



WIZZ AIR UK LTD.

მგზავრთა და ბარგის ტრანსპორტირების ზოგადი პირობები

ძალშია 2020 წლის 1 ივლისიდან

ს ა რ ჩ ე ვ ი

მუხლი 1. განსაზღვრებები და განმარტებები.....	2
მუხლი 2. გამოყენების სფერო.....	8
მუხლი 3. სატარიფო პირობები და დამატებითი სერვისები.....	9
მუხლი 4. განრიგი.....	9
მუხლი 5. საჰაერო ტრანსპორტირების ხელშეკრულება	10
მუხლი 6. დაჯავშნა და ადგილების განაწილება	10
მუხლი 7. ტრანსპორტირების სრული ღირებულება, ტრანსპორტირების ღირებულება, გადასახადები, საკომისიოები და სხვა სერვისების მოსაკრებლები.....	16
მუხლი 8. მონაცემთა დაცვა	19
მუხლი 9. რეისზე რეგისტრაცია და ჩასხდომა	19
მუხლი 10. საბაჟო შემოწმება და უსაფრთხოების კონტროლი	23
მუხლი 11. სამგზავრო დოკუმენტები	24
მუხლი 12. უარი ტრანსპორტირებაზე.....	24
მუხლი 13. მგზავრების საჰაერო ტრანსპორტირებასთან დაკავშირებული განსაკუთრებული წესები.....	26
მუხლი 14. ბარგი.....	29
მუხლი 15. ხელშეკრულებაში ცვლილებების შეტანა Wizz Air-ის მიერ.....	34
მუხლი 16. თანხის დაბრუნება და უფასო მომსახურების მიღების უფლება.....	36
მუხლი 17. პასუხისმგებლობა	38
მუხლი 18. დროული უწყება საჩივრების შესახებ, სარჩელის ხანდაზმულობა.....	41
მუხლი 19. ჩარტერული ტრანსპორტირების წესები	42
მუხლი 20. კონფლიქტური სიტუაციის ალტერნატიული გადაწყვეტა.....	43
მუხლი 21. კანონმდებლობისა და იურისდიქციის არჩევა	44

მ უ ხ ლ 1. გ ა ნ ს ა ზ ღ ვ რ ე ბ ე ბ ი დ ა გ ა ნ მ ა რ ტ ე ბ ე ბ ი

1.1. მ გ ზ ა ვ რ თ ა დ ა ბ ა რ გ ი ს წ ი ნ ა მ დ ე ბ ა რ ე ტ რ ა ნ ს კ ო რ ტ ი რ ე ბ ი ს ზ ო გ ა დ ი პ ი რ ო ბ ე ბ ი ს ფ ა რ გ ლ ე ბ შ ი მ ო ქ მ ე დ ე ბ ს ა მ მ უ ხ ლ ს შ ე მ დ ე გ ი გ ა ნ ს ა ზ ღ ვ რ ე ბ ე ბ ი დ ა გ ა ნ მ ა რ ტ ე ბ ე ბ ი ს წ ე ს ე ბ ი :

დ ა მ ა ტ ე ბ ი თ ი ს ე რ ვ ი ს ე ბ ი გ უ ლ ს ხ მ ო ბ ს ნ ე ბ ი ს მ ი ე რ პ რ ო დ უ ქ ტ ს ა დ ა ს ე რ ვ ი ს ს , რ ო მ ე ლ ც შ ე ი მ ი ნ ე თ ს ა ჰ ა ე რ ო ტ რ ა ნ ს კ ო რ ტ ი რ ე ბ ა ს თ ა ნ დ ა კ ა ვ შ ი რ ე ბ ი თ დ ა რ ო მ ე ლ ა ც უ ზ რ უ ნ ვ ე ლ ო ფ ს მ ე ს ა მ ე მ ხ ა რ ე (მ ა გ . , ა ვ ტ ო მ ო ბ ი ლ ს დ ა ქ ი რ ა ვ ე ბ ა , ს ა ს ტ უ მ რ ო შ ი დ ა ბ ი ნ ა ვ ე ბ ა).

შუალედური გაჩერების შეთანხმებული ადგილი: დაშვების ადგილი, რომელიც მითითებულია ასეთ დამგზავრობის გეგმაში და ჩვენს მონაცემთა ბაზაში და რომელიც არ ითვლება გამგზავრების ან დანიშნულების ადგილად.

ბარგი: გულისხმობს თქვენს საკუთრებას, რომელიც არ გამოირიცხება მგზავრობისას თქვენი რეგისტრირებული ბარგის, არა რეგისტრირებული ბარგის ან პირადი საკუთრების სახით ტრანსპორტირებისთვის.

ბარგის საიდენტიფიკაციო იარაღი: დოკუმენტი, რომელიც გაცემულია მხოლოდ თქვენი რეგისტრირებული ბარგის იდენტიფიკაციის მიზნით და განთავსებულია თქვენს რეგისტრირებულ ბარგზე.

ბარგის მოთხოვნის იარაღი: დოკუმენტი, რომელიც გაცემულია მხოლოდ თქვენი რეგისტრირებული ბარგის იდენტიფიკაციის მიზნით და მიმაგრებულია თქვენს ჩასხდომის ბარათზე.

ჩასხდომის ბარათი: დოკუმენტი, რომელიც (i) გაცემულია სარეგისტრაციო დახლთან თქვენი ჯავშნის კოდის ან მგზავრობის გეგმის და მოქმედი სამგზავრო დოკუმენტების საფუძველზე; ან (ii) ამობეჭდილია თუ ჩამოტვირთულია თქვენ მიერ, ან ნაჩვენებია თქვენს მობილურ მოწყობილობაზე, თუ Wizz Air-ის მობილური აპლიკაციით სარგებლობთ (Passbook ან მსგავსი ფუნქციის მქონე სხვა აპლიკაცია), რეისზე რეგისტრაციის პროცედურის ონლაინ ან მობილურით გავლის შემდეგ, და რომელიც თვითმფრინავში ჩაჯდომის ნებას გრთავთ.

საინფორმაციო ცენტრი: მომხმარებელთა სატელეფონო მომსახურება, რომლის მოქმედი ტელეფონის ნომრებიც ხელმისაწვდომია ვებგვერდზე.

გაუქმების მოსაკრებელი: მოსაკრებელი, რომელიც უნდა გადაიხადოთ ჯავშნის 6.5.1 ქვეკუთხედის შესაბამისად გაუქმების შემთხვევაში, ხელშეკრულების გაფორმების დროს ვებგვერდზე მითითებული ოდენობით.

ჩარტერული შეთანხმება: ჩარტერული ტრანსპორტირების ხელშეკრულება, რომელიც გაფორმებულია წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების შესაბამისად.

რეგისტრირებული ბარგი: თქვენი ბარგი, რომელსაც ჩავიბარებთ ტრანსპორტირების მიზნით და რომლისთვისაც ჩაბარების მომენტში გავცემთ ბარგის საიდენტიფიკაციო და ბარგის მოთხოვნის იარაღებს.

რეისზე რეგისტრაციის ბოლო ვადა: დროის ლიმიტი, რომელიც მითითებულია წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგად პირობებში და რომლის ფარგლებშიც უნდა დაასრულოთ რეისზე რეგისტრაციის ფორმალური პროცედურები და მიიღოთ თქვენი ჩასხდომის ბარათი.

ხელშეკრულების პირობები: პირობები, რომლებიც შედის თქვენს მგზავრობის გეგმაში, წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგად პირობებსა და კონფიდენციალურობის დებულებაში.

გადასაჯდომი რეისები: Wizz Air-ის რეისის ორი ან მეტი სეგმენტი ერთი მიმართულებით, რომლებიც შედის ერთჯავშანში.

ხელშეკრულება (საჰაერო ტრანსპორტირების): ხელშეკრულება საჰაეროგზითმგზავრთა და ბარგის ტრანსპორტირების შესახებ, რომელიც გაფორმებულია თქვენსა და Wizz Air-ს შორის, ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად და რომლის საფუძველზეც მოვახდენთ თქვენს და თქვენი ბარგის ტრანსპორტირებას გამგზავრების ადგილდან დანიშნულების ადგილმდე. ხელშეკრულება წარმოდგენილია მგზავრობის გეგმითა და ბარგის საიდენტიფიკაციო იარაღით.

კონვენცია: ნიშნავს ერთ-ერთ ქვემოთ ჩამოთვლილ იურიდიულ დოკუმენტს, რომელიც ვრცელდება ტრანსპორტირების ხელშეკრულებაზე:

- 1929 წლის 12 ოქტომბერს ვარშავაში ხელმოწერილი კონვენცია საერთაშორისო საჰაერო გადაზიდვის ზოგიერთი წესის უნიფიკაციის შესახებ (შემდგომში „ვარშავის კონვენცია“);
- ვარშავის კონვენცია ჰააგის 1955 წლის 28 სექტემბრის რედაქციით;
- ვარშავის კონვენცია მონრეალს დამატებითი პროტოკოლი №1-ის რედაქციით(1975);
- ვარშავის კონვენცია ჰააგისა და მონრეალს დამატებითი პროტოკოლი №2-ის რედაქციით(1975);
- ვარშავის კონვენცია ჰააგისა და მონრეალს დამატებითი პროტოკოლი №4-ის რედაქციით(1975);
- გვადალხარის დამატებითი კონვენცია (1961);
- საერთაშორისო საჰაერო გადაყვანა-გადაზიდვების ზოგიერთი წესის უნიფიკაციის შესახებ, რომელიც ხელმოწერილია მონრეალში 1999 წლის 28 მაისს.

ტრანსპორტირებაში მონაწილე ქვეყნები: ქვეყნები, რომლებშიც მდებარეობს გამგზავრების ადგილი, დანიშნულების ადგილი და შუალედური გაჩერების ნებისმიერი შეთანხმებული ადგილი.

ეკიპაჟი: ავტორიზებული პერსონალი, რომელიც თვითმფრინავის ბორტზე მსახურობს, ესენია პილოტები, ბორტგამცილებლები, ტექნიკური და უსაფრთხოების სამსახურების თანამშრომლები.

დღე(ები): კალენდარული დღეები, მათ შორის, კვირის შვიდივე დღე; ამასთან, შეტყობინების შემთხვევაში, შეტყობინების გაგზავნის დღე არ უნდა იყოს გათვალისწინებული ბოლო ვადის განსაზღვრისას.

ევროპის ეკონომიკური ზონა (EEA): ევროპის ეკონომიკური ზონა, მისი წევრი ქვეყნების ჩათვლით.

ევროკავშირი: ევროკავშირი, მისი წევრი ქვეყნების ჩათვლით.

საგანგებო გარემოებები: მიზეზები ან/და გარემოებები, რომლებიც ცდება Wizz Air-ის კონტროლს გონივრულ ფარგლებს და რომელთა თავიდან აცილება შეუძლებელი იყო ყველგონივრული ზომის მიღების შემთხვევაშიც კი, მათ შორის (თუმცა ამითარ შემოიფარგლება), სტიქიური უბედურებები; პოლიტიკური არასტაბილურობა; შესაბამისი რეისის განხორციელებასთან შეუთავსებელი მეტეოროლოგიური პირობები; უსაფრთხოების რისკები; გაფიცვები; რეისის უსაფრთხოების მოულოდნელ ხარვეზები და საჰაერო მოძრაობის მმართველების მიერ კონკრეტულ დღეს, კონკრეტულ თვითმფრინავთან დაკავშირებით მიღებულ გადაწყვეტილებები, რომლებიც განაპირობებს ხანგრძლივ დაგვიანებას ანამ თვითმფრინავის ერთი ან მეტი რეისის გაუქმებას.

ღირებულება: გამგზავრების ადგილდან დანიშნულების ადგილმდე საჰაერო ტრანსპორტირების ღირებულება. ღირებულება მოიცავს გადასახადებსა და საკომისიოებს (აეროპორტის საკომისიოებისა და სახელწიფომოსაკრებლების ჩათვლით), ასევე სხვა სერვისების მოსაკრებელთა მინიმალური ოდენობას, რომელიც აუცილებელია ჯავშნისთვის.

სხვა სერვისების მოსაკრებლები/სერვისების მოსაკრებლები: მოსაკრებლები, რომლებიც გადასახდელია საჰაერო ტრანსპორტირებასთან დაკავშირებულ სხვადასხვა სერვისებისთვის, რომლებიც მითითებულია ჩვენს ვებგვერდზე, გარდა ადგილს რეზერვაციის მოსაკრებლისა, ჯავშნის გაუქმების მოსაკრებლისა, WIZZ Discount Club-ის მოსაკრებლისა და დამატებითი სერვისების მოსაკრებლისა.

ტრანსპორტირების ზოგადი პირობები: დებულებები, რომლებიც ეხება Wizz Air-ის მიერ მგზავრთა დაბარვის საჰაერო გზით ტრანსპორტირებას, როგორც ეს გაწერილია წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგად პირობებში.

მარეგულირებელი კანონმდებლობა: ინგლისისა და უელსის კანონები, რომლებიც ძალშია შესაბამის დროს მოქმედი რედაქციით.

IATA: საჰაერო ტრანსპორტის საერთაშორისო ასოციაცია.

ჩვილი: ორ წლამდე ასაკის ბავშვი, რომელიც მგზავრობის თარიღისთვის არარის ორკვირაზე ნაკლები ასაკის.

მგზავრობის გეგმა: (i) დოკუმენტი, რომელიც გაიცემა მგზავრებზე Wizz Air-ისთვის ტრანსპორტირების სრული ღირებულების გადახდის შემდეგ ან (ii) მგზავრის მიერ ჯავშანში რაიმე ცვლილების განხორციელების შემთხვევაში, დოკუმენტი, რომელიც გაიცემა მგზავრზე Wizz Air-ის მიერ ამგვარი ცვლილებების მიღების დასტურად. მგზავრობის გეგმა შეიცავს მგზავრის სახელს და რეისის დეტალებს, როგორცაა

გამგზავრების ადგილი, დანიშნულების ადგილი და შუალედური გაჩერების შეთანხმებული ადგილი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), გამგზავრებისა და ჩაფრენის დროები; ასევე, მითითებებს ხელშეკრულების პირობებისა და სხვა მნიშვნელოვანი ინფორმაციის შესახებ. თუ დაჯავშნა განხორციელდება ჩვენი საინფორმაციო ცენტრის საშუალებით, თქვენ შეგატყობინებენ ჯავშნის კოდს, ხოლო ფაქსით, ელფოსტით ან ფოსტით გამგეგზავნება თმგზავრობის გეგმა, წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების შესაბამისად.

შეზღუდული პასუხისმგებლობის აღმნიშვნელი იარლიყი: დოკუმენტი, რომელშიც აღნიშნულია შეზღუდული პასუხისმგებლობა ჩვენ მიერ ტრანსპორტირებისთვის მიღებულ რეგისტრირებულ ბარგზე, რომელიც არის რაიმე სახით დაზიანებული, არ შეესაბამება მოთხოვნებს ზომის ან მდგომარეობის მხრივ, ან შეიცავს მყიდვენივთებს, და გაიცემა ამგვარი ბარგის ჩაბარების მომენტში. იარლიყზე მითითებულია შემთავნიშნული დეფექტები და მახასიათებლები.

რეისზე დაგვიანების მოსაკრებელი: გულისხმობს მოსაკრებელს, რომელიც უნდა გადაიხადოს პუნქტი 9.16 აღწერილ გარკვეულ შემთხვევებში, თუ დაგვიანებით რეისზე და მოისურვებთ, გადაინაცვლოთ ჩვენ მიერ შესრულებულ სხვა რეისზე. მოსაკრებელს ოდენობა განსაზღვრულია ჩვენს ვებგვერდზე.

მგზავრი ან თქვენ (ამ ნაცვალსახელს ყველ ფორმის ჩათვლით): პირი, რომელიც მგზავრობის გეგმაში მითითებულია მგზავრად და ჩვენი თანხმობით გადაჰყავს თვითმფრინავს ან უნდა გადაიყვანოს თვითმფრინავში.

მოდრაობის შეზღუდვის ან განსაკუთრებული დახმარების საჭიროების მქონე მგზავრი: გულისხმობს ნებისმიერ მგზავრს, რომელსაც დაქვეითებული აქვს მოდრაობის უნარი ფიზიკური უუნარობის (სენსორული ან ლოკომოტორული), გონებრივი და რღვევის, ასაკის, ავადმყოფობის, ან სატრანსპორტო საშუალებით სარგებლობის შეზღუდული შესაძლებლობის გამომწვევი ნებისმიერი სხვა მიზეზის გამო და რომლის მდგომარეობაც საჭიროებს განსაკუთრებული ყურადღებას.

პირადი საკუთრება: გულისხმობს ნივთებს, რომლებიც ჩამოთვლილია წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების ქვეპუნქტი 14.1.4 და რომლებიც შეგიძლიათ ხელბარგთან ერთად უფასოდ აიტანოთ ბორტზე.

გამგზავრების ადგილი: აეროპორტი, რომელიც მითითებულია საჰაერო ტრანსპორტირების საწყის პუნქტად მგზავრობის გეგმასა და ჩვენს მონაცემთა ბაზაში.

დანიშნულების ადგილი: აეროპორტი, რომელიც მითითებულია საჰაერო ტრანსპორტირების დანიშნულების პუნქტად მგზავრობის გეგმასა და ჩვენს მონაცემთა ბაზაში.

კონფიდენციალურობის დებულება: ჩვენი ვებგვერდის დებულება, რომელიც არეგულირებს თქვენს ან ჯავშნის გამფორმებელ

პირის მიერ Wizz Air-ს თვის მიწოდებული პერსონალური მონაცემების დამუშავებას.

ნორმატიული აქტი №261: ევროპარლამენტის და ევროსაბჭოს ნორმატიული აქტი (EC) №261/2004, მოცემული დროისთვის შეტანილი ცვლილებებითა და დამატებებით.

ჯავშნის გამფორმებელი პირი ნიშნავს სრულსამართა ლენარიანობის ან ხელშეკრულების გამფორმების უნარის მქონე ფიზიკურ ან იურიდიულ პირს, რომელიც მოქმედებს მგზავრის აგენტის სახელით და ჯავშნასახორციელებს თავის სახელზე და თავისი სახელით/და სხვა მგზავრების სახელზე და მათი სახელით, და კისრულობს ვალდებულებებს, რომლებიც გაწერილია ქვეპუნქტებში 6.1.4-6.1.7. დამჯავშნავი შეიძლება იყოს, აგრეთვე, ნებისმიერი პირი ან კომპანია, რომელიც ჩვენთან იხდის მგზავრისა და ტურისტული სააგენტოების გეგმაში მითითებულ მთლიან ღირებულებას.

განრიგი: ცალკეული რეისების ჩაფრენისა და გამგზავრების დროები, რომლებიც განსაზღვრულია Wizz Air-ის მიერ და გამოქვეყნებულია ვებგვერდზე.

SDR: სპეციალური სასესხო უფლება, რომელიც განსაზღვრულია საერთაშორისო სავალუტო ფონდის მიერ. (ამ სავალუტო ერთეულს მიმდინარე ღირებულება შეგიძლიათ იხილოთ საერთაშორისო სავალუტო ფონდის ვებგვერდზე: www.imf.org და მსხვილ გაზეთების ფინანსურ გვერდებზე).

ადგილს რეზერვაციის მოსაკრებელი: მოსაკრებელი, რომელიც უნდა გადაიხადოთ ხელშეკრულების გამფორმებისას ვებგვერდზე მითითებულ ოდენობით იმ შემთხვევაში, თუ Wizz Air იცავს თავის უფლებას, გააუქმოს თქვენი ჯავშანი წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების შესაბამისად; ან თუ თქვენ აუქმებთ ჯავშანს ქვეპუნქტში 6.5.2. გაწერილს შესაბამისად.

სერვისის მომწოდებელი: გულისხმობს მესამე მხარეს, რომელიც გთავაზობთ დამატებით სერვისებს.

სატარიფო პირობები: ტრანსპორტირების სრულღირებულებასთან დაკავშირებულ წესები და პირობები, რომლებიც შეგიძლიათ იხილოთ ვებგვერდზე, და ჩვენ მიერ მოწოდებული სხვადასხვა სერვისის პირობები, მოსაკრებლები და საკომისიოები; ასევე Wizz Air-ის სხვა ნორმატიული აქტები. ჩვენი პრეისკურანტის შესახებ დამატებითი ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ ჩვენს ვებგვერდზე შემდეგი ბმულის მეშვეობით: <https://wizzair.com/ka-ge/information-and-services/prices-discounts/all-services-fees#/>.

ტრანსპორტირების სრულ ღირებულება: Wizz Air-ის მიერ თქვენთვის მოწოდებული ყველ სერვისის ფასი, რომელიც შედის საჰაერო ტრანსპორტირების ღირებულება, გადასახადები, საკომისიოები და სხვა სერვისების მოსაკრებლები და დამატებითი სერვისების მოსაკრებელი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

სამგზავრო დოკუმენტები: დოკუმენტები, რომლებსაც მოითხოვს ტრანსპორტირების მონაწილე ქვეყნები საზღვრის კვეთისთვის, ტრანზიტისთვის ან/და კონკრეტულ სახელწიფოში გაჩერებისთვის.

არარეგისტრირებული ბარგი/ხელბარგი: თქვენი ბარგი, გარდა წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობებით განმარტებული რეგისტრირებული ბარგისა, რომელიც რჩება თქვენი მეთვალყურეობის ქვეშ მთელი მგზავრობის მანძილზე.

