

Notificare de confidențialitate pentru pasagerii Wizz Air privind exceptarea de la purtarea măștii în timpul zborului („Notificare de confidențialitate”)

Această Notificare de confidențialitate descrie modul în care **Wizz Air Hungary Ltd.** (sediul social: Laurus Offices, Kőér street 2/A, Building B, H-1103, Budapesta, Ungaria), **Wizz Air UK Limited** (sediul social: Main Terminal Building, London Luton Airport, Luton, LU2 9LY, Marea Britanie) și **Wizz Air Abu Dhabi LLC**

(sediul social: Wizz Air Abu Dhabi, PO Box 145076, Abu Dhabi, Emiratele Arabe Unite) prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu activitatea de procesare a datelor descrisă în această Notificare de confidențialitate. Wizz Air Hungary Ltd., Wizz Air UK Limited și Wizz Air Abu Dhabi LLC, denumite „Wizz Air” în prezentul document, acționează ca operator de date independent. Această Notificare de confidențialitate se aplică tuturor pasagerilor Wizz Air.

Vă rugăm să citiți cu atenție această Notificare de confidențialitate și să rețineți că rezumă doar cele mai importante informații privind prelucrarea datelor. Pentru informații suplimentare cu privire la drepturile și prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, consultați notificarea generală de confidențialitate pregătită pentru pasagerii Wizz Air pe site-ul web (www.wizzair.com).

1. Descrierea prelucrării datelor

Având în vedere nevoile speciale ale unora dintre clienții noștri, Wizz Air a conceput următorul proces pentru a-i excepta de obligația de a purta mască în timpul zborului.

În primul rând, trebuie să contactați centrul telefonic Wizz Air cu cel puțin 48 de ore înainte de zbor pentru a ne anunța că solicitați exceptarea de a purta o mască în timpul zborului cu Wizz Air. Acest lucru ne va permite să vă îndeplinim cerințele la aeroport. Este important să menționăm că trebuie să anunțați doar faptul că solicitați să fiți tratat în mod special, iar Wizz Air nu vă va solicita informații despre starea dumneavoastră de sănătate, de exemplu, diagnosticul sau motivul pentru care nu puteți purta mască. Dacă partajați astfel de date cu caracter personal cu Wizz Air, le vom prelucra pe baza consimțământului dumneavoastră voluntar.

Înainte de a urca în aeronavă, trebuie să prezentați copia originală a certificatului medical care confirmă faptul că nu puteți purta mască din cauza unei stări medicale existente și un rezultat negativ al testului PCR pentru COVID-19 personalului Wizz Air la biroul de check-in și la poarta de îmbarcare, pentru a fi exceptat de la purtarea măștii în timpul zborului cu Wizz Air. Ambele documente trebuie emise cu cel puțin 48 de ore înainte de plecarea zborului dumneavoastră, în limba engleză. Wizz Air nu va face nicio înregistrare sau copie a certificatului dumneavoastră medical sau a rezultatelor testului COVID-19, dar confirmă conținutul acestora prin efectuarea verificărilor.

2. Ce tipuri de date cu caracter personal prelucrează Wizz Air în ceea ce vă privește, în ce scopuri și pe ce baze juridice?

Wizz Air prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal în scopurile de mai jos:

Scopul prelucrării datelor	Tipuri de date cu caracter personal prelucrate	Baza juridică a prelucrării datelor
Înregistrarea cererii dumneavoastră pentru a fi tratat în mod special	Numele, numărul de telefon, numărul contului Wizz, date/informații cu privire la zbor, faptul că solicitați să fiți exceptat de la purtarea măștii, alte date, informații sau lucruri pe care le partajați cu noi în timpul apelului	Executarea contractului de servicii (RGPD Articolul 6 (1) b)) și consimțământul dumneavoastră pentru categoriile speciale de date cu caracter personal pe care le partajați cu noi

Înregistrarea apelului dumneavoastră în scopul respectării obligațiilor legale privind protecția consumatorului	Numele, numărul de telefon, numărul contului Wizz, date/informații cu privire la zbor, faptul că solicitați să fiți exceptat de la purtarea măștii, alte date, informații sau lucruri pe care	Obligații legale (RGPD Articolul 6 (1) c))
	le partajați cu noi în timpul apelului, identificatorul unic al înregistrării apelului	
Asigurați-vă că sunteți eligibil să fiți exceptat de la purtarea măștii în timpul zborului din cauza stării dumneavoastră de sănătate	Numărul contului Wizz, informații de identificare, informații cu privire la călătorie, faptul că pasagerul a solicitat să fie exceptat de la purtarea măștii, date cu caracter personal care figurează în certificatul medical	Interesul legitim al Wizz Air și al terților, și anume alți pasageri care călătoresc cu același zbor, pentru a se asigura că purtarea unei măști nu este posibilă pentru persoana vizată (RGPD Articolul 6 (1) f))
Protejați sănătatea celorlalți pasageri și a personalului Wizz Air	Date cu caracter personal care figurează în testul PCR	Interesul legitim al Wizz Air și al terților, și anume alți pasageri care călătoresc cu același zbor, pentru a se asigura că un pasager care nu poartă mască nu este infectat cu COVID-19 (RGPD Articolul 6 (1) f))

