



**WIZZ AIR UK LTD.  
OPĆI UVJETI PRIJEVOZA PUTNIKA I PRTLJAGA**

**Na snazi od 1. jula 2020.**

## Sadržaj

Član 1. DEFINICIJE I TUMAČENJE .....	2
Član 2. PRIMJENJIVOST .....	6
Član 3. TARIFE I DODATNE USLUGE .....	7
Član 4. RED LETENJA .....	7
Član 5. UGOVOR O ZRAČNOM PRIJEVOZU.....	7
Član 6. REZERVACIJA I DODJELA SJEDIŠTA .....	7
Član 7. UKUPNA CIJENA PRIJEVOZA, CIJENA PRIJEVOZA, TAKSI, PRISTOJBI I NAKNADA ZA DRUGE USLUGE.....	10
Član 8. ZAŠTITA PODATAKA .....	12
Član 9. PRIJAVA NA LET I UKRCAJ.....	12
Član 10. CARINSKA I SIGURNOSNA PROVJERA.....	15
Član 11. PUTNI DOKUMENTI.....	15
Član 12. ODBIJANJE PRIJEVOZA .....	15
Član 13. POSEBNI PROPISI KOJI SE PRIMJENJUJU NA ZRAČNI PRIJEVOZ PUTNIKA.....	16
Član 14. PRTLJAG.....	18
Član 15. IZMJENE I DOPUNE UGOVORA OD STRANE AVIOKOMPANIJE WIZZ AIR.....	21
Član 16. POVRAT NOVCA I PRAVO NA ZBRINJAVANJE.....	22
Član 17. ODGOVORNOST .....	23
Član 18. PRAVOVREMENA OBAVJEŠTENJA O ŽALBAMA, ZASTARA POTRAŽIVANJA .....	25
Član 19. UREDBA O ČARTER PRIJEVOZU .....	25
Član 20. ALTERNATIVNO RJEŠAVANJE SPORA .....	26
Član 21. IZBOR ZAKONA I NADLEŽNOSTI .....	26

### Član 1. DEFINICIJE I TUMAČENJE

1.1. Definicije i pravila tumačenja iz ovog Člana primjenjuju se na sljedeće Opće uvjete prijevoza:

DODATNE USLUGE podrazumijevaju sve proizvode i usluge koje ste kupili u vezi s zračnim prevozom, a koje pružaju treće strane, na primjer, iznajmljivanje automobila i hotelski smještaj.

DOGOVORENO MJESTO SLIJETANJA: mjesto slijetanja naznačeno kao takvo na Planu puta i u našoj bazi podataka, koje se ne smatra Mjestom polaska ili Odredištem.

**PRTLJAG:** označava Vašu imovinu koja nije isključena iz prevoza i koju nosite na putovanju kao Prijavljeni prtljag, Neprijavljeni prtljag ili Ličnu imovinu.

**IDENTIFIKACIJSKA NALJEPNICA PRTLJAGA:** dokument koji se izdaje isključivo za identifikaciju Prijavljenog prtljaga i koji se stavlja na Prijavljeni prtljag.

**NALJEPNICA ZA POTRAŽIVANJE PRTLJAGA:** dokument koji se isključivo izdaje za identifikaciju Vašeg Prijavljenog prtljaga i koji je pričvršćen za Vašu Kartu za ukrcavanje.

**KARTA ZA UKRCAJ:** dokument (i) koji se izdaje na šalteru za prijavu na let, na osnovu rezervacijskog koda ili Plana puta i važećih Putnih dokumenata; ili (ii) kojeg ste odštampali ili preuzeli, ili prikazali na svom mobilnom uređaju ukoliko koristite Wizz Air mobilnu aplikaciju (Passbook ili druga aplikacija sa sličnom funkcijom), nakon prijave na let putem interneta ili mobilnog uređaja, koji Vam omogućava da se ukrcate na avion.

**POZIVNI CENTAR:** usluga za korisnike koja se pruža putem telefona čiji se važeći brojevi telefona mogu pronaći na Web lokaciji.

**TAKSA ZA OTKAZIVANJE:** taksa koju plaćate ako otkazete rezervaciju, kako je predviđeno Članom 6.5.1, i u iznosu koji je naveden na Web lokaciji u vrijeme zaključivanja ovog Ugovora.

**UGOVOR O ČARTER PRIJEVOZU:** ugovor za čarter prevoz zaključen u skladu s ovim općim uvjetima prevoza.

**PRIJAVLJENI PRTLJAG:** Vaš Prtljag koji preuzimamo radi prevoza, i za koji smo u vrijeme preuzimanja izdali Identifikacijsku naljepnicu prtljaga i Naljepnicu za potraživanje prtljaga.

**ROK ZA PRIJAVU NA LET:** vremenski rok naveden u ovim općim uvjetima prevoza do kojeg morate završiti formalnosti oko prijave na let i preuzimanja Karte za ukrcavanje.

**UVJETI UGOVORA:** odredbe sadržane u Planu puta, ovim općim uvjetima prevoza i Pravilima privatnosti.

**LETOVI S PRESJEDANJEM:** dva ili više dijelova leta Wizz Aira u jednom pravcu koji su naznačeni u istoj rezervaciji.

**UGOVOR (O ZRAČNOM PRIJEVOZU):** ugovor za zračni prijevoz Putnika i Prtljaga zaključen između Vas i aviokompanije Wizz Air u skladu s Uvjetima ugovora, na osnovu kojeg prevozimo Vas i Vaš prtljag od Mjesta polaska do Odredišta. Plan puta i Identifikacijska naljepnica prtljaga predstavljaju Ugovor.

**KONVENCIJA:** znači bilo koji od narednih instrumenata koji je primjenjiv na ugovor o prevozu:

- Konvencija o izjednačavanju nekih pravila u međunarodnom zračnom prevozu, potpisana u Varšavi, 12. oktobra 1929. (u daljem tekstu: Varšavska konvencija);
- Varšavska konvencija izmijenjena i dopunjena u Hagu, 28. septembra 1955;
- Varšavska konvencija izmijenjena i dopunjena dodatnim protokolom br. 1 Montreala (1975);
- Varšavska konvencija izmijenjena i dopunjena u Hagu i dodatnim protokolom br. 2 Montreala (1975);
- Varšavska konvencija izmijenjena i dopunjena u Hagu i dodatnim protokolom br. 4 Montreala (1975);
- Dopunska konvencija Guadalajara (1961);

- Konvencija o izjednačavanju nekih pravila u međunarodnom zračnom prijevozu, potpisana u Montrealu, 28. maja 1999.

**ZEMLJE KOJE UČESTVUJU U PRIJEVOZU:** one zemlje u kojima se nalazi Mjesto polaska, Odredište i svako Dogovoreno mjesto slijetanja.

**POSADA:** ovlašteno osoblje koje obavlja dužnosti u avionu kao što su piloti, stjuardese i stjuardi, tehničko i zaštitarsko osoblje.

**DAN(I):** kalendarski dani koji uključuju svih sedam dana u sedmici, pod uvjetom da se, u svrhu obavještanja, dan na koji se šalje obavještenje ne računa u rok.

**EEP:** Evropski ekonomski prostor, uključujući njegove države članice.

**EU:** Evropska unija, uključujući njene države članice.

**VANREDNE OKOLNOSTI:** uzroci i/ili okolnosti izvan razumne kontrole Wizz Aira koji se nisu mogli izbjeći čak i da su poduzete sve razumne mjere, kao što su, bez ograničenja, viša sila, politička nestabilnost, meteorološki uvjeti nepodesni za rad dotičnog leta, sigurnosni rizici, štrajkovi, neočekivani nedostaci u sigurnosti leta i odluke menadžmenta zračnog prometa, koje u odnosu na određeni avion datog dana uzrokuju dugo kašnjenje ili otkazivanje jednog ili više letova tog aviona.

**CIJENA:** cijena zračnog prijevoza od Mjesta polaska do Odredišta. Cijena uključuje poreze i pristojbe (uključujući troškove aerodroma i vladine poreze) i najniži dostupni iznos Naknada za druge usluge koje su neizbježne za rezervaciju.

**NAKNADE ZA DRUGE USLUGE/NAKNADE ZA USLUGE:** takse koje se plaćaju za različite usluge u vezi s zračnim prevozom, kao što je navedeno na Web lokaciji, osim Takse za zaštitu sjedišta, Takse za otkazivanje, takse za Wizz Discount Club i takse koja se plaća za Dodatne usluge.

**OPĆI UVJETI PRIJEVOZA:** odredbe koje se primjenjuju na zračni prijevoz Putnika i Prtljaga koji obavlja Wizz Air, a koje su navedene u ovim Općim uvjetima prijevoza.

**VAŽEĆI ZAKON:** zakoni Engleske i Velsa koji su na snazi s vremena na vrijeme.

**IATA:** Međunarodno udruženje za zračni saobraćaj (eng. International Air Transport Association).

**DOJENČE:** dijete koje nije navršilo dvije godine, a koje na datum putovanja nije mlađe od dvije sedmice.

**PLAN PUTA:** (i) dokument koji se izdaje Putniku nakon plaćanja punog iznosa Ukupne cijene prijevoza Wizz Airu ili (ii) u slučaju izmjena u rezervaciji Putnika, dokument koji se izdaje Putniku kao saglasnost Wizz Aira za takve promjene. Plan puta sadrži ime Putnika i pojedinosti o letu, kao što su Mjesto polaska, Odredište i Dogovoreno mjesto slijetanja, ako postoji, vrijeme polaska i dolaska te navodi upute na Uvjete ugovora i druge važne informacije. Ako izvršite rezervaciju putem našeg Pozivnog centra, dobićete obavijest o kodu rezervacije, a Plan puta će vam biti poslan faksom, e-poštom ili običnom poštom, u skladu sa ovim Općim uvjetima prijevoza.

**PRIVJESAK O OGRANIČENJU ODGOVORNOSTI:** dokument koji je izdat u vrijeme preuzimanja Prtljaga i kojim izjavljujemo našu ograničenu odgovornost za Prijavljeni prtljag koji je na bilo koji način oštećen ili nije prikladne veličine ili stanja, ili sadrži lomljive predmete koje smo prihvatili da prevozimo. Privjesak sadrži gore pomenute nedostatke i karakteristike.

**TAKSA ZA PROPUŠTENI LET:** predstavlja taksu koju plaćate u određenim slučajevima opisanim u Članu 9.16 ako propustite svoj let i želite se prebaciti na Naš drugi let. Iznos takse je određen na Web lokaciji.

**PUTNIK, VI, VAŠ ili SEBE:** osoba navedena u Planu puta kao putnik koji se uz naš pristanak prevozi ili će se prevoziti u avionu.

**PUTNIK SA SMANJENOM POKRETLJIVOŠĆU ILI POTREBOM ZA POSEBNU POMOĆ:** svaka osoba čija je pokretljivost prilikom korištenja prevoza smanjena zbog tjelesne nesposobnosti (čulne ili pokretne), intelektualnog oštećenja, starosti, bolesti ili drugog uzroka invaliditeta, i čijem stanju treba posebna pažnja.

**LIČNA IMOVINA:** podrazumijeva, osim Ručnog prtljaga, i predmete navedene u stavu 14.1.4 ovih općih uvjeta prijevoza koje možete unijeti u avion bez naknade.

**MJESTO POLASKA:** aerodrom naznačen na Planu puta i u našoj bazi podataka kao polazna tačka zračnog prevoza.

**ODREDIŠTE:** aerodrom odredišta zračnog prijevoza naznačen kao takav na Planu puta i u našoj bazi podataka.

**PRAVILA PRIVATNOSTI:** pravila na našoj Web lokaciji kojima se uređuje postupanje s ličnim podacima koje ste Vi ili Osoba koja rezervira let dostavili Wizz Airu.

**UREDBA 261:** Uredba (EK) br. 261/2004 Evropskog parlamenta i Vijeća, povremeno izmijenjena i dopunjena.

**OSOBA KOJA REZERVIRA LET** označava osobu koja ima punu pravnu ili ugovornu sposobnost ili pravni subjekat koji djeluje kao agent Putnika i pravi rezervaciju na njegovo/njeno ime i u njegovo/njeno ime i na imena drugih Putnika i u njihovo ime, i koja preuzima obveze utvrđene u Klauzulama 6.1.4 - 6.1.7. Osoba koja rezervira let također uključuje pojedinca ili kompaniju koji nam plate Ukupnu cijenu prijevoza koja je navedena u Planu puta Putnika ili putničkih agencija.

**RED LETENJA:** vrijeme polazaka i dolazaka pojedinačnih letova koje je Wizz Air utvrdio i objavio na Web lokaciji.

**SPV:** Specijalna prava vučenja prema definiciji Međunarodnog monetarnog fonda. (Trenutna vrijednost ove valute može se naći na Web lokaciji MMF-a – [www.imf.org](http://www.imf.org) – i na stranicama o finansijama najpoznatijih novina.)

**TAKSA ZA ZAŠTITU SJEDIŠTA:** taksa koju plaćate u iznosu navedenom na Web lokaciji u vrijeme zaključenja Ugovora ako Wizz Air iskoristi svoje pravo da otkáže Vašu rezervaciju u skladu s ovim Općim uvjetima prijevoza, odnosno ako Vi otkážete rezervaciju prema klauzuli 6.5.2.

**PRUŽALAC USLUGA:** treća strana koja nudi Dodatne usluge.

**TARIFE:** pravila i uvjeti dostupni na Web lokaciji, koji se odnose na Ukupnu cijenu prijevoza i uvjete, naknade i pristojbe za razne usluge koje pružamo, te drugi propisi Wizz Aira. Više informacija o našim tarifama možete pronaći na našoj Web lokaciji, na linku [https://wizzair.com/bs-latn-ba/informacije-i-usluge/cijene-i-popusti/sve-usluge-i-naknade#](https://wizzair.com/bs-latn-ba/informacije-i-usluge/cijene-i-popusti/sve-usluge-i-naknade#/).

UKUPNA CIJENA PREVOZA: cijena koja se plaća za sve usluge koje vam je pružio Wizz Air, a koja obuhvata Cijenu avionskog prevoza, takse, naknade i Takse za druge usluge i taksu za Dodatne usluge (ako ih ima).

PUTNI DOKUMENTI: dokumenti koje Zemlje koje učestvuju u prevozu zahtijevaju za prelazak granice, tranzit i/ili boravak u datoj državi.

NEPRIJAVLJENI PRTLJAG/RUČNI PRTLJAG: Vaš Prtljag, izuzev Prijavljenog prtljaga u skladu s ovim općim uvjetima prevoza, koji ostaje uz Vas tokom cijelog putovanja.

