



**WIZZ AIR ABU DHABI LLC.  
ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА**

## Содержание

1.	ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТОЛКОВАНИЕ ТЕРМИНОВ .....	3
2.	ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ .....	7
3.	ТАРИФНЫЕ УСЛОВИЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ .....	8
4.	РАСПИСАНИЕ.....	8
5.	ДОГОВОР ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ .....	9
6.	БРОНИРОВАНИЕ И ВЫБОР МЕСТА .....	9
7.	ОБЩАЯ СТОИМОСТЬ АВИАБИЛЕТА, СТОИМОСТЬ АВИАБИЛЕТА, НАЛОГИ, СБОРЫ И ПЛАТЕЖИ ЗА ПРОЧИЕ УСЛУГИ .....	13
8.	ЗАЩИТА ДАННЫХ .....	16
9.	РЕГИСТРАЦИЯ НА РЕЙС И ПОСАДКА .....	16
10.	ТАМОЖЕННЫЙ ДОСМОТР И КОНТРОЛЬ СЛУЖБЫ БЕЗОПАСНОСТИ ..	18
11.	ПРОЕЗДНЫЕ ДОКУМЕНТЫ .....	19
12.	ОТКАЗ В ПЕРЕВОЗКЕ.....	19
13.	ОСОБЫЕ ПРАВИЛА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ .....	20
14.	БАГАЖ .....	22
15.	ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА ПО ИНИЦИАТИВЕ WIZZ AIR.....	26
16.	ВОЗМЕЩЕНИЕ И ПРАВО НА ОБСЛУЖИВАНИЕ .....	28
17.	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.....	28
18.	СВОЕВРЕМЕННОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ О ЖАЛОБАХ, СРОК ИСКОВОЙ ДАВНОСТИ.....	31
19.	ПРАВИЛА ЧАРТЕРНЫХ ПЕРЕВОЗОК.....	32
20.	ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ЮРИСДИКЦИЯ .....	33

## **1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТОЛКОВАНИЕ ТЕРМИНОВ**

1.1. Определения и правила толкования, приведенные в данном разделе, применяются к терминам в рамках настоящих Общих условий перевозки:

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ:** любые продукты и услуги, приобретаемые вами в связи с воздушной перевозкой и оказываемые, предлагаемые или продаваемые независимыми поставщиками (например, прокат автомобиля или размещение в гостинице). В некоторых случаях дополнительные услуги могут предоставляться в виде пакета услуг.

**ПУНКТ СОГЛАСОВАННОЙ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ ПОСАДКИ:** место посадки, указанное в маршрутной квитанции или в нашей базе данных, не считающееся пунктом вылета или пунктом назначения.

**БАГАЖ:** ваше имущество, принятое к перевозке по вашему маршруту в качестве регистрируемого багажа, нерегистрируемого багажа или личных вещей.

**БАГАЖНАЯ ИДЕНТИФИКАЦИОННАЯ БИРКА:** документ, который крепится к вашему регистрируемому багажу и служит исключительно для его идентификации.

**БАГАЖНЫЙ ТАЛОН:** документ, который крепится к вашему посадочному талону и служит исключительно для идентификации вашего регистрируемого багажа.

**ПОСАДОЧНЫЙ ТАЛОН:** документ, (i) выдаваемый на стойке регистрации по предъявлению вашего кода бронирования или маршрутной квитанции и действительных проездных документов; или (ii) напечатанный или скачанный вами либо предъявленный на экране мобильного устройства, если вы используете мобильное приложение Wizz Air (приложение для хранения пропусков или другое приложение с аналогичной функциональностью), после прохождения регистрации на рейс через Интернет или с помощью мобильного приложения, дающей вам право взойти на борт воздушного судна.

**ВЫХОД НА ПОСАДКУ:** место в аэропорту, пройдя через которое и предъявив посадочный талон, вы попадете на посадку в самолет.

**ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР:** служба поддержки клиентов, предоставляющая услуги по телефону. Действующие номера телефонов можно найти на веб-сайте.

**СБОР ЗА ОТМЕНУ БРОНИРОВАНИЯ:** сбор, оплачиваемый вами в случае отмены бронирования согласно положениям раздела 6.5.1 в размере, указанном на веб-сайте на момент заключения договора.

**ЧАРТЕРНОЕ СОГЛАШЕНИЕ:** договор чартерной перевозки, заключенный в соответствии с настоящими Общими условиями перевозки.

**РЕГИСТРИРУЕМЫЙ БАГАЖ:** ваш багаж, принимаемый нами для перевозки, в момент принятия которого мы выдаем вам багажную идентификационную бирку и багажный талон.

**ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ РЕГИСТРАЦИИ:** указанное в настоящих Общих условиях перевозки время, до которого вы должны пройти процедуру регистрации на рейс и получить свой посадочный талон.

**УСЛОВИЯ ДОГОВОРА:** совокупность всех условий, которые содержатся в вашей маршрутной квитанции, в настоящих Общих условиях перевозки пассажиров и багажа и в Уведомлении о порядке использования конфиденциальной информации.

**СТЫКОВОЧНЫЕ РЕЙСЫ:** два или несколько сегментов рейса Wizz Air при следовании этого рейса в одну сторону, включенные в одну и ту же заявку на бронирование.

**ДОГОВОР (ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ):** договор воздушной перевозки пассажиров и багажа, заключенный между вами и Wizz Air в соответствии с условиями договора, на основании которых мы перевозим вас и ваш багаж из пункта вылета в пункт назначения. В качестве договора выступают маршрутная квитанция и багажная идентификационная бирка.

**КОНВЕНЦИЯ:** Монреальская конвенция для унификации некоторых правил международных воздушных перевозок, подписанная в Монреале 28 мая 1999 года с поправками и дополнениями.

**СТРАНЫ ПЕРЕВОЗКИ:** страны, на территории которых находятся пункты вылета, назначения и любые пункты согласованной промежуточной посадки.

**ЭКИПАЖ:** уполномоченный персонал, выполняющий обязанности на борту воздушного судна (например, пилоты, бортпроводники, технический персонал и сотрудники службы безопасности).

**УЩЕРБ:** смерть пассажира или причинение ему телесных повреждений в результате несчастного случая на борту самолета, во время посадки на самолет или при выходе из него. Также ущербом считается уничтожение, повреждение и полная или частичная утрата багажа при воздушной транспортировке или в любой другой момент, когда он находится в ведении перевозчика. Кроме того, ущерб может быть причинен задержкой в перевозке воздушным транспортом пассажиров или багажа.

**ДЕНЬ (ДНИ):** календарные дни, включая все семь дней недели, при этом день отправки уведомления (в контексте отправки и получения уведомлений) не учитывается при расчете срока.

**ЕЭП:** Европейское экономическое пространство, включая страны — участницы.

**ЕС:** Европейский союз, включая страны — участницы.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ БАГАЖ НА БОРТУ (СУМКА НА КОЛЕСАХ):** ваш багаж, кроме регистрируемого багажа и ручного багажа, в соответствии с Общими условиями перевозки пассажиров и багажа, для которого предусмотрена оплата услуг, предоставляемых на борту во время всего перелета.

**ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА/ФОРС-МАЖОР:** причины и/или обстоятельства, неподвластные Wizz Air, которых невозможно было бы избежать, даже если бы были приняты все разумные меры, включая, помимо прочего, стихийные бедствия; политическую нестабильность; метеорологические условия, несовместимые с выполнением соответствующего рейса; угрозы безопасности; забастовки; непредвиденные нарушения безопасности полета и решения служб управления воздушным движением, которые приводят к длительной задержке или отмене одного или нескольких рейсов определенного воздушного судна в определенный день.

**СТОИМОСТЬ ПЕРЕВОЗКИ:** стоимость воздушной перевозки из пункта вылета в пункт назначения. В стоимость перевозки входят налоги и сборы (в том числе аэропортовые сборы и правительственный налог), одна единица ручной клади и минимальная сумма платежа за прочие услуги, обязательные при бронировании.

**ПЛАТЕЖИ ЗА ПРОЧИЕ УСЛУГИ/СТОИМОСТЬ УСЛУГ:** платежи за различные услуги, связанные с воздушной перевозкой и указанные на веб-сайте, за исключением сбора за место при отмене рейса, сбора за отмену бронирования, сбора Wizz Discount Club, а также платежей за дополнительные услуги.

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ:** положения, действующие в отношении воздушной перевозки пассажиров и багажа компанией Wizz Air и изложенные в настоящих общих условиях перевозки.

**ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО:** федеральные законы ОАЭ и законы эмирата Абу-Даби, применяемые в период действия настоящих условий.

**РУЧНОЙ БАГАЖ (РУЧНАЯ КЛАДЬ):** ваш багаж, не являющийся регистрируемым багажом согласно настоящим Общим условиям перевозки, который остается при вас в течение всего полета.

**ИАТА:** Международная ассоциация воздушного транспорта (англ. International Air Transport Association, сокр. IATA).

**ИКАО:** сокращенное название Международной организации гражданской авиации (англ. International Civil Aviation Organisation, ICAO).

**МЛАДЕНЕЦ:** ребенок младше двух лет, но старше двух недель на день вылета.

**МАРШРУТНАЯ КВИТАНЦИЯ:** (i) документ, который выдается пассажирам после оплаты компании Wizz Air полной стоимости авиабилета, или (ii) в случае внесения пассажиром любых изменений в заявку на бронирование, документ, который выдается ему в подтверждение принятия таких изменений Wizz Air. Маршрутная квитанция содержит ФИО пассажира и сведения о рейсе, такие как пункт вылета, пункт назначения, пункт согласованной промежуточной посадки (при его наличии), время вылета и прибытия, а также выдержки из Условий договора и другую важную информацию. Если вы оформляете заказ через наш Информационный центр, вам сообщат код бронирования, а маршрутная квитанция будет отправлена по факсу, по электронной или обычной почте в соответствии с настоящими Общими условиями перевозки.

**БИРКА ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ:** документ, представляющий собой заявление об ограничении нашей ответственности за принятый к перевозке регистрируемый багаж, который имеет повреждения, недопустимые габариты или состояние либо содержит хрупкие предметы, и оформляемый при приеме такого багажа. На бирке фиксируются указанные выше недостатки и свойства.

**СБОР ЗА НЕЯВКУ К ВЫЛЕТУ:** сбор, который взимается в определенных ситуациях, описанных в разделе 9.16, если вы не явились на свой рейс и хотите воспользоваться вместо него другим нашим рейсом. Размер сбора указан на веб-сайте.

**ПАССАЖИР, или ВЫ (ВКЛЮЧАЯ ВСЕ ФОРМЫ ЭТОГО МЕСТОИМЕНИЯ):** лицо, которое указано в качестве пассажира в маршрутной квитанции и перевозится (либо подлежит перевозке) на воздушном судне с нашего согласия.

**ПАССАЖИР С ОГРАНИЧЕННОЙ ПОДВИЖНОСТЬЮ ЛИБО ТРЕБУЮЩИЙ ОСОБОЙ ПОМОЩИ:** любой пассажир, чья подвижность ограничена ввиду состояния здоровья (сенсорных или двигательных расстройств), умственного расстройства, возраста, болезни или по другой причине, препятствующей использованию транспорта, и который требует особого ухода.

**ЛИЧНЫЕ ВЕЩИ:** предметы, перечисленные в п. 14.1.4 настоящих Общих условий перевозки пассажиров и багажа, которые вам разрешено брать на борт воздушного судна, помимо нерегистрируемого багажа, без уплаты каких-либо сборов.

**ПУНКТ ВЫЛЕТА:** аэропорт, указанный в маршрутной квитанции и в нашей базе данных в качестве начальной точки воздушной перевозки.

**ПУНКТ НАЗНАЧЕНИЯ:** аэропорт назначения воздушной перевозки, указанный в качестве такового в маршрутной квитанции и в нашей базе данных.

**УВЕДОМЛЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ:** опубликованная на нашем веб-сайте политика, регулирующая обработку личных данных, которые предоставляются компании Wizz Air вами или лицом, оформляющим заявку на бронирование.

**РЕГЛАМЕНТ 261:** Регламент (ЕС) № 261/2004 и 1107/2006/ЕС Европейского парламента и Совета ЕС и Регламент 2027/97/ЕС Совета ЕС с поправками и дополнениями.

**ЛИЦО, ОФОРМЛЯЮЩЕЕ ЗАЯВКУ НА БРОНИРОВАНИЕ:** физическое лицо, достигшее возраста брачного совершеннолетия и обладающее полной правоспособностью, или юридическое лицо, выступающее в качестве представителя пассажира и оформляющее заявку на бронирование на свое имя от своего лица и/или на имя другого пассажира от его лица и принимающее обязательства, предусмотренные разделами 6.1.4 – 6.1.7. К Лицам, оформляющим заявки на бронирование, также относятся все физические лица и организации, выплатившие нам полную стоимость авиабилета согласно Маршрутной квитанции Пассажира, а также туристические агентства.

**РАСПИСАНИЕ:** время вылета и прибытия отдельных рейсов, установленное Wizz Air и опубликованное на веб-сайте.

**СПЗ:** специальные права заимствования согласно определению Международного валютного фонда. (Текущая стоимость этой денежной единицы указывается на веб-сайте МВФ [www.imf.org](http://www.imf.org) и в финансовых разделах популярных газет.)

**СБОР ЗА МЕСТО ПРИ ОТМЕНЕ РЕЙСА:** сбор, который взимается с вас в размере, указанном на веб-сайте в момент заключения договора, если Wizz Air использует свое право на отмену вашей заявки на бронирование в соответствии с настоящими Общими условиями перевозки или если вы отменяете свою заявку на бронирование согласно условиям раздела 6.5.2.

**ПОСТАВЩИК УСЛУГ:** сторонний поставщик услуг, предоставляющий, способствующий предоставлению или распространяющий дополнительные услуги, включая случаи их предоставления совместно или от лица любой другой третьей стороны.

