



WIZZ AIR UK LTD.
ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРЕВОЗ НА ПЪТНИЦИ И БАГАЖ

В сила от 1 юли 2020 г.

Съдържание

Член 1. ДЕФИНИЦИИ И ИНТЕРПРЕТАЦИЯ	2
Член 2. ПРИЛОЖИМОСТ	6
Член 3. ТАРИФИ И ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ.....	7
Член 4. РАЗПИСАНИЕ.....	7
Член 5. ДОГОВОР ЗА ВЪЗДУШЕН ПРЕВОЗ.....	7
Член 6. РЕЗЕРВАЦИЯ И МЕСТА ЗА СЯДАНЕ.....	8
Член 7. ОБЩА ЦЕНА, ЦЕНА, ДАНЪЦИ, ТАКСИ И ТАКСИ ЗА ДРУГИ УСЛУГИ	11
Член 8. ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ.....	13
Член 9. ЧЕКИРАНЕ И КАЧВАНЕ НА БОРДА	14
Член 10. МИТНИЧЕСКА ПРОВЕРКА И ПРОВЕРКА ЗА СИГУРНОСТ	16
Член 11. ПЪТНИЧЕСКИ ДОКУМЕНТИ.....	16
Член 12. ОТКАЗ НА ПРЕВОЗ.....	16
Член 13. СПЕЦИАЛНИ ПРАВИЛА ЗА ВЪЗДУШЕН ПРЕВОЗ НА ПЪТНИЦИ.....	17
Член 14. БАГАЖ.....	19
Член 15. ИЗМЕНЕНИЕ НА ДОГОВОРА ОТ WIZZ AIR.....	23
Член 16. ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СРЕДСТВА И ПРАВО НА ГРИЖА.....	24
Член 17. ОТГОВОРНОСТ	25
Член 18. СВОЕВРЕМЕННО ПОДАВАНЕ НА ЖАЛБИ, СРОКОВЕ ЗА ДЕЙСТВИЯ	27
Член 19. ПРАВИЛНИК ЗА ЧАРТЪРНИ ПОЛЕТИ	28
Член 20. АЛТЕРНАТИВНО РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ	29
Член 21. ИЗБОР НА ПРАВО И ЮРИСДИКЦИЯ	29

Член 1. ДЕФИНИЦИИ И ИНТЕРПРЕТАЦИЯ

1.1. Дефинициите и правилата за интерпретация в тази статия се прилагат в тези Общи условия за превоз:

ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ означава всички продукти и услуги, закупени от Вас във връзка с въздушния превоз, и които се предоставят от външни доставчици, като например автомобили под наем, настаняване в хотел.

УГОВОРЕНА СПИРКА: място на кацане, определено като такова в Пътния план и в нашата база от данни, което не се счита за Място на заминаване или Място на пристигане.

БАГАЖ: означава Вашите лични вещи, които не са забранени за превоз и които Ви придружават по време на Вашето пътуване като Чекиран багаж, Нечекиран (ръчен) багаж или Лични вещи.

ИДЕНТИФИКАЦИОНЕН БАГАЖЕН ЕТИКЕТ: документ, който се издава единствено с цел идентификация на Вашия Чекиран багаж и се прикрепва към Вашия Чекиран багаж.

КОНТРОЛЕН БАГАЖЕН ЕТИКЕТ: документ, който се издава единствено с цел идентификация на Вашия Чекиран багаж и се прикрепва към Вашата Бордна карта.

БОРДНА КАРТА: документ, който (i) се издава на гишето за чекиране срещу представяне на Вашия код за резервация или Пътен план и валиден Пътнически документ, или (ii) е отпечатан от Вас или показан на Вашето мобилно устройство, ако използвате мобилното приложение на Wizz Air (Passbook или друго подобно приложение), след завършване на процедурата за онлайн или мобилно чекиране, който Ви дава право да се качите на борда.

КОЛ ЦЕНТЪР: клиентска услуга, предоставяна по телефон, чиито актуални номера са посочени на Уебсайта.

ТАКСА ЗА АНУЛИРАНЕ: таксата, която трябва да заплатите при анулиране от Вас на резервация, съгласно член 6.5.1, и чийто размер е посочен на Уебсайта в съответния момент на сключване на договора.

ДОГОВОР ЗА ЧАРТЪРЕН ПРЕВОЗ: договор за чартърен превоз, сключен в съответствие с настоящите Общи условия за превоз.

ЧЕКИРАН БАГАЖ: Вашият багаж, който ние приемаме за превоз и за който сме издали Идентификационен багажен етикет и Контролен багажен етикет към момента на излитане.

КРАЕН СРОК ЗА ЧЕКИРАНЕ: срокът, посочен в настоящите Общи условия за превоз, в който трябва да сте изпълнили процедурата за чекиране и да сте получили своята Бордна карта.

УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА: условията, посочени във Вашия Пътен план, настоящите Общи условия за превоз и Политиката за поверителност.

СВЪРЗВАЩИ ПОЛЕТИ: две или повече отсечки от полет на Wizz Air в една посока, за които е направена една резервация.

ДОГОВОР (ЗА ВЪЗДУШЕН ПРЕВОЗ): договърът за въздушен превоз на Пътници и Багаж, сключен между Вас и Wizz Air в съответствие с Условието на договора, въз основа на който ние превозваме Вас и Вашия Багаж от Мястото на заминаване до Мястото на пристигане. Този Договор се представлява от Пътния план и Идентификационния багажен етикет.

КОНВЕНЦИЯ: означава който и да е от следните инструменти, приложим към договора за превоз:

- Конвенцията за уеднаквяване на някои правила за международния въздушен превоз, подписана във Варшава на 12 октомври 1929 г. (от тук нататък наричана „Варшавската конвенция“);
- Варшавската конвенция с промените, приети в Хага на 28 септември 1955 г.;
- Варшавската конвенция с промените, приети чрез Допълнителен протокол No.1 от Монреал (1975);

- Варшавската конвенция с промените, приети в Хага и чрез Допълнителен протокол No.2 от Монреал (1975);
- Варшавската конвенция с промените, приети в Хага и чрез Допълнителен протокол No.4 от Монреал (1975);
- Допълнителната конвенция от Гуадалахара (1961);
- Конвенцията за уеднаквяване на някои правила за международния въздушен превоз, подписана в Монреал на 28 май 1999 г.

ДЪРЖАВИ, ЗАСЕГНАТИ ОТ ПРЕВОЗА: държавите, в които се намират Мястото на заминаване, Мястото на пристигане и евентуалните Уговорени спирки.

ЕКИПАЖ: упълномощен персонал, изпълняващ задължения на борда на самолета, като пилоти, стюарден състав, техници и персонал по безопасността.

ДЕН/ДНИ: календарни дни, включващи седемте дни от седмицата, като за целите на известяването денят на изпращане на съответното известие не е включен в срока.

ЕИП: Европейско икономическо пространство, включително държавите-членки.

ЕС: Европейски съюз, включително държавите-членки.

ИЗВЪНРЕДНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА: причини и/или обстоятелства извън разумния контрол на Wizz Air, които не биха могли да бъдат избегнати въпреки вземането на всички разумни мерки, като например природни бедствия; политическа нестабилност; метеорологични условия, несъвместими с изпълнението на съответния полет; рискове за безопасността; стачки; неочаквани пробиви в безопасността и решения на ръководството на въздушното движение, които по отношение на конкретен самолет в конкретен ден, пораждават продължително закъснение или отмяна на един или повече полети с този самолет.

ЦЕНА: цената за въздушен превоз от Мястото на заминаване до Мястото на пристигане. Цената включва такси и разноски (включително летищни разноски и правителствени данъци), както и допустимия минимален размер на Такси за други услуги, които не могат да бъдат избегнати за целите на резервацията.

ТАКСИ ЗА ДРУГИ УСЛУГИ/ТАКСИ ЗА УСЛУГИ: таксите, дължими за различни услуги, свързани с въздушния превоз, които са посочени на Уебсайта, с изключение на таксата за Резервация на място, таксата за Анулиране, таксата за Wizz Discount Club и таксата, дължима за Допълнителни услуги.

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРЕВОЗ: разпоредбите, които се прилагат за въздушния превоз на Пътници и Багаж, изпълняван от Wizz Air, които са посочени в настоящите Общи условия за превоз.

ПРИЛОЖИМО ПРАВО: действащото законодателство на Англия и Уелс, приложимо понякога.

IATA: Международната асоциация за въздушен транспорт.

БЕБЕ: дете на възраст до две години, но не по-малко от две седмици, към датата на пътуването.

МАРШРУТ: (i) документът, издаван на Пътниците след заплащане на пълния размер на Общата цена на Wizz Air, или (ii) в случай на промени в Резервацията от страна на Пътника,

документът, издаван на Пътника като свидетелство за приемане на тези промени от страна на Wizz Air. Пътният план съдържа името на Пътника и подробни данни за полета, като например Място на заминаване, Място на пристигане и Уговорени спирки, ако има такива, часове на заминаване и пристигане, както и препратки към Условиата на договора и друга важна информация. Ако направите резервацията си през нашия кол център, ще Ви бъде даден код на резервацията, а Пътният план ще Ви бъде изпратен по факс или имейл, в съответствие с тези Общи условия за превоз.

ЕТИКЕТ ЗА ОГРАНИЧЕНА ОТГОВОРНОСТ: документ, в който се декларира нашата ограничена отговорност за Чекиран багаж, който е повреден по някакъв начин или не е с подходящи размери или в подходящо състояние, или съдържа приети от нас за превоз чупливи предмети, и който се издава при приемането на такъв Багаж. На етикета се отбелязват горепосочените недостатъци и характеристики.

ТАКСА ЗА ПРОПУСНАТ ПОЛЕТ: означава таксата, платима при определени случаи, описани в Член 9.16, ако пропуснете полета си и желаете да се прехвърлите на друг полет, опериран от нас. Размерът на таксата е посочен на Уебсайта.

ПЪТНИК, ВИЕ, ВАШ или ВАС: лицето, посочено като пътник в Пътния план, което се превозва или ще се превозва с въздухоплавателно средство с нашето съгласие.

ПЪТНИК С НАМАЛЕНА ПОДВИЖНОСТ ИЛИ НУЖДАЕЩ СЕ ОТ СПЕЦИАЛНА ПОМОЩ: означава пътник, чиято подвижност е намалена поради физическо увреждане (сетивно или двигателно), нарушени умствени способности, възраст, болест или друга причина за увреждане при използване на превоз и чието положение изисква специално внимание.

ЛИЧНИ ВЕЩИ: означава вещите, изброени в параграф 14.1.4 от настоящите Общи условия за превоз, които, заедно с Вашия Ръчен багаж, можете да вземете безплатно на борда.

МЯСТО НА ЗАМИНАВАНЕ: летището, посочено в Пътния план и нашата база данни като начална точка на въздушния превоз.

МЯСТО НА ПРИСТИГАНЕ: летището на пристигане на въздушния превоз, посочено като такова в Пътния план и в нашата база данни.

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ: политика, изложена на нашия Уебсайт, която регулира боравенето с личните данни, предоставени от Вас или от Резервация на Wizz Air.

РЕГЛАМЕНТ 261: Регламент (ЕО) No. 261/2004 на Европейския парламент и Съвета на ЕС, със съответните му изменения и допълнения.

РЕЗЕРВИРАЩ означава физическо лице на възраст, която му позволява да изразява пълно правновалидно или договорно съгласие, или юридическо лице, което действа като представител на Пътника и извършва резервация на собствено име и от собствено име, или на името и от името на Пътника, и което поема задълженията, посочени в Клаузи 6.1.4 – 6.1.7. Резервиращ включва също така всяко физическо или юридическо лице, което ни заплаща Общата цена, посочена в Пътния план на Пътника и пътническите агенции.

РАЗПИСАНИЕ: часовете на заминаване и пристигане на отделните полети, определени от Wizz Air и публикувани на Уебсайта.

СПТ: Специални права на тираж съгласно определението на Международния валутен фонд. (Актуалната стойност на тази парична единица е посочена на уебсайта на МВФ – www.imf.org – и на финансовите страници на големите вестници.)

ТАКСА ЗА ЗАПАЗВАНЕ НА МЯСТО: таксата, която Вие трябва да заплатите в размера, посочен на Уебсайта в момента на сключване на Договора, ако Wizz Air упражни правото си да анулира Вашата резервация в съответствие с настоящите Общи условия за превоз или ако Вие анулирате резервацията съгласно клауза 6.5.2.

ДОСТАВЧИК НА УСЛУГА: означава външен доставчик, предлагащ Допълнителни услуги.

ТАРИФИ: правила и условия, посочени на Уебсайта, във връзка с Общата цена и условията и таксите за различни услуги, предоставяни от нас, както и други правила на Wizz Air. Допълнителна информация за нашите Тарифи може да бъде открита на нашия Уебсайт, като използвате връзката https://wizzair.com/bg-bg/informatsiya-i-uslugi/tseni-otstupki/vsichki-uslugi-taksi#/.

ОБЩА ЦЕНА: дължимата цена за всички услуги, които са Ви предоставени от Wizz Air, включително Цената за въздушния превоз и Таксите за Други услуги и таксата за допълнителни услуги (ако има такава).