ვებგვერდი: wizzair.com

ჩვენ (ამ ნაცვალსახელს ყველ ფორმის ჩათვლით) ან Wizz Air: გულისხმობს Wizz Air UK Ltd.-ს, მისი თანამშრომლების, მოსამსახურეებისა და აგენტების ჩათვლით.

- 1.2. მუხლების, პუნქტებისა და ქვეპუნქტების დასახელებები და სათაურები გამოყენებულია მხოლოდ მოხერხებულობის მიზნით და გავლენას არ მოახდენს ტრანსპორტირების წინამდებარე ზოგადი პირობების განმარტებაზე.
- 1.3. ნებისმიერი ფრაზა, რომელიც შეიცავს სიტყვებს „ჩათვლით“, „მოიცავს“, „კერძოდ“ ან მსგავს გამონათქვამებს, ასრულებს განმარტებით ფუნქციას და არ ზღუდავს მანამდე გამოყენებულ სიტყვების მნიშვნელობას.

მუხლი 2. გამოყენების სფერო

2.1. ზოგადი დებულებები

- 2.2.1 წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების დებულებები შეადგენს ხელშეკრულების ნაწილს, რომელიც ძალშია მგზავრობის გეგმის გაცემის თარიღისთვის და ვრცელდება ხელშეკრულებაზე, თუ თქვენი მგზავრობის გეგმაში Wizz Air მითითებულია გადაწყვეტა.
- 2.2.2 წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების გარდა, სერვისების ყოველ მომწოდებელს აქვს საკუთარი წესები და პირობები, რომლებიც ვრცელდება მის პროდუქტებზე. ჩვენთან ან სერვისის მომწოდებელთან რაიმე ოპერაციის შესრულებამდე გაეცანით როგორც წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგად პირობებს, ისე შესაბამისი სერვისის მომწოდებლის მიერ მოწოდებულ ნებისმიერი დამატებით სერვისის პირობებს (შესაბამისად).

2.2. ჩართული ტრანსპორტირება

- 2.2.1. თუ ტრანსპორტირება ხორციელდება ჩართული შეთანხმების შესაბამისად, წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობები ვრცელდება მხოლოდ იმ ფარგლებში ან იმ შესწორებებით, რომლებიც განსაზღვრულია ჩართულბილეთში ან ჩართული ტრანსპორტირების წესებში (იხ. მუხლი 19).

2.3. სამართლებრივი შეუსაბამობა

თუ წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების რომელიმე დებულება ეწინააღმდეგება ნებისმიერი მოქმედი საკანონმდებლო ნორმის სავალდებულო დებულებებს, უპირატესობა ენიჭება მოქმედ კანონს. ამის მიუხედავად,

წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების სხვა დებულებები ძალში იქნება.

2.4. ტრანსპორტირების ზოგადი პირობები Wizz Air-ის წესებზე უპირატესია

თუ წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგად პირობებში სხვაგვარად არ არის მითითებული, იმ შემთხვევაში, თუ ტრანსპორტირების ზოგადი პირობები და იმ ცალკეული სუბიექტების წესები, რომლებთანაც შეიძლება საქმე გვექონდეს, ერთმანეთს შეუსაბამოა, უპირატესი ძალ ექნება წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადპირობებს.

2.5. დამატებითი სერვისების პირობები

თუ დაჯავშნისას შეიძენთ დამატებით სერვისებს, ან დამატებით მათ თქვენს ჯავშანს დაჯავშნის დასრულების შემდეგ, ნებისმიერი დამატებითი სერვისისთვის ხელშეკრულება გაფორმდება თქვენსა და შესაბამისი სერვისების მომწოდებლებს შორის, ხოლო ჩვენ, აღნიშნულ დამატებითი სერვისების უზრუნველყოფის მხრივ, თქვენ წინაშე არავითარი ვალდებულება არ გვექნება. დამატებითი სერვისების ფასს განსაზღვრავს შესაბამისი სერვისის მომწოდებელი. თუ დაეთანხმებით რომელიმე ფასიან შემოთავაზებას და შეასრულებთ გადახდას ჩვენი ვებგვერდის საშუალებით, ეს მოგვცემს უფლებას, გადავუხადოთ დამატებითი სერვისების სრულ ღირებულება მომწოდებელს თქვენი სახელთ (შესაბამის შემთხვევაში). ზოგიერთ შემთხვევაში, დამატებითი სერვისების მოსაკრებელს უხდით უშუალოდ სერვისების მომწოდებელს.

მუხლი 3. სატარიფო პირობები და დამატებითი სერვისები

- 3.1. ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, შევცვალოთ ჩვენი სატარიფო პირობები. მოთხოვნის შემთხვევაში, აღნიშნული პირობების შესახებ ინფორმაციას მიიღებთ ჩვენი საინფორმაციო ცენტრის მეშვეობით.
- 3.2. ჩვენი თანამშრომლები, მოსამსახურეები და აგენტები ვალდებული არიან, დაიცვან ჩვენი სატარიფო პირობები.
- 3.3. შეძენილ სერვისზე გავრცელდება ის სატარიფო პირობები, რომლებიც ძალში იქნება მისი შეძენისას.
- 3.4. თუ აეროპორტში ბილეთების გაყიდვის აგენტთან გააფორმებთ ჯავშანს ან/და შეიძენთ საჰაერო ტრანსპორტირებასთან დაკავშირებულ რომელიმე სერვისს, რომელიც მითითებულია ჩვენს ვებგვერდზე, შესაბამისი მომსახურების მოსაკრებლს გარდა, შეიძლება მოგიწიოთ აგენტისთვის დამატებითი მოსაკრებლს გადახდა. ინფორმაცია ჩვენი აგენტის მიერ დარიცხულ დამატებითი მოსაკრებლს შესახებ შეგიძლიათ მიიღოთ აგენტთან, აეროპორტში.

მუხლი 4. განრიგი

ჩვენს განრიგში ან სხვაგან მითითებული გამგზავრებისა და ჩაფრენის დროების დაცვა არ არის გარანტირებული და არ წარმოადგენს ჩვენსა და თქვენს შორის გაფორმებულ ტრანსპორტირების ხელშეკრულების ნაწილს. ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, შევიტანოთ ცვლილებები. ამგვარი ცვლილების შეტანა ხორციელდება მე-15 მუხლს შესაბამისად.

მუხლო 5. საჰაერო ტრანსპორტირების ხელშეკრულება

5.1. საჰაერო ტრანსპორტირების ხელშეკრულების გაფორმება და მისი შინაარსი

ტრანსპორტირების ხელშეკრულება ფორმდება ტრანსპორტირების სრულ ღირებულების გადახდისა და ჩვენ მიერ მგზავრობის გეგმის გაცემის შემდეგ. თქვენსა და ჩვენს შორის გაფორმებულ საჰაერო ტრანსპორტირების ხელშეკრულებაზე ვრცელდება ხელშეკრულების პირობები.

5.2. მარშრუტის გეგმა

- 5.2.1. მგზავრობის გეგმა (ბარგის ტრანსპორტირების შემთხვევაში, ბარგის საიდენტიფიკაციო იარლიყი) ადასტურებს საჰაერო ტრანსპორტირების ხელშეკრულების გაფორმებას თქვენსა და ჩვენს შორის და ცალკე ბილეთი აღარ გაცივდება.
- 5.2.2. ჩვენ მიერ განხორციელებულია მხოლოდ იმ პირ(ებ)ის (ანუ მგზავრ(ებ)ის) ტრანსპორტირება, რომლებიც მითითებულია მგზავრობის გეგმაში. თუ რეისზე რეგისტრაციისას თან არ გექნებათ მგზავრობის გეგმა, თქვენ უნდა წარმოადგინოთ თქვენი ჯავშნის კოდი. რეისზე რეგისტრაციისას აუცილებელია მოქმედი სამგზავრო დოკუმენტ(ებ)ის წარმოდგენა.
- 5.2.3. თუ თქვენს ჯავშანში შეიტანთ რაიმე ცვლილებას, რომელიც ნებადართულია წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობებით, ჩვენ გავცემთ მგზავრობის ახალ გეგმას თქვენ მიერ შეტანილი ცვლილებების დასტურის ნიშნად. ამ შემთხვევაში, ხელშეკრულების ნაწილად ჩაითვლება მგზავრობის ახალ დაცემულ გეგმა მისი გაცემის მომენტიდან.
- 5.2.4. თქვენ შეგიძლიათ მიმართოთ ჩვენს საინფორმაციო ცენტრს და მოითხოვოთ თქვენი მგზავრობის გეგმის ან თქვენი ჯავშნის კოდის ჩანაცვლება (ხელახალ გამოგზავნა). ამ სერვისისთვის Wizz Air-მა შეიძლება დაგაკისროთ მოსაკრებელი.

მუხლო 6. დაჯავშნა და აღილება განაწილება

6.1. დაჯავშნა

- 6.1.1. დაჯავშნა შესაძლებელია ვებგვერდის საშუალებით, Wizz Air-ის მობილური აპლიკაციით, ჩვენს საინფორმაციო ცენტრში და რეკვირთან ავიასალროში (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
- 6.1.2. დაჯავშნა ვერ დასრულდება მისი განხორციელების მომენტში მთლიანი ღირებულების გადახდის გარეშე, თუაქ სხვაგვარად არ არის მითითებული.
- 6.1.3. თქვენ უნდა მოგვაწოდოთ საკონტაქტო ინფორმაცია, რომლის მეშვეობითაც ნებისმიერ დროს შევძლებთ თქვენთან დაკავშირებას (ტელეფონის/მობილურის ნომერი და ელფოსტის მისამართი). თქვენ ხართ პასუხისმგებელი იმაზე, რომ მოგვაწოდოთ ელფოსტის სწორი მისამართი, რომელზეც გაქვთ წვდომა და რომელსაც რეგულარულად ამოწმებთ. თქვენ ხართ პასუხისმგებელი იმაზე, რომ მოგვაწოდოთ სწორი ტელეფონის ნომრები, ქვეყნისა და რეგიონის კოდთან ერთად, და რომ თქვენთან დაკავშირება შესაძლებელი იქნება ნებისმიერ დროს, ჯავშანში მითითებულ ტელეფონის ერთნომერზე მაინც. Wizz Air არ იქნება პასუხისმგებელი ზარალზე, რომელიც გამოწვეული იქნება ზემოაღნიშნული მოთხოვნების თქვენ მიერ შეუსრულებლობით.

- 6.1.4. თუ ჯავშნის გამფორმებელი პირი არ არის მგზავრი, ან თუ ის თანამგზავრებისთვისაც აფორმებს ჯავშანს, მაშინ ის უნდა დაეთანხმოს წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადპირობებს ჯავშანში მითითებულ მგზავრ(ებ)ის ან თანამგზავრ(ებ)ის სახელთ.
- 6.1.5. გარდა ამისა, თუ ჯავშნის გამფორმებელი პირი არ არის მგზავრი, ხოლო თქვენს ჯავშანში მითითებულია მისი საკონტაქტო დეტალები, თქვენ თანახმა ხართ, რომ ჯავშნის გამფორმებელი პირი:
- (ა) პასუხისმგებელი იქნება, მიიღოს და გადასცეს ჩვენგან ან ჩვენი სერვისების მომწოდებლისგან ჯავშანთან დაკავშირებით გამოგზავნილ ყველ შეტყობინება /კორესპონდენცია (მათ შორის, ცვლილებების, ჩასწორებებისა და გაუქმების შესახებ) ყველ მგზავრს, რომელიც მითითებულია ჯავშანში; და (ბ) გადასცემს მგზავრებს Wizz Air-ის მიერ ჯავშნის გამფორმებელი პირისთვის გაგზავნილ ყველ შეტყობინებას, რომელიც ეხება ჯავშანს.
- გარდა ამისა, თქვენ თანახმა ხართ, რომ თქვენი მხრიდან სხვაგვარი მითითებების არარსებობის შემთხვევაში, ჩვენ ჩავთვლოთ, რომ ჯავშნის გამფორმებელ პირს აქვს ყველ მგზავრის თანხმობა, მიიღოს ნებისმიერის სახის კომპენსაცია, მათ შორის, ავიაბილეთების ღირებულების დაბრუნებისას ან სხვა ხარჯების ანაზღაურებისას, რომლებიც დაკავშირებულია აღნიშნულ ჯავშანთან.
- 6.1.6. წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების მიღებით ჯავშნის გამფორმებელი პირი ადასტურებს და ეთანხმება, რომ ნებისმიერი პერსონალური მონაცემის ჩვენთვის მოწოდება ხდება კონფიდენციალურობის დებულებაში აღწერილ მიზნებისთვის, ხოლო ჯავშნის გამფორმებელი პირის სახელთ ჩვენთვის საკონტაქტო ინფორმაციის მოწოდებითან/და ჯავშნის გამფორმებელი პირისთვის თქვენი სახელთ მოქმედების უფლებამოსილების მინიჭებით, თქვენ თანახმა ხართ, რომ აღნიშნულ საკონტაქტო ინფორმაცია ჩვენ მიერ გამოყენებული იქნება მომდევნო კორესპონდენციაში ჩვენსა და ჯავშნის გამფორმებელ პირს ან ჩვენს სერვისების მომწოდებელს შორის. თქვენ ვაღიარებთ ხართ, მიიღოთ ჯავშნის გამფორმებელი პირის ნებართვა ჩვენთვის მისი საკონტაქტო ინფორმაციის მოწოდების თაობაზე, უზრუნველყოთ საკონტაქტო ინფორმაციის სისწორე და დაუყოვნებლივ შეგვატყობინოთ მისი ცვლილების შემთხვევაში.
- 6.1.7. თუ და ჯავშნას ახორციელებს მესამე მხარე (მათ შორის, და ჯავშნის სისტემების მეშვეობით) მესამე მხარე (მაგ., ტურისტული აგენტი) იქნება ჯავშნის გამფორმებელი პირი. ჯავშნის გამფორმებელი პირი ვაღიარებთ, მოგაწოდოთ თქვენს ჯავშანთან დაკავშირებულ ნებისმიერი ინფორმაცია (მათ შორის, თუმცა ამით არ შემოიფარგლება, ტრანსპორტირების სრულ ღირებულების შემადგენლებისა და შესაბამისი თანხების შესახებ).
- 6.1.8. თქვენ უნდა მოგვაწოდოთ თქვენი სრული სახელი, როგორც ის მითითებულია მგზავრობისას გამოყენებულ სამგზავრო დოკუმენტში. თუ ამას ვერ მოახერხებთ და ჯავშნისას ან მის შემდეგ 2 საათის განმავლობაში ჩვენი საინფორმაციო ცენტრის საშუალებით, თქვენ მოგიწევთ სახელს შეცვლას მოსაკრებლს გადახდა, რომლის ოდენობაც შეგიძლიათ შეიტყოთ ჩვენი

ვებგვერდიდან ან საინფორმაციო ცენტრისგან. თუ დადასტურებული ჯავშანი გაქვთ, შეგიძლიათ უფასოდ შეცვალოთ მაქსიმუმ სამი სიმბოლო სახელში ან გვარში იმ პირობით, რომ აღნიშნულ შესწორებას შეიტანთ განრიგის მიხედვით რეისის გამგზავრების დრომდე არა უგვიანეს სამი საათითა დრე.

6.2. დაჯავშნის მოთხოვნები

- 6.2.1. თუ განსაკუთრებული დახმარება გჭირდებათ(მათ შორის, თუმცა ამითარ შემოიფარგლება, დამხმარე ძაღლს ტრანსპორტირება), თქვენ უნდა შეგვატყობინოთ თქვენი შეზღუდული ფიზიკური შესაძლებლობების ან მოძრაობის შეზღუდვის და გადაადგილების ტიპის ან სხვა დამხმარე საშუალების შესახებ, რომელც გჭირდებათ რომლის ტრანსპორტირებაც გსურთ, ასევე აღნიშნულთან დაკავშირებული ნებისმიერი ცვლლების შესახებ, თქვენი რეისის გამგზავრების დრომდე 48 საათითა დრე, რისთვისაც უნდა დარეკოთ ჩვენი საინფორმაციო ცენტრის სპეციალურ ტელეფონის ნომრებზე ან მოგვწეროთ სპეციალურ ელფოსტის მისამართზე. ტელეფონის ნომრისა და ელფოსტის მისამართის გასაგება დეწვიეთ ჩვენს ვებგვერდს.
- 6.2.2. ვინაიდან ჩვენ არ შეგვიძლია თქვენი ჯანმრთელობის მდგომარეობის შემოწმება, თუ რაიმე სერიოზული ან გადამდები დაავადება, ან სხვა ისეთი მდგომარეობა გაქვთ, რომელც სამედიცინო მეთვალყურეობას საჭიროებს, თქვენი პასუხისმგებლობაა, გაიაროთ სამედიცინო კონსულტაცია იმის თაობაზე, თუ რამდენად უსაფრთხო იქნება თქვენთვის თვითმფრინავით მგზავრობა. წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების თანახმად, ჩვენ არ ვიქნებით პასუხისმგებელი თვითმფრინავით მგზავრობისას რაიმე სახის უბედურ შემთხვევაზე, თქვენი ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესებაზე ან თქვენს გარდაცვალებაზე, რომელც გამოწვეული იქნება ექიმთან კონსულტაციაზე უარი თან მისი სამედიცინო რეკომენდაციების და უცვლელით.
- 6.2.3. ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, მოვითხოვოთ სამედიცინო ცნობა, რომელც ადასტურებს, რომ თქვენთვის დასაშვებია თვითმფრინავით მგზავრობა და რომელშიც ექიმი ცალსახად გრთავთ თვითმფრინავით მგზავრობის ნებას, ქვეპუნქტში 6.2.1 მითითებული ყველ შემთხვევისას და ნებისმიერი სხვა შემთხვევისას, როცა გონივრული ეჭვი გვექნება, რომ თქვენთვის თვითმფრინავით მგზავრობა უსაფრთხო იქნება ფრენის განმავლობაში განსაკუთრებული სამედიცინო დახმარების გარეშე. საჭიროების შემთხვევაში, ჩვენ შეიძლება მოვითხოვოთ კვალიფიციური ექიმის ან სანიტარის თანხლება. სამედიცინო ცნობა გაცემული უნდა იყოს არა უადრეს ფრენამდენ დღისა.
- 6.2.4. თუ ვერ დააკმაყოფილებთ ქვეპუნქტებში 6.2.1, 6.2.2 და 6.2.3 განსაზღვრულ მოთხოვნებს, ჩვენ გავაუქმებთ თქვენს ჯავშანსა და ტრანსპორტირებას და აგინაზღაურებთ ტრანსპორტირების ღირებულებას, რომლდაც გამოიქვითება სხვა სერვისების მოსაკრებლები და ადგილის რეზერვაციის მოსაკრებელი.
- 6.2.5. თუ ჩვენ, ჩვენ მიერ განრიგის შესაბამისად მართულ თვითმფრინავზე, ვერ უზრუნველყოფთ თქვენს სამედიცინო ცნობაში მითითებულ პირობებს, ჩვენ გავაუქმებთ თქვენს ჯავშანსა და ტრანსპორტირებას და აგინაზღაურებთ ტრანსპორტირების ღირებულებას.

6.2.6. თუ განსაკუთრებული ბარგის ან პირობითი ტრანსპორტირების ნივთების კუნქტის 14.4 შესაბამისად გადატანა გასურთ, ამის შესახებ უნდა აცნობოთ ჩვენს საინფორმაციო ცენტრს (იხ. კუნქტი 14.4). დამატებითი ინფორმაციისთვის ეწვიეთ ჩვენს ვებგვერდს.

6.3. ადგილს მინიჭება

6.3.1. Wizz Air-ში მოქმედებს ადგილების მინიჭების სისტემა. რეისზე რეგისტრაციისას (ონლაინ, მობილური აპით ან აეროპორტში) თქვენ უფასოდ მოგენიჭებათ ადგილი.

6.3.2. თავისუფალი ადგილების არსებობის შემთხვევაში, შეგიძლიათ აირჩიოთ სხვა ადგილი, რისთვისაც შესაბამისი მოსაკრებელი უნდა გადაიხადოთ

a) დაჯავშნისას, ან

b) თუ ჯავშანი გააფორმეთ ონლაინ ან Wizz Air-ის მობილური აპლიკაციის საშუალებით; ან გ) აეროპორტში, განრიგის მიხედვით რეისის გამგზავრების დრომდებარე უგვიანეს 3 საათით ადრე.

გაითვალისწინეთ, რომ რეისზე რეგისტრაციის შემდეგ წინასწარ არჩეული ადგილს შეცვლ შესაძლებელი იქნება მხოლოდ კონკრეტულად ადგილზე, რომელიც მდებარეობს წინა რიგებში ან ფრთებზე გასასვლელზე.

6.3.3. წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების ფარგლებში ადგილს არჩევის მოსაკრებელი ითვლება სხვა სერვისების მოსაკრებლად.

6.3.4. არჩეული ადგილს შეცვლ

6.3.4.1. ბორტზე ასვლის შემდეგ, საექსპლუატაციო ან უსაფრთხოების მიზეზებიდან გამომდინარე, შეიძლება მოგთხოვონ თქვენთვის მონიჭებულ ადგილს შეცვლ. ასეთ შემთხვევაში, გთხოვთ დაემორჩილოთ ეკიპაჟის მითითებებს. თუ საჭირო იქნება თქვენ მიერ არჩეული ადგილს შეცვლ, რომელშიც თანხა გადაიხადეთ, თქვენ უფლება გექნებათ, დაიბრუნოთ ადგილს არჩევისთვის გადახდილი მოსაკრებელი.