**ТАРИФНЫЕ УСЛОВИЯ:** публикуемые на веб-сайте правила и положения, касающиеся полной стоимости авиабилета, условий предоставления нами различных услуг, соответствующих комиссий и сборов, а также другие правила Wizz Air. Дополнительная информация о тарифных условиях опубликована на нашем веб-сайте.

**ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ АВИАБИЛЕТА:** цена всех услуг, предоставляемых вам компанией Wizz Air, которая включает стоимость авиабилета и платежи за прочие услуги либо платежи за любые другие услуги, приобретенные вами на нашем веб-сайте.

**ПРОЕЗДНЫЕ ДОКУМЕНТЫ:** документы, которые необходимы в силу законов стран перевозки для пересечения границы, транзита и/или пребывания на их территории.

**НЕРЕГИСТРИРУЕМЫЙ БАГАЖ:** ваш багаж, не являющийся регистрируемым багажом согласно настоящим Общим условиям перевозки, который вы берете на борт на все время полета.

**ВЕБ-САЙТ:** веб-сайт в Интернете, размещенный по адресу wizzair.com или зарегистрированный в любом другом домене, который мы используем в то или иное время.

**МЫ (ВКЛЮЧАЯ ВСЕ ФОРМЫ ЭТОГО МЕСТОИМЕНИЯ),** или Wizz Air: компания Wizz Air Abu Dhabi LLC и все ее сотрудники, служащие и агенты.

1.2. Названия и заголовки разделов приводятся исключительно для удобства, и они не влияют на толкование настоящих Общих условий перевозки.

1.3. Фразы, начинающиеся словами «включая», «включает», «в частности» или подобными оборотами, выполняют пояснительную функцию и не ограничивают смысл предшествующих им слов.

## **2. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ**

### **2.1. Общие положения**

2.1.1. Положения настоящих Общих условий перевозки являются частью договора, вступающего в силу в дату выдачи маршрутной квитанции, если компания Wizz Air указана в маршрутной квитанции в качестве перевозчика.

2.1.2. Помимо настоящих Общих условий перевозки, у каждого поставщика услуг есть собственные условия и положения, действующие в отношении его товаров и услуг. Если вы покупаете любые дополнительные услуги, обратите внимание, что для каждого из сервисов и продуктов действуют отдельные условия использования. Прежде чем заключать сделку с нами или поставщиком услуг, обязательно ознакомьтесь как со всей соответствующей информацией, уведомлениями и настоящими Общими условиями перевозки, так и с условиями предоставления дополнительных услуг таким поставщиком.

### **2.2. Чартерная перевозка**

2.2.1. Если перевозка осуществляется в соответствии с чартерным соглашением, настоящие Общие условия перевозки применяются в таком объеме и с такими изменениями, как указано в билете на чартерный рейс или в правилах чартерных перевозок, приведенных в пункте 19.

### **2.3. *Несоответствие положениям закона***

Если между каким-либо положением настоящих Общих условий перевозки и императивными нормами любого действующего законодательства возникнет противоречие, преимущественную силу будет иметь действующее законодательство. Если любое положение или часть настоящих Общих условий перевозки полностью или частично утратит силу, их остальные положения останутся действительными, несмотря на это.

### **2.4. *Приоритет Общих условий перевозки пассажиров и багажа над правилами компании Wizz Air***

Если иное не предусмотрено настоящими Общими условиями перевозки, в случае противоречия между ними и другими правилами компании Wizz Air по тем или иным вопросам приоритет имеют настоящие Общие условия перевозки.

### **2.5. *Условия предоставления дополнительных услуг***

Приобретая дополнительные услуги в ходе бронирования или добавляя их впоследствии, вы заключаете договор с соответствующим поставщиком услуг, и мы не несем перед вами никакой ответственности в отношении оказания этих дополнительных услуг. Цена на дополнительные услуги устанавливается соответствующим поставщиком услуг. Если вы принимаете ценовое предложение и осуществляете соответствующий платеж через наш веб-сайт, это дает нам право оплатить полную стоимость дополнительных услуг соответствующему поставщику услуг от вашего имени (если применимо). В некоторых случаях стоимость дополнительных услуг оплачивается вами непосредственно поставщику услуг.

### **2.6. *Приоритет текста на английском языке***

Настоящие условия могут быть воспроизведены на разных языках. При возникновении противоречий между версиями Общих условий перевозки на английском и другом языке приоритет имеет версия на английском языке, если иное не предусмотрено действующим законодательством. Текст настоящих Общих условий перевозки на английском языке можно найти на нашем веб-сайте.

## **3. ТАРИФНЫЕ УСЛОВИЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

- 3.1. Мы оставляем за собой право вносить изменения в тарифные условия. За информацией об этих условиях обращайтесь в наш Информационный центр.
- 3.2. Наши сотрудники, служащие и агенты обязаны соблюдать наши тарифные условия.
- 3.3. К приобретаемым услугам применяются те тарифные условия, которые действуют на момент этого приобретения.
- 3.4. ПРИ БРОНИРОВАНИИ И/ИЛИ ПРИОБРЕТЕНИИ КАКИХ-ЛИБО УСЛУГ В СВЯЗИ С ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКОЙ, УКАЗАННЫХ НА ВЕБ-САЙТЕ, У НАШЕГО АГЕНТА ПО ПРОДАЖЕ БИЛЕТОВ В АЭРОПОРТУ, ПОМИМО СТОИМОСТИ СООТВЕТСТВУЮЩИХ УСЛУГ, МОЖЕТ ВЗИМАТЬСЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ СБОР В ПОЛЬЗУ АГЕНТА. ЗА ИНФОРМАЦИЕЙ О ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ АГЕНТСКИХ СБОРАХ ОБРАЩАЙТЕСЬ К НАШЕМУ АГЕНТУ В АЭРОПОРТУ.

## **4. РАСПИСАНИЕ**

СОБЛЮДЕНИЕ ВРЕМЕНИ ВЫЛЕТА И ПРИБЫТИЯ, УКАЗАННОГО В НАШЕМ РАСПИСАНИИ ИЛИ В КАКИХ-ЛИБО ДРУГИХ ИСТОЧНИКАХ, НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ И НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ЧАСТЬЮ ВАШЕГО ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ, ЗАКЛЮЧЕННОГО С НАМИ. МЫ ОСТАВЛЯЕМ



ЗА СОБОЙ ПРАВО НА ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ. ВСЕ ТАКИЕ ИЗМЕНЕНИЯ ВНОСЯТСЯ В СООТВЕТСТВИИ С разделом 15.

## **5. ДОГОВОР ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ**

### **5.1. Заключение договора воздушной перевозки и его содержание**

Договор перевозки заключается при оплате полной стоимости авиабилета и оформлении нами маршрутной квитанции. В отношении договора воздушной перевозки, заключаемого между нами, действуют условия договора.

### **5.2. Маршрутная квитанция**

- 5.2.1. Маршрутная квитанция (а в случае перевозки багажа — багажная идентификационная бирка) подтверждает заключение договора воздушной перевозки между вами и нами; отдельный билет при этом не оформляется.
- 5.2.2. Мы осуществляем перевозку только тех лиц (т. е. пассажиров), имена которых указаны в маршрутной квитанции. Если у вас нет маршрутной квитанции, при регистрации на рейс необходимо сообщить свой код бронирования. Кроме того, при регистрации на рейс вы обязаны предъявить действительные проездные документы.
- 5.2.3. Если вы внесете в свою заявку на бронирование какие-либо изменения, разрешенные настоящими Общими условиями перевозки, мы выдадим новую маршрутную квитанцию в подтверждение принятия внесенных вами изменений. В таком случае вновь выданная маршрутная квитанция будет считаться частью договора перевозки с момента ее выдачи.
- 5.2.4. Вы можете обратиться в наш Информационный центр с просьбой заменить (повторно выслать) маршрутную квитанцию или код бронирования. Wizz Air может взимать дополнительную плату за эту услугу.

## **6. БРОНИРОВАНИЕ И ВЫБОР МЕСТА**

### **6.1. Бронирование**

- 6.1.1. Вы можете оформить заявку на бронирование через веб-сайт, мобильное приложение Wizz Air или наш Информационный центр либо воспользоваться билетной кассой в аэропорту (при ее наличии).
- 6.1.2. Заказ считается оформленным только при оплате полной стоимости авиабилета во время бронирования (если иное не предусмотрено настоящими Общими условиями перевозки).
- 6.1.3. Вам следует предоставить нам контактные данные, которые можно будет использовать для связи с вами в любое время (номер стационарного или мобильного телефона и адрес электронной почты). Вы несете ответственность за предоставление правильного адреса электронной почты, к которой имеете доступ и которую регулярно проверяете. Вы отвечаете за правильность телефонных номеров (с кодом страны и региона), указанных в вашей заявке на бронирование, а также свою доступность по крайней мере по одному из этих номеров в любое время. Wizz Air не несет никакой ответственности за убытки, возникшие в результате невыполнения вами указанных выше требований.
- 6.1.4. Если лицо, оформляющее заявку на бронирование, не является пассажиром или оформляет заявку не только на себя, но и на сопровождающих его пассажиров, считается, что это лицо принимает настоящие Общие условия перевозки от имени пассажиров, указанных в заявке на бронирование.
- 6.1.5. Кроме того, если лицо, оформляющее заявку на бронирование, не является пассажиром и указывает свои контактные данные в вашей заявке на бронирование, вы соглашаетесь с тем, что это лицо:
  - (а) отвечает за получение и передачу всех сообщений и корреспонденции (включая оповещения об изменениях, дополнениях и отмене) в отношении заявки на бронирование от нас и наших поставщиков услуг всем пассажирам, указанным в заявке на бронирование;

(b) обязано информировать пассажиров обо всех уведомлениях, отправляемых Wizz Air и связанных с изменением заявки на бронирование.

Кроме того, вы соглашаетесь с тем, что в отсутствие каких-либо дополнительных указаний с вашей стороны мы полагаем, что лицо, оформляющее заявку на бронирование, заручилось согласием каждого пассажира на получение всех компенсаций, в том числе при возврате стоимости билетов и возмещении дополнительных расходов, связанных с этой заявкой на бронирование.

- 6.1.6. Принимая настоящие Общие условия перевозки, лицо, оформляющее заявку на бронирование, подтверждает и соглашается, что все личные данные предоставляются нам в рамках целей, изложенных в Уведомлении о порядке использования конфиденциальной информации, и, предоставляя нам контактные данные в качестве лица, оформляющего заявку на бронирование, и/или наделяя лицо, оформляющее заявку на бронирование, полномочиями действовать от вашего имени, вы даете согласие на использование нами этих контактных данных в дальнейшей переписке между нами или нашими поставщиками услуг и лицом, оформляющим заявку на бронирование. Вы обязаны заручиться согласием лица, оформляющего заявку на бронирование, на предоставление нам контактных данных этого лица, обеспечить их правильность и незамедлительно уведомить нас в случае их изменения.
- 6.1.7. Если заявка на бронирование оформляется третьей стороной (включая системы бронирования), эта третья сторона (например, туристический агент) выступает в качестве лица, оформляющего заявку на бронирование. Лицо, оформляющее заявку на бронирование, обязано предоставить вам всю информацию, касающуюся вашей заявки (включая, помимо прочего, сведения о составляющих полной стоимости авиабилета и соответствующих суммах).
- 6.1.8. Вы должны сообщить нам свое полное имя (ФИО) согласно вашим проездным документам, которые вы будете использовать в поездке. Если вы не сделаете этого во время бронирования или в течение двух часов после бронирования, связавшись с нашим Информационным центром, вам придется уплатить сбор за изменение имени пассажира, размер которого можно узнать на веб-сайте и в Информационном центре.

## **6.2. Требования к оформлению заказа**

- 6.2.1. Если при посадке на самолет, выходе из него или на борту вам требуется особая помощь (включая, помимо прочего, перевозку сертифицированной собаки-помощника и другие виды медицинской и прочей помощи, обусловленной медицинским состоянием), вам необходимо сообщить в Информационный центр о своих физических ограничениях или ограничении подвижности и о средствах транспортировки или другой помощи, которые вам необходимы или которыми вы желаете воспользоваться, а также обо всех связанных с этим изменениях за 48 часов до времени вылета вашего рейса согласно расписанию, позвонив в наш Информационный центр по специально выделенным телефонным линиям или написав на предназначенный для этого адрес электронной почты. Номера телефонов и адрес электронной почты указаны на нашем веб-сайте.
- 6.2.2. ПОСКОЛЬКУ МЫ НЕ МОЖЕМ ПРОКОНТРОЛИРОВАТЬ СОСТОЯНИЕ ВАШЕГО ЗДОРОВЬЯ, В СЛУЧАЕ НАЛИЧИЯ У ВАС СЕРЬЕЗНЫХ ИЛИ ИНФЕКЦИОННЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ ЛИБО ДРУГОГО СОСТОЯНИЯ, ТРЕБУЮЩЕГО МЕДИЦИНСКОГО УХОДА, ВЫ ОБЯЗАНЫ ПОЛУЧИТЬ ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВРАЧА О ТОМ, ЧТО ВАМ НЕ ПРОТИВОПОКАЗАНЫ ПЕРЕЛЕТЫ. В СООТВЕТСТВИИ С ПОЛОЖЕНИЯМИ НАСТОЯЩИХ ОБЩИХ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ, МЫ НЕ НЕСЕМ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА НЕСЧАСТНЫЕ СЛУЧАИ, УХУДШЕНИЕ ЗДОРОВЬЯ И СМЕРТЬ ПАССАЖИРОВ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА, ЕСЛИ ЭТО ЯВИЛОСЬ СЛЕДСТВИЕМ НЕОБРАЩЕНИЯ ЗА МЕДИЦИНСКИМ ЗАКЛЮЧЕНИЕМ ИЛИ НЕВЫПОЛНЕНИЯ ИМИ МЕДИЦИНСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ.