WEB LOKACIJA: wizzair.com

MI, NAŠ, SEBE, NAS, Wizz Air: odnosi se na aviokompaniju Wizz Air UK Ltd. i njene zaposlenike, službenike i agente.

- 1.2. Naslovi članova navedeni su samo za Vašu informaciju i ne utiču na tumačenje ovih Općih uvjeta prijevoza.
- 1.3. Svaki pojam predstavljen izrazima "uključujući", "uključuje", "naročito" ili nekim drugim sličnim izrazom tumači se kao opisan i ne ograničava smisao riječi koje dolaze prije tog izraza.

## **Član 2. PRIMJENJIVOST**

### **2.1. Opće odredbe**

- 2.2.1 Odredbe ovih Općih uvjeta prijevoza su sastavni dio Ugovora koji je na snazi od datuma izdavanja Plana puta i primjenjuju se na Ugovor ukoliko je u Vašem Planu puta Wizz Air naznačen kao prevoznik.
- 2.2.2 Pored ovih važećih Općih uvjeta prijevoza, svaki Pružalac usluga ima svoje vlastite važeće odredbe i uvjete kojima se uređuju njegovi proizvodi. Prije nego što završite transakciju s nama, odnosno Pružaoцем usluga, obavezno pročitajte ove Opće uvjete prijevoza i odredbe i uvjete za sve Dodatne usluge koje pruža relevantni Pružalac usluga.

### **2.2. Čarter prijevoz**

- 2.2.1. Ako se prijevoz obavlja u skladu s Ugovorom o čarter prijevozu, ovi Opći uvjeti prijevoza se primjenjuju samo u onoj mjeri ili uz izmjene i dopune koje su navedene na karti o čarter prijevozu ili Uredbi o čarter prijevozu u Članu 19.

### **2.3. Pravna nedosljednost**

U slučaju da bilo koja odredba ovih općih uvjeta prevoza nije usklađena s obaveznim odredbama bilo kojeg važećeg zakona, primjenjivat će se važeći zakon. Bez obzira na to, ostale odredbe ovih Općih uvjeta prijevoza ostaju važeće.

### **2.4. Opći uvjeti prijevoza imaju prednost nad Pravilima aviokompanije Wizz Air**

Osim ako ovim Općim uvjetima prijevoza nije drugačije predviđeno, u slučaju nedosljednosti između Općih uvjeta prijevoza i drugih pravila koja imamo, a kojima se tretiraju posebne teme, prednost imaju ovi Opći uvjeti prijevoza.

### **2.5. Uvjeti Dodatnih usluga**

Ako prilikom rezervacije kupite Dodatne usluge ili svojoj rezervaciji dodate usluge nakon završetka rezervacije, tada se ugovor za sve Dodatne usluge zaključuje između odgovarajućeg Pružaoца usluga i Vas, i mi nećemo biti odgovorni prema Vama za pružanje tih Dodatnih usluga. Cijenu za sve Dodatne usluge nudi odgovarajući Pružalac usluga. Ako prihvatite ponudu i plaćanje bude izvršeno putem Web lokacije, tada nam svojim prihvatanjem ponude dajete ovlaštenje da u Vaše ime (po potrebi) odgovarajućem Pružaoću usluge platimo punu cijenu. U nekim slučajevima Vi neposredno Pružaoću usluga plaćate naknadu za Dodatne usluge.

### **Član 3. TARIFE I DODATNE USLUGE**

- 3.1. Zadržavamo pravo da izmijenimo i dopunimo svoje Tarife. Informacije o našim Tarifama dobit ćete na zahtjev putem našeg Pozivnog centra.
- 3.2. Naši zaposlenici, službenici i agenti su dužni da se pridržavaju naših Tarifa.
- 3.3. Tarife koje su važeće u trenutku kupovine date usluge odnose se na tu kupovinu.
- 3.4. AKO NAPRAVITE REZERVACIJU I/ILI KOD NAŠEG AGENTA ZA PRODAJU KARATA NA AERODROMU KUPITE BILO KOJU USLUGU U VEZI SA ZRAČNIM PRIJEVOZOM KOJA JE NAVEDENA NA WEB LOKACIJI, MOŽDA ĆE PORED ODGOVARAJUĆE NAKNADE ZA USLUGU BITI POTREBNO PLATITI I DODATNU NAKNADU NAŠEM AGENTU. INFORMACIJE O SVIM DODATNIM NAKNADAMA KOJE NAŠ AGENT NAPLAĆUJE DOSTUPNE SU KOD AGENTA NA AERODROMU.

### **Član 4. RED LETENJA**

TERMINI POLAZAKA I DOLAZAKA KOJI SU PRIKAZANI U NAŠEM REDU LETENJA I NA DRUGIM MJESTIMA NISU ZAGARANTOVANI TE NE PREDSTAVLJAJU SASTAVNI DIO VAŠEG UGOVORA ZA PRIJEVOZ S NAMA. ZADRŽAVAMO PRAVO NA NJIHOVU IZMJENU. TAKVE IZMJENE UVIJEK PODLIJEŽU Članu 15.

### **Član 5. UGOVOR O ZRAČNOM PRIJEVOZU**

#### **5.1. Zaključenje Ugovora o zračnom prijevozu i njegov sadržaj**

Ugovor o prijevozu se sklapa nakon plaćanja Ukupne cijene prijevoza i nakon što izdamo Plan puta. Uvjeti Ugovora se primjenjuju na Ugovor o zračnom prijevozu koji se zaključuju između Vas i nas.

#### **5.2. Plan puta**

- 5.2.1. Plan puta (u slučaju prijevoza Prtljaga, Identifikacijska naljepnica prtljaga) potvrđuje zaključenje Ugovora o zračnom prijevozu između Vas i Nas i neće se izdavati posebna karta.
- 5.2.2. Prevozit ćemo samo osobe (tj. Putnike) navedene u Planu puta. Ako prilikom prijave na let kod sebe nemate Plan puta, morate predočiti rezervacijski kôd. Prilikom prijave na let bit ćete dužni da predočite važeće Putne dokumente.
- 5.2.3. Ako u rezervaciji napravite izmjene koje su dopuštene ovim Općim uvjetima prijevoza, izdat ćemo Vam novi Plan puta kao dokaz o prihvatanju Vaših izmjena. U tom slučaju, ponovo izdani Plan puta će od trenutka izdavanja biti sastavni dio Ugovora o prijevozu.
- 5.2.4. Zamjenu (ponovno slanje) svog Plana puta ili rezervacijskog koda možete zatražiti pozivanjem našeg Pozivnog centra. Wizz Air Vam može naplatiti naknadu za tu uslugu.

### **Član 6. REZERVACIJA I DODJELA SJEDIŠTA**

#### **6.1. Rezervacija**

- 6.1.1. Rezervaciju možete napraviti putem Web lokacije, Wizz Air mobilne aplikacije ili našeg Pozivnog centra, ili na šalteru za prodaju karata na aerodromu (ako postoji).
- 6.1.2. Rezervacija neće biti konačna dok se u vrijeme rezerviranja ne plati Ukupna cijena, osim ako ovdje nije drugačije navedeno.
- 6.1.3. Potrebno je da nam dostavite odgovarajuće kontakt podatke putem kojih Vam se možemo obratiti u bilo koje vrijeme (broj telefona/broj mobilnog telefona i adresa e-pošte). Vaša je odgovornost da navedena adresa elektronske pošte bude tačna i da joj imate pristup, kao i da redovno provjeravate navedenu adresu elektronske pošte. Vaša je odgovornost da navedeni brojevi telefona budu tačni, zajedno s pozivnim brojem zemlje i regije, te da ste u svakom trenutku dostupni barem na jednom od navedenih brojeva telefona navedenih u Vašoj rezervaciji. Wizz Air nije odgovoran za štetu nastalu ukoliko ne ispunite gore navedene uslove.
- 6.1.4. Ako Osoba koja rezervira let nije Putnik, ili ako ta osoba vrši rezervaciju i za Saputnike, tada se smatra da Osoba koja vrši rezervaciju prihvata Opće uvjete prijevoza u ime Putnika ili Saputnika koji su navedeni u rezervaciji.

- 6.1.5. Osim toga, ako Osoba koja rezervira let nije Putnik, a njeni kontakt podaci su navedeni u Vašoj rezervaciji, slažete se da je Osoba koja rezervira let:
- (a) odgovorna za primanje i prenošenje cjelokupne komunikacije/prepiske (uključujući izmjene, dopune i otkazivanja) koju šaljemo Mi ili naši Pružaoci usluga u vezi s rezervacijom za sve Putnike navedene u rezervaciji; i (b) dužna da obavijesti Putnike o bilo kakvom obavještenju koje je uputila aviokompanija Wizz Air Osobi koja rezervira let, a koje se tiče rezervacije.
- Pored toga, potvrđujete da, ukoliko nam drugačije ne naložite, možemo pretpostaviti da Osoba koja rezervira let ima pristanak svakog Putnika da primi svaki povrat novca i, po potrebi, sporedne troškove ili naknade dospjele na naplatu prema rezervaciji.
- 6.1.6. Prihvatanjem ovih Općih uvjeta prijevoza smatra se da Osoba koja rezervira let prihvata i da je saglasna da su svi dostavljeni lični podaci dati u svrhe koje su navedene u Pravilima privatnosti i da dostavljanjem kontakt podataka Osobe koja rezervira let i/ili prilikom davanja ovlaštenja Osobi koja rezervira let da djeluje u Vaše ime pristajete da te podatke koristimo u svim naknadnim prepiskama između Osobe koja rezervira let i nas ili našeg Pružaoca usluga. Vodite računa da nam kontakt podaci Osobe koja rezervira let budu dostavljeni uz pristanak iste i da su tačni i odmah nas obavijestite ukoliko se ti podaci promijene.
- 6.1.7. Kada let rezervira treća strana (uključujući sisteme za rezervaciju), ta treća strana (npr. putni agent) postupa u funkciji Osobe koja rezervira let. Obaveza Osobe koja rezervira let je da Vam pruži sve informacije koje se tiču Vaše rezervacije (uključujući, bez ograničenja, sastavne dijelove Ukupne cijene prijevoza i odgovarajuće iznose).
- 6.1.8. Morate nam navesti svoje puno ime i prezime, onako kako je navedeno u Vašim Putnim dokumentima koje ćete koristiti tokom putovanja. Ako to ne uradite prilikom rezervacije ili u roku od 2 sata od rezervacije putem našeg Pozivnog centra, morat ćete platiti taksu za promjenu imena, čiji iznos je dostupan na našoj Web lokaciji i u Pozivnom centru. Ako ste već potvrdili rezervaciju, bez naknade možete ispraviti najviše tri slova svog imena ili prezimena, pod uslovom da izmjenu izvršite najkasnije tri sata prije zakazanog vremena polaska Vašeg leta.

## **6.2. Uslovi rezervacije**

- 6.2.1. Ako Vam je potrebna posebna pomoć (uključujući, bez ograničenja, prijevoz certificiranog psa vodiča), trebate nas 48 sati prije zakazanog vremena polaska Vašeg leta obavijestiti o svom fizičkom invaliditetu ili smanjenoj pokretljivosti, te vrsti sredstva za pomoć pri kretanju ili drugih sredstava koja želite prevesti ili su Vam potrebna, kao i o svim izmjenama. Kontaktirajte naš Pozivni centar na date brojeve telefona ili putem date adrese e-pošte. Brojeve telefona i adresu e-pošte možete naći na Web lokaciji.
- 6.2.2. **BUDUĆI DA NISMO U MOGUĆNOSTI DA PROVJERIMO VAŠE ZDRAVSTVENO STANJE, IMATE LI NEKU TEŠKU ILI ZARAZNU BOLEST, ILI DRUGO ZDRAVSTVENO STANJE ZA KOJE JE POTREBNA LJEKARSKA NJEGA, VAŠA JE ODGOVORNOST DA SE POSAVJETUJETE S LJEKAROM I UTVRDITE JESTE LI U STANJU DA SIGURNO PUTUJETE AVIONOM. U SKLADU S ODREDBAMA OVIH OPĆIH UVJETA PRIJEVOZA, MI NEĆEMO SNOSITI ODGOVORNOST NI ZA KAKVE NESREĆE, POGORŠANJE VAŠEG ZDRAVSTVENOG STANJA ILI ZA VAŠU SMRT TOKOM PUTOVANJA AVIONOM, A DO KOJIH MOŽE DOĆI ZBOG NETRAŽENJA ILI NEPRIDRŽAVANJA SAVJETA LJEKARA.**
- 6.2.3. U svim slučajevima pomenutim u stavu 6.2.1 i u svim slučajevima gdje osnovano sumnjamo da let možete dovršiti sigurno i bez traženja posebne ljekarske pomoći tokom leta, zadržavamo pravo da zahtijevamo potvrdu ljekara kojom potvrđujete da ste u stanju da putujete avionom, i u kojoj stoji izričito odobrenje ljekara da se možete voziti avionom. Ako bude potrebno, možemo zahtijevati pratnju kvalificiranog ljekara ili medicinske sestre. Ljekarska potvrda mora biti izdata u roku od 6 dana prije datuma leta.
- 6.2.4. Ukoliko ne ispunite uslove navedene u Članovima 6.2.1, 6.2.2 i 6.2.3, otkazat ćemo Vašu rezervaciju i prijevoz i izvršiti povrat novca za Cijenu prijevoza nakon što odbijemo Taksu za druge usluge i Taksu za zaštitu sjedišta.
- 6.2.5. Ukoliko ne budemo u mogućnosti da u avionu kojim upravljamo prema Redu letenja obezbijedimo uslove navedene u Vašoj ljekarskoj potvrdi, otkazat ćemo Vašu rezervaciju i prijevoz i izvršiti povrat novca za Cijenu prijevoza.



6.2.6. Ukoliko želite nositi posebni Prtljag ili predmete koji se prevoze pod određenim uslovima, kao što je navedeno u Članu 14.4, morate obavijestiti naš Pozivni centar (pogledajte Član 14.4). Za više informacija posjetite našu Web lokaciju.

### **6.3. Raspored sjedenja**

6.3.1. Wizz Air posluje po sistemu dodijeljenih sjedišta. Kada se prijavite na let (putem interneta, aplikacije za mobilne uređaje ili na aerodromu), sjedište Vam se dodjeljuje besplatno.

6.3.2. Ako imate bilo kakvu preferenciju, u zavisnosti od dostupnosti, možete odabrati sjedište uz plaćanje važeće takse

- a) prilikom vršenja rezervacije, ili
- b) ako ste svoju rezervaciju izvršili putem interneta ili Wizz Air mobilne aplikacije, ili c) na aerodromu najviše 3 sata prije zakazanog vremena polaska.