6.3.5. თუ თვითმფრინავში ასასვლელად და ადგილს დასაკავებლად განსაკუთრებული დახმარება გჭირდებათ, გაეცანით კუნქტს 6.2.1. თუ დაჯავშნისას მიუთითეთ, რომ გაქვთ მოძრაობის შეზღუდვა, შეგიძლიათ აირჩიოთ რეისზე ონლაინ რეგისტრაცია, თუმცა ჩასხდომის ბარათის ამობეჭდას ვერ შეძლებთ. თუ რეისზე ონლაინ რეგისტრაცია აირჩიეთ, ადგილს მისაღებად დაუკავშირდით ჩვენს საინფორმაციო ცენტრს, რისთვისაც უნდა დაგეგმილი გაქვთ განსაკუთრებული დახმარებისთვის განკუთვნილი ადგილობრივი ტელეფონის ნომერზე, ან გაგზავნოთ თქვენი მოთხოვნა განსაკუთრებული დახმარებისთვის განკუთვნილ ელფოსტის მისამართზე (ტელეფონის ნომრებისა და ელფოსტის მისამართის გასაგებად ეწვიეთ ჩვენს ვებგვერდს). ადგილს ამგვარად მონიჭების შემდეგ, შეგიძლიათ ამობეჭდოთ ჩასხდომის ბარათი. თუ რეისზე ონლაინ რეგისტრაცია აირჩიეთ და გაიარეთ რეგისტრაცია, თუმცა ადგილს მისაღებად არ დაკავშირდებით ჩვენს საინფორმაციო ცენტრს, თქვენ უნდა მიხვიდეთ სარეგისტრაციო დახლთან აეროპორტში, სადაც მოგენიჭებათ ადგილი და უფასოდ ამოგიბეჭდავენ ჩასხდომის ბარათს (იხ. მუხლი 9).

6.3.6. ადგილს მინიჭების გამონაკლისი შემთხვევები

6.3.6.1. უსაფრთხოების თვალსაზრისით, ზოგიერთი ადგილი არ არის განკუთვნილი ყველ მგზავრისთვის. ეს არის ადგილები, რომლებიც მდებარეობს თვითმფრინავის წინა რიგში, ფრთებზე გასასვლელუბთან და ბოლო რიგში. მაგალითად, თუ ბავშვთან ერთად მგზავრობთ, თქვენ ვერ აირჩევთ ადგილს, რომელიც მდებარეობს წინა რიგში ან ფრთებზე გასასვლელუბთან.

6.3.7. მგზავრის მიერ ჯავშნის გაუქმება ან შეცვლა

6.3.7.1. თუ გსურთ, ჯავშანში შეიტანოთ რაიმე ცვლილება 6.4 პუნქტის შესაბამისად, ან გააუქმოთ თქვენი ჯავშანი 6.5 პუნქტის შესაბამისად, მონიჭებულ ადგილებში თქვენ მიერ გადახდილი მოსაკრებლები არანაზღაურდება და იმოქმედებს 6.4 პუნქტის ან 6.5 პუნქტის (შესაბამისად) პირობები.

6.3.8. ცვლილება Wizz Air-ის მიერ

6.3.8.1. თუ (i) Wizz Air შეცვლის თქვენს მგზავრობის გეგმაში მითითებულ მარშრუტს ან რეისის განრიგით გათვალისწინებულ დროს/თარიღს პუნქტი 15.1-ის შესაბამისად; ან (ii) თქვენი რეისი Wizz Air-ის მიერ გაუქმდება ან გადაიდება 5 საათზე მეტი ხნით და თქვენ ჯავშანში დამატებულ გაქვთფასიანი ადგილი; და აღნიშნულს გამოაირჩევთ:

- a) თქვენი ჯავშნის გაუქმებას, თქვენ აგინაზღაურდებათ არჩეულ ადგილში გადახდილი მოსაკრებელი;
- b) თქვენი რეისის მარშრუტის შეცვლას, ჩვენ გადავიტანთ არჩეულ ადგილს ხელხელ და ჯავშნილ რეისზე ან მოგანიჭებთ სხვა ადგილს. ამ უკანასკნელ შემთხვევაში, თქვენ შეძლებთ არჩეულ ადგილისთვის გადახდილი მოსაკრებლის მთლიანი ოდენობის გამოყენებას ხელხელ და ჯავშნილ რეისზე ადგილს ასარჩევად და შესაძენად იმ ადგილს ნაცვლდ, რომელიც წინასწარ მოგენიჭებათახალ რეისზე; ან თქვენი მოთხოვნის საფუძველზე, ჩვენ აგინაზღაურებთ თანხას, რომელიც არჩეული ადგილისთვის გქონდათ გადახდილი. ამ უკანასკნელ შემთხვევაში, და უკავშირდით ჩვენს საინფორმაციო ცენტრს.

6.4. მგზავრის მიერ ჯავშნის შეცვლა

6.4.1. მგზავრობის გეგმაში მითითებულ ჯავშნის გადატანა ან შეიცვალ შესაძლებელია მხოლოდ ქვემოთ განსაზღვრული გზით.

6.4.2. თუ გსურთ თქვენს მგზავრობის გეგმაში მითითებულ რეისის დროის ან მარშრუტის შეცვლას, შესაბამისი ცვლილებები უნდა შეიტანოთ ჩვენი ვებგვერდის ან საინფორმაციო ცენტრის საშუალებით, თქვენს ჯავშანში მითითებულ პირველ სეგმენტის განრიგის მიხედვით გამგზავრების დრომდე არა უგვიანეს 3 საათით ადრე. თუ თქვენს ჯავშანში მითითებულა მარშრუტის ერთზე მეტი სეგმენტი, პირველ სეგმენტის დაწყების შემდეგ მარშრუტის შეცვლას უფლება აღარ გქვებათ. თუ და ჯავშნილ გაქვთ ორი გზა, მარშრუტის ცვლილება უნდა განხორციელდეს ორივე სეგმენტში (მაგ., თუ გამგზავრების ადგილი ან დანიშნულების ადგილი შეიცვლება ერთ სეგმენტში, ის მეორეშიც უნდა შეიცვალას).

6.4.3. თუ არ არსებობს სხვაგვარი შეთანხმება ჩვენთან, თქვენ ვაღდებულო ხართ, გადაიხადოთ რეისის შეცვლას მოსაკრებელი და სხვაობა თავდაპირველდაახალდირებულუბას შორის (მათშორის, ყველ ცვლილებისთვის გადასახადების, საკომისიოებისა და სხვა სერვისების მოსაკრებლების მხრივ). თუახალ მთლიანი ღირებულება საწყისზე ნაკლები იქნება, ანაზღაურება არ

გეკუთვნით, გარდა დაბალი გადასახადებისა და დაწინაურებისა.

- 6.4.4. თუ გასურთ მგზავრის სახელს შეცვლ, ცვლილებები უნდა შეიტანოთ ჩვენი ვებგვერდის ან საინფორმაციო ცენტრის საშუალებით, თქვენი ჯავშანში მითითებულ მარშრუტის პირველ სეგმენტის განრიგის მიხედვით გამგზავრების დრომდე არა უგვიანეს 3 საათით ადრე. ამასთანავე, შეიძლება საჭირო იყოს სახელს შეცვლს მოსაკრებლს გადახდა, რომლის ოდენობის გასაგებადც შეგიძლიათ ეწვიეთ ჩვენს ვებგვერდს ან დაუკავშირდეთ ჩვენს საინფორმაციო ცენტრში. სახელი იცვლება ერთდროულად მარშრუტის ყველ სეგმენტში, რომელიც მითითებულია ჯავშანში და მგზავრობის გეგმაში.
- 6.4.5. თუ ჯავშანს ზემოაღნიშნული წესით შეცვლთ, ჩვენ მოგაწვდით მგზავრობის ახალგეგმას, რომელშიც მითითებული იქნება თქვენ მიერ შეტანილი ცვლილებები, ხოლო მგზავრობის ახალი გეგმის გაცემის მომენტიდან ტრანსპორტირების ხელშეკრულების ნაწილს გადახდა მგზავრობის ახალ, შეცვლილ გეგმა.

6.5. მგზავრის მიერ ჯავშნის გაუქმება

- 6.5.1. ჯავშნის გაუქმება შესაძლებელია განრიგის მიხედვით რეისის გამგზავრების დრომდე არა უგვიანეს თოთხმეტი (14) დღით ადრე. თქვენ უფლება გაქვთ, დაიბრუნოთ ტრანსპორტირების სრული ღირებულება, რომლიდანაც გამოიქვითება ჯავშნის გაუქმების მოსაკრებელი.
- 6.5.2. თუ ჯავშანს გააუქმებთ განრიგის მიხედვით რეისის გამგზავრების დრომდე თოთხმეტი (14) დღის განმავლობაში, თქვენ აგინაზღაურდებათ ტრანსპორტირების სრული ღირებულება, რომლიდანაც გამოიქვითება სხვა სერვისების მოსაკრებლები და ადგილს რეზერვაციის მოსაკრებელი.
- 6.5.3. თქვენს ჯავშანში მითითებული რეისის განრიგით გათვალისწინებული გამგზავრების დრომდე ერთი თვის ფარგლებში ოჯახის წევრის (დედა, მამა, ბებია, პაპა, შვილი, შვილიშვილი, და, ძმა, ცოლი, ქმარი, სამოქალაქო პარტნიორი) გარდაცვალების შემთხვევაში, აღნიშნული გარდაცვალებიდან 1 თვის განმავლობაში თქვენს მიერ წარმოდგენილი მოთხოვნის საფუძველზე, ჩვენ გავაუქმებთ თქვენს ჯავშანს და აგინაზღაურებთ მთლიან ღირებულებას ტრანსპორტირების მოცემული ნაწილისთვის, რომლითაც არ გისარგებლიათ, იმ პირობით, რომ თქვენ წარმოადგენთ გარდაცვალების მოწმობას ან მისასლს მოთხოვნის გაკეთებიდან 7 დღის განმავლობაში.
- 6.5.4. თუ Wizz Air შეცვლს თქვენს მგზავრობის გეგმაში მითითებულ მარშრუტს ან რეისის განრიგით გათვალისწინებულ დროს 15.1 პუნქტის შესაბამისად, ამოიღებს შუალედური გაჩერების შეთანხმებულადგილს, ან დაამატებს გაჩერების ახალადგილს, თქვენ შეგიძლიათ გააუქმოთ ხელშეკრულება და უფლება გექნებათ, მოითხოვოთ ტრანსპორტირების სრული ღირებულების ანაზღაურება.

მუხლი 7. ტრანსპორტირების სრული ღირებულება, ტრანსპორტირების ღირებულება, გადასახადები, საკომისიოები და სხვა სერვისების მოსაკრებლები

7.1. ტრანსპორტირების სრული ღირებულება და ტრანსპორტირების ღირებულება

- 7.1.1. თუ Wizz Air-ის მიერ ცალსახად სხვა გვარა დარარის მითითებული, ტრანსპორტირების სრული ღირებულება მოიცავს ღირებულებას, გადასახადებს, საკომისიოებსა და სხვა სერვისების მოსაკრებლებს, ასევე, დამატებითი სერვისების მოსაკრებლებს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში). ტრანსპორტირების სრული ღირებულების შემადგენლებისა და მათი ოდენობის შესახებ ინფორმაციას მიიღებთ დაჯავშნისას, ვებგვერდზე ან საინფორმაციო ცენტრისგან, იმის მიხედვით, თუ რა გზითა ფორმებთჯავშანს.
- 7.1.2. თუ ცალსახად სხვა გვარა დარარის მითითებული, ღირებულება მოიცავს მხოლოდ გამგზავრების ადგილდან დანიშნულების ადგილმდე ტრანსპორტირების საფასურს და მასთან დაკავშირებულ გადასახადებსა და საკომისიოებს. ღირებულება არ მოიცავს სახმელთო ტრანსპორტირების სერვისს აეროპორტის ტერმინალს შორის ან აეროპორტის ტერმინალსა და ქალქს შორის, ასევე თქვენ მიერ მოთხოვნილ სხვა სერვისების მოსაკრებლებს.
- 7.1.3. ტრანსპორტირების ღირებულება გამოითვლება იმ ფასების მიხედვით, რომლებიც ძალში იქნება დაჯავშნის დღეს და რომლებიც მითითებული იქნება ჩვენს ვებგვერდზე. ტრანსპორტირების ღირებულებაზე არ იმოქმედებს აღნიშნული ფასების შესაძლო ცვლილება დაჯავშნის დღიდან მგზავრობის დაწყების დღემდე (გამონაკლისია შემთხვევები, რომლებიც აღწერილია პუნქტში 6.4. და ქვეპუნქტში 7.2.2).
- 7.1.4. ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, შემოგთავაზოთ პრომო-აქციებით გათვალისწინებული ფასები დაჯავშნის დღიდან მგზავრობის დღემდე. პრომო-აქციებით გათვალისწინებული ფასების შემოთავაზება არ გამლვთ უფლებას, მოითხოვოთ, აგინაზღაურდეთ სხვაობა ჯავშანში თქვენ მიერ გადახდილ სრულ ღირებულებასა და პრომო-აქციით გათვალისწინებულ სრულ ღირებულებას შორის.

7.2. გადასახადები, საკომისიოები და სხვა სერვისების მოსაკრებლები

- 7.2.1. როგორც წესი, ტრანსპორტირების ღირებულება მოიცავს იმ გადასახადებს, მოსაკრებლებსა და საკომისიოებს, რომლებიც დაწესებულია მთავრობების, სხვა ორგანოების, აეროპორტების ოპერატორების ან Wizz Air-ის მიერ და ძალშია მგზავრობის გეგმის გაცემის თარიღისთვის, ასევე სხვა სერვისების გარდაუვალი მოსაკრებლების ყველზე დაბალ ოდენობას, რომელიც საჭიროა დაჯავშნის გასაფორმებლად, დაჯავშნისა და შექმნის მომენტში მოქმედი ტარიფების მიხედვით. მგზავრობისთვის განკუთვნილი აეროპორტის საკომისიოები, რომლებიც შედის ღირებულებაში, არის იმ მომსახურების ანაზღაურება, რომელსაც გიწევთ აეროპორტის ოპერატორი და მოიცავს აეროპორტის ტერიტორიაზე მგზავრების მომსახურების დაბარგის დამუშავების ხარჯებს, მათ შორის (მაგრამ ამით არ შემოიფარგლება), მგზავრებისა და ბარგის

რეგისტრაციას, მგზავრების უსაფრთხოების შემოწმებას, ბარგის შემოწმებას, საკანსპორტო კონტროლსა და ჩასხდომის პროცედურებს. აეროპორტის ოპერატორის მიერ დაწესებული ნებისმიერი გადასახადი და საკომისიო (მათ შორის, მგზავრთა რაოდენობის მიხედვით გამოთვლილი) არ ექვემდებარება ანაზღაურებას.

7.2.2. ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, მოვითხოვოთ (ხოლო თქვენ წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების მიღებით თანახმა ხართ, გადაიხადოთ) ნებისმიერი ახალი ან გაზრდილი გადასახადი, საკომისიო ან მოსაკრებელი (სხვა სერვისების მოსაკრებლების ჩათვლით), რომელიც დაკავშირებულია თქვენს მგზავრობასთან და დაწესდება მთავრობების, სხვა ორგანოების ან აეროპორტის ოპერატორების მიერ, მგზავრობის გეგმის გაცემისა და თქვენი მგზავრობის თარიღებს შორის პერიოდში, უკუქცევითი ძალთ, კონკრეტულ გარემოებების მიხედვით. თუ აღნიშნულთან ხეხს არ გადაიხდით, ჩვენ უფლება გვექნება, უარი გითხრათ ტრანსპორტირებაზე მე-12 მუხლს შესაბამისად.

7.2.3. ზოგიერთი სერვისის შემენა შესაძლებელია დაჯავშნის შემდეგაც, თუმცა ნებისმიერ შემთხვევაში მგზავრობის დაწყებამდე, ვებგვერდზე ან — პუნქტის 3.4 შესაბამისად — აეროპორტში, რაც დამოკიდებულია სერვისის ტიპზე. სხვა სერვისების ნებისმიერი მოსაკრებელი (მაგალითად, ადგილს არჩევის მოსაკრებელი) შეიძლება შეიცვალოს დაჯავშნის დღის შემდეგ. სხვა სერვისების მოსაკრებელი წარმოადგენს სხვა სერვისების შეძენის დღეს მოქმედ მოსაკრებლებს, რომლებსაც შეგიძლიათ გაეცნოთ ჩვენს ვებგვერდზე ან ჩვენი საინფორმაციო ცენტრის საშუალებით.

7.3. ტარიფის ვალუტა

7.3.1. ტრანსპორტირების ღირებულება, გადასახადები, საკომისიოები და სხვა სერვისების მოსაკრებლები განისაზღვრება გამგზავრების ადგილს ვალუტაში, თუ ჩვენ არ მივუთითებთ სხვა ვალუტას გადახდის ეტაპზე ან მანამდე (მაგ., გამგზავრების ადგილს ვალუტის არაკონვერტირებადობის გამო), ან თუ თავად არ აირჩევთ სხვა ვალუტით გადახდას. ინვოისი გაიცემა გამგზავრების ადგილს ვალუტაში.

7.3.2. ჩვენს ვებგვერდზე მოცემულ ვალუტაში მითითებულ ფასები მოქმედებს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული ვალუტა ჩვენ მიერ განსაზღვრულია, როგორც გამგზავრების ადგილს ვალუტა. თუ სხვა ვალუტაში არჩევთ გადახდას, ფასის კონვერტირებას მოვახდენთ ჩვენ.

7.4. გადახდა

7.4.1. ზოგადი დებულებები

7.4.1.1. ტრანსპორტირების სრულ ღირებულების გადახდა უნდა მოხდეს დაჯავშნისას, სადებეტო თუ საკრედიტო ბარათით ან გადახდის სხვა მეთოდით, რომელსაც ვებგვერდის საშუალებით გაცნობებთ (მაგ., WIZZ-ის სასაჩუქრე ვაუჩერები), ან საბანკო გადარიცხვით იმ მგზავრობების შემთხვევაში, რომლებიც იწყება გარკვეულ ქვეყნებში (იხ. ქვეპუნქტი 7.4.3). ზოგიერთ განსაკუთრებულ შემთხვევაში (რომელთა შესახებაც დაჯავშნისას შეიტყობთ), თქვენ ვალდებული იქნებით ცალკე გადაიხადოთ გადასახადები და საკომისიოები, მოთხოვნისამებრ (ზოგიერთ აეროპორტში

შეიძლება მოგთხოვონ აეროპორტის საკომისიოს ადგილზევე გადახდა).

