA PASLIKTINĀŠANOS VAI JŪSU NĀVI LIDOJUMA LAIKĀ, JA TO IZRAISĪJUSI JŪSU NEVĒRŠANĀS PIE ĀRSTA VAI ĀRSTA IETEIKUMU NEIEVĒROŠANU.
- 6.2.3. Jebkurā no 6.2.1. punktā minētajiem gadījumiem vai gadījumā, kad mums pastāv jebkādas pamatotas šaubas par jūsu spēju droši veikt lidojumu, mēs paturam tiesības pieprasīt medicīnisku izziņu, kas apstiprina jūsu piemērotību ceļot ar aviopārvadājumiem un kurā ir sniegta nepārprotama medicīniska atļauja izmantot aviopārvadājumus bez nepieciešamības pēc ārkārtas medicīniskās palīdzības lidojuma laikā. Nepieciešamības gadījumā mēs varam pieprasīt, lai pasažieri pavadītu kvalificēts medicīnas vai aprūpes personāls. Medicīniskajai izziņai ir jābūt izsniegtai ne agrāk kā 6 dienas pirms lidojuma datuma.
- 6.2.4. Ja jūs neizpildāt 6.2.1., 6.2.2. un 6.2.3. punkta prasības, mēs atcelsim jūsu rezervējumu un pārvadāšanas pakalpojumu un atmaksāsim lidojuma cenu, no kuras atrēķināta maksa par citiem pakalpojumiem un maksa par vietas rezervāciju.
- 6.2.5. Ja mēs nespēsīm savā regulārajā lidojumā nodrošināt apstākļus, kas norādīti jūsu ārsta izziņā, mēs atcelsim jūsu rezervējumu un pārvadāšanas pakalpojumu un atmaksāsim lidojuma cenu.
- 6.2.6. Ja jūs vēlaties pārvadāt īpašu bagāžu vai priekšmetus, uz kuriem attiecas īpaši nosacījumi atbilstoši 14.4. punktam, jums par to ir jāinformē mūsu zvanu centrs (skatiet 14.4. punktu). Papildu informāciju varat skatīt mūsu tīmekļa vietnē.

6.3. Sēdvietas

- 6.3.1. Wizz Air izmanto sēdvietu piešķiršanas sistēmu. Kad jūs reģistrējaties (tiešsaistē, ar mobilo lietotni vai lidostā), sēdvietā tiek izvēlēta bez maksas.
- 6.3.2. Ja vēlaties, samaksājot atbilstošu maksu un atkarībā no pieejamības, jūs varat izvēlēties citu sēdvietu:
- a) rezervējuma veikšanas laikā vai,
 - b) ja rezervēšanas process ir pabeigts, tiešsaistē vai Wizz Air mobilajā lietotnē, vai c) lidostā ne vēlāk kā 3 stundas pirms plānotā izlidošanas laika.
- Ievērojiet, ka pēc reģistrēšanās varat mainīt tikai automātiski piešķirto sēdvietu uz noteiktām sēdvietām priekšējās rindās un rindās, kur atrodas izeja virs spārniem.
- 6.3.3. Šo Vispārīgo pārvadāšanas noteikumu izpratnē maksa par sēdvietas izvēli ir maksa par citiem pakalpojumiem.
- 6.3.4. Izvēlētas sēdvietas maiņa
- 6.3.4.1. Darbības vai drošības apsvērumu dēļ pēc iekāpšanas jums var tikt lūgts mainīt piešķirto sēdvietu. Šādā gadījumā, lūdzu, izpildiet salona apkalpes norādes. Ja mēs būsīm spiesti mainīt jūsu iegādāto sēdvietas izvēli, jums būs tiesības saņemt atpakaļ par šo pakalpojumu samaksāto naudu.
- 6.3.5. Ja jums ir nepieciešama īpašā palīdzība iekāpšanas un vietas ieņemšanas laikā, skatiet 6.2.1. punkta noteikumus. Ja rezervēšanas laikā tiek iekļauta norāde par kustību traucējumiem, jūs varēsiet reģistrēties tiešsaistē, bet nevarēsiet izdrukāt savu iekāpšanas karti. Ja esat izvēlējušies reģistrēšanos tiešsaistē, sazinieties ar mūsu zvanu centru par sēdvietu piešķiršanu, zvanot uz vietējo tālruņa numuru, kas paredzēts īpašās palīdzības pieprasījumiem, vai sūti pieprasījumu uz e-pasta adresi, kas paredzēta īpašās palīdzības pieprasījumiem (tālruņa numuri un īpašā e-pasta adrese ir norādīta mūsu tīmekļa vietnē). Kad sēdvietas būs piešķirtas šādā veidā, jūs varēsiet izdrukāt iekāpšanas karti. Ja esat izvēlējušies reģistrēšanos tiešsaistē un esat reģistrējušies, bet neesat sazinājušies ar mūsu zvanu centru par sēdvietas piešķiršanu, jums lidostā ir jāierodas reģistrēšanās vietā, kur jums tiks piešķirta sēdvietā un bez maksas tiks izdrukāta iekāpšanas karte (skatiet 9. punkta noteikumus).
- 6.3.6. Sēdvietu izņēmumi

- 6.3.6.1. Drošības apsvērumu dēļ dažas sēdvietas nav piemērotas visiem pasažieriem. Šīs sēdvietas atrodas lidmašīnas priekšējā rindā, pie izejām virs spārniem un pēdējā rindā. Piemēram, ceļojot kopā ar bērnu, jūs nevarat izvēlēties sēdvietas priekšējā rindā un rindā, kur atrodas izeja virs spārniem.
- 6.3.7. Pasažiera atcelts vai mainīts rezervējums
- 6.3.7.1. Ja vēlaties veikt izmaiņas savā rezervējumā atbilstoši 6.4. punkta nosacījumiem vai atcelt rezervējumu atbilstoši 6.5. punkta nosacījumiem, jūsu samaksātā maksa par sēdvietas piešķiršanu netiks atmaksāta un tiks piemēroti (attiecīgi) 6.4. vai 6.5. punkta noteikumi.
- 6.3.8. Wizz Air veiktas izmaiņas
- 6.3.8.1. Ja: i) Wizz Air maina jūsu maršruta dokumentā iekļauto maršrutu vai plānoto lidojuma laiku/datumu saskaņā ar 15.1. punktu; vai ii) Wizz Air atceļ lidojumu vai lidojums aizkavējas par vairāk nekā 5 stundām, un jūs esat iegādājies sēdvietu saistībā ar šo rezervējumu; un šī iemesla dēļ jūs izvēlaties:
- atcelt rezervējumu, jums tiks atmaksāta maksa par sēdvietas piešķiršanu;
 - lidojuma maršruta maiņu, mēs vai nu piešķirsim izvēlēto sēdvietu mainītajā lidojumā, vai arī piešķirsim jums jaunu sēdvietu. Pēdējā gadījumā jūs varēsiet izmantot maksas, kuru samaksājāt par izvēlēto sēdvietu, pilnu summu, lai izvēlētos un iegādātos sēdvietu mainītajā lidojumā, tādējādi šajā mainītajā lidojumā automātiski piešķirto sēdvietu mainot uz citu, vai arī pēc pieprasījuma saņemt atpakaļ par sēdvietas izvēli samaksāto summu. Šādā gadījumā sazinieties ar mūsu zvanu centru.

6.4. Pasažiera veiktas rezervējuma izmaiņas

- 6.4.1. Maršruta dokumentā norādīto rezervējumu nedrīkst nodot citai personai vai mainīt, ja vien tālāk nav minēts citādi.
- 6.4.2. Ja vēlaties mainīt maršruta dokumentā norādītos lidojumu laikus vai maršrutu, šīs izmaiņas ir jāveic mūsu tīmekļa vietnē vai ar mūsu zvanu centra starpniecību ne vēlāk kā 3 stundas pirms jūsu rezervējuma pirmā lidojumu segmenta plānotā izlidošanas laika. Ja jūsu rezervējumā ietilpst vairāki lidojumu segmenti, pēc pirmā lidojuma segmenta veikšanas jums nav atļauts mainīt maršrutu. Ja jūs rezervējat lidojumu turp un atpakaļ, maršruta izmaiņas ir jāveic abos lidojuma virzienos (respektīvi, ja vienā virzienā tiek mainīta izlidošanas vieta vai galamērķis, tā ir jāmaina arī attiecīgajā pretējā virzienā).
- 6.4.3. Ja vien neesat ar mums vienojušies citādi, jums būs jāsedz maksa par lidojuma maiņu un starpība starp sākotnējā lidojuma cenu un jaunā lidojuma cenu (tostarp jebkādas atšķirības nodokļu, nodevu un maksu par citiem pakalpojumiem apmērā). Ja jaunā lidojuma kopējā cena būs zemāka par sākotnējo, naudas atmaksa netiks piedāvāta, izņemot nodokļu un nodevu starpību, ja jaunajā lidojumā tās ir zemākas.
- 6.4.4. Ja vēlaties mainīt maršruta dokumentā norādīta pasažiera vārdu, šīs izmaiņas ir jāveic mūsu tīmekļa vietnē vai ar mūsu zvanu centra starpniecību ne vēlāk kā 3 stundas pirms jūsu rezervējuma pirmā lidojumu segmenta plānotā izlidošanas laika. Par šo pakalpojumu var tikt iekasēta maksa par vārda maiņu; papildu informāciju var saņemt mūsu tīmekļa vietnē vai ar zvanu centra starpniecību. Vārda maiņas gadījumā tā ir jāveic visiem konkrētā rezervējuma lidojumu segmentiem atbilstoši maršruta dokumentā iekļautai informācijai.
- 6.4.5. Ja rezervējumā tiek veiktas iepriekš minētās izmaiņas, mēs izsniegsim jaunu maršruta dokumentu, kurā būs iekļautas jūsu veiktās izmaiņas, un līdz ar jaunā, labotā maršruta dokumenta izsniegšanu tas kļūst par daļu no līguma par aviopārvadāšanu.

6.5. Pasažiera veikta rezervējuma atcelšana

- 6.5.1. Jūs varat atcelt rezervējumu līdz četrpadsmitajai (14.) dienai pirms plānotā izlidošanas laika. Jums tiks nodrošināta lidojuma kopējās cenas atmaksa, no tās atskaitot atcelšanas maksu.
- 6.5.2. Ja rezervējums tiek atcelts mazāk nekā četrpadsmit (14) dienas pirms plānotā izlidošanas laika, jums tiks nodrošināta lidojuma kopējās cenas atmaksa, no tās atskaitot maksu par citiem pakalpojumiem un maksu par vietas rezervāciju.
- 6.5.3. Ja ne vairāk kā 1 mēnesi pirms jūsu rezervējumā iekļauta lidojuma plānotā izlidošanas laika iestājas kāda jūsu tuvinieka (mātes, tēva, vecvecāka, bērna, mazbērna, māsas, brāļa, sievas, vīra, kopdzīves partnera) nāve, jūs ne vēlāk kā 1 mēnesi pēc šādas nāves varat iesniegt pieprasījumu, lai rezervējums

tiktu atcelts un tiktu atmaksāta lidojuma kopējā cena par vēl neizpildītajiem aviopārvadājumiem, un jums 7 dienu laikā pēc pieprasījuma iesniegšanas ir jāuzrāda miršanas apliecība vai tās kopija.

- 6.5.4. Ja Wizz Air veic izmaiņas maršruta dokumentā norādītājā maršrutā vai lidojuma laikos saskaņā ar 15.1. punkta noteikumiem, izlaiž noteikto pieturas vietu vai nosaka jaunu pieturas vietu, jums ir tiesības izbeigt līgumu un saņemt lidojuma kopējās cenas atmaksu.

7. LIDOJUMA KOPEJĀ CENA, LIDOJUMA CENA, NODOKĻI, NODEVAS UN MAKSAS PAR CITIEM PAKALPOJUMIEM

7.1. Lidojuma kopējā cena, lidojuma cena

- 7.1.1. Ja vien Wizz Air nav īpaši norādījis citādi, lidojuma kopējā cenā ir iekļauta lidojuma cena, nodokļi, nodevas, maksas par citiem pakalpojumiem un maksa par papildu pakalpojumiem (ja tādi tiek sniegti). Informācija par lidojuma kopējās cenas sastāvdaļām un to apmēru tiek nodrošināta, jums veicot rezervējumu mūsu tīmekļa vietnē vai ar zvanu centra starpniecību atkarībā no izvēlēta rezervēšanas veida.
- 7.1.2. Ja vien nav norādīts citādi, lidojuma cenā ir iekļauta tikai maksa par aviopārvadāšanu no izlidošanas vietas līdz galamērķiem, kā arī atbilstošie nodokļi un nodevas. Lidojuma cenā neietilpst sauszemes transporta pārvadājumi starp lidostas termināļiem vai starp lidostas termināļiem un pilsētu, kā arī maksas par jūsu pieprasītiem citiem pakalpojumiem.
- 7.1.3. Lidojuma cena tiek aprēķināta saskaņā ar rezervēšanas dienā spēkā esošajām cenām, kas attiecināmas uz konkrēto aviopārvadājumu un ir norādītas mūsu tīmekļa vietnē. Lidojuma cenu neietekmē cenu izmaiņas laika posmā starp rezervēšanas datumu un ceļojuma sākuma datumu (izņemot 6.4. un 7.2.2. punktā noteiktos gadījumus).
- 7.1.4. Mēs paturam tiesības piedāvāt akcijas cenas laika posmā starp jūsu rezervējuma datumu un ceļojuma sākuma datumu. Akcijas cenu piedāvājums nedod jums tiesības pieprasīt starpību starp jūsu rezervējuma veikšanas brīdī samaksāto lidojuma kopējo cenu un akcijas laikā pieejamo lidojuma kopējo cenu.