Imajte na umu da, nakon prijave na let, prethodno odabrano sjedište možete nadograditi isključivo sjedištima u prvim redovima ili u redovima na putanji izlaza na krilima.

6.3.3. Za potrebe ovih Općih uvjeta prijevoza, taksa koja se plaća za odabir sjedišta smatra se Taksom za druge usluge.

6.3.4. Promjena odabranog sjedišta

6.3.4.1. Kada se ukrcate na avion, od Vas se može zatražiti da iz operativnih ili sigurnosnih razloga promijenite svoje dodijeljeno sjedište. U tom slučaju slijedite uputstva kabinske posade. Ukoliko budemo morali promijeniti Vaše kupljeno sjedište, tada ćete imati pravo na povrat novca za taksu koju ste platili za odabrano sjedište.

6.3.5. U slučaju da Vam je potrebna posebna pomoć kod ukrcaja i smještaja, pogledajte Član 6.2.1. Ukoliko ste prilikom rezervacije naznačili da imate smanjenu pokretljivost, možete odabrati prijavu na let putem interneta, ali ne možete odštampati svoju Kartu za ukrcaj. Ako ste odabrali prijavu na let putem interneta, obratite se našem Pozivnom centru za dodjelu sjedišta pozivom na lokalni broj telefona namijenjen za posebnu pomoć ili slanjem upita na adresu e-pošte namijenjenu za slanje zahtjeva za posebnu pomoć (brojeve telefona i adresu e-pošte potražite na našoj Web lokaciji). Nakon dodjele sjedišta možete odštampati svoju Kartu za ukrcaj. Ako ste odabrali prijavu na let putem interneta i prijavili ste se, ali niste kontaktirali naš Pozivni centar radi dodjele sjedišta, morate se pojaviti na šalteru za prijavu na aerodromu gdje ćemo Vam dodijeliti sjedište i besplatno odštampati Kartu za ukrcaj (pogledajte Član 9).

6.3.6. Izuzeci kod dodjele sjedišta

6.3.6.1. Postoje neka sjedišta koja iz sigurnosnih razloga nisu pogodna za sve putnike. Ta sjedala su smještena u prvom redu aviona, kod krilnih izlaza i u posljednjem redu. Naprimjer, ako putujete s djetetom, ne možete odabrati sjedište u prvom redu ili sjedište kod krilnih izlaza.

6.3.7. Otkazivanje ili izmjena rezervacije od strane Putnika

6.3.7.1. Ako želite izmijeniti rezervaciju kao što je navedeno u Članu 6.4 ili otkazati rezervaciju kao što je navedeno u Članu 6.5, taksa koju ste platili za dodijeljena sjedišta Vam neće biti vraćena, na što se primjenjuju Članovi 6.4 odnosno 6.5.

6.3.8. Izmjene od strane aviokompanije Wizz Air

6.3.8.1. U slučaju da (i) Wizz Air promijeni liniju ili vrijeme/datum zakazanog leta uključen u Vaš Plan puta u skladu s Članom 15.1, ili (ii) Wizz Air otkáže let ili ga odgodi više od 5 sati, a Vi ste već kupili sjedište za tu rezervaciju te zbog gore navedenih događaja

- a) otkžete rezervaciju, novac za taksu koju ste platili za odabrano sjedište će Vam biti vraćen;
- b) nakon preusmjerenja leta, odabrano sjedalo ćemo prenijeti na novi rezervirani let ili ćemo Vam dodijeliti drugo sjedalo. U posljednjem slučaju imat ćete na raspolaganju puni iznos naknade koju ste platili za odabrano sjedalo i možete ga iskoristiti da odaberete i kupite sjedalo na ponovo rezerviranom letu umjesto onoga koje vam je bilo unaprijed dodijeljeno na preusmjerenom letu; ili ćemo vam, na vaš zahtjev, vratiti iznos koji ste uplatili za odabrano sjedalo. U posljednjem slučaju pozovite naš Pozivni centar.

### **6.4. Izmjene rezervacije od strane Putnika**

6.4.1. Rezervacija data u Planu puta ne može se prenijeti niti izmijeniti ni na koji način osim kako je navedeno u nastavku.

- 6.4.2. Ukoliko želite izmijeniti vrijeme leta ili liniju navedenu u Planu puta, morate izvršiti izmjene bilo putem Web lokacije ili putem našeg Pozivnog centra najkasnije 3 sata prije zakazanog vremena polaska prvog segmenta putovanja iz Vaše rezervacije. Ako vaša rezervacija uključuje više od jednog sektora, nije vam dopušteno izmijeniti liniju nakon početka putovanja iz vašeg prvog sektora. Ako ste rezervirali povratni let, promjenu linije morate izvršiti u oba pravca (tj. ako je Mjesto polaska ili Odredište promijenjeno u jednom pravcu, ono se mora promijeniti i u drugom pravcu).
- 6.4.3. Ukoliko nije drugačije dogovoreno s Nama, morat ćete platiti taksu za promjenu leta i razliku između prvobitne i nove Cijene prijevoza (uključujući sve izmjene poreza, naknada i Taksu za druge usluge). Ukoliko je nova Ukupna cijena prijevoza niža od prvobitne, nećete imati pravo na povrat novca, osim za iznos nižih taksi i naknada.
- 6.4.4. Ukoliko želite promijeniti ime Putnika, morate izvršiti izmjene bilo putem Web lokacije ili putem našeg Pozivnog centra najkasnije 3 sata prije zakazanog vremena polaska prvog segmenta putovanja iz Vaše rezervacije. Možda ćete morati platiti naknadu za izmjenu imena. Da biste saznali više pojedinosti, posjetite Web lokaciju ili pozovite naš Pozivni centar. Promjena imena je dozvoljena samo za sve segmente putovanja koji su upisani u istoj rezervaciji koju potvrđuje Plan puta.
- 6.4.5. Ako izmijenite rezervaciju shodno gore navedenom, izdat ćemo novi Plan puta s izmjenama koje ste napravili. Izdavanjem novog Plana puta, taj novi izmijenjeni i dopunjeni Plan puta bit će sastavni dio Ugovora o prijevozu.

### **6.5. Otkazivanje rezervacije od strane Putnika**

- 6.5.1. Rezervaciju možete otkazati četrnaest (14) dana prije zakazanog vremena polaska Vašeg leta. Imat ćete pravo na povrat novca za iznos Ukupne cijene prijevoza nakon odbitka Takse za otkazivanje.
- 6.5.2. Ako otkazete rezervaciju u roku od četrnaest (14) dana prije zakazanog vremena polaska Vašeg leta, bit će Vam vraćen novac u iznosu Ukupne cijene prijevoza nakon odbitka Takse za druge usluge i Takse za zaštitu sjedišta.
- 6.5.3. U slučaju smrti člana uže porodice (majke, oca, djeda ili bake, djeteta, unuka, sestre, brata, supruga, supruge, vanbračnog partnera) u roku od mjesec dana prije zakazanog vremena polaska leta iz Vaše rezervacije, na Vaš zahtjev predložen u roku od mjesec dana od nastalog smrtnog slučaja otkazat ćemo rezervaciju i vratiti Vam novac za Ukupnu cijenu prijevoza za onaj dio prijevoza koji nije iskorišten, pod uslovom da predložite smrtni list ili kopiju istog u roku od 7 dana od podnošenja zahtjeva.
- 6.5.4. U slučaju da Wizz Air promijeni liniju ili predviđene termine letova koji su uključeni u Vaš Plan puta u skladu s Članom 15.1, izbjegne Dogovoreno mjesto zaustavljanja ili doda novo mjesto zaustavljanja, možete otkazati Ugovor i imate pravo na povrat novca u visini Ukupne cijene prijevoza.

## **Član 7. UKUPNA CIJENA PRIJEVOZA, CIJENA PRIJEVOZA, TAKSI, PRISTOJBI I NAKNADA ZA DRUGE USLUGE**

### **7.1. Ukupna cijena prijevoza, Cijena prijevoza**

- 7.1.1. Osim ako Wizz Air nije izričito naveo drugačije, Ukupna cijena prijevoza obuhvata Cijenu prijevoza, takse, pristojbe, Naknade za druge usluge i taksu za Dodatne usluge (ukoliko postoje). Informacije o sastavnim dijelovima Ukupne cijene prijevoza i njihovim odgovarajućim iznosima bit će Vam pružene tokom procesa rezervacije na Web lokaciji ili putem Pozivnog centra, ovisno o načinu rezerviranja.
- 7.1.2. Osim ako nije izričito navedeno drugačije, Cijena prijevoza obuhvata samo cijenu prijevoza od Mjesta polaska do Odredišta i odgovarajuće takse i naknade. U Cijenu prijevoza nije uključena usluga prijevoza na tlu između aerodromskih terminala ili između aerodromskih terminala i grada, niti Takse za druge usluge.
- 7.1.3. Iznos Cijene prijevoza se računa u skladu s iznosima koji važe na dan rezervacije za dati prijevoz kako je naznačeno na Web lokaciji. Na cijenu prijevoza ne utiču izmjene tih iznosa između datuma rezervacije i datuma početka putovanja (osim u slučajevima navedenim u Članovima 6.4. i 7.2.2).

7.1.4. Zadržavamo pravo da između datuma Vaše rezervacije i datuma putovanja uvedemo akcijske cijene. Uvođenjem akcijskih cijena ne stičete pravo da zatražite povrat razlike između Ukupne cijene prijevoza koju ste platili za svoju rezervaciju i akcijske Ukupne cijene prijevoza.

## **7.2. Takse, pristojbe i naknade za druge usluge**

7.2.1. U Cijenu prijevoza obično su uračunate takse, naknade i pristojbe koje aviokompaniji Wizz Air nameću vlade, druga nadležna tijela ili aerodromski operateri i koje važe na datum izdavanja Plana puta, te najniži iznos neizbježnih Naknada za druge usluge koje su neophodne za vršenje rezervacije na nivoima koji su važeći u vrijeme rezervacije i kupovine. Aerodromski troškovi za putnika uključeni u Cijenu prevoza su naknada za usluge koje operater aerodroma vrši za vas, uključujući postupanje prema putnicima i sa prtljagom na prostoru aerodroma, što podrazumijeva, ali nije ograničeno na prijavu putnika i prtljaga, sigurnosnu provjeru putnika, sigurnosnu kontrolu prtljaga, pasošku kontrolu i ukrcavanje. Nije moguće izvršiti povrat novca za takse i naknade koje nam je nametnuo operater aerodroma, čak iako su zasnovane na broju putnika.

7.2.2. Zadržavamo pravo da od Vas zatražimo da, retroaktivno, ovisno o okolnostima, platite sve nove ili povećane iznose poreza, pristojbi ili taksi (uključujući Takse za druge usluge) koje su relevantne za Vaše putovanje, a koje su vlade, druga nadležna tijela ili operateri aerodroma nametnuli između datuma izdavanja Plana puta i datuma Vašeg putovanja. Prihvatanjem ovih Općih uvjeta prijevoza saglasni ste da ćete ih platiti. Ako te iznose ne platite, imamo pravo da odbijemo Vaš prijevoz u skladu s Članom 12.

7.2.3. Neke usluge možete kupiti nakon rezervacije, ali u svakom slučaju prije početka putovanja, na Web lokaciji ili, u skladu s Članom 3.4, na aerodromu, u zavisnosti od vrste usluge. Nakon datuma rezervacije može doći do promjene svih Naknada za druge usluge kao što je usluga odabira sjedišta. Naknade za druge usluge moraju biti Naknade za druge usluge koje važe na datum kupovine, a koje su dostupne na našoj Web lokaciji ili putem našeg Pozivnog centra.

## **7.3. Valuta cijene prijevoza**

7.3.1. Cijena prijevoza, takse, pristojbe i Naknade za druge usluge bit će određene u valuti Mjesta polaska, osim ako u vrijeme plaćanja ili prije ne naznačimo drugu valutu (npr. zbog nekonvertibilnosti valute Mjesta polaska) ili Vi odlučite da platite u drugoj valuti. Faktura se izdaje u valuti Mjesta polaska.

7.3.2. Cijene navedene u datoj valuti na našoj Web lokaciji su važeće samo ako je to valuta Mjesta polaska prema našoj definiciji. Ako odlučite da platite u drugoj valuti, Mi ćemo izvršiti konverziju cijene.

## **7.4. Plaćanje**

### **7.4.1. Opće**

7.4.1.1. Plaćanje Ukupne cijene prijevoza obavlja se prilikom rezervacije debitnom ili kreditnom karticom ili drugim sredstvima plaćanja o kojima Vas obavještavamo na Web lokaciji (npr. Wizz poklon bonovi), ili bankovnim transferom za putovanja koja počinju u pojedinim zemljama (pogledajte Član 7.4.3). U nekim izuzetnim slučajevima, o kojima ćete biti obaviješteni prilikom rezervacije, takse i naknade ćete trebati platiti odvojeno, na zahtjev (neki aerodromi mogu zahtijevati plaćanje aerodromskih taksi na aerodromu).

7.4.1.2. Odgovorni ste za plaćanje Ukupne cijene prijevoza čak iako je Ukupnu cijenu prijevoza platila treća strana. Debitnu ili kreditnu karticu koja je korištena za plaćanje, ili plaćanje bankovnim transferom i/ili pojedinosti rezervacije možemo po vlastitom nahođenju smatrati da ukazuju na visok rizik od prevare. U takvom slučaju kontaktirat ćemo Vas putem brojeva telefona navedenih u Vašoj rezervaciji radi potvrde rezervacije i pojedinosti o plaćanju. Ako ne budemo mogli da Vas kontaktiramo putem tih brojeva telefona, odnosno ako Vi ne budete mogli potvrditi plaćanje ili detalje rezervacije, zadržavamo pravo otkazivanja rezervacije i povrata novca za Ukupnu cijenu prijevoza.

7.4.1.3. Prihvatanjem Općih uvjeta prijevoza, Vi izričito dajete pristanak da Vam izdamo elektronsku fakturu koja se odnosi na Ukupnu cijenu prijevoza i da Vam tu elektronsku fakturu dostavimo isključivo elektronskim putem, samo na adresu elektronske pošte koju ste naveli prilikom rezervacije.