- 7.4.1.2. ტრანსპორტირების სრული ღირებულების გადახდაზე პასუხისმგებელი ხართ თქვენ იმ შემთხვევაშიც კი, თუ გადახდა განხორციელდა მესამე მხარის მიერ. ჩვენ შეიძლება, ჩვენი შეხედულებისამებრ, ჩავთვალოთ, რომ გადახდისთვის გამოყენებულ სადებეტო ან საკრედიტო ბარათი ან საბანკო გადარიცხვა ან/და ჯავშნის დეტალბი მიუთითებს თაღლითობის მაღალ რისკზე. ასეთ შემთხვევაში, ჩვენ დაგიკავშირდებით თქვენ მიერ დაჯავშნისას მითითებულ ტელეფონის ნომრებზე, ჯავშნისა და გადახდის დეტალბის გადასამოწმებლად. თუ აღნიშნულ ნომრებზე თქვენთან დაკავშირება ვერ მოვახერხეთ, ან თუ თქვენ ვერ დაამოწმეთ გადახდის ან ჯავშნის დეტალბი, ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, გავაუქმოთ თქვენი ჯავშანი და აგინაზდა უროთმთლიანი ღირებულება.
- 7.4.1.3. ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების მიღებით თქვენ ცალსახად თანხმდებით, რომ ჩვენ გავცემთ ელექტრონულ ინვოისს, რომელშიც მითითებული იქნება ტრანსპორტირების სრული ღირებულება და აღნიშნულ ელექტრონულ ინვოისს მოგაწვდით მხოლოდ და მხოლოდ ელექტრონულ საშუალებით, თქვენ მიერ დაჯავშნისას მოწოდებულ ელფოსტის მისამართზე.
- 7.4.1.4. გარდა ამისა, საინფორმაციო ცენტრის საშუალებით შეგიძლიათ მოითხოვოთ ელექტრონული ინვოისის ამობეჭდილი ასლი. ეს სერვისი ფასიანია და მისი ღირებულება შეგიძლიათ შეიტყუოთ ჩვენი ვებგვერდიდან ან საინფორმაციო ცენტრისგან. ინვოისის ამგვარი ამობეჭდილი ასლი გამოიგზავნება ფოსტით, თქვენ მიერ საინფორმაციო ცენტრისთვის მიწოდებულ მისამართზე. თქვენ შეგიძლიათ მოითხოვოთ შეცვლილი ინვოისი, რომელშიც მითითებული იქნება ინვოისირების განახლებული დეტალბი, რომელიც განსხვავდება დაჯავშნისას თქვენ მიერ მოწოდებულსგან, რისთვისაც შესაძლებელია დაგეკისროთ მოსაკრებელი.
- 7.4.1.5. თუ არ არსებობს სხვაგვარი შეთანხმება, ტრანსპორტირების სრული ღირებულების გადახდა უნდა მოხდეს იმ ვალუტაში, რომელშიც განსაზღვრულია ღირებულება.
- 7.4.1.6. თუ საკრედიტო ან სადებეტო ბარათით გადაიხდით ვალუტაში, რომელიც განსხვავდება იმ ვალუტისგან, რომელშიც განსაზღვრულია სრული ღირებულება, თქვენ შეიძლება მოგიწიოთ თქვენ ბარათის გამცემის მიერ დაკისრებული დამატებითი საკომისიოების გადახდა და შეიძლება აღმოაჩინოთ, რომ თქვენი სადებეტო ან საკრედიტო ბარათის მეშვეობით ჩამოჭრილი თანხა განსხვავდება (ან აღემატება) ჩვენი ჯავშნის დასტურში მითითებულ საბოლოო ფასს. საკრედიტო ბარათების აღნიშნული საკომისიოების თაობაზე ნებისმიერი შეკითხვით მიმართეთ თქვენი ბარათის გამცემს.
- 7.4.2. გადახდა ონლაინ-დაჯავშნისას. როდესაც ონლაინ რეჟიმში ახდენთ დაჯავშნას, მთლიანი ღირებულება უნდა გადაიხადოთ ინტერნეტით გადახდებისთვის გამოსადეგი საბანკო ბარათით, ან საბანკო გადარიცხვით (თუ ეს შესაძლებელია მოცემული ჯავშნისთვის) ვებსაიტზე მითითებულ დროის ფარგლებში.
- 7.4.3. გადახდა ჩვენი საინფორმაციო ცენტრის საშუალებით დაჯავშნისას. ჩვენი საინფორმაციო ცენტრის საშუალებით დაჯავშნის შემთხვევაში, თქვენი საბანკო ბარათის მონაცემები უნდა მიაწოდოთ საინფორმაციო ცენტრის აგენტს,

რომელიც განახორციელებს გადახდას. დაჯავშნისას საჭიროა ტრანსპორტირების სრული ღირებულების გადახდა. გარკვეულ შემთხვევებში, გადახდა შეგიძლიათ შეასრულოთ საბანკო გადარიცხვით, რომლის დეტალებსაც შეიტყობთ ჩვენი ვებგვერდიდან ან საინფორმაციო ცენტრისგან (იხ. ქვეპუნქტი 7.4.4). საინფორმაციო ცენტრის საშუალებით დაჯავშნისას დაგეკისრებათ დამატებითი მოსაკრებელი, რომლის დეტალებიც შეგიძლიათ შეიტყობთ ჩვენი ვებგვერდიდან ან საინფორმაციო ცენტრისგან.

7.4.4. გადახდა საბანკო გადარიცხვით

7.4.4.1. საბანკო გადარიცხვით შესაძლებელია გარკვეულ ქვეყნებში დაწყებული მგზავრობების სრული ღირებულების გადახდა. დამატებითი ინფორმაციისთვის ეწვიეთ ჩვენს ვებგვერდს.

7.4.4.2. საბანკო გადარიცხვასთან დაკავშირებულ ნებისმიერ დაკისრებულ ხარჯზე ან საკომისიოზე პასუხისმგებლობა გეკისრებათ თქვენ. თქვენ მიერ გადმორიცხულ და ჩვენ მიერ მიღებულ თანხა უნდა შეადგენდეს ტრანსპორტირების სრული ღირებულების მთლიან და ზუსტ ოდენობას, ხოლო ჩვენის უნდა მივიღოთ ჩვენს ვებგვერდზე მითითებული დროის ფარგლებში. თუ ტრანსპორტირების სრული ღირებულების მთლიან თანხას არ მივიღებთ მითითებული დროის ფარგლებში, თქვენი ჯავშანი გაუქმდება და წაიშლება.

7.4.4.3. საბანკო გადარიცხვით გადახდის შემთხვევაში, ჯავშნის გაფორმების ვადა შეზღუდულია.

7.4.5. თუ დაჯავშნიდან 5 დღის განმავლობაში იმ ელფოსტის მისამართზე, რომელიც დაჯავშნისას მიუთითეთ, არ მიიღებთ თქვენი ჯავშნის დასტურს, თქვენ უნდა დაუკავშირდეთ საინფორმაციო ცენტრს და გადაამოწმოთ თქვენი ჯავშნის სისწორე.

7.4.6. თუ Wizz Air-ის მიერ სხვაგვარად არ არის მითითებული, ერთი Wizz ანგარიშიდან ერთდროულად შესაძლებელია დაჯავშნის მოთხოვნების მხოლოდ შეზღუდული რაოდენობის განხორციელება, რომელთა ღირებულებასაც გადაიხდით საბანკო გადარიცხვის მეშვეობით.

7.4.7. ყველ არაიდენტიფიცირებულ გადახდა დაბრუნდება საწყის საბანკო ანგარიშზე. აღნიშნულ საბანკო უკუგადარიცხვასთან დაკავშირებულ ყველ ხარჯი დაგეკისრებათ თქვენ.

მუხლი 8. მონაცემთა დაცვა

8.1. თქვენს პერსონალურ მონაცემებთან მიმართებაში, ჩვენ ვმოქმედებთ მონაცემთა დაცვის შესახებ მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად. ჩვენი კონფიდენციალურობის დებულება ხელმისაწვდომია ჩვენს ვებგვერდზე ან, მოთხოვნისამებრ, დეტალური ინფორმაცია შეგიძლიათ მიიღოთ საინფორმაციო ცენტრიდან.

8.2. ხელშეკრულების გაფორმებით და წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების მიღებით თქვენ ეთანხმებით კონფიდენციალურობის დებულებას.

მუხლი 9. რეისზე რეგისტრაცია და ჩასხდომა

9.1. თუ რაიმე მიზეზით ვერ მოახერხებთ გამგზავრებას ან საჭირო დროს არ გამოცხადდით რეგისტრაციის გასავლელ და ჩასხდომის გასასვლელში, ჩვენ (9.16 პუნქტის შესაბამისად) უარს ვიტყვით თქვენს ტრანსპორტირებაზე, გაგიუქმებთ ჯავშანს და, თქვენი მოთხოვნის საფუძველზე, აგინაზღაურებთ

ტრანსპორტირების სრულ ღირებულებას, რომლიდანაც გამოიქვითება სხვა სერვისების მოსაკრებლად და ადგილს რეზერვაციის მოსაკრებელი. გირჩევთ, შეიძინოთ გაუქმების დაზღვევა.

- 9.2. რეისზე რეგისტრაციისას თქვენ უნდა დაადასტუროთ თქვენი ვინაობა, წარმოადგინოთ ჯავშნის კოდი და მოქმედი სამგზავრო დოკუმენტები, როგორც ამას მოითხოვს მე-11 მუხლი. თუ ამას ვერ მოახერხებთ, ჩვენ უარს ვიტყვით თქვენს ტრანსპორტირებაზე, გაგიუქმებთ ჯავშანს და, თქვენი მოთხოვნის საფუძველზე, აგინაზღაურებთ ტრანსპორტირების სრულ ღირებულებას, რომლიდანაც გამოიქვითება სხვა სერვისების მოსაკრებელი და ადგილს რეზერვაციის მოსაკრებელი.
- 9.3. ზოგიერთ აეროპორტში, უსაფრთხოების მოსაზრებებიდან გამომდინარე, მგზავრის რეისზე რეგისტრაციისას შეიძლება საჭირო იყოს მისი ფოტოს გადაღება, ხოლო თქვენ უნდა დათანხმდეთ ამგვარი ფოტოს გადაღებაზე.
- 9.4. თუ თქვენი მგზავრობის გეგმა შეიცავს ორ ან მეტ სეგმენტს უწყვეტი მგზავრობისას, ყოველ ტრანზიტულ აეროპორტში ჩასვლასას თქვენ ვალდებული ხართ, დატოვოთ თვითმფრინავი, შეხვიდეთ ქვეყანაში (გაიაროთ საბაჟო, სასაზღვრო და უსაფრთხოების კონტროლი), აიღოთ თქვენი რეგისტრირებული ბარგი და გაიაროთ რეგისტრაცია შემდეგ რეისზე წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადპირობებში აღწერილ პროცედურისა და წესების შესაბამისად.
- 9.5. რეისზე რეგისტრაცია იწყება გამგზავრების ადგილს აეროპორტის განრიგში მითითებულ დრომდე 2 საათით ადრე და, ჩვეულებრივ, სრულდება 40 წუთით ადრე. ზოგიერთ აეროპორტში, რომელთა დეტალებიც შეგიძლიათ შეიტყუოთ ჩვენს ვებგვერდზე ან ჩვენი საინფორმაციო ცენტრისგან, რეგისტრაცია სრულდება განრიგის მიხედვით რეისის გამგზავრების დრომდე 60 წუთით ადრე.
- 9.6. ზოგიერთ მარშრუტზე რეისზე რეგისტრაცია შესაძლებელია ონლაინ და Wizz Air-ის მობილური აპლიკაციის საშუალებით. რეისზე ონლაინ რეგისტრაციის ხელისაწვდომობის შემთხვევაში, დაჯავშნისას უნდა აირჩიოთ, სადგს ურთრეისზე რეგისტრაცია — ონლაინ თუ აეროპორტში. რეისზე აეროპორტში რეგისტრაციის არჩევის შემთხვევაში, თქვენ დაგეკისრებათ მომსახურების არაანაზღაურებადი მოსაკრებელი, რომელიც უნდა გადაიხადოთ დაჯავშნისას. თუ დაჯავშნისას აირჩიეთ რეისზე ონლაინ რეგისტრაცია, მოგვიანებით შემლბთ თქვენი გადაწყვეტილების შეცვლას და რეისზე აეროპორტში რეგისტრაციას, თუმცა ამისთვის აეროპორტში უნდა გადაიხადოთ შესაბამისი მოსაკრებელი. აეროპორტში გადასახდელი მომსახურების აღნიშნული მოსაკრებლების ოდენობის დაზუსტება შეგიძლიათ ჩვენი ვებგვერდიდან ან საინფორმაციო ცენტრისგან.
- 9.7. თუ არ არსებობს სხვაგვარი შეთანხმება ჩვენთან, იმ შემთხვევაში, თუ მიფრინავთ ერთი მიმართულებით და თქვენი რეისისთვის აირჩიეთ ონლაინ რეგისტრაცია, რეისზე ონლაინ რეგისტრაცია იწყება განრიგის მიხედვით რეისის გამგზავრებამდე 48 საათით ადრე და სრულდება 3 საათით ადრე. თუ არ არსებობს სხვაგვარი შეთანხმება ჩვენთან, იმ შემთხვევაში, თუ ერთი და იგივე ჯავშნის მეშვეობით

და ჯავშნეთ როგორც გამგზავრება, ისე დაბრუნება, და თქვენი რეისებისთვის აირჩიეთ ონლაინ რეგისტრაცია, გამგზავრების რეისზე ონლაინ რეგისტრაცია

- დაიწყება განრიგის მიხედვით რეისის გამგზავრების დრომდე 48 საათითა დრე და დასრულდება 3 საათითა დრე; ხოლო
- უკანა (დაბრუნების) რეისზე რეგისტრაცია დაიწყება განრიგის მიხედვით უკანა რეისის გამგზავრების დრომდე 15 დღითა დრე და დასრულდება 3 საათითა დრე, თუმცა ნებისმიერ შემთხვევაში, მხოლოდ მას შემდეგ, რაც გაივლით რეგისტრაციას გამგზავრების რეისზე.

რეისზე ონლაინ რეგისტრაცია შესაძლებელია ჩვენი ვებგვერდის ან Wizz Air-ის მობილური აპლიკაციის მეშვეობით.

9.8. თუ რეისზე რეგისტრაცია გაიარეთ ვებგვერდის მეშვეობით, ონლაინ, თქვენ უნდა ამოებქდოთ ან ჩამოტვირთოთ ჩასხდომის ბარათი განრიგის მიხედვით რეისის გამგზავრების დრომდე არა უგვიანეს 2 საათითა დრე. თუ რეისზე რეგისტრაცია გაიარეთ Wizz Air-ის მობილური აპლიკაციის საშუალებით, თქვენ უნდა ჩამოტვირთოთ ჩასხდომის მობილური ბარათი თქვენი მობილური მოწყობილობის Passbook-ში ან მსგავსი ფუნქციის მქონე სხვა აპლიკაციაში, განრიგის მიხედვით რეისის გამგზავრების დრომდე არა უგვიანეს 2 საათითა დრე. ორივე შემთხვევაში, აეროპორტში უსაფრთხოების შემოწმებისას და ჩასხდომის გასასვლელში თქვენ უნდა წარადგინოთ ამოებქდილი ან ჩამოტვირთული ჩასხდომის ბარათი და ის მოქმედი სამგზავრო დოკუმენტები, რომლებიც გამოიყენებთ რეისზე ონლაინ რეგისტრაციისას.

9.9. თუ რეგისტრაცია ონლაინ ან Wizz Air-ის აპლიკაციის საშუალებით გაიარეთ და დასარეგისტრირებელი ბარგი გაქვთ, თქვენი ბარგით უნდა გამოცხადდეთ ბარგის ჩაბარების დახლთან, განრიგის მიხედვით რეისის გამგზავრებამდე არა უგვიანეს 40 წუთისა, თუ სხვაგვარად არ არის მითითებული. ზოგიერთ აეროპორტში საარეგისტრაციო დახლები გამოიყენება ბარგის ჩასაბარებლადც.

9.10. თუ ვერ მოახერხებთ ჩასხდომის მობილური ბარათის ჩამოტვირთვას ან ჩასხდომის ბარათის ამოებქდვას (რეისზე ონლაინ რეგისტრაციის შემთხვევაში), ან რაიმე სხვა მიზეზით ვერ შეძლებთ ჩასხდომის გასასვლელში ჩასხდომის ბარათის წარდგენას, რეისზე რეგისტრაციის გავლ აეროპორტში შეგემლებათ, რისთვისაც რეისზე აეროპორტში რეგისტრაციის მოსაკრებლს გადახდამოგიწევთ.

9.11. ჩასხდომის გასასვლელთან უნდა გამოცხადდეთ (დამზადიყოთ ჩასხდომისთვის) განრიგის მიხედვით რეისის გამგზავრების დრომდე არა უგვიანეს 30 წუთითა დრე. თუ ჩასხდომის გასასვლელთან ვერ წარადგენთ ჩასხდომის ბარათს ან/და იმ სამგზავრო დოკუმენტებს, რომლებიც გამოიყენებთ რეისზე რეგისტრაციისას, შეიძლება უარი გითხრათ ტრანსპორტირებაზე.

9.12. თუ უკვე გაიარეთ რეისზე რეგისტრაცია ონლაინ ან Wizz Air-ის მობილური აპლიკაციის საშუალებით:

- (i) თქვენი სახელს, რეისის თარიღის, დროის და მარშრუტის შეცვლას შესაძლებელია განრიგის მიხედვით რეისის გამგზავრების დრომდე არა უგვიანეს 4 საათით ადრე (რისთვისაც, საჭიროების შემთხვევაში, უნდა გადაიხადოს შეცვლას მოსაკრებლები, რომელთა ოდენობაც შეგიძლიათ დააზუსტოთ ჩვენს ვებგვერდზე ან ჩვენი საინფორმაციო ცენტრისგან);
- (ii) დამატებითი სერვისების დამატება შესაძლებელია ონლაინ ან Wizz Air-ის მობილური აპლიკაციის საშუალებით, სერვისის შესაბამისი მოსაკრებლს გადახდით, განრიგის მიხედვით რეისის გამგზავრების დრომდე არა უგვიანეს 3 საათით ადრე. სერვისების აეროპორტში დამატების შემთხვევაში, საჭირო იქნება აეროპორტში შექმნის მომსახურების მოსაკრებლს გადახდა. რეისზე რეგისტრაციის შემდეგ ხელმისაწვდომი სერვისებისა და მათი მოსაკრებლების შესახებ ინფორმაცია შეგიძლიათ მიიღოთ ვებგვერდზე, საინფორმაციო ცენტრში ან თქვენს ტურისტულ აგენტთან.
- (iii) თუ დამატებით სერვისებს დამატებით მას შემდეგ, რაც გაივლით რეისზე რეგისტრაციას ონლაინ ან მობილური აპლიკაციის საშუალებით, თქვენ მოგიწევთ, ხელახლა ამოებჭდოთ ჩასხდომის ბარათი ან ჩამოტვირთოთ ჩასხდომის მობილური ბარათი (შესაბამისად), რომელშიც მითითებული იქნება დამატებითი სერვისები, და წარადგინოთ ის, თქვენს მოქმედ სამგზავრო დოკუმენტებთან ერთად, აეროპორტში უსაფრთხოების შემოწმებისას და ჩასხდომის გასასვლელში.

9.13. 14 წლამდე ასაკის ბავშვები (ა) რეისზე უნდა დარეგისტრირდნენ (ონლაინ ან მობილური აპლიკაციით) 16 წელზე უფროსი ასაკის მგზავრის მიერ და (ბ) უნდა მგზავრობდნენ 16 წელზე უფროსი ასაკის პირთან ერთად. ზოგიერთ ქვეყანაში არასრულწლოვანთა მგზავრობასთან დაკავშირებული ნორმატიული აქტები შეიძლება შემოაღნიშნულზე უფრო მკაცრი იყოს და ამ შემთხვევაში, იმოქმედებს აღნიშნული ნორმატიული აქტები.

9.14. 9.7 პუნქტის დებულებების მიუხედავად, თუ რეისზე რეგისტრაცია გაიარეთ ონლაინ ან მობილური აპლიკაციის საშუალებით, თუმცა არ ხართ ევროკავშირის/ევროპის ეკონომიკური ზონის მოქალაქე, მაშინ თქვენ უნდა გამოცხადდეთ სარეგისტრაციო დახლთან და თან იქონიოთ სამგზავრო დოკუმენტები, განრიგის მიხედვით რეისის გამგზავრების დრომდე არა უგვიანეს 40 წუთით ადრე, რათა გაიაროთ ჩასხდომის ბარათის დამოწმება. თუ ჩასხდომის გასასვლელთან ვერ წარადგენთ ჩასხდომის დამოწმებულ ბარათს, შეიძლება უარი გითხრათ ტრანსპორტირებაზე.

9.15. დანიშნულების ზოგიერთი ადგილს მიმართულებით მგზავრობისას, ადგილობრივი უსაფრთხოების ნორმატიული აქტების შესაბამისად, საჭიროა ონლაინ რეჟიმში, ჩვენი ვებგვერდის საშუალებით, მოგვაწოდოთ ინფორმაცია თქვენი სამგზავრო დოკუმენტების შესახებ, განრიგის მიხედვით რეისის გამგზავრების დრომდე არა უგვიანეს 4 საათით ადრე. წინააღმდეგ შემთხვევაში, შეიძლება უარი გითხრათ ტრანსპორტირებაზე.

9.16. რეისზე დაგვიანება

9.16.1. თუ რეისზე და აგვიანეთ, თქვენ შეძლებთ დანიშნულ ბის ადგილზე გამგზავრებას ჩვენი მომდევნო რეისით, თუ დააკმაყოფილებთ შემდეგ პირობებს:

- (i) თქვენ იმყოფებით გამგზავრების ადგილზე და აეროპორტში მიმართეთ ჩვენი ბილეთების გაყიდვის აგენტს განრიგის მიხედვით თქვენი თავდაპირველი რეისის გამგზავრებიდან 30 წუთის განმავლობაში; და
- (ii) თუ უკვე გაიარეთ რეისზე რეგისტრაცია ჩვენი ვებგვერდის ან Wizz Air-ის მობილური აპლიკაციის მეშვეობით:
 - და გვიანებით გამოცხადდით ბარგის რეგისტრაციაზე (დასარეგისტრირებელი ბარგის არსებობის შემთხვევაში), ან
 - და გვიანებით გამოცხადდით ჩასხდომის გასასვლელთან; ან
- (iii) თუ აირჩიეთ რეისზე რეგისტრაცია აეროპორტში, გამოცხადდით გამგზავრების ადგილზე, მაგრამ დაიგვიანეთ რეგისტრაციაზე; და
- (iv) გადაუხადეთ რეისზე დაგვიანების მოსაკრებელი აეროპორტში ჩვენი ბილეთების გაყიდვის აგენტს.

9.16.2. თუ თქვენს თავდაპირველ რეისს გადაიტანთ ახალზე, 9.16 პუნქტის პირობების შესაბამისად, და ხელხელ დაჯავშნილ რეისისთვის აირჩევთ აეროპორტში რეგისტრაციას, თქვენ დაგეგმის რებათ მომსახურების არაანაზღაურებადი მოსაკრებელი, რომელიც უნდა გადაიხადოთ ხელხალი დაჯავშნისას, რეისზე დაგვიანების მოსაკრებელთან ერთად.

9.16.3. თუ აირჩიეთ რეისზე აეროპორტში რეგისტრაცია და რეგისტრაცია დროულად გაიარეთ, თუმცა დაგვიანებით გამოცხადდით ჩასხდომის გასასვლელთან, თქვენ მოგიწევთ ახალი ჯავშნის გაფორმება. ამ შემთხვევაში 9.16 პუნქტის პირობების მიხედვით ხელხელ დაჯავშნა და უშვებელია.