7.2. Nodokļi, nodevas un maksas par citiem pakalpojumiem

- 7.2.1. Lidojuma cenā parasti ir iekļauti valsts, citu varas iestāžu, lidostu operatoru vai Wizz Air noteiktie nodokļi, maksas un nodevas, kas ir spēkā maršruta dokumenta izsniegšanas dienā, kā arī zemākā pieejamā maksa par citiem obligātajiem pakalpojumiem, kas nepieciešami, lai veiktu rezervēšanu par cenu, kas ir spēkā rezervējuma un pirkuma veikšanas brīdī. Lidojuma cenā iekļautā pasažieru lidostas nodeva ir atlīdzība par jums sniegtajiem lidostas operatora pakalpojumiem, kas ietver pasažieru un bagāžas apkalpošanu lidostas teritorijā, tostarp, bet ne tikai, pasažieru un bagāžas reģistrēšanu, pasažieru drošības kontroli, bagāžas drošības kontroli, pasu kontroli un iekāpšanu. Jebkādi lidostas operatora iekasēti nodokļi un nodevas, pat ja tās ir atkarīgas no pasažieru skaita, nav atmaksājamas.
- 7.2.2. Mēs paturam tiesības pieprasīt, un jūs, piekrītot šiem Vispārīgajiem pārvadāšanas noteikumiem, apņematies mums atbilstoši konkrētajai situācijai samaksāt jebkādus jaunus vai paaugstinātus nodokļus, nodevas un maksas (ieskaitot maksas par citiem pakalpojumiem), kuras ir saistītas ar jūsu ceļojumu un kuras starplaikā no maršruta dokumenta izsniegšanas līdz ceļojuma datumam ar atpakaļejošu spēkā stāšanās datumu ir noteikušas valstis, citas varas iestādes vai lidostas operatori. Ja šīs summas netiks apmaksātas, mēs esam tiesīgi atteikt jums pārvadāšanu atbilstoši 12. punkta noteikumiem.
- 7.2.3. Dažus pakalpojumus jūs varat iegādāties pēc rezervējuma veikšanas, bet ne pēc ceļojuma uzsākšanas, izmantojot tīmekļa vietni vai — atbilstoši 3.4. punkta noteikumiem — lidostā (atkarībā no pakalpojuma veida). Maksas par citiem pakalpojumiem, piemēram, maksa par sēdvietas izvēli, var būt atšķirīga pēc rezervējuma veikšanas datuma. Par maksu par citiem pakalpojumiem tiek uzskatīta tāda maksa par citiem pakalpojumiem, kas bija spēkā pirkuma brīdī, iegādājoties pakalpojumu mūsu tīmekļa vietnē vai ar zvanu centra starpniecību.

7.3. Lidojuma cenas valūta

- 7.3.1. Lidojuma cena, nodokļi, nodevas un maksa par citiem pakalpojumiem tiek noteikta izlidošanas vietas valūtā, ja vien mēs pirms apmaksas veikšanas vai tās laikā neesam norādījuši citu valūtu (iemesls

var būt, piemēram, izlidošanas vietas valūtas konvertējamības neesamība) vai jūs neesat izvēlējušies veikt maksājumu citā valūtā. Rēķins tiek izrakstīts izlidošanas vietas valūtā.

- 7.3.2. Mūsu tīmekļa vietnē norādītās cenas konkrētā valūtā ir spēkā tikai gadījumā, ja norādītā valūta ir attiecīgās izlidošanas vietas mūsu noteiktā valūta. Ja vēlaties veikt samaksu citā valūtā, mēs veiksime cenas konvertēšanu.

7.4. Maksājumi

7.4.1. Vispārīgie noteikumi

- 7.4.1.1. Lidojuma kopējās cenas apmaksā ir jāveic rezervēšanas laikā ar debetkarti, kredītkarti vai jebkuru citu mūsu tīmekļa vietnē pieejamo maksājuma veidu (piemēram, WIZZ dāvanu kuponiem), vai arī ar bankas pārskaitījumu, ja ceļojuma sākumpunkts ir kādā no noteiktām valstīm atbilstoši 7.4.3. punkta noteikumiem. Dažos izņēmuma gadījumos, par kuriem jūs tiksiet informēti rezervējuma veikšanas laikā, jums nodokļi un nodevas būs jāsamaksā atsevišķi un pēc pieprasījuma (dažās lidostās uz vietas var tikt iekasēta lidojuma nodeva).

- 7.4.1.2. Jūs esat atbildīgi par lidojuma kopējās cenas apmaksu arī gadījumos, kad lidojuma kopējo cenu maksā trešā puse. Mēs esam tiesīgi pēc saviem ieskatiem izvērtēt, vai maksājuma veikšanai izmantotā debetkarte vai kredītkarte vai bankas pārskaitījums un/vai rezervējuma informācija nav saistīta ar augstu krāpšanas risku. Šādos gadījumos mēs sazināsimies ar jums pa rezervējumā norādītajiem tālruna numuriem, lai pārbaudītu informāciju par rezervējumu un maksājumu. Mēs paturam tiesības atcelt jūsu rezervējumu un atmaksāt lidojuma kopējo cenu, ja mums neizdosies ar jums sazināties pa šiem tālruna numuriem vai ja jūs nespēsiet apstiprināt informāciju par maksājumu vai rezervējumu.

- 7.4.1.3. Piekrītot šiem Vispārīgajiem pārvadāšanas noteikumiem, jūs skaidri izsakāt savu piekrišanu tam, ka mēs izrakstām elektronisku rēķinu par lidojuma kopējo cenu un šādu elektronisko rēķinu nosūtām vienīgi elektroniski un tikai uz jūsu rezervējumā norādīto e-pasta adresi.

- 7.4.1.4. Elektroniskā rēķina papīra formāta kopiju var pieprasīt ar zvanu centra starpniecību un par papildmaksu, kuras apmēru var uzzināt mūsu tīmekļa vietnē vai no zvanu centra darbiniekiem. Rēķins papīra formātā tiks nosūtīts pa pastu uz adresi, kuru norādīsiet zvanu centra darbiniekam. Jūs varat

pieprasīt izmaiņu veikšanu rēķinā, lai iekļautu papildu datus, kas var atšķirties no rezervēšanas laikā norādītajiem datiem; par šo pakalpojumu var tikt iekasēta maksa.

- 7.4.1.5. Lidojuma kopējās cenas apmaksā ir jāveic lidojuma cenas valūtā, ja vien nav norādīts citādi.

- 7.4.1.6. JA JŪS MAKSĀJAT AR KREDĪTKARTI VAI DEBETKARTI VALŪTĀ, KAS NAV LIDOJUMA CENAS VALŪTA, JŪSU KARTES IZDEVĒJIESTĀDE VAR IEKASĒT PAPILDMAKSU, UN TĀPĒC NO DEBETKARTES VAI KREDĪTKARTES FAKTISKI IEKASĒTĀ SUMMA VAR ATŠĶIRTIES (BŪT LIELĀKA) NEKĀ REZERVĒJUMA APSTIPRINĀJUMĀ NORĀDĪTĀ GALA CENA. JEBKĀDI JAUTĀJUMI PAR ŠĀDĀM KREDĪTKARTES MAKSĀM IR JĀUZDOD KARTES IZDEVĒJIESTĀDEI.

- 7.4.2. Maksājums par tiešsaistē veiktu rezervējumu. Veicot rezervējumu tiešsaistē, lidojuma kopējā cena ir jāsamaksā ar bankas karti, kas ir izmantojama interneta maksājumu veikšanai, vai ar bankas pārskaitījumu (ja konkrētajam rezervējumam ir pieejama šāda iespēja) tīmekļa vietnē norādītajā laika posmā.

- 7.4.3. Maksājums par rezervējumu, kas veikts ar zvanu centra starpniecību. Ja rezervējums tiek veikts ar zvanu centra starpniecību, maksājuma veikšanai jums zvanu centra aģentam būs jāsniedz informācija par savu bankas karti. Lidojuma kopējās cenas samaksā ir jāveic rezervējuma veikšanas laikā. Atsevišķos gadījumos maksājumu var veikt ar bankas pārskaitījumu, un informāciju par šo iespēju var saņemt mūsu tīmekļa vietnē un no zvanu centra (atbilstoši 7.4.4. punktam). Veicot rezervējumu ar zvanu centra starpniecību, tiek iekasēta papildu maksa, kuras apmēru var uzzināt mūsu tīmekļa vietnē vai no mūsu zvanu centra.

7.4.4. Maksājums ar bankas pārskaitījumu

- 7.4.4.1. Lidojuma kopējo cenu var samaksāt ar bankas pārskaitījumu, ja ceļojuma sākumpunkts ir kādā no īpaši noteiktām valstīm. Papildinformāciju skatiet mūsu tīmekļa vietnē.

- 7.4.4.2. Jūsu pienākums ir segt jebkādas izmaksas vai nodevas par bankas pārskaitījuma izmantošanu. Jūsu pārskaitītajai un mūsu saņemtajai summai ir pilnībā jāsedz un jābūt vienādam ar lidojuma kopējo

cenu, un mums tā ir jāsaņem mūsu tīmekļa vietnē norādītajā laika posmā. Ja noteiktajā laika posmā netiks saņemts pilns maksājums par lidojuma kopējo cenu, jūsu rezervējums nebūs derīgs un tiks anulēts.

- 7.4.4.3. Ja samaksa tiek veikta ar bankas pārskaitījumu, rezervējuma veikšanas laiks ir ierobežots.
- 7.4.5. Ja jūs 5 dienu laikā no rezervējuma veikšanas datuma rezervējumā norādītajā e-pastā neesat no mums saņēmuši sava rezervējuma apstiprinājumu, jums ir jāsazinās ar zvanu centru, lai pārbaudītu sava rezervējuma spēkā esamību.
- 7.4.6. Ja vien Wizz Air nav norādījis citādi, ar vienu WIZZ kontu vienlaikus var veikt ierobežotu skaitu tādu rezervējumu, kuru apmaksai tiek izmantots bankas pārskaitījums.
- 7.4.7. Jebkādi neidentificēti maksājumi tiks atmaksāti uz kontu, no kura tie tika saņemti. Jums būs jāsedz visas izmaksas par šādu atgriezenisko bankas maksājumu.

8. DATU AIZSARDZĪBA

- 8.1. Apstrādājot jūsu personas datus, mēs rīkojamies saskaņā ar piemērojamajiem datu aizsardzības likumiem. Mūsu tīmekļa vietnē ir apskatāma Privātuma politika, un zvanu centra darbinieki pēc pieprasījuma var sniegt detalizētu informāciju.
- 8.2. Noslēdzot līgumu un piekrītot šiem Vispārīgajiem pārvadāšanas noteikumiem, jūs piekrītat arī Privātuma politikai.