- 6.2.3. Мы оставляем за собой право потребовать у вас медицинскую справку, подтверждающую отсутствие противопоказаний к перелету и содержащее выраженное в явной форме разрешение врача на перелет, во всех случаях, упомянутых в п. 6.2.1, а также в том случае, если у нас возникнут обоснованные сомнения в вашей способности благополучно перенести перелет без экстренной медицинской помощи во время полета. При необходимости мы можем потребовать, чтобы вас сопровождал квалифицированный врач или медицинская сестра. Медицинская справка должна быть выдана не ранее чем за 6 дней до даты полета.
- 6.2.4. Если вы не выполняете требования, изложенные в разделах 6.2.1, 6.2.2 и 6.2.3 или нам не удастся обеспечить для вас условия, описанные в медицинской справке, на борту воздушного судна, который обслуживает соответствующий рейс согласно расписанию, мы отменим ваш заказ и перелет и возместим вам стоимость авиабилета за вычетом платежа за прочие услуги и сбора за место при отмене рейса.
- 6.2.5. Если вы планируете взять с собой особый багаж или предметы, требующие особых условий перевозки, вы должны сообщить об этом в наш Информационный центр (см. раздел 14.4). Более подробную информацию можно найти на нашем веб-сайте.

### **6.3. Выбор места**

- 6.3.1. В Wizz Air действует система назначения мест. При регистрации на рейс (через Интернет, с помощью мобильного приложения или в аэропорту) вам бесплатно выделяется место.
- 6.3.2. По желанию и при наличии свободных мест вы можете выбрать другое место, оплатив соответствующий сбор
  - а) во время бронирования —
  - б) при бронировании на сайте, с помощью мобильного приложения Wizz Air или
  - в) в аэропорту —не позднее чем за три часа до времени вылета согласно расписанию. Обратите внимание, что после регистрации на рейс предварительно назначенные места можно поменять только на определенные места более высокой категории, расположенные в первом ряду или в рядах у аварийного выхода.
- 6.3.3. В контексте настоящих Общих условий перевозки сбор за выбор места считается платежом за прочие услуги.
- 6.3.4. Изменение выбранного места
  - 6.3.4.1. После посадки вас могут попросить пересесть на другое место по техническим причинам или из соображений безопасности. В этом случае необходимо следовать соответствующим указаниям членов обслуживающего экипажа. Если нам придется изменить выбранное вами место, вы будете иметь право на возмещение суммы, которую вы заплатили за выбранное место.
- 6.3.5. Если вам требуется особая помощь при посадке, ознакомьтесь с разделом 6.2.1. Если при бронировании вы сообщили об ограниченной подвижности, вы можете зарегистрироваться на рейс через Интернет, но не можете напечатать свой посадочный талон. Если вы решили зарегистрироваться на рейс через Интернет, свяжитесь с нашим Информационным центром для назначения места, позвонив по местному номеру телефона, предназначенному для обработки запросов, связанных с особой помощью, или отправив запрос на соответствующий адрес электронной почты (номера телефонов и адрес электронной почты указаны на нашем веб-сайте). После назначения места вы сможете напечатать свой посадочный талон. Если Вы решили зарегистрироваться на рейс через Интернет, зарегистрировались, но Вам не удалось связаться с нашим информационным центром для назначения места, Вам необходимо подойти к стойке регистрации в аэропорту, где Вам будет выделено место на борту, а Ваш посадочный талон будет распечатан бесплатно (см. раздел 9).
- 6.3.6. Исключения при выборе места

- 6.3.6.1. По соображениям безопасности некоторые места приемлемы не для всех пассажиров. Эти места расположены в первом и последнем ряду воздушного судна, а также у аварийных выходов. Например, если вы путешествуете с ребенком, то не можете выбрать места в первом ряду или у аварийного выхода.
- 6.3.7. Отмена или изменение заявки на бронирование пассажиром
- 6.3.7.1. Если вы хотите внести какие-либо изменения в свою заявку на бронирование, согласно положениям раздела 6.4, или отменить свою заявку, согласно положениям раздела 6.5, платеж за выделенное вам место не возмещается и действуют условия раздела 6.4 или 6.5 (соответственно).
- 6.3.8. Внесение изменений компанией Wizz Air
- 6.3.8.1. Если (i) Wizz Air изменит маршрут или запланированное время/дату рейса, указанные в вашей маршрутной квитанции в соответствии с разделом 15.1; или (ii) рейс, на который вы приобрели билет, будет отменен компанией Wizz Air и в связи с этим вы решите:
- a) отменить свою заявку на бронирование, то вам будет возмещен сбор за выбор места;
  - b) изменить маршрут своего рейса, тогда мы либо предоставим вам выбранное место на рейсе, билет на который вы забронировали в новой заявке, либо выделим вам другое место. В последнем случае вы сможете использовать всю сумму, уплаченную за выбранное место, для выбора и приобретения места на новом рейсе вместо выделенного первоначально; либо по вашему требованию мы вернем вам сумму, которую вы заплатили за выбранное место. В таком случае обратитесь в наш Информационный центр.

#### **6.4. *Изменение заявки на бронирование пассажиром***

- 6.4.1. Ниже описаны все возможные изменения параметров бронирования, указанных в маршрутной квитанции.
- 6.4.2. Чтобы изменить время рейса или маршрут, указанный в маршрутной квитанции, необходимо внести эти изменения через веб-сайт или наш Информационный центр не позднее чем за три часа до времени вылета по первому сегменту маршрута забронированного вами рейса согласно расписанию. Если маршрут, указанный в заявке на бронирование, состоит из нескольких сегментов, вносить в него изменения после отправления рейса по первому сегменту нельзя. Если вы забронировали обратный рейс, изменения в маршрут следует вносить в оба рейса (то есть при изменении места вылета или места назначения одного рейса необходимо внести соответствующие изменения во второй рейс).
- 6.4.3. При этом (если с нами не согласовано иное) вы должны будете оплатить сбор за изменение рейса и разницу между стоимостью первоначального и нового авиабилета (включая изменения в размере налогов, сборов и платежей за прочие услуги). Если новая полная стоимость авиабилета окажется меньше исходной, вы не можете претендовать на возврат разницы (за исключением разницы в сумме налогов и сборов).
- 6.4.4. Чтобы изменить имя пассажира, необходимо внести эти изменения через веб-сайт или наш Информационный центр не позднее чем за три часа до запланированного времени вылета по первому сегменту маршрута забронированного вами рейса. При этом вы должны будете оплатить сбор за изменение имени, размер которого можно посмотреть на веб-сайте или узнать, позвонив в Информационный центр. Имя меняется сразу для всех сегментов маршрута, включенных в одну заявку на бронирование и указанных в маршрутной квитанции.
- 6.4.5. Если вы меняете свою заявку на бронирование, как указано выше, мы выдадим вам новую маршрутную квитанцию с внесенными вами изменениями. С момента ее выдачи новая измененная маршрутная квитанция будет считаться частью договора перевозки.

#### **6.5. *Отмена заявки на бронирование пассажиром***

- 6.5.1. Вы можете отменить заявку на бронирование минимум за 14 (четырнадцать) дней до даты вылета рейса согласно расписанию. Вы получите право на возмещение полной стоимости авиабилета, за вычетом сбора за отмену бронирования.
- 6.5.2. Если вы отмените заявку на бронирование в течение 14 (четырнадцати) дней до запланированного времени вылета рейса, вы получите право на возмещение полной стоимости перевозки за вычетом платежей за прочие услуги и сбора за место при отмене рейса.
- 6.5.3. В случае смерти члена семьи (матери, отца, бабушки или дедушки, ребенка, внука или внучки, сестры, брата, жены, мужа, партнера в гражданском браке) в течение месяца до запланированной даты вылета забронированного вами рейса, по запросу, предоставленному в течение 1 месяца со дня смерти, мы отменим ваш заказ и выплатим вам компенсацию полной стоимости той части перевозки, которая не была использована, для чего вам понадобится предоставить свидетельство о смерти или его копию в течение 7 дней после подачи запроса.
- 6.5.4. Если компания Wizz Air изменит маршрут или запланированное время вылета или прибытия, указанное в вашей маршрутной квитанции, в соответствии с положениями раздела 15.1, исключит из маршрута пункт согласованной промежуточной посадки или добавит в него новый пункт посадки, вы можете расторгнуть договор и получаете право на возмещение общей стоимости авиабилета.

## **7. ОБЩАЯ СТОИМОСТЬ АВИАБИЛЕТА, СТОИМОСТЬ АВИАБИЛЕТА, НАЛОГИ, СБОРЫ И ПЛАТЕЖИ ЗА ПРОЧИЕ УСЛУГИ**

### ***7.1. Стоимость авиабилета и полная стоимость***

- 7.1.1. Если иное явным образом не указано компанией Wizz Air, полная стоимость авиабилета включает стоимость перевозки, налоги, сборы и платежи за прочие услуги, а также сбор за дополнительные услуги (если таковые имеются). Информация о составляющих полной стоимости авиабилета и соответствующих суммах будет предоставлена вам во время бронирования на веб-сайте или через Информационный центр, в зависимости от способа бронирования.
- 7.1.2. Если явно не указано иное, стоимость перевозки включает только плату за перевозку из пункта вылета в пункт назначения, а также сопутствующие налоги и сборы. В стоимость перевозки не входит наземная транспортировка между терминалами аэропорта, между аэропортом и городом, а также платежи за прочие услуги, запрошенные вами.
- 7.1.3. Размер стоимости авиабилета рассчитывается согласно расценкам, действующим на дату бронирования для данной перевозки и указанным на веб-сайте. На стоимость авиабилета не влияет возможное изменение этих расценок в период с даты бронирования до даты начала поездки (за исключением ситуаций, описанных в разделах 6.4. и 7.2.2).
- 7.1.4. Мы оставляем за собой право установить сниженные цены (промоцены) в период между датой вашего бронирования и датой начала поездки. Введение таких цен не дает вам права на компенсацию разницы между полной стоимостью авиабилета, оплаченной вами при бронировании, и полной стоимостью авиабилета по сниженной цене.

### ***7.2. Налоги, сборы и платежи за прочие услуги***

- 7.2.1. Стоимость авиабилета, как правило, включает налоги, сборы и комиссии, установленные правительством, другими уполномоченными органами, операторами аэропортов или компанией Wizz Air на дату оформления маршрутной квитанции, а также минимальную сумму платежей за прочие услуги, обязательные при бронировании, по тарифам, действующим на момент бронирования и оплаты. Аэропортовый сбор с пассажиров, включаемый в стоимость авиабилета, является вознаграждением за услуги, предоставляемые вам оператором аэропорта, в число которых входит обслуживание пассажиров и обработка багажа на территории аэропорта, включая, помимо прочего, регистрацию пассажиров и

- багажа, проверки безопасности пассажиров, досмотр багажа, паспортный контроль и процедуры посадки. Все налоги и сборы, которые взимаются оператором аэропорта (в том числе рассчитываемые на основе количества пассажиров), возврату не подлежат.
- 7.2.2. Мы оставляем за собой право потребовать от вас (а вы, принимая настоящие Общие условия перевозки, соглашаетесь выполнить это требование) оплатить новую или увеличенную сумму налогов, сборов или комиссий (включая платежи за прочие услуги), имеющие отношения к вашей поездке, если таковые будут установлены правительством, другими уполномоченными органами или операторами аэропортов в период с даты оформления маршрутной квитанции до даты начала вашей поездки с обратной силой, в зависимости от соответствующего случая. В случае неуплаты этих сумм Мы можем отказать Вам в перевозке в соответствии с положениями раздела 12. Если общая стоимость авиабилета существенно возрастает в связи с введением новых или увеличением имеющихся налогов, сборов или комиссий, устанавливаемых правительством, другими уполномоченными органами или операторами аэропортов, вы будете иметь право на отмену своего заказа и получение компенсации общей стоимости авиабилета.
- 7.2.3. Некоторые услуги можно приобрести после оформления заявки на бронирование (но не позднее даты начала поездки) через веб-сайт или — согласно положениям раздела 3.4 — в аэропорту, в зависимости от типа услуги. Размер любых платежей за прочие услуги, например за выбор места, может быть изменен после даты оформления заявки на бронирование. Такие платежи считаются платежами за прочие услуги, их размер определяется по состоянию на день оплаты и его можно узнать, посетив наш веб-сайт или связавшись с Информационным центром.

### **7.3. Валюта стоимости авиабилета**

- 7.3.1. Стоимость перевозки, налоги, сборы и платежи за прочие услуги рассчитываются в валюте пункта вылета, если мы не указали другую валюту на этапе оплаты или до него (например, в связи с неконвертируемостью валюты пункта вылета) либо вы не выбрали другую валюту платежа. Счет выставляется в валюте пункта вылета.
- 7.3.2. Цены, указанные на нашем веб-сайте в определенной валюте, действительны только в том случае, если эта валюта является валютой пункта вылета согласно нашему определению. Если вы выберете другую валюту для оплаты, мы конвертируем стоимость.

### **7.4. Оплата**

#### **7.4.1. Общие положения**

- 7.4.1.1. Общая стоимость авиабилета оплачивается дебетовой или кредитной картой либо с помощью другого способа оплаты из числа указанных на нашем веб-сайте (например, с помощью подарочных ваучеров Wizz) при бронировании либо банковским переводом, если рейс вылетает из определенных стран (см. раздел 7.4.3). В некоторых исключительных случаях, о которых будет сообщено при бронировании, требуется уплатить налоги и сборы отдельно (иногда аэропортовые сборы уплачиваются непосредственно в аэропорту).
- 7.4.1.2. Вы отвечаете за оплату полной стоимости авиабилета даже в том случае, если оплата была произведена третьей стороной. Мы можем по своему усмотрению решить, что использование для оплаты определенной дебетовой или кредитной карты либо банковского перевода и/или данные заказа указывают на повышенную вероятность мошенничества. В этом случае мы свяжемся с вами по номерам телефонов, которые вы указали при бронировании, чтобы уточнить детали вашего заказа и оплаты. Если нам не удастся связаться с вами по этим номерам либо вы не сможете подтвердить данные своего заказа или оплаты, мы оставляем за собой право отменить ваш заказ и возместить вам полную стоимость авиабилета.