- 7.4.1.4. Pored toga, odštampani primjerak elektronske fakture možete zatražiti putem Pozivnog centra uz naknadu čiji iznos možete pronaći na Web lokaciji ili putem našeg Pozivnog centra. Takav odštampani primjerak fakture će se poslati poštom na adresu koju ste dali Pozivnom centru. Možete zatražiti izmijenjenu fakturu koja sadrži drugačije detalje o fakturisanju od onih koje ste naveli prilikom rezervacije i za koju Vam može biti naplaćena taksa.
- 7.4.1.5. Plaćanje Ukupne cijene prijevoza vrši se u valuti u kojoj je utvrđena Cijena prijevoza, osim ako nije drugačije dogovoreno.
- 7.4.1.6. AKO PLATITE KREDITNOM ILI DEBITNOM KARTICOM U VALUTI KOJA NIJE VALUTA U KOJOJ JE UTVRĐENA CIJENA PRIJEVOZA, BANKA KOJA VAM JE IZDALA KARTICU MOŽE VAM NAPLATITI DODATNE TROŠKOVE TAKO DA SE IZNOS KOJI VAM JE NAPLAĆEN PREKO KREDITNE KARTICE MOŽE RAZLIKOVATI OD (I MOŽE BITI VEĆI OD) KONAČNE CIJENE U POTVRDI REZERVACIJE KOJU SMO VAM IZDALI. SVE UPITE KOJI SE ODOSE NA OVE TAKSE ZA KREDITNE KARTICE TREBA UPUTITI BANKAMA KOJE SU IZDALE KARTICE.
- 7.4.2. Plaćanje u slučaju rezervacije putem interneta. Prilikom vršenja rezervacije putem interneta, Ukupnu cijenu prijevoza morate platiti bankovnom karticom koja je prilagođena za plaćanje putem interneta ili bankovnim transferom (ako je to moguće za datu rezervaciju), u roku navedenom na Web lokaciji.
- 7.4.3. Plaćanje ako je rezervacija napravljena preko našeg Pozivnog centra. Ako rezervaciju napravite putem našeg Pozivnog centra, agentu Pozivnog centra koji će obaviti plaćanje morate dati pojedinosti svoje bankovne kartice. Plaćanje Ukupne cijene prijevoza mora biti izvršeno prilikom rezerviranja. U nekim slučajevima možete platiti putem bankovnog transfera, čije detalje možete pronaći na našoj Web lokaciji i putem Pozivnog centra (pogledajte Član 7.4.4). Dodatna naknada se primjenjuje na rezervacije izvršene putem Pozivnog centra, čije detalje možete pronaći na našoj Web lokaciji ili pozivanjem našeg Pozivnog centra.
- 7.4.4. Plaćanje putem bankovnog transfera
- 7.4.4.1. Bankovni transfer je dostupan za plaćanje Ukupne cijene prijevoza za putovanja koja počinju u pojedinim zemljama. Više detalja potražite na našoj Web lokaciji.
- 7.4.4.2. Vi ste odgovorni za sve troškove ili naknade nametnute u vezi s plaćanjem putem bankovnog transfera. Iznos koji Vi prebacujete, a koji mi primamo, mora pokriti puni i tačan iznos Ukupne cijene prevoza i mi ga moramo primiti u roku navedenom na našoj Web lokaciji. Ako puni iznos Ukupne cijene prijevoza ne primimo u navedenom roku, Vaša rezervacija neće biti važeća i bit će izbrisana.
- 7.4.4.3. Za plaćanje putem bankovnog transfera vremenski period za pravljenje rezervacija je ograničen.
- 7.4.5. Ako u roku od 5 dana od dana rezervacije ne dobijete od nas potvrdu svoje rezervacije na adresu e-pošte koju ste naveli u vrijeme rezerviranja, morate se obratiti Pozivnom centru radi provjere valjanosti rezervacije.
- 7.4.6. Ako Wizz Air nije naveo drugačije, broj rezervacija u vezi s jednim Wizz Računom koji se u isto vrijeme plaća putem bankovnog transfera je ograničen.
- 7.4.7. Sve nepoznate uplate će biti vraćene na izvorni bankovni račun. Vi snosite sve troškove koji su povezani s takvim povratom novca putem bankovnog transfera.

## **Član 8. ZAŠTITA PODATAKA**

- 8.1. S Vašim ličnim podacima postupamo u skladu s važećim zakonima o zaštiti podataka. Naša Pravila privatnosti su dostupna na našoj Web lokaciji ili, na Vaš zahtjev, detaljne informacije možete dobiti putem Pozivnog centra.
- 8.2. Zaključivanjem Ugovora i prihvatanjem ovih Općih uvjeta prijevoza, Vi prihvatate Pravila privatnosti.

## **Član 9. PRIJAVA NA LET I UKRCAJ**

- 9.1. Ako iz bilo kog razloga niste u mogućnosti da putujete ili ako ne uspijete na vrijeme da se pojavite na šalteru za prijavu za let ili na ulazu za ukrcaj iz bilo kojeg razloga, Mi ćemo (u skladu s Članom 9.16) odbiti da Vas prevezemo, otkazati Vašu rezervaciju i, na Vaš zahtjev upućen Nama, izvršiti povrat novca u iznosu Ukupne cijene prijevoza nakon oduzimanja Takse za druge usluge i Takse za zaštitu sjedišta. Predlažemo da kupite osiguranje za otkazivanje leta.

- 9.2. Prilikom prijave na let morate dokazati svoj identitet, predložiti svoj rezervacijski kôd i važeće Putne dokumente, kako je određeno Članom 11. Ukoliko ne učinite tako, mi ćemo odbiti Vaš prijevoz, otkazati Vašu rezervaciju i, na Vaš zahtjev, vratiti Vam novac u iznosu Ukupne cijene prijevoza nakon odbitka iznosa Takse za druge usluge i Takse za zaštitu sjedišta.
- 9.3. Na nekim aerodromima Putnik prilikom prijave na let može biti fotografisan zbog sigurnosnih razloga, i Vi dajete pristanak na takvo fotografisanje.
- 9.4. Ako je Vaš Plan puta izdat za dva ili više segmenta leta u jednom pravcu, nakon dolaska na svaki tranzitni aerodrom morate napustiti avion, ući u tu zemlju (proći carinsku, graničnu i sigurnosnu provjeru), preuzeti svoj Prijavljeni prtljag te se prijaviti na sljedeći let u skladu s postupkom i pravilima navedenim u ovim Općim uvjetima prijevoza.
- 9.5. Prijava na let na aerodromu počinje 2 sata prije i zatvara se obično 40 minuta prije vremena polaska u skladu s Redom letenja na aerodromu Mjesta polaska. Na određenim aerodromima, o kojima se podaci mogu naći na našoj Web lokaciji ili putem Pozivnog centra, prijava na let se zatvara 60 minuta prije vremena polaska prema Redu letenja.
- 9.6. Na određenim linijama dostupna je prijava na let putem interneta te putem Wizz Air mobilne aplikacije. Ako je prijava na let putem interneta dostupna, prilikom pravljenja rezervacije morate odabrati da li ćete se prijaviti putem interneta ili na aerodromu. Ako izaberete prijavu na let na aerodromu, mi ćemo naplatiti nepovratnu naknadu za prijavu na let, koja se plaća u trenutku rezervacije. Ako ste, u trenutku rezervacije, izabrali prijavu na let putem interneta, možete kasnije odlučiti da se prijavite na let na aerodromu, ali u tom slučaju će Vam biti naplaćena naknada za obradu koja se plaća na aerodromu. Iznos tih taksi za obradu na aerodromu možete saznati na Web lokaciji ili putem Pozivnog centra.
- 9.7. Osim ako nije drugačije dogovoreno s Nama, ako imate kartu za let u jednom pravcu i ako ste odlučili da se prijavite na let putem interneta, prijaviti se možete najranije 48 sati, a najkasnije 3 sata prije zakazanog vremena polaska leta.
- Osim ako nije drugačije dogovoreno s Nama, ako ste rezervisali odlazni i povratni let u okviru iste rezervacije, i ako ste odabrali prijavu na let putem interneta za svoje letove, možete se prijaviti na let putem interneta
- za odlazni let najranije 48 sati, a najkasnije 3 sata prije zakazanog vremena polaska vašeg odlaznog leta; i
  - za vaš povratni (dolazni) let najranije 15 dana, a najkasnije 3 sata prije zakazanog vremena polaska vašeg povratnog leta, ali u svakom slučaju tek nakon što ste se prijavili na odlazni let.
- Prijava na let putem interneta dostupna je putem Web lokacije ili Wizz Air mobilne aplikacije.
- 9.8. Ako ste prijavu na let izvršili putem interneta na Web lokaciji, morate odštampati ili preuzeti Kartu za ukrcaj najkasnije 2 sata prije zakazanog vremena polaska u skladu s Redom letenja. Ako ste prijavu na let izvršili putem Wizz Air mobilne aplikacije, mobilnu kartu za ukrcaj preuzimate iz aplikacije passbook ili neke druge aplikacije sa sličnim funkcijama na Vašem mobilnom uređaju, najkasnije 2 sata prije zakazanog vremena polaska u skladu s Redom letenja. U oba slučaja, odštampanu ili preuzetu Kartu za ukrcaj, zajedno s važećim Putnim dokumentima koje ste koristili prilikom prijave na let putem interneta, morate predložiti sigurnosnoj službi aerodroma i na ulazu za ukrcaj.
- 9.9. Ako ste prijavu na let izvršili putem interneta ili Wizz Air mobilne aplikacije i imate Prijavljeni prtljag, morate se zajedno s Prtljagom javiti na šalter za predaju prtljaga najkasnije 40 minuta prije zakazanog vremena polaska leta, ako nije drugačije navedeno. Na nekim aerodromima šalteri za prijavljivanje na let funkcionišu i kao mjesta za predaju prtljaga.
- 9.10. Ako niste preuzeli mobilnu Kartu za ukrcavanje ili je niste odštampali (u slučaju prijave na let putem interneta) ili ako iz nekog drugog razloga Kartu za ukrcavanje ne možete predložiti na ulazu za ukrcavanje, prijavu na let možete izvršiti na aerodromu uz plaćanje takse za prijavu na let na aerodromu.
- 9.11. Morate biti prisutni na ulazu za ukrcaj i spremni za ukrcavanje najkasnije 30 minuta prije Zakazanog vremena polaska leta. Ako na ulazu za ukrcavanje ne možete predložiti Kartu za

ukrcaj i/ili iste Putne dokumente koje ste koristili za prijavu na let, možemo Vam uskratiti prevoz.

9.12. Ako ste se već prijavili na let putem interneta ili putem mobilne aplikacije Wizz Aira:

- (i) promjene imena, datuma leta, vremena leta ili linije mogu se izvršiti najkasnije 4 sata prije Predviđenog vremena polaska leta (pod uvjetom, ako postoje, plaćanja svih naknada za promjene koje su opisane na našoj Web lokaciji ili su dostupne putem našeg Pozivnog centra);
- (ii) dodatne usluge se mogu dodati putem interneta ili Wizz Air mobilne aplikacije, najkasnije 3 sata prije Predviđenog vremena polaska i uz odgovarajuću naknadu za uslugu. Ako se dodaju na aerodromu, plaća se naknada za usluge koja se primjenjuje za kupovine na aerodromu. Informacije o uslugama koje su dostupne za kupovinu nakon prijave na let, i naknadama za te usluge, dostupne su na Web lokaciji, putem Pozivnog centra ili vašeg putnog agenta.
- (iii) Ako dodatne usluge dodate nakon što se prijavite na let putem interneta ili putem mobilne aplikacije, morate ponovo odštampati Kartu za ukrcaj, odnosno ponovo preuzeti mobilnu Kartu za ukrcaj na kojoj su prikazane dodatne usluge, te je skupa s važećim Putnim dokumentima predočiti sigurnosnoj službi aerodroma i na ulazu za ukrcaj.

9.13. Djeca mlađa od 14 godina moraju biti (a) prijavljena na let (bilo putem interneta ili putem mobilne aplikacije) i (b) biti u svakom slučaju u pratnji Putnika starijeg od 16 godina. U nekim zemljama, propisi koji se odnose na putovanje maloljetnika mogu biti strožiji od gore navedenih i u tom slučaju se primjenjuju ti propisi.

9.14. Bez obzira na odredbe Člana 9.7, ako se prijavljujete na let putem interneta ili putem mobilne aplikacije, ali niste građanin EU/EEP, morate se pojaviti na šalteru za prijavu na let najmanje 40 minuta prije vremena polaska leta prema redu letenja s putnim dokumentima i tu potvrditi svoju kartu za ukrcaj. Prijevoz možemo odbiti ako na ulazu za ukrcaj ne predočite potvrđenu Kartu za ukrcaj.

9.15. Kada putujete na određena Odredišta morate putem interneta na našoj Web lokaciji pružiti informacije o svojim Putnim dokumentima kako biste ispoštovali domaće propise o sigurnosti, a najkasnije 4 sata prije predviđenog vremena polaska leta prema Redu letenja. Ukoliko to ne učinite, možemo Vam odbiti prevoz.

9.16. Propušteni let

9.16.1. Ako propustite let, možete se prebaciti na naš naredni let dostupan za Vaše odredište, pod sljedećim uslovom:

- (i) da ste na Mjestu polaska i zatražite takvo prebacivanje od našeg agenta za prodaju karata na aerodromu u roku od 30 minuta nakon Predviđenog vremena polaska Vašeg prvobitnog leta, prema Redu letenja; i
- (ii) da ste se već prijavili na let na našoj Web lokaciji ili pomoću mobilne aplikacije Wizz Aira,
  - da ste propustili Rok za prijavu na let s Prtljagom ako imate Prijavljeni prtljag ili
  - niste na vrijeme stigli na ulaz za ukrcaj; ili
- (iii) ako ste izabrali prijavu na let na aerodromu, pojavili se na Mjestu polaska, ali ste propustili rok za prijavu; i
- (iv) ako ste našem agentu za prodaju karata platili Taksu za propušteni let na aerodromu.

9.16.2. Ako presjedate sa svog prvobitnog leta kao što je opisano u ovom Članu 9.16, i izabrali ste prijavu na let na aerodromu za ponovno rezervirani let, naplatit ćemo Vam nepovratnu taksu za prijavu na let na aerodromu, koja se plaća u vrijeme ponovnog rezerviranja pored Takse za propušteni let.

9.16.3. Ako ste odabrali prijavu na let na aerodromu i prijavili ste se na let na vrijeme, ali niste na vrijeme stigli na ulaz za ukrcaj, tada morate napraviti novu rezervaciju. U takvim slučajevima, u skladu s ovim Članom 9.16, nije dozvoljeno ponovno rezerviranje.

9.16.4. Ako ponovo rezervirate let u skladu s ovim Članom 9.16, tada se Član 9.1 neće primjenjivati i nećete imati pravo na povrat novca za Ukupnu cijenu prvobitnog leta.