ПЪТНИЧЕСКИ ДОКУМЕНТИ: документи, изисквани от Държавите, засегнати от превоза, за преминаване на границата, транзитно преминаване и/или престой в съответната държава.

НЕЧЕКИРАН БАГАЖ/РЪЧЕН БАГАЖ: Вашият Багаж, който не е Чекиран багаж по смисъла на настоящите Общи условия за превоз и остава под Ваша опека през цялата продължителност на пътуването.

УЕБСАЙТ: wizzair.com

НИЕ, НАШ, НАС, НИ, Wizz Air: се отнася до Wizz Air UK Ltd. и нейните служители, обслужващи лица и агенти.

- 1.2. Всякакви заглавия на статии се използват само за удобство и не влияят на интерпретацията на тези Общи условия за превоз.
- 1.3. Всякакви фрази, въведени с термините „включително“, „включва“, „конкретно“ и всякакви подобни изрази, ще бъдат интерпретирани като онагледяващи и няма да ограничават смисъла на думите, предшестващи тези термини.

Член 2. ПРИЛОЖИМОСТ

2.1. Общи положения

- 2.2.1 Разпоредбите на настоящите Общи условия за превоз са част от Договора, който е в сила от датата на издаване на Пътния план, и се прилагат към Договора, ако Wizz Air е посочен във Вашия маршрут като превозвач.
- 2.2.2 В допълнение към тези действащи Общи условия за превоз всеки Доставчик на услуги има свои собствени условия, които се отнасят за неговите продукти. Непременно прочетете както настоящите Общи условия за превоз, така и условията за Допълнителните услуги, предоставени от съответния Доставчик на услуги, преди да извършите Вашата сделка с нас или с Доставчика на услуги (респективно).

2.2. Чартърен превоз

- 2.2.1. В случай че превозът се изпълнява по смисъла на Чартърен договор, настоящите Общи условия за превоз се прилагат само до степента или с измененията, както е посочено в чартърния билет или в чартърния правилник в Член 19.

2.3. Правна несъвместимост

В случай че някоя от разпоредбите на настоящите Общи условия за превоз е несъвместима със задължителните разпоредби на действащ закон, се прилага съответният действащ закон. Въпреки това останалите разпоредби на настоящите Общи условия за превоз остават валидни.

2.4. Общите условия за превоз имат предимство пред Политиките на Wizz Air

Ако не е предвидено друго в настоящите Общи условия за превоз, при несъвместимост между Общите условия за превоз и други наши политики по конкретни теми предимство имат настоящите Общи условия за превоз.

2.5. Условия на Допълнителните услуги

Ако закупите Допълнителни услуги в хода на резервацията или добавите Допълнителни услуги към Вашата резервация след завършването на този процес, договорът за Допълнителни услуги е сключен между Вас и съответния Доставчик на услуги, а ние не носим отговорност пред Вас във връзка с предоставянето на тези Допълнителни услуги. Цената на Допълнителните услуги се определя от съответния Доставчик на услуги. Ако приемете оферта и плащането се извърши чрез Уебсайта, Вашето одобрение на офертата ни позволява да извършим плащане на пълната цена на съответния Доставчик на услуги от Ваше име (ако е приложимо). В някои случаи таксата за Допълнителни услуги се заплаща от Вас пряко на Доставчика на услуги.

Член 3. ТАРИФИ И ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ

- 3.1. Ние си запазваме правото да променяме нашите Тарифи. При поискване ще Ви бъде предоставена информация за нашите Тарифи в нашия Кол център.
- 3.2. Нашите служители и представители са длъжни да се съобразяват с нашите Тарифи.
- 3.3. Към всяка покупка ще се прилагат тарифите, валидни в момента на закупуване на дадената услуга.
- 3.4. АКО НАПРАВИТЕ РЕЗЕРВАЦИЯ И/ИЛИ ЗАКУПИТЕ НЯКОЯ ОТ УСЛУГИТЕ ВЪВ ВРЪЗКА С ВЪЗДУШНИЯ ПРЕВОЗ, ПОСОЧЕНИ НА УЕБСАЙТА, ОТ НАШЕ ГИШЕ ЗА ПРОДАЖБА НА БИЛЕТИ НА ЛЕТИЩЕТО, МОЖЕ ДА СЕ НАЛОЖИ ДА ЗАПЛАТИТЕ ДОПЪЛНИТЕЛНА ТАКСА НА НАШИЯ ПРЕДСТАВИТЕЛ В ДОПЪЛНЕНИЕ КЪМ СЪОТВЕТНАТА ТАКСА ЗА УСЛУГАТА. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДОПЪЛНИТЕЛНИТЕ ТАКСИ, КОИТО СЕ НАЧИСЛЯВАТ ОТ НАШИЯ ПРЕДСТАВИТЕЛ, Е НАЛИЧНА ПРИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ НА ЛЕТИЩЕТО.

Член 4. РАЗПИСАНИЕ

ЧАСОВЕТЕ НА ЗАМИНАВАНЕ И ПРИСТИГАНЕ, ПОКАЗАНИ В НАШЕТО РАЗПИСАНИЕ И НА ДРУГИ МЕСТА, НЕ СА ГАРАНТИРАНИ И НЕ ФОРМИРАТ ЧАСТ ОТ ДОГОВОРА ВИ ЗА ПРЕВОЗ С НАС. ЗАПАЗВАМЕ СИ ПРАВОТО ДА ГИ ПРОМЕНЯМЕ. ТАКИВА ПРОМЕНИ ВИНАГИ СА В СЪОТВЕТСТВИЕ С Член 15.

Член 5. ДОГОВОР ЗА ВЪЗДУШЕН ПРЕВОЗ

5.1. Сключване на Договора за въздушен превоз и Съдържание на същия

Договорът за превоз се сключва след заплащане на Общата цена и издаване на Пътния план, предоставен от Нас. Условията на Договора се отнасят за Договора за въздушен превоз, сключен между Вас и Нас.

5.2. Пътен план

- 5.2.1. Пътният план (в случай на превоз на Багаж, Идентификационният багажен етикет) удостоверява сключването на Договора за въздушен превоз между Вас и нас и не се издава отделен билет.
- 5.2.2. Ще превозим само лицето(лицата) (т.е. пътника или пътниците), посочени в Пътния план. Ако не разполагате с Пътен план, когато се чекирате, трябва да представите Вашия код на резервация. При чекирането ще бъдете помолени да представите валидни Пътнически документи.
- 5.2.3. Ако направите промени в Резервацията си, както е позволено в настоящите Общи условия за превоз, ще Ви издадем нов Пътен план като свидетелство за приемане на Вашите промени. В такъв случай новоизданият Пътен план става част от Договора за превоз от момента на издаването му.
- 5.2.4. Можете да поискате замяна (повторно изпращане) на Вашия Пътен план или Вашия код на резервация, като се обадите в нашия Кол център. Wizz Air може да Ви начисли такса за тази услуга.

Член 6. РЕЗЕРВАЦИЯ И МЕСТА ЗА СЯДАНЕ

6.1. Резервация

- 6.1.1. Можете да направите резервация чрез Уебсайта, мобилното приложение на Wizz Air, нашия Кол център или на гишето на летището (ако има такова).
- 6.1.2. Резервацията не е окончателна, ако не е заплатена Общата цена при резервацията, освен ако тук е посочено друго.
- 6.1.3. Вие трябва да ни предоставите точни координати за контакт, където можете да бъдете потърсени по всяко време (стационарен или мобилен телефон и адрес на електронна поща). Ваше задължение е да гарантирате, че предоставеният адрес на електронна поща е верен и че Вие имате достъп и редовно проверявате предоставения адрес. Ваше задължение е да гарантирате, че предоставените телефонни номера са верни, както и кодовете за държавата и региона, както и че можете да бъдете намерени на поне един от предоставените във Вашата резервация номера по всяко време. Wizz Air не носи отговорност за вреди, настъпили поради неспазване от Ваша страна на горните изисквания.
- 6.1.4. Когато Резервацията не е Пътник или прави резервация и за свои спътници, се счита, че Резервацията приема настоящите Общи условия за превоз от името на Пътниците или спътниците, посочени в резервацията.
- 6.1.5. Също така, ако Резервацията не е Пътник и неговите координати за контакт са предоставени във Вашата резервация, Вие приемате, че Резервацията:
 - (а) отговаря за приемането и предаването на всички съобщения/кореспонденция (включително промени, изменения и анулиране) от нас или нашите Доставчици на услуги във връзка с резервирането за всички Пътници, посочени в резервацията, и (б) ще уведоми Пътниците за всяко съобщение, изпратено от Wizz Air до Резервацията, което засяга резервацията.Освен това, Вие приемате, че, ако Вие не сте Ни дали други указания, Ние ще считаме, че Резервацията е получил съгласието на всеки Пътник за получаване на върнати суми и, където е приложимо, непредвидени разходи или обезщетения, дължими във връзка с резервацията.
- 6.1.6. Счита се, че с приемането на настоящите Общи условия за превоз, Резервацията се съгласява всички лични данни да ни бъдат предоставени за целите, посочени в Политиката за поверителност, и като ни предоставяте координати за контакт като Резервация и/или като упълномощавате Резервацията да действа от Ваше име, Вие приемате ние да използваме тези координати във всяка по-нататъшна кореспонденция между Резервацията и нас или нашия Доставчик на услуги. Уверете се, че координатите за контакт на Резервацията ни се предоставят със съгласието на Резервацията, че те са точни, и ни уведомете незабавно в случай на промяна.

6.1.7. Когато дадена резервация бъде направена от трета страна (включително системите за резервация), третата страна (напр.

пътническият агент) ще действа като Резервиращ. Задължение на Резервиращия е да Ви предостави цялата информация, отнасяща се до резервацията Ви (включително, но без да се ограничава до компонентите на Общата цена и съответните суми).

6.1.8. Вие трябва да Ни предоставите Вашите имена така, както са посочени в Пътническият документ, който ще използвате при пътуването. Ако не направите това при извършването на резервацията или в рамките на 2 часа от резервацията чрез нашия Кол център, ще трябва да заплатите такса за смяна на име, сумата за която можете да научите от нашия Уебсайт и от нашия кол център. Ако имате потвърдена резервация, можете да промените до три знака в първото или последното си име безплатно, ако извършите корекцията до три часа преди планирания час на излитане на полета си.

6.2. Изисквания за резервация

6.2.1. Ако Ви е необходимо специално съдействие (включително, но без да се ограничава до превоза на регистрирано куче водач), Вие трябва да Ни информирате за физическото си увреждане или намалена подвижност и типа подвижност или други помощни средства, които искате да транспортирате, или от които се нуждаете, и всякакви промени за тях, 48 часа преди планирания час на заминаване на полета Ви, или като се обадите на нашия Кол център на специалните телефонни номера, или като използвате специалния имейл адрес. Моля, посетете нашия Уебсайт за телефонния номер и имейл адреса.

6.2.2. НИЕ НЕ МОЖЕМ ДА ПРОВЕРИМ ВАШЕТО ЗДРАВΟΣЛОВНО СЪСТОЯНИЕ И ЗАТОВА, АКО ИМАТЕ ТЕЖКО ИЛИ ЗАРАЗНО ЗАБОЛЯВАНЕ, ИЛИ ДРУГО СЪСТОЯНИЕ, ИЗИСКВАЩО

МЕДИЦИНСКИ ГРИЖИ, ВИЕ СТЕ ДЪЛЖНИ ДА СЕ КОНСУЛТИРАТЕ С ЛЕКАР ДАЛИ МОЖЕТЕ ДА ИЗПОЛЗВАТЕ ВЪЗДУШЕН ПРЕВОЗ БЕЗ ОПАСНОСТ. В СЪОТВЕТСТВИЕ С РАЗПОРЕДБИТЕ НА НАСТОЯЩИТЕ ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРЕВОЗ НИЕ НЕ НОСИМ ОТГОВОРНОСТ ЗА ЗЛОПОЛУКИ, ВЛОШАВАНЕ НА ЗАБОЛЯВАНИЯ, ОТ КОИТО СТРАДАТЕ, ИЛИ ЗА ВАШАТА СМЪРТ ПО ВРЕМЕ НА ВЪЗДУШНИЯ ПРЕВОЗ, АКО СЕ ДЪЛЖИ НА ТОВА, ЧЕ НЕ СТЕ ПОТЪРСИЛИ ИЛИ НЕ СТЕ СПАЗИЛИ ЛЕКАРСКИ СЪВЕТ.

6.2.3. Ние си запазваме правото да изискваме медицинско свидетелство, удостоверяващо, че Вие сте годни за въздушен превоз, и съдържащо изрично одобрение от лекар за Вашия въздушен превоз, във всички случаи, посочени в параграф 6.2.1, както и винаги, когато имаме основателно съмнение, че Вие можете да завършите полета безопасно, без необходимост от извънредна медицинска помощ по време на полета. Ако е необходимо, ние можем да изискаме да Ви придружава квалифицирано медицинско лице. Медицинското свидетелство трябва да бъде издадено не по-рано от 6 дни преди датата на полета.

6.2.4. Ако не спазите изискванията, посочени в Членове 6.2.1, 6.2.2 и 6.2.3, ще отменим резервацията и превоза Ви и ще възстановим цената на полета след приспадане на таксата за други услуги и таксата за запазване на място.