- 7.4.1.3. Принимая Общие условия перевозки, вы даете явное согласие на получение от нас счета на сумму полной стоимости перевозки исключительно в электронном виде и только на адрес электронной почты, указанный вами во время бронирования.
- 7.4.1.4. Электронные счета-фактуры выставляются в соответствии с соответствующими правовыми нормами.
- 7.4.1.5. Вы также можете запросить печатный экземпляр электронного счета через Информационный центр за отдельную плату, размер которой можно уточнить на веб-сайте или в нашем Информационном центре. Печатный экземпляр будет выслан вам почтой на адрес, который вы сообщите оператору Информационного центра. Можно сделать запрос на указание в счете данных, отличных от указанных вами при бронировании; за это может взиматься отдельная плата.
- 7.4.1.6. При отсутствии дополнительных договоренностей полная стоимость авиабилета должна быть оплачена в той валюте, в которой она была рассчитана.
- 7.4.1.7. ЕСЛИ ВЫ ИСПОЛЬЗУЕТЕ ДЛЯ ОПЛАТЫ КРЕДИТНУЮ ИЛИ ДЕБЕТОВУЮ КАРТУ, ВАШ ПЛАТЕЖ ОБРАБАТЫВАЕТСЯ МЕЖДУНАРОДНОЙ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМОЙ. СУММА, СПИСАННАЯ С ВАШЕЙ ДЕБЕТОВОЙ ИЛИ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ, МОЖЕТ ОТЛИЧАТЬСЯ (В ТОМ ЧИСЛЕ В СТОРОНУ УВЕЛИЧЕНИЯ) ОТ ОКОНЧАТЕЛЬНОЙ ЦЕНЫ, УКАЗАННОЙ В ПОДТВЕРЖДЕНИИ БРОНИРОВАНИЯ, ИЗ-ЗА РАЗНИЦЫ МЕЖДУ НАШИМ ОБМЕННЫМ КУРСОМ И КУРСОМ МЕЖДУНАРОДНОЙ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ.
- 7.4.2. Оплата при бронировании через Интернет. Если вы оформляете заявку на бронирование через Интернет, то должны оплатить полную стоимость авиабилета с помощью банковской карты, поддерживающей интернет-платежи, или банковского перевода (если это возможно для данного заказа) в течение периода, указанного на веб-сайте.
- 7.4.3. Оплата при бронировании через наш Информационный центр. Если вы оформляете заявку на бронирование через наш Информационный центр, то должны сообщить реквизиты своей банковской карты оператору Информационного центра, который организует платеж. Полная стоимость авиабилета должна быть оплачена при бронировании. В некоторых случаях вы можете осуществить оплату банковским переводом. Реквизиты для оплаты можно узнать на веб-сайте или в информационном центре (см. раздел 7.4.4). При бронировании через Информационный центр взимается дополнительный сбор (подробную информацию об этом можно получить на веб-сайте или в Информационном центре).
- 7.4.4. Оплата банковским переводом
- 7.4.4.1. Банковским переводом можно оплатить полную стоимость авиабилета, если пунктом вылета является определенная страна. Подробную информацию об этом можно найти на нашем веб-сайте.
- 7.4.4.2. Вы несете ответственность за оплату всех расходов и комиссий, связанных с банковским переводом. Полученная нами сумма перевода должна точно соответствовать полной стоимости авиабилета и поступить на наш счет в сроки, указанные на нашем веб-сайте. В случае неполучения полной стоимости перевозки в установленный период ваш заказ считается недействительным и подлежит удалению.
- 7.4.4.3. При оплате банковским переводом период времени, отведенный на оформление заявки на бронирование, ограничен.
- 7.4.5. Если в течение пяти дней с момента бронирования вы не получили от нас подтверждение заказа на адрес электронной почты, указанный вами при бронировании, свяжитесь с Информационным центром, чтобы проверить действительность заказа.
- 7.4.6. Если компанией Wizz Air не указано иное, количество одновременных заявок на бронирование для одного Счета WIZZ, которые можно оплатить банковским переводом, ограничено.

- 7.4.7. Все платежи, отправителя которых нам не удастся установить, возвращаются на банковский счет плательщика. При этом вы несете все расходы, связанные с обратным банковским переводом.

## **8. ЗАЩИТА ДАННЫХ**

- 8.1. Применительно к вашим личным данным мы руководствуемся действующими законами. Вы можете ознакомиться с Уведомлением о порядке использования конфиденциальной информации на нашем веб-сайте либо обратиться за подробностями в Информационный центр.
- 8.2. Заключая договор и принимая настоящие Общие условия перевозки, вы соглашаетесь с условиями Уведомления о порядке использования конфиденциальной информации.

## **9. РЕГИСТРАЦИЯ НА РЕЙС И ПОСАДКА**

- 9.1. Если вы по какой-либо причине окажетесь не в состоянии совершить перелет либо не явитесь на регистрацию или посадку в установленное время, мы (согласно разделу 9.16) откажем вам в перевозке, аннулируем ваш заказ и по вашему запросу возместим вам общую стоимость авиабилета за вычетом сумм платежей за прочие услуги и сбора за место при отмене рейса. Рекомендуем вам приобрести страховку от невыезда.
- 9.2. При регистрации Вы обязаны подтвердить свою личность, предъявить код бронирования и действительные проездные документы, согласно разделу 11. В противном случае мы откажем вам в перевозке, аннулируем ваш заказ и по вашему запросу возместим вам общую стоимость авиабилета за вычетом сумм платежей за прочие услуги и сбора за место при отмене рейса.
- 9.3. В некоторых аэропортах при регистрации на рейс пассажиров фотографируют в целях обеспечения безопасности, и вы даете согласие на эту процедуру.
- 9.4. Если ваша маршрутная квитанция включает два или несколько сегментов в одном направлении, по прибытии в каждый транзитный аэропорт вы обязаны покинуть борт воздушного судна, совершить въезд в страну (пройти таможенный досмотр, пограничный контроль и проверку службы безопасности), получить регистрируемый багаж и зарегистрироваться на следующий рейс в соответствии с процедурой и правилами, изложенными в настоящих Общих условиях перевозки.
- 9.5. Регистрация на рейс начинается за два часа и обычно заканчивается за 40 минут до времени вылета, указанного в расписании в аэропорту пункта вылета. В некоторых аэропортах, список которых можно уточнить на нашем веб-сайте или в Информационном центре, регистрация на рейс завершается за 60 минут до времени вылета, указанного в расписании.
- 9.6. На некоторых маршрутах есть возможность регистрации через Интернет и через мобильное приложение Wizz Air. В этом случае на этапе бронирования вы должны указать, собираетесь ли вы регистрироваться на рейс через Интернет или в аэропорту. При регистрации на рейс в аэропорту взимается комиссионный сбор, который оплачивается при бронировании и не подлежит возмещению. **ЕСЛИ НА ЭТАПЕ БРОНИРОВАНИЯ ВЫ ВЫБРАЛИ РЕГИСТРАЦИЮ НА РЕЙС ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ, ТО МОЖЕТЕ ВПОСЛЕДСТВИИ ИЗМЕНИТЬ СВОЕ РЕШЕНИЕ И ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ В АЭРОПОРТУ, УПЛАТИВ СООТВЕТСТВУЮЩИЙ КОМИССИОННЫЙ СБОР ПРИ РЕГИСТРАЦИИ. РАЗМЕР КОМИССИОННОГО СБОРА МОЖНО УТОЧНИТЬ НА ВЕБ-САЙТЕ ИЛИ В ИНФОРМАЦИОННОМ ЦЕНТРЕ.**
- 9.7. За исключением случаев, когда с нами не согласовано иное, если вы решили зарегистрироваться на рейс через Интернет, то можете сделать это в любое время, начиная от 48 часов до вылета рейса, но не позднее, чем за 3 часа до времени вылета рейса согласно расписанию.



Зарегистрироваться на рейс через Интернет можно с помощью веб-сайта или мобильного приложения Wizz Air.

- 9.8. При регистрации на рейс на веб-сайте вы должны распечатать или скачать посадочный талон не позднее чем за 2 часа до времени вылета согласно расписанию. При регистрации на рейс с помощью мобильного приложения Wizz Air вы должны скачать мобильный посадочный талон в приложение для хранения пропусков своего мобильного устройства или другое приложение с аналогичными функциями не позднее чем за 2 часа до времени вылета согласно расписанию. В обоих случаях вы должны предъявить в пункте досмотра и у выхода на посадку распечатанный или скачанный посадочный талон вместе с действительными проездными документами, которые вы использовали при регистрации на рейс через Интернет.
- 9.9. Если вы зарегистрировались на рейс через Интернет или с помощью мобильного приложения Wizz Air и у вас есть регистрируемый багаж, вы обязаны явиться вместе с ним к стойке приема багажа не позднее чем за 40 минут до времени вылета рейса согласно расписанию, если не указано иное. В некоторых аэропортах стойки регистрации пассажиров используются также в качестве стоек приема багажа.
- 9.10. Если вы не скачали мобильный посадочный талон, не распечатали посадочный талон (в случае регистрации на рейс через Интернет) либо не смогли предъявить его у выхода на посадку по другой причине, то сможете зарегистрироваться на рейс, оплатив сбор за регистрацию в аэропорту.
- 9.11. Вы обязаны прибыть к выходу на посадку и подготовиться к посадке не позднее чем за 30 минут до вылета рейса согласно расписанию. Если у выхода на посадку вы не предъявите свой посадочный талон и/или те же проездные документы, которые вы использовали при регистрации на рейс, мы можем отказать вам в перевозке.
- 9.12. Если вы уже зарегистрировались через Интернет или мобильное приложение Wizz Air:
- (i) вы можете изменить имя, дату, время рейса и маршрут не позднее чем за 4 часа до времени вылета рейса согласно расписанию (при условии оплаты соответствующих сборов за изменения, размер которых можно уточнить на веб-сайте или в Информационном центре);
  - (ii) вы можете приобрести дополнительные услуги через Интернет или мобильное приложение Wizz Air по соответствующей стоимости не позднее чем за 3 часа до времени вылета согласно расписанию; в случае добавления услуг в аэропорту, оплачивается их стоимость согласно условиям покупки в аэропорту (информацию об услугах, которые можно приобрести после регистрации на рейс, и о их стоимости можно уточнить на веб-сайте, в Информационном центре или у туристического агента);
  - (iii) в случае добавления дополнительных услуг после регистрации на рейс через Интернет или мобильное приложение необходимо повторно распечатать посадочный талон (или, соответственно, скачать его мобильную версию), в котором они будут указаны, и предъявить его вместе с действительными проездными документами сотрудникам службы безопасности в аэропорту и при выходе на посадку.
- 9.13. Дети до 14 лет должны (а) проходить регистрацию на рейс (через Интернет или мобильное приложение) и (б) сопровождаться пассажиром старше 16 лет. В некоторых странах требования к перелету несовершеннолетних могут быть более строгими, и в этом случае применяются такие более строгие требования.
- 9.14. Невзирая на положения раздела 9.7, если вы регистрируетесь на рейс через Интернет или мобильное приложение, то должны явиться к стойке регистрации не позднее чем за 40 минут до времени вылета рейса согласно расписанию для проверки проездных документов и посадочного талона. Если вы не предъявите проверенный посадочный талон при выходе на посадку, мы можем отказать вам в перевозке.

- 9.15. При перелете в определенные пункты назначения необходимо предоставлять сведения о своих проездных документах через наш веб-сайт в соответствии с местными требованиями безопасности не позднее чем за 4 часа до времени вылета рейса согласно расписанию. В противном случае мы можем отказать вам в перевозке.
- 9.16. Неявка к вылету
- 9.16.1. Если вы опоздали на рейс, то можете отправиться в пункт назначения нашим следующим рейсом при условии, что:
- (i) вы находитесь в пункте вылета и обратились к нашему агенту по продаже билетов в аэропорту в течение 30 минут с момента вылета вашего исходного рейса согласно расписанию;
  - (ii) если вы уже зарегистрировались на рейс через Интернет или мобильное приложение Wizz Air:
    - вы опоздали ко времени окончания регистрации багажа (при наличии регистрируемого багажа) или
    - вы опоздали ко времени посадки;или
  - (iii) если вы решили зарегистрироваться в аэропорту: вы явились в пункт вылета, но опоздали ко времени окончания регистрации; и
  - (iv) вы оплатили сбор за неявку к вылету нашему агенту по продаже билетов в аэропорту.
- 9.16.2. Если вы изменили рейс на другой согласно условиям настоящего раздела 9.16 и решили зарегистрироваться на новый рейс в аэропорту, при переоформлении заявки на бронирование вам необходимо будет оплатить сбор за обслуживание, не подлежащий возмещению, в дополнение к сбору за неявку к вылету.
- 9.16.3. Если вы своевременно зарегистрировались на рейс в аэропорту, но пропустили время посадки, вам придется оформить новую заявку на бронирование. Переоформление заявки на бронирование согласно условиям настоящего раздела 9.16 в такой ситуации невозможно.
- 9.16.4. Если вы переоформляете бронирование на новый рейс согласно условиям настоящего раздела 9.16, положения раздела 9.1 не действуют и общая стоимость авиабилета на первоначальный рейс не подлежит возмещению.