## **Član 10. CARINSKA I SIGURNOSNA PROVJERA**

- 10.1 Morate završiti sve imigracijske ili druge sigurnosne formalnosti i carinjenja koji su potrebni za let. Ukoliko ne zadovoljite te uslove, odbit ćemo Vaš prijevoz, otkazati Vam rezervaciju i na Vaš zahtjev Vam vratiti novac za Ukupnu cijenu prijevoza nakon odbitka iznosa Takse za druge usluge i Takse za zaštitu sjedišta.
- 10.2 Morate se podvrgnuti sigurnosnim provjerama koje provode državna nadležna tijela ili sigurnosna služba aerodroma Zemalja koje učestvuju u prijevozu, operater aerodroma ili prevoznik.
- 10.3 Ako je predviđeno zakonom Zemalja koje učestvuju u prijevozu, morate biti prisutni prilikom provjere svog Prtljaga koju provode carinski organi ili drugi ovlašteni službenici.
- 10.4 U mjeri u kojoj je to dozvoljeno zakonom, odričemo se od odgovornosti za štete koje su nastale iz provjera koje su navedene u ovom Članu 10 i/ili Vašeg odbijanja da Vi ili Vaš Prtljag budete predmet takvih provjera.

## **Član 11. PUTNI DOKUMENTI**

- 11.1 Morate imati sve potrebne dokumente za ulazak i izlazak, ljekarsku i drugu dokumentaciju koju zahtijevaju Zemlje koje učestvuju u prijevozu i poštovati relevantna pravila i propise Zemalja koje učestvuju u prijevozu. Putni dokumenti koje koristite za graničnu kontrolu i ukrcaj moraju biti isti oni koje ste koristili za prijavu na let. Mi nismo odgovorni za postojanje, ispravnost i valjanost Vaših Putnih dokumenata. Ako ne ispunite te zahtjeve ili ukoliko Vaši Putni dokumenti budu neispravni ili nepotpuni, odričemo se svake odgovornosti za štete nastale kao rezultat toga.
- 11.2 Ukoliko Vam je potrebna važeća viza za ulazak u zemlju aerodroma na kojem presjedate, morate je posjedovati po dolasku. Ukoliko ne ispunite ovaj uslov, mi nećemo biti odgovorni za bilo kakvu štetu nastalu zbog takvog propusta.
- 11.3 Ukoliko budemo primorani da platimo bilo kakve novčane kazne, sankcije ili ukoliko budemo imali bilo kakve troškove zbog Vašeg nepridržavanja pravila navedenih u Članovima 11.1–11.2, Vaša je obaveza da nam nadoknadite te troškove na naš zahtjev. Također morate snositi troškove prijevoza od države koja ne dopušta ulazak. Nećemo Vam nadoknaditi udio Cijene prijevoza koji se odnosi na prijevoz do države koja Vam ne dozvoljava ulazak.
- 11.4 Nismo odgovorni za odbijanje Vašeg prijevoza ako opravdano smatramo da Vaš prijevoz nije dozvoljen prema važećem zakonu i propisima.

## **Član 12. ODBIJANJE PRIJEVOZA**

- 12.1 Pored svih drugih okolnosti navedenih u drugim članovima ovih Općih uvjeta prijevoza, zadržavamo pravo da odbijemo prijevoz Vas i/ili Vašeg Prtljaga, naročito ako:
- opravdano smatramo da je odbijanje prijevoza neophodno iz sigurnosnih razloga (npr. u alkoholiziranom ste stanju);
  - opravdano smatramo da prevoz može ugroziti život, zdravlje, fizički integritet i udobnost Vas i/ili drugih osoba u avionu;
  - opravdano smatramo da Vaša starosna dob, mentalno ili fizičko stanje mogu ugroziti Vas i/ili druge osobe u avionu ili imovinu istih;
  - ste prekršili kodeks ponašanja na prethodnom letu i mi opravdano smatramo da ćete ponoviti takvo ponašanje;
  - smo Vas prethodno obavijestili da Vas nikada nećemo prevoziti na našim letovima;
  - smo također odbili Vašu rezervaciju;
  - ste odbili obaviti imigracijske i/ili carinske formalnosti;
  - ste odbili da sebe ili svoj prtljag podvrgnete sigurnosnoj provjeri;
  - niste platili važeću Cijenu prevoza, takse, pristojbe ili Naknade za druge usluge;
  - nam dugujete novac za let(ove);
  - opravdano smatramo da je odbijanje prijevoza neophodno radi zadovoljenja propisa svih Zemalja koje učestvuju u prijevozu;
  - ne posjedujete važeću Kartu za ukrcaj ili važeće Putne dokumente (uključujući uništavanje takvih dokumenata u toku prijevoza) ili ukoliko prilikom ukrcaja ne možete predložiti Putne dokumente koji

su korišteni prilikom prijave na let putem interneta ili, u slučaju da niste državljanin EU/EEP, a koristili ste prijavu na let putem interneta, ako ne predložite Kartu za ukrcaj na let ovjerenu na šalteru za prijavu na let; ako ne predložite

Kartu za ukrcaj na let ovjerenu na šalteru za prijavu na let;

- m. ne ispunjavate ili ako mi opravdano smatramo da ne ispunjavate uslove za ulazak u zemlju Dogovorenog mjesta slijetanja ili Odredišta (uključujući i nepružanje informacija putem naše Web lokacije o svojim Putnim dokumentima najkasnije 4 sata prije zakazanog vremena polaska leta kada putujete na Odredište za koje je to obavezno);
- n. pokušate da uđete u zemlju kroz koju možete samo proći;
- o. odbijete da nama ili nadležnim organima predate svoje Putne dokumente, za šta dobijete potvrdu o prijemu, kada se to od Vas zatraži;
- p. ne možete dokazati da ste Vi osoba navedena u rezervaciji; naročito ako ime u rezervaciji nije identično imenu u Putnom dokumentu koji predložite na aerodromu.
- q. nas ne obavijestite o svojim posebnim potrebama ili namjeri da prevozite poseban Prtljag ili predmet koji se prevozi pod određenim uslovima;
- r. treba Vam posebna podrška koju nismo u mogućnosti pružiti ili koja bi prouzrokovala nesrazmjerno visoke troškove.

12.2 Ukoliko Vaše ponašanje navodi na opravdanu sumnju na prekršaj ili krivično djelo, ili ako pušite u avionu, pokrenućemo zakonski postupak kod nadležnih organa. Također zadržavamo pravo da odbijemo daljnji prijevoz Vas i Vašeg Prtljaga i otkazemo rezervaciju(e).

12.3 Ukoliko, prema sopstvenom razumnom nahođenju, odbijemo Vaš prijevoz ili otkazemo Vašu rezervaciju po osnovu ovog Člana ili Članova 13.3.4 ili 13.3.6, na Vaš zahtjev upućen putem Pozivnog centra izvršit ćemo povrat Ukupne cijene prijevoza nakon odbitka iznosa za Taksu za druge usluge i Taksu za zaštitu sjedišta. Nećemo biti odgovorni za gubitak ili štetu nastalu zbog takvog odbijanja prijevoza.

12.4 U nekim zemljama propisi koji se odnose na odbijanje prijevoza mogu biti strožiji od gore navedenih i u tom slučaju se primjenjuju ti propisi.

## **Član 13. POSEBNI PROPISI KOJI SE PRIMJENJUJU NA ZRAČNI PRIJEVOZ PUTNIKA**

### ***13.1 Prijevoz putnika s posebnim potrebama***

13.1.1. Ukoliko imate posebne potrebe, morate nas obavijestiti (pogledajte Član 6.2).

13.1.2. Pribijanje prijevoza putnika s invaliditetom ili smanjene pokretljivosti, dojenčadi, djece bez pratnje, onespoblijenih osoba, trudnica, bolesnih osoba ili drugih osoba kojima je potrebna posebna pomoć, podložno je prethodnom dogovoru s nama, u skladu s ovim Općim uvjetima prijevoza, sigurnosnim propisima i drugim važećim zakonima.

13.1.3. Trudnice ne smiju putovati našim letovima nakon 34. sedmice trudnoće. U slučaju višepodne trudnoće, odgovarajuće vremensko ograničenje je 32. sedmica trudnoće. Trudnice nakon 28. sedmice trudnoće mogu putovati na našim letovima samo pod uvjetom da nam dostave potvrdu od ljekara kojom dokazuju da su u stanju putovati avionom. Odgovorni smo samo u skladu s ovim općim uvjetima prevoza za sve zdravstvene probleme trudnica i/ili njihovog nerođenog djeteta do kojih može doći tokom zračnog prevoza ili koji mogu biti uzrokovani zračnim prevozom. Ljekarska potvrda mora biti izdata u roku od 6 dana prije datuma leta.

13.1.4. Ne prihvatamo Putnike na nosilima.

13.1.5. Prenosni uređaji s kisikom (POC) koji ne sadrže komprimirani plin ili tečni kisik mogu se unijeti u avion, pod uslovom da se predloži dokaz o prirodni opreme. Takvi prenosni uređaji s kisikom uključuju kontinuirani pozitivni pritisak zraka (CPAP), koji sadrži ventilacijski uređaj koji ispuhuje blagi mlaz zraka u nos kako bi držao disajne puteve otvorene; ali ne sadrži kisik. Ovi uređaji su isključeni iz naših pravila o Neprijavljenom prtljagu i mogu se unijeti u avion kao dodatni predmet. Ako prevozite takav uređaj avionom, obratite se našem Pozivnom centru najmanje 48 sati prije Predviđenog polaska leta. Za više informacija posjetite našu Web lokaciju.

13.1.6. Pomagala za disanje koja sadrže komprimirani plin ili tečni kisik se ne mogu unijeti u avion.



13.1.7. Ne prihvatamo putnike koji putuju s vlastitim kisikom, ali osiguravamo medicinski kisik onim putnicima koji tokom leta zatraže posebnu pomoć.

Ako vam je takva pomoć potrebna, obratite se našem Pozivnom centru najmanje 48 sati prije predviđenog polaska leta kako biste ugovorili ovu uslugu. Za više informacija posjetite našu Web lokaciju ili se obratite našem Pozivnom centru.

### **13.2 Prijevoz Dojenčadi i osoba mlađih od 14 godina**

13.2.1. Dojenčad do 2. godine života mogu putovati u krilu roditelja. Samo jedno Dojenče može putovati uz svaku odraslu osobu. Iz sigurnosnih razloga, istim avionom se mogu prevoziti maksimalno 18 Dojenčadi. Naknade koje se naplaćuju za prijevoz Dojenčadi su dostupne na Web lokaciji ili putem našeg Pozivnog centra.

13.2.2. Ako imate rezervaciju za povratno putovanje i Dojenče napuni dvije godine prije datuma povratnog segmenta putovanja, posebna rezervacija se mora napraviti za povratno putovanje, jer se dijete više ne može smatrati Dojenčetom.

13.2.3. Djeca mlađa od 14 godina moraju biti u pratnji osobe koja nije mlađa od 16 godina. Ne prihvatamo osobe mlađe od 14 godina koje idu bez pratnje. Dozvoljeno je da jedna osoba starija od 16 godina može biti u pratnji najviše 10 osoba mlađih od 14 godina. U nekim zemljama propisi koji se odnose na putovanje maloljetnika mogu biti strožiji od gore navedenih i u tom slučaju se primjenjuju ti propisi.

### **13.3 Ponašanje u avionu**

13.3.1 Morate poštovati uputstva Posade u svakom trenutku tokom prijevoza.

13.3.2 Iz sigurnosnih razloga možemo zabraniti ili ograničiti upotrebu elektronskih uređaja, uključujući, ali ne ograničavajući se na, mobilne telefone, prijenose računare, prijenosne snimače, radio aparate, CD čitače diskova, elektronske igre ili odašiljače, igračke na daljinsko upravljanje i voki-toki uređaje u avionu. Korištenje slušnih pomagala i pejsmejкера je dopušteno, dok se ostali prijenosni elektronski uređaji mogu koristiti samo ako su postavljeni u način rada u avionu.

13.3.3 Iz sigurnosnih razloga dozvoljena Vam je isključivo konzumacija alkoholnih pića kupljenih u avionu.

13.3.4 Ukoliko

- a) prema opravdanoj procjeni Posade svojim ponašanjem ugrozite sigurnost ili bezbjednost aviona ili osoba u avionu i njihovog vlasništva;
- b) zlostavljate članove Posade verbalno ili fizički ili ih sprječavate u obavljanju njihovih dužnosti;
- c) ne pridržavate se uputstava Posade (uključujući upozorenja o konzumaciji alkohola, droga, duhana i upotrebi elektronske opreme);
- d) osobama u avionu uzrokuje nelagodu ili neugodnost i nanosite štetu ili povredu;

imamo pravo da poduzmemo sve mjere, uključujući i prisilu, koje se smatraju neophodnim za sprečavanje ili zaustavljanje takvog ponašanja, i morate nam platiti obeštećenje za svu štetu ili troškove koji nastanu zbog Vašeg ponašanja. Zadržavamo pravo da pokrenemo tužbu i odbijemo dalji prijevoz Vas i Vašeg Prtljaga i otkazemo Vašu rezervaciju.

13.3.5 U drugim slučajevima, za sva djela počinjena u avionu primjenjivat će se odredbe Tokijske konvencije o krivičnim i drugim djelima počinjenim u avionu, koja je potpisana 14. septembra 1963. godine, Zakon o civilnom zrakoplovstvu iz 1982. i drugi zakoni na snazi koji se mogu odnositi na sva djela počinjena u avionu.

13.3.6 Pušenje bilo koje vrste, uključujući elektronske cigarete, je zabranjeno u avionu. Svaki pokušaj pušenja može dovesti do ozbiljnih krivičnih posljedica i pokrenut ćemo protiv Vas tužbu za naknadu nastale štete. Osim toga, u svakom slučaju zadržavamo pravo da odbijemo dalji prijevoz Vas i Vašeg Prtljaga i otkazemo Vašu rezervaciju.

### **13.4 Katering i druge usluge**

13.4.1 Na našim letovima na prodaju možemo ponuditi grickalice i pića.

13.4.2 U slučaju prijevoza kojeg obavlja nekoliko prevoznika, mi smo odgovorni (u skladu s ovim Općim uvjetima prijevoza) samo za dio prijevoza koji mi obavljam.