9. REĢISTRĒŠANĀS UN IEKĀPŠANA

- 9.1. Ja jūs kādu iemeslu dēļ nevarat doties ceļojumā vai noteiktajā laikā neierodaties reģistrēšanās vietā vai iekāpšanas sektorā, mēs (saskaņā ar 9.13. punktu) jums atteiksim pārvadāšanas pakalpojuma sniegšanu, atcelsim jūsu rezervējumu un, saņemot no jums pieprasījumu, atmaksāsim lidojuma kopējo cenu, no kuras atskaitīta maksa par citiem pakalpojumiem un maksa par vietas rezervāciju. Mēs iesakām iegādāties ceļojuma atcelšanas apdrošināšanu.
- 9.2. Reģistrēšanās laikā jums ir jāapliecina sava identitāte, jāuzrāda rezervējuma kods un derīgs ceļošanas dokuments atbilstoši 11. punkta nosacījumiem. Pretējā gadījumā mēs jums atteiksim pārvadāšanas pakalpojuma sniegšanu, atcelsim jūsu rezervējumu un, saņemot no jums pieprasījumu, atmaksāsim lidojuma kopējo cenu, no kuras atskaitīta maksa par citiem pakalpojumiem un maksa par vietas rezervāciju.
- 9.3. Dažās lidostās, drošības apsvērumu dēļ reģistrēšanās brīdī var tikt uzņemta pasažieru fotogrāfija, un jūs izsakāt savu piekrišanu šādas fotogrāfijas uzņemšanai.
- 9.4. Ja jūsu maršruta dokumentā ir norādīti vismaz divi lidojuma segmenti secīgā ceļojumā, ierodoties katrā pārsēšanās lidostā, jums ir jāizkāpj no lidmašīnas, jāierodas valstī (jānokārto konkrētās valsts muitas formalitātes, jāiziet robežkontrole un drošības pārbaude), jāpaņem sava reģistrētā bagāža un jāreģistrējas nākamajam lidojumam atbilstoši šajos Vispārīgajos pārvadāšanas noteikumos atrunātajai kārtībai un noteikumiem.
- 9.5. Reģistrēšanās lidojumam sākas 2 stundas un parasti beidzas 40 minūtes pirms izlidošanas vietas lidostas grafikā norādītā izlidošanas laika. Dažās lidostās, par kurām informāciju var iegūt tīmekļa vietnē un no zvanu centra, reģistrēšanās beidzas 60 minūtes pirms grafikā norādītā izlidošanas laika.
- 9.6. Noteiktos maršrutos reģistrēties ir iespējams tiešsaistē un ar Wizz Air mobilās lietotnes palīdzību. Ja jūsu maršrutā ir iespēja reģistrēties tiešsaistē, jums rezervējuma veikšanas laikā ir jānorāda, vai plānojat reģistrēties tiešsaistē vai lidostā. Ja izvēlēsieties reģistrēties lidostā, mēs iekasēsīm neatmaksājamu nodevu par reģistrēšanos, kura ir jāsamaksā rezervējuma veikšanas laikā. Ja rezervējuma veikšanas laikā esat izvēlējušies reģistrēšanos tiešsaistē, jūs varat arī reģistrēties lidostā, bet šādā gadījumā jums lidostā būs jāmaksā nodeva par reģistrēšanos. Mūsu tīmekļa vietnē vai ar zvanu centra starpniecību var uzzināt šo maksu par reģistrēšanos lidostā apmēru.
- 9.7. Ciktāl mēs neesam vienojušies citādi, ja esat rezervējuši biļetes lidojumam vienā virzienā un savam lidojumam izvēlējāties izmantot reģistrēšanos tiešsaistē, jūs varat reģistrēties no 48 līdz 3 stundām pirms plānotā izlidošanas laika.
Ciktāl mēs neesam vienojušies citādi, ja viena rezervējuma ietvaros esat rezervējuši lidojumu turp un atpakaļ un saviem lidojumiem izvēlējāties izmantot reģistrēšanos tiešsaistē, jūs varat reģistrēties tiešsaistē:

- turpceļa lidojumam — no 48 līdz 3 stundām pirms turpceļa lidojuma plānotā izlidošanas laika turpceļa — un
- atpakaļceļa (ienākošajam) lidojumam — no 15 dienām līdz 3 stundām pirms atpakaļceļa lidojuma plānotā izlidošanas laika, bet tikai pēc reģistrēšanās turpceļa lidojumam.

Reģistrēties tiešsaistē var tīmekļa vietnē un Wizz Air mobilajā lietotnē.

- 9.8. Ja tiešsaistē esat reģistrējušies tīmekļa vietnē, jums ne vēlāk kā 2 stundas pirms grafikā norādītā izlidošanas laika ir jāizdrukā vai jālejupielādē sava iekāpšanas karte. Ja esat reģistrējušies ar Wizz Air mobilās ierīces palīdzību, jums ne vēlāk kā 2 stundas pirms grafikā norādītā izlidošanas laika mobilās ierīces lietotnē Passbook vai citā lietotnē ar līdzīgu funkcionalitāti ir jālejupielādē mobilā iekāpšanas karte. Jebkurā no gadījumiem jums lidostas drošības personālam un iekāpšanas sektorā ir jāuzrāda izdrukātā vai lejupielādētā iekāpšanas karte un derīgs jūsu ceļošanas dokuments, kas tika izmantotas, reģistrējoties tiešsaistē.
- 9.9. Ja esat reģistrējušies tiešsaistē vai ar Wizz Air mobilās lietotnes palīdzību un jums ir reģistrējamā bagāža, jums ar savu bagāžu ir jāierodas bagāžas nodošanas vietā ne vēlāk kā 40 minūtes pirms grafikā norādītā lidojuma izlidošanas laika, ja vien nav spēkā atšķirīgi noteikumi. Dažās lidostās bagāžas nodošanas vietas ir arī reģistrēšanās vietas.
- 9.10. Ja neesat lejupielādējuši mobilo iekāpšanas karti vai izdrukājuši iekāpšanas karti (reģistrējoties tiešsaistē) vai jebkādu iemeslu dēļ iekāpšanas sektorā nevarat uzrādīt iekāpšanas karti, jūs varat reģistrēties lidostā, sedzot atbilstīgo maksu par reģistrēšanos lidostu.
- 9.11. Jums iekāpšanas sektorā ir jāierodas ne vēlāk kā 30 minūtes pirms lidojuma plānotā izlidošanas laika. Ja iekāpšanas sektorā nevarat uzrādīt iekāpšanas karti un/vai ceļošanas dokumentus, kas tika izmantoti reģistrēšanās laikā, mēs varam atteikt jums pārvadāšanu.
- 9.12. Ja jau esat reģistrējušies tiešsaistē vai ar Wizz Air mobilās lietotnes palīdzību, ir spēkā zemāk minētie nosacījumi.
 - (i) Jūsu vārda, lidojumu datumu, lidojumu laiku un maršrutu izmaiņas ir iespējams veikt ne vēlāk kā 4 stundas pirms plānotā izlidošanas laika (nepieciešamības gadījumā samaksājot jebkādas izmaiņu maksas, kuru apmēru var uzzināt mūsu tīmekļa vietnē nu ar zvanu centra palīdzību).
 - (ii) Papildu pakalpojumi par atbilstošo pakalpojumu cenu var tikt pievienoti tiešsaistē vai Wizz Air mobilajā lietotnē ne vēlāk kā 3 stundas pirms plānotā izlidošanas laika. Ja šie pakalpojumi tiek pievienoti lidostā, tiks iekasēta pakalpojumu maksa atbilstoši izcenojumiem par iegādi lidostā. Informācija par pakalpojumiem, kurus var iegādāties pēc reģistrēšanās, un to cenām ir pieejama tīmekļa vietnē, no zvanu centra vai no sava ceļojumu aģenta.
 - (iii) Ja papildu pakalpojumu tiek pievienoti pēc reģistrēšanās tiešsaistē vai mobilajā lietotnē, jums atbilstoši atkārtoti ir jāizdrukā iekāpšanas karte vai jālejupielādē mobilā iekāpšanas karte ar iekļautiem papildu pakalpojumiem, un šī karte kopā ar derīgiem ceļošanas dokumentiem ir jāuzrāda drošības pārbaudes laikā un iekāpšanas sektorā.
- 9.13. Bērniem, kas ir jaunāki par 14 gadiem, ir (a) jābūt reģistrētiem (tiešsaistē vai mobilajā lietotnē) un (b) jābūt vismaz 16 gadus veca pasažiera pavadībā. Dažās valstīs noteikumi par nepilngadīgu personu ceļošanu var būt stingrāki par iepriekš norādīto, un šādos gadījumos tiek piemēroti attiecīgie noteikumi.
- 9.14. Neskatoties uz 9.7. punkta noteikumiem, pasažieriem, kas reģistrējas tiešsaistē vai mobilajā lietotnē, bet nav ES/EEZ valstu pilsoņi, ir personīgi jāierodas reģistrēšanās vietā vismaz 40 minūtes pirms grafikā norādītā izlidošanas laika, kur būs jāuzrāda ceļošanas dokumenti un tiks apstiprināta iekāpšanas karte. Ja iekāpšanas sektorā netiks uzrādīta apstiprināta iekāpšanas karte, mēs varam atteikt jums pārvadāšanu.
- 9.15. Ceļojot uz noteiktiem galamērķiem, ne vēlāk kā 4 stundas pirms grafikā norādītā plānotā izlidošanas laika jums mūsu tīmekļa vietnē ir jāsniedz informācija par saviem ceļošanas dokumentiem atbilstoši vietējiem drošības noteikumiem. Pretējā gadījumā mēs varam atteikt jums pārvadāšanu.
- 9.16. Nokavēta izlidošana

9.16.1. Ja jūs esat nokavējuši savu lidojumu, mēs varam jūs pārsēdināt uz mūsu nākamo pieejamo lidojumu virzienā uz jūsu galamērķi, ja izpildās šādi nosacījumi:

- (i) jūs atrodaties izlidošanas vietā un mūsu biļešu aģentam lidostā pieprasāt šādu pārsēšanos ne vairāk kā 30 minūšu laikā pēc grafikā norādītā sākotnējā lidojuma plānotā izlidošanas laika; un
- (ii) jūs esat reģistrējušies mūsu tīmekļa vietnē vai Wizz Air mobilajā lietotnē,
 - un nespējāt reģistrēt bagāžu reģistrēšanās periodā, ja jums ir reģistrējamā bagāža, vai
 - nespējāt ierasties iekāpšanas sektorā līdz iekāpšanas laika beigām, vai
- (iii) izvēlējāties izmantot reģistrēšanos lidostā, ieradāties izlidošanas vietā, bet nespējāt laikus reģistrēties; un
- (iv) esat mūsu biļešu aģentam lidostā samaksājuši maksu par nokavētu izlidošanu.

9.16.2. Ja jūs pārceļat savu sākotnējo lidojumu atbilstoši 9.16. punkta noteikumiem un savam pārreģistrētajam lidojumam esat izvēlējušies reģistrēšanos lidostā, mēs iekasēsim neatmaksājamu nodevu, kas pārreģistrēšanas laikā ir jāsamaksā papildus maksai par nokavētu izlidošanu.

9.16.3. Ja jūs esat izvēlējušies reģistrēšanos lidostā un esat reģistrējušies laikus, bet nespējāt ierasties iekāpšanas sektorā līdz ierašanās laika beigām, jums ir jāveic jauns rezervējums. Šādā gadījumā rezervējuma pārreģistrēšana saskaņā ar 9.16. punkta noteikumiem nav pieļaujama.

9.16.4. Ja lidojums tiek pārreģistrēts atbilstoši 9.16. punkta noteikumiem, 9.1. punkta noteikumi netiek piemēroti un sākotnējā lidojuma kopējā cena netiks atmaksāta.

10. MUITAS FORMALITĀTES UN DROŠĪBAS PĀRBAUDES

10.1. Jums ir jāveic visas uz jūsu lidojumu attiecināmās imigrācijas vai citas drošības un muitas formalitātes. Šo prasību neizpildes gadījumā mēs atteiksimies veikt jūsu pārvadāšanu, atcelsim jūsu rezervējumu un, saņemot no jums pieprasījumu, atmaksāsim lidojuma kopējo cenu, no kuras atskaitīta maksa par citiem pakalpojumiem un maksa par vietas rezervāciju.

10.2. Jums ir jāiziet drošības pārbaudes, kuras veic atbilstošās pārvadājumā iesaistīto valstu iestāžu vai lidostu amatpersonas, lidostu operatoru un pārvadātāja darbinieki.

10.3. Ja pārvadājumā iesaistīto valstu likumos ir noteikta atbilstoša prasība, jums ir jābūt klātesošiem, kad muitas darbinieki vai citas oficiālās amatpersonas pārbauda jūsu bagāžu.

10.4. Ciktāl to atļauj likums, mēs neuzņemamies nekādu atbildību par zaudējumiem, kas radušies 10. punktā minēto pārbažu rezultātā un/vai no jūsu atteikuma iziet šādas pārbaudes vai atļaut veikt bagāžas pārbaudi.

11. CEĻOŠANAS DOKUMENTI

11.1. Jums ir jābūt līdzīgi visiem nepieciešamajiem iebraukšanas, izbraukšanas, medicīniskajiem un citiem dokumentiem, kas tiek pieprasīti pārvadājumā iesaistītajās valstīs, un šiem dokumentiem ir jāatbilst pārvadājumā iesaistīto valstu atbilstošajiem noteikumiem un normatīvajiem aktiem. Ceļošanas dokumenti, kurus izmantojat robežkontroles iziešanai un iekāpšanai, ir jābūt izmantotiem reģistrēšanās laikā. Mēs neuzņemamies atbildību par jūsu ceļošanas dokumentu esamību, pareizību vai derīgumu. Mēs neuzņemamies nekādu atbildību par jebkādiem zaudējumiem, kas radušies šo prasību neizpildes vai jūsu ceļošanas dokumentu neatbilstības vai nepilnību gadījumā.

11.2. Ja jums ir nepieciešama derīga vīza ielidošanai pārsēšanās lidostas valstī, jums ierašanās laikā ir jābūt saņēmušiem šo vīzu. Mēs neuzņemamies atbildību par jebkādiem zaudējumiem, kas radušies šīs prasības neizpildes rezultātā.