## **10. ТАМОЖЕННЫЙ ДОСМОТР И КОНТРОЛЬ СЛУЖБЫ БЕЗОПАСНОСТИ**

- 10.1 Вы обязаны пройти все процедуры миграционного контроля, таможенного досмотра и проверку службы безопасности, предусмотренные для вашего рейса. Если вы не выполните эти требования, мы откажем вам в перевозке, аннулируем ваш заказ и по вашему запросу возместим вам полную стоимость авиабилета за вычетом сумм платежей за прочие услуги и сбора за место при отмене рейса.
- 10.2 Вы обязаны пройти все проверки службы безопасности, выполняемые представителями правительственных органов и администрации аэропорта стран перевозки, оператором аэропорта и перевозчиком.
- 10.3 Если того требуют законы стран перевозки, вы обязаны присутствовать при досмотре вашего багажа, осуществляемом сотрудниками таможни или представителями других органов.
- 10.4 В той мере, в какой это допускается законом, мы отказываемся от любой ответственности за убытки, возникшие в результате проверок, описанных в настоящем разделе 10, и/или в результате того, что вы не сможете пройти такие проверки или предоставить багаж для досмотра.

## **11. ПРОЕЗДНЫЕ ДОКУМЕНТЫ**

- 11.1 Вы должны иметь при себе все необходимые въездные, выездные, медицинские и прочие документы согласно требованиям стран перевозки, а также соблюдать все правила и нормативные требования этих стран. На пограничном контроле необходимо предъявить те же документы, которые использовались для регистрации на рейс. Мы не несем ответственности за наличие, правильность и действительность ваших проездных документов. Если вы нарушите эти требования либо ваши проездные документы окажутся не соответствующими требованиям или неполными, мы отказываемся от ответственности за любые убытки, возникшие в этой связи.
- 11.2 У вас должна быть действующая виза на въезд в страну транзитного аэропорта, и вы должны предъявить ее при въезде. Если вы нарушите это требование, мы не будем нести ответственность за любые убытки, возникшие в этой связи.
- 11.3 Если мы будем вынуждены оплатить какие-либо штрафы или понести какие-либо расходы в связи с несоблюдением вами правил, изложенных в разделах 11.1 –11.2, вы будете обязаны возместить нам эти расходы по первому требованию. Вы самостоятельно оплачиваете все расходы на проезд из страны, в которую вам запрещен въезд. Часть стоимости авиабилета в страну, которая отказала вам во въезде, возмещению не подлежит.
- 11.4 За исключением случаев, предусмотренных любым действующим законодательством, мы не несем ответственности за отказ в перевозке, если у нас есть основания полагать, что такая перевозка запрещена действующими законами и нормативными актами.

## **12. ОТКАЗ В ПЕРЕВОЗКЕ**

- 12.1 Помимо прочих обстоятельств, описанных в других разделах настоящих Общих условий перевозки, мы оставляем за собой право отказать перевозить вас и/или ваш багаж, если:
- a. у нас есть основания полагать, что отказ в перевозке необходим по соображениям безопасности (например, вы находитесь в состоянии опьянения);
  - b. у нас есть основания полагать, что перевозка может представлять угрозу жизни, здоровью, телесной неприкосновенности или удобству для вас и/или других пассажиров на борту;
  - c. у нас есть основания полагать, что ваш возраст, психическое или физическое состояние могут представлять угрозу для вас и/или других пассажиров или их имущества;
  - d. ваше физическое состояние, одежда или поведение вызывают страх, отвращение или возмущение у лиц, находящихся на борту;
  - e. вы нарушали правила поведения на борту во время предыдущего полета, и у нас есть основания полагать, что такое поведение с вашей стороны повторится;
  - f. мы ранее уведомили вас о том, что не будем перевозить вас нашими рейсами в какой бы то ни было момент времени;
  - g. у нас были основания отказать вам в оформлении заявки на бронирование;
  - h. вы отказались пройти иммиграционный контроль и/или таможенный досмотр;
  - i. вы отказались пройти проверку службы безопасности или предъявить для досмотра свой багаж;
  - j. вы не оплатили соответствующую стоимость перевозки, налоги, сборы или платежи за прочие услуги;
  - k. у вас есть задолженность перед нами за предыдущие рейсы;
  - l. у нас есть основания полагать, что отказ в перевозке необходим для обеспечения соблюдения правил и требований какой-либо из стран перевозки;
  - m. у вас нет действительного посадочного талона или проездных документов (в том числе если они были уничтожены в процессе перевозки) либо вы не можете предъявить при посадке

- проездные документы, которые использовали при регистрации через Интернет, либо вы не можете предъявить посадочный талон с печатью, поставленной на стойке регистрации;
- p. вы не соответствуете въездным требованиям страны пункта согласованной промежуточной посадки или пункта назначения (в том числе по причине не предоставления нам информации о ваших проездных документах не позднее чем за четыре часа до запланированного времени вылета рейса через наш веб-сайт, если это является обязательным требованием к пассажирам, следующим в пункт назначения) либо мы имеем разумные основания полагать, что вы не соответствуете этим требованиям;
  - o. вы пытаетесь въехать в страну, в отношении которой у вас есть лишь право транзитного проезда;
  - p. вы отказываетесь передать свои проездные документы нам или уполномоченным органам — если это требуется — в обмен на справку об их получении;
  - q. вы не можете доказать, что являетесь лицом, которое указано в заявке на бронирование, в частности, если имя в заявке не совпадает с именем в проездных документах, которые вы предъявили в аэропорту;
  - r. вы не сообщили нам о своих особых потребностях либо намерении взять с собой особый багаж или предметы, требующие особых условий перевозки;
  - s. вам нужна помощь особого характера, которую мы не в состоянии предоставить или предоставление которой связано с несоразмерно высокими затратами.
- 12.2 Если ваше поведение вызовет обоснованное подозрение в административном правонарушении или уголовном преступлении или вы будете курить на борту, мы будем обязаны обратиться в уполномоченные органы. Мы также оставляем за собой право отказать в дальнейшей перевозке вас и вашего багажа и отменить ваши заявки на бронирование.
- 12.3 Если мы по своему усмотрению в силу разумных причин откажем вам в перевозке или отменим вашу заявку на бронирование на основании положений настоящего раздела или раздела 13.3.4 или 13.3.6, мы по вашему запросу, направленному в информационный центр, возместим вам общую стоимость авиабилета за вычетом платежей за прочие услуги и сбора за место при отмене рейса. Мы не несем никакой ответственности за любые убытки и ущерб, возникшие в результате такого отказа в перевозке.
- 12.4 В некоторых странах требования к перелету несовершеннолетних могут быть более строгими, и в этом случае применяются такие более строгие требования.

## **13. ОСОБЫЕ ПРАВИЛА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПассаЖИРОВ**

### ***13.1 Перевозка пассажиров с особыми потребностями***

- 13.1.1. Если у вас есть особые потребности, вы обязаны уведомить нас о них (см. раздел 6.2).
- 13.1.2. На наших рейсах не допускается перевозка женщин со сроком беременности более 34 недель. Для женщин, беременных двойней, ограничение составляет 32 недели. Женщины со сроком беременности более 28 недель допускаются к перелету нашими рейсами только при условии предъявления медицинской справки, подтверждающей отсутствие противопоказаний к перелету. В соответствии с настоящими Общими условиями перевозки мы несем ответственность только за те проблемы со здоровьем беременных женщин и/или их еще не родившихся детей, которые могут возникнуть во время или в результате воздушной перевозки. Медицинская справка должна быть выдана не ранее чем за 6 дней до даты полета.
- 13.1.3. К перелету нашими рейсами не допускаются пассажиры на носилках.
- 13.1.4. Портативные концентраторы кислорода (ПКК), не содержащие сжатого газа или жидкого кислорода, можно брать на борт при условии предоставления документов, подтверждающих тип оборудования. К таким ПКК принадлежит СИПАП-устройство (аппарат для вентиляции легких постоянным положительным давлением), содержащий вентиляционное устройство,

которое выдувает слабый поток воздуха в нос, чтобы открыть дыхательные пути, но не содержит кислорода. На эти устройства не распространяется действие нашей политики в отношении нерегистрируемого багажа, и их можно брать на борт в качестве дополнительных единиц багажа. Если вы берете такое устройство на борт, обратитесь в наш Информационный центр по крайней мере за 48 часов до запланированного времени вылета вашего рейса. Более подробную информацию об этом можно найти на нашем веб-сайте.

13.1.5. На борт нельзя брать дыхательные аппараты, которые содержат сжатый газ или жидкий кислород.

13.1.6. Мы не принимаем пассажиров, путешествующих с собственным кислородом, но мы предоставим медицинский кислород тем пассажирам, которые запрашивали такой вид особой помощи на время полета.

Если вам нужна такая помощь, обратитесь в наш Информационный центр по крайней мере за 48 часов до времени вылета согласно расписанию, чтобы договориться о предоставлении этой услуги. Более подробную информацию об этом можно найти на нашем веб-сайте или узнать в нашем Информационном центре.

### ***13.2 Перевозка младенцев и детей до 14 лет***

13.2.1. Младенцы до 2 лет могут путешествовать на руках у родителей. Одному взрослому разрешается взять с собой только одного младенца. По соображениям безопасности на борту самолета разрешается одновременно перевозить не более 15 младенцев. Размер сбора за перевозку младенцев можно уточнить на веб-сайте или в Информационном центре.

13.2.2. Если вы бронируете обратный рейс и младенцу исполняется два года до даты вылета обратного рейса, то для такого обратного рейса необходимо оформить отдельную заявку на бронирование, так как ребенок более не будет считаться младенцем.

13.2.3. Детей до 14 лет должен сопровождать взрослый пассажир, достигший возраста 16 лет. Мы не перевозим пассажиров до 14 лет без сопровождения. Один взрослый в возрасте 16 лет и старше может сопровождать до 10 лиц младше 14 лет. В некоторых странах требования к перелету несовершеннолетних могут быть более строгими, и в этом случае применяются такие более строгие требования.

13.2.4. На борт не принимаются дети, возраст которых составляет менее 14 дней на дату перелета.

### ***13.3 Поведение на борту***

13.3.1 Во время полета вы обязаны выполнять инструкции экипажа.

13.3.2 По соображениям безопасности мы можем запретить или ограничить возможность использования на борту воздушного судна электронного оборудования, включая, помимо прочего, сотовые телефоны, портативные компьютеры, переносные магнитофоны и радиоприемники, проигрыватели компакт-дисков, электронные игровые консоли и передающие устройства, радиоуправляемые игрушки и портативные рации. Допускается использование слуховых аппаратов и кардиостимуляторов, а все прочие электронные устройства можно использовать только в режиме полета.

13.3.3 По соображениям безопасности разрешается употреблять только алкогольные напитки, приобретенные на борту.

13.3.4 В случае если вы

- a) по обоснованному мнению экипажа, своим поведением подвергаете риску безопасность воздушного судна, лиц, находящихся, на его борту и их имущество;
- b) словесно или физически оскорбляете членов экипажа или мешаете им выполнять свои обязанности;
- c) не соблюдаете инструкции экипажа (включая предупреждения относительно употребления алкоголя и наркотиков, курения или использования электронного оборудования);
- d) причиняете неудобства, вред или травмы лицам, находящимся на борту,

мы имеем право применить все меры (в том числе физическое давление), которые сочтем необходимыми для предотвращения или прекращения такого поведения, а вы будете обязаны возместить нам любой ущерб и затраты, возникающие в результате вашего поведения. Мы оставляем за собой право предъявить вам соответствующие претензии в судебном порядке, отказать в дальнейшей перевозке вас или вашего багажа и отменить ваши заявки на бронирование.

13.3.5 В остальном в отношении всех действий, совершаемых на борту, применяются положения Токийской конвенции о правонарушениях и некоторых других действиях на борту воздушного судна, подписанной 14 сентября 1963 г. и закрепленной Статутной нормой № 24 от 1971 г., а также другие регулирующие законы.

13.3.6 На борту наших воздушных судов запрещено курение в любом виде, включая электронные сигареты. Любая попытка закурить может стать основанием для предъявления вам серьезного уголовного обвинения, а также возбуждения против вас судебных исков с возмещением убытков. Кроме того, в подобных случаях мы оставляем за собой право отказать в дальнейшей перевозке вас и вашего багажа и аннулировать ваши заявки на бронирование.

#### ***13.4 Питание на борту и прочие услуги***

13.4.1 На наших рейсах пассажирам может быть предложено купить напитки и легкие закуски.

13.4.2 Если рейс выполняют несколько перевозчиков, мы несем ответственность (в соответствии с настоящими Общими условиями перевозки) только за тот сегмент, который обслуживает компания Wizz Air.

### **14. БАГАЖ**

#### ***14.1 Виды багажа, норма провоза багажа***

14.1.1. В целях охраны здоровья и безопасности вес каждой единицы регистрируемого багажа не должен превышать 32 кг. Максимальный размер одной единицы регистрируемого багажа: 149,9 x 119,4 x 171,5 см. Мы оставляем за собой право ограничить количество единиц регистрируемого багажа на пассажира. Информацию о наличии таких ограничений можно получить на веб-сайте или в Информационном центре. Мы откажем в перевозке регистрируемого багажа, в случае если он превышает нормы, изложенные в настоящем разделе 14.1.