## Član 14. PRTLJAG

### 14.1 Vrste prtljaga, dopuštenje za besplatni prtljag

- 14.1.1. Zbog zdravstvenih i sigurnosnih razloga, težina jednog komada Predanog prtljaga ne smije premašiti 32 kilograma po komadu. Maksimalne dimenzije jednog komada Predanog prtljaga su: 149,9 x 119,4 x 171,5 cm. Zadržavamo pravo da ograničimo broj komada Prijavljenog prtljaga po putniku. Ako su takva ograničenja na snazi, dostupna su na Web lokaciji ili putem našeg Pozivnog centra. Odbit ćemo prijevoz Predanog prtljaga koji prelazi ograničenje navedeno u ovom Članu 14.1.
- 14.1.2. ZA SVAKI KOMAD PRIJAVLJENOG PRTLJAGA NAPLATIT ĆEMO NAKNADU ZA OBRADU. IZNOS TAKVE TAKSE DOSTUPAN JE NA WEB LOKACIJI ILI PUTEM NAŠEG POZIVNOG CENTRA. AKO JE UKUPNA TEŽINA PRIJAVLJENOG PRTLJAGA VEĆA OD DOPUŠTENJA ZA PRIJAVLJENI PRTLJAG KOJE STE ODABRALI, NAPLATIT ĆEMO DODATNU TAKSU ZA SVAKI DODATNI KILOGRAM PO STOPI KOJA SE PRIMJENJUJE NA DAN PUTOVANJA. IZNOS TAKVE TAKSE DOSTUPAN JE NA WEB LOKACIJI ILI PUTEM NAŠEG POZIVNOG CENTRA. NEĆEMO PRIHVATITI PRIJEVOZ PREDANOG PRTLJAGA AKO NE BUDE PLAĆENA ODGOVARAJUĆA TAKSA ZA RUKOVANJE ILI PREKOMJERNI PRTLJAG.
- 14.1.3. MOŽETE NOSITI SAMO JEDAN KOMAD RUČNOG PRTLJAGA PO PUTNIKU I ON NE SMIJE PRELAZITI SLJEDEĆE DIMENZIJE I TEŽINE: DIMENZIJE PRTLJAGA NE SMIJU BITI VEĆE OD 55 X 40 X 23 CM (NE RAČUNAJUĆI RUČKE I TOČKOVE (ALI S MAKS. 5 CM DODATNIH TOČKOVA)), A MAKSIMALNA PRIHVATLJIVA TEŽINA ZA JEDAN KOMAD RUČNOG PRTLJAGA IZNOSI 10 KG. AKO VELIČINA ILI TEŽINA VAŠEG PRTLJAGA PRELAZE NAVEDENA OGRANIČENJA, PREVOZIT ĆEMO GA KAO PRIJAVLJENI PRTLJAG ZA KOJI SE PLAĆA CIJENA PREMA ČLANU 14.1.1.
- 14.1.4. Određene usluge aviokompanije Wizz Air Vam dozvoljavaju da pored ručnog prtljaga koji je opisan iznad bez dodatne naknade unesete i malu torbu (maksimalnih dimenzija 40 x 30 x 18 cm). Dimenzije navedene u ovom Članu 14.1.4 uključuju bočne džepove.
- 14.1.5. Zbog ograničenog prostora u kabini, broj komada Ručnog prtljaga koji je dozvoljeno unijeti u kabinu je ograničen. Za više informacija posjetite našu Web lokaciju ili se obratite našem Pozivnom centru. Prtljag koji nije moguće unijeti u kabinu zbog ograničenog prostora prevozit će se bez naknade u odjeljku za teret. Od putnika koji su kupili određene usluge aviokompanije Wizz Air neće se tražiti da smjeste svoj Ručni prtljag u odjeljak za teret, osim ukoliko to ne bude neophodno zbog operativnih razloga.
- 14.1.6. Osim Ručnog prtljaga, u avion možete unijeti sljedeću Ličnu imovinu male veličine bez plaćanja posebne naknade:
- kaput ili prekrivač;
  - mobilni telefon;
  - štivo za čitanje tokom leta;
  - za djecu do dvije godine: hranu za let;
  - bescarinske predmete kupljene u bescarinskoj zoni, nakon prolaska kroz sigurnosnu provjeru;
  - par štaka za ljude s fizičkim invaliditetom;
  - autosjedalicu za bebe okrenutu unazad i opremljenu unutrašnjim sigurnosnim pojasom ako Dojenče putuje na posebnom kupljenom sjedištu aviona i ako je autosjedalica opremljena rezom koja joj omogućava da bude čvrsto pričvršćena sigurnosnim pojasom putnika.
- 14.1.7. Neki aerodromi mogu imati dodatna ograničenja u pogledu Ručnog prtljaga i Lične imovine, koja mogu biti strožija od navedenih. U takvim slučajevima se primjenjuju odredbe aerodroma.
- 14.1.8. Na pojedinim aerodromima relevantna naknada može se platiti samo kreditnom ili debitnom karticom. Za popis takvih aerodroma posjetite našu Web lokaciju ili pozovite naš Pozivni centar. Obavijestit ćemo Vas o ažuriranom popisu takvih aerodroma na Web lokaciji. Ako ne uspijemo ažurirati listu takvih aerodroma na Web lokaciji, odgovorni smo za svu štetu nastalu neposredno zbog takvog propusta koji je definiran ovim Općim uvjetima prijevoza i važećim zakonima.

- 14.1.9. AKO NE PLATITE ODGOVARAJUĆU NAKNADU ZA PRTLJAG, MOŽEMO ODBITI PRIJEVOZ VAŠEG PRTLJAGA. OVIM PUTEM ISKLJUČUJEMO SVAKU ODGOVORNOST ZA ŠTETU NASTALU ZBOG TAKVOG ODBIJANJA.
- 14.1.10. Svoj Ručni prtljag i druge predmete koje unesete u avion morate spremi na takav način da prolazi između sjedišta i izlazi za slučaj nužde uvijek budu slobodni, u skladu s uputstvom osoblja.
- 14.1.11. Dječija kolica i invalidska kolica moraju se prijaviti s ostalim Prtljagom i prevozit će se besplatno samo ako i korisnik te opreme putuje.

#### **14.2 Prihvat prtljaga**

- 14.2.1. Kada prihvatamo Vaš Prtljag za prijevoz kao Prijavljeni prtljag, za svaki komad Prijavljenog prtljaga izdajemo Identifikacijsku naljepnicu prtljaga i Naljepnicu za potraživanje prtljaga.
- 14.2.2. Vaš Prijavljeni prtljag će se prevoziti istim avionom kao i Vi.

#### **14.3 Predmeti isključeni iz prijevoza**

- 14.3.1. SLJEDEĆI PREDMETI SE NE PREVOZE (NE SMIJU BITI STAVLJENI U VAŠ PRIJAVLJENI ILI RUČNI PRTLJAG, ODNOSNO NE SMIJETE IH NOSITI KAO LIČNU IMOVINU):
- oružje i eksplozivna sredstva, uključujući oružje za lov ili sport, kako je definisano zakonom svake Zemlje koja učestvuje u prijevozu i koja je navedena u planu puta;
  - svaki predmet ili materija koji nalikuju oružju ili eksplozivu;
  - zapaljive materije (osim: alkoholnih pića, sprejeva za kosu, parfema, kolonjske vode);
  - radioaktivni materijali;
  - kondenzovani plin (osim: CO<sub>2</sub> koji se koristi za pomicanje umjetnog ekstremiteta; spremnik zapaljivog plina koji se koristi za samostalno napuhavanje prsluka za spašavanje);
  - otrovne ili zarazne tvari;
  - korozivi (osim: žive u termometrima, barometrima, baterijama za invalidska kolica);
  - sigurnosne aktovke, ručne torbe ili putne torbe s ugrađenim alarmnim uređajima koje sadrže litijumske baterije ili pirotehnički materijal;
  - predmeti i materijali koji ugrožavaju sigurnost aviona, život, zdravlje i tjelesni integritet ili imovinu osoba u avionu;
  - svaki predmet ili materijal koji je zabranjen prema propisima i odredbama Zemalja koje učestvuju u prijevozu;
  - svi predmeti koji nisu prikladni za prijevoz zbog težine, veličine ili drugih karakteristika;
  - dijelovi ljudskog tijela;
  - svi predmeti navedeni u Tehničkom uputstvu Organizacije međunarodne civilne avijacije (ICAO) za siguran zračni prevoz opasnih roba te u Pravilniku o opasnim robama Međunarodnog udruženja za zračni prevoz (IATA) uz još neka ograničenja.
- Za detalje o tim ograničenjima posjetite Web lokaciju.

UKOLIKO POKUŠATE DA PONESETE BILO KOJI OD OVIH MATERIJALA ILI PREDMETA SA SOBOM, MOŽEMO USKRATITI PRIJEVOZ VAŠEG PRTLJAGA I/ILI VAS.

- 14.3.2. Osim ako nije drugačije predviđeno važećim zakonom, AKO PRIJAVLJENI PRTLJAG SADRŽI BILO KOJI OD SLJEDEĆIH PREDMETA:
- gotovinu, obveznice;
  - nakit, plemenite metale, drago i poludrago kamenje;
  - računar, kameru, videokameru, mobilni telefon i druge elektronske ili tehničke uređaje i njihove dodatke;
  - službene, poslovne ili privatne dokumente;
  - putne ili druge identifikacijske dokumente;
  - ključeve;
  - tečnost;
  - lijekove;
  - lahko kvarljivu robu;
  - umjetničke predmete i predmete lijepe umjetnosti;
  - predmete navedene u stavu 14.3.1.

## NEĆEMO BITI ODGOVORNI ZA ZADRŽAVANJE, GUBITAK ILI OŠTEĆENJE TAKVIH PREDMETA.

Neki aerodromi mogu imati dodatna ograničenja pravila. U takvim slučajevima se primjenjuju odredbe aerodroma.

- 14.3.3. Vaš ručni Prtljag ili Lična imovina ne smiju sadržavati antičko oružje, mačeve, noževe, makaze, sječiva, pribor za jelo, pikado strelice, injekcije i druge oštre predmete te nikakve predmete koji bi se, po našem mišljenju, mogli koristiti kao oružje.
- 14.3.4. Vaš Ručni prtljag ili Lična imovina mogu sadržavati samo predmete koji nisu isključeni iz prijevoza te samo u onoj količini i pakovanju kako je određeno važećim zakonima i sigurnosnim odredbama koje su povremeno na snazi.

### ***14.4 Predmeti koji se prevoze pod određenim uslovima***

- 14.4.1. Ukoliko želite da prevozite neki od predmeta navedenih u nastavku, potrebno je da nas o svojoj namjeri obavijestite u vrijeme rezervacije:
  - a. lomljive predmete,
  - b. predmete koji su nepogodni za transport zbog veličine, prirode ili mirisa;
  - c. invalidska kolica koja pokreće baterija sa suhom ćelijom i zaštitom od curenja (samo kao Prijavljeni prtljag);
  - d. drugi posebni predmeti uključujući, bez ograničenja, skije, dasku za skijanje, opremu za golf, ronjenje i surfanje, pribor za ribolov, rogove i trofeje, bicikla, motke za skakanje, muzičke instrumente, itd.

Morate nas obavijestiti o svojoj namjeri da prevozite bilo koji od gore navedenih predmeta putem našeg Pozivnog centra. Takve predmete možete prevoziti samo uz našu saglasnost.

- 14.4.2. Ukoliko želite sa sobom nositi predmet naveden u Članu 14.4.1 a), b) i d), od Vas će zahtijevati da platite taksu u skladu s Tarifama. Detalje možete potražiti na našoj Web lokaciji ili putem našeg Pozivnog centra.
- 14.4.3. Ukoliko ne prijavite i ne dobijete pristanak za prijevoz predmeta navedenih u Članu 14.4.1, možemo odbiti prijevoz takvih predmeta i/ili nećemo biti odgovorni za zadržavanje ili oštećenje takvih predmeta.
- 14.4.4. Nismo odgovorni za štete na lomljivim predmetima koje su nastale kao rezultat prijevoza. Prtljag koji sadrži lomljive predmete može se prevoziti samo kao Prijavljeni prtljag uz Privjesak o ograničenju odgovornosti.
- 14.4.5. Za prijevoz sportske opreme, muzičkih instrumenata i nekih drugih predmeta čiji prijevoz možemo prihvatiti, bit će potrebno da platite naknadu, u skladu s našim uvjetima i ograničenjima. ***14.5 Životinje***
- 14.5.1. Ne vršimo prijevoz živih životinja Našim avionima osim certificiranih pasa vodiča, kao što to može biti zahtijevano Uredbom 1107/2006/EZ ili važećim zakonom.
- 14.5.2. Ako trebate putovati s certificiranim psom vodičem, Vaša je odgovornost da posjedujete dokumente navedene u propisima Zemalja koje učestvuju u prijevozu i ispunite uslove takvih odredbi, pod uslovom da ste nas obavijestili o svojoj namjeri prijevoza u skladu s odjeljkom 6.2.1. Certificirane pse vodiče prevozimo bez naknade. Za više informacija posjetite našu Web lokaciju.

### ***14.6 Pravo na odbijanje prijevoza Vašeg Prtljaga***

- 14.6.1. Osim Člana 14.1, odbit ćemo prijevoz predmeta isključenih iz prijevoza u skladu s ovim Općim uvjetima prijevoza, te predmeta koji se prevoze pod određenim uslovima čiji prijevoz nije prijavljen ili ga nismo prihvatili u skladu s Članom 6.2.6.
- 14.6.2. Možemo odbiti prijevoz svakog predmeta ili materijala za koji smatramo da nije pogodan za prijevoz zbog svoje veličine, oblika, težine, sadržaja, karaktera, pakovanja ili iz sigurnosnih razloga ili udobnosti drugih putnika.

### ***14.7 Pravo pretraživanja Prtljaga***

- 14.7.1. Iz sigurnosnih razloga možemo zahtijevati da dozvolite pretraživanje Vaše odjeće ili Prtljaga. Ako niste prisutni ili ste nedostupni, Vaš prtljag može se pretražiti u Vašoj odsutnosti s ciljem utvrđivanja

da li u Vašem Prtljagu ima predmeta ili materijala navedenih u Članovima 14.3 ili 14.4. Ako niste spremni da udovoljite takvom zahtjevu, možemo odbiti da prevozimo Vas i/ili Vaš Prtljag. Ukoliko Vaš prtljag bude oštećen uslijed pretrage, nećemo biti odgovorni za takvu štetu, u mjeri u kojoj je to dozvoljeno važećim zakonskim odredbama.