11.3. Ja mēs būsim spiesti maksāt jebkādas soda naudas vai mums radīsies jebkādas izmaksas dēļ jūsu nespējas ievērot 11.1.–11.2. punkta noteikumus, jūsu pienākums ir atmaksāt mums šos izdevumus pēc mūsu pieprasījuma. Jums būs arī jāsedz izmaksas par izbraukšanu no valsts, kurā jums tiek liegta iebraukšana. Mēs jums neatmaksāsim lidojuma cenas daļu, kas saistīta ar pārvadāšanu uz valsti, kas liedza jums iebraukšanu.

11.4. Mēs neesam atbildīgi par pārvadājuma atteikšanu jums, ja mēs pamatoti uzskatām, ka piemērojamie likumi un noteikumi liedz jūsu pārvadāšanu.

12. PĀRVADĀŠANAS PAKALPOJUMA ATTEIKUMS

12.1. Papildus jebkuriem citiem apstākļiem, kas noteikti Vispārīgo pārvadāšanas noteikumu citos punktos, mēs paturam tiesības atteikt jūsu vai un/vai jūsu bagāžas pārvadāšanu, jo īpaši ja:

- a. ir pamatots iemesls uzskatīt, ka pārvadāšanas pakalpojuma atteikums ir nepieciešams drošības apsvērumu dēļ (piemēram, jūs esat apreibinājušies);
- b. ir pamatots iemesls uzskatīt, ka pārvadāšanas pakalpojuma sniegšana var apdraudēt jūsu un/vai citu pasažieru dzīvību, veselību, fizisko integritāti un labsajūtu;
- c. ir pamatots iemesls uzskatīts, ka jūsu vecums, garīgais vai fiziskais stāvoklis var apdraudēt jūs un/vai citus pasažierus, kā arī šo personu īpašumu;
- d. jūs iepriekšēja lidojuma laikā esat pārkāpuši uzvedības normas un ir pamatots iemesls uzskatīt, ka šāda uzvedība var atkārtoties;
- e. mēs esam jūs iepriekš informējuši par to, ka nekādā gadījumā nesniegsim jums pārvadāšanas pakalpojumu;
- f. mēs esam atteikuši jūsu rezervējumu;
- g. jūs atteicāties izpildīt iecerēšanas un/vai muitas formalitātes;
- h. jūs atteicāties iziet drošības pārbaudi vai nodot savu bagāžu drošības pārbaudei;
- i. jūs neesat samaksājis attiecīgo lidojuma cenu, nodokļus, nodevas vai maksas par citiem pakalpojumiem;
- j. jūs mums esat parādā naudu par iepriekš sniegtiem pārvadāšanas pakalpojumiem;
- k. ir pamatots iemesls uzskatīt, ka pārvadāšanas pakalpojuma atteikums atbilst pārvadājumā iesaistīto valstu tiesību aktiem un noteikumiem;
- l. jūs nevarat uzrādīt derīgu iekāpšanas karti vai derīgus ceļošanas dokumentus (tostarp gadījumos, kad šādi dokumenti ir iznīcināti pārvadājuma laikā) vai iekāpšanas laikā nevarat uzrādīt ceļošanas dokumentus, kas tika izmantoti, reģistrējoties lidojumam tiešsaistē, vai, neesot ES/EEZ valstu pilsonim un reģistrējoties lidojumam tiešsaistē, nevarat uzrādīt iekāpšanas karti, kuru bija nepieciešams apzīmogot reģistrēšanās vietā;
- m. jūs neatbilstat vai ir pamatots iemesls uzskatīt, ka jūs neatbilstat noteiktajā pieturvietā vai galamērķī noteiktajām iebraukšanas prasībām (tostarp vismaz 4 stundas pirms plānotā izlidošanas laika neesat mūsu tīmekļa vietnē norādījuši informāciju par saviem ceļošanas dokumentiem, ja ceļojat uz galamērķiem, kur šāda prasība ir obligāta);
- n. jūs cenšaties iekļūt valstī, kurā drīkstat atrasties tikai caurbraucot;
- o. jūs atsakāties pēc pieprasījuma nodot mums vai kompetentajām institūcijām ceļošanas dokumentus, pretī saņemot dokumentu nodošanas apliecinājumu;
- p. jūs nespējat pierādīt, ka esat rezervējumā norādītā persona; it īpaši, ja rezervējumā norādītais vārds nesakrīt ar vārdu ceļošanas dokumentā, kas tiek uzrādīts lidostā;
- q. jūs neesat mūs informējuši par īpašajām vajadzībām vai nodomu pārvadāt speciālās bagāžas vienības vai priekšmetus, uz kuriem attiecas īpaši nosacījumi;
- r. jums nepieciešams īpašs atbalsts, kuru nespējam sniegt vai kas radītu nesamērīgi augstas izmaksas.

12.2 Ja jūsu uzvedība rada pamatotas aizdomas par administratīvā pārkāpuma vai nozieguma iespējamību vai jūs smēķējat lidmašīnas salonā, pret jums tiks uzsākta juridiska procedūra, iesaistot kompetentās varas iestādes. Mēs paturam tiesības atteikt jūsu un jūsu bagāžas pārvadājumus nākotnē un atcelt jūsu rezervējumu vai rezervējumus.

12.3 Ja pēc saprātīgas mūsu pilnvaru izmantošanas mēs izlemjam jums atteikt pārvadāšanu vai atceļam jūsu rezervējumu, pamatojoties uz šo vai 13.3.4., vai 13.3.6. punktu, mēs pēc jūsu pieprasījuma saņemšanas mūsu zvanu centrā atmaksāsim lidojuma kopējo cenu, no kuras atskaitīta maksa par citiem pakalpojumiem un maksa par vietas rezervāciju. Mēs neesam atbildīgi par jebkādiem zaudējumiem, kas radušies šāda pārvadāšanas atteikuma dēļ.

12.4 Dažās valstīs noteikumi par pārvadāšanas pakalpojuma atteikumu var būt stingrāki par iepriekš minētajiem nosacījumiem, un šādos gadījumos tiek piemēroti atbilstošo valstu noteikumi.

13. PASAŽIERU AVIOPĀRVADĀJUMU ĪPAŠIE NOTEIKUMI

13.1. Pasažieru ar īpašām vajadzībām pārvadāšana

- 13.1.1. Ja jums ir īpašas vajadzības, jums par to ir jāinformē mūs (skatīt 6.2. punktu).
- 13.1.2. Par pasažieru ar invaliditāti vai kustību traucējumiem, zīdaiņu, nepavadītu bērnu, nespējīgu personu, grūtnieču, slimu personu vai personu, kurām nepieciešama īpaša palīdzība, pārvadāšanu ir iepriekš jāvienojas ar mums atbilstīgi šiem Vispārīgajiem pārvadāšanas noteikumiem, drošības prasībām un jebkādiem citiem piemērojamiem likumiem.
- 13.1.3. Grūtnieces pēc 34. grūtniecības nedēļas nedrīkst izmantot mūsu lidojumus. Ja grūtniece ir dvīņu gaidībās, atbilstošais laika ierobežojums ir 32. grūtniecības nedēļa. Grūtnieces pēc 28. grūtniecības nedēļas drīkst izmantot mūsu lidojumus, ja vien spēj uzrādīt ārsta izziņu par viņu piemērotību izmantot aviopārvadājumus. Atbilstoši Vispārīgajiem pārvadāšanas noteikumiem mēs uzņemamies atbildību tikai par tām veselības problēmām, kas grūtniecēm un/vai to nedzimušajam bērnam varētu rasties aviopārvadājuma pakalpojuma izmantošanas laikā vai tā rezultātā. Medicīniskajai izziņai ir jābūt izsniegtai ne agrāk kā 6 dienas pirms lidojuma datuma.
- 13.1.4. Mēs neielaižam lidmašīnās pasažierus, kas atrodas nestuvēs.
- 13.1.5. Pārvietojamos skābekļa koncentratorus (PSK), kas nesatur saspiestu gāzi vai sašķidrinātu skābekli, ir atļauts pārvadāt lidmašīnas salonā, bet ir jāuzrāda šāda aprīkojuma īpašību apliecība. Šādas PSK ierīces ietver ventilācijas ierīci, kas nodrošina nepārtrauktu pozitīvu spiedienu elpceļos (CPAP) un degunā pūš vieglu gaisa plūsmu, lai novērstu elpceļu noslēgšanos, bet ierīce nesatur skābekli. Uz šādām ierīcēm neattiecas mūsu neregistrētas bagāžas politika, un tās var ienest salonā kā papildu vienību. Ja vēlaties salonā ienest šādu ierīci, sazinieties ar mūsu zvanu centru vismaz 48 stundas pirms plānotā izlidošanas laika. Papildu informāciju var iegūt mūsu tīmekļa vietnē.
- 13.1.6. Elpošanas ierīces, kas satur saspiestu gāzi vai sašķidrinātu skābekli, ienest lidmašīnas salonā nav atļauts.
- 13.1.7. Mēs neļaujam pasažieriem ceļojumā ņemt līdzi pašiem savu skābekli, tomēr pasažieriem, kuri ir pieprasījuši šādu īpašo palīdzību reisa laikā, tiks nodrošināts medicīniskais skābeklis. Ja jums ir nepieciešama šāda palīdzība, sazinieties ar mūsu zvanu centru vismaz 48 stundas pirms plānotā izlidošanas laika, lai vienotos par šī pakalpojuma izmantošanu. Papildu informāciju varat iegūt mūsu tīmekļa vietnē vai sazinoties ar zvanu centru.

13.2. Zīdaiņu un personu, kas jaunākas par 14 gadiem, pārvadāšana

- 13.2.1. Zīdaiņiem vecumā līdz 2 gadiem ir atļauts ceļot, sēžot vecāku klēpī. Ar katru pieaugušo drīkst ceļot tikai viens zīdaiņis. Drošības apsvērumu dēļ vienā lidmašīna vienlaikus drīkst pārvadāt ne vairāk kā 18 zīdaiņus. Informāciju par zīdaiņu pārvadāšanas cenām var iegūt mūsu tīmekļa vietnē vai sazinoties ar zvanu centru.
- 13.2.2. Ja jūs rezervējat lidojumu turp un atpakaļ, bet bērns pirms plānotā atpakaļceļa lidojuma būs sasniedzis divu gadu vecumu, jums ir jāveic atsevišķs rezervējums atpakaļceļam, jo bērns vairs netiks uzskatīts par zīdaiņi.
- 13.2.3. Bērni, kas ir jaunāki par 14 gadiem, drīkst ceļot tikai kopā ar pavadoni, kas ir sasniedzis 16 gadu vecumu. Mēs neļaujam lidot nepavadītām personām jaunākām par 14 gadiem. Viena persona vecāka par 16 gadiem var pavadīt ne vairāk kā 10 personas, kas ir jaunākas par 14 gadiem. Dažās valstīs noteikumi par nepilngadīgu personu ceļošanu var būt stingrāki par iepriekš norādīto, un šādos gadījumos tiek piemēroti šie noteikumi.

13.3. Uzvedība salonā

- 13.3.1. Visu lidojuma laiku jūsu pienākums ir pildīt lidmašīnas apkalpes norādījumus.
- 13.3.2. Drošības apsvērumu dēļ mēs varam aizliegt vai ierobežot elektronisko ierīču, tostarp, bet ne tikai, mobilo tālruni, klēpj datoru, pārnēsājamo ierakstīšanas ierīču, pārnēsājamo radioaparātu, CD atskaņotāju, elektronisko spēļu un raidītāju, radio vadāmo rotaļlietu un rāciju, izmantošanu lidmašīnas salonā. Dzirdes aparātu un elektrokardiostimulatoru izmantošana ir atļauta, bet pārējās pārnēsājamās elektroniskās ierīces drīkst izmantot tikai lidojuma režīmā.
- 13.3.3. Drošības apsvērumu dēļ jūs drīkstat lietot tikai tādus alkoholiskos dzērienus, kas ir iegādāti lidmašīnas salonā.

13.3.4. Ja

- a) apkalpei ir pamatotas aizdomas, ka jūs ar savu uzvedību apdraudat lidmašīnas, tajā esošo personu un viņu mantas drošību vai drošumu;
- b) jūs mutiski vai fiziski aizskarat apkalpes locekļus vai traucējat viņiem veikt darba pienākumus;
- c) netiek pildītas apkalpes locekļu instrukcijas (tostarp brīdinājumi par alkohola, narkotisko vielu lietošanu, smēķēšanu un elektronisko ierīču izmantošanu);
- d) ja jūs radāt diskomfortu vai neērtības, kaitējumu vai traumas salonā esošajām personām;

Mums ir tiesības veikt jebkādus pasākumus, tostarp piespiedu pasākumus, kas nepieciešami šādas uzvedības novēršanai vai pārtraukšanai, un jums būs jāatlīdzina jebkādi zaudējumi vai izmaksas, kas radušās šādas jūsu uzvedības rezultātā. Mēs paturam tiesības celt pret jums prasību tiesā un atteikt jūsu un jūsu bagāžas turpmāku pārvadāšanu, kā arī atcelt jūsu rezervējumus.