14.1.2. **МЫ ВЗИМАЕМ СБОР ЗА ОБРАБОТКУ КАЖДОГО МЕСТА РЕГИСТРИРУЕМОГО БАГАЖА. РАЗМЕР ЭТОГО СБОРА МОЖНО УТОЧНИТЬ НА ВЕБ-САЙТЕ ИЛИ В ИНФОРМАЦИОННОМ ЦЕНТРЕ. ЕСЛИ ОБЩИЙ ВЕС ВАШЕГО РЕГИСТРИРУЕМОГО БАГАЖА ПРЕВЫШАЕТ НОРМУ ПРОВОЗА ДЛЯ ВЫБРАННОГО ВАМИ ВАРИАНТА РЕГИСТРИРУЕМОГО БАГАЖА, ВЗИМАЕТСЯ СБОР ЗА СВЕРХНОРМАТИВНЫЙ БАГАЖ ИЗ РАСЧЕТА ЗА КАЖДЫЙ КИЛОГРАММ ПЕРЕВЕСА ПО ТАРИФУ, ПРЕОБЛАДАЮЩЕМУ НА ДЕНЬ ПЕРЕВОЗКИ. РАЗМЕР ЭТОГО СБОРА МОЖНО УТОЧНИТЬ НА ВЕБ-САЙТЕ ИЛИ В ИНФОРМАЦИОННОМ ЦЕНТРЕ. МЫ ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬ В ПЕРЕВОЗКЕ, ЕСЛИ СООТВЕТСТВУЮЩИЙ СБОР ЗА ОБСЛУЖИВАНИЕ И/ИЛИ ЗА СВЕРХНОРМАТИВНЫЙ БАГАЖ НЕ ОПЛАЧЕН.**

14.1.3. **ВЫ МОЖЕТЕ ВЗЯТЬ НА БОРТ ОДНУ ЕДИНИЦУ РУЧНОЙ КЛАДИ, В ОТНОШЕНИИ РАЗМЕРА КОТОРОЙ ДЕЙСТВУЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ: РАЗМЕР СУМКИ НЕ ДОЛЖЕН ПРЕВЫШАТЬ 40 X 30 X 20 CM (НЕ ВКЛЮЧАЯ РУЧКИ И КОЛЕСА — НА КОЛЕСА ВЫДЕЛЯЕТСЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНО 5 CM).** Размеры, указанные в настоящем разделе 14.1.3 включают боковые карманы.

14.1.4. Определенные условия компании Wizz Air допускают перевозку дополнительного багажа на борту, размер которого не превышает 55 x 40 x 23 см, а вес не превышает 10 кг (не включая ручки и колеса — на колеса выделяется дополнительно 5 см) в дополнение к ручному багажу, описанному выше .

- 14.1.5. ЕСЛИ РАЗМЕР И/ИЛИ ВЕС ВАШЕГО НЕЗАРЕГИСТРИРОВАННОГО БАГАЖА ПРЕВЫШАЕТ УСТАНОВЛЕННЫЕ ВЫШЕ ОГРАНИЧЕНИЯ, ТО ПЕРЕВОЗКА ТАКОГО НЕРЕГИСТРИРУЕМОГО БАГАЖА С ПРЕВЫШЕНИЕМ РАЗМЕРОВ/ПЕРЕВЕСОМ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПРИ УСЛОВИИ ОПЛАТЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СБОРА (СБОР ЗА ПРЕВЫШЕНИЕ РАЗМЕРОВ/ПЕРЕВЕС), УКАЗАННОГО НА НАШЕМ ВЕБ-САЙТЕ, ПРИ ВЫХОДЕ НА ПОСАДКУ. МЫ ОСТАВЛЯЕМ ЗА СОБОЙ ПРАВО ПЕРЕВОЗИТЬ ЛЮБОЙ НЕРЕГИСТРИРУЕМЫЙ БАГАЖ С ПРЕВЫШЕНИЕМ РАЗМЕРОВ/ПЕРЕВЕСОМ КАК РЕГИСТРИРУЕМЫЙ БАГАЖ. В связи с пространственными ограничениями салона нерегистрируемый багаж, который можно взять в салон, не может превышать размер 55 x 40 x 23 см и вес 10 кг (не включая ручки и колеса — на колеса выделяется дополнительно 5 см). В соответствии с рабочими процессами и/или по соображениям безопасности мы оставляем за собой право перевозить нерегистрируемый багаж, соответствующий требованиям по ограничению размеров и веса, бесплатно в багажном отделении. Это условие неприменимо к личным вещам в соответствии с пунктом 14.1.6.
- 14.1.6. Помимо нерегистрируемого багажа вы можете взять с собой на борт следующие личные вещи небольшого размера без уплаты отдельного сбора:
- a. пальто или одеяло;
  - b. сотовый телефон;
  - c. печатную продукцию для чтения во время полета;
  - d. предметы необходимости для детей до двух лет, такие как детское питание на время полета;
  - e. товары, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в зале ожидания после прохождения контроля службы безопасности;
  - f. пару костылей для лиц с ограниченными физическими возможностями;
  - g. повернутое против направления полета автомобильное кресло для младенцев с внутренним ремнем безопасности, если младенец путешествует на отдельном месте и автомобильное кресло оснащено защелкой, с помощью которой его можно надежно закрепить ремнем безопасности пассажирского кресла.
- 14.1.7. В некоторых аэропортах действуют более строгие ограничения в отношении нерегистрируемого багажа и личных вещей. В таких случаях правила аэропорта имеют преимущественную силу.
- 14.1.8. В некоторых аэропортах соответствующие сборы могут быть оплачены только с помощью кредитной или дебетовой карты. Список таких аэропортов можно найти на нашем веб-сайте или получить в Информационном центре. Мы будем публиковать обновленный список этих аэропортов на веб-сайте. Если мы не обновим список таких аэропортов на веб-сайте, мы будем нести ответственность за любые убытки, возникающие в результате предоставления неактуальной информации, согласно настоящим Общим условиям перевозки и соответствующим законам.
- 14.1.9. В СЛУЧАЕ НЕУПЛАТЫ СБОРА ЗА ПЕРЕВОЗКУ РЕГИСТРИРУЕМОГО БАГАЖА МЫ МОЖЕМ ОТКАЗАТЬ ВАМ В ЕГО ПЕРЕВОЗКЕ. НАСТОЯЩИМ МЫ ОТКАЗЫВАЕМСЯ ОТ ЛЮБОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УБЫТКИ, ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ТАКОГО ОТКАЗА.
- 14.1.10. Вы обязаны поместить нерегистрируемый багаж и другие предметы, которые берете с собой на борт, таким образом, чтобы не загромождать проходы и аварийные выходы в соответствии с инструкциями экипажа.
- 14.1.11. Детские и инвалидные коляски подлежат регистрации вместе с прочим багажом и перевозятся бесплатно, если пользователь этих средств путешествует тем же рейсом.

## ***14.2 Прием багажа***

- 14.2.1. Принимая ваш багаж для перевозки в качестве регистрируемого багажа, мы оформляем багажную идентификационную бирку и багажный талон на каждую единицу регистрируемого багажа.
- 14.2.2. Регистрируемый багаж будет размещен в том же самолете, в котором полетите вы, однако мы оставляем за собой право перевозить регистрируемый багаж и в других самолетах, если это необходимо в силу эксплуатационных ограничений.

### **14.3 Предметы, запрещенные к перевозке**

#### **14.3.1. ПРОВОЗ СЛЕДУЮЩИХ ПРЕДМЕТОВ ЗАПРЕЩЕН (ОНИ НЕ ПОДЛЕЖАТ ПЕРЕВОЗКЕ В РЕГИСТРИРУЕМОМ ИЛИ НЕРЕГИСТРИРУЕМОМ БАГАЖЕ ИЛИ В КАЧЕСТВЕ ЛИЧНЫХ ВЕЩЕЙ):**

- a. оружие и взрывчатые вещества, включая охотничьи и спортивные ружья, в соответствии с законодательством любой из перечисленных в маршрутной квитанции стран перевозки;
- b. любые предметы или вещества, похожие на огнестрельное оружие или взрывчатое вещество;
- c. горючие вещества (исключения: алкоголь, лак для волос, духи, одеколон);
- d. радиоактивные материалы;
- e. сжиженный газ (исключения: углекислый газ, используемый для приведения в движение протеза конечности; контейнер со сжиженным газом, предназначенный для автоматической накачки спасательных жилетов);
- f. отравляющие или инфекционные вещества;
- g. едкие вещества (исключения: ртуть в термометрах, барометрах, аккумуляторах для инвалидных колясок);
- h. запирающиеся портфели, дипломаты и чемоданы со встроенными устройствами сигнализации, содержащими литиевые аккумуляторы или пиротехнические материалы;
- i. предметы и материалы, угрожающие безопасности воздушного судна либо жизни, здоровью, телесной неприкосновенности или имуществу лиц, находящихся на борту;
- j. любой материал, запрещенный для перевозки согласно нормам и правилам стран перевозки;
- k. любой предмет, не подходящий для перевозки из-за своего веса, размера или каких-либо других нетипичных характеристик;
- l. человеческие останки;
- m. любые предметы, указанные в Технических инструкциях Международной организации гражданской авиации (ИКАО) по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху и в Правилах перевозки опасных грузов Международной ассоциации воздушного транспорта (ИАТА) с определенными дополнительными ограничениями. Подробнее об ограничениях см. на веб-сайте.

**ЕСЛИ ВЫ ПЫТАЕТЕСЬ ПРОВЕЗТИ С СОБОЙ ТАКИЕ МАТЕРИАЛЫ ИЛИ ПРЕДМЕТЫ, МЫ МОЖЕМ ОТКАЗАТЬ В ПЕРЕВОЗКЕ ВАШЕГО БАГАЖА И/ИЛИ ВАС.**

#### **14.3.2. ЕСЛИ РЕГИСТРИРУЕМЫЙ БАГАЖ СОДЕРЖИТ ПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ НИЖЕ ПРЕДМЕТЫ:**

- a. наличные средства, ценные бумаги;
- b. ювелирные украшения, драгоценные металлы, драгоценные и полудрагоценные камни;
- c. компьютеры, фотоаппараты, видеокамеры, сотовые телефоны и прочие электронные устройства или технические приборы и их комплектующие;
- d. официальные, деловые или личные документы;
- e. проездные или удостоверяющие личность документы;
- f. ключи;



- g. жидкости;
- h. лекарства;
- i. скоропортящиеся продукты;
- j. предметы искусства и картины;
- k. предметы, перечисленные в п. 14.3.1,

**МЫ НЕ НЕСЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЗАДЕРЖКУ, ПОТЕРЮ И ПОРЧУ ТАКИХ ПРЕДМЕТОВ.**

В некоторых аэропортах могут действовать дополнительные ограничения. В таких случаях правила аэропорта имеют преимущественную силу.

14.3.3. В нерегистрируемом багаже и личных вещах запрещается перевозить антикварное оружие, мечи, ножи, ножницы, клинки, столовые приборы, дротики, шприцы и другие острые предметы, а также предметы, которые, по нашему мнению, могут быть использованы в качестве оружия.

14.3.4. Нерегистрируемый багаж и личные вещи могут содержать только предметы, разрешенные к перевозке, и только в количествах и упаковках, допустимых действующими законами и правилами техники безопасности.

#### ***14.4 Предметы, требующие особых условий перевозки***

14.4.1. Если вы собираетесь перевозить какие-либо из перечисленных ниже предметов, вы обязаны сообщить нам об этом на этапе бронирования:

- a. хрупкие предметы;
- b. материалы неприятного характера;
- c. инвалидную коляску на сухих герметичных аккумуляторных батареях (только в качестве регистрируемого багажа);
- d. другие нестандартные предметы, включая, помимо прочего, лыжи, сноуборды, принадлежности для гольфа, подводного плавания и серфинга, рыболовное снаряжение, рога, трофеи, велосипеды, шесты для легкой атлетики, музыкальные инструменты и т. д.

Вы обязаны сообщить нам о намерении перевезти любой из указанных выше предметов, связавшись с Информационным центром. Такие предметы разрешается перевозить только с нашего согласия.

14.4.2. В случае перевозки каких-либо предметов, упомянутых в разделе 14.4.1 а), b) и d), вы обязаны оплатить сбор согласно тарифным условиям. Более подробные сведения можно получить на нашем веб-сайте или в Информационном центре.

14.4.3. Если вы не сообщите нам о намерении перевезти предметы, упомянутые в разделе 14.4.1, и не заручитесь нашим согласием на такую перевозку, мы можем отказать вам в их перевозке и/или отказаться от ответственности за их задержку и повреждение.

14.4.4. Мы не несем ответственности за повреждение хрупких предметов при транспортировке. Багаж с такими предметами должен перевозиться как регистрируемый багаж с биркой ограниченной ответственности.

14.4.5. Вам потребуется оплатить перевозку любого спортивного снаряжения, музыкальных инструментов и некоторых других предметов, которые мы можем принять к перевозке с применением наших условий и ограничений.

#### ***14.5 Животные***

14.5.1. Мы не перевозим на наших рейсах живых животных, кроме собак-помощников (например, собак-поводырей или служебных собак) на определенных маршрутах. Во избежание разночтений сообщаем, что мы не перевозим терапевтических животных, животных, адресированных специально для выполнения определенных действий, и животных для эмоциональной поддержки.

14.5.2. Если в путешествии вам необходима сертифицированная собака-помощник, вы несете ответственность за оформление всех документов, предусмотренных правилами стран перевозки, и за соблюдение всех подобных правил при условии, что вы проинформировали нас о планируемой перевозке животного согласно условиям раздела 6.2.1. Перевозка сертифицированных собак-поводырей осуществляется бесплатно. Более подробную информацию об этом можно найти на нашем веб-сайте.

#### ***14.6 Право отказа в перевозке багажа***

14.6.1. Помимо случаев, предусмотренных разделом 14.1, мы отказываем в перевозке предметов, запрещенных к провозу согласно настоящим Общим условиям перевозки, а также предметов, требующих особых условий перевозки, если вы не сообщили нам о них заранее или не получили наше согласие на их перевозку в соответствии с условиями раздела 6.2.5.

14.6.2. Мы можем отказать в перевозке любого предмета или материала, который, по нашему мнению, является непригодным для перевозки из-за его размера, формы, веса, содержимого, характера, упаковки либо из соображений безопасности или удобства других пассажиров.