#### **14.8 Isporuka i preuzimanje Prijavljenog prtljaga**

- 14.8.1. Prtljag se isporučuje na aerodromima preko terminala za isporuku Prtljaga, a ne lično. Vaša je odgovornost da preuzmete Prtljag na ovim terminalima. Mi nismo odgovorni za Prtljag nakon njegove isporuke. Možemo u svakom trenutku prekontrolirati Identifikacijske naljepnice Vašeg prtljaga i Naljepnice za potraživanje prtljaga. Nepreuzeti Prtljag pod našim nadzorom će samo biti predat osobi koja predoči Naljepnicu za potraživanje prtljaga koja odgovara Identifikacijskoj naljepnici Prtljaga.
- 14.8.2. Prema Članu 14.2. svoj Prijavljeni prtljag morate preuzeti čim Vam bude stavljen na raspolaganje. Ukoliko ne pokupite svoj Prtljag i Ličnu imovinu, mi ćemo ga čuvati u skladištu 60 dana i naplatit ćemo Vam naknadu za skladištenje. Nakon tog perioda, prodat ćemo ili uništiti Vaš Prtljag i Ličnu imovinu. Ako na osnovu Vašeg Prtljaga ili Lične imovine možemo utvrditi Vaš identitet, putem kontakt podataka koje ste naveli obavijestit ćemo Vas o namjeri eliminiranja ili prodaje nepreuzetih predmeta i kada se takvo eliminiranje ili prodaja desi, te više nismo odgovorni prema Vama za bilo kakvu nastalu štetu.

### **Član 15. IZMJENE I DOPUNE UGOVORA OD STRANE AVIOKOMPANIJE WIZZ AIR**

#### **15.1. Izmjene i dopune Ugovora od strane aviokompanije Wizz Air**

- 15.1.1. Prije nego što prihvatimo Vašu rezervaciju, obavijestit ćemo Vas o zakazanim vremenima letova koji su na snazi od tog trenutka, a prikazat će se i na Vašem Planu puta. Možda ćemo nakon izdavanja Plana puta morati promijeniti predviđeno vrijeme leta ili liniju (uključujući Mjesto polaska ili Odredište). O svakoj takvoj promjeni obavijestit ćemo Vas putem e-pošte ili putem telefona, na adresu ili broj koje ste naveli prilikom rezervacije. U slučaju promjene vremena leta, datuma ili linije, ako prihvatite promjene u bilo kom obliku, Ugovor između Vas i Nas će se smatrati izmijenjenim i dopunjenim u skladu s tim. Ako niste vlasnik adrese e-pošte ili broja telefona prijavljenog tokom vršenja Vaše rezervacije, Vaša je odgovornost da vlasnika e-pošte ili redovnog korisnika broja telefona navedenog u rezervaciji pitate o svim promjenama.
- 15.1.2. Osim ako Konvencijom ili Uredbom 261 nije drugačije predviđeno, ako nakon rezervacije, a prije zakazanog vremena polaska leta, otkazemo let ili promijenimo zakazano vrijeme polaska leta, pri čemu Vam promjena ili novi ponuđeni let nisu prihvatljivi, a mi Vam ne možemo rezervirati let na drugom letu koji Vam je prihvatljiv, kada pozovete naš Pozivni centar možete izabrati jednu od sljedećih mogućnosti:
- Da Vam rezerviramo drugi let naše kompanije na istoj ili, po potrebi, sličnoj liniji u roku od 14 dana prije ili 30 dana nakon predviđenog datuma polaska odgođenog/otkazanog leta, u zavisnosti od raspoloživih sjedišta; ili
  - Možete otkazati svoju rezervaciju i zatražiti povrat novca u vidu kredita na svoj "korisnički račun" za otkazani let kao i za povratni let, ako je primjenjivo; ili
  - možete otkazati rezervaciju i zatražiti povrat u visini Ukupne cijene prijevoza plaćene za otkazani let i, po potrebi, za povratni let (uključujući takse i pristojbe).  
Ukoliko želite promijeniti svoj izbor, to možete učiniti u skladu s općim pravilima i uz plaćanje odgovarajuće naknade.  
Imajte na umu da kada su u pitanju Dodatne usluge, u slučaju otkazivanja leta, primjenjuje se politika povrata novca treće strane koja nudi dodatne usluge.

#### **15.2. Presjedanja**

- 15.2.1. Ne obavljamo letove s presjedanjem. Snosite rizik da Vi ili Vaš Prtljag propustite neki drugi let.

#### **15.3. Alternativni prijevoz**

- 15.3.1. Možemo Vas prevoziti alternativnim sredstvom prijevoza u slučaju preusmjeravanja ili ponovne rezervacije.

15.3.2. Ako ste jasno ili implicitno prihvatili alternativno sredstvo prijevoza, Ugovor će se smatrati ispunjenim nakon izvršenog alternativnog prijevoza te prema Vama više nećemo imati nikakvu odgovornost. Osim ukoliko nije drugačije predviđeno važećim zakonom, nećete imati pravo na povrat novca za Ukupnu cijenu prijevoza ili njenog dijela niti na bilo kakvu kompenzaciju.

#### **15.4. Preusmjeravanja**

15.4.1. Ako nismo u mogućnosti da poletimo iz Mjesta polaska ili da sletimo na Odredište ili u Dogovoreno mjesto slijetanja, i avion je skrenuo na drugi aerodrom (u daljem tekstu "skretanje"), osim ako avion nastavlja put do Odredišta, organizirat ćemo Vam prijevoz do Odredišta, bilo putem naših vlastitih usluga ili drugim načinom prijevoza. U tom slučaju Ugovor će se smatrati ispunjenim te prema Vama više nećemo imati nikakvu odgovornost.

#### **15.5. Ostvarivanje Vaših prava**

15.5.1. Ukoliko ne budemo poštovali odredbe ovog Člana, imate pravo podnijeti reklamaciju Nacionalnom tijelu nadležnom za njegovu primjenu.

#### **15.6. Pravo na informiranje**

15.6.1. U slučaju da negiramo Vaš ukrcaj ili otkazemo let, pružit ćemo Vam (na aerodromu) pisane informacije s propisima za obeštećenje i pomoć. Ako ste pogođeni kašnjenjem od najmanje dva sata, mi ćemo Vam također pružiti slične informacije. Bit će Vam na raspolaganju i kontakt podaci imenovanog nacionalnog tijela koje je navedeno u Uredbi 261.

#### **15.7. Vanredne okolnosti, Viša sila**

15.7.1. Osim ako nije drugačije predviđeno prethodnim stavovima Člana 15, nismo odgovorni za izmjene i dopune Ugovora nastale zbog Vanrednih okolnosti ili Više sile. U mjeri u kojoj to dozvoljavaju relevantni zakoni i ovi Opći uvjeti prijevoza, odričemo se odgovornosti za bilo kakvu štetu ili gubitak koji su prouzrokovani Vanrednim okolnostima ili Višom silom.

#### **15.8. Primjenjivost**

15.8.1. Članovi 15.1.2, 15.6 ovih Općih uvjeta prijevoza ne primjenjuju se ako putujete besplatno ili po cijeni koja je snižena i nije neposredno ili posredno dostupna javnosti.

### **Član 16. POVRAT NOVCA I PRAVO NA ZBRINJAVANJE**

#### **16.1. Povrat novca**

16.1.1 Osim ako ovim Općim uvjetima prijevoza nije izričito predviđeno, sve naše Cijene prijevoza, takse, pristojbe i Naknade za druge usluge su nepovratne.

16.1.2 Ne dovodeći u pitanje Član 16.1.1 iznad, kategorija cijene prijevoza za koju se može povratiti novac može biti dostupna za kupovinu za avionski prijevoz do/od određenih odredišta. Takve cijene prijevoza, ako su dostupne, ne mogu se rezervirati putem Web lokacije, već se samo mogu kupiti putem Pozivnog centra.

16.1.3 Ako imate pravo na povrat novca prema ovim Općim uvjetima prijevoza ili Uredbi 261 ili na drugi način, i ako nam drugačije ne naložite, povrat novca ćemo izvršiti isključivo Vama. Povrat novca koji je uplaćen bilo kome ko se predstavi kao Osoba koja rezervira let, putem relevantne dokumentacije za rezervaciju (uključujući rezervacijski kôd) ili bilo koje druge dokumentacije koju smo pružili u vezi s prijevozom a za koju nemamo razlog da vjerujemo da nije Osoba koja rezervira let, smatra se odgovarajućim povratom novca i oslobađa nas odgovornosti i svakog daljeg zahtjeva za povrat novca od strane Osobe koja rezervira let ili Putnika.

16.1.4 Povrat novca se uglavnom uplaćuje u valuti u kojoj je plaćen prijevoz. Ukoliko to nije moguće, uplatu ćemo izvršiti u eurima.

#### **16.2. Pravo na zbrinjavanje**

16.2.1. Ako prema Uredbi 261 imate pravo na zbrinjavanje, bez naknade Vam nudimo:

- a) obroke i osvježenja u razumnom odnosu na vrijeme čekanja tokom perioda kašnjenja;

- b) plaćanje hotelskog smještaja ili povrat novca za troškove hotelskog smještaja u slučajevima
  - gdje boravak od jedne ili više noći bude neophodan ili
  - gdje boravak u Mjestu polaska osim onog kojeg ste planirali bude neophodan;
- c) plaćanje prijevoza ili povrat novca za troškove prijevoza između aerodroma i mjesta smještaja navedenog u Članu 16.2.1 b) (hotelski ili drugi smještaj).

Imat ćete pravo tražiti zbrinjavanje samo po osnovu Člana 16.2.1 a) za vrijeme perioda čekanja uzrokovanog kašnjenjem.

Povrat novca za troškove za pomoć navedenu u Članovima 16.2.1 b) i c) moguć je do opravdanog iznosa potkrijepljenog računima.

16.2.2. Osim toga, ponudit ćemo Vam dva telefonska poziva, slanje teleks ili telefaks poruke ili e-poruka ili povrat novca za potvrđene troškove takvih komunikacija.

16.2.3. Nećemo Vam pružiti usluge navede u Članu 16.2.1 ako će to uzrokovati dalje odgađanje leta.

## **Član 17. ODGOVORNOST**

### **17.1. Opće**

17.1.1. Naša odgovornost je utvrđena ovim Općim uvjetima prijevoza.

17.1.2. UKOLIKO JE PRIMJENJIVO, ODGOVORNOST AVIOKOMPANIJE WIZZ AIR ZA ŠTETU JE OGRANIČENA U SKLADU S KONVENCIJOM I OVIM OPĆIM UVJETIMA PRIJEVOZA. MI SMO ODGOVORNI ZA ŠTETE KOJE SU DOVOLJNO DOKAZANE I NAŠA ODGOVORNOST NE PRELAZI IZNOS DOKAZANE ŠTETE.

17.1.3. Ako dokažemo da je šteta izazvana ili joj je doprinio nemar ili drugo nezakonito djelo ili propust osobe koja potražuje obeštećenje, ili osobe od koje proističu njegova ili njena prava, mi smo u potpunosti ili djelimično oslobođeni od odgovornosti prema potražiocu u mjeri u kojoj su takav nemar ili nezakonita radnja ili propust prouzrokovali ili doprinijeli šteti. Kada osoba koja nije Putnik potražuje obeštećenje zbog Vaše smrti ili povrede, mi smo također u potpunosti ili djelimično oslobođeni od odgovornosti u mjeri u kojoj se dokaže da je štetu uzrokovao ili joj doprinio Vaš nemar ili druga nezakonita radnja ili propust. Ova odredba odnosi se na odredbe o odgovornosti koje Mi imamo prema Vama.

17.1.4. Prema gore navedenom, nismo odgovorni za štetu koju ste prouzročili Vi ili Vaš Prtljag. Odgovorni ste za svaku štetu koja je načinjena drugim osobama ili imovini drugih osoba (uključujući i Našu).

17.1.5. Ugovor o prijevozu, ovi Opći uvjeti prijevoza i izuzeća i ograničenja odgovornosti se primjenjuju na Naše zaposlenike, službenike i agente u istoj mjeri u kojoj se primjenjuju na Nas. Ukupan iznos koji se može vratiti od nas i od takvih osoba ne smije prelaziti gornju granicu naše vlastite odgovornosti, kao što je navedeno u ovim Općim uvjetima prijevoza.

17.1.6. MI NE SNOSIMO ODGOVORNOST ZA GUBITAK DOBITI, INDIREKTNE ILI POSLJEDIČNE ŠTETE, OSIM AKO TO NIJE DRUGAČIJE ODREĐENO KONVENCIJOM ILI DRUGIM VAŽEĆIM ZAKONSKIM PROPISIMA.

### **17.2. Odgovornost za prtljag**

17.2.1. Odgovorni smo za štetu nastalu u slučaju oštećenja ili uništenja, gubitka ili zadržavanja Prijavljenog prtljaga samo pod uslovom da se događaj koji je prouzrokovao štetu, uništenje, gubitak ili zadržavanje desio u avionu ili u bilo kojem periodu tokom kojeg je Prijavljeni prtljag bio pod nadzorom aviokompanije Wizz Air.

17.2.2. Odgovorni smo za štetu uzrokovanu zadržavanjem Prtljaga tokom zračnog prijevoza, ako mi, naši zaposlenici, službenici ili agenti nismo poduzeli sve mjere koje su opravdano bile potrebne kako bi se šteta izbjegla, ili ako ne dokažemo da je za nas ili njih poduzimanje takvih mjera bilo nemoguće.

17.2.3. Nećemo biti odgovorni za štetu u mjeri u kojoj je šteta nastala zbog prirodnog oštećenja, kvaliteta ili devijacije Prtljaga. U slučaju Neprijavljenog prtljaga, uključujući i lične predmete, bit ćemo odgovorni samo ako je šteta nastala zbog greške koja se može pripisati Nama ili Našim zaposlenicima ili službenicima.

17.2.4. Osim ukoliko je drugačije propisano važećim zakonom, nismo odgovorni za štetu, gubitak, uništenje ili zadržavanje predmeta isključenih iz prijevoza i Prtljaga prihvaćenog za prijevoz s Privjeskom o

- ograničenju odgovornosti, i predmeta koji se prevoze pod određenim uslovima, kao što je navedeno u Članu 14.4, čiji nam prijevoz nije prijavljen prilikom rezervacije ili ga nismo prihvatili za prijevoz.
- 17.2.5. Isključujemo odgovornost za manja oštećenja vanjskih dijelova Vašeg Prtljaga (kao što su ogrebotine, prljavština, mrlje, udubljenja i sl.) koji mogu nastati uslijed normalnog habanja.
- 17.2.6. Naša odgovornost za oštećenje prtljaga (uključujući Prijavljeni prtljag, Neprijavljeni prtljag i Ličnu imovinu) je ograničena na 1131 SPV za svakog Putnika, osim ako je Putnik u vrijeme kada nam je Prijavljeni prtljag predat, dao posebnu izjavu o interesovanju za isporuku na odredište i platio dopunski iznos, ako slučaj to zahtijeva. U tom slučaju bit ćemo odgovorni za plaćanje iznosa koji ne premašuje deklarirani iznos, izuzev ako možemo dokazati da je suma veća od stvarnog interesa Putnika za isporuku na odredištu.
- 17.2.7. Odgovorni ste da vodite računa da prilikom iskrcavanja iz aviona ne ostavite nikakve predmete u avionu. Ako ste neki predmet ostavili u avionu, savjetujemo Vam da se obratite odjelu za izgubljene stvari na aerodromu.

