

## **Oznámenie o ochrane osobných údajov pre cestujúcich využívajúcich službu spoločnosti Wizz Air v súvislosti s výnimkami z povinnosti nosenia rúška počas letu („oznámenie o ochrane osobných údajov“)**

Toto oznámenie o ochrane osobných údajov obsahuje informácie o tom, akým spôsobom spoločnosť **Wizz Air Hungary Ltd.** (registrované sídlo: Laurus Offices, Kőér utca 2/A, Building B, 1103, Budapest, Maďarsko), **Wizz Air UK Limited** (registrované sídlo: Main Terminal Building, London Luton Airport, Luton, LU2 9LY, Spojené kráľovstvo) a **Wizz Air Abu Dhabi LLC** (registrované sídlo: 10th Floor, Andaz Capital Gate, Al Khaleej, Al Arabi Street, P.O. Box 164, Abu Dhabi, Spojené arabské emiráty) zaobchádzajú s vašimi osobnými údajmi v rámci činností spracovávania údajov uvedených v tomto oznámení o ochrane osobných údajov. Spoločnosti Wizz Air Hungary Ltd., Wizz Air UK Limited a Wizz Air Abu Dhabi LLC sú v ďalšom texte označované spoločným názvom Wizz Air, pričom každý subjekt Wizz Air vystupuje ako nezávislý prevádzkovateľ. Toto oznámenie o ochrane osobných údajov sa vzťahuje na cestujúcich, ktorí využívajú služby spoločnosti Wizz Air.

Dôkladne si prečítajte toto oznámenie o ochrane osobných údajov a majte na pamäti, že obsahuje iba zhrnutie najdôležitejších informácií o spracovávaní údajov. Ďalšie informácie o vašich právach a spracovávaní vašich osobných údajov nájdete vo všeobecnom oznámení o ochrane osobných údajov, ktoré je pre cestujúcich využívajúcich službu spoločnosti Wizz Air pripravené na webovej stránke spoločnosti Wizz Air ([www.wizzair.com](http://www.wizzair.com)).

### **1. Opis spracovania údajov**

Vzhľadom na špeciálne potreby niektorých našich zákazníkov vypracovala spoločnosť Wizz Air nasledujúci proces, ktorý umožňuje udeľovať výnimky z povinnosti nosenia rúška počas letu.

V prvom rade je nutné, aby ste sa minimálne 48 hodín pred letom obrátili na zákaznícku linku spoločnosti Wizz Air a informovali nás, že žiadate o výnimku z povinnosti nosenia rúška počas letu so spoločnosťou Wizz Air. Vďaka tomu budeme môcť vybaviť vašu požiadavku na letisku. Je dôležité spomenúť, že nám stačí oznámiť len vašu požiadavku týkajúcu sa osobitného prístupu – spoločnosť Wizz Air nepožaduje žiadne informácie o vašom zdravotnom stave, napr. o diagnóze či dôvodoch, ktoré vám znemožňujú nosenie rúška. Ak spoločnosť Wizz Air oboznámite s takýmito osobnými údajmi, spracujeme ich na základe vášho dobrovoľného súhlasu.

Aby ste si mohli uplatniť nárok na výnimku z povinnosti nosenia rúška počas letu so spoločnosťou Wizz Air, pred nástupom na palubu lietadla musíte predložiť personálu spoločnosti Wizz Air pri registračnom pulte a nástupnej bráne kópiu originálu lekárskeho potvrdenia o tom, že nemôžete nosiť rúško zo zdravotných dôvodov, ako aj negatívny test PCR na ochorenie COVID-19. Dátum vydania oboch dokumentov nesmie byť starší než 48 hodín pred vašim odletom a oba dokumenty musia byť v anglickom jazyku. Spoločnosť Wizz Air neuloží do záznamov informácie z vášho lekárskeho potvrdenia či výsledky testu na ochorenie COVID-19 ani ich kópie, no overí správnosť ich obsahu.

### **2. Aké typy vašich osobných údajov spracováva spoločnosť Wizz Air, na aký účel a na akých právnych základoch?**

Spoločnosť Wizz Air spracováva vaše osobné údaje na tieto účely:

<b>Účel spracovania údajov</b>	<b>Typy spracúvaných osobných údajov</b>	<b>Právne základy spracovania údajov</b>
Zaregistrovanie vašej požiadavky o osobitný prístup	Meno, telefónne číslo, číslo konta Wizz, informácie a údaje týkajúce sa letu, skutočnosť, že žiadate o výnimku z povinnosti nosenia rúška, ďalšie údaje, informácie alebo skutočnosti,	Plnenie zmluvy o poskytnutí služby (GDPR, článok 6 odst. 1 písm. b)) a váš súhlas týkajúci sa osobných údajov špeciálnej kategórie, ktoré nám poskytujete