#### ***14.7 Право на досмотр багажа***

14.7.1. Мы можем попросить у вас разрешение на досмотр вашей одежды или багажа из соображений безопасности. Если вы отсутствуете или недоступны по иной причине, досмотр вашего багажа может быть произведен в ваше отсутствие с целью его проверки на наличие предметов и материалов, перечисленных в разделах 14.3 или 14.4. Если вы не согласитесь удовлетворить эту просьбу, мы можем отказать в перевозке вас и/или вашего багажа. Мы снимаем с себя ответственность за ущерб, который может быть причинен вашему багажу при досмотре, в той мере, в какой это разрешено действующим законодательством.

#### ***14.8 Доставка и получение регистрируемого багажа***

14.8.1. Багаж доставляется в аэропорты через специальные терминалы выдачи в автоматическом режиме. Вы несете ответственность за получение своего багажа в этих терминалах. Мы не несем ответственности за багаж после его доставки. Мы можем проверить ваши багажные идентификационные бирки и багажные талоны в любое время. Невостребованный багаж, который находится у нас на хранении, можно получить только по предъявлении багажного талона, соответствующего багажной идентификационной бирке.

14.8.2. В соответствии с положениями раздела 14.2. Вы обязаны получить свой регистрируемый багаж, как только вам будет предоставлена такая возможность. Если вы не заберете свой багаж или личные вещи, мы будем хранить их в течение 60 дней, при этом взимается сбор за хранение. По истечении этого периода ваш багаж и личные вещи будут проданы или уничтожены. Если нам удастся установить вашу личность по вашему багажу или личным вещам, мы уведомим вас, используя предоставленные вами контактные данные, и сообщим о намерении утилизировать невостребованные вещи, а затем о свершившемся факте утилизации, после чего мы не будем нести никакой ответственности перед вами за возникшие убытки.

### **15. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА ПО ИНИЦИАТИВЕ WIZZ AIR**

#### ***15.1. Изменение договора по инициативе Wizz Air***

15.1.1. Прежде чем принять заявку на бронирование, мы сообщим вам время вылета и прибытия рейсов согласно расписанию, действующему на соответствующий момент времени, и эти сведения будут внесены в вашу маршрутную квитанцию. У нас может возникнуть необходимость внести изменения в запланированное время, дату или маршрут рейса (включая пункт вылета и пункт назначения) после оформления маршрутной квитанции. Мы сообщим вам обо всех таких изменениях по электронной почте или по номерам телефонов, которые вы указали при бронировании. Если изменились время, дата или маршрут рейса и

вы принимаете изменения каким-либо способом, в договор, заключенный между нами, вносятся соответствующие поправки.

Если вы не являетесь владельцем адреса электронной почты или номера телефона, указанного в вашей заявке на бронирование, то должны обратиться к владельцу адреса электронной почты или постоянному пользователю телефона, чьи данные указаны в вашей заявке, за получением уведомлений об изменениях данных рейса.

15.1.2. За исключением случаев, когда Конвенцией или Регламентом 261 предусмотрено иное, если после оформления заявки на бронирование (но до времени вылета вашего рейса согласно расписанию) мы отменим рейс или изменим запланированное время вылета и такое изменение или предлагаемый нами новый рейс вас не устроят и мы не сможем оформить вам заявку на другой подходящий рейс, вы можете связаться с нашим Информационным центром и выбрать один из следующих вариантов:

- a) мы можем оформить бронирование на другой выполняемый нами рейс по тому же или, если необходимо, аналогичному маршруту с датой отправления в течение 14 дней до либо 30 дней после указанной запланированной даты вылета задержанного или отмененного рейса при наличии мест;
- b) вы можете отменить бронирование и запросить возврат средств на свой клиентский счет за отмененный рейс и за обратный рейс, если применимо; или
- c) вы можете отменить свой заказ и запросить возмещение полной стоимости авиабилета, оплаченной за отмененный рейс и за обратный рейс, если применимо.

Если вы захотите изменить свой выбор, то можете сделать это в соответствии с общими правилами, оплатив соответствующий сбор.

Обратите внимание, что в случае отмены в отношении дополнительных услуг будут действовать правила отмены и возмещения сторонних поставщиков услуг.

## ***15.2. Стыковочные рейсы***

15.2.1. Мы не выполняем стыковочные рейсы. Вы берете на себя ответственность за то, чтобы вы и ваш багаж присутствовали на следующем рейсе.

## ***15.3. Альтернативные варианты перевозки***

15.3.1. Мы можем осуществить перевозку другим способом (не по воздуху) в случае изменения маршрута или переоформления заявки на бронирование.

15.3.2. Если вы дали свое согласие на альтернативный вид перевозки в явной или подразумеваемой форме, договор будет считаться исполненным при выполнении такого альтернативного варианта перевозки, и мы более не будем нести перед вами никакой ответственности. Вы не будете иметь права на возмещение полной стоимости авиабилета или ее части и/или какие-либо компенсационные выплаты.

## ***15.4. Отклонения от маршрута***

15.4.1. Если мы не в состоянии организовать вылет из пункта вылета, прибытие в пункт назначения или промежуточную остановку в пункте согласованной промежуточной посадки, вследствие чего воздушное судно направляется в другой аэропорт (далее — отклонение от маршрута), кроме случаев, когда такой рейс впоследствии продолжает полет до пункта назначения, мы организуем перевозку до пункта назначения собственными силами или с применением других транспортных средств. В таком случае договор считается исполненным и мы не несем перед вами более никакой ответственности.

## ***15.5. Осуществление ваших прав***

15.5.1. Если мы не выполняем условия настоящего раздела, вы имеете право подать жалобу в уполномоченный исполнительный орган в области гражданской авиации или в

заинтересованное ведомство в сфере защиты прав потребителей либо его региональное отделение.

### ***15.6. Право на получение информации***

15.6.1. Если мы откажем вам в посадке или отменим ваш рейс, мы предоставим вам (в аэропорту) правила получения компенсации и помощи в письменном виде.

### ***15.7. Чрезвычайные обстоятельства, форс-мажор***

15.7.1. Если иное не предусмотрено в вышеприведенных пунктах раздела 15, мы не несем никакой дальнейшей ответственности за какие-либо изменения договора в связи с чрезвычайными обстоятельствами или форс-мажором. В той мере, в какой это разрешено применимой конвенцией, действующим законодательством и настоящими Общими условиями перевозки, мы отказываемся от ответственности за какой-либо ущерб или убытки, вызванные чрезвычайными обстоятельствами или форс-мажором.

### ***15.8. Область применения***

15.8.1. Разделы 15.1.2, 15.6 настоящих Общих условий перевозки не применяются, если вы путешествуете бесплатно или по сниженному тарифу, недоступному прямо или косвенно на общих основаниях.

## **16. ВОЗМЕЩЕНИЕ И ПРАВО НА ОБСЛУЖИВАНИЕ**

### ***16.1. Возмещение***

16.1.1 За исключением случаев, явным образом предусмотренных настоящими Общими условиями перевозки, стоимость авиабилета, налоги, сборы и платежи за прочие услуги не подлежат возмещению.

16.1.2 Без ограничения смысла положений раздела 16.1.1 выше для определенных направлений могут предлагаться авиабилеты, предусматривающие возможность возмещения стоимости. Такие авиабилеты, как правило, невозможно забронировать на веб-сайте, их можно приобрести через Информационный центр.

16.1.3 Если вы имеете право на какое-либо возмещение средств в соответствии с настоящими Общими условиями перевозки, Регламентом 261 или с какими-либо еще условиями и положениями и если мы не получили от вас иных указаний, мы выплатим средства исключительно вам. Выплата компенсации или возмещение средств другому лицу, представившемуся лицом, оформившим заявку на бронирование, на основании соответствующих данных заявки (включая код бронирования) или других документов, предоставленных нам в связи с перевозкой (при отсутствии у нас оснований полагать, что это лицо не является лицом, оформившим заявку на бронирование), считается надлежащей компенсацией или возмещением и освобождает нас от ответственности и обязательств удовлетворять какие-либо дальнейшие требования о возмещении от лица, оформившего заявку на бронирование, или пассажира.

16.1.4 Как правило, средства возмещаются в той же валюте, которая была использована для оплаты перевозки. Если это невозможно, мы выплачиваем компенсацию в евро.

## **17. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

### ***17.1. Общие положения***

17.1.1. Наша ответственность определяется настоящими Общими условиями перевозки.

17.1.2. ПО МЕРЕ ВОЗМОЖНОСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ WIZZ AIR ЗА ЛЮБЫЕ УБЫТКИ ОГРАНИЧЕНА СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ПОЛОЖЕНИЯМИ КОНВЕНЦИИ И НАСТОЯЩИХ ОБЩИХ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ. МЫ НЕСЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ТОЛЬКО ЗА УБЫТКИ, ПОДТВЕРЖДЕННЫЕ ДОСТАТОЧНЫМИ

ДОКАЗАТЕЛЬСТВАМИ, И ЕЕ ОБЪЕМ НЕ ПРЕВЫШАЕТ СУММУ ПОДТВЕРЖДЕННЫХ УБЫТКОВ.

- 17.1.3. Если нам удастся доказать, что ущерб был полностью или частично вызван небрежностью или другими неправомерными действиями или бездействием лица, требующего компенсации, или лица, от которого оно получило такие права, мы полностью или частично освобождаемся от ответственности перед лицом, требующим компенсации, в той мере, в какой ущерб был вызван такой небрежностью, неправомерными действиями или бездействием. Если в результате смерти или травмы пассажира компенсации требует лицо, не являющееся пассажиром, мы также полностью или частично освобождаемся от соответствующей ответственности в той мере, в какой ущерб был связан с небрежностью, неправомерными действиями или бездействием этого пассажира. Это условие применяется ко всем положениям, связанным с нашей ответственностью перед вами.
- 17.1.4. В соответствии с вышесказанным мы не несем ответственности за любой ущерб, причиненный вами или вашим багажом. Вы несете ответственность за любой ущерб, нанесенный другим лицам (включая нас) и их имуществу.
- 17.1.5. Договор перевозки, настоящие Общие условия перевозки, исключения и ограничения ответственности действуют в отношении наших сотрудников, служащих и агентов в той же мере, в которой они распространяются на нас. Общая сумма возмещения, которая может быть взыскана с нас и с таких лиц, не должна превышать верхний предел нашей собственной ответственности согласно настоящим Общим условиям перевозки.
- 17.1.6. ЕСЛИ ИНОЕ НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО КОНВЕНЦИЕЙ ИЛИ ОБЯЗАТЕЛЬНЫМИ ПОЛОЖЕНИЯМИ КАКИХ-ЛИБО ПРИМЕНИМЫХ ЗАКОНОВ, МЫ НЕ НЕСЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ И НЕПРЯМЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ.

## ***17.2. Ответственность за багаж***

- 17.2.1. Мы несем ответственность за ущерб, понесенный в результате повреждения, гибели, потери или задержки регистрируемого багажа, лишь в том случае, если событие, приведшее к такому повреждению, гибели, потере или задержке, произошло на борту воздушного судна или в течение периода, когда регистрируемый багаж находился на хранении у Wizz Air.
- 17.2.2. Мы несем ответственность за ущерб, вызванный задержкой воздушной перевозки багажа, если мы, наши сотрудники, служащие или агенты приняли не все меры, которые могли на разумных основаниях потребоваться, чтобы исключить возможность такого ущерба, и мы не в состоянии доказать, что такие меры невозможно было принять.
- 17.2.3. Мы не несем ответственности за ущерб в той мере, в какой он был вызван внутренними недостатками, качеством багажа или его несоответствием требованиям. В случае нерегистрируемого багажа, включая личные вещи, мы несем ответственность только в том случае, если ущерб возник по нашей вине либо по вине наших сотрудников или служащих.
- 17.2.4. Мы не несем никакой ответственности за повреждение, потерю, гибель или задержку предметов, запрещенных к провозу, и любого багажа, принятого для перевозки с биркой ограниченной ответственности, а также предметов, требующего особых условий перевозки, о которых вы нам не сообщили при бронировании или которые не были приняты нами для перевозки.
- 17.2.5. Мы отказываемся от ответственности за незначительные внешние повреждения багажа (царапины, загрязнение, пятна, вмятины и т. д.), которые могут появиться в результате естественного износа.
- 17.2.6. Объем нашей ответственности за повреждение багажа (включая регистрируемый багаж, нерегистрируемый багаж и личные вещи) ограничивается суммой в 1288 СПЗ на каждого пассажира, если только пассажир при передаче нам регистрируемого багажа не объявил дополнительную ценность багажа и не оплатил дополнительную сумму, если это необходимо. В этом случае объем нашей ответственности ограничивается заявленной

суммой, если только нам не удастся доказать, что она превышает фактическую ценность багажа для пассажира.

- 17.2.7. Вы обязаны следить за тем, чтобы не оставлять на борту никаких вещей при выходе из воздушного судна. Если вы оставили что-то на борту, рекомендуем вам обратиться в стол находок в аэропорту.

### ***17.3. Ответственность за смерть, травмы или задержку пассажира, вызванные чрезвычайным происшествием***

- 17.3.1. В случае чрезвычайного происшествия наша ответственность за смерть или травмы пассажиров ограничивается суммами, указанными в настоящих Общих условиях перевозки. Мы несем безусловную ответственность в размере до 128 821 СПЗ, за исключением случаев, описанных в разделе 17.1.3.
- 17.3.2. Мы можем быть освобождены от ответственности по претензиям в связи со смертью или травмами пассажиров, превышающей указанное ограничение, если нам удастся доказать, что (i) такой ущерб не был вызван нашими неправомерными действиями или бездействием, умыслом или небрежностью, равно как и действиями, бездействием, умыслом или небрежностью наших сотрудников и служащих, либо (ii) такой ущерб вызван исключительно неправомерными действиями или бездействием, умыслом или небрежностью третьей стороны.
- 17.3.3. В течение 15 дней с момента установления личности физического лица, согласно представленным доказательствам, имеющего право на компенсацию, мы выплатим авансовый платеж с целью удовлетворения первоочередных экономических потребностей этого лица пропорционально испытываемым им материальным затруднениям. В случае смерти такой платеж должен составлять не менее 16 000 СПЗ на пассажира. Выплата авансового платежа не должна расцениваться как признание ответственности и может быть зачтена в счет последующего урегулирования.
- 17.3.4. Авансовые платежи не подлежат возврату, если только нам не удастся впоследствии доказать, что:
- a) ущерб возник полностью или частично по вине пострадавшего или погибшего пассажира;
  - b) лицо, получившее авансовую выплату, не имело права на компенсацию либо ущерб возник по вине этого лица.
- 17.3.5. В случае ущерба, вызванного задержкой перевозки пассажиров, наша ответственность за каждого пассажира ограничена суммой, равной 5346 СПЗ.