6.2.5. Ако не можем да изпълним условията, изложени в медицинския ви документ, на борда на самолета, който използваме според пътният план, ще отменим резервацията и превоза ви и ще възстановим цената на полета.

6.2.6. Ако желаете да превозвате специален Багаж или вещи, подлежащи на превоз при специални условия, както е посочено в Член 14.4, Вие трябва да уведомите нашия Кол център за това (вижте Член 14.4). За допълнителна информация посетете нашия Уебсайт.

6.3. Места

6.3.1. Wizz Air използва система със заделяне на места. Когато се чекирате (независимо дали онлайн, чрез мобилното приложение или на летището), за Вас безплатно ще бъде избрано място.

6.3.2. Ако имате някакви предпочитания, може да изберете място сред наличните към момента, като заплатите съответната такса.

а) при създаването на резервация, или

- b) ако сте извършили резервацията си онлайн или чрез мобилното приложение Wizz Air; или c) на летището до 3 часа преди часа на заминаването по Разписание. Моля, имайте предвид, че след чекиране можете да надградите предварително избраното място само към определени места, разположени на преден ред или до аварийните изходи при крилата.
- 6.3.3. За целите на настоящите Общи условия за превоз таксата, дължима за избор на място, се счита като Такса за други услуги.
- 6.3.4. Промяна на избрано място
- 6.3.4.1. След като се качите на борда, може да бъдете помолени от съображения за удобство или безопасност да смените заделеното Ви място. Моля, в такъв случай следвайте инструкциите на кабинния екипаж по въпроса. В случай че се налага да променим Вашето закупено избрано място, ще получите право на възстановяване на заплатената от Вас сума за избраното място.
- 6.3.5. В случай че се нуждаете от специално съдействие за качването и настаняването, се отнесете към Член 6.2.1. Ако по време на резервацията сте указали намалена подвижност, можете да изберете онлайн чекиране, но не можете да отпечатате Вашата Бордна карта. Ако сте избрали онлайн чекиране, свържете се с нашия Кол център за разпределяне на място, като се обадите на местния телефонен номер, предназначен за заявки за специално съдействие, или изпратите своето запитване до имейл адреса, предназначен за молби за специално съдействие (телефонните номера и специалният имейл адрес можете да откриете на нашия уебсайт). След това запазване на място можете да отпечатате Вашата Бордна карта. Ако сте избрали онлайн чекиране и сте се чекирали, но не сте се свързали с нашия Кол център за разпределяне на мястото Ви, трябва да се явите на гишето за чекиране на летището, където мястото Ви ще бъде разпределено и Бордната Ви карта ще бъде отпечатана безплатно (моля, отнесете се към Член 9).
- 6.3.6. Изключения при настаняване
- 6.3.6.1. От съображения за безопасност има места, които не са подходящи за всички пътници. Това са местата, разположени на предния ред на самолета, на изходите над крилата и в последния ред. Например, ако пътувате с дете, не можете да изберете места на предния ред или на реда с изходи над крилата.
- 6.3.7. Анулиране или промени на Резервациите от Пътника
- 6.3.7.1. Ако желаете да направите промени в Резервацията Ви, както е посочено в Член 6.4, или да анулирате Резервацията си, както е посочено в Член 6.5, таксите, заплатени от Вас за запазване на място, няма да бъдат възстановени и се прилага Член 6.4 или 6.5 (съответно).
- 6.3.8. Промяна от Wizz Air
- 6.3.8.1. В случай че (i) Wizz Air промени маршрута или планираните часове/дати на полети, включени във Вашия Пътен план в съответствие с Член 15.1; или (ii) Полетът Ви е отменен от Wizz Air или забавен с повече от 5 часа и сте закупили място във връзка с резервацията; и поради такова събитие изберете
- а) да анулирате Вашата резервация, заплатената от Вас такса за избраното място ще Ви бъде възстановена;
 - б) да промените маршрута на полета си, Ние или ще прехвърлим избраното място към новата резервация за полет, или ще ви разпределим друго място. В последния случай ще разполагате с пълната стойност на заплатената от Вас такса за избраното място за избиране и закупуване на място на новорезервирания полет вместо мястото, което Ви е било отредено за пренасочения полет; или по Ваша заявка ще ви възстановим заплатената от Вас сума за избраното място. В случай на последното се свържете с нашия Кол център.

6.4. Промяна на Резервацията от Пътника

- 6.4.1. Резервацията, описана в Пътния план, не може да бъде прехвърляна или променяна, освен както е посочено по-долу.
- 6.4.2. Ако Вие пожелаете да смените часовете на полетите или маршрута, посочен във Вашия Пътен план, трябва да направите тези промени чрез Уебсайта или чрез нашия Кол център до 3 часа преди предвидения час на заминаване за първата отсечка от Вашата резервация. Ако Вашата

резервация включва повече от една отсечка, Вие нямате право да промените маршрута, след като е започнал превозът по първата отсечка. Ако сте резервирали двупосочен полет, промяната на маршрута трябва да бъде направена и в двете посоки (т.е. ако мястото на заминаване или мястото на дестинацията се промени за едната отсечка, то трябва да бъде съответно променено и за другата).

- 6.4.3. Освен ако с нас не е договорено друго, ще трябва да заплатите такса за промяна на полета и разликата между първоначалната и новата Цена (включително промени в данъците, таксите и Таксите за Други услуги). В случай че новата Обща цена е по-ниска от първоначалната, Вие нямате право на възстановяване на суми с изключение на размера на по-ниските данъци и такси.
- 6.4.4. Ако Вие желаете да смените името на Пътника, трябва да направите това на Уебсайта или чрез нашия Кол център не по-късно от 3 часа преди предвидения час на заминаване по първата отсечка от Вашата резервация. Може да се наложи да заплатите такса за промяна на име, моля посетете Уебсайта или се обадете на нашия Кол център, за да получите подробности. Промяна на името е допустима само за всички отсечки, запазени в една и съща резервация, посочена в Пътния план.
- 6.4.5. Ако промените резервацията си, както е указано по-горе, ще Ви издадем нов Пътен план с направените от Вас промени и от момента на издаването му той ще замени стария като част от Договора за Превоз.

6.5. Анулиране на Резервацията от Пътника

- 6.5.1. Вие можете да отмените Вашата резервация до 14 (четирнадесет) дни преди предвидения час на заминаване на Вашия полет. Ще имате право да си възстановите Общата цена, след приспадане на Таксата за отмяна.
- 6.5.2. Ако анулирате Вашата резервация по-малко от 14 (четирнадесет) дни преди предвидения час на заминаване на Вашия полет, ще Ви бъде възстановена Общата цена след приспадане на Такса за Други услуги и Такса за запазване на място.
- 6.5.3. В случай на смърт на близък член на семейството (майка, баща, баба или дядо, дете, внук, сестра, брат, съпруга, съпруг, лице, с което сте във фактическо съпружеско съжителство) до един месец преди предвидения час на заминаване на полет от Вашата резервация по Ваше искане, отправено в срок до 1 месец след тази смърт, ние ще анулираме Вашата резервация и ще Ви възстановим Общата цена за частта от превоза, която не е използвана, при условие че представите смъртен акт или удостоверение за смърт в срок до 7 дни след отправяне на искането.
- 6.5.4. В случай че Wizz Air промени маршрута или планираните часове на полети, включени във Вашия Пътен план в съответствие с Член 15.1, пропусне Уговорената спирка или добави нова спирка, можете да анулирате Договора и Ви се полага възстановяване на Общата цена.

Член 7. ОБЩА ЦЕНА, ЦЕНА, ДАНЪЦИ, ТАКСИ И ТАКСИ ЗА ДРУГИ УСЛУГИ

7.1. Обща цена, Цена

- 7.1.1. Ако изрично не е посочено друго от Wizz Air, Общата цена включва Цената, данъците, таксите и Такси за други услуги, както и такса за Допълнителни услуги (ако има такива). Информация за елементите на Общата цена и съответните им размери ще Ви бъде предоставена в процеса на резервация на Уебсайта или от Кол центъра според начина, по който правите резервацията.
- 7.1.2. Ако изрично не е посочено друго, Цената включва единствено цената на превоза от Мястото на заминаване до Мястото на пристигане и съответните данъци и такси. Цената не включва услугата за наземен транспорт между терминали на летището или между терминал на летището и града, както и Таксите за Други услуги, заявени от Вас.
- 7.1.3. Размерът на Цената се изчислява в съответствие с размерите в сила към деня на резервацията за конкретен превоз, както е посочено на Уебсайта. Цената не се влияе от промените в тези суми между датата на резервацията и датата на начало на пътуването (освен както е посочено в Членове 6.4. и 7.2.2).

7.1.4. Ние си запазваме правото да въвеждаме промоционални цени между датата на Вашата резервация и тази на Вашето пътуване. Въвеждането на промоционални цени не Ви дава право да искате възстановяване на разликата между Общата цена, заплатена от Вас при Вашата резервация, и промоционалната Обща цена.

7.2. Данъци, Такси и Такси за други услуги

7.2.1. Основно Цената включва данъци и такси, наложени на Wizz Air от държавата, други органи или от летищните оператори, които са в сила в деня на издаване на Пътния план, както и възможно най-малко неизбежни Такси за други услуги, които са необходими, за да се направи резервацията, в размера, който е в сила в деня на резервацията и покупката. Летищната такса, базирана на пътник и включена в Цената, е възнаграждение за услугите, които Ви предоставя операторът на летището, обхващащи работата с пътниците и багажа на територията на летището, включително, но без да се ограничава до, чекиране на пътници и багаж, проверка за сигурност на пътниците, проверка за сигурност на багажа, паспортен контрол и качване на борда. Директните данъци и такси, които ни се налагат директно от който и да е летищен оператор, не подлежат на възстановяване, дори ако са основани на броя пътници.

7.2.2. Ние си запазваме правото да изискваме, а с приемането на настоящите Общи условия за превоз Вие приемате, да заплатите всички нови или увеличени данъци или такси (включително Такси за други услуги), свързани с Вашето пътуване и наложени от държавни или други органи, или от летищен оператор, след датата на издаване на Вашия Пътен план и преди тази на Вашето пътуване, включително със задна дата в зависимост от случая. Ако Вие не заплатите тези суми, ние имаме правото да откажем Вашия превоз в съответствие с Член 12.

7.2.3. Някои услуги могат да бъдат закупени от Вас след резервацията, но във всички случаи преди началото на пътуването, от Уебсайта или – при условията на Член 3.4 – на летището, в зависимост от типа услуга. Всякакви такси за Други услуги, като избор на място, могат да се променят след датата на резервацията. Таксите за Други услуги ще бъдат Таксата за Други услуги, която е в сила в деня на закупуването, и са посочени на нашия Уебсайт или могат да бъдат получени от нашия Кол център.

7.3. Валута на Цената

7.3.1. Цената, данъците, таксите и Таксите за Други услуги се определят във валутата на Мястото на заминаване, освен ако ние посочим друга валута преди или в момента на плащането (напр. защото валутата на Мястото на заминаване не е конвертируема) или ако Вие решите да платите в друга валута. Фактурата се издава във валутата на Мястото на заминаване.

7.3.2. Цените, посочени в дадена валута на Нашия Уебсайт, са валидни единствено, ако тази валута е валутата на Мястото на заминаване, определено от нас. Ако Вие изберете да платите в друга валута, цената се преобразува от нас.

7.4. Плащане

7.4.1. Общи

7.4.1.1. Плащането на Общата цена се извършва при резервацията с дебитна или кредитна карта или с друго платежно средство, както е посочено на Уебсайта (напр. с Wizz ваучери за подаръци), или чрез банков превод за пътувания, които започват в някои държави (вижте Член 7.4.3). В някои извънредни случаи, за които ще бъдете информирани по време на резервацията, ще бъдете помолени да заплатите данъците и таксите отделно, при поискване (някои летища изискват летищната такса да бъде заплатена на самото летище).