13.3.5. Pārējos gadījumos visas salonā veiktās darbības ir pakļautas 1963. gada 14. septembra Tokijas Konvencijai par noziegumiem un dažām citām nelikumīgām darbībām, kas izdarītas gaisakuģos, 1982. gada Civilās aviācijas likumam un citiem piemērojamiem likumiem.

13.3.6. Mūsu lidmašīnu salonā ir aizliegta jebkāda veida smēķēšana, tostarp elektronisko cigarešu izmantošana. Jebkura smēķēšanas mēģinājuma gadījumā pret jums var tikt izvirzītas nopietnas kriminālās apsūdzības, un mēs pret jums vērsīsim zaudējumu piedziņu. Turklāt šādos gadījumos mēs paturam tiesības atteikt jūsu un jūsu bagāžas turpmāku pārvadāšanu, kā arī atcelt jūsu rezervējumu vai rezervējumus.

13.4. Ēdināšana un citi pakalpojumi

13.4.1. Mūsu lidojumos var būt iespēja iegādāties dzērienus un uzkodas.

13.4.2. Ja pārvadāšanas pakalpojumus nodrošina vairāki pārvadātāji, mēs uzņemamies atbildību (saskaņā ar šiem Vispārīgajiem pārvadāšanas noteikumiem) tikai par lidojuma segmentu, kurā mēs nodrošinām pārvadāšanas pakalpojumus.

14. BAGĀŽA

14.1. Bagāžas veidi, bezmaksas bagāžas norma

14.1.1. Veselības un drošības apsvērumu dēļ katras reģistrējamās bagāžas vienības svars nedrīkst pārsniegt 32 kg. Vienas reģistrējamās bagāžas vienības maksimālais izmērs ir 149,9 x 119,4 x 171,5 cm. Mēs paturam tiesības ierobežot katra pasažiera reģistrējamās bagāžas vienību skaitu. Šādu ierobežojumu piemērošanas gadījumā par tiem informāciju var saņemt mūsu tīmekļa vietnē vai no zvanu centra. Mēs atteiksimies pārvadāt reģistrējamo bagāžu, kas pārsniedz jebkuru no 14.1. punktā minētajiem ierobežojumiem.

14.1.2. PAR KATRU REĢISTRĒJAMĀS BAGĀŽAS VIENĪBU TIEK PIEMĒROTA APKALPOŠANAS MAKSA. APKALPOŠANAS MAKSAS APMĒRU VAR UZZINĀT MŪSU TĪMEKĻA VIETNĒ VAI AR ZVANU CENTRA STARPNIECĪBU. JA REĢISTRĒJAMĀS BAGĀŽAS KOPĒJAIS SVARS PĀRSNIEDZ JŪSU IZVĒLĒTO BAGĀŽAS NORMU, MĒS IEKASĒSIM MAKSU PAR KATRU PĀRSNIEGTO KILOGRAMU ATBILSTOŠI CEĻOŠANAS DIENĀ SPĒKĀ ESOŠAJĀM CENĀM. ŠO MAKSU APMĒRU VAR UZZINĀT MŪSU TĪMEKĻA VIETNĒ VAI AR ZVANU CENTRA STARPNIECĪBU. MĒS ATTEIKSIMIES PĀRVADĀT JEBKĀDU REĢISTRĒJAMO BAGĀŽU, PAR KURU NETIKS SAMAKSĀTA ATBILSTOŠĀ APKALPOŠANAS VAI PĀRSNIEGTĀ SVARA MAKSA.

14.1.3. KATRS PASAŽIERIS DRĪKST IENEST TIKAI VIENU ROKAS BAGĀŽAS VIENĪBU, KURAI IR JĀATBILST ŠĀDIEM IZMĒRA UN SVARA IEROBEŽOJUMIEM: BAGĀŽAS IZMĒRI NEDRĪKST PĀRSNIEGT 55 X 40 X 23 CM (NESKAITOT ROKTURUS UN RITENUS, BET RITENI NEDRĪKST BŪT IZVIRZĪTI VAIRĀK PAR 5 CM), UN VIENS ROKAS BAGĀŽAS VIENĪBAS SVARS NEDRĪKST PĀRSNIEGT 10 KG. JA JŪSU BAGĀŽAS IZMĒRI VAI SVARS PĀRSNIEDZ AUGSTĀK MINĒTOS IEROBEŽOJUMUS, MĒS TO PĀRVADĀSIM KĀ REĢISTRĒJAMO BAGĀŽU, JA TIEK SAMAKSĀTA
14.1.1. PUNKTĀ NORĀDĪTĀ MAKSA.

- 14.1.4. Noteikti Wizz Air pakalpojumi nodrošina iespēju papildus iepriekšminētajai rokas bagāžai bez papildu maksas salonā ienest nelielu somu (ja tās izmēri nepārsniedz 40 x 30 x 18 cm).
14.1.4. punktā norādītajos izmēros ir iekļaujamas arī sānu kabatas.
- 14.1.5. Lidmašīnas salona ietilpība ir ierobežota, tāpēc tajā var ienest ierobežotu skaitu rokas bagāžas. Papildu informāciju varat iegūt mūsu tīmekļa vietnē vai sazinoties ar zvanu centru. Bagāža, kas pārsniegs šo ierobežojumu, bez maksas tiks pārvadāta bagāžas nodalījumā. Pasažieri, kuri iegādājas noteiktus Wizz Air pakalpojumus, netiks lūgti nodot rokas bagāžu transportēšanai bagāžas nodalījumā, ja vien nebūs īpaši darbības apsvērumi.
- 14.1.6. Papildus rokas bagāžai jūs bez papildu maksas salonā varat ienest šādas neliela izmēra personiskās mantas:
- mēтели vai segu;
 - mobilo tālruni;
 - lasāmvielu lidojumam;
 - bērniem līdz divu gadu vecumam — pārtiku lidojumam;
 - pēc drošības pārbaudes iziešanas lidostas izlidošanas zālē nopirktās preces;
 - personas ar fizisko spēju traucējumiem — krukli pāri;
 - zīdaiņu automašīnas sēdekļi bērniem, kas jaunāki par 2 gadiem, ja bērns lidojuma laikā sēž atsevišķi iegādātā sēdvietā un automašīnas sēdekļi ir aprīkoti ar drošības jostu, kas ļauj to droši nostiprināt ar pasažieru drošības jostu.
- 14.1.7. Dažās lidostās var būt spēkā papildu ierobežojumi attiecībā uz rokas bagāžu un personiskajām mantām, un šie ierobežojumi var būt stingrāki par iepriekš minētajiem noteikumiem. Šādos gadījumos tiek piemēroti lidostas noteikumi.
- 14.1.8. Noteiktās lidostās attiecīgo maksu var veikt tikai ar kredītkarti vai debetkarti. Šo lidostu sarakstu jūs varat apskatīt mūsu tīmekļa vietnē vai jautāt mūsu zvanu centram. Mēs sniedzam informāciju par šī lidostu saraksta atjaunināšanu mūsu tīmekļa vietnē. Ja šo lidostu saraksts tīmekļa vietnē nav atjaunināts, mēs uzņemamies atbildību par jebkādiem zaudējumiem, kuri tieši radušies šādas rīcības rezultātā atbilstoši šiem Vispārīgajiem pārvadāšanas noteikumiem un piemērojamiem likumiem.
- 14.1.9. JA NAV SAMAKSĀTA ATBILSTOŠĀ MAKSA PAR REĢISTRĒTO BAGĀŽU, MĒS VARAM ATTEIKTIES PĀRVADĀT JŪSU BAGĀŽU. MĒS NEUZŅEMAMIES NEKĀDU ATBILDĪBU PAR ZAUDĒJUMIEM, KAS RADUŠIES ŠĀDA ATTEIKUMA REZULTĀTĀ.
- 14.1.10. Rokas bagāžas vienības un citi salonā ienesti priekšmeti ir jānovieto atbilstoši apkalpes locekļu norādījumiem tā, lai netiktu aizšķērsotas ejas un piekļuve avārijas izejām.
- 14.1.11. Bērnu ratiņi un ratiņkrēsli ir jāreģistrē kopā ar pārējām bagāžas vienībām, un tie tiek pārvadāti bez maksas, ja ceļo šī aprīkojuma lietotājs.

14.2. Bagāžas reģistrēšana

- 14.2.1. Reģistrējot jūsu bagāžu pārvadāšanai kā reģistrēto bagāžu, mēs katrai reģistrējamās bagāžas vienībai izsniedzam bagāžas identifikācijas uzlīmi un bagāžas saņemšanas uzlīmi.
- 14.2.2. Jūsu reģistrētā bagāža tiek pārvadāta ar to pašu lidmašīnu, ar kuru ceļojat jūs.

14.3. Pārvadāšanai neatļautie priekšmeti

- 14.3.1. ZEMĀK MINĒTOS PRIEKŠMETUS NAV ATĻAUTS PĀRVADĀT (TOS NEDRĪKST IEVIETOT NEDZ REĢISTRĒTAJĀ BAGĀŽĀ, NEDZ ROKAS BAGĀŽĀ, NEDZ ARĪ ŅEMT LĪDZI SALONĀ KĀ PERSONISKĀS MANTAS):
- ieročus un sprāgstvielas, tostarp mednieku ieročus vai sporta ieročus, kuri par tādiem noteikti atbilstoši jebkuras maršruta dokumentā norādītās pārvadājumā iesaistītās valsts likumiem;
 - jebkādas ieročiem vai sprāgstvielām līdzīgus priekšmetus vai vielas;
 - uzliesmojošas vielas (izņemot alkoholiskos dzērienus, matu laku, smaržas, odekolonu);
 - radioaktīvus materiālus;
 - saspiestu gāzi (izņemot protēžu darbināšanai izmantoto CO2 un automātiski piepūšamajās glābšanas vestēs izmantoto viegli uzliesmojošo gāzi);
 - indīgas vai infekciju izraisošas vielas;
 - kodīgas vielas (izņemot dzīvusudrabu termometros, barometros, ratiņkrēsli akumulatoros);

- h. portfeļus ar īpašu aizsargsistēmu un diplomātus vai čemodānus ar iebūvētu signalizācijas ierīci, kurā izmantoti litija akumulatori vai pirotehnikas materiāli;
- i. priekšmetus un materiālus, kas apdraud lidmašīnas drošību vai lidmašīnā esošo personu dzīvību, veselību, fizisko integritāti un īpašumu;
- j. jebkādu priekšmetus un materiālus, kas ir aizliegti saskaņā ar pārvadājumā iesaistīto valstu normām un noteikumiem;
- k. jebkādu priekšmetus, kas nav piemēroti pārvadāšanai to svara, izmēru vai citu īpašību dēļ;
- l. cilvēku mirstīgās atliekas;
- m. jebkurus priekšmetus, kas ir norādīti Starptautiskās Civilās aviācijas organizācijas (International Civil Aviation Organization — ICAO) tehniskajos norādījumos par bīstamu izstrādājumu drošu pārvadāšanu pa gaisu un Starptautiskās gaisa transporta asociācijas (International Air Transport Association — IATA) noteikumos par bīstamām precēm, kā arī papildu ierobežojumos.

Informāciju par ierobežojumiem skatiet tīmekļa vietnē.

JA JŪS MĒGINĀSIET VEST JEBKURUS NO ŠIEM MATERIĀLIEM VAI PRIEKŠMETIEM, MĒS VARAM ATTEIKTIES PĀRVADĀT JŪSU BAGĀŽU UN/VAI JŪS.

14.3.2. Ja vien likumā nav noteikts citādi, JA REĢISTRĒTAJĀ BAGĀŽĀ IR KĀDS NO ŠIEM PRIEKŠMETIEM:

- a. skaidra nauda, vērtspapīri;
- b. dārglietas, dārgmetāli, dārgakmeņi un pusdārgakmeņi;
- c. dators, kamera, videokamera, mobilais tālrunis un jebkuras citas elektroniskas vai tehniskās iekārtas, kā arī to papildierīces;
- d. oficiāli, darba un privāti dokumenti;
- e. ceļošanas un citi personas identitāti apliecinoši dokumenti;
- f. atslēgas;
- g. šķidrums;
- h. medikamenti;
- i. ātri bojājoties priekšmeti;
- j. mākslas un tēlotājmākslas darbi;
- k. 14.3.1. punktā norādītie priekšmeti,

MĒS NEUŅĒMAMIES ATBILDĪBU PAR ŠO PRIEKŠMETU AIZKAVĒŠANOS, PAZAUDĒŠANU VAI BOJĀJUMIEM.

Dažās lidostās var būt noteikti papildu ierobežojumi. Šādos gadījumos tiek piemēroti lidostas noteikumi.