9.16.4. თქვენი რეისის 9.16 პუნქტის პირობების შესაბამისად ხელხელ დაჯავშნის შემთხვევაში პუნქტი 9.1 აღარ იმოქმედებს, ხოლო თქვენი თავდაპირველი რეისის სრული ღირებულება არაანაზღაურდება.

მუხლი 10. საბაჟო შემოწმება და უსაფრთხოების კონტროლი

10.1 თქვენ უნდა გაიაროთ თქვენი რეისისთვის საჭირო ყველ საიმპიგრაციო თუ სხვა სახის უსაფრთხოების ოფიციალური პროცედურა და საბაჟო შემოწმება. თუ ამ მოთხოვნებს ვერ დააკმაყოფილებთ, ჩვენ უარს ვიტყვით თქვენს ტრანსპორტირებაზე, გაგიუქმებთ ჯავშანს და, თქვენი მოთხოვნის საფუძველზე, აგინაზღაურებთ ტრანსპორტირების სრულ ღირებულებას, რომლიდანაც გამოიქვითება სხვა სერვისების მოსაკრებლები და ადგილს რეზერვაციის მოსაკრებელი.

10.2 თქვენ უნდა გამოცხადდეთ უსაფრთხოების შემოწმებებზე, რომელსაც ატარებს ტრანსპორტირებაში მონაწილე ქვეყნების სამთავრობო ორგანოები, აეროპორტის ოპერატორი და გადამყვანი.

10.3 ტრანსპორტირების მონაწილე ქვეყნების კანონმდებლობის მოთხოვნების შესაბამისად, თქვენ შეიძლება მოგიწიოთ,

დაესწროთ თქვენი ბარგის შემოწმებას, რომელსაც ატარებენ საბაჟოსამსახურის ან სხვა ორგანოების თანამშრომლები.

10.4 კანონით დასაშვებ ფარგლებში, ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს იმ წარაღზე, რომელიც გამოწვეულია მე-10 მუხლით განმარტებული შემოწმებებით ან/და თქვენი უარით, გამოცხადდეთ ან წარადგინოთ ბარგი აღნიშნულ შემოწმებებზე.

მუხლი 11. სამგზავრო დოკუმენტები

11.1 თქვენ უნდა გქონდეთ შესვლის, გასვლის, სამედიცინო თუ სხვა სახის დოკუმენტები, რომელსაც მოითხოვს ტრანსპორტირებაში მონაწილე ქვეყნები, და დააკმაყოფილოთ აღნიშნული ქვეყნების შესაბამისი წესები და ნორმატიული აქტები. სასაზღვრო კონტროლზე და ჩასხდომისას უნდა წარმოადგინოთ ის დოკუმენტი, რომელიც გამოიყენებთ რეგისტრაციისას. ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს თქვენი სამგზავრო დოკუმენტების არსებობაზე, სისწორესა და ნამდვილობაზე. თუ აღნიშნულ მოთხოვნებს ვერ დააკმაყოფილებთ, ან თუ თქვენი სამგზავრო დოკუმენტები აღმოჩნდება არასათანადო ან არასრულ, ჩვენ ვიხსნით ყოველვარ პასუხისმგებლობას ამით გამოწვეულ ნებისმიერ წარაღზე.

11.2 თუ ტრანზიტული აეროპორტის ქვეყანაში შესასვლელ დგჯირდებათ მოქმედი ვიზა, თქვენ უნდა წარადგინოთ ის ჩასვლისას. თუ ამ მოთხოვნას ვერ დააკმაყოფილებთ, ჩვენ ვიხსნით პასუხისმგებლობას ამით გამოწვეულ ნებისმიერი სახის წარაღზე.

11.3 თუ ჩვენ მოგვიწევს რაიმე სახის ჯარიმის გადახდა ან ხარჯის გაწევა 11.1-11.2 პუნქტებში განმარტებული წესების თქვენ მიერ შეუსრულებლობის გამო, თქვენ ვალდებული იქნებით, აგვინაზღაუროთ აღნიშნული ხარჯები ჩვენი მოთხოვნის საფუძველზე. თქვენ პასუხისმგებელი იქნებით იმ ქვეყნიდან ტრანსპორტირების ხარჯებზეც, რომელიც შესვლის ნებას არ დაგრთავთ. იმ ქვეყანაში ტრანსპორტირების ღირებულების წილი, რომელიც შესვლის ნება არ დაგრთოთ, ანაზღაურებას არ ექვემდებარება.

11.4 ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს თქვენს ტრანსპორტირებაზე უარის თქმის შემთხვევებზე, თუ გვექნება გონივრული საფუძველი, ვიფიქროთ, რომ მოქმედი კანონმდებლობა და ნორმატიული აქტები არ იმდენად თქვენი ტრანსპორტირების ნებართვას.

მუხლი 12. უარი ტრანსპორტირებაზე

12.1 წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების სხვა მუხლებში მითითებული ნებისმიერი სხვა გარემოების გარდა, ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, უარი ვთქვათ თქვენს ან/და თქვენი ბარგის ტრანსპორტირებაზე, თუ:

- a. ჩვენ გონივრული საფუძველი გვაქვს ვიფიქროთ, რომ უარი ტრანსპორტირებაზე საჭიროა უსაფრთხოების დანაშაულის გამოძიების მიზნით, თქვენ იმყოფებით არაფხიზელმდგომარეობაში;
- b. ჩვენ გვაქვს გონივრული საფუძველი, ვიფიქროთ, რომ ტრანსპორტირებამ შეიძლება საფრთხე შეუქმნას თქვენს ან/და ბორტზე მყოფი სხვა ადამიანების სიცოცხლეს, ჯანმრთელობას, ფიზიკურ ხელეუბნებლობას და კომფორტს;
- c. ჩვენ გვაქვს გონივრული საფუძველი, ვიფიქროთ, რომ თქვენს ასაკს, ფსიქიკურ ან ფიზიკურ მდგომარეობას შეუძლია საფრთხე

შეგიქმნათ თქვენ ან/და ბორტზე მყოფ სხვა ადამიანებს ან მათსაკუთრებას;

- d. წინა რეისზე თქვენ და არღვიეთქცევის კოდექსი და ჩვენ გვაქვს გონივრულ საფუძველზე, ვიფიქროთ, რომ აღნიშნული ქცევა თქვენი მხრიდან კვლავ გამეორდება;
- e. ჩვენ ადრე შეგატყობინეთ, რომ არასოდეს დაიშვებოდით ჩვენს რეისებზე;
- f. ჩვენ გვქონდა თქვენი ჯავშნის გაფორმებაზე უარის თქმის საფუძველი;
- g. თქვენ უარს ამბობთსა იმიგრაციო ან/და საბაჟო პროცედურების გავლზე;
- h. თქვენ უარს ამბობთ უსაფრთხოების შემოწმებაზე გამოცხადებაზე ან თქვენი ბარგის წარდგენაზე;
- i. თქვენ არ გადაგიხდიათ შესაბამისი ღირებულება, გადასახადები, საკომისიოები ან სხვა სერვისების მოსაკრებლები;
- j. თქვენ ჩვენ წინაშე გერიცხებათ დავალანება წინა რეის(ებ)ისთვის;
- k. ჩვენ გვაქვს გონივრულ საფუძველზე, ვიფიქროთ, რომ ტრანსპორტირებაზე უარის თქმა საჭიროა ტრანსპორტირებაში მონაწილე რომელიმე ქვეყნის წესებისა და ნორმატიული აქტების მოთხოვნების დასაკმაყოფილებლად;
- l. თქვენ არ გაქვთ მოქმედი ჩასხდომის ბარათი ან მოქმედი სამგზავრო დოკუმენტები (მათ შორის, თუ აღნიშნული დოკუმენტები განადგურდა ტრანსპორტირებისას); ან ჩასხდომისას ვერ წარადგენთ იმ სამგზავრო დოკუმენტებს, რომლებიც გამოიყენეთ რეისზე ონლაინ რეგისტრაციისას; ან თუ არ ხართ ევროკავშირის/ევროპის ეკონომიკური ზონის მოქალაქე და გაიარეთ რეისზე ონლაინ რეგისტრაცია, თუმცა ვერ წარმოადგენთ ჩასხდომის ბარათს სარეგისტრაციო დახლთან დასმულ ბეჭდით;
- m. თქვენ ვერ აკმაყოფილებთ (ან გვაქვს გონივრულ საფუძველზე, ვიფიქროთ, რომ ვერ აკმაყოფილებთ) შუალედური გაჩერების შეთანხმებულ ადგილს ან დანიშნულების ადგილს ქვეყანაში შესვლას მოთხოვნებს (მათ შორის, თუ არ მოგვაწვდით ინფორმაციას თქვენი სამგზავრო დოკუმენტების შესახებ ჩვენი ვებგვერდის საშუალებით, განრიგის მიხედვით რეისის გამგზავრების დრომდე არა უგვიანეს 4 საათით ადრე, როდესაც თქვენი დანიშნულების ადგილსთვის ეს სავალდებულოა);
- n. თქვენ ცდილობთ შეხვიდეთ ქვეყანაში, რომელშიც მხოლოდ ტრანზიტის უფლება გაქვთ;
- o. თქვენ უარს ამბობთ, მოთხოვნის საფუძველზე, გადმოგვცეთ სამგზავრო დოკუმენტები ჩვენ ან კომპეტენტურ ორგანოებს, აღნიშნული დოკუმენტების ჩაბარების ცნობის სანაცვლოდ;
- p. თქვენ ვერ ამტკიცებთ, რომ ხართ ჯავშანში მითითებულ პირი; განსაკუთრებით, თუ ჯავშანში მითითებულ სახელ არ არის იმ სამგზავრო დოკუმენტში მითითებულს იდენტური, რომელსაც აეროპორტში წარმოადგენთ;
- q. თქვენ არ შეგვატყობინეთ თქვენი განსაკუთრებულ საჭიროებების ან განსაკუთრებულ ბარგისა თუ პირობითი ტრანსპორტირების ნივთების ტრანსპორტირების განზრახვის შესახებ;

r. თქვენ გჭირდება თგანსაკუთრებული დახმარება, რომლის გაწევაც ჩვენ არ შეგვიძლია ან მისი გაწევა დაკავშირებულია რაპროპორციულ დმა ღალხარჯებთან.

12.2 თუ თქვენი ქცევა გამოიწვევს ადმინისტრაციულ სამართალდარღვევის ან სისხლის სამართლის დანაშაულის გონივრულ ეჭვს, ან ბორტზე მოწევის შემთხვევაში, ჩვენ იძულებული ვიქნებით, მივმართოთ კომპეტენტურ ორგანოებს. ჩვენ, ასევე, ვიტოვებთ უფლებას, უარი ვთქვათ თქვენს და თქვენი ბარგის შემდგომ ტრანსპორტირებაზე და გავაუქმოთ თქვენი ჯავშანი (ჯავშნები).

12.3 თუ ჩვენ, ჩვენი შეხედულებისამებრ, გონივრულ მიზეზით უარს ვიტყვით თქვენს ტრანსპორტირებაზე ან გაგიუქმებთ ჯავშანს ამ მუხლს, ან 13.3.4 თუ 13.3.6 ქვეკუთხუთების საფუძველზე, ჩვენი საინფორმაციო ცენტრისადმი თქვენი მიმართვის შემთხვევაში, აგინაზღაურებთ ტრანსპორტირების სრულ ღირებულებას, რომლიდანაც გამოიქვითება სხვა სერვისების მოსაკრებლბი და ადგილს რეზერვაციის მოსაკრებელი. ჩვენ არ ვიქნებით პასუხისმგებელი იმ დანაკარგზე ან ზარალზე, რომელიც გამოწვეულია ტრანსპორტირებაზე შემოაღნიშნული უარის თქმით.

12.4 ზოგიერთ ქვეყანაში ტრანსპორტირებაზე უარის თქმასთან დაკავშირებული ნორმატიული აქტები შეიძლება შემოაღნიშნულზე უფრო მკაცრი იყოს და ამ შემთხვევაში, იმოქმედებს აღნიშნული ნორმატიული აქტები.

მუხლი 13. მგზავრების საჰაერო ტრანსპორტირებასთან დაკავშირებული განსაკუთრებული წესები

13.1 განსაკუთრებული საჭიროებების მქონე მგზავრების ტრანსპორტირება

13.1.1. თუ რაიმე განსაკუთრებული საჭიროება გაქვთ, ამის შესახებ წინასწარ უნდა შეგვატყობინოთ (იხ. პუნქტი 6.2).

13.1.2. ფიზიკური შესაძლებლობების ან მოძრაობის შეზღუდვის მქონე მგზავრების, ჩვილების, თანმხლების პირის გარეშე მგზავრი ბავშვების, შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე პირების, ფეხმძიმე ქალების, დაავადებული პირების ან ნებისმიერი სხვა განსაკუთრებული საჭიროების მქონე პირის ტრანსპორტირებაზე თანხმობის საკითხი განისაზღვრება ჩვენთან წინასწარი შეთანხმების საფუძველზე, წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობებით, უსაფრთხოების ნორმებითა და სხვა მოქმედი კანონებით.

13.1.3. ჩვენი რეისებით მგზავრობა არ შეუძლიათ ფეხმძიმე ქალებს ფეხმძიმობის 34-ე კვირის შემდეგ. ტყუპებზე ფეხმძიმობის შემთხვევაში, შეზღუდვა მოქმედებს 32-ე კვირიდან. ქალებს, რომელთა ფეხმძიმობის პერიოდიც შეადგენს 28 კვირაზე მეტს, ჩვენი რეისებით მგზავრობა შეუძლიათ მხოლოდ შემთხვევაში, თუ წარმოგვიდგენენ სამედიცინო ცნობას, რომელიც დადასტურებს, რომ მათთვის დაშვებულია ავიატრანსპორტით მგზავრობა. თუ ავიაგადყვანისას ფეხმძიმე ქალების და/ან მათი დაუბადებელი შვილების ჯანმრთელობას ზიანი მიადგება, Wizz Air-ის პასუხისმგებლობა განისაზღვრება მხოლოდ „ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების“ შესაბამისად.

სამედიცინო ცნობა გაცემული უნდა იყოს არა უადრეს ფრენამდე
ნდლისა.

13.1.4. მგზავრებს საკაცითჩვენი რეისებით ფრენა არ შეუძლიათ.

13.1.5. ბორტზე შესაძლებელია ჟანგბადის იმ პორტატული
კონცენტრატორების ატანა, რომლებიც არ შეიცავს შეკუმშულ
აირს ან თხევად ჟანგბადს, იმ პირობით, რომ ჩვენ მივიღებთ
დოკუმენტაციას, რომელიც ადასტურებს აღჭურვილობის ტიპს.
აღნიშნულ კონცენტრატორებს

მიეკუთვნება CPAP-აპარატი (ის უზრუნველყოფს ფილტვების
ვენტილაციას მუდმივი და დებიოტი წნევით). CPAP-აპარატი
შეიცავს სავენტილაციო მოწყობილობას, რომელიც უბერავს
ჰაერის მსუბუქ ნაკადს ცხვირში სასუნთქი გზების ღიად
შესაწარმუნებლად, თუმცა ის არ შეიცავს ჟანგბადს. აღნიშნულ
მოწყობილობებზე არ ვრცელდება არარეგისტრირებულ ბარგთან
დაკავშირებულ ჩვენი წესები და მათი ბორტზე ატანა
შესაძლებელია ბარგის დამატებითი ერთეულს სახით. თუ
ამგვარი მოწყობილობის ბორტზე ატანას აპირებთ,
დაუკავშირდით ჩვენს საინფორმაციო ცენტრს განრიგის
მიხედვით თქვენი რეისის გამგზავრების დრომდე არა უგვიანეს
48 საათით ადრე. დამატებითი ინფორმაციისთვის ეწვიეთ ჩვენს
ვებგვერდს.

13.1.6. ბორტზე არ დაიშვება სასუნთქი აპარატები, რომლებიც შეიცავს
შეკუმშულაირს ან თხევად ჟანგბადს.

13.1.7. ჩვენ არ ვიღებთ მგზავრებს, რომლებიც მგზავრობენ საკუთარი
ჟანგბადით, თუმცა უზრუნველყოფთ სამედიცინო ჟანგბადით იმ
მგზავრებს, რომლებიც მოითხოვენ ამგვარ განსაკუთრებულ
დახმარებას ფრენის განმავლობაში.

თუ ამგვარი დახმარება გჭირდებათ, დაუკავშირდით ჩვენს
საინფორმაციო ცენტრს განრიგის მიხედვით თქვენი რეისის
გამგზავრების დრომდე არა უგვიანეს 48 საათით ადრე, რათა
უზრუნველყოთ აღნიშნული სერვისი. დამატებითი
ინფორმაციისთვის ეწვიეთ ჩვენს ვებგვერდს, ან დაუკავშირდით
ჩვენს საინფორმაციო ცენტრს.

13.2 ჩვილების და 14 წლამდე ასაკის პირების ტრანსპორტირება

13.2.1. 2 წლამდე ბავშვები, მგზავრობისას, შეიძლება მშობლებმა
კალთაში ჩაისვან. ერთზრდას რულთან ერთად დაშვებულა მხოლოდ
ერთი ჩვილს მგზავრობა. უსაფრთხოების მოსაზრებებიდან
გამომდინარე, ერთი თვითმფრინავით შესაძლებელია მაქსიმუმ 18
ჩვილს მგზავრობა. ჩვილების ტრანსპორტირებისთვის
გადასახდელო მოსაკრებლს ოდენობა შეგიძლიათ დააზუსტოთ
ჩვენი ვებგვერდიდან ან საინფორმაციო ცენტრისგან.

13.2.2. თუ თქვენი ჯავშანი არის ორმხრივი მგზავრობისთვის, ხოლო
დაბრუნების თარიღამდე ბავშვი გახდება 2 წლის, უკანა
გზისთვის უნდა გაფორმდეს ცალკე ჯავშანი, ვინაიდან ბავშვი
ჩვილად აღარ ჩაითვლება.

13.2.3. 14 წლამდე ასაკის ბავშვებს თან უნდა ახლდეს მინიმუმ 16 წლის
ასაკის პირი. 14 წლამდე ასაკის მგზავრები თანმხლების პირის
გარეშე ბორტზე არ დაიშვებიან. 16 წელზე უფროსი ასაკის ერთი
პირი შეიძლება თან ახლდეს 14 წლამდე ასაკის მაქსიმუმ 10
მგზავრს. ზოგიერთ ქვეყანაში არასრულწლოვანთა
მგზავრობასთან დაკავშირებულ ნორმატიული აქტები
შეიძლება შემოაღნიშნულზე უფრო მკაცრი იყოს და ამ
შემთხვევაში, იმოქმედებს აღნიშნული ნორმატიული აქტები.

13.3 ქვევა თვითფრინავის ბორტზე

13.3.1 თქვენ უნდა შეასრულოთ ეკიპაჟის წევრების მითითებები ტრანსპორტირების მთელი პერიოდი განმავლობაში.

13.3.2 უსაფრთხოების მოსაზრებებიდან გამომდინარე, ჩვენ მიერ შეიძლება აკრძალული ან შეზღუდული იყოს თვითფრინავის ბორტზე ელექტრონული მოწყობილობების გამოყენება, მათ შორის (თუმცა ამით არ შემოიფარგლება), მობილური ტელეფონების, ლპტოპების, პორტატული ჩამწერი მოწყობილობების, პორტატული რადიოების, CD-და მკვრელების, ელექტრონული თამაშების ან გადამცემი მოწყობილობების, რადიოსიგნალებით მართული სათამაშოების და რაციების. სმენის აპარატებისა და კარდოსტიმულატორების გამოყენება ნებადართულია, ხოლო სხვა პორტატული ელექტრომოწყობილობების მუშაობა დაშვებულია მხოლოდ თვითფრინავის რეჟიმში.

13.3.3 უსაფრთხოების მოსაზრებებიდან გამომდინარე, დაშვებულია მხოლოდ ბორტზე შექმნილი ალკოჰოლური სასმელების მოხმარება.

13.3.4 თუ

- ეკიპაჟის წევრების საფუძვლიანი აზრით, თქვენი ქცევით საფრთხეს შეუქმნით თვითფრინავის ან ბორტზე მყოფთა და მათი საკუთრების უსაფრთხოებას;
- ეკიპაჟის წევრებს მიაყენებთ სიტყვიერ ან ფიზიკურ შეურაცხყოფას, ან ხელს შეუშლთ მათი მოვალეობის შესრულებაში;
- უფლებელს თუ ეკიპაჟის წევრების მითითებებს (მათ შორის, გაფრთხილებებს ალკოჰოლური სასმელების, ნარკოტიკული საშუალებების, თამბაქოსა და ელექტრომოწყობილობების გამოყენებასთან დაკავშირებით);
- ბორტზე მყოფ პირებს შეუქმნით დისკომფორტს ან უხერხულობას, მიაყენებთ ზიანს ან ტრავმებს,

ჩვენ უფლება გვაქვს, მივმართოთ ყველ ზომას, რომელსაც საჭიროდ ჩავთვლით (მათ შორის, ძალმომრეობას), აღნიშნული ქცევის თავიდან ასაცილებლად ან შესაჩერებლად, ხოლო თქვენ ვალდებული იქნებით, აგვინაზღაუროთ ნებისმიერი ზარალი ან ხარჯი, რომელიც გამოწვეულია თქვენი ქცევით. ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, სასამართლოს მეშვეობით წარმოგიდგინოთ შესაბამისი პრეტენზიები, უარი ვთქვათ თქვენს და თქვენი ბარგის შემდგომ ტრანსპორტირებაზე და გავაუქმოთ თქვენი ჯავშანი (ჯავშნები).