7.4.1.2. Вие носите отговорност за плащането на Общата цена, дори ако Общата цена е платена от друго лице. Дебитната или кредитна карта, използвана за плащане, или плащането чрез банков превод и/или данните за резервацията могат да бъдат разглеждани от нас, по наше усмотрение, като представляващи голям риск от измама. В такъв случай ние ще се свържем с Вас на посочените във Вашата резервация телефонни номера, за да проверим данните за резервацията и плащането. Ако ние не можем да се свържем с Вас на тези номера, или ако

- Вие не можете да потвърдите данните за плащането или резервацията, ние си запазваме правото да анулираме Вашата резервация и да Ви възстановим Общата цена.
- 7.4.1.3. С приемането на Общите условия за превоз Вие изрично давате съгласие ние да издадем електронна фактура за Общата цена и да представим тази фактура единствено по електронен път на предоставения от Вас по време на резервацията адрес на електронна поща.
- 7.4.1.4. Допълнително можете да поискате копие от електронната фактура на хартия от Кол центъра срещу заплащане на такса, чийто размер ще научите от Уебсайта или от Нашия Кол център. Копието от фактурата на хартия ще бъде изпратено по пощата на адреса, който Вие сте посочили на Кол центъра. Можете да поискате променена фактура, съдържаща различни данни от посочените при резервацията, за което може да Ви бъде начислена такса.
- 7.4.1.5. Ако не бъде уговорено друго, плащането на Общата цена се извършва във валутата, в която е начислена Цената.
- 7.4.1.6. АКО ЗАПЛАТИТЕ С КРЕДИТНА ИЛИ ДЕБИТНА КАРТА ВЪВ ВАЛУТА, РАЗЛИЧНА ОТ ТАЗИ, В КОЯТО Е ОПРЕДЕЛЕНА ЦЕНАТА НА ПОЛЕТА ВИ, МОЖЕ ДА ВИ БЪДАТ НАЛОЖЕНИ ДОПЪЛНИТЕЛНИ ТАКСИ СПРЯМО ОЧАКВАНИТЕ ПО ДЕБИТНАТА ИЛИ КРЕДИТНАТА ВИ КАРТА И В РЕЗУЛТАТ НА ТОВА ТЕ МОЖЕ ДА СЕ РАЗЛИЧАВАТ (И ДА СА ПО-ВИСОКИ) ОТ ПРИЛОЖЕНИТЕ В ПОТВЪРЖДЕНИЕТО ПО РЕЗЕРВАЦИЯТА ВИ. ВСЯКАКВИ ЗАПИТВАНИЯ, СВЪРЗАНИ С ТАКИВА ТАКСИ ПО КРЕДИТНА КАРТА, СЛЕДВА ДА БЪДАТ ОТПРАВЯНИ КЪМ ИЗДАТЕЛЯ НА КАРТАТА.
- 7.4.2. Плащане в случай на онлайн резервация. Вие заплащате Общата цена с банкова карта, приета за плащане по интернет, когато правите онлайн резервацията, или чрез банков превод (ако е възможно за дадената резервация) в срока, посочен на нашия Уебсайт.
- 7.4.3. Плащане в случай на резервация чрез нашия Кол център. Ако правите резервация чрез нашия Кол център, Вие трябва да предоставите данните на Вашата банкова карта на представителя от Кол центъра, който урежда плащането. Плащането на Общата цена трябва да бъде извършено при резервацията. В някои случаи можете да платите чрез банков превод, подробна информация за който е налична на нашия Уебсайт и в Кол центъра (вижте Член 7.4.4). За резервации чрез Кол център се дължи допълнителна такса, подробна информация за която е налична на нашия Уебсайт или при обаждане в нашия Кол център.
- 7.4.4. Плащане чрез банков превод
- 7.4.4.1. Заплащането на Общата цена може да се извърши чрез банков превод за пътувания, които започват в някои държави. За подробна информация посетете нашия Уебсайт.
- 7.4.4.2. Разходите и таксите, начислявани при плащане чрез банков превод, са за Ваша сметка. Сумата, която Вие превеждате, а ние получаваме, трябва да покрива изцяло и точно размера на Общата цена и да бъде получена от нас в срока, посочен на нашия Уебсайт. Ако ние не получим пълния размер на Общата цена в посочения срок, Вашата Резервация ще бъде невалидна и ще бъде заличена.
- 7.4.4.3. При плащане чрез банков превод срокът за правене на резервация е ограничен.
- 7.4.5. Ако не получите потвърждение на Вашата Резервация от нас в срок до 5 дни от датата на Резервацията на посочения от Вас по време на резервацията адрес на електронна поща, трябва да се обадите на Кол центъра, за да проверите дали Вашата резервация е валидна.
- 7.4.6. Ако не е посочено друго от Wizz Air, броят на резервациите, свързани с един Wizz Профил, които могат да се направят едновременно и да се платят чрез банков превод, е ограничен.
- 7.4.7. Всички неидентифицирани плащания ще бъдат връщани на банковата сметка, от която са извършени. Всички разходи, свързани с връщането на такъв банков превод, са за Ваша сметка.

Член 8. ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ

- 8.1. По отношение на Вашите лични данни ние спазваме действащото законодателство за защита на личните данни. Нашата Политика за поверителност е публикувана на Уебсайта, а при поискване можете да получите подробна информация от Кол центъра.
- 8.2. При сключването на Договора и приемането на настоящите Общи условия за превоз Вие приемате Политиката за поверителност.

Член 9. ЧЕКИРАНЕ И КАЧВАНЕ НА БОРДА

- 9.1. В случай че нямате възможност да пътувате по някаква причина, или не се явите навреме за регистрация или на изхода по някаква причина, ние ще откажем Вашия превоз (при условията на член 9.16), ще анулираме Вашата резервация и, при поискване от Ваша страна, ще Ви възстановим Общата цена след приспадане на Таксата за Други услуги и Таксата за запазване на място. Препоръчваме Ви да сключите застраховка за анулиране.
- 9.2. При чекиране трябва да докажете самоличността си, да предоставите кода си за резервация и валидни Пътнически документи, както се изисква според Член 11. Ако не направите това, ние ще Ви откажем превоз, ще анулираме Вашата резервация и, при поискване, ще Ви възстановим Общата цена след приспадане на Таксата за Други услуги и Таксата за запазване на място.
- 9.3. На някои летища, от съображения за сигурност, се изисква да се направи снимка на Пътника при чекиране и Вие давате Вашето съгласие за това.
- 9.4. Ако Вашият Пътен план е издаден за две или повече отсечки в една посока на пътуване, при пристигане на всяко летище за прехвърляне Вие трябва да напуснете самолета, да влезете в държавата (да минете през митница, гранична проверка и проверка за сигурност), да вземете своя Чекиран багаж и да се чекирате за следващия си полет съгласно процедурата и правилата, посочени в настоящите Общи условия за превоз.
- 9.5. Чекирането на летището започва 2 часа и приключва обикновено 40 минути преди часа на заминаване, обявен в Разписанието на летището на Мястото на заминаване. На някои летища, данни за които можете да получите от нашия Уебсайт или нашия Кол център, чекирането приключва 60 минути преди часа на заминаване по Разписание.
- 9.6. Мобилно чекиране чрез приложението за мобилни телефони на Wizz Air се предлага за определени маршрути. Ако има възможност за онлайн чекиране, когато правите резервация, трябва да изберете дали ще се чекирате онлайн, или на летището. Ако изберете чекиране на летището, при чекиране ние ви начисляваме такса за обработка, неподлежаща на възстановяване. Ако при резервацията сте избрали онлайн чекиране, можете след това да решите да се чекирате на летището, но в този случай ще Ви бъде начислена такса за обработка, която се плаща на летището. Размерът на таксата за обработка можете да научите от Уебсайта или от Кол центъра.
- 9.7. Освен ако не сме дали съгласието си за друго, ако полетът Ви е еднопосочен и сте избрали да използвате онлайн чекирането за него, можете да го направите от 48 часа до 3 часа преди планирания час на излитане на полета Ви.
- Освен ако не сме дали съгласието си за друго, ако полетите Ви са двупосочни по една и съща резервация и сте избрали да използвате онлайн чекирането за тях, можете да се чекирате онлайн
- за полета си на отиване от 48 часа до 3 часа преди планирания час на излитане на полета;
а
 - за полета си на връщане от 15 дни до 3 часа преди планирания час на излитане на полета, но при всички обстоятелства, след като сте се чекирали за полета на отиване.
- Онлайн чекирането може да се осъществи чрез уебсайта или мобилното приложение на Wizz Air.
- 9.8. Ако сте се чекирали онлайн на Уебсайта, трябва да отпечатате или изтеглите Бордната карта не по-късно от 2 часа преди часа на заминаване по Разписание. Ако сте се чекирали чрез мобилното приложение на Wizz Air, трябва да изтеглите мобилната Бордна карта на мобилното си устройство чрез приложение с подходяща функционалност не по-късно от 2 часа преди часа на заминаване по Разписание. И в двата случая трябва да представите отпечатаната или изтеглена Бордна карта заедно с валиден Пътнически документ, посочен при онлайн чекиране, на проверката за сигурност на летището и на изхода за качване.

- 9.9. Ако сте се чекирали онлайн или чрез приложението на Wizz Air и имате Чекиран багаж, трябва да се явите с този багаж на багажното гише не по-късно от 40 минути преди часа на заминаване на полета по Разписание, ако не е посочено друго. На някои летища гишетата за чекиране действат и като гишета за оставяне на багажа.
- 9.10. Ако не сте изтеглили мобилната си Бордна карта или не сте отпечатали такава (в случай на чекиране онлайн), или не можете да представите Бордната карта на изхода за качване в самолета по някаква друга причина, можете да се чекирате на летището срещу заплащане на таксата за чекиране на летището.
- 9.11. Вие трябва да бъдете при изхода за качване и готови за качване не по-късно от 30 минути преди часа на заминаване на полета по Разписание. Ако не можете да представите Бордната карта и/или пътническия документ, посочен при онлайн чекирането, на изхода за качване, ние можем да откажем Вашия превоз.
- 9.12. Ако сте се чекирали онлайн или чрез мобилното приложение на Wizz Air:
- (i) промяна във Вашето име, датата на полета, часа на полета и маршрута може да бъде направена до 4 часа преди часа на заминаване по Разписание (ако е приложимо, след заплащане на всички такси за промяна, посочени на Нашия Уебсайт или от Нашия Кол център);
 - (ii) допълнителни услуги могат да се добавят онлайн или чрез мобилното приложение на Wizz Air срещу заплащане на таксата за съответната услуга до 3 часа преди часа на заминаване по Разписание. Ако услугите се добавят на летището, се дължи таксата за услугата, приложима при закупуване на летището. Информация за услугите, налични за закупуване след чекиране, и таксите за тях можете да получите от Уебсайта, от Кол центъра или от Вашия туроператор.
 - (iii) ако добавите допълнителни услуги, след като сте се чекирали онлайн или чрез мобилното приложение, трябва да отпечатате отново Бордната карта, респективно да изтеглите отново мобилната Бордна карта, на която са посочени допълнителните услуги, и да я представите заедно с валиден Пътнически документ на проверката за сигурност на летището и на изхода за качване.
- 9.13. Деца на възраст до 14 години трябва да бъдат (а) чекирани (онлайн или чрез мобилното приложение) и (б) придружавани от Пътник на възраст над 16 години. В някои държави правилата за пътуване на малолетни и непълнолетни са по-строги от горепосочените и в тези случаи се прилагат тези правила.
- 9.14. Независимо от разпоредбите на член 9.7, ако се регистрирате онлайн или чрез мобилното приложение, но не сте гражданин на ЕС или ЕИП, трябва да се явите на гишето за регистрация най-малко 40 минути преди часа на заминаване на полета по Разписание с Вашия Документ за пътуване, за да бъде проверена Вашата Бордна карта. Ако не представите проверена Бордна карта на изхода за качване, ние можем да откажем превоза.
- 9.15. При пътуване до определени Места на пристигане трябва да предоставите информация за вашите Пътнически документи онлайн чрез Нашия Уебсайт с цел спазване на местните правила за сигурност не по-късно от 4 часа преди часа на заминаване на полета по Разписание. В противен случай ние може да откажем Вашия превоз.
- 9.16. Пропуснат полет
- 9.16.1. Ако пропуснете своя полет, можете да се прехвърлите на нашия следващ наличен полет до Вашето Място на пристигане при условие, че:
- (i) Вие се намирате на Мястото на заминаване и поискате прехвърляне от Нашия билетен представител на летището до 30 минути след часа на заминаване на първоначалния полет по разписание, и
 - (ii) ако сте се чекирали на Уебсайта или чрез мобилното приложение на Wizz Air,
 - сте пропуснали Крайния срок за чекиране
 - с Вашия багаж, ако имате Чекиран багаж, или

- сте пропуснали часа за качване при изхода; или
 - (iii) ако сте избрали да се чекирате на летището, сте се явили на Мястото на заминаване, но сте пропуснали Крайния срок за чекиране, и
 - (iv) сте заплатили Таксата за изпуснат полет на летището на Нашия билетен представител.
- 9.16.2. Ако се прехвърлите от първоначалния си полет, както е описано в този Член 9.16, и изберете чекиране на летището за повторната резервация, ние начисляваме такса за обработка, неподлежаща на възстановяване, която се заплаща при повторната резервация в допълнение към Таксата за изпуснат полет.
- 9.16.3. Ако сте избрали чекиране на летището и сте се чекирали навреме, но сте пропуснали часа за качване на изхода, трябва да направите нова резервация. Повторна резервация по смисъла на този член 9.16 не е разрешена в тези случаи.
- 9.16.4. Ако резервирате повторно полет в съответствие с член 9.16, то член 9.1 не се прилага и няма да ви бъде възстановена Общата цена за Вашия първоначален полет.

Член 10. МИТНИЧЕСКА ПРОВЕРКА И ПРОВЕРКА ЗА СИГУРНОСТ

- 10.1 Вие трябва да минете през всички задължителни имиграционни, митнически и други проверки за сигурност за Вашия полет. Ако не спазите тези изисквания, ние ще Ви откажем превоз, ще анулираме Вашата резервация и, при поискване, ще Ви възстановим Общата цена след приспадане на Таксата за Други услуги и Таксата за запазване на място.
- 10.2 Вие трябва да преминете през проверките за сигурност, извършвани от държавните или летищни органи на Държавите, засегнати от превоза, от летищния оператор и от превозвача.
- 10.3 Ако това се изисква от законодателството на Държавите, засегнати от превоза, Вие трябва да присъствате на проверката на Вашия Багаж от митническите власти или други длъжностни лица.
- 10.4 Доколкото е допустимо по закон, ние отхвърляме всякаква отговорност за щети, произтичащи от проверките, описани в член 10 и/или Вашия отказ да подложите себе си или Вашия Багаж на такива проверки.