14.3.3. Rokas bagāžā un personiskajās mantās nedrīkst pārvadāt antīkus ieročus, zobenus, nažus, šķēres, asmeņus, galda piederumus, šautriņas, šļircis un citus asus priekšmetus, kā arī tādus priekšmetus, kuri, mūsaprāt, varētu tikt izmantoti kā ierocis.

14.3.4. Rokas bagāžā un personiskajās mantās drīkst pārvadāt tikai tādus priekšmetus, kuru pārvadāšana nav aizliegta, un tādā daudzumā un iepakojumā, kāds norādīts spēkā esošajos tiesību aktos un drošības noteikumos, un to atbilstošajos grozījumos.

14.4. Priekšmeti, uz kuriem attiecas īpaši nosacījumi

14.4.1. Jūsu pienākums ir informēt mūs rezervējuma veikšanas laikā, ja jūs vēlaties pārvadāt kādu no tālāk uzskaitītajiem priekšmetiem:

- a. trauslus priekšmetus;
- b. priekšmetus, kas nav piemēroti pārvadāšanai to svara, izmēru vai smaržas dēļ;
- c. ratiņkrēslus, kas tiek darbināti ar sausā elementa akumulatoru (tikai kā reģistrēto bagāžu);
- d. citus īpašus priekšmetus, tostarp, bet ne tikai, slēpošanas, snovborda, golfa, niršanas un sērfošanas inventāru, makšķerēšanas aprīkojumu, dzīvnieku ragus un trofejas, velosipēdus, vingrošanas kārtis, mūzikas instrumentus u.c.

Jūsu pienākums ir sazināties ar mūsu zvanu centru, lai informētu mūs par nodomu pārvadāt kādu no augstāk minētajiem priekšmetiem. Jums ir tiesības pārvadāt šī veida priekšmetus tikai ar mūsu piekrišanu.

- 14.4.2. Ja vēlaties līdzīgi ņemt kādu no 14.4.1. punkta a), b) vai d) daļā minētajiem priekšmetiem, jums būs jāsamaksā tarifos norādītā papildmaksā. Papildu informāciju var iegūt mūsu tīmekļa vietnē vai ar zvanu centra starpniecību.
- 14.4.3. Ja jūs neesat saņēmis mūsu atļauju pārvadāt 14.4.1. punktā minētos priekšmetus, mēs varam atteikt šo priekšmetu pārvadāšanu un/vai mēs neuzņemamies jebkādu atbildību par kavējumiem un šiem priekšmetiem radītajiem bojājumiem.
- 14.4.4. Mēs neuzņemamies atbildību par bojājumiem, kas pārvadāšanas rezultātā ir radīti traušiem priekšmetiem. Bagāža, kurā ir traušli priekšmeti, var tikt pārvadāta reģistrētā bagāžā, ja vien tai ir piestiprināta ierobežotas atbildības uzlīme.
- 14.4.5. Jums būs jāmaksā par jebkāda sporta aprīkojuma, mūzikas instrumentu un noteiktu citu priekšmetu pārvadāšanu, ja mēs tam esam piekrituši atbilstoši mūsu noteikumiem un ierobežojumiem. **14.5. Dzīvnieki**
- 14.5.1. Mūsu lidojumos nevar pārvadāt dzīvus dzīvniekus, ja vien tie nav reģistrēti suņi pavadoņi atbilstoši Regulas 1107/2006/EK vai piemērojamo tiesību aktu prasībām.
- 14.5.2. Ja pasažierim ir jālido kopā ar sertificētu suni-pavadoņi, pasažiera pienākums ir uzrādīt pārvadājumā iesaistīto valstu noteikumos minētos dokumentus un nodrošināt atbilstību šiem noteikumiem, kā arī mūs iepriekš informēt par šādu pārvadājuma ieceri saskaņā ar 6.2.1. punkta noteikumiem. Sertificētus suņus-pavadoņus mēs pārvadājam bez maksas. Papildu informāciju varat skatīt mūsu tīmekļa vietnē.

14.6. Tiesības atteikt jūsu bagāžas pārvadāšanu

- 14.6.1. Papildus 14.1. punktā atrunātajiem nosacījumiem mēs atteiksimies pārvadāt priekšmetus, kuru pārvadāšana ir aizliegta atbilstoši šiem Vispārīgajiem pārvadāšanas noteikumiem, un priekšmetus, uz kuriem attiecas īpaši noteikumi, ja mēs par to neesam iepriekš informēti vai neesam tam piekrituši saskaņā ar 6.2.6. punkta nosacījumiem.
- 14.6.2. Mēs varam atteikties pārvadāt jebkādu priekšmetus vai materiālus, kurus uzskatām par neatbilstošiem pārvadāšanai to izmēra, formas, svara, satura, īpašību un iepakojuma, kā arī drošības apsvērumu un citu pasažieru komforta apdraudējuma dēļ.

14.7. Tiesības pārmeklēt bagāžu

- 14.7.1. Drošības apsvērumu dēļ mēs varam pieprasīt jūsu atļauju jūsu apģērba vai bagāžas pārmeklēšanai. Jūsu bagāža var tikt pārmeklēta bez jūsu klātbūtnes, ja jūs neesat klātesoši vai neesat pieejami citu iemeslu dēļ, ar mērķi noteikt, vai jūsu bagāža nesatur priekšmetus vai materiālus, kas norādīti 14.3. vai 14.4. punktā. Ja jūs nevēlēsieties izpildīt šīs prasības, mēs varam atteikties pārvadāt jūs un/vai jūsu bagāžu. Mēs neuzņemamies atbildību par jebkādiem zaudējumiem, kas nodarīti bagāžai pārmeklēšanas laikā, ciktāl to pieļauj atbilstošie tiesību akti.

14.8. Reģistrējamās bagāžas piegāde un saņemšana

- 14.8.1. Bagāža lidostās tiek nogādāta ar bagāžas piegādes termināļu palīdzību, nevis personiski. Jūsu pienākums ir saņemt savu bagāžu šajos termināļos. Mēs neuzņemamies atbildību par bagāžu pēc tās piegādes. Mums ir tiesības jebkurā brīdī veikt jūsu bagāžas identifikācijas uzlīmes un bagāžas saņemšanas uzlīmes pārbaudi. Neizņemtā bagāža mūsu uzraudzībā tiks izsniegta tikai personai, kas var uzrādīt bagāžas identifikācijas uzlīmei atbilstošu bagāžas saņemšanas uzlīmi.
- 14.8.2. Atbilstoši 14.2. punktam jums sava reģistrētā bagāža ir jāsaņem uzreiz pēc tās pieejamības. Ja bagāža vai personiskās mantas netiek saņemtas, mēs tās uzglabāsim 60 dienas un par šo pakalpojumu iekasēsīm uzglabāšanas maksu. Pēc šī laika posma jūsu bagāža un personiskās mantas tiks pārdotas vai iznīcinātas. Ja bagāža vai personiskās mantas ļauj identificēt jūs, mēs jūs informēsīm, izmantojot jūsu sniegto kontaktinformāciju, par nodomu atbrīvoties no nesaņemtajām mantām un, ja šāda atbrīvošanās ir pabeigta, mēs neuzņemamies atbildību par jums nodarītajiem zaudējumiem.

15. WIZZ AIR VEIKTI LĪGUMA LABOJUMI

15.1. Wizz Air veikti līguma labojumi

- 15.1.1. Pirms jūsu rezervējuma apstiprināšanas mēs jūs informēsīm par lidojumu plānotajiem izlidošanas laikiem, kas būs norādīti arī jūsu maršruta dokumentā. Mums var būt nepieciešamība mainīt plānotos izlidošanas laikus, datumus vai maršrutu (tostarp izlidošanas vietu vai galamērķi) pēc jūsu

maršruta dokumenta izsniegšanas. Lai informētu par jebkādam izmaiņām, mēs ar jums sazināsimies pa e-pastu vai tālruni, izmantojot rezervējuma veikšanas laikā norādīto e-pasta adresi vai tālruņa numuru. Ja jūs jebkāda veidā izteiksiet piekrišanu lidojumu laika, datuma vai maršruta maiņai, starp jums un mums noslēgtais līgums tiks uzskatīts par atbilstoši grozītu. Ja jūs neesat rezervējumā norādītās e-pasta adreses vai tālruņa numura īpašnieks, jūsu pienākums ir lūgt jūsu rezervējumā norādītās e-pasta adreses īpašnieku vai tālruņa numura pastāvīgo lietotāju informēt jūs par jebkādam izmaiņām.

15.1.2. Ciktāl Konvencijā vai Regulā 261 nav noteikts citādi, ja pēc rezervējuma veikšanas, bet pirms jūsu lidojuma plānotā izlidošanas laika mēs atceļam jūsu lidojumu vai mainām plānoto izlidošanas laiku un izmaiņas vai piedāvātais jaunais lidojums nav jums pieņemams, un mēs nevaram jums rezervēt vietu citā lidojumā, kas būtu jums pieejams, jums, sazinoties ar mūsu zvanu centru, ir iespēja izvēlēties kādu no šīm iespējām:

- a) mēs pārceļam jūsu rezervējumu uz citu mūsu veiktu lidojumu, ja tajā ir pieejamas brīvas vietas, tajā pašā vai nepieciešamības gadījumā līdzīgā maršrutā ne vairāk kā 14 dienas pirms un ne vairāk kā 30 dienas pēc aizkavētā/atceltā reisa plānotā izlidošanas datuma; vai
 - b) jūs varat atcelt rezervējumu un pieprasīt pilnas lidojuma cenas atmaksu kā kredītu savā “klienta kontā” par atcelto lidojumu un, ja piemērojams, par atpakaļceļa lidojumu; vai
 - c) jūs varat atcelt rezervējumu un pieprasīt pilnas lidojuma cenas atmaksu par atcelto lidojumu un, ja piemērojams, par atpakaļceļa lidojumu (tostarp nodokļus un nodevas).
- Ja jūs vēlaties mainīt savu izvēli, to var izdarīt atbilstoši vispārīgajiem noteikumiem un par atbilstošu maksu.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka lidojuma atcelšanas gadījumā papildu pakalpojumiem tiek piemēroti trešās puses pakalpojumu sniedzēja atcelšanas un naudas atmaksas noteikumi.

15.2. Savienotie lidojumi

15.2.1. Mēs nenodrošinām savienotos lidojumus. Jūs paši uzņematies risku par cita lidojuma nokavēšanu vai jūsu bagāžas nenogādāšanu laikā uz citu lidojumu.

15.3. Cits transporta veids

15.3.1. Maršruta maiņas vai lidojuma maiņas gadījumā mēs varam piedāvāt pārvadāšanas pakalpojumu, izmantojot citus transportlīdzekļus, nevis aviotransportu.

15.3.2. Ja jūs tieši vai netieši piekrītat izmantot citu transporta veidu, Līgums tiek uzskatīts par izpildītu, tiklīdz ir pabeigts pārvadājums ar citu transportlīdzekļi, un mums pret jums vairs nav neizpildītu saistību. Ja vien likumā nav noteikts citādi, jūs nevarēsiet saņemt kopējās lidojuma cenas vai tās daļas atmaksu un/vai jebkādu kompensāciju.

15.4. Novirze no maršruta

15.4.1. Ja mēs nevaram izlidot no izlidošanas vietas vai nosēties galamērķī vai noteiktajā pieturvietā un lidmašīna tiek novirzīta uz citu lidostu (turpmāk tekstā — “novirze no maršruta”), ja vien tā neturpina ceļu uz galamērķi, mēs jums nodrošināsim pārbraucienu uz galamērķi, vai nu paši sniedzot šo pakalpojumu, vai arī nodrošinot cita veida transportu. Šādā gadījumā Līgums tiek uzskatīts par izpildītu, un mums pret jums vairs nav neizpildītu saistību.

15.5. Jūsu tiesību izpildes nodrošināšana

15.5.1. Ja mēs nepildīsim šī punkta nosacījumus, jums ir tiesības nosūtīt pieprasījumu atbilstīgajai valsts izpildiestādei.

15.6. Tiesības saņemt informāciju

15.6.1. Ja mēs liedzam jums iekāpšanu vai atceļam jūsu lidojumu, mēs jums (lidostā) nodrošināsim rakstisku informāciju, izklāstot kompensācijas un palīdzības noteikumus. Līdzīgu informāciju mēs nodrošināsim arī gadījumā, ja jūsu lidojums tiek aizkavēts vismaz divas stundas. Jums tiks sniegta Regulā 261 minētās valsts pilnvarotās iestādes kontaktinformācija.

15.7. Ārkārtas apstākļi, nepārvarama vara

15.7.1. Ja vien 15. punkta apakšpunktos nav noteikts citādi, mēs neuzņemamies nekādu papildu atbildību par līguma grozījumiem, kas nepieciešami ārkārtas apstākļu vai nepārvaramas varas dēļ. Ciktāl to pieļauj piemērojamie likumi un šie Vispārīgie transportēšanas noteikumi, mēs neuzņemamies nekādu atbildību par kaitējumu vai zaudējumiem, kurus izraisījuši ārkārtas apstākļi vai nepārvarama vara.