	ktoré nám oznámite počas hovoru	
Nahrávka vášho hovoru na zaistenie súladu so zákonnými požiadavkami ochrany spotrebiteľov	Meno, telefónne číslo, číslo konta Wizz, informácie a údaje týkajúce sa letu, skutočnosť, že žiadate o výnimku z nosenia rúška, ďalšie údaje, informácie alebo skutočnosti, ktoré	Záväzná právna požiadavka (GDPR, článok 6 odst. 1 písm. c))
	nám oznámite počas hovoru, jedinečný identifikátor nahrávky hovoru	
Uistenie sa, že máte nárok na výnimku z povinnosti nosenia rúška počas letu na základe vášho zdravotného stavu	Číslo konta Wizz, identifikačné údaje, údaje týkajúce sa cesty, skutočnosť, že cestujúci požiadal o výnimku z povinnosti nosenia rúška, osobné údaje uvedené v lekárskom potvrdení	Legitímny záujem spoločnosti Wizz Air a tretích strán, konkrétne ostatných cestujúcich, ktorí cestujú tým istým letom, s cieľom uistiť sa, že dotknutá osoba nemôže nosiť rúško (GDPR, článok 6 odst. 1 písm. f))
Zaistenie ochrany zdravia ostatných cestujúcich a personálu spoločnosti Wizz Air	Osobné údaje uvedené v teste PCR	Legitímny záujem spoločnosti Wizz Air a tretích strán, konkrétne ostatných cestujúcich, ktorí cestujú tým istým letom, s cieľom uistiť sa, že u cestujúceho, ktorý nenosí rúško, práve neprebíha infekčné ochorenie COVID-19 (GDPR, článok 6 odst. 1 písm. f))

Ako je uvedené vyššie, je to potrebné na spracovanie vašich osobných údajov špeciálnej kategórie zo strany spoločnosti Wizz Air – presnejšie skutočnosti, že máte nárok na výnimku, pretože nemôžete nosiť rúško zo zdravotných dôvodov, ako aj skutočnosti, že u vás práve neprebíha infekčné ochorenie COVID-19. Negatívny test PCR je potrebný na zaistenie ochrany zdravia ostatných cestujúcich a personálu spoločnosti Wizz Air.

Takéto informácie sa budú obmedzovať len na nevyhnutné údaje v rozsahu potrebnom na daný účel, pričom sa zohľadnia najaktuálnejšie usmernenia vydané maďarskou vládou, špecialistami z oblasti zdravotníctva a maďarským Národným úradom pre ochranu osobných údajov a slobodu informácií, ktoré majú zamedziť nekontrolovanému šíreniu vírusu.

Zaznamenanú nahrávku hovoru uložíme na dobu 5 rokov od jej vzniku v súlade so zákonmi na ochranu spotrebiteľov a záznamy o službe, o ktorú ste požiadali, uložíme na dobu šiestich rokov od naplnenia obsahu zmluvy uzatvorenej s našou spoločnosťou (t. j. od vymazania vášho konta WIZZ).

### **3. Ako dlho spracovávame vaše osobné údaje?**

Spoločnosť Wizz Air nezhrmažďuje ani neukladá vaše osobné údaje, personál spoločnosti Wizz Air iba overuje obsah predložených dokumentov.

### **4. Kto môže mať prístup k vašim osobným údajom?**

Prístup k vašim osobným údajom má iba personál spoločnosti Wizz Air, ktorý overuje obsah dokumentov.

## **5. Komu poskytujeme vaše osobné údaje?**

Spoločnosť Wizz Air neposkytuje vaše údaje žiadnej tretej strane.

## **6. Medzinárodné prenosy údajov**

Spoločnosť Wizz Air počas spracovania údajov neodosiela vaše osobné údaje do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru a neposkytuje ich ani medzinárodným organizáciám. Ak však vaše lety odlietajú z krajiny, ktorá nie je súčasťou Európskeho hospodárskeho priestoru, spracovanie vašich osobných údajov sa uskutoční v krajine odletu. Vzhľadom na povahu spracovania vašich osobných údajov a predovšetkým na skutočnosť, že spoločnosť Wizz Air nebude zaznamenávať údaje týkajúce sa vášho zdravia, činnosti spracovania údajov z nášho pohľadu nepredstavujú riziko pre vaše práva a slobody.

## **7. Aké práva máte v súvislosti so spracovaním údajov?**

V súlade s platnými zákonmi o ochrane údajov máte – na základe konkrétnych okolností – nasledujúce práva:

- (i) právo požiadať o prístup k vašim osobným údajom;
- (ii) **právo namietať voči spracovávaniu osobných údajov.**

Vaše práva môžete uplatniť zaslaním e-mailu referentovi pre ochranu údajov spoločnosti Wizz Air alebo môžete odoslať vašu požiadavku [TU](#) po prihlásení sa do vášho konta Wizz a zobrazení karty ochrany údajov. Ak nemáte konto Wizz, môžete sa na nás obrátiť odoslaním žiadosti [TU](#).

Na účely uvedené v tomto oznámení o ochrane osobných údajov spoločnosť Wizz Air neuplatňuje rozhodovanie na základe automatizovaného spracovania údajov.

## **8. O vašich právnych opravných prostriedkoch**

Ak sa domnievate, že spracovanie vašich osobných údajov porušuje ustanovenia platných zákonov na ochranu údajov, máte právo podať sťažnosť na Národnom úrade pre ochranu údajov a slobodu informácií (1051Budapest, Falk Miksa 9-11; telefón: +36 1 391 1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

Ak orgán pre ochranu údajov nepodnikne v súvislosti s vašou podanou sťažnosťou žiadne kroky, alebo vás do troch mesiacov neinformuje o vývoji konania alebo jeho výsledku, prípadne ak sa domnievate, že spracovanie vašich osobných údajov porušuje vaše práva podľa nariadenia GDPR, máte právo podať sťažnosť na príslušnom súde.

## **9. Ďalšie informácie a referent pre ochranu údajov**

Ak potrebujete ďalšie informácie o spracovaní vašich osobných údajov, môžete sa obrátiť na referenta pre ochranu údajov spoločnosti Wizz Air na adrese Wizz Air Hungary Ltd., Laurus Offices, Kőér utca 2/A, Building B, II-V., 1103 Budapest, Maďarsko, prípadne na e-mailovej adrese [data.protection@wizzair.com](mailto:data.protection@wizzair.com).