13.3.5 სხვა მხრივ, ბორტზე ჩადენილ ყველ ქმედებაზე ვრცელდება ტოკიოს კონვენცია „თვითფრინავში განხორციელებული დანაშაულისა და ზოგიერთი სხვა აქტის შესახებ“, რომელიც ხელმოწერილია 1963 წლის 14 სექტემბერს, 1982 წლის სამოქალაქო ავიაციის აქტი და სხვა მარეგულირებელი კანონები.

13.3.6 ჩვენი თვითფრინავის ბორტზე აკრძალულია მოწევა (მათ შორის, ელექტრონული სიგარეტების). მოწევის ნებისმიერი მცდელობა შეიძლება გახდეს თქვენთვის სისხლისსამართლებრივად მიმდებარე ლეზის წაყენებისა და გამოწვეული ზარალის ანაზღაურების სასამართლოს მეშვეობით მოთხოვნის საფუძველი. გარდა ამისა, ასეთ შემთხვევებში, ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, უარი ვთქვათ თქვენს და თქვენი ბარგის შემდგომ ტრანსპორტირებაზე და გავაუქმოთ თქვენი ჯავშანი (ჯავშნები).

13.4 ბორტზე კვება და სხვა სერვისები

13.4.1 ჩვენს რეისებზე მგზავრებს შეიძლება შევთავაზოთ სასმელებისა და მსუბუქი საუზმის შექმნა.

13.4.2 თუ ტრანსპორტირებას ახორციელებს რამდენიმე გადაყვანი, ჩვენ პასუხისმგებელი ვართ (წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების თანახმად) მხოლოდ იმ სეგმენტზე, რომელსაც ჩვენ ვასრულებთ.

მუხლი 14. ბარგი

14.1 ბარგის ტიპები, უფასობა რგის ნორმა

- 14.1.1. ჯანმრთელობის დაცვისა და უსაფრთხოების მოსაზრებებიდან გამომდინარე, რეგისტრირებული ბარგის ყოველი ერთეული წონა არ უნდა აღემატებოდეს 32 კილოგრამს. რეგისტრირებული ბარგის ერთი ერთეული მაქსიმალური ზომებია: 149,9 x 119,4 x 171,5 სმ. ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, დავაწესოთ ზღვარი ერთი მგზავრის მიერ რეგისტრირებული ბარგის ერთეულის რაოდენობაზე. აღნიშნული შეზღუდვების მოქმედების შესახებ შეიტყობთ ჩვენი ვებგვერდიდან ან საინფორმაციო ცენტრისგან. ჩვენ უარს ვიტყვით რეგისტრირებული ბარგის ტრანსპორტირებაზე, თუ ის გადააჭარბებს წინამდებარე 14.1.3 უნქტში მითითებულ ზღვარს.
- 14.1.2. რეგისტრირებული ბარგის ყოველი ერთეული და მუშავებისთვის ჩვენ დაგაკისრებთ მოსაკრებელს. აღნიშნული მოსაკრებლის ოდენობის დაზუსტება შეგიძლიათ ჩვენი ვებგვერდიდან ან საინფორმაციო ცენტრისგან. თუ თქვენი რეგისტრირებული ბარგის საერთო წონა აღემატება რეგისტრირებული ბარგის თქვენ მიერ არჩეულ ნორმას, თქვენ მოგიწევთ შენორმატიული ბარგის მოსაკრებლის გადახდა ყოველ შემდეგი კილოგრამისთვის იმ ტარიფის მიხედვით, რომელიც ძალში იქნება მგზავრობის დღეს. აღნიშნული მოსაკრებლის ოდენობის დაზუსტება შეგიძლიათ ჩვენი ვებგვერდიდან ან საინფორმაციო ცენტრისგან. დამუშავების ან შენორმატიული ბარგის შესაბამისი მოსაკრებლის გადაუხდლობის შემთხვევაში, ჩვენ უარს ვიტყვით რეგისტრირებული ბარგის ტრანსპორტირებაზე.
- 14.1.3. ერთმგზავრს შეუძლია ბორტზე აიტანოს ხელბარგის მხოლოდ ერთი ერთეული, რომელიც უნდა აკმაყოფილებდეს ზომისა და წონის შემდეგ შეზღუდვებს: ბარგის ზომა არ უნდა აღემატებოდეს 55x40x23 სმ-ს (სახელურებისა და ბორბლების გამოკლებით, თუმცა ბორბლების ზომა შეიძლება იყოს მაქს. 5 სმ-ით მეტი), ხოლო ხელბარგის ერთი ერთეული მაქსიმალური დასაშვები წონა არის 10 კგ. თუ თქვენი ბარგის ზომა ან წონა გადააჭარბებს შემოთგანსაზღვრულ შეზღუდვებს, ჩვენ მიერ მისი ტრანსპორტირება განხორციელდება რეგისტრირებული ბარგის სახით, რაც ექვემდებარება ქვეპუნქტში 14.1.1 განსაზღვრულ საფასურის გადახდას.
- 14.1.4. Wizz Air-ის ზოგიერთი სერვისი ნებას გრთავთ, შემოაღნიშნულ ხელბარგთან ერთად, თან იქონიოთ მცირე ზომის ჩანთა (რომლის ზომებიც არ აღემატება 40x30x18 სმ-ს), დამატებითი მოსაკრებლის გადახდის გარეშე. ზომები, რომლებიც მითითებულია წინამდებარე ქვეპუნქტში 14.1.4, მოიცავს გვერდითჯიბეებსაც.
- 14.1.5. თვითმფრინავის სალონის შეზღუდული სივრცის გამო, ბორტზე ასატანი ხელბარგის დაშვებული რაოდენობა შეზღუდულია. დამატებითი ინფორმაციისთვის ეწვიეთ ჩვენს ვებგვერდს, ან დაუკავშირდით ჩვენს საინფორმაციო ცენტრს. ბარგი, რომელიც შეზღუდული სივრცის გამო, ვერ მოთავსდება სალონში, უფასოდ იქნება ტრანსპორტირებული სატვირთო განყოფილებაში. მგზავრებს, რომლებსაც შექმნილი აქვთ Wizz Air-ის კონკრეტული

სერვისები, ხელბარგის სატვირთო განყოფილებაში ჩაბარება არ მოეთხოვებათ, გარდა იმ შემთხვევებისა, როცა აღნიშნულ საჭიროა ოპერაციული მოსაზრებებიდან გამომდინარე.

- 14.1.6. ხელბარგთან ერთად, ცალკე მოსაკრებლს გადახდის გარეშე, ბორტზე შეგიძლიათ აიტანოთ მცირე ზომის შემდეგი პირადი ნივთები:
 - a. ქურთუკი ან პლუდი;
 - b. მობილური ტელეფონი;
 - c. ფრენისას საკითხავი მასალა;
 - d. 2 წლამდე ბავშვებისთვის: ფრენისას სამყოფი საკვების დოზა;
 - e. ნივთები, რომლებიც შექმნილია მოსაცდელ დარბაზში მდებარე უბაჟო ვაჭრობის პუნქტში, უსაფრთხოების შემოწმების გავლს შემდეგ;
 - f. წყვილი ყავარჯენი შშმ მგზავრებისთვის;
 - g. უკან მიმართული და უსაფრთხოების ღვედით აღჭურვილი ავტოსავარძელ ჩვილებისთვის, თუ ჩვილისთვის შექმნილია ცალკე ადგილი თვითმფრინავში, ხოლო ავტოსავარძელ აღჭურვილია საკეტი, რომლისთვის საიმედოდ დამაგრდება მგზავრისთვის განკუთვნილ უსაფრთხოების ღვედთან.
- 14.1.7. ზოგიერთ აეროპორტში შეიძლება მოქმედებდეს დამატებითი შეზღუდვები ხელბარგთან და პირად ნივთებთან მიმართებაში, რომლებიც შეიძლება შემოაღნიშნულზე მკაცრი იყოს. აღნიშნულ შემთხვევაში, უპირატესობა ექნება აეროპორტის წესებს.
- 14.1.8. ზოგიერთ აეროპორტში შესაბამისი მოსაკრებლს გადახდა მხოლოდ საკრედიტო ან სადებეტო ბარათით არის შესაძლებელი. აღნიშნულ აეროპორტების სიის გაცნობა შეგიძლიათ ჩვენი ვებგვერდიდან ან საინფორმაციო ცენტრის მეშვეობით. აღნიშნულ აეროპორტების განახლებულსიას გამოვაქვეყნებთ ჩვენს ვებგვერდზე. თუ ჩვენს ვებგვერდზე აეროპორტების აღნიშნულსიის განახლებას ვერ მოვახერხებთ, ჩვენ ვიქნებით პასუხისმგებელი არააქტუალური ინფორმაციით გამოწვეულ ნებისმიერ ზარალზე, წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობებისა და მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.
- 14.1.9. რეგისტრირებულ ბარგის შესაბამისი მოსაკრებლს გადაუხდელობის შემთხვევაში, ჩვენ შეგვიძლია უარი გითხრათ თქვენი ბარგის ტრანსპორტირებაზე. ჩვენ ვიხსნით ყოველგვარ პასუხისმგებლობას აღნიშნულ უარით გამოწვეულ ზარალზე.
- 14.1.10. ბორტზე თქვენ მიერ ატანილი ხელბარგი და სხვა ნივთები უნდა შეინახოთ ისე, რომ კორიდორები და საავარიო გასასვლელი იყოს თავისუფალი, ეკიპაჟის წევრების მითითებების შესაბამისად.
- 14.1.11. საბავშვო და შშმ მგზავრების ეტლები უნდა დარეგისტრირდეს სხვა ბარგთან ერთად და მათი ტრანსპორტირება მოხდება უფასოდ, თუ აღნიშნულ აღჭურვილობის მომხმარებელი იმავარიანობის შემთხვევაში.

14.2 ბარგის მიღება

- 14.2.1. თქვენი ბარგის რეგისტრირებულ ბარგის სახით ტრანსპორტირებისთვის მიღებისას თითოეული ერთეულისთვის გაიცემა ბარგის საიდენტიფიკაციო იარაღი და ბარგის მოთხოვნის იარაღი.

14.2.2. თქვენი რეგისტრირებული ბარგის ტრანსპორტირება მოხდება იმავე თვითმფრინავით, რომელთაც თქვენ მიფრინავთ.

14.3 ტრანსპორტირებისთვის და უშვებელი ნივთები

- 14.3.1. ტრანსპორტირებისთვის და უშვებელია შემდეგი ნივთები (ისინი არ უნდა იყოს თქვენ რეგისტრირებული ბარგში ან ხელბარგში და არ უნდა იქონიოთ თან როგორც პირადი საკუთრება):
- a. იარაღი და ფეთქებადი ნივთიერებები (მათ შორის, სანადირო ან სპორტული იარაღი), თქვენს სამგზავრო გეგმაში მითითებულ ტრანსპორტირებაში მონაწილე ნებისმიერი ქვეყნის კანონმდებლობის შესაბამისად;
 - b. ნებისმიერი ნივთი ან ნივთიერება, რომელიც ჰგავს იარაღს ან ფეთქებად ნივთიერებას;
 - c. აალებადი ნივთიერებები (გამონაკლსები: ალკოჰოლური სასმელები, თმის ლქი, სუნამო, ოდეკოლონი); დრადიოაქტიური ნივთიერებები;
 - e. შეკუმშული აირი (გამონაკლსები: ხელოვნური კიდურის მოძრაობისთვის საჭირო CO2; თვითგაბერვადი სამაშველო ჟილეტისთვის გამოყენებულ აალებადი აირის კონტეინერი);
 - f. მხამიანი ან ინფექციური ნივთიერებები;
 - g. ამომჟმელო ნივთიერებები (გამონაკლსები: ვერცხლსწყალი თერმომეტრებში, ბარომეტრებში, შშმ პირების ეტლების ბატარეაში);
 - h. საკეტიანი პორტფელები, დიპლომატები ან ჩემოდნები ჩაშენებულ სიგნალიზაციით, რომელიც შეიცავს ლითუმის ბატარეებს ან პიროტექნიკურ მასალებს;
 - i. ნივთები და მასალები, რომლებიც საფრთხეს უქმნის თვითმფრინავის უსაფრთხოებას ან ბორტზე მყოფთა სიცოცხლეს, ჯანმრთელობას, ფიზიკურ ხელშეუხებლობას ან საკუთრებას;
 - j. ნებისმიერი ნივთი ან მასალა, რომელიც აკრძალულია ტრანსპორტირებაში მონაწილე ქვეყნების წესებითა და ნორმებით;
 - k. ნებისმიერი ნივთი, რომელიც შეუფერებელია ტრანსპორტირებისთვის მისი წონის, ზომის ან სხვა მახასიათებლების გამო;
 - l. ადამიანის ნეშტი;
 - m. ნებისმიერი ნივთი, რომელიც მითითებულია სამოქალაქო ავიაციის საერთაშორისო ორგანიზაციის (ICAO) სახიფათო ტვირთის უსაფრთხო გადაზიდვის ტექნიკურ ინსტრუქციასა და საჰაერო ტრანსპორტის საერთაშორისო ასოციაციის (IATA) სახიფათო ტვირთების გადაზიდვასთან დაკავშირებულ დებულებებში, გარკვეული დამატებითი უზღუდეებით. შეზღუდვებთან დაკავშირებით დეტალური ინფორმაციისთვის ეწვიეთ ჩვენს ვებგვერდს.

თუ რომელიმე ზემოაღნიშნულ ნივთიერების ან ნივთის გადატანას შეეცდებით, ჩვენ შეგვიძლია უარი ვთქვათ თქვენი ბარგის ან/და თქვენს ტრანსპორტირებაზე.

- 14.3.2. იმ შემთხვევების გარდა, როცა მოქმედი კანონმდებლობა ითვალისწინებს საწინააღმდეგოს, თუ თქვენი რეგისტრირებული ბარგი შეიცავს ქვემოთჩამოთვლილ ნივთებს:
- a. ნაღდი ფული, ფასიანი ქაღალდები;

- b. საიუველრო ნაწარმი, ძვირფასი ლითონები, ძვირფასი და ნახევრაძვირფასი ქვები;
- c. კომპიუტერი, კამერა, ვიდეოკამერა, მობილური ტელეფონი და ნებისმიერი სხვა ელექტრონული ან ტექნიკური მოწყობილობა და მათი აქსესუარები;
- d. ოფიციალური, საქმიანი ან პირადი დოკუმენტები;
- e. სამგზავრო ან სხვა საიდენტიფიკაციო დოკუმენტები;
- f. გასაღებები;
- g. სითხეები;
- h. მედიკამენტები;
- i. მაღუჭებადი პროდუქტები;
- j. ხელოვნების ნიმუშები და ნახატები;
- k. ქვეპუნქტში 14.3.1 ჩამოთვლილი ნივთები,

ჩვენ პასუხს არ ვაგებთ ამ ნივთების დაყოვნებაზე, დაკარგვაზე ან დაზიანებაზე.

ზოგიერთ აეროპორტში შეიძლება მოქმედებდეს დამატებითი შეზღუდვები. აღნიშნულ შემთხვევაში, უპირატესი ძალ ექნება აეროპორტის წესებს.

14.3.3. ხელბარგის ან პირადი ნივთების სახით აკრძალულია ანტიკვარული იარაღის, ხმლების, დაწების, მაკრატლის, ბასრი პირების, მჭრელი ინსტრუმენტების, ნემსების, შპრიცების და სხვა ბასრი ნივთების გადატანა, ასევე ნებისმიერი ისეთი ნივთის, რომელიც, ჩვენი აზრით, შეიძლება გამოყენებულ იყოს იარაღად.

14.3.4. თქვენი ხელბარგი ან პირადი საკუთრება შეიძლება შეიცავდეს მხოლოდ იმ საგნებს, რომლებიც არ არის ტრანსპორტირებისთვის დაუშვებელი და მხოლოდ იმ რაოდენობით და ისეთი შეფუთვით, როგორც განსაზღვრულია მოცემულმომენტში მოქმედი კანონებით და უსაფრთხოების რეგულაციებით.

14.4 პირობითი ტრანსპორტირების ნივთები

14.4.1. თუ ქვემოთ ჩამოთვლილთაგან რომელიმე ნივთების გადატანა გსურთ, ამის შესახებ უნდა გვაცნობოთ და ჯავშნისას:

- a. მყიფე ნივთები,
- b. ზომის, ხასიათის ან სუნის გამო ტრანსპორტირებისთვის შეუფერებელი ნივთები;
- c. მშრალ ჰერმეტიკულ ბარებზე მომუშავე შიმპირის ეტლი (მხოლოდ რეგისტრირებულ ბარგის სახით);
- d. სხვა არასტანდარტული ნივთები, მათ შორის (თუმცა ამითარ შემოიფარგლება), სათხილ მურო, სასნოუბორდინგო, გოლფის, დაივინგის, სერფინგისა და სათევზაო აღჭურვილობა, რქები და ნადავლი, ველსიპედები, ჭოკები, მუსიკალური ინსტრუმენტები და ა.შ.

შემოაღნიშნულ და ნ რომელიმე ნივთის ტრანსპორტირების განზრახვის შესახებ უნდა გვაცნობოთ ჩვენი საინფორმაციო ცენტრის საშუალებით. ასეთი საგნების ტრანსპორტირება მხოლოდ ჩვენი თანხმობით შეგიძლიათ.

14.4.2. 14.4.1 ქვეპუნქტის ა), ბ) და დ) ნაწილებში აღნიშნული რომელიმე ნივთის გადატანის შემთხვევაში მოგიწევთ შესაბამისი მოსაკრებლს გადახდა, ჩვენი სატარიფო პირობების

შესაბამისად. დეტალური ინფორმაციის გაცნობა შეგიძლიათ ჩვენი ვებგვერდიდან ან საინფორმაციო ცენტრის მეშვეობით.

14.4.3. თუ ქვეპუნქტში 14.4.1 აღნიშნულ ნივთების შესახებ წინასწარარ შეგვატყობინებთ და ჩვენს თანხმობას არ მიიღებთ, ჩვენ შეიძლება უარი გითხრათ მათ ტრანსპორტირებაზე ან/და არ ვიქნებით პასუხისმგებელი მათ დაგვიანებაზე და დაზიანებაზე.

14.4.4. ჩვენ არ ვართ პასუხისმგებელი მყოფე ნივთების დაზიანებაზე ტრანსპორტირების შედეგად. მსხვრევადი საგნების შემცველი ბარგის რეგისტრირებული ბარგის სახით გადატანა დასაშვებია მხოლოდ შეზღუდული პასუხისმგებლობის აღმნიშვნელი იარაღებით.

14.4.5. თქვენ უნდა გადაიხადოთ ნებისმიერი საფასური, რომელიც დაკავშირებულია სპორტული აღჭურვილობის, მუსიკალური ინსტრუმენტების და ზოგიერთი იმ ნივთის ტრანსპორტირებასთან, რომლის გადატანაზეც შევთანხმდებით ჩვენი პირობებისა და შეზღუდვების გათვალისწინებით. **14.5 ცხოველები**

14.5.1. ჩვენს რეისებზე დაუშვებელია ცოცხალი ცხოველების გადაყვანა, გამონაკლისია სერტიფიცირებული დამხმარე ძაღლები (ნორმატიული აქტის 1107/2006/EC ან მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად).

14.5.2. თუ გჭირდებათ სერტიფიცირებული დამხმარე ძაღლთან ერთად მგზავრობა, თქვენ ხართ პასუხისმგებელი, თან იქონიოთ ის დოკუმენტები, რომლებსაც მოითხოვს ტრანსპორტირებაში მონაწილე ქვეყნების ნორმატიული აქტები და დააკმაყოფილოთ აღნიშნული ნორმატიული აქტების პირობები, ასევე შეგვატყობინოთ თქვენი ამ განზრახვის შესახებ, ქვეპუნქტის 6.2.1 შესაბამისად. სერტიფიცირებულ დამხმარე ძაღლების ტრანსპორტირება მოხდება უფასოდ. დამატებითი ინფორმაციისთვის ეწვიეთ ჩვენს ვებგვერდს.

14.6 თქვენი ბარგის ტრანსპორტირებაზე უარის თქმის უფლება

14.6.1. 14.1 პუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევების გარდა, ჩვენ უარს ვიტყვით იმ ნივთების გადატანაზე, რომელთა ტრანსპორტირებაც დაუშვებელია წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების შესაბამისად, ასევე პირობითი ტრანსპორტირების ნივთების გადატანაზე, თუ მათ შესახებ წინასწარარ შეგვატყობინებთ ან არ მიგიღიათ ჩვენი თანხმობა 6.2.6 ქვეპუნქტის შესაბამისად.

14.6.2. ჩვენ შეგვიძლია უარი ვთქვათ ნებისმიერი ნივთის ან ნივთიერების ტრანსპორტირებაზე, რომელსაც ჩავთვლით ტრანსპორტირებისთვის შეუფერებლად მისი ზომის, ფორმის, წონის, შემადგენლობის, ხასიათის ან შეფუთვის გამო, ასევე, უსაფრთხოების ან სხვა მგზავრების კომფორტის მოსაზრებებიდან გამომდინარე.