15.8. Piemērojamība

15.8.1. Šo Vispārīgo pārvadāšanas noteikumu 15.1.2. un 15.6. punkta noteikumi nav spēkā, ja jūs ceļojat bez maksas vai par zemāku cenu, kas tieši vai netieši nav publiski pieejama.

16. NAUDAS ATMAKSA UN TIESĪBAS SAŅEMT APRŪPI

16.1. Naudas atmaksa

16.1.1. Ja vien šajos Vispārīgajos pārvadāšanas noteikumos nav atrunāts citādi, visas mūsu lidojumu cenas, nodokļi, nodevas un maksas par citiem lidojumiem nav atmaksājamas.

16.1.2. Neierobežojot iepriekšminētā 16.1.1. punkta noteikumus, uz/no noteiktiem galamērķiem iegādei var būt pieejami aviopārvadājumi atmaksājama lidojuma cenu kategorijā. Par šādu cenu, ja tādas pieejamas, lidojumus nevar iegādāties tīmekļa vietnē, bet tikai ar zvanu centra starpniecību.

16.1.3. Ja jums ir tiesības saņemt naudas atmaksu atbilstīgi šiem Vispārīgajiem pārvadāšanas noteikumiem, Regulai 261 vai citiem nosacījumiem un ja vien jūs mums neesat devuši citādākas norādes, nauda tiek atmaksāta konkrēti jums. Ja naudas atmaksa ir izmaksāta personai, kura uzdodas par rezervējuma veicēju, pamatojoties uz sniegto informāciju par rezervējumu (tostarp rezervējuma kodu) vai jebkādu citu mūsu nodrošināto aviopārvadājuma dokumentāciju, un kuras identitāti kā rezervējuma veicējam mums nav pamata apšaubīt, tiks uzskatīts, ka naudas atmaksa ir izmaksāta pareizi, un tas mūs atbrīvo no atbildības un jebkādam sekojošām prasībām par naudas atmaksu no rezervējuma veicēja vai pasažiera puses.

16.1.4. Parasti naudas atmaksa tiek veikta valūtā, kurā tika veikts maksājums par aviopārvadājumu. Ja tas nav iespējams, maksājums tiks veikts EUR valūtā.

16.2. Tiesības uz aprūpi

16.2.1. Ja jums atbilstīgi Regulai 261 ir tiesības uz aprūpi, mēs bez maksas nodrošināsim:

- a) ēdināšanu un atspirdzinājumus samērīgā attiecībā pret gaidīšanas laiku lidojuma kavēšanās gadījumā;
- b) izmitināšanu viesnīcā vai viesnīcas izdevumu kompensāciju:
 - ja kādā vietā ir jāuzturas vienu vai vairākas nakts vai
 - ja izlidošanas vietā ir jāuzturas ilgāk, nekā jūs bijāt plānojuši;
- c) transportu vai transporta izmaksu atlīdzināšanu braucienam starp lidostu un 16.2.1. punkta b) daļā minēto izmitināšanas vietu (viesnīcu vai citu vietu).

Jums ir tiesības pieprasīt aprūpi tikai 16.2.1. punkta a) daļā minētajā gaidīšanas laikā, ko izraisījusi lidojuma aizkavēšanās.

Mēs kompensēsim izmaksas par 16.2.1. punkta b) un c) daļā minēto palīdzību tikai saprātīgā apmērā un atbilstoši iesniegtajiem rēķiniem.

16.2.2. Papildus mēs jums piedāvāsim iespēju veikt divus telefona zvanus, nosūtīt faksa ziņojumus vai e-pastus vai arī kompensēsim pamatojamas izmaksas par šādu komunikāciju.

16.2.3. Mēs nenodrošināsim 16.2.1. punktā minētos pakalpojumus, ja tas vēl vairāk aizkavēs lidojumu.

17. ATBILDĪBA

17.1. Vispārīgie noteikumi

17.1.1. Mūsu atbildību nosaka šie Vispārīgie pārvadāšanas noteikumi.

- 17.1.2. **ATBILSTĪGOS GADĪJUMOS WIZZ AIR ATBILDĪBA PAR JEBKĀDIEM ZAUDĒJUMIEM TIEK IEROBEŽOTA SASKAŅĀ AR KONVENCIJU UN ŠIEM VISPĀRĪGAJIEM PĀRVADĀŠANAS NOTEIKUMIEM. MĒS ESAM ATBILDĪGI TIKAI PAR PIETIEKAMI PIERĀDĀMIEM ZAUDĒJUMIEM, UN MŪSU ATBILDĪBAS LĪMENIS NEPĀRSNIEDZ PIERĀDĀMU ZAUDĒJUMU APMĒRU.**
- 17.1.3. Ja mēs pierādām, ka zaudējumus izraisīja vai veicināja nevērība, cita nepareiza darbība vai nolaidība no tās personas puses, kura pieprasa kompensāciju, vai no tās personas puses, no kuras viņš vai viņa ieguvis(-usi) savas tiesības, tad mēs pilnīgi vai daļēji esam atbrīvoti no atbildības pret prasītāju tādā mērā, kādā šāda nevērība, nepareiza darbība vai nolaidība izraisījusi vai veicinājusi šos zaudējumus. Ja jūsu nāves vai veselības bojājumu dēļ kompensāciju pieprasa cita persona, nevis pasažieris, mēs tiekam pilnīgi vai daļēji atbrīvoti no atbildības tādā mērā, kādā tiek pierādīts, ka šos zaudējumus izraisījusi vai veicinājusi jūsu nevērība, cita nepareiza darbība vai nolaidība. Šis punkts attiecas uz visiem mūsu atbildības pret jums noteikumiem.
- 17.1.4. Atbildīgi iepriekšminētajiem noteikumiem mēs neesam atbildīgi par jebkādiem zaudējumiem, kurus esat radījuši jūs vai jūsu bagāža. Jūs uzņematies atbildību par jebkādiem šādiem zaudējumiem, kas nodarīti citām personām vai citu personu (tostarp savam) īpašumam.
- 17.1.5. Pārvadāšanas līgums, šie Vispārīgie pārvadāšanas noteikumi un atbildības izņēmumi un ierobežojumi attiecas uz mūsu darbiniekiem, apkalpes personālu un aģentiem tikpat lielā mērā, cik uz mums. No mums un šīm personām atgūstamā kopsumma nedrīkst pārsniegt mūsu atbildības limitus, kas atrunāti šajos Vispārīgajos pārvadāšanas noteikumos.
- 17.1.6. **JA VIEN KONVENCIJĀ VAI JEBKĀDOS OBLIGĀTI PIEMĒROJAMOS LIKUMOS NAV NOTEIKTS CITĀDI, MĒS NEESAM ATBILDĪGI PAR NEGŪTO PEĻŅU, NETIEŠIEM VAI IZRIETOŠIEM ZAUDĒJUMIEM.**

17.2. Atbildība par bagāžu

- 17.2.1. Mēs esam atbildīgi par zaudējumiem, kas nodarīti reģistrētās bagāžas bojāšanas, iznīcināšanas, nozaudēšanas vai aizkavēšanās gadījumā, ar nosacījumu, ka negadījums, kas izraisīja bojāšanu, iznīcināšanu, nozaudēšanu vai aizkavēšanos, ir noticis gaisa kuģī vai jebkurā laika posmā, kurā par reģistrēto bagāžu bija atbildīgs Wizz Air.
- 17.2.2. Mēs esam atbildīgi par zaudējumiem, kas radušies bagāžas gaisa pārvadājuma aizkavēšanās dēļ, ja vien mūsu darbinieki, apkalpes personāls vai aģenti nav veikuši visus pamatoti nepieciešamos pasākumus, lai izvairītos no zaudējumiem, vai mēs nespējam pierādīt, ka mums nebija iespēju veikt šādus pasākumus.
- 17.2.3. Tomēr mēs neesam atbildīgi par zaudējumiem tādos apstākļos un tādā mērā, kādā zaudējumu cēlonis ir pašas bagāžas defekts, kvalitāte vai nepilnības. Gadījumā, ja bagāža, ieskaitot personīgās mantas, nav reģistrēta, mēs esam atbildīgi, ja bojājuma cēlonis ir radies mūsu, mūsu darbinieku vai apkalpes locekļu vainas dēļ.
- 17.2.4. Ja vien likumā nav noteikts citādi, mēs neesam atbildīgi par jebkādu pārvadāšanai neatļautu priekšmetu, jebkādas bagāžas, kas pieņemta pārvadāšanai ar ierobežotas atbildības uzlīmi, un priekšmetu, uz kuriem attiecas īpaši 14.4. punktā atrunāti nosacījumi un par kuriem mēs netiekam informēti rezervējuma veikšanas laikā vai par kuriem netika saņemta mūsu piekrišana, bojāšanu, nozaudēšanu, iznīcināšanu vai aizkavēšanos.
- 17.2.5. Mēs neuzņemamies atbildību par jūsu bagāžas ārpusē nelieliem bojājumiem (piemēram, skrambām, traipiem, krāsas švīkām, iespaidumiem utml.), kas var rasties normāla nolietojuma rezultātā.
- 17.2.6. Mūsu atbildība par zaudējumiem, kas nodarīti bagāžai (tostarp reģistrētai bagāžai, neregistrētai bagāžai un personiskajām mantām), ir ierobežota līdz 1 131 SDR katram pasažierim, ja vien brīdī, kad reģistrēta bagāža tika nodota mums, pasažieris nav īpaši deklarējis ieinteresētību par nogādāšanu galapunktā un nav samaksājis papildu summu, ja konkrētajā gadījumā tas ir ticis prasīts. Šādā gadījumā mēs būsim atbildīgi par tādas summas izmaksāšanu, kas nepārsniedz deklarēto summu, ja vien mēs nepierādām, ka šī summa ir lielāka nekā pasažiera faktiskā interese par nogādāšanu galapunktā.
- 17.2.7. Jūs esat atbildīgi par savu mantu neatstāšanu lidmašīnas salonā, izkāpjot no tās. Ja lidmašīnas salonā esat atstājuši kādu priekšmetu, mēs jums iesakām sazināties ar lidostas nozaudēto mantu biroju.

17.3. Atbildība par negadījuma izraisītu pasažiera nāvi, kaitējumu veselībai un aizkavēšanos

- 17.3.1. Negadījuma izraisītas pasažiera nāves vai kaitējuma veselībai gadījumā mūsu atbildībai ir noteikti ierobežojumi atbilstoši šiem Vispārīgajiem pārvadāšanas noteikumiem. Mūsu atbildība ir stingri ierobežota līdz 113 100 SDR, izņemot 17.1.3. punktā minētos gadījumus.
- 17.3.2. Mēs neesam atbildīgi par prasījuma summu, kas pasažiera nāves vai kaitējuma veselībai gadījumā pārsniedz šo ierobežojumu, ja mēs varam pierādīt, ka (i) šādu zaudējumu cēlonis nebija mūsu, mūsu darbinieku vai apkalpes locekļu nepareiza rīcība, nolaidība, apzināta rīcība vai nevērība vai (ii) šādu zaudējumu cēlonis bija vienīgi trešās puses nepareiza rīcība, nolaidība, apzināta rīcība vai nevērība.
- 17.3.3. Nē vēlāk kā 15 dienas pēc fiziskās personas, kura ir tiesīga saņemt kompensāciju, pirmšķietamas (prima facie) identificēšanas mēs veiksīm avansa palīdzības maksājumus, lai apmierinātu tūlītējas ekonomiskās vajadzības proporcionāli piedzīvotajiem materiālajiem zaudējumiem. Pasažiera nāves gadījumā šāda maksājuma summa būs ne mazāka par 16 000 SDR. Šādu maksājumu veikšana nenozīmē atbildības atzīšanu un var tikt ieskaitīta jebkurās summās, par kurām vēlāk tiek panākts izlīgums.
- 17.3.4. Avansa maksājumi nav atmaksājami, ja vien mēs vēlāk nepierādām, ka:
 - a) savainotais vai mirušais pasažieris izraisīja vai veicināja zaudējumu rašanos;
 - b) persona, kas saņēma avansa maksājumu, nebija tiesīga saņemt kompensāciju vai zaudējumi bija šīs personas nodarījums.
- 17.3.5. Ja zaudējumus izraisījusi pasažieru pārvadājuma aizkavēšanās, mūsu atbildība par katru pasažieru ir ierobežota līdz 4694 SDR.