### ***17.4. Заявки на выплату компенсации согласно Регламенту 261 для рейсов, вылетающих из ЕС***

- 17.4.1. Невзирая на любые положения настоящих Общих условий перевозки об обратном, этот раздел будет регулировать наши процедуры обработки заявок на выплату компенсации по Регламенту 261.
- 17.4.2. Пассажир может подать нам заявку на выплату компенсации по Регламенту 261 от вашего имени, только если вы и этот пассажир включены в одну заявку на бронирование, в отношении которой вы требуете компенсацию. Мы можем потребовать предоставить надлежащие доказательства того, что другой пассажир уполномочен вами подавать заявку от вашего имени.
- 17.4.3. ЗАЯВКА НА ВЫПЛАТУ КОМПЕНСАЦИИ ПО РЕГЛАМЕНТУ 261 ДОЛЖНА ПОДАВАТЬСЯ НАПРЯМУЮ В КОМПАНИЮ WIZZ AIR ЧЕРЕЗ ВЕБ-САЙТ. Мы ответим вам напрямую в течение 30 дней после подачи заявки.
- 17.4.4. В ЦЕЛЯХ ВАШЕЙ ЗАЩИТЫ И ЗАЩИТЫ ВАШИХ ПРАВ, В СЛУЧАЕ ЕСЛИ ПАССАЖИРОМ ИЛИ ЛИЦОМ, ОФОРМЛЯЮЩИМ ЗАЯВКУ НА БРОНИРОВАНИЕ, НЕ СОБЛЮДЕНЫ ПОЛОЖЕНИЯ РАЗДЕЛА 17.4.3, КОМПАНИЯ WIZZ AIR ПРИМЕТ К ОБРАБОТКЕ ЗАЯВКУ НА ВЫПЛАТУ КОМПЕНСАЦИИ ОТ ТРЕТЬЕГО ЛИЦА ТОЛЬКО ПРИ УСЛОВИИ, ЧТО В НЕЙ БУДУТ УКАЗАНЫ КОНТАКТНЫЕ И ПЛАТЕЖНЫЕ

ДАННЫЕ Пассажира, позволяющие компании WIZZ AIR перевести средства напрямую пассажиру.

- 17.4.5. За исключением случаев, предусмотренных в разделе 17.4.2 выше, мы не обрабатываем заявки на компенсацию, поданные третьими лицами, если такие заявки не сопровождаются надлежащей документацией, подтверждающей, что третье лицо уполномочено действовать от вашего имени в форме личного документа с полной доказательной силой.
- 17.4.6. Во избежание недоразумений ни одно из положений настоящего раздела 17.4 не содержит намерения ограничить ваше право или запретить вам консультироваться с юристом, прежде чем передавать заявку непосредственно нам.
- 17.4.7. Принимая настоящие общие условия перевозки, вы явным образом соглашаетесь, что любые компенсационные выплаты будут производиться на платежную карту, использовавшуюся при бронировании, или на банковский счет пассажира, указанного в заявке на бронирование. WIZZ AIR может запросить доказательство того, что банковский счет принадлежит соответствующему пассажиру.
- 17.4.8. Если вы подали свою заявку, компания WIZZ AIR не будет обязана осуществить выплату, пока не будут выполнены следующие условия:
- А) WIZZ AIR получает письменное уведомление о подаче, в котором указана поданная заявка (указан как минимум номер брони, основание подачи заявки и дата исполнения); уведомление должно быть либо подписано стороной, подающей заявку, либо должен быть приложен документ на право подачи заявки (оригинал или копия); и
  - В) WIZZ AIR получает письменную инструкцию по исполнению. Кроме тех случаев, когда уведомление о подаче было отправлено стороной, подающей заявку, или документ на право подачи заявки уже был отправлен в WIZZ AIR, инструкция по исполнению должна быть либо подписана стороной, подающей заявку, либо должен быть приложен документ на право подачи заявки.

В контексте раздела 17.4.8 письменное уведомление/инструкция по исполнению должна означать, что уведомление отправлено в форме личного документа с полной доказательной силой.

- 17.4.9. Компенсация, выплаченная пассажиру, выступающему от вашего имени, считается надлежащей компенсацией и освобождает нас от ответственности и дальнейших заявок с вашей стороны на выплату компенсаций.

## **18. Своевременное уведомление о жалобах, срок исковой давности**

### **18.1. Повреждение багажа**

- 18.1.1. Получение багажа без каких-либо жалоб и без составления Акта о неисправности или повреждении багажа (далее — Акт) является прямым доказательством того, что багаж доставлен в удовлетворительном состоянии и в соответствии с договором перевозки.
- 18.1.2. Если багаж не прибыл рейсом, которым прибыли вы, необходимо сразу же заявить об этом и составить Акт, не покидая транзитной зоны. Если вы не выполните это требование, мы будем освобождены от ответственности.

- 18.1.3. Если ваш регистрируемый багаж поврежден или в нем не достает каких-либо вещей, вы должны сразу же заявить об этом и составить Акт, не покидая транзитной зоны. Если установить факт повреждения или кражи в момент получения регистрируемого багажа было невозможно, вы должны заявить об этом в аэропорт в течение 7 дней с момента получения багажа.
- 18.1.4. Если регистрируемый багаж не прибыл рейсом, которым прибыли вы, и вы получили его в поврежденном виде либо в нем недостает каких-либо вещей, вы должны заявить о повреждении или краже в письменном виде в течение 21 дня после того, как багаж поступил в ваше распоряжение. Если мы признаем потерю вашего регистрируемого багажа либо ваш регистрируемый багаж не прибывает в течение 21 дня с даты, когда он должен был прибыть, вы получаете право на принудительное осуществление своих прав в этой связи.
- 18.1.5. В случае повреждения вашего нерегистрируемого багажа или личных вещей вы должны заявить об этом на борту воздушного судна. Если вы не выполните это требование, мы будем освобождены от ответственности.
- 18.1.6. В случае повреждения вашего багажа во время воздушной перевозки нашим рейсом вы должны организовать его ремонт, получить и отправить нам соответствующие квитанции. Если устранить повреждения вашего багажа невозможно, следует получить в ремонтной мастерской соответствующее письменное подтверждение с указанием марки и стоимости вашего багажа.
- 18.1.7. Все жалобы направляются нам в письменном виде с приложением Акта и всех подтверждающих документов после прибытия в пункт назначения.
- 18.1.8. Если претензия не отправлена в течение указанных выше сроков, у вас не будет никаких оснований для оформления иска против нас.

## **18.2. Жалобы**

- 18.2.1. Жалобы, связанные с воздушной перевозкой (кроме претензий, касающихся багажа), должны подаваться в письменном виде в кратчайшие сроки после прибытия рейса, в отношении которого возникла жалоба, но в любом случае в течение двух месяцев с момента обнаружения обстоятельств, послуживших основаниями для жалобы. Вы несете ответственность за любые убытки и ущерб, связанные с задержкой в подаче жалобы. Мы рассматриваем все жалобы в соответствии с Общими условиями перевозки, действующими на дату заключения договора, и, согласно действующему законодательству, имеем право ответить вам напрямую до привлечения третьих сторон, подающих претензию от вашего имени.

## **18.3. Исковая давность**

- 18.3.1. ПРАВО НА ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРОТИВ НАС ЛЮБЫХ ИСКОВ ЛЮБОГО РОДА И В ЛЮБОЙ ФОРМЕ (ВКЛЮЧАЯ ИСКИ О КОМПЕНСАЦИИ ПО РЕГЛАМЕНТУ 261) ПРЕКРАЩАЕТ ДЕЙСТВИЕ, ЕСЛИ В ТЕЧЕНИЕ ДВУХ ЛЕТ С ДАТЫ ПРИБЫТИЯ ВОЗДУШНОГО СУДНА В ПУНКТ НАЗНАЧЕНИЯ ИЛИ С ДАТЫ, КОГДА ОНО ДОЛЖНО БЫЛО ПРИБЫТЬ, ЛИБО ДАТЫ, КОГДА БЫЛО ПРЕКРАЩЕНО ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПЕРЕВОЗКИ, НЕ БЫЛО ПРЕДПРИНЯТО НИКАКИХ ДЕЙСТВИЙ.

## **19. ПРАВИЛА ЧАРТЕРНЫХ ПЕРЕВОЗОК**

- 19.1. В отношении чартерных рейсов положения настоящих Общих условий перевозки действуют с описанными ниже отличиями.
- 19.1.1. В отношении осуществляемых нами чартерных перевозок действуют следующие условия:



- a) условия договора и другие уведомления, которые включены в вашу маршрутную квитанцию и о которых вам было сообщено в устной форме при бронировании через Информационный центр;
  - b) условия настоящих Общих условий перевозки;
  - c) положения Конвенции;
  - d) требования регулирующего законодательства;
  - e) условия Чартерного соглашения.
- 19.1.2. Туристический агент, организующий ваш чартерный рейс, обязан проинформировать вас об условиях перевозки. Туристический агент несет ответственность за все убытки, возникшие вследствие того, что он не проинформировал вас должным образом.
- 19.1.3. Заявка на бронирование оформляется туристическим агентом, который обязан предоставить вам код бронирования.
- 19.1.4. Возможность изменения маршрута не предусмотрена. Правила в отношении изменения времени, смены рейса и отмены (в том числе по причине смерти близкого родственника) вашей заявки на бронирование определяются вашим туристическим агентством в соответствии с заключенным с нами Чартерным соглашением.
- 19.1.5. При бронировании вы обязаны сообщить своему туристическому агенту о наличии у вас каких-либо физических ограничений или ограничений подвижности, серьезных и инфекционных заболеваний, а также иных обстоятельств, требующих медицинского ухода. Если срок вашей беременности будет превышать 28 недель на момент вылета или прибытия, вы обязаны сообщить об этом туристическому агенту в день бронирования и представить туристическому агентству соответствующую медицинскую справку. Туристический агент обязан предоставить нам полученную от вас информацию, включая медицинскую справку. Если туристическое агентство не выполнит эти требования, оно несет полную ответственность за убытки, понесенные вами в результате отказа в перевозке.
- 19.1.6. Если вы планируете взять с собой особый багаж или предметы, требующие особых условий перевозки, вы должны сообщить об этом своему туристическому агенту. Туристический агент обязан передать нам ваш запрос (см. раздел 14.4). Если туристическое агентство не выполнит описанные выше требования, оно несет полную ответственность за убытки, понесенные в результате отсутствия у нас соответствующей информации.
- 19.1.7. Условия раздела 6.3 и раздел 7 настоящих Общих условий перевозки не распространяются на чартерные перевозки.
- 19.1.8. Претензии и жалобы (включая претензии в отношении багажа, возникающие в связи с изменением данных рейса, задержкой, отменой рейсов или отклонением от маршрута) следует подавать вашему туристическому агенту в письменном виде. При этом действуют все ограничения по срокам, предусмотренные разделом 18.
- 19.1.9. Туристическое агентство, фрахтующее рейс для чартерной перевозки, несет все расходы, возникшие по не зависящим от нас причинам.
- 19.1.10. Все затраты, связанные с бронированием лишних мест на рейс, возлагаются на туристическое агентство, фрахтующее рейс для чартерной перевозки.
- 19.1.11. Если вы получите право на компенсацию, мы выплатим ее туристическому агентству, поэтому вы должны подать соответствующую претензию в агентство в письменном виде.

## **20. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ЮРИСДИКЦИЯ**

- 20.1. ЕСЛИ ИНОЕ НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО КОНВЕНЦИЕЙ ИЛИ ИНЫМИ ОБЯЗАТЕЛЬНЫМИ ПОЛОЖЕНИЯМИ ДЕЙСТВУЮЩЕГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА:
- a) НАСТОЯЩИЕ ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ, А ТАКЖЕ ЛЮБЫЕ УСЛУГИ ПЕРЕВОЗКИ ВАС И/ИЛИ ВАШЕГО БАГАЖА, КОТОРЫЕ МЫ СОГЛАСИЛИСЬ ВАМ ПРЕДОСТАВИТЬ, РЕГУЛИРУЮТСЯ ЗАКОНАМИ ОАЭ И ЭМИРАТА АБУ-ДАБИ; И
  - b) СУДЫ АБУ-ДАБИ (ОАЭ) ОБЛАДАЮТ НЕИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ ЮРИСДИКЦИЕЙ В ОТНОШЕНИИ ЛЮБЫХ СПОРОВ МЕЖДУ ВАМИ И НАМИ, ВОЗНИКШИХ В СВЯЗИ С

ТАКОЙ ПЕРЕВОЗКОЙ. ТЕРМИН «НЕИСКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЮРИСДИКЦИЯ» ОЗНАЧАЕТ, ЧТО ВЫ МОЖЕТЕ ПОДАТЬ ИСК ПРОТИВ НАС В СУД ЮРИСДИКЦИИ ЗА ПРЕДЕЛАМИ АБУ-ДАБИ (ОБЪЕДИНЕННЫЕ АРАБСКИЕ ЭМИРАТЫ).