Член 11. ПЪТНИЧЕСКИ ДОКУМЕНТИ

- 11.1 Вие трябва да притежавате всички необходими документи за влизане и излизане, медицински и други свидетелства, изисквани от Държавите, засегнати от превоза, както и да спазвате всички действащи нормативни изисквания на Държавите, засегнати от превоза. Пътническият документ, който използвате за преминаване на граничен контрол и качване на борда, трябва да бъде същият, който сте използвали за чекиране. Ние не носим отговорност за наличието, редовността и валидността на Вашите Пътнически документи. Ако не спазвате тези изисквания или ако Вашите Пътнически документи са неизправни или непълни, ние отхвърляме всякаква отговорност за щети, произтичащи от това.
- 11.2 Ако Ви е необходима валидна входна виза за държавата, в която се намира транзитното летище, Вие трябва да притежавате такава при пристигането си. При неспазване на това изискване ние не носим отговорност за щети, произтичащи от това неспазване.
- 11.3 Ако ние бъдем задължени да заплатим глоба или обезщетение или възникнат разходи за нас поради неспазване от Ваша страна на правилата, посочени в Член 11.1-11.2, Вие се задължавате да възстановите тези разходи при поискване от Наша страна. Разходите за превоз от държавата, която не Ви допуска, също са за Ваша сметка. Ние няма да Ви възстановим частта от Цената, отнасяща се за превоза до държавата, която не Ви допуска.
- 11.4 Не носим отговорност, ако откажем Вашия превоз, в случай че основателно считаме, че приложимите законодателство и разпоредби не позволяват превоза Ви.

Член 12. ОТКАЗ НА ПРЕВОЗ

- 12.1 В допълнение към обстоятелствата, посочени в други членове от настоящите Общи условия за превоз, ние си запазваме правото да откажем превоз на Вас и/или Вашия Багаж, особено ако:

- a. имаме основания да считаме, че отказът на превоз е необходим от съображения за сигурност (напр. ако сте под въздействието на алкохол или други упойващи вещества);
- b. имаме основания да считаме, че превозът би застрашил Вашия живот, здраве, неприкосновеност и удобство, и/или тези на другите пътници;
- c. имаме основания да считаме, че Вашата възраст, психическо или физическо състояние биха застрашили Вас и/или другите пътници или техните вещи;
- d. Вие сте нарушили правилата за поведение при предишен полет и има основателна причина да смятаме, че ще повторите това си поведение;
- e. ние сме Ви уведомили, че занапред няма да Ви превозваме на наши полети;
- f. ние сме отказвали Ваша резервация;
- g. Вие сте отказали да преминете през имиграционна и/или митническа проверка;
- h. Вие сте отказали да подложите себе си или Вашия Багаж на проверката за сигурност;
- i. Вие не сте заплатили дължимите Цена, данъци, такси или Такси за други услуги;
- j. Вие имате парични задължения към нас във връзка с предишни полети;
- k. ние имаме основание да считаме, че отказът на превоз е необходим с цел спазване на нормативната уредба на някоя от Държавите, засегнати от превоза;
- l. Вие не притежавате валидна Бордна карта или валиден Документ за пътуване (включително унищожаването на такива документи по време на превоза) или не можете да представите при качването Документа за пътуване, посочен при онлайн регистрацията, или не сте гражданин на ЕС/ЕИП, но сте се регистрирали онлайн, не представяте Бордна карта, подпечатана на гишето за регистрация;
- m. Вие не отговаряте, или имаме основание да считаме, че не отговаряте на изискванията за влизане в държава, в която има Уговорена спирка или в която се намира Мястото на пристигане (включително ако не сте предоставили данни за Вашия Пътнически документ не по-късно от 4 часа преди заминаването по разписание чрез нашия Уебсайт при пътуване до Място на пристигане, където това е задължително);
- n. Вие се опитвате да влезете в държава, през която можете само да преминете транзитно;
- o. Вие откажете да предадете своите Пътнически документи на нас или на компетентните органи – срещу разписка – при поискване;
- p. Вие не можете да докажете, че сте лицето, посочено в резервацията, особено ако името в резервацията не е същото като това в Пътническия документ, който представяте на летището.
- q. Вие не сте ни уведомили за Вашите специални нужди или за Вашето намерение да носите специален Багаж, или Багаж, изискващ специални условия на превоз;
- r. Вие се нуждаете от специална помощ, която Ние не можем да Ви осигурим или която налага извършването на несъразмерно високи разходи.

12.2 В случай че поведението Ви поражда основателни съмнения за правонарушение или извършено престъпление, или ако пушите на борда, ние ще предприемем предвидените от закона действия пред компетентните власти. Също така ние си запазваме правото в бъдеще да отказваме превоз на Вас и Вашия Багаж и да анулираме Вашите резервации.

12.3 В случай че ние основателно Ви откажем превоз или анулираме Вашата резервация на основание на настоящия член или член 13.3.4 или 13.3.6, при поискване от Вас, адресирано до Телефонния център, ние ще Ви възстановим Общата цена след приспадане на Таксата за други услуги и Таксата за запазване на място. Ние не носим отговорност за загуби или щети, произтичащи от такъв отказ на превоз.

12.4 В някои държави правилата за отказ на превоз са по-строги от горепосочените и в тези случаи се прилагат тези правила.

Член 13. СПЕЦИАЛНИ ПРАВИЛА ЗА ВЪЗДУШЕН ПРЕВОЗ НА ПЪТНИЦИ

13.1 Превоз на Пътници със специални нужди

13.1.1. Ако имате някакви специални нужди, Вие трябва да ни уведомите за това (вижте Член 6.2).

- 13.1.2. Приемането от наша страна на превоз на пътници с физически увреждания или намалена подвижност, бременни жени, лица, страдащи от заболявания, или други лица, нуждаещи се от специално съдействие, трябва да бъде предварително уговорено с нас, като подлежи на тези Общи условия на превоз, разпоредбите за безопасност или всякакво друго приложимо законодателство.
- 13.1.3. Не се разрешава пътуването на бременни жени с полети на Wizz Air след 34-та седмица на бременността. В случай на бременност с близнаци съответното ограничение по време е 32-ата седмица на бременността. След 28-та седмица от бременността бременни жени могат да пътуват с нашите полети само ако представят медицинско свидетелство, че състоянието им позволява да пътуват с въздушен транспорт. В съответствие с настоящите Общи условия за превоз ние носим отговорност единствено за здравословни проблеми на бременни жени и/или техните неродени деца, възникнали по време или вследствие на въздушния превоз. Медицинското свидетелство трябва да бъде издадено не по-рано от 6 дни преди датата на полета.
- 13.1.4. Ние не приемаме за превоз Пътници на носилки.
- 13.1.5. Преносими концентратори на кислород (ПКК), които не съдържат газ под налягане или течен кислород, се допускат на борда, при условие че се представи документ за естеството на оборудването. Такива ПКК включват системите за постоянно положително налягане в дихателните пътища (Continuous Positive Airway Pressure или CPAP), съдържащи вентилационно устройство, подаващо лека въздушна струя в носа, за да поддържа проходимостта на дихателните пътища; тези системи не съдържат кислород. Тези устройства са изключение от нашата политика за Нечекиран багаж и могат да бъдат качвани на борда като допълнителни предмети. Ако качвате подобно устройство на борда, моля, уведомете нашия Кол център поне 48 часа преди часа на заминаване по Разписание на Вашия полет. За повече информация посетете нашия Уебсайт.
- 13.1.6. Помощни средства за дишане, които съдържат газ под налягане или течен кислород, не се допускат на борда.
- 13.1.7. Не приемаме пътници, носещи собствен кислород, но ще осигурим медицински кислород за пътниците, които са заявили специално съдействие за времетраенето на полета. Ако се нуждаете от такова съдействие, свържете се с нашия кол център поне 48 часа преди часа на заминаване по разписание на полета, за да договорите услугата. За повече информация посетете нашия Уебсайт или се свържете с нашия Кол център.

13.2 Превоз на бебета и лица на възраст до 14 години

- 13.2.1. Бебета на възраст до 2 години могат да пътуват в скута на родителя. С един родител може да пътува само едно бебе. От съображения за сигурност в един самолет могат да пътуват едновременно до 18 бебета. Размера на таксата за превоз на бебета можете да научите от Уебсайта или от Кол центъра.
- 13.2.2. Ако имате резервация за пътуване с отиване и връщане, а бебето навършва две години преди датата на връщането, трябва да се направи отделна резервация за последното, тъй като детето вече няма да се счита за бебе.
- 13.2.3. Деца на възраст до 14 години трябва да бъдат придружавани от лице на възраст най-малко 16 години. Не приемаме непридружавани лица на възраст по-малка от 14 години. Едно лице, което е навършило 16 години, може да придружава не повече от 10 лица, ненавършили 14 години. В някои държави правилата за пътуване на малолетни и непълнолетни са по-строги от горепосочените и в тези случаи се прилагат тези правила.

13.3 Поведение в самолета

- 13.3.1 Вие сте длъжни да изпълнявате всички нареждания на Екипажа по време на превоза.
- 13.3.2 От съображения за сигурност ние можем да забраним или ограничим използването на електронни устройства, като например мобилни телефони, преносими компютри, портативни камери, радио и CD-плейъри, електронни игри, предавателни устройства, игри с радиоуправление и радиостанции в самолета. Използването на слухови апарати и сърдечни

стимулатори е разрешено, но всички останали преносими електронни устройства могат да бъдат използвани единствено в режим полет.

13.3.3 От съображения за сигурност в самолета можете да консумирате единствено закупени на място алкохолни напитки.

13.3.4 Ако поведението Ви е такова, че

- a) по основателна преценка на Екипажа Вие застрашавате сигурността на полета, на останалите лица на борда или тяхна собственост;
- b) нападате членовете на Екипажа словесно или физически или възпрепятствате изпълнението на техните задължения;
- c) не изпълнявате нарежданията на Екипажа (включително предупреждения за консумация на алкохол, лекарства, пушене и използване на електронни устройства);
- d) причинявате неудобство, смущение, щети или наранявания на хората в самолета,

имаме право да приложим всякакви мерки, включително принуда, които сметем за необходими за предотвратяване или преустановяване на такова поведение, а Вие дължите обезщетение за всички щети и разходи, произтичащи от Вашето поведение. Ние си запазваме правото да предявим съдебен иск и в бъдеще да отказваме превоз на Вас и Вашия Багаж, и да анулираме Вашите резервации.

13.3.5 Във всички други случаи за действия, извършени на борда на самолета, се прилагат разпоредбите на Конвенцията за престъпленията и някои други деяния, извършвани на борда на въздухоплавателните средства, подписана в Токио на 14 септември 1963 г., Закона за авиацията от 1982 г., както и другите разпоредби на действащото законодателство.

13.3.6 В нашите самолети пушенето, включително на електронни цигари, е забранено. Всеки опит за пушене може да доведе до търсене на наказателна отговорност и ние ще предявим иск срещу Вас за причинените щети. Също така, в такива случаи ние си запазваме правото в бъдеще да отказваме превоз на Вас и Вашия Багаж и да анулираме Вашите резервации.

13.4 Хранене и Други услуги

13.4.1 По време на нашите полети може да предлагаме напитки и леки закуски срещу заплащане.

13.4.2 В случай че превозът се изпълнява от няколко превозвача, ние носим отговорност (в съответствие с настоящите Общи условия за превоз) единствено за частта от превоза, изпълнявана от нас.

Член 14. БАГАЖ

14.1 Видове Багаж, допустим Багаж за безплатен превоз

14.1.1. От съображения за опазване на здравето и сигурността теглото на един брой Чекиран багаж не може да превишава 32 килограма на бройка. Максималните размери на всеки брой Чекиран багаж са: 149,9 x 119,4 x 171,5 см. Ние си запазваме правото да ограничаваме бройката на Чекираните багажи на един пътник. Ако бъдат въведени такива ограничения, можете да научите за тях от Уебсайта или от нашия Кол център. Ние ще откажем превоз на Чекиран багаж над такова ограничение съгласно настоящия Член 14.1.

14.1.2. ЗА ВСЯКА БРОЙКА ЧЕКИРАН БАГАЖ СЕ НАЧИСЛЯВА ТАКСА ЗА ОБРАБОТКА. РАЗМЕРА НА ТАЗИ ТАКСА МОЖЕТЕ ДА НАУЧИТЕ ОТ УЕБСАЙТА ИЛИ ОТ КОЛ ЦЕНТЪРА. АКО ОБЩОТО ТЕГЛО НА ЧЕКИРАНИЯ ВИ БАГАЖ НАДХВЪРЛЯ ИЗБРАНОТО ОТ ВАС ДОПУСТИМО ТЕГЛО НА ЧЕКИРАН БАГАЖ, ЩЕ ВИ ТАКСУВАМЕ С ДОПЪЛНИТЕЛНА ТАКСА ЗА ВСЕКИ КИЛОГРАМ ДОПЪЛНИТЕЛНО ТЕГЛО ПО ТАРИФИТЕ, ПРИЛОЖИМИ КЪМ ДЕНЯ НА ПЪТУВАНЕТО. РАЗМЕРА НА ТАЗИ ТАКСА МОЖЕТЕ ДА НАУЧИТЕ ОТ УЕБСАЙТА ИЛИ ОТ КОЛ ЦЕНТЪРА. ЩЕ ОТКАЖЕМ ПРЕВОЗА НА ЧЕКИРАН БАГАЖ, АКО НЕ БЪДЕ ЗАПЛАТЕНА СЪОТВЕТНАТА ТАКСА ЗА ОБРАБОТКА ИЛИ СВРЪХТЕГЛО.