17.4. Prasības par kompensāciju saskaņā ar Regulu 261

- 17.4.1. Ciktāl tas nav pretrunā jebkam šajos Vispārīgajos pārvadāšanas noteikumos, šis punkts tiek piemērots, kad tiek izskatītas prasības par kompensācijām saskaņā ar Regulu 261.
- 17.4.2. Pasažieris ir tiesīgs jūsu vārdā mums iesniegt prasību par kompensāciju saskaņā ar Regulu 261, ja jūs un pasažieris ir iekļauti vienā rezervējumā, attiecībā uz kuru tiek pieprasīta kompensācija. Mēs varam pieprasīt iesniegt dokumentus, kas apliecina, ka citam pasažierim ir tiesības jūsu vārdā iesniegt šādu prasību.
- 17.4.3. Mēs uz jūsu prasību atbildēsim 30 dienu laikā.
- 17.4.4. Ja vien augstākminētajā 17.4.2. punktā nav teikts citādi, MĒS NEIZSKATĪSIM NEKĀDAS PRASĪBAS
PAR KOMPENSĀCIJU, KURAS IESNIEDZ TREŠĀS PERSONAS, JA VIEN ŠĀDAI PRASĪBAI NAV PIEVIENOTI PIENĀCĪGI UN ATBILSTĪGI DOKUMENTI, KAS VIENNOZĪMĪGI APLIECINA ŠĀDAS TREŠĀS PERSONAS TIESĪBAS RĪKOTIES JŪSU VĀRDĀ.
- 17.4.5. Lai novērstu jebkādus pārpratumus, 17.4. punkta noteikumi nekādā mērā necenšas ierobežot jūsu tiesības vai liegt jums konsultēties ar juristiem pirms prasības nosūtīšanas mums.
- 17.4.6. PIEKRĪTOT ŠIEM VISPĀRĪGAJIEM PĀRVADĀŠANAS NOTEIKUMIEM, JŪS ĪPAŠI PIEKRĪTAT, KA JEBKĀDA KOMPENSĀCIJA TIKS MAKSĀTA UZ MAKSĀJUMU KARTI, KAS TIKA IZMANTOTA REZERVĒJUMA VEIKŠANAI, VAI UZ REZERVĒJUMA PASAŽIERA BANKAS KONTU. WIZZ AIR VAR PIEPRASĪT IESNIEGT DOKUMENTUS, KAS APLIECINA PASAŽIERA TIESĪBAS RĪKOTIES AR ŠO BANKAS KONTU.
- 17.4.7. Pasažierim, kas rīkojas jūsu vārdā, piešķirta kompensācija tiek uzskatīta par pareizu kompensācijas samaksu un atbrīvo mūs no pienākuma un jebkādam turpmākām prasībām par kompensācijas samaksu jums.

18. SAVLAICĪGA PAZIŅOŠANA PAR PRETENZIJĀM, PRASĪBU NOILGUMS

18.1. Bagāžai nodarīti bojājumi

- 18.1.1. Bagāžas saņemšana bez iesniegtas sūdzības un bez aizpildīta ziņojuma par problēmām ar bagāžu (Property Irregularity Report — PIR) ir priekšskietams (prima facie) pierādījums, ka bagāža ir piegādāta labā stāvoklī un atbilstoši pārvadāšanas līgumam.
- 18.1.2. Ja bagāža netiek pārvadāta ar jūsu izmantoto lidojumu, jums par to nekavējoties jāziņo un pirms iziešanas no tranzīta zonas jāaizpilda PIR ziņojums.

- 18.1.3. Ja jūsu reģistrētā bagāža ir bojāta, par to nekavējoties jāziņo un pirms iziešanas no tranzīta zonas jāaizpilda PIR ziņojums. Ja reģistrētās bagāžas saņemšanas brīdī nav iespējams konstatēt bojājumus, jums 7 dienu laikā pēc reģistrētās bagāžas saņemšanas jāiesniedz ziņojums.
- 18.1.4. Ja jūsu reģistrētā bagāža neierodas ar jūsu izmantoto lidojumu, jums 21 dienas laikā kopš bagāžas nodošanas jūsu rīcībā ir rakstiski jāiesniedz ziņojums. Ja mēs atzīstam jūsu reģistrētās bagāžas nozaudēšanas faktu vai jūsu reģistrētā bagāža netiek piegādāta 21 dienas laikā pēc sākotnēji plānotā piegādes datuma, jums ir tiesības īstenot savas ar bagāžu saistītās tiesības.
- 18.1.5. Ja tiek bojāta neregistrētā bagāža vai personiskās mantas, jums par šo faktu ir jāinformē jau lidmašīnas salonā.
- 18.1.6. Ja jūsu bagāža (izņemot tās saturu) tiek bojāta mūsu veikta aviopārvadājuma laikā, jums būs jānoorganizē bagāžas remontdarbi, kā arī jāsaņem un jānosūta mums remontdarbu kvītis. Ja bagāžu nav iespējams salabot, jums no remontdarbnīcas ir jāsaņem rakstisks apstiprinājums, kurā ir iekļauta norāde par jūsu bagāžas zīmolu un vērtību.
- 18.1.7. Mums adresētās prasības par reģistrēto bagāžu ir jāiesniedz rakstiski par katru konkrēto gadījumu, pievienojot PIR ziņojumu un visus dokumentus, kas apstiprina jūsu prasības pēc ierašanās galamērķī.

18.2. Sūdzības

- 18.2.1. Ar aviopārvadājumiem (bet ne bagāžu) saistītas sūdzības ir jāiesniedz rakstiski pēc iespējas ātrāk, pēc sūdzībā minētā lidojuma ierašanās, bet ne vēlāk kā 2 gadus pēc sūdzībā minētās problēmas konstatēšanas vai citā termiņā, kas noteikts piemērojamos tiesību aktos. Jūs esat atbildīgi par jebkādiem zaudējumiem, kurus izraisījusi jūsu sūdzības novēlota iesniegšana. Mēs izvērtēsim sūdzības atbilstoši līguma darbības laikā spēkā esošajiem Vispārīgajiem pārvadāšanas noteikumiem.

18.3. Prasību noilgums

- 18.3.1. JŪSU TIESĪBAS CELT JEBKĀDA VEIDA PRASĪBU PRET MUMS TIEK DZĒSTAS, JA JŪS NEESAT CĒLUŠI PRASĪBU DIVU GADU LAIKĀ, SKAITOT NO NONĀKŠANAS GALAMĒRĶĪ DATUMA VAI NO DATUMA, KURĀ GAISA KUĢIM VAJADZĒJA NONĀKT GALAMĒRĶĪ, VAI NO DATUMA, KURĀ PĀRVADĀJUMS TIKA APTURĒTS. SASKAŅĀ AR REGULU NR. 261 PRASĪBU NOILGUMS IESTĀJAS PĒC 6 GADIEM, RĒĶINOT NO DATUMA, KURĀ PRASĪBAS TIESĪBA IR RADUSIES.

19. ČARTERREISU NOTEIKUMI

- 19.1. Šie Vispārīgie pārvadāšanas noteikumi attiecas uz čarterreisiem ar zemāk minētajām atšķirībām.
 - 19.1.1. Uz mūsu sniegtajiem čarterreisu pakalpojumiem tiek attiecināti:
 - a) līguma nosacījumi un citi paziņojumi, kas norādīti jūsu maršruta dokumentā vai par kuriem jūs tiekat mutiski informēti, ja rezervējums tiek veikts ar zvanu centra starpniecību;
 - b) šie Vispārīgie pārvadāšanas noteikumi;
 - c) Konvencija;
 - d) piemērojamie likumi;
 - e) līgums par čarterreisu.
 - 19.1.2. Jūsu ceļojumu aģenta, kurš organizē jūsu čarterreisu, pienākums ir jūs informēt par jūsu pārvadājumam piemērojamiem nosacījumiem. Ceļojumu aģents ir atbildīgs par jebkādiem zaudējumiem, kurus izraisījusi ceļojumu aģenta nespēja jūs pienācīgi informēt.
 - 19.1.3. Jūsu rezervējumu veic jūsu ceļojumu aģents, kurš jums nodrošinās rezervējuma kodu.
 - 19.1.4. Izmaiņu veikšana maršrutā nav atļauta. Noteikumus par rezervējumā norādītā laika maiņu, pārcelšanu un atcelšanu (arī tuva ģimenes locekļa nāves gadījumā) nosaka ceļojumu aģentūra atbilstoši ar mums noslēgtā līguma par čarterreisu noteikumiem.
 - 19.1.5. Ja jums ir fiziska invaliditāte, ierobežotas pārvietošanās spējas, nopietna vai lipīga infekcijas slimība, vai cits stāvoklis, kura dēļ nepieciešama medicīniskā aprūpe, jums rezervējuma veikšanas laikā ir jāinformē sava ceļojumu aģentūra. Ja izlidošanas vai atgriešanās datumā jums būs pagājusi 28. grūtniecības nedēļa, jums par to rezervējuma veikšanas dienā ir jāinformē ceļojumu aģentūra un

jums ir jāiesniedz ārsta izziņa ceļojumu aģentūrai. Jūsu ceļojumu aģenta pienākums ir mums nodrošināt jūsu sniegto informāciju un mums nodot jūsu medicīnisko izziņu. Ja ceļojumu aģentūra nepilna iepriekšminētās prasības, tā un vienīgi tā būs atbildīga par zaudējumiem, kas radušies jūsu pārvadāšanas atteikuma rezultātā.

- 19.1.6. Ja jūs vēlaties pārvadāt īpašu bagāžu vai priekšmetus, uz kuriem attiecas īpaši nosacījumi, jums par to ir jāinformē savs ceļojumu aģents. Jūsu ceļojumu aģenta pienākums ir nosūtīt mums jūsu pieprasījumu (skatiet 14.4. punktu). Ja ceļojumu aģentūra nepilda iepriekšminētās prasības, tā un vienīgi tā būs atbildīga par zaudējumiem, kas radušies no tās nespējas mūs informēt.
- 19.1.7. Šo Vispārīgo pārvadāšanas noteikumu 6.3. un 7. punkts neattiecas uz čarterreisiem.
- 19.1.8. Prasības un sūdzības (tostarp prasības par bagāžu un prasības saistībā ar grafika izmaiņām, aizkavēšanos, atcelšanu vai novirzīšanos no maršruta) ir jāiesniedz rakstiski savam tūrisma aģentam. Ir spēkā visi 18. punktā minētie noilguma termiņi.
- 19.1.9. Ceļojumu aģentūrai, kas rīko čarterreisu, ir jāsedz visas izmaksas, kas rodas no mums neatkarīgu iemeslu dēļ.
- 19.1.10. Jebkādas izmaksas, kas rodas virsnormatīvas rezervēšanas rezultātā, ir jāsedz ceļojumu aģentūrai, kas rīko čarterreisu.
- 19.1.11. Ja jums pienākas naudas atmaksa, mēs to maksāsim jūsu ceļojumu aģentūrai, tāpēc jums tai ir jāiesniedz sava prasība rakstiskā veidā.

20. ALTERNATĪVA STRĪDU IZŠĶIRŠANA

- 20.1. Ja jūs neesat apmierināti ar mūsu atbildi uz jūsu sūdzību, dažās valstīs jums ir iespēja vērsties alternatīvā strīdu izšķiršanas iestādē.
Apvienotajā Karalistē kompetentā iestāde ir Consumer Dispute Resolution Ltd (kontakta informācija: <https://www.cdrl.org.uk/>, e-pasts: enquiries@aviationadr.org.uk, tālrunis: 44 (0) 203 540 8063).
Alternatīvās strīdu izšķiršanas iestādes ir neatkarīga, objektīva un bezmaksas strīdu izšķiršanas sistēma pasažieriem. Papildu informāciju var iegūt mūsu tīmekļa vietnē.
- 20.2. Savu sūdzību varat nosūtīt, arī izmantojot Eiropas Komisijas strīdu izšķiršanas tiešsaistē platformu vietnē <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (SIT). Papildinformācija par SIT ir pieejama tīmekļa vietnē.

21. PIEMĒROJAMIE LIKUMI UN JURISDIKCIJA

- 20.3. JA VIEN KONVENCIJĀ VAI JEBKĀDOS OBLIGĀTI PIEMĒROJAMOS LIKUMOS NAV NOTEIKTS CITĀDI:
 - a) ŠIE VISPĀRĪGIE PĀRVADĀŠANAS NOTEIKUMI UN JEBKĀDI (JŪSU UN/VAI JŪSU BAGĀŽAS) PĀRVADĀJUMI, PAR KURU NODROŠINĀŠANU MĒS AR JUMS VIENOJAMIES,
IR PAKĻAUTI ANGLIJAS UN VELSAS TIESĪBU AKTIEM; UN
 - b) JEBKĀDI STARP JUMS UN MUMS IZVEIDOJUŠIES STRĪDI, KAS JEBKĀDĀ VEIDĀ
IR SAISTĪTI AR VAI IZRIETOŠI NO ŠĀDIEM PĀRVADĀJUMIEM, IR PAKĻAUTI NEEKSKLUZĪVAI ANGLIJAS UN VELSAS TIESU JURISDIKCIJAI. AR “NEEKSKLUZĪVA JURISDIKCIJA” TIEK SAPRASTA IESPĒJA CELT PRET MUMS PRASĪBU TIESĀ, KAS NAV PAKĻAUTA ANGLIJAS UN VELSAS TIESU JURISDIKCIJAI.