După cum este menționat mai sus, este necesar ca Wizz Air să vă prelucreze categoria specială de date cu caracter personal, mai precis faptul că sunteți eligibil pentru a fi exceptat de la purtarea măștii din cauza stării dumneavoastră de sănătate și faptul că nu sunteți infectat cu COVID-19. Rezultatul negativ al testului PCR este necesar pentru a proteja sănătatea celorlalți pasageri și a personalului Wizz Air.

Astfel de informații vor fi limitate la ceea ce este proporțional și necesar, ținând cont de cele mai recente îndrumări emise de Guvernul Maghiar, experții în domeniul medical și Autoritatea Națională Maghiară pentru Protecția Datelor și Libertatea Informației, pentru a gestiona și a ține virusul sub control.

Vom stoca apelul timp de cinci ani după înregistrarea acestuia, în conformitate cu legile privind protecția consumatorilor, și vom păstra evidențe ale serviciului pe care l-ați solicitat pentru o perioadă de șase ani de la terminarea contractului încheiat cu noi (adică ștergerea Contului dumneavoastră WIZZ).

3. Cât timp prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal?

Wizz Air nu colectează și nu stochează datele dumneavoastră cu caracter personal, iar personalul Wizz Air verifică doar conținutul documentelor prezentate acestora.

4. Cine poate avea acces la datele dumneavoastră cu caracter personal?

Numai personalul Wizz Air care verifică conținutul documentelor are acces la datele dumneavoastră cu caracter personal.

5. Cu cine partajăm datele dumneavoastră cu caracter personal?

Wizz Air nu partajează datele dumneavoastră cu nicio parte terță.

6. Transferurile de date internaționale

Pe parcursul prelucrării datelor, Wizz Air nu transferă datele dumneavoastră cu caracter personal către țări terțe din afara Spațiului Economic European și/sau către organizații internaționale. Cu toate acestea, dacă zborurile dumneavoastră pleacă dintr-o țară care nu face parte din Spațiul Economic European, prelucrarea datelor dumneavoastră personale va avea loc în țara de plecare, dar ținând cont de natura prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, în special de faptul că Wizz Air nu vă înregistrează datele legate de sănătate, în opinia noastră, activitatea de prelucrare a datelor nu prezintă riscuri pentru drepturile și libertățile dumneavoastră.

7. Ce drepturi aveți în ceea ce privește prelucrarea datelor?

Corespunzător legilor aplicabile privind protecția datelor, dumneavoastră – în baza unor circumstanțe particulare – veți avea:

- (i) dreptul de a solicita accesul la datele dumneavoastră cu caracter personal;
- (ii) **dreptul de a obiecta față de prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.**

Vă puteți exercita drepturile trimițând un e-mail responsabilului Wizz Air cu protecția datelor sau vă puteți trimite solicitarea [AICI](#) după ce vă conectați la contul WIZZ și accesați fila „Protecția datelor”. Dacă nu aveți un cont WIZZ, aveți posibilitatea de a ne contacta trimițându-ne solicitarea dumneavoastră [AICI](#).

În scopurile stabilite în această notificare de confidențialitate, Wizz Air nu aplică luarea deciziilor pe baza prelucrării automate a datelor.

8. Despre căile legale de atac

Dacă considerați că prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal încalcă prevederile legilor aplicabile privind protecția datelor, aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională pentru Protecția Datelor și Libertatea Informației (1051 Budapest, Falk Miksa 9-11; telefon: +36 1 391 1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

În cazul în care autoritatea pentru protecția datelor nu ia măsuri cu privire la reclamația depusă sau nu vă informează în termen de trei luni despre evoluția procedurii sau rezultatul acesteia sau considerați că prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal vă încalcă drepturile în temeiul RGPD, veți avea dreptul de a depune o plângere la instanța competentă.

9. Informații suplimentare și responsabilul pentru protecția datelor

Pentru informații suplimentare cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră personale, puteți contacta responsabilul Wizz Air cu protecția datelor de la Wizz Air Hungary Ltd., Laurus Offices, Kőér street 2/A, Building B, II-V, H-1103 Budapest, Ungaria sau la data.protection@wizzair.com.