14.7 ბარგის ჩხრეკის უფლება

14.7.1. უსაფრთხოების მოსაზრებებიდან გამომდინარე, ჩვენ შეიძლება გთხოვოთ თქვენი ტანსაცმლის ან ბარგის გაჩხრეკის ნებართვა. თუარიქნებითადგილზე ან რაიმე სხვა მიზეზის გამო იქნებით მიუწვდომელი, თქვენი ბარგი შეიძლება გაიჩხრიკოს თქვენს დაუსწრებლად, რათა დადგინდეს, შეიცავს თუ არა ის იმ ნივთებსა თუ ნივთიერებებს, რომლებიც მითითებულია 14.3 ან 14.4

კუნქტებში. თუ აღნიშნული მოთხოვნის დაკმაყოფილებას არ მოისურვებთ, ჩვენ შეგვიძლია უარი ვთქვათ თქვენს ან/და თქვენი ბარგის ტრანსპორტირებაზე. ჩვენ ვიხსნით პასუხისმგებლობას იმ ზიანზე, რომელიც შეიძლება მიაღწეს თქვენს ბარგს ჩხრეკისას, შესაბამისი სამართლებრივი დებულებებით და შვებულება არ გეზღობება.

14.8 რეგისტრირებული ბარგის მიწოდება და მიღება

- 14.8.1. აეროპორტებში ბარგის მიწოდება ხდება ბარგის გაცემის სპეციალური ტერმინალების საშუალებით, ავტომატურად და არა პირადად აღნიშნული ტერმინალებიდან ბარგის მიღება თქვენი პასუხისმგებლობაა. ბარგის მიწოდების შემდეგ ჩვენ აღარ ვიქნებით მასზე პასუხისმგებელი. ჩვენ ნებისმიერ დროს შეგვიძლია შევამოწმოთ თქვენი ბარგის საიდენტიფიკაციო იარაღები და ბარგის მოთხოვნის იარაღები. მოუთხოვნილი ბარგი, რომელიც ინახება ჩვენთან, გადაეცემა მხოლოდ იმ პირს, რომელიც წარმოადგენს ბარგის მოთხოვნის იარაღს, რომელიც შეესაბამება ბარგის საიდენტიფიკაციო იარაღს.
- 14.8.2. 14.2. კუნქტის პირობების შესაბამისად, თქვენი რეგისტრირებული ბარგი უნდა მიიღოთ, როგორც კი ის თქვენთვის ხელმისაწვდომი გახდება. თუ თქვენი ბარგის ან პირადი ნივთების მიღებას ვერ მოახერხებთ, ჩვენ შევინახავთ მათ 60 დღის განმავლობაში და დაგაკისრებთ შენახვის მოსაკრებელს. აღნიშნული პერიოდის შემდეგ თქვენი ბარგი და პირადი ნივთები გაიყიდება ან განადგურდება. თუ თქვენი ბარგის ან პირადი ნივთების საფუძველზე თქვენი იდენტიფიცირება მოხერხდა, თქვენს მიერ მოწოდებულ საკონტაქტო ინფორმაციის გამოყენებით შეგატყობინებთ, რომ განზრახული გვაქვს დატოვებული ნივთების განადგურება, ასევე გაცნობებთ, თუ როდის მოხდა განადგურება, და ამის შემდეგ თქვენს წინაშე არავითარი პასუხისმგებლობა არ გვექნება რაიმე ზარალისთვის.

მუხლი 15. ხელშეკრულებაში ცვლილებების შეტანა Wizz Air-ის მიერ

15.1. ხელშეკრულებაში ცვლილებების შეტანა Wizz Air-ის მიერ

- 15.1.1. სანამ თქვენს ჯავშანს მივიღებთ, ჩვენ შეგატყობინებთ რეისის გამგზავრებისა და ჩაფრენის დროს, რომელიც ძალში იქნება მოცემულ მომენტში მოქმედი განრიგის მიხედვით და აღნიშნული იქნება თქვენს მგზავრობის გეგმაში. მგზავრობის გეგმის გაცემის შემდეგ ჩვენ შეიძლება დაგვჭირდეს რეისის განრიგით გათვალისწინებული დროის, თარიღის ან მარშრუტის (მათ შორის, გამგზავრების ადგილის ან დანიშნულების ადგილის) შეცვლა. ჩვენ დაგაკავშირებთ თქვენ მიერ დაჯავშნისას მოწოდებულ ელფოსტის მისამართზე ან ტელეფონის ნომერზე და გაცნობებთ ნებისმიერი აღნიშნული ცვლილების შესახებ. თუ რეისის დრო, თარიღი ან მარშრუტი შეიცვლება, ხოლო თქვენ ნებისმიერი ფორმით დაეთანხმებით აღნიშნულ ცვლილებას, თქვენსა და ჩვენს შორის გაფორმებულ ხელშეკრულებაში შევა შეესაბამისი ცვლილებები. თუ თქვენ არ ხართ იმ ელფოსტის მისამართის ან ტელეფონის ნომრის მფლობელი, რომელიც მითითებულია თქვენს ჯავშანში, თქვენ თავად ხართ ვალდებული, ცვლილებებთან დაკავშირებულ შეტყობინებების თაობაზე მიმართოთ თქვენს ჯავშანში მითითებული ელფოსტის მისამართის მფლობელს ან ტელეფონის ნომრის მუდმივ მონხმარებელს.

15.1.2. იმ შემთხვევების გარდა, როცა კონვენცია ან №261 ნორმატიული აქტი ითვალსწინებს საწინააღმდეგოს, თუ თქვენი ჯავშნის გაფორმების შემდეგ (მაგრამ განრიგის მიხედვით რეისის გამგზავრების დრომდე) ჩვენ გავაუქმებთ თქვენს რეისს ან შევცვლოთ გამგზავრების დაგეგმილ დროს, ხოლო აღნიშნული ცვლილება ან შემოთავაზებული ახალი რეისი თქვენთვის მიუღებელი იქნება, შესაფერის რეისზე ჯავშნის გაფორმებას კი ვერ მოვახერხებთ, თქვენ შეგიძლიათ დაუკავშირდეთ ჩვენს საინფორმაციო ცენტრს და აირჩიოთ ერთ-ერთი შემდეგი ვარიანტი:

- a) ჩვენ შეგვიძლია (ადგილების ხელისაწვდომობის გათვალისწინებით) გაგიფორმოთ ჯავშანი ჩვენ მიერ შესრულებულა ხალრეისზე იგივე მიმართულებითა და, საჭიროების შემთხვევაში, ანალოგიური მარშრუტით, გაუქმებულ/გადადებული რეისის გამგზავრების დაგეგმილ თარიღამდე 14 დღის ან მის შემდეგ — 30 დღის განმავლობაში; ან
- b) შეგიძლიათ გააუქმოთ ჯავშანი და მოითხოვოთ კრედიტი „მომხმარებელს ანგარიშზე“ თქვენ მიერ გაუქმებულ რეისისთვის და, შესაბამის შემთხვევაში, უკანა სეგმენტისთვის; ან
- c) შეგიძლიათ გააუქმოთ თქვენი ჯავშანი და მოითხოვოთ გაუქმებულ რეისისთვის და, შესაბამის შემთხვევებში, უკანა რეისისთვის გადახდილ ტრანსპორტირების სრული ღირებულების ანაზღაურება (გადასახადებისა და საკომისიოების ჩათვლით). თუ თქვენი არჩევანის შეცვლას მოისურვებთ, ამის გაკეთებას შეძლებთ ზოგადი წესების თანახმად და შესაბამისი მოსაკრებლს გადახდით. გაითვალისწინეთ, რომ დამატებითი სერვისების გაუქმების შემთხვევაში, იმოქმედებს მესამე მხარის გაუქმებისა და თანხის ანაზღაურების წესები.

15.2. გადაჯდომები

15.2.1. ჩვენ არ ვასრულებთ გადასაჯდომ რეისებს. თქვენ საკუთარ თავზე იღებთ ნებისმიერ მომდევნო რეისზე თქვენი ან თქვენი ბარგის დაგვიანების რისკს.

15.3. ალტერნატიული ტრანსპორტირება

15.3.1. მარშრუტის ცვლილებისას ან ჯავშნის ხელახალ გაფორმებისას, ზოგიერთ შემთხვევაში, საკუთარ ტრანსპორტირების ნაცვლად, თქვენი გადაყვანა შეიძლება განვახორციელოთ სხვა საშუალებებით.

15.3.2. თუ ალტერნატიულ ტრანსპორტირებაზე განაცხადებთ თანხმობას კირდაპირი ან ირიბი ფორმით, ხელშეკრულება ჩაითვლება შესრულებულად ალტერნატიული ტრანსპორტირების განხორციელების გზით და ჩვენ აღარ გვექნება თქვენ წინაშე ვალდებულება. თუ მოქმედი კანონმდებლობა არ ითვალსწინებს საწინააღმდეგოს, თქვენ არ გვექნება ტრანსპორტირების სრული ღირებულების ან მისი ნაწილის ანაზღაურების ან/და სხვა ტიპის კომპენსაციის მოთხოვნის უფლება.

15.4. კურსის ცვლილება

15.4.1. თუ ჩვენ ვერ მოვახერხებთ გამგზავრების ადგილთან გამგზავრებას ან დანიშნულების ადგილზე თუ შუალედური გაჩერების შეთანხმებულ ადგილზე ჩაფრენას, რის შედეგადაც

თვითმფრინავი გადამისამართდება სხვა აეროპორტში (შემდგომში „კურსის ცვლილება“) და დანიშნულების ადგილსკენ გასასადარგააგრძელებს, ჩვენ უზრუნველყოფთ თქვენს ტრანსპორტირებას დანიშნულების ადგილმდე საკუთარი ძალებით ან სხვა სატრანსპორტო საშუალებებით. აღნიშნულ შემთხვევაში, ხელშეკრულება ჩაითვლება შესრულებულად და ჩვენ აღარ გვექნება თქვენ წინაშე ვალდებულება.

15.5. თქვენი უფლებების აღსრულება

15.5.1. თუ წინამდებარე მუხლოს პირობებს ვერ შევასრულებთ, თქვენ უფლება გაქვთ, საჩივრით მიმართოთ მოხმარებელთა უფლებების დაცვის ეროვნულ სააგენტოს.

15.6. ინფორმაციის მიღების უფლება

15.6.1. თუ უარს გეტყვით თვითმფრინავში ჩასხდომაზე ან გავაუქმებთ თქვენს რეისს, ჩვენ წერილობითი სახით მოგაწვდით (აეროპორტში) ინფორმაციას კომპენსაციისა და დახმარების მიღების წესების შესახებ. ანალოგიურ ინფორმაციას მიიღებთ იმ შემთხვევაშიც, თუ რეისი დაიგვიანებს მინიმუმ ორი საათით. თქვენ ასევე გეცნობებათ №261 ნორმატიულ აქტში მითითებულ შესაბამისი ეროვნული სააგენტოს საკონტაქტო დეტალები.

15.7. საგანგებო გარემოებები, ფორს-მაჟორი

15.7.1. თუ მე-15 მუხლოს წინა პუნქტები და ქვეპუნქტები არ ითვალისწინებს საწინააღმდეგოს, ჩვენ არ გვეკისრება არავითარი დამატებითი ვალდებულება ხელშეკრულების ცვლილებაზე საგანგებო ან ფორს-მაჟორული გარემოებების გამო. მოქმედი კანონმდებლობითა და წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობებით დაშვებულ ფარგლებში, ჩვენ ვიხსნით პასუხისმგებლობას საგანგებო ან ფორს-მაჟორული გარემოებებით გამოწვეულ ნებისმიერ ზარალზე ან დაზარალებაზე.

15.8. წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების

15.8.1. წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების 15.1.2 ქვეპუნქტი და 15.6 პუნქტი არ ვრცელდება თქვენზე, თუ მგზავრობთ უფასოდ ან ფასდაკლებულ ტარიფით, რომელიც პირდაპირი ან ირიბი გზით არის ხელისაწვდომი საჯაროდ.

მუხლო 16. თანხის დაბრუნება და უფასო მომსახურების მიღების უფლება

16.1. თანხის დაბრუნება

16.1.1 იმ შემთხვევების გარდა, რომლებიც ცალსახად არის მითითებული წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგად პირობებში, ტრანსპორტირების ღირებულება, გადასახადები, საკომისიოები და სხვა სერვისების მოსაკრებელი არ ექვემდებარება ანაზღაურებას.

16.1.2 ქვეპუნქტის 16.1.1 აზრის შეზღუდვის გარეშე, კონკრეტული მიმართულებებით (ან პირიქით) მგზავრობისთვის შეიძლება შემოთავაზებული იყოს ავიაბილეთები, რომლებიც ითვალისწინებს თანხის დაბრუნების შესაძლებლობას. ხელისაწვდომობის შემთხვევაში, აღნიშნული ავიაბილეთების დაჯავშნა ჩვენი ვებგვერდიდან ვერ მოხერხდება და მათი

შეძენა შესაძლებელი იქნება მხოლოდ ჩვენი საინფორმაციო ცენტრის მეშვეობით.

16.1.3 თუ წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების, №261 ნორმატიული აქტის ან სხვა პირობების შესაბამისად გეკუთვნით კომპენსაცია, ხოლო თქვენგან სხვა მითითება არ მიგვიღია, თანხას დაგიბრუნებთ მხოლოდ თქვენ. თანხის დაბრუნება სხვა პირისთვის, რომელიც თავს წარმოგვიდგენს ჯავშნის გამფორმებელპირად, შესაბამისი ჯავშნის (მათშორის, ჯავშნის კოდის) ან ჩვენ მიერ ტრანსპორტირებასთან დაკავშირებით გაცემული რომელიმე სხვა დოკუმენტის გამოყენებით (თუ არ გვექნება საფუძველი, ვივარაუდოთ, რომ აღნიშნული პირი არ არის ჯავშნის გამფორმებელი პირი), ჩაითვლება სათანადო ანაზღაურებად და გაგვათავისუფლებს პასუხისმგებლობისგან ან/და ვალდებულებისგან, რომ დავაკმაყოფილოთ ჯავშნის გამფორმებელი პირის ან ნებისმიერი მგზავრის შემდგომი მოთხოვნები თანხის დაბრუნებასთან დაკავშირებით.

16.1.4 როგორც წესი, თანხის ანაზღაურება ხორციელდება იმ ვალუტაში, რომელშიც გადახდილია ტრანსპორტირების ღირებულება. თუ ეს შეუძლებელია, გადახდა ევროში მოხდება.

16.2. უფასო მომსახურების მიღების უფლება

16.2.1. თუ №261 ნორმატიული აქტის შესაბამისად გექნებათ უფასო მომსახურების მიღების უფლება, ჩვენ უფასოდ შემოგთავაზებთ:

- a) საკვებს და სასმელს დაგვიანების პერიოდის განმავლობაში, მოცდის დროს თან გონივრული თანაფარდობით;
- b) სასტუმროში დაბინავებას ან სასტუმროში დაბინავების ხარჯების ანაზღაურებას, როდესაც
 - საჭიროა ერთი ან მეტი დამითგაჩერება, ან
 - როდესაც გამგზავრების ადგილზე გჭირდება თიმაზე მეტი ხნით გაჩერება, ვიდრე განზრახული გქონდათ;
- c) ტრანსპორტს ან ტრანსპორტთან დაკავშირებული ხარჯების ანაზღაურებას აეროპორტსა და 16.2.1 ქვეპუნქტის ბ) ნაწილში აღნიშნულ დაბინავების ადგილს შორის (სასტუმრო ან სხვა) გადაადგილებისთვის.

დაგვიანებით გამოწვეული მოცდის პერიოდში თქვენ გექნებათ მხოლოდ 16.2.1 ქვეპუნქტის ა) ნაწილთ გათვალისწინებული მომსახურების მოთხოვნის უფლება.

16.2.1 ქვეპუნქტის ბ) და გ) ნაწილებით გათვალისწინებული მომსახურების ღირებულება აგინაზღაურდებათ გონივრული თანხის ფარგლებში, შესაბამისი ინვოის(ებ)ის საფუძველზე.

16.2.2. გარდა ამისა, ჩვენ შემოგთავაზებთ ორი სატელეფონო ზარის განხორციელების ან ფაქსით თუ ელფოსტით შეტყობინების გაგზავნის შესაძლებლობას, ან აგინაზღაურებთ ამგვარი კომუნიკაციისთვის გაღებულ დადასტურებულ ხარჯებს.

16.2.3. ჩვენ არ უზრუნველყოფთ 16.2.1 ქვეპუნქტით გათვალისწინებულ მომსახურებას, თუ ეს გამოიწვევს რეისის კიდევ უფრო მეტი ხნითდაყოვნებას.

მუხლო 17. პასუხისმგებლობა

17.1. ზოგადი დებულებები

- 17.1.1. ჩვენი პასუხისმგებლობა განისაზღვრება წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობებით.
- 17.1.2. შესაბამის შემთხვევებში, Wizz Air-ის პასუხისმგებლობა ნებისმიერი სახის ზარალზე იზღუდება კონვენციისა და წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების დებულებებით. ჩვენ პასუხს ვაგებთ მხოლოდ იმ ზარალზე, რომელიც დადასტურდება შესაბამისი მტკიცებულებებით, ხოლო ჩვენი პასუხისმგებლობა არ უნდა აღემატებოდეს დამტკიცებულ ზარალს ოდენობას.
- 17.1.3. თუ დავამტკიცებთ, რომ ზარალი მთლიანად ან ნაწილობრივ გამოიწვია იმ პირის გულგრილობამ, არასამართლებრივმა ქმედებამ ან უმოქმედობამ, რომელიც ითხოვს კომპენსაციას (ან სხვა პირის, რომლისგანაც მან მიიღო აღნიშნული უფლებები), ჩვენ სრულდ ან ნაწილობრივ ვთავისუფლებით პასუხისმგებლობისგან მომჩივანის წინაშე იმ ფარგლებში, რომელშიც ზარალს დადგომა დაკავშირებული იყო აღნიშნული გულგრილობასთან, არასამართლებრივ ქმედებასთან ან უმოქმედობასთან. თუ მგზავრის გარდაცვალების ან ტრავმის გამო, კომპენსაციას ითხოვს მგზავრისგან განსხვავებული პირი, ჩვენ ასევე სრულდ ან ნაწილობრივ ვთავისუფლებით პასუხისმგებლობისგან იმ ფარგლებში, რომელშიც ზარალი მთლიანად ან ნაწილობრივ დაკავშირებული იყო აღნიშნული მგზავრის გულგრილობასთან, არასამართლებრივ ქმედებასთან ან უმოქმედობასთან. ეს პირობა ვრცელდება თქვენ წინაშე ჩვენს პასუხისმგებლობასთან დაკავშირებულ ყველ დებულებაზე.
- 17.1.4. შემოქმედული და ნაგამომდინარე, ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს რაიმე სახის ზარალზე, რომელიც გამოწვეულია თქვენს ან თქვენი ბარგის მიერ. სხვა პირებისადმი ან მათი (მათ შორის, ჩვენი) საკუთრებისადმი მიყენებულ ნებისმიერ ზარალზე პასუხისმგებელი ხართ თქვენ.
- 17.1.5. ტრანსპორტირების ხელშეკრულება, წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობები და პასუხისმგებლობის გამონაკლისები და შეზღუდვები იმავე ზომით ვრცელდება ჩვენს თანამშრომლებზე, მოსამსახურეებსა და აგენტებზე, რა ზომითაც ვრცელდება ჩვენზე. ჩვენგან ან აღნიშნული პირებისგან ამოღებულ თანხის მთლიანი ოდენობა არ უნდა აღემატებოდეს ჩვენი პასუხისმგებლობის ზედა ზღვარს, წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების შესაბამისად.
- 17.1.6. თუ კონვენცია ან რომელიმე მოქმედი კანონმდებლობის სავალდებულო დებულებები არ ითვალისწინებს საწინააღმდეგოს, ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს ხელიდან გაშვებულ სარგებელსა და პირდაპირ ან ირიბ ზარალზე.

