

## **Aviso de Privacidade para os passageiros da Wizz Air sobre a dispensa de utilização de máscara durante o voo ("Aviso de Privacidade")**

Este Aviso de Privacidade descreve como a **Wizz Air Hungary Ltd.** (sede social: Laurus Offices, Kőér street 2/A, Building B, H-1103, Budapest, Hungria), a **Wizz Air UK Limited** (sede social: Main Terminal Building, London Luton Airport, Luton, LU2 9LY, Reino Unido e a **Wizz Air Abu Dhabi LLC** (sede social: Wizz Air Abu Dhabi, PO Box 145076, Abu Dhabi, Emirados Árabes Unidos) trata os seus dados pessoais em relação à atividade de tratamento de dados descrita neste Aviso de Privacidade. Wizz Air Hungary Ltd., Wizz Air UK Limited e Wizz Air Abu Dhabi LLC doravante referidas como Wizz Air, onde cada entidade da Wizz Air age como um responsável pelo tratamento dos dados independente. Este Aviso de Privacidade aplica-se aos passageiros da Wizz Air.

Leia atentamente este Aviso de Privacidade e tenha em atenção que o mesmo só resume as informações mais importantes relativas ao tratamento de dados. Para obter mais informações relativas aos seus direitos e ao tratamento dos seus dados pessoais, consulte o aviso de privacidade geral preparado para os passageiros da Wizz Air no Web site da Wizz Air ([www.wizzair.com](http://www.wizzair.com)).

### **1. Descrição do tratamento de dados**

Tendo em consideração as necessidades especiais de alguns dos nossos clientes, a Wizz Air concebeu o seguinte processo para os dispensar da obrigatoriedade da utilização de máscara durante o voo.

Em primeiro lugar, deve contactar o centro de atendimento da Wizz Air, com, pelo menos, 48 horas de antecedência em relação ao voo, para nos notificar de que solicita uma dispensa de utilização de máscara durante o seu voo com a Wizz Air. Isto vai permitir-nos atender às suas necessidades no aeroporto. É importante referir que apenas precisa de nos notificar de que está a solicitar tratamento especial e que a Wizz Air não solicita quaisquer informações sobre a sua condição de saúde, por ex., diagnóstico ou motivo de não ser capaz de utilizar uma máscara. Caso pretenda partilhar esses dados pessoais com a Wizz Air, vamos processá-los com base no seu consentimento voluntário.

Antes de embarcar no avião, é obrigatório apresentar a cópia física original do certificado médico que confirma que não pode utilizar máscara devido a uma condição médica subjacente e um teste de PCR da COVID-19 negativo ao pessoal da Wizz Air no balcão de check-in e na porta de embarque para ser elegível para a dispensa de utilização de máscara durante o seu voo da Wizz Air. Ambos os documentos devem ser emitidos, o mais tardar, nas 48 horas que antecedem a partida do seu voo e devem estar em inglês. A Wizz Air não irá criar nenhum registo ou cópia do seu certificado médico ou resultados do teste da COVID-19, mas irá verificar o conteúdo através da leitura dos mesmos.

### **2. Que tipo de dados pessoais a Wizz Air processa sobre si, com que finalidade e com que fundamento jurídico?**

A Wizz Air trata os seus dados pessoais para as finalidades que se seguem:

<b>Finalidade do tratamento de dados</b>	<b>Tipos de dados pessoais tratados</b>	<b>Fundamento jurídico do tratamento de dados</b>
Registar o seu pedido de tratamento especial	Nome, número de telefone, número de conta Wizz, informações/dados relacionados com o voo, o facto de solicitar uma dispensa de utilização da máscara, outros dados, informações ou factos que partilha connosco durante a chamada	Cumprimento do contrato de serviço (Artigo 6 (1) b) do RGPD) e o seu consentimento para os dados pessoais de categoria especial que partilha connosco

Gravação da sua chamada para conformidade com a proteção de consumidor e obrigações legais	Nome, número de telefone, número de conta Wizz, informações/dados relacionados com o voo, o facto de solicitar uma dispensa de utilização da máscara, outros dados, informações ou factos que	Obrigação legal (RGPD Artigo 6 (1) c))
	partilha connosco durante a chamada, identificador único da grava�o da chamada	
Confirme que � elegível para dispensa de utiliza�o de máscara durante o seu voo devido � sua condi�o médica	Número de conta Wizz, dados de identifica�o, dados relacionados com a viagem, o facto de o passageiro ter solicitado dispensa da utiliza�o de máscara, dados pessoais contidos no certificado médico	Interesses legítimos da Wizz Air e de terceiros, nomeadamente, outros passageiros que viajam no mesmo voo, para garantir que a utiliza�o de uma máscara não � possível para o titular dos dados (RGPD Artigo 6 (1) f))
Garanta a saúde dos outros passageiros e funcionários da Wizz Air	Dados pessoais contidos no teste de PCR	Interesses legítimos da Wizz Air e de terceiros, nomeadamente, outros passageiros que viajam no mesmo voo, para garantir que um passageiro que não está a utilizar uma máscara não se encontra infetado com COVID-19 (RGPD Artigo 6 (1) f))