### **17.3. Odgovornost za smrt, povredu i kašnjenje putnika koji su izazvani nesrećom**

- 17.3.1. U slučaju nesreće naša odgovornost za smrt ili povredu Putnika podliježe ograničenjima navedenim u ovim Općim uvjetima prijevoza. Imamo strogu odgovornost do 113.100 SPV osim u slučajevima iz Člana 17.1.3.
- 17.3.2. Za potraživanja u slučaju smrti ili povrede Putnika koja su veća od ovog ograničenja, možemo biti oslobođeni ukoliko možemo dokazati da (i) takva šteta nije prouzrokovana nezakonitom radnjom, propustom, namjerom ili nemarom nas ili naših zaposlenika ili službenika ili da je (ii) takva šteta isključivo prouzrokovana nezakonitom radnjom, propustom, namjerom ili nemarom treće strane.
- 17.3.3. Mi ćemo najkasnije u roku od 15 dana nakon što se identitet fizičkog lica koje ima pravo na obeštećenje utvrdi prima facie, izvršiti avansne uplate u svrhu pomoći koja možda bude potrebna za zadovoljavanje neposrednih ekonomskih potreba na osnovi srazmjernoj pretrpljenoj materijalnoj šteti. Takva uplata ne smije biti manja od 16.000 SPV po putniku u slučaju smrti. Izvršenje avansne uplate ne predstavlja priznanje odgovornosti i njome može biti namirena bilo koja naknadna uplata.
- 17.3.4. Avansna uplata se ne vraća osim ako naknadno dokažemo da:
- a) je štetu prouzrokovala ili joj je doprinijela greška povrijeđenog ili preminulog Putnika;
  - b) osoba koja je primila avansnu uplatu nije imala pravo na obeštećenje ili da je štetu uzrokovala ta osoba.
- 17.3.5. U slučaju štete uzrokovane kašnjenjem prijevoza Putnika, naša odgovornost je ograničena na 4694 SPV za svakog Putnika.

### **17.4. Zahtjev za obeštećenje prema Uredbi 261**

- 17.4.1. Bez obzira na eventualne suprotne odredbe u ovim Općim uvjetima prijevoza, ovaj Član se primjenjuje na naš proces obrade zahtjeva koji se odnose na obeštećenje prema Uredbi 261.
- 17.4.2. Prema Uredbi 261, drugi putnik može u Vaše ime podnijeti zahtjev za obeštećenjem, samo ako ste Vi i taj putnik u istoj rezervaciji na koju se odnosi Vaš zahtjev za obeštećenjem. Mi možemo tražiti odgovarajući dokaz da ste ovlastili drugog putnika da u Vaše ime podnese zahtjev.
- 17.4.3. Na Vašu reklamaciju ćemo odgovoriti u roku od 30 dana.
- 17.4.4. Osim u slučaju navedenom u gornjem Članu 17.4.2, **NEĆEMO UZETI U OBZIR NIKAKVE ZAHTJEVE ZA OBEŠTEĆENJEM KOJE PODNESE TREĆA STRANA, OSIM AKO UZ ZAHTJEV NIJE PRILOŽENA ODGOVARAJUĆA DOKUMENTACIJA KOJOM SE JASNO POKAZUJE DA JE TREĆA STRANA OVLAŠTENA DA DJELUJE U VAŠE IME.**
- 17.4.5. Kako bi se izbjegla sumnja, ništa u ovom Članu 17.4 nije usmjereno ka ograničavanju Vašeg prava ili uspostavljanju zabrane da se posavjetujete s pravnim savjetnicima prije nego što nam podnesete zahtjev.
- 17.4.6. **PRIHVATANJEM OVIH OPĆIH UVJETA PRIJEVOZA, JASNO PRIHVATATE DA ĆE SE SVAKO OBEŠTEĆENJE ISPLATITI NA KARTICU KORIŠTENU PRILIKOM VRŠENJA REZERVACIJE ILI NA BANKOVNI RAČUN PUTNIKA IZ REZERVACIJE. AVIOKOMPANIJA WIZZ AIR MOŽE TRAŽITI DOKAZ DA JE BANKOVNI RAČUN U VLASNIŠTVU DOTIČNOG PUTNIKA.**



17.4.7. Obeštećenje isplaćeno putniku koji djeluje u Vaše ime smatra se ispravnom isplatom obeštećenja te nas oslobađa odgovornosti i dodatnih zahtjeva za obeštećenje koje podnesete.

## **Član 18. PRAVOVREMENA OBAVJEŠTENJA O ŽALBAMA, ZASTARA POTRAŽIVANJA**

### **18.1. Oštećenje prtljaga**

- 18.1.1. Prihvatanje prtljaga bez uložene žalbe i bez popunjavanja Prijave o nepravilnostima u vezi s imovinom (PIR), predstavlja prima facie dokaz da je Prtljag dostavljen u dobrom stanju i u skladu s Ugovorom o prijevozu.
- 18.1.2. Ako Vaš Prtljag ne stigne letom kojim Vi putujete, morate odmah uložiti prijavu i ispuniti PIR prije napuštanja tranzitnog područja.
- 18.1.3. Ako Vaš Prijavljeni prtljag bude oštećen ili pokraden, morate odmah sačiniti prijavu i ispuniti PIR prije napuštanja tranzitnog područja. Ukoliko je nemoguće utvrditi štetu po prijehu Prijavljenog prtljaga, morate sačiniti prijavu u roku od 7 dana od datuma kada ste primili Prijavljeni prtljag.
- 18.1.4. Ako Vaš Prijavljeni prtljag ne stigne letom kojim Vi putujete, morate sačiniti prijavu u pisanom obliku u roku od 21 dan nakon što Vam je Prtljag dat na raspolaganje. Ako priznamo gubitak Vašeg Prijavljenog prtljaga, ili ako Vaš Prijavljeni prtljag nije stigao po isteku 21 dana od datuma na koji je trebao stići, imate pravo na ostvarivanje svojih prava u vezi s tim.
- 18.1.5. Ukoliko šteta nastane na Vašem Neprijavljenom prtljagu ili ličnoj imovini, prijavu morate sačiniti u avionu.
- 18.1.6. Ukoliko nastane šteta na Vašem Prtljagu (isključujući njegov sadržaj) tokom zračnog prijevoza našom aviokompanijom, morate dati svoj Prtljag na popravku, preuzeti i poslati nam račune. Ukoliko ne bude moguće popraviti Vaš Prtljag, trebate dobiti pisanu potvrdu od radnje za popravke, uključujući i oznaku marke i vrijednost Vašeg Prtljaga.
- 18.1.7. Zahtjeve u vezi s Vašim Prijavljenim prtljagom nam morate dostaviti nakon dolaska na Odredište, u pisanoj formi, i uz njih priložiti PIR i sve druge dokumente kojim pravdate svoje potraživanje.

### **18.2. Žalbe**

- 18.2.1. Žalbe koje se odnose na avionski prijevoz (osim potraživanja prtljaga) moraju biti sačinjene u pisanom obliku što je prije moguće, nakon dolaska leta u vezi kojeg biste se željeli žaliti, ali najkasnije u roku od 2 mjeseca od otkrivanja okolnosti koje su dovele do žalbe, ili kako je drugačije predviđeno važećim zakonom. Vi ste odgovorni za svaki gubitak ili štetu nastalu zbog kašnjenja u podnošenju žalbe. Mi ćemo ocijeniti žalbu prema Općim uvjetima prijevoza koji važe na dan Ugovora.

### **18.3. Zastara postupka**

- 18.3.1. AKO NE PODUZMETE NIKAKVE KORAKE U ROKU OD 2 GODINE OD DATUMA DOLASKA NA ODREDIŠTE, ILI OD DATUMA NA KOJI JE AVION TREBAO STIĆI NA ODREDIŠTE, ILI OD DATUMA NA KOJI JE PRIJEVOZ OBUSTAVLJEN, VAŠE PRAVO NA BILO KAKVA POTRAŽIVANJA OD NAS PRESTAJE. ROK ZASTARE ZA REKLAMACIJE U SKLADU S UREDBOM 261 IZNOSI 6 GODINA OD DATUMA ZA KOJI SE VAŠA REKLAMACIJA RAČUNA.

## **Član 19. UREDBA O ČARTER PRIJEVOZU**

- 19.1. S obzirom na čarter letove, odredbe ovih Općih uvjeta prijevoza se primjenjuju uz sljedeće razlike.
- 19.1.1. Sljedeći uslovi se primjenjuju na čarter prijevoz koji mi pružamo:
  - a) Uvjeti Ugovora i Druge obavijesti navedene u Vašem Planu puta o kojima ćete biti obaviješteni usmeno u slučaju rezervacije napravljene putem našeg Pozivnog centra;
  - b) ovi opći uvjeti prevoza;
  - c) Konvencija;
  - d) Važeći zakon;
  - e) Ugovor o čarter prijevozu.

- 19.1.2. Odgovornost Vašeg putnog agenta koji organizira charter let je da Vas obavijesti o uslovima koji važe za Vaš prijevoz. Putni agent će biti odgovoran za svu štetu nastalu zbog svog propusta da Vas obavijesti u skladu s tim.
- 19.1.3. Vašu rezervaciju pravi Vaš putni agent koji Vam dostavlja rezervacijski kod.
- 19.1.4. Izmjena linije nije dozvoljena. Propise za promjenu vremena, prenosivost i otkazivanje (također zbog smrti člana uže porodice) Vaše rezervacije je definirala Vaša putnička agencija u skladu s Ugovorom o charter prijevozu koji je zaključila s nama.
- 19.1.5. Prilikom rezervacije morate obavijestiti svoju turističku agenciju o svom tjelesnom invaliditetu, smanjenoj pokretljivosti, teškoj ili zaraznoj bolesti, te o svakom drugom zdravstvenom stanju za koje je potrebna ljekarska njega. U slučaju da je Vaša trudnoća prešla 28. sedmicu u vrijeme polaska ili povratka s putovanja, to se mora prijaviti turističkoj agenciji na dan rezervacije i turističkoj agenciji morate dostaviti ljekarsko uvjerenje. Odgovornost Vašeg putnog agenta je da nam dostavi informacije koje ste mu dali i da nam dostavi Vašu ljekarsku potvrdu. Ukoliko turistička agencija ne zadovolji navedene uslovi, isključivo će ona biti odgovorna za štetu nastalu zbog odbijanja Vašeg prijevoza.
- 19.1.6. Ukoliko želite da prevozite posebni Prtljag ili predmete koji se prevoze pod određenim uslovima, morate obavijestiti svog turističkog agenta. Odgovornost Vašeg putnog agenta je da nam dostavi Vaš zahtjev (pogledajte Član 14.4). Ukoliko putnička agencija ne zadovolji navedene uslove, isključivo će ona biti odgovorna za štetu nastalu zbog propusta da nas obavijesti.
- 19.1.7. Član 6.3 i Član 7 ovih Općih uvjeta prijevoza ne primjenjuju se na charter prijevoz.
- 19.1.8. Zahtjevi i žalbe (uključujući zahtjeve u vezi s Prtljagom i zahtjeve do kojih dolazi zbog promjena u rasporedu, kašnjenja, otkazivanja ili skretanja s linije) moraju se u pisanom obliku dostaviti Vašem putnom agentu. Sva vremenska ograničenja naznačena u Članu 18 su važeća.
- 19.1.9. Putnička agencija koja unajmljuje charter let snosi sve troškove nastale zbog razloga koji su izvan naše kontrole.
- 19.1.10. Putnička agencija koja unajmljuje charter let snosi sve troškove koji nastanu zbog prebukiranosti leta.
- 19.1.11. Ako imate pravo na povrat novca, mi ćemo ga uplatiti Vašoj putničkoj agenciji, stoga svoj zahtjev u pisanom obliku dostavite njima.

## **Član 20. ALTERNATIVNO RJEŠAVANJE SPORA**

- 20.1. Ako niste zadovoljni našim odgovorom na žalbu, u određenim zemljama svoju žalbu možete uputiti alternativnim tijelima za rješavanje sporova.  
U UK, nadležno tijelo je Consumer Dispute Resolution Ltd (kontakt podaci: <https://www.cdrl.org.uk/> adresa e-pošte: [enquiries@aviationadr.org.uk](mailto:enquiries@aviationadr.org.uk), tel: 44 (0) 203 540 8063).  
Alternativna tijela za rješavanje sporova putnicima pružaju besplatne nezavisne i nepristrasne sheme za rješavanje sporova. Više informacija potražite na našoj Web lokaciji.
- 20.2. Žalbu također možete dostaviti putem Platforme Evropske komisije za rješavanje sporova na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (ODR). Više podataka za ODR potražite na Web lokaciji.

## **Član 21. IZBOR ZAKONA I NADLEŽNOSTI**

- 20.3. OSIM AKO KONVENCIJOM ILI OBAVEZNYM ODREDBAMA VAŽEĆEG ZAKONA NIJE DRUGAČIJE PREDVIĐENO:
- ZA OVE OPĆE UVJETE PRIJEVOZA I SVAKI PRIJEVOZ KOJI PRISTANEMO DA VAM PRUŽIMO (U VEZI S VAMA ILI VAŠEG PRTLJAGA) MJERODAVNI SU ZAKONI ENGLLESKE I VELSA; I
  - SVAKI SPOR IZMEĐU VAS I NAS KOJI SE TIČE ILI NA BILO KOJI NAČIN PROISTEKNE IZ TAKVOG  
PRIJEVOZA PODLIJEŽE NEISKLJUČIVOJ  
NADLEŽNOSTI SUDOVA ENGLLESKE I VELSA. "NEISKLJUČIVA NADLEŽNOST" ZNAČI  
DA MOŽETE PODNIJETI TUŽBU PROTIV NAS KOD SUDOVA ČIJA JE NADLEŽNOST  
IZVAN ENGLLESKE I VELSA.