14.1.3. МОЖЕТЕ ДА НОСИТЕ ЕДИН БРОЙ РЪЧЕН БАГАЖ НА ПЪТНИК, КАТО ТОЙ ТРЯБВА ДА ОТГОВАРЯ НА СЛЕДНИТЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ЗА РАЗМЕР И ТЕГЛО: РАЗМЕРЪТ НА БАГАЖА НЕ БИВА ДА НАДХВЪРЛЯ 55X40X35 CM (БЕЗ ДА СЕ ВКЛЮЧВАТ ДРЪЖКИТЕ И КОЛЕЛЦАТА, НО ПОСЛЕДНИТЕ НЕ БИВА ДА НАДХВЪРЛЯТ 5 CM), А

МАКСИМАЛНОТО ДОПУСТИМО ТЕГЛО НА ВСЕКИ БРОЙ РЪЧЕН БАГАЖ Е 10 КГ. АКО РАЗМЕРЪТ ИЛИ ТЕГЛОТО НА БАГАЖА ВИ НАДВИШАВА ГОРЕПОСОЧЕНИТЕ ОГРАНИЧЕНИЯ, ЩЕ ГО ПРЕВОЗИМ КАТО ЧЕКИРАН БАГАЖ, СЛЕД КАТО ЗАПЛАТИТЕ ТАКСАТА, ПОСОЧЕНА В ЧЛЕН 14.1.1.

- 14.1.4. Определени услуги на Wizz Air Ви позволяват да носите малък багаж (който не надхвърля размерите 40x30x18 см) в допълнение към ръчния багаж, описан по-горе, без допълнителна такса. Размерите, посочени в този Член 14.1.4, включват страничните джобове.
- 14.1.5. Поради ограниченото пространство в пътническия салон, броят Ръчни багажи, които могат да бъдат взети на борда, е ограничен. За повече информация посетете нашия Уебсайт или се свържете с нашия Кол център. Багаж, който не може да бъде взет в салона поради ограниченото пространство, ще бъде превозен безплатно в багажното отделение. Пътници, които са закупили определени услуги на Wizz Air, няма да бъдат молени да поставят Ръчния си багаж в багажното отделение, освен ако това не се налага по оперативни причини.
- 14.1.6. В допълнение към Ръчния багаж Вие можете да пренасяте безплатно следните Лични вещи с малки размери:
- палто или одеяло;
 - мобилен телефон;
 - материали за четене по време на полета;
 - за деца под 2-годишна възраст: храна за времето на полета;
 - предмети, закупени от безмитните магазини в зоната за заминаване след преминаване през проверката за сигурност;
 - чифт патерици за хората с физически увреждания;
 - бебешко столче за автомобил, насочено обратно на посоката на движение, със собствен колан, ако Бебето пътува на отделно закупено място, а столчето е снабдено с блокировка, която дава възможност то да бъде закрепено здраво с помощта на пътническия колан.
- 14.1.7. Някои летища прилагат допълнителни ограничения за Ръчния багаж и Личните вещи, които може да са по-строги от горепосочените. В такива случаи се прилагат правилата на съответното летище.
- 14.1.8. На някои летища съответната такса може да бъде заплатена единствено с кредитна или дебитна карта. Списъка на тези летища ще намерите на нашия Уебсайт или ще получите от нашия Кол център. Ние ще Ви уведомим за промени в списъка на тези летища чрез Уебсайта. В случай че пропуснем да актуализираме списъка на тези летища на Уебсайта, ние носим отговорност за щети, произтичащи пряко от този пропуск съгласно настоящите Общи условия за превоз и съответните закони.
- 14.1.9. АКО ВИЕ НЕ ЗАПЛАТИТЕ ТАКСАТА ЗА ЧЕКИРАН БАГАЖ, НИЕ МОЖЕМ ДА ОТКАЖЕМ ПРЕВОЗ НА ВАШИЯ БАГАЖ. ВСЯКАКВА ОТГОВОРНОСТ ЗА ЩЕТИ, ПРОИЗТИЧАЩИ ОТ ТАКЪВ ОТКАЗ, Е ИЗКЛЮЧЕНА.
- 14.1.10. Вие трябва да поставите своя Ръчен багаж и другите пренасяни вещи така, че пътеките и аварийните изходи да останат свободни в съответствие с нарежданията на Екипажа.
- 14.1.11. Детски колички и инвалидни колички се чекират с останалия Багаж и се превозват безплатно, ако лицето, което ги ползва, пътува.

14.2 Приемане на Багаж

- 14.2.1. Когато приемаме Вашия Багаж за превоз като Чекиран багаж, ние издаваме Идентификационен багажен етикет и Контролен багажен етикет за всяка бройка Чекиран багаж.
- 14.2.2. Вашият Чекиран багаж се превозва със самолета, с който пътувате.

14.3 Забранени за превоз предмети

- 14.3.1. СЛЕДВАЩИТЕ ПРЕДМЕТИ СА ЗАБРАНЕНИ ЗА ПРЕВОЗ (НЯМАТЕ ПРАВО ДА ГИ ПОСТАВЯТЕ В ЧЕКИРАН ИЛИ РЪЧЕН БАГАЖ, ИЛИ ДА ГИ ПРЕНАСЯТЕ КАТО ЛИЧНИ ВЕЩИ):

- a. оръжия и взривни вещества, включително ловни и спортни оръжия, определени като такива съгласно законодателството на някоя от Държавите, засегнати от превоза, посочени в Пътния план;
- b. предмети или вещества, наподобяващи оръжия или взривни вещества;
- c. запалими вещества (с изключение на: алкохолни напитки, лак за коса, парфюм, одеколон); d. радиоактивни материали;
- e. газ под налягане (с изключение на: въглероден диоксид, използван за задвижване на изкуствени крайници; бутилки със запалим газ, използвани за самораздуващи се спасителни жилетки);
- f. отровни или заразни вещества;
- g. корозивни материали (с изключение на: живак в термометри, барометър, батерия на инвалидни колички);
- h. бронирани чанти, дипломатически куфарчета или куфари с вградени сигнални устройства с литиеви батерии или пиротехнически материали;
- i. предмети и материали, застрашаващи безопасността на полета или живота, здравето, неприкосновеността или вещите на лицата в самолета;
- j. предмети или материали, които са забранени съгласно нормативната уредба на Държавите, засегнати от превоза;
- k. неподходящи за превоз предмети поради тяхното тегло, размери или други характеристики;
- l. тленни останки;
- m. всякакви предмети, посочени в Техническите инструкции за безопасен транспорт на опасни товари по въздух на Международната организация за гражданска авиация (ИКАО) и Разпоредбите за опасни товари на Международната асоциация за въздушен транспорт с определени допълнителни ограничения.

За подробности за ограниченията, моля, посетете Уебсайта.

В СЛУЧАЙ НА ОПИТ ЗА ПРЕНАСЯНЕ НА ТАКИВА МАТЕРИАЛИ ИЛИ ПРЕДМЕТИ НИЕ МОЖЕМ ДА ОТКАЖЕМ ПРЕВОЗ НА ВАШИЯ БАГАЖ И/ИЛИ НА ВАС.

14.3.2. С изключение на посоченото по друго приложимо законодателство, АКО ЧЕКИРАНИЯТ БАГАЖ СЪДЪРЖА КОИТО И ДА Е ОТ СЛЕДНИТЕ ПРЕДМЕТИ:

- a. пари, ценни книжа;
- b. бижута, благородни метали, скъпоценни или полускъпоценни камъни;
- c. компютър, фотоапарат, видеокамера, мобилен телефон и други електронни или технически уреди и принадлежности за тях;
- d. официални, търговски или частни документи;
- e. пътни или други документи за самоличност;
- f. ключове;
- g. течности;
- h. лекарства;
- i. бързо развалящи се предмети;
- j. произведения на изкуството;
- k. предмети, изброени в параграф 14.3.1.

НИЕ НЕ НОСИМ ОТГОВОРНОСТ ЗА ЗАБАВЯНЕ, ЗАГУБА ИЛИ ЩЕТИ ПО ТЕЗИ ПРЕДМЕТИ.

Някои летища прилагат допълнителни ограничения. В такива случаи се прилагат правилата на съответното летище.

- 14.3.3. Нямаме право да пренасяте в Ръчния багаж или като Лични вещи антикварни огнестрелни оръжия, саби, ножове, ножици, бръснари, прибори за маса, стрели, спринцовки и други остри предмети, както и предмети, които по наша преценка могат да се използват като оръжия.

- 14.3.4. В Ръчния багаж и като Лични вещи можете да пренасяте единствено предмети, които не са забранени за превоз, и само в количества и опаковки, определени от действащото законодателство и правилата за безопасност.

14.4 Предмети, подлежащи на превоз при специални условия

14.4.1. Ако желаете да пренасяте някои от изброените по-долу предмети, трябва да ни уведомите за това намерение при резервацията:

- a. чупливи предмети;
- b. предмети, неподходящи за превоз, поради техния размер, произход или миризма;
- c. инвалидна количка, задвижвана от сух акумулатор (само като Чекиран багаж);
- d. други специални предмети, като например оборудване за ски, сноуборд, голф, водолазна и сърф екипировка, рибарски принадлежности, рога и трофеи, велосипеди, прътове за овчарски скок, музикални инструменти и др.

Вие сте длъжни да ни уведомите чрез нашия Кол център за намерението си да пренасяте някои от горепосочените предмети. Имате право да пренасяте такива предмети само с нашето съгласие.

14.4.2. Ако желаете да пренасяте някои от предметите, посочени в Член 14.4.1 а), b) и d), ще трябва да заплатите такса съгласно Тарифите. За подробности посетете нашия Уебсайт или се обадете в Кол центъра.

14.4.3. Ако пропуснете да ни уведомите и да получите нашето съгласие за превоза на предметите, изброени в Член 14.4.1, ние можем да откажем да ги превозим и/или не носим отговорност за забавяне или повреда на тези предмети.

14.4.4. Ние не носим отговорност за повреждане на чупливи предмети по време на превоза. Багаж, съдържащ чупливи предмети, може да се превозва като Чекиран багаж само с Етикет за ограничена отговорност.

14.4.5. Ще трябва да заплатите такса за превоза на всякакво спортно оборудване, музикални инструменти и определени други предмети, които може да се съгласим да превозим, като това зависи от нашите условия и ограничения. **14.5 Животни**

14.5.1. Не превозваме живи животни на своите полети с изключение на превоза на сертифицирани кучета водачи, които може да бъдат необходими според Регламент 1107/2006/ЕС или приложимото законодателство.

14.5.2. Ако се налага да пътувате с такова куче, Ваша отговорност е да носите документите, заложиени в разпоредбите на Държавите, засегнати от превоза, и да изпълнявате изискванията на тези разпоредби, при условие че сте ни уведомили за Вашето намерение за превоз в съответствие с Раздел 6.2.1. Регистрираните кучета придружители се превозват безплатно. За допълнителна информация посетете нашия Уебсайт.

14.6 Право на Отказ на превоз на Ваш Багаж

14.6.1. В допълнение към Член 14.1, ние ще откажем превоз на забранени предмети в съответствие с настоящите Общи условия за превоз, както и предмети, подлежащи на превоз при специални условия, за които не сме били уведомени и не сме приели предварително, съгласно Член 6.2.6.

14.6.2. Имаме право да откажем превоз на всякакви предмети и материали, които считаме за неподходящи поради техните размери, форма, тегло, съдържание, характер, опаковка или от съображения за безопасност и сигурност или за удобството на останалите пътници.

14.7 Право на претърсване на Багаж

14.7.1. От съображения за безопасност и сигурност може да Ви помолим да разрешите претърсване на Вашите дрехи или Вашия Багаж. Ако не присъствате или сте възпрепятствани, Вашият Багаж може да бъде претърсен във Ваше отсъствие с цел да се определи дали той съдържа предмети или материали, посочени в Членове 14.3 или 14.4. Ако откажете да изпълните тази молба, можем да откажем да превозим Вас и/или Вашия Багаж. За възникнали щети по време на претърсването на багажа Ви, не носим отговорност, доколкото е допустимо от съответната нормативна уредба.