Conforme o indicado acima,   necessário o tratamento da sua categoria especial de dados pessoais pela Wizz Air, mais especificamente, o facto de ser elegível para dispensa da utiliza o de máscara devido a uma condi o de saúde e do facto de não estar infetado com COVID-19. O teste de PCR negativo   obrigatório para garantir a saúde dos outros passageiros e dos funcionários da Wizz Air.

Tais informa es vão estar limitadas ao que   necessário e proporcional, tendo em conta as orienta es mais recentes emitidas pelo Governo Húngaro, pelos profissionais de saúde e pela Autoridade Nacional H ngara de Prote o de Dados e Liberdade de Informa o, de modo a gerir e conter o vírus.

Vamos guardar a grava o da chamada durante 5 anos após a realiza o da mesma, em conformidade com as leis de prote o do consumidor e manter os registos do serviço que solicitou por um período de seis anos após a execu o do contrato celebrado connosco (isto  , a elimina o da sua Conta WIZZ).

### **3. Durante quanto tempo tratamos os seus dados pessoais?**

A Wizz Air não recolhe ou armazena os seus dados pessoais, os funcionários da Wizz Air verificam apenas os conteúdos dos documentos que lhes são apresentados.

### **4. Quem pode aceder aos seus dados pessoais?**

Apenas os funcionários da Wizz Air que verificam o conteúdo dos documentos têm acesso aos seus dados pessoais.

### **5. Com quem partilhamos os seus dados pessoais?**

A Wizz Air não partilha os seus dados com nenhum terceiro.

### **6. Transferências de dados internacionais**

No decorrer do tratamento de dados, a Wizz Air não transfere os seus dados pessoais a países terceiros fora do Espaço Económico Europeu e/ou organizações internacionais. No entanto, se o seu voo partir de um país que não faz parte do Espaço Económico Europeu, o tratamento dos seus dados pessoais irá ocorrer no país de partida, mas tendo em conta a natureza do tratamento dos seus dados pessoais, especialmente o facto de a Wizz Air não registar os seus dados relacionados com saúde, é do nosso entendimento que a atividade de tratamento de dados não acarreta riscos para os seus direitos e liberdades.

## **7. Quais são os seus direitos em relação ao Tratamento de Dados?**

Correspondendo às leis de proteção de dados aplicáveis, o titular – com base em circunstâncias específicas – terá:

- (i) o direito de solicitar o acesso aos seus dados pessoais;
- (ii) **o direito de objeção ao tratamento de dados pessoais.**

Pode exercer os seus direitos enviando um e-mail para o responsável de proteção de dados da Wizz Air ou pode submeter o seu pedido [AQUI](#) após iniciar sessão na sua conta Wizz no separador de proteção de dados. Se não possui uma conta WIZZ, pode contactar-nos ao enviar o seu pedido para [AQUI](#).

Para as finalidades definidas neste aviso de privacidade, a Wizz Air não aplica a tomada de decisões com base no tratamento automatizado de dados.

## **8. Sobre os seus recursos legais**

Se considera que o tratamento dos seus dados pessoais viola de qualquer forma as disposições das leis de proteção de dados aplicáveis, tem o direito de apresentar uma reclamação à Autoridade Nacional para a Proteção de Dados e a Liberdade de Informação (Budapeste, Falk Miksa u. 9-11, 1055; número de telefone: +36 1 391 1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

Se a autoridade de proteção de dados não agir perante a reclamação apresentada, ou não o informar dentro de um prazo de três meses em relação à evolução do processo ou aos seus resultados, ou se considerar que o tratamento dos seus dados pessoais viola os seus direitos sob o RGDP, tem o direito de apresentar uma queixa com o tribunal competente.

## **9. Mais informações e responsável pela proteção de dados**

Para obter mais informações relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais, pode contactar o responsável pela proteção de dados da Wizz Air através da Wizz Air Hungary Ltd., Laurus Offices, Kőér street 2/A, Building B, II-V., H-1103 Budapeste, Hungria ou através de [data.protection@wizzair.com](mailto:data.protection@wizzair.com).