17.2. პასუხისმგებლობა ბარგზე

- 17.2.1. ჩვენ პასუხისმგებელი ვართ ზარალზე, რომელიც მიყენებულია რეგისტრირებულ ბარგის დაზიანებით, განადგურებით, დაკარგვით ან დაგვიანებით, მხოლოდ იმ პირობით, რომ დაზიანების, განადგურების, დაკარგვის ან დაგვიანების გამომწვევი მოვლენა მოხდა თვითმფრინავის ბორტზე ან იმ

- დროის განმავლობაში, როცა რეგისტრირებული ბარგი Wizz Air-ის მეტა-ლუკრების ქვეშ იყო.
- 17.2.2. ჩვენ პასუხს ვაგებთ ზარალზე, რომელიც გამოწვეულია ბარგის ავიატრანსპორტირების დაგვიანებით, იმ შემთხვევაში, თუ ჩვენ, ჩვენმა თანამშრომლებმა, მოსამსახურებმა ან აგენტებმა არ მიიღეს ყველ ის ზომა, რომელიც გონივრულობის ფარგლებში საჭირო იქნებოდა აღნიშნულ დაზიანების თავიდან ასაცილებლად, ან ვერ დავამტკიცებთ, რომ ჩვენ ან მათ მიერ ამგვარი ზომების მიღება შეუძლებელი იყო.
- 17.2.3. ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს ზარალზე იმ ფარგლებში, რომელიც ის გამოწვეული იყო საკუთრივ ბარგის საწარმოო დეფექტით, ხარისხით ან წუნით. არა რეგისტრირებული ბარგის, მათ შორის, პირადი ნივთების შემთხვევაში, ჩვენ პასუხს ვაგებთ მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ დაზიანება გამოწვეულია ჩვენი ან ჩვენი თანამშრომლების ან მოსამსახურეების ბრალულობით.
- 17.2.4. იმ შემთხვევების გარდა, როცა მოქმედი კანონმდებლობა ითვალისწინებს საწინააღმდეგოს, ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს ტრანსპორტირებისთვის დაუშვებელ ნებისმიერი ნივთის დაზიანებაზე, დაკარგვაზე, განადგურებასა და დაგვიანებაზე, ასევე ნებისმიერი სახის ბარგზე, რომელიც მიღებულია შეზღუდული პასუხისმგებლობის იარაღით, და პირობითი ტრანსპორტირების ნივთებზე (კუნქტში 14.4 მითითებული შესაბამისად), რომელთა ტრანსპორტირების შესახებაც არ გვეცნობა და ჯავშნისას ან რომელთა ტრანსპორტირებასაც არ დავთანხმდით.
- 17.2.5. ჩვენ ვიხსნით პასუხისმგებლობას თქვენი ბარგის უმნიშვნელო გარეგან დაზიანებაზე (როგორც არის ნაკაწრები, დაბინძურება, ლქები, შენაკყლუტები და ა.შ.), რომლებიც შეიძლება ბუნებრივი ცვლის შედეგი იყოს.
- 17.2.6. ბარგის (მათ შორის, რეგისტრირებული ბარგის, არა რეგისტრირებული ბარგის და პირადი ნივთების) დაზიანებაზე ჩვენი პასუხისმგებლობა შემოიფარგლება 1131 SDR-ით (სპეციალური სასესხო უფლება) ყოველ მგზავრზე, იმ შემთხვევის გარდა, როდესაც მგზავრმა, რეგისტრირებული ბარგის ჩვენთვის გადმოცემისას განაცხადა ბარგის დამატებითი ფასეულობის შესახებ და გადაიხადა დამატებითი თანხა (საჭიროების შემთხვევაში). აღნიშნულ შემთხვევაში, ჩვენი პასუხისმგებლობა შემოიფარგლება დეკლარირებული თანხით, იმ შემთხვევის გარდა, თუ დავამტკიცებთ, რომ აღნიშნული თანხა აღემატება მგზავრისთვის ბარგის ფაქტობრივ ფასეულობას.
- 17.2.7. თქვენ ვალდებული ხართ, შეამოწმოთ, რომ თვითმფრინავიდან ჩასვლისას ბორტზე არ გრჩებათ რაიმე ნივთი. თუ ბორტზე რაიმე დაგრჩათ, გირჩევთ და უკავშირდეთ აეროპორტის დაკარგული და ნაპოვნი ნივთების დეპარტამენტს.

17.3. პასუხისმგებლობა მგზავრის უბედური შემთხვევით გამოწვეულ გარდაცვალებაზე, ტრავმაზე და დაგვიანებაზე

17.3.1. უბედური შემთხვევისას ჩვენი პასუხისმგებლობა მგზავრების გარდაცვალებაზე ან ტრავმებზე ექვემდებარება შეზღუდვებს, რომლებიც მითითებულია წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადპირობებში. ჩვენ გვეკისრება მკაცრი პასუხისმგებლობა 113 100 SDR-მდე, იმ შემთხვევების გარდა, რომლებიც აღწერილია 17.1.3 ქვეკუნქტში.

- 17.3.2. ჩვენ შეიძლება მოვიხსნათ პასუხისმგებლობა მგზავრების გარდაცვალებასთან ან ტრავმირებასთან დაკავშირებულ იმ საჩივრებთან მიმართებაში, რომლებიც აღემატება აღნიშნულ ზღვარს, თუ შევძლებთ დავამტკიცოთ, რომ (i) ამგვარი ზიანი არ იყო გამოწვეული ჩვენი, ჩვენი თანამშრომლების ან მოსამსახურეების არასამართლებრივი ქმედებით, უმოქმედობით, თვითნებობით ან გულგრილობით, ან (ii) ამგვარი ზიანი გამოწვეული იყო მხოლოდ მესამე მხარის არასამართლებრივი ქმედებით, უმოქმედობით, თვითნებობით ან გულგრილობით.
- 17.3.3. წარმოდგენილ მტკიცებულებების საფუძველზე იმ ფიზიკური პირის ვინაობის დადგენის შემდეგ, რომელსაც ეკუთვნის კომპენსაცია, 15 დღის განმავლობაში ჩვენ მიერ შესრულება საავანსო გადახდა აღნიშნული პირის პირველხარისხოვანი ეკონომიკური საჭიროებების დასაკმაყოფილებლად, მის მიერ განცდილ მატერიალურ გაჭირვების პროპორციულად. გარდაცვალების შემთხვევაში, აღნიშნული გადახდა უნდა შეადგენდეს მინიმუმ 16 000 SDR-ს ყოველ მგზავრზე. საავანსო გადახდა არ უნდა ჩაითვალოს პასუხისმგებლობის აღიარებად და შეიძლება გაიქვითოს რომელიმე შემდგომი შეთანხმებისას.
- 17.3.4. საავანსო გადახდა არაანაზღაურებადია, თუ ჩვენ მიერ არ დამტკიცდება, რომ:
- ა) ზარალ მთლიანად ან ნაწილობრივ გამოწვეული იყო ტრავმირებულ ან გარდაცვლილ მგზავრის მიერ;
 - ბ) პირს, რომელმაც მიიღო საავანსო გადახდა, არ ეკუთვნოდა კომპენსაცია, ან ზარალ გამოწვეული იყო აღნიშნული პირის მიერ.
- 17.3.5. მგზავრთა გადაყვანის დაგვიანებით გამოწვეული ზარალს შემთხვევაში, ჩვენი პასუხისმგებლობა თითოეული მგზავრის მიმართ შემოიფარგლება 4694 SDR-ით.

17.4. პრეტენზია კომპენსაციის მიღებაზე ნორმატიული აქტი №261-ის შესახებ მისად

- 17.4.1. წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების ნებისმიერი საწინააღმდეგო დებულების მიუხედავად, №261 ნორმატიული აქტის შესახებ მისად კომპენსაციის მიღებაზე პრეტენზიების ჩვენ მიერ დამუშავების პროცესი და რეგულირდება ამ პუნქტით.
- 17.4.2. №261 ნორმატიული აქტის შესახებ მისად კომპენსაციაზე პრეტენზიის წარდგენა მგზავრს თქვენი სახელთ შეუძლია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ თქვენ და მგზავრი მითითებულ ხართ ერთსა და იმავე ჯავშანში, რომელთა დაკავშირებითაც აცხადებთ პრეტენზიას კომპენსაციის მიღებაზე. ჩვენ შეგვიძლია მოვითხოვოთ სათანადო დასტური იმისა, რომ მეორე მგზავრი თქვენი ნდობით აღჭურვილი პირია, რომელიც პრეტენზიას თქვენი სახელთაცხადებს.
- 17.4.3. ჩვენს პრეტენზიას ვუპასუხებთ 30 დღის ვადაში.
- 17.4.4. 17.4.2 ქვეპუნქტში აღნიშნული შემთხვევების გარდა, ჩვენ არ დავამუშავებთ კომპენსაციაზე მესამე მხარის მიერ წარმოდგენილ პრეტენზიებს, თუკი მათთან დაკავშირებული არ ექნება სათანადო დოკუმენტაცია, რომელიც ადასტურებს, რომ მესამე მხარე აღჭურვილია თქვენი სახელთ მოქმედების უფლებამოსილებით.

- 17.4.5. მეტი სიცხადისთვის განვმარტავთ, რომ წინამდებარე 17.4 პუნქტის არცერთი დებულება არ ზღუდავს თქვენს უფლებას, ან არ გიკრძალებს, გაიართ იურიდიული კონსულტაცია უშუალოდ ჩვენთვის პრეტენზიის წარდგენამდე.
- 17.4.6. წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების მიღებით, თქვენ ღია დეტახებით, რომ ნებისმიერსაკომპენსაციოთანხა გადაირიცხება თქვენს ბარათზე, რომელიც დაჯავშნისას გამოიყენეთ, ან ჯავშანში მითითებული მგზავრის საბანკო ანგარიშზე. Wizz Air-მა შეიძლება მოითხოვოს იმის მტკიცებულება, რომ საბანკო ანგარიში ნამდვილ დეკლარაციის შესაბამის მგზავრს.
- 17.4.7. თქვენი სახელთ მოქმედი მგზავრისთვის კომპენსაციის გადახდა ითვლება სათანადო კომპენსაციად და გვათავის უფლებს პასუხისმგებლობისგან და თქვენი მხრიდან კომპენსაციის მიღებაზე ნებისმიერი დამატებითი პრეტენზიებისგან.

მუხლი 18. დროული უწყება საჩივრების შესახებ, სარჩელს ხანდაზმულობა

18.1. ბარგის დაზიანება

- 18.1.1. ბარგის მიღება, საჩივრის შემოტანისა და საკუთრების დაზიანების ანგარიშის (შემდგომში „ანგარიში“) შევსების გარეშე, ითვლება საბუთად, რომ აღნიშნულ ბარგი ჩაგბარდათ დამაკმაყოფილებელ მდგომარეობაში და ტრანსპორტირების ხელშეკრულების დაცვით.
- 18.1.2. თუ თქვენი ბარგი არ ჩამოვიდა იმავე რეისით, რომლითაც თქვენ იმგზავრეთ, და უყოვნებლივ განაცხადეთ ამის შესახებ ანგარიშის შევსებითსატრანზიტოზონის დატოვებამდე.
- 18.1.3. თუ თქვენი რეგისტრირებული ბარგი დაზიანებულია, და უყოვნებლივ განაცხადეთ ამის შესახებ ანგარიშის შევსებითსატრანზიტოზონის დატოვებამდე. თუ დაზიანების ფაქტის დადგენა რეგისტრირებული ბარგის აღებისას შეუძლებელი იყო, ამის შესახებ უნდა განაცხადოთ აეროპორტში რეგისტრირებული ბარგის აღებიდან 7 დღის განმავლობაში.
- 18.1.4. თუ თქვენი რეგისტრირებული ბარგი არ ჩამოვიდა იმავე რეისით, რომლითაც თქვენ იმგზავრეთ, აღნიშნულს შესახებ წერილობით უნდა განაცხადოთ ბარგის ჩაბარებიდან 21 დღის განმავლობაში. თუ ჩვენ ვაღიარებთ თქვენი რეგისტრირებული ბარგის დაკარგვას, ან თუ თქვენი რეგისტრირებული ბარგი არ ჩამოვიდა ჩამოსვლს დაგეგმილ დღიდან 21 დღის განმავლობაში, თქვენ უფლება გაქვთ, იმუღებით აღასრულოთ თქვენი უფლებები აღნიშნულთან დაკავშირებით.
- 18.1.5. თუ თქვენს არარეგისტრირებულ ბარგს ან პირად ნივთს რაიმე ზიანი მიაღდა, ამის შესახებ უნდა განაცხადოთ თვითმფრინავის ბორტზე.
- 18.1.6. თუ ჩვენ მიერ თქვენი ბარგის საჰაერო ტრანსპორტირებისას მას (და არა მის შიგთავსს) მიაღდა რაიმე სახით ზიანი, თქვენ უნდა შეაკეთებინოთ ბარგი, მიიღოთ შესაბამისი ქვითრები და გამოგვიგზავნოთ ისინი ჩვენ. თუ თქვენი ბარგი არ ექვემდებარება შეკეთებას, შემკეთებელ პუნქტისგან უნდა მიიღოთ შესაბამისი წერილობითი დასტური თქვენი ბარგის მარკისა და ღირებულების მითითებით.
- 18.1.7. თქვენს რეგისტრირებულ ბარგთან დაკავშირებული თითოეული შემთხვევისთვის საჩივრის წარდგენა უნდა მოხდეს

წერილობითი ფორმით, დანიშნულების ადგილზე ჩასვლის შემდეგ, შევსებული ანგარიშისა და თქვენი პრეტენზიის დამადასტურებელი ყველ დოკუმენტის დართვით.

18.2. საჩივრები

18.2.1. საჭივრო ტრანსპორტირებასთან დაკავშირებული საჩივრები (ბარგის შესახებ პრეტენზიების გარდა) უნდა წარმოადგინოთ წერილობითი ფორმით, იმ რეისის ჩაფრენიდან უმოკლეს დროში, რომელსაც უკავშირდება თქვენი საჩივარი, თუმცა, ყველ შემთხვევაში, საჩივრის გამომწვევი გარემოებების აღმოჩენიდან 2 წლის განმავლობაში, ან მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად. ნებისმიერ დანაკარგზე ან ზარალზე, რომელსაც გამოიწვევს საჩივრის წარდგენის დაგვიანება, პასუხისმგებელი თქვენ ხართ. ყველ საჩივრის განხილვა ხორციელდება ხელშეკრულების გაფორმების დღეს მოქმედი ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების შესაბამისად.

18.3. საჩივრის ხანდაზმულობა

18.3.1. თქვენი უფლება, წარმოადგინოთ ნებისმიერი სახის პრეტენზია ჩვენ წინააღმდეგ, შეწყვეტს მოქმედებას, თუ არ მიიღებთ არანაირ ზომას დანიშნულების ადგილზე ჩასვლის დღიდან, დანიშნულების ადგილზე თვითმფრინავის დაგეგმილ ჩასვლის დღიდან ან ტრანსპორტირების შეწყვეტის დღიდან 2 წლის განმავლობაში. ნორმატიული აქტი №261-ით გათვალისწინებული პრეტენზიების ხანდაზმულობის ვადა განისაზღვრება ნწლთ პრეტენზიის წარმოშობის დღიდან.

მუხლი 19. ჩართული ტრანსპორტირების წესები

- 19.1. ჩართულ რეისებთან დაკავშირებით, წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების დებულებები იმოქმედებს ქვემოთგანმარტებული განსხვავებებით.
- 19.1.1. ჩვენ მიერ განხორციელებულ ჩართულ ტრანსპორტირებაზე ვრცელდება შემდეგი პირობები:
- a) ხელშეკრულების პირობები და თქვენი მგზავრობის გეგმაში მითითებულ სხვა განაცხადები, რომელთა შესახებაც გაუწყებთ ზეპირი ფორმით, ჩვენი საინფორმაციო ცენტრის მეშვეობით დაჯავშნის შემთხვევაში;
 - b) წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობები;
 - c) კონვენციის დებულებები;
 - d) მარგულირებელი კანონმდებლობა;
 - e) ჩართული შეთანხმების პირობები.
- 19.1.2. ტურისტული აგენტი, რომელიც ორგანიზებას უწევს თქვენს ჩართულ რეისს, ვალდებულია, გააცნოთ ტრანსპორტირების პირობები. ტურისტული აგენტის მიერ არასათანადოდ მოწოდებულ ინფორმაციით გამოწვეულ ყოველგვარ ზარალზე პასუხისმგებლობა ეკისრება ტურისტულ აგენტს.
- 19.1.3. თქვენი ჯავშანი ფორმდება ტურისტული აგენტის მიერ, რომელმაც უნდა მოგაწოდოთ ჯავშნის კოდი.
- 19.1.4. მარშრუტის შეცვლა ნებადართული არ არის. თქვენს ჯავშანში დროის შეცვლას, სხვა პირისთვის გადაცემისა და გაუქმების (მათ შორის, ოჯახის უშუალო წევრის გარდაცვალების გამო) წესები განისაზღვრება თქვენი ტურისტული სააგენტოს მიერ,

ჩვენთან გაფორმებულ ჩარტერის ხელშეკრულების შესაბამისად.

- 19.1.5. ჯავშნის გაფორმებისას თქვენ უნდა შეატყობინოთ ტურისტულ სააგენტოს თქვენი ფიზიკური შესაძლებლობების შეზღუდვის, მოძრაობის შეზღუდვის, სერიოზული ან გადამდები დაავადებებისა და ნებისმიერი სხვა მდგომარეობის შესახებ, რომელიც საჭიროებს სამედიცინო მეთვალყურეობას. თუ გამგზავრებისას ან ჩამოფრენისას თქვენი ფეხმძიმობის ვადა შეადგენს 28 კვირაზე მეტს, ამის შესახებ უნდა აცნობოთ ტურისტულ სააგენტოს და ჯავშნის დღეს და წარუდგინოთ სამედიცინო ცნობა. თქვენი ტურისტული აგენტი ვალდებულია, მოგვაწოდოს თქვენგან მიღებული ინფორმაცია და წარმოგვიდგინოს თქვენი სამედიცინო ცნობა. თუ ტურისტული სააგენტო არ დააკმაყოფილებს ზემოაღნიშნულ მოთხოვნებს, თქვენს ტრანსპორტირებაზე უარით გამოწვეულ ზარალზე პასუხისმგებელი იქნება მხოლოდ ტურისტული სააგენტო.
- 19.1.6. თუ განსაკუთრებული ბარგის ან პირობითი ტრანსპორტირების ნივთების გადატანა გსურთ, ამის შესახებ უნდა აცნობოთ თქვენს ტურისტულ აგენტს. თქვენი ტურისტული აგენტი ვალდებულია, წარმოგვიდგინოს თქვენი მოთხოვნა (იხ. პუნქტი 14.4). თუ ტურისტული სააგენტო არ დააკმაყოფილებს ზემოაღნიშნულ მოთხოვნებს, ჩვენთვის ინფორმაციის მოუწოდებლობით გამოწვეულ ზარალზე პასუხისმგებელი იქნება მხოლოდ ტურისტული სააგენტო.
- 19.1.7. წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების 6.3 პუნქტი და მე-7 მუხლი არ ვრცელდება ჩარტერულ ტრანსპორტირებაზე.
- 19.1.8. საჩივრები და პრეტენზიები (მათ შორის, ბარგთან, განრიგის ცვლელბასთან, რეისის დაგვიანებასთან, გაუქმებასთან ან კურსის ცვლელბასთან დაკავშირებული საჩივრები) უნდა წარუდგინოს თქვენს ტურისტულ აგენტს წერილობითი ფორმით. ამასთანავე მოქმედებს ვადის ყველ შეზღუდვა, რომელიც განსაზღვრულია მე-18 მუხლში.
- 19.1.9. ტურისტული სააგენტო, რომელიც ქირაობს თვითმფრინავს ჩარტერული ტრანსპორტირებისთვის, ეკისრება ყველ ხარჯი, რომელიც გამოწვეულია ჩვენგან დამოუკიდებელი მიზეზებით.
- 19.1.10. რეისებზე შედმეტი ადგილების და ჯავშნით გამოწვეული ყველ ხარჯი ეკისრება ტურისტულ სააგენტოს, რომელიც ქირაობს თვითმფრინავს ჩარტერული ტრანსპორტირებისთვის.
- 19.1.11. თუ თქვენ მიიღებთ თანხის ანაზღაურების უფლებას, ჩვენ მას გადავუხდით ტურისტულ სააგენტოს, ხოლო შესაბამისი პრეტენზიით უნდა მიმართოთ ტურისტულ სააგენტოს წერილობითი ფორმით.

მუხლი 20. კონფლიქტური სიტუაციის აღტერნატიული გადაწყვეტა

- 20.1. თუ თქვენს საჩივარზე პასუხი არ დაგაკმაყოფილებთ, ზოგიერთ ქვეყანაში შეგიძლიათ საჩივარი გადასცეთ დავების არასასამართლო გზით მოგვარების ორგანოს. გაერთიანებულ სამეფოში კომპეტენტური ორგანოა Consumer Dispute Resolution Ltd (საკონტაქტო ინფორმაცია: <https://www.cdrl.org.uk/> ელფოსტა: enquiries@aviationadr.org.uk, ტელ: 44 (0) 203 540 8063). დავების არასასამართლო გზით მოგვარების ორგანოები უფასოდ სთავაზობს მგზავრებს დავების მოგვარების დამოუკიდებელ და მიუკერძოებელ საშუალებებს. დამატებითი ინფორმაციისთვის ეწვიეთ ჩვენს ვებგვერდს.

20.2. საჩივრის შეტანა შეგიძლიათ ევროკომისიის დავების ონლაინ მოგვარების პლტფორმის მეშვეობითაც, მისამართზე: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (ODR). ODR-ის შესახებ დეტალური ინფორმაცია ხელმისაწვდომია ჩვენს ვებგვერდზე.

მუხლო 21. კანონმდებლობისა და იურისდიქციის არჩევა

20.3. თუ კონვენცია ან მოქმედი კანონმდებლობის რომელიმე სავალდებულო დებულება არითვალსწინებს საჩინააღმდეგოს:

a) წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობები და ნებისმიერი ტრანსპორტირება, რომლის უზრუნველყოფაც თქვენთან შევთანხმდით (თქვენთან ან/და თქვენს ბარგთან მიმართებაში), რეგულირდება ინგლისისა და უელსის კანონებით; და

b) თქვენსა და ჩვენს შორის ნებისმიერი დავა, რომელიც მთლიანად ან ნაწილობრივ გამომდინარეობს აღნიშნულ

ტრანსპორტირებასთან, დაექვემდებარება ინგლისისა და უელსის სასამართლოების არაექსკლუზიური იურისდიქციას. „არაექსკლუზიური იურისდიქცია“ ნიშნავს, რომ ჩვენს წინააღმდეგ საჩივრის შეტანა შეგიძლიათ ინგლისისა და უელსის სასამართლოების განგანსხვავებული იურისდიქციაშიც.