14.8 Доставка и получаване на Чекиран багаж

- 14.8.1. Багажите се доставят на летището чрез терминалите за доставка на багажи, а не лично. Вие сте длъжни да приемете Вашия Багаж от тези терминали. Ние не носим отговорност за Багажа след неговата доставка. Ние можем да проверяваме Идентификационните багажни етикети и Контролните багажни етикети по всяко време. Непотърсени Багажи под наша опека се предават единствено на лице, което представи Контролен багажен етикет, отговарящ на Идентификационния багажен етикет.
- 14.8.2. В съответствие с Член 14.2. Вие сте длъжни да получите своя Чекиран багаж незабавно, щом получите достъп до него. Ако Вие не получите своя Багаж или Лични вещи, ние ги съхраняваме в продължение на 60 дни, като начисляваме такса за съхранение. След изтичането на този срок, ние продаваме или унищожаваме Вашия Багаж и Лични вещи. Ако можем да Ви идентифицираме по Багажа или Личните вещи, ние ще Ви уведомим на посочените от Вас координати за контакт за намерението да изхвърлим непотърсените предмети и след като ги изхвърлим, като не носим друга отговорност пред Вас за претърпени вреди.

Член 15. ИЗМЕНЕНИЕ НА ДОГОВОРА ОТ WIZZ AIR

15.1. Изменение на Договора от Wizz Air

- 15.1.1. Преди да приемем Вашата резервация, ние ще Ви информираме за предвидените часове на полетите в сила към момента и те ще бъдат записани също във Вашия Пътен план. Възможно е да се наложи да променим предвидените часове, дата или маршрута на полета (включително Мястото на заминаване или Мястото на пристигане) след издаването на Вашия Пътен план. Ще се свържем с Вас, за да Ви уведомим за такива промени по електронна поща или телефон на предоставените по време на резервацията адрес или телефонен номер. В случай на промяна на час, дата или маршрут на полета, ако Вие приемете тези промени в каквато и да е форма, Договорът между Вас и нас ще се счита съответно за изменен. Ако Вие не сте собственик на посочените при Вашата резервация адрес на електронна поща или телефонен номер, Вие сте длъжни да се информирате от притежателя на адреса на електронна поща или обичайния ползвател на телефонния номер за уведомления за промени.
- 15.1.2. Освен ако друго не е предвидено от Конвенцията или Регламент 261, ако, след като направите резервацията си, но преди планирания час на заминаване на полета Ви, Ние отменим полета или променим планирания час на заминаване и промяната или предложеният нов полет не са приемливи за Вас, след като се свържете с Нашия Кол център, може да изберете една от следните опции:
- a) Да презаверим Вашата резервация за друг полет, изпълняван от нас по същия или – ако е необходимо – по подобен маршрут, 14 дни преди или 30 дни след предвидената дата на заминаване на забавения или отменен полет, при условие че има свободни места, или
 - b) можете да отмените резервацията си и да поискате възстановяване на заплатената за отменения полет сума, както и за обратния полет, ако това е приложимо, под формата на кредит в клиентската Ви сметка; или
 - c) Можете да отмените резервацията си и да поискате възстановяване на заплатената за отменения полет Обща цена и, ако е приложимо, за обратния полет (включително данъци и такси).
- Ако желаете да промените своя избор, можете да го направите съгласно общите правила срещу заплащане на съответната такса.
- Моля, имайте предвид, че във връзка с допълнителните услуги, в случай на отмяна ще важат правилата за отмяна и възстановяване на суми на третата страна.

15.2. Връзки

- 15.2.1. Ние не изпълняваме Свързващи полети. Вие поемате риска да изпуснете друг полет или багажът Ви да не бъде прехвърлен на него.

15.3. Алтернативен превоз

- 15.3.1. Ние можем да Ви превозим с различен от въздушен превоз в случай на промяна на маршрута или създаването на нова резервация.
- 15.3.2. Ако сте се съгласили на алтернативен превоз по изричен или косвен начин, Договорът ще се счита за изпълнен чрез осъществяването на алтернативния превоз и няма да имаме други задължения към Вас. Освен предвиденото в съответното законодателство няма да Ви се полага възстановяване на сумата на Общата цена или части от нея и/или някакви други компенсации.

15.4. Отклонения

- 15.4.1. Ако не можем да излетим от Мястото на заминаване или да се приземим на Мястото на пристигане или на Уговорената спирка, а самолетът бъде отклонен към друго летище (наричано по-нататък „отклонение“), освен ако самолетът продължи до Мястото на пристигане, ние ще организираме за Вас транспорт до Мястото на пристигане с наши услуги или с друго превозно средство. В такъв случай Договорът ще се счита за изпълнен и няма да имаме други задължения към Вас.

15.5. Упражняване на Вашите права

- 15.5.1. Ако не спазим настоящия Член, имате право да подадете иск към съответния национален орган.

15.6. Право на информация

- 15.6.1. В случай че ние Ви откажем качване на борда или анулираме Вашия полет, ние ще Ви предоставим (на летището) писмена информация, указваща правилата за обезщетение и съдействие. Ако сте засегнати от закъснение от най-малко два часа, ние също ще Ви предоставим подобна писмена информация. Ще Ви бъдат съобщени и данни за контакт с определената национална служба, посочена в Регламента 261.

15.7. Извънредни обстоятелства, Форсмажорни такива

- 15.7.1. Освен ако не е посочено друго в параграфите по-долу на Член 15, Ние не носим допълнителна отговорност за никакви промени на Договора поради Извънредни обстоятелства или Форсмажорни такива. Доколкото е разрешено от съответните закони и настоящите Общи условия за превоз, ние отхвърляме отговорност за щети и загуби, породени от Извънредни обстоятелства или Форсмажорни такива.

15.8. Приложимост

- 15.8.1. Членове 15.1.2, 15.6 от тези Общи условия за превоз не важат, ако пътувате безплатно или на цена, която е намалена и не се предлага директно или косвено на всички клиенти.

Член 16. ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СРЕДСТВА И ПРАВО НА ГРИЖА

16.1. Възстановяване на средства

- 16.1.1 Освен където е изрично предвидено в настоящите Общи условия за превоз, всички наши Цени, данъци, такси и Такси за други услуги не подлежат на възстановяване.
- 16.1.2 Без да се нарушава Член 16.1.1 по-горе, категория цени, подлежащи на възстановяване, може да бъде налична за въздушен превоз до или от определени места. Такива цени, ако се предлагат, не могат да бъдат резервирани през Уебсайта, а са достъпни единствено чрез Кол центъра.
- 16.1.3 Ако Ви се полага каквото и да е възстановяване на средства според тези Общи условия за превоз, Регламент 261 или по друга причина и не получим други инструкции от Вас, ще изплатим възстановената сума само на Вас. Изплащането на възстановявани суми на лице, което се представя за Резервиращ, като използва съответните документи за резервиране (включително код на резервацията) и други документи, предоставени от нас във връзка с превоза, и за което нямаме основание да смятаме, че не е Резервация, ще се счита за

- правомерно изплащане на възстановявана сума или обезщетение и ни освобождава от отговорност при следващо искане за възстановяване на сума от Резервирания или от Пътник.
- 16.1.4 В общия случай възстановявани суми се изплащат във валутата, в която е извършено плащането за превоза. Ако това е невъзможно, ние ще извършим плащането в евро.

16.2. Право на грижа

16.2.1. Ако Ви се полага право на грижа според Регламент 261, ще Ви предоставим бесплатно:

- a) храна и напитки пропорционално на времето на изчакване поради закъснението;
- b) настаняване в хотел или възстановяване на разходите за хотел в случаите,
 - когато е необходим престой за една или повече нощувки, или
 - когато се наложи допълнителен престой на Мястото на заминаване, по-дълъг от планирания от Вас;
- c) организиране на транспорт или възстановяване на разходите за транспорт от летището до мястото на настаняване, посочено в Член 16.2.1 b) (хотел или друго).

Вие имате право да изискате грижите, посочени в член 16.2.1 a), през времето на изчакване, причинено от закъснението.

Ние ще Ви възстановим разходите за съдействие, посочени в Членове 16.2.1 b) и c), в разумен размер, доказан с фактура(и).

16.2.2. В допълнение ние ще Ви предложим две телефонни обаждания, съобщения по факс или електронна поща, или възстановяване на доказаните разходи за такива комуникации.

16.2.3. Ние няма да предоставим услугите, посочени в Член 16.2.1, ако това би довело до допълнително закъснение на полета.

Член 17. ОТГОВОРНОСТ

17.1. Общи

17.1.1. Нашата отговорност се определя от настоящите Общи условия за превоз.

17.1.2. АКО Е ПРИЛОЖИМО, ОТГОВОРНОСТТА НА WIZZ AIR ЗА ВСЯКАКВИ ЩЕТИ ЩЕ БЪДЕ ОГРАНИЧЕНА, КАКТО Е ПОСОЧЕНО В КОНВЕНЦИЯТА И ТЕЗИ ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРЕВОЗ. НИЕ НОСИМ ОТГОВОРНОСТ ЕДИНСТВЕНО ЗА НАДЛЕЖНО ДОКАЗАНИ ЩЕТИ И НАШАТА ОТГОВОРНОСТ НЕ ПРЕВИШАВА РАЗМЕРА НА ДОКАЗАНИТЕ ЩЕТИ.

17.1.3. Ако ние докажем, че щетите са причинени или за тях е допринесла небрежност или друго неправомерно действие или бездействие на лицето, което търси обезщетение, или лицето, от което то е получило права, ние ще бъдем изцяло или частично освободени от задължения към ищца, доколкото такава небрежност или такова неправомерно действие или бездействие са причинили или са допринесли за щетите. Когато, поради Вашата смърт или нараняване, обезщетението се иска от лице, различно от Пътника, ние също ще бъдем изцяло или частично освободени от задължения, доколкото докажем, че щетите са причинени от или за тях е допринесла Вашата небрежност или друго Ваше неправомерно действие или бездействие. Настоящата разпоредба се отнася за всички разпоредби за нашата отговорност към Вас.

17.1.4. Според горното, ние не носим отговорност за никакви щети, причинени от Вас или багажа Ви. Вие ще носите отговорност за такива щети, причинени на други лица или тяхна (включително Наша) собственост.

17.1.5. Договорът за превоз, настоящите Общи условия за превоз, изключенията и ограниченията на отговорността се отнасят за нашите служители и представители в същата степен, в която се отнасят за нас. Общият размер на подлежащата на възстановяване от нас и от тези лица сума не може да превишава горната граница на нашата отговорност, както е посочено в настоящите Общи условия за превоз.

17.1.6. ОСВЕН АКО ДРУГО НЕ Е ПРЕДВИДЕНО ОТ КОНВЕНЦИЯТА ИЛИ КАКВИТО И ДА Е ЗАДЪЛЖИТЕЛНИ УСЛОВИЯ НА КАКЪВТО И ДА Е ПРИЛОЖИМ ЗАКОН, НИЕ НЕ

НОСИМ ОТГОВОРНОСТ ЗА ЗАГУБА НА ПРИХОДИ, КОСВЕНИ ИЛИ ПОСЛЕДВАЩИ ЩЕТИ.

17.2. Отговорност за Багаж

- 17.2.1. Ние носим отговорност за претърпени щети в случай на увреждане, унищожаване, изгубване или забавяне на Чекиран багаж, при условие че събитието, причинило увреждането, унищожаването, загубата или забавянето, се е случило на борда на самолета или по време, когато Чекираният багаж е бил поверен на Wizz Air.
- 17.2.2. Ние носим отговорност за щети, причинени от забавяне във въздушния превоз на Багажа, освен ако ние, нашите служители или представители сме взели всички разумни мерки за предотвратяване на щетите, или ако докажем, че е било невъзможно за нас или за тях да се предприемат такива мерки.
- 17.2.3. Ние не носим отговорност за щети, доколкото те произтичат от вътрешен дефект, от качеството или недостатъци на Багажа. По отношение на Нечекирания багаж, включително лични вещи, ние носим отговорност единствено за щети, причинени по наша вина или по доказуема вина на наши служители или работници.
- 17.2.4. С изключение на посоченото от приложимото законодателство, Ние не носим отговорност за увреждане, загуба, унищожаване и забавяне на забранени за превоз предмети, както и на Багаж, приет за превоз с Етикет за ограничена отговорност и предмети, подлежащи на превоз при специални условия, за които не сме били уведомени при резервацията и не сме приели за превоз.
- 17.2.5. Ние не носим отговорност за незначителни външни повреди по Вашия Багаж (като драскотини, замърсяване, петна, вдлъбнатини и др.), които могат да се дължат на нормално износване.
- 17.2.6. За увреждане на Багаж (включително Чекиран багаж, Нечекиран багаж и Лични вещи) нашата отговорност е ограничена до 1131 специални права на тираж за всеки Пътник, освен ако при предаването на Чекирания багаж Пътникът не е заявил особен интерес към доставката до местоназначението и е заплатил допълнителна сума, ако е необходимо в този случай. В този случай ние имаме задължението да заплатим сума, която не превишава декларираната сума, освен ако не докажем, че тази сума е по-голяма от действителния интерес на Пътника към доставката до местоназначението.
- 17.2.7. Вие сте длъжни да се уверите, че не сте оставили никакви предмети в самолета, когато слизате от него. Ако сте оставили нещо в самолета, Ви съветваме да се обърнете към бюрото за загубени вещи на летището.

17.3. Отговорност в случай на смърт, телесна повреда и закъснение на Пътника поради злополука

- 17.3.1. В случай на злополука нашата отговорност за смърт или телесна повреда на Пътници подлежи на ограничения съгласно настоящите Общи условия за превоз. Ние носим отговорност до 113 100 специални права на тираж, с изключение на случаите, посочени в Член 17.1.3
- 17.3.2. В случай на искове за смърт или телесна повреда на Пътници над тази сума ние можем да бъдем освободени, ако може да докажем, че (i) вредите не са настъпили поради неправомерно действие или бездействие, умишлено действие или небрежност от наша страна или от страна на наши служители, или че (ii) вредите са настъпили поради неправомерно действие или бездействие, умишлено действие или небрежност на външно лице.
- 17.3.3. Не по-късно от 15 дни след установяване без съмнение на самоличността на физическото лице, което има право на обезщетение, ние ще извършим необходимите авансови плащания за подпомагане с цел посрещане на належащите финансови нужди пропорционално на понесените материални затруднения. Тези плащания не могат да възлизат на по-малко от 16 000 специални права на тираж на Пътник в случай на смърт. Извършването на авансово плащане не може да се счита за признание за отговорност и може да се приспадне при последващо споразумение.
- 17.3.4. Авансовото плащане не подлежи на възстановяване, освен ако ние не докажем по-късно, че:
 - а) вредите са настъпили изцяло или частично по вина на Пътника, който е понесъл телесна повреда или е починал;

- b) лицето, получило авансовото плащане, не е имало право на обезщетение или вредите са причинени от това лице.

17.3.5. В случай на вреди, породени от закъснение в превоза на Пътници, нашата отговорност е ограничена до 4694 специални права на тираж на Пътник.

17.4. Искове за компенсация според Регламент 261

17.4.1. Без да противоречи на нищо в тези Общи условия за превоз, този Член ще важи за процеса ни за обработка на искове във връзка с компенсации по Регламент 261.

17.4.2. Пътниците могат да подадат иск за компенсация по Регламент 261 до Нас от Ваше име само ако Вие и съответните пътници сте включени в една и съща резервация, свързана с иска за компенсация. Можем да поискаме доказателство, че въпросните други пътници са оторизирани от Вас да подадат иска от Ваше име.

17.4.3. Ще отговорим в рамките на 30 дни от иска.

17.4.4. Освен както е посочено в Член 17.4.2 по-горе, **НЯМА ДА ОБРАБОТВАМЕ НИКАКВИ ИСКОВЕ ЗА**

КОМПЕНСАЦИЯ, ПОДАДЕНИ ОТ ТРЕТИ СТРАНИ, ОСВЕН АКО ТЕ НЕ СА ПРИДРУЖЕНИ ОТ НАДЛЕЖНА И ПОДХОДЯЩА ДОКУМЕНТАЦИЯ, ДОКАЗВАЩА ОТОРИЗАЦИЯТА НА ТРЕТАТА СТРАНА НА ДЕЙСТВА ОТ ВАШЕ ИМЕ.

17.4.5. За избягване на всякакво съмнение, нищо в този Член 17.4 не цели да ограничи правото Ви или да Ви възпрепятства да се консултирате с правни съветници, преди директно да подадете иск към нас.

17.4.6. **ПРИЕМАЙКИ ТЕЗИ ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ПРЕВОЗ, ВИЕ ИЗРИЧНО СЕ СЪГЛАСЯВАТЕ, ЧЕ ВСЯКАКВИ ИЗПЛАЩАНИЯ НА КОМПЕНСАЦИИЩЕ БЪДАТ ИЗВЪРШВАНИ КЪМ КАРТАТА ЗА РАЗПЛАЩАНЕ, ИЗПОЛЗВАНА ЗА РЕЗЕРВАЦИЯТА, ИЛИ КЪМ БАНКОВАТА СМЕТКА НА ПЪТНИК ПО РЕЗЕРВАЦИЯТА. WIZZ AIR МОЖЕ ДА ПОИСКА ДОКАЗАТЕЛСТВО, ЧЕ БАНКОВАТА СМЕТКА Е НА ВЪПРОСНИЯ ПЪТНИК.**

17.4.7. Компенсация, изплатена на пътник, действащ от Ваше име, ще се счита за изрядно изплащане на компенсация и ще ни освободи от отговорност и бъдещи искове от Ваша страна за изплащане на компенсацията.

Член 18. СВОЕВРЕМЕННО ПОДАВАНЕ НА ЖАЛБИ, СРОКОВЕ ЗА ДЕЙСТВИЯ

18.1. Щети по багажа

18.1.1. Получаването на Багаж, без да е подадена жалба и без да е попълнен Протокол за нередности по собственост (PIR), е несъмнено доказателство, че Багажът е доставен в добро състояние и в съответствие с Договора за превоз.

18.1.2. В случай че Багажът Ви не пристигне с полета, с който сте пътували, трябва да сигнализирате незабавно и да попълните PIR, преди да напуснете транзитната зона.

18.1.3. В случай че Вашият Чекиран багаж е повреден, трябва да сигнализирате незабавно и да попълните PIR, преди да напуснете транзитната зона. Ако се окаже невъзможно да разпознаете щетата при получаване на Чекирания си багаж, трябва да съобщите за евентуалната щета в рамките на 7 дни от датата на получаването му .

18.1.4. Ако Чекираният Ви багаж не пристигне с полета, който Ви превозва, трябва да отправите писмен доклад в рамките на 21 дни, след като Багажът Ви бъде предоставен. В случай че ние признаем загубата на Вашия Чекиран багаж, или ако Вашият Чекиран багаж не пристигне след изтичане на 21-дневния срок след датата, на която е трябвало да пристигне, Вие можете да упражните Вашите права в тази връзка.

18.1.5. В случай на повреда на Ваш Нечекиран багаж или Лични вещи, Вие трябва да сигнализирате, докато сте на борда на самолета.

18.1.6. В случай на повреда на Вашия багаж (с изключение на съдържанието му) по време на неговия въздушен превоз от нас Вие следва да уредите поправката на Вашия Багаж, да получите и да ни изпратите съответните разходни документи. В случай че Вашият Багаж е повреден непоправимо, Вие трябва да се снабдите с писмено удостоверение от лицето, на което е поверена поправката, в което да са посочени марката и стойността на Вашия Багаж.

18.1.7. Исковете (засягащи чекирания Ви багаж) трябва да бъдат подавани в писмен вид до Нас, като се приложи формуляр за проблем с лична собственост (PIR) и всички документи, доказващи иска Ви, след пристигане на Мястото на пристигане.

18.2. Оплаквания

18.2.1. Жалби, свързани с въздушния превоз (освен жалбите за багаж), се подават в писмена форма при първа възможност при пристигане на полета, за който се отнася Вашата жалба, но не по-късно от 2 години след установяване на обстоятелствата, на които се основава жалбата. Вие носите отговорност за загуби и щети, породени от забавянето при подаване на Вашата жалба. Ние ще оценим жалбата в съответствие с Общите условия за превоз, които са в сила към датата на сключване на Договора.

18.3. Ограничение на действията

18.3.1. ВАШЕТО ПРАВО ДА ПРЕДЯВИТЕ ИСК ОТ ПРОИЗВОЛНО ЕСТЕСТВО СПРЯМО НАС СЕ ПОГАСЯВА, АКО НЕ ЗАВЕДЕТЕ ДЕЛО В РАМКИТЕ НА 2 ГОДИНИ ОТ ДАТАТА НА ПРИСТИГАНЕ НА МЕСТОНАЗНАЧЕНИЕТО ИЛИ ОТ ДАТАТА, НА КОЯТО Е СЛЕДВАЛО ДА ПРИСТИГНЕ САМОЛЕТЪТ, ИЛИ ДАТАТА, НА КОЯТО Е ПРЕУСТАНОВЕН ПРЕВОЗЪТ. ПЕРИОДЪТ НА ОГРАНИЧЕНИЕ ЗА ИСКОВЕ ПО РЕГЛАМЕНТ 261 ЩЕ БЪДЕ 6 ГОДИНИ ОТ ДАТАТА, НА КОЯТО Е ВЪЗНИКНАЛ ИСКЪТ ВИ.

Член 19. ПРАВИЛНИК ЗА ЧАРТЪРНИ ПОЛЕТИ

19.1. По отношение на чартърните полети разпоредбите на настоящите Общи условия за превоз се прилагат със следните разлики.

19.1.1. Следващите условия се отнасят за чартърните превози, осигурявани от нас:

- a) Условията на договора и останалите уведомления, посочени във Вашия Пътен план и за които ще бъдете уведомени устно, в случай че резервацията се прави чрез нашия Кол център;
- b) настоящите Общи условия за превоз;
- c) Конвенцията;
- d) действащото законодателство;
- e) Чартърния договор.

19.1.2. Вашият туроператор, който организира чартърния полет, е длъжен да Ви информира за условията, приложими към Вашия превоз. Туроператорът носи отговорност за всички щети, произтичащи от неизпълнението на неговото задължение да Ви информира надлежно.

19.1.3. Вашата резервация се прави от Вашия туроператор, който Ви предоставя кода на резервацията.

19.1.4. Не се допуска промяна на маршрута. Правилата за промяна на часа, прехвърлянето и анулирането (включително в случай на смърт на близък член на семейството) на Вашата резервация се определят от Вашия туроператор в съответствие със сключения с нас Чартърен договор.

19.1.5. Когато правите резервацията, Вие сте длъжни да уведомите туроператора за евентуално физическо увреждане, намалена подвижност, тежко или заразно заболяване и всяко друго състояние, изискващо медицински грижи. В случай че Вашата бременност преминава 28-та седмица към датата на първоначалното или обратното пътуване, трябва да уведомите туроператора в деня на резервацията и да му представите Вашето медицинско свидетелство. Вашият туроператор е длъжен да ни предостави дадените от Вас сведения и да ни представи Вашето медицинско свидетелство. В случай на неспазване на горните изисквания от страна на туроператора единствено той носи отговорност за щети, настъпили поради отказ да бъдете превозени.

19.1.6. В случай че желаете да пренасяте специален Багаж или предмети, подлежащи на превоз при специални условия, трябва да уведомите своя туроператор. Вашият туроператор е длъжен да ни представи Вашата заявка (вижте Член 14.4). В случай на неспазване на горните

изисквания от страна на туроператора, единствено той носи отговорност за щети, настъпили поради неизпълнение на задължението да ни уведоми.

- 19.1.7. Член 6.3 и Член 7 на настоящите Общи условия за превоз не се отнасят за Чартърен превоз.
- 19.1.8. Оплаквания и жалби (включително жалби за Багаж и такива, свързани с промяна на разписанието, закъснение, анулиране или отклонение) се отправят до Вашия туроператор в писмена форма. Всички давностни срокове, посочени в Член 18, са в сила.
- 19.1.9. Туроператорът, който наема полета, поема всички разноски, възникнали по независещи от нас причини.
- 19.1.10. Всички разходи, възникнали поради приемане на повече резервации от местата на полета, се поемат от туроператора, наел полета.
- 19.1.11. Ако Вие имате право на възстановяване на сума, ние ще я изплатим на Вашия туроператор и затова трябва да подадете Вашата жалба до него в писмена форма.

Член 20. АЛТЕРНАТИВНО РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

- 20.1. Ако не сте удовлетворени от Нашия отговор на жалбата си, можете да я насочите към друг орган за разрешаване на спорове.
В Обединеното кралство компетентният орган е Consumer Dispute Resolution Ltd (данни за връзка: <https://www.cdrl.org.uk/> имейл: enquiries@aviationadr.org.uk, тел.: 44 (0) 203 540 8063).
Тези органи предоставят независими и безпристрастни схеми за разрешаване на спорове, безплатно за пътниците. За повече информация посетете нашия Уебсайт.
- 20.2. Можете да подадете жалбата си чрез Онлайн платформата за разрешаване на спорове на Европейската комисия на адрес <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (ODR). Моля, вижте подробностите за ODR на Уебсайта.

Член 21. ИЗБОР НА ПРАВО И ЮРИСДИКЦИЯ

- 20.3. АКО НЕ Е ПРЕДВИДЕНО ДРУГО ОТ КОНВЕНЦИЯТА ИЛИ В ЗАДЪЛЖИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ НА ДЕЙСТВАЩО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО:
 - a) НАСТОЯЩИТЕ ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРЕВОЗ И ВСЕКИ ПРЕВОЗ, КОЙТО НИЕ ПРИЕМЕМ ДА ВИ ОСИГУРИМ (ПО ОТНОШЕНИЕ НА ВАС И/ИЛИ ВАШИЯ БАГАЖ), СЕ УРЕЖДАТ В СЪОТВЕТСТВИЕ СЪС ЗАКОНОДАТЕЛСТВОТО НА АНГЛИЯ И УЕЛС; И
 - b) ВСИЧКИ СПОРОВЕ МЕЖДУ ВАС И НАС, СВЪРЗАНИ ИЛИ ПРОИЗТИЧАЩИ ОТ ТАКЪВ ПРЕВОЗ ПО КАКЪВТО И ДА Е НАЧИН, СА В НЕИЗКЛЮЧИТЕЛНАТА ЮРИСДИКЦИЯ НА СЪДИЛИЩАТА НА АНГЛИЯ И УЕЛС. „НЕИЗКЛЮЧИТЕЛНА ЮРИСДИКЦИЯ“ ОЗНАЧАВА, ЧЕ ВИЕ МОЖЕТЕ ДА ПОДАДЕТЕ ИСК СРЕЩУ НАС В ЮРИСДИКЦИЯ, РАЗЛИЧНА ОТ СЪД НА АНГЛИЯ И УЕЛС.