

Adatkezelési tájékoztató a Wizz Air utazás közbeni maszkviselés alóli mentesülő utasaira vonatkozóan („Adatkezelési tájékoztató”)

Jelen Adatkezelési tájékoztató arról szól, hogy a **Wizz Air Hungary Ltd.** (székhely: Magyarország, 1103 Budapest, Kőér utca 2/A, Laurus Offices, B. épület,), a **Wizz Air UK Limited** (székhely: Main Terminal Building, London Luton Airport, Luton, LU2 9LY, United Kingdom) és a **Wizz Air Abu Dhabi LLC** (székhely: 10th Floor, Andaz Capital Gate, Al Khaleej, Al Arabi Street, P.O. Box 164, Abu Dhabi, United Arab Emirates) hogyan kezeli az Ön személyes adatait a jelen Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott adatkezelési tevékenység során. A Wizz Air Hungary Ltd., a Wizz Air UK Limited és a Wizz Air Abu Dhabi LLC megnevezése a továbbiakban Wizz Air, azzal, hogy minden egyes Wizz Air entitás önálló adatkezelőként jár el. Jelen Adatkezelési Tájékoztató a Wizz Air utasaira vonatkozik.

Kérjük, figyelmesen olvassa el az Adatkezelési tájékoztatót, és vegye figyelembe, hogy az csupán az adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb tudnivalókat összegzi. A jogaira és a személyes adatainak kezelésére vonatkozóan további információkat kaphat a Wizz Air utasaira vonatkozó, a Wizz Air weboldalán (www.wizzair.com) megtalálható általános adatkezelési tájékoztatóból.

1. Az adatkezelési folyamat bemutatása

Figyelembe véve néhány utas speciális igényét, a Wizz Air a következő folyamatot alakította ki az utazás közbeni maszkviselés alóli mentesülés érdekében.

Önnek az utazás megkezdése előtt legalább 48 órával kapcsolatba kell lépnie a Wizz Air ügyfélszolgálatával, hogy tájékoztassa a légitársaságot a Wizz Air járatán történő maszkviselés alóli mentesülés kérelmezéséről. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy teljesítsük az Ön igényét a repülőtéren. Fontos kiemelni, hogy Önnek csupán tájékoztatni kell minket arról, hogy speciális elbánást szeretne, ennek érdekében pedig a Wizz Air nem kér semmilyen, az Ön egészségi állapotára vonatkozó információt, pl. diagnózist, vagy a maszkviselés alóli mentesség kérelmezésének indoklását. Ha Ön mégis megosztja ezeket a személyes adatokat a Wizz Airrel, akkor az adatkezelést az Ön önkéntes hozzájárulásának megfelelően végezzük el.

A repülő fedélzetére lépés előtt Önnek be kell mutatnia azt az eredeti papíralapú orvosi igazolást, amely igazolja a maszkviselést kizáró egészségi állapotot. Továbbá ahhoz, hogy a Wizz Air járatán Ön mentesülhessen a maszkviselési kötelezettség alól, az utasfelvételnél és a beszálló kapunál be kell mutatnia a negatív PCR COVID-19 tesztjét a Wizz Air személyzetének. A dokumentumokat angol nyelven, a járat indulását megelőző legfeljebb 48 órán belül kell kiállítani. A Wizz Air nem másolja le és nem veszi nyilvántartásba sem az orvosi igazolás másolatát, sem pedig a COVID-19 teszt eredményét, azonban ellenőrzi annak tartalmát.

2. A Wizz Air által kezelt személyes adatok típusai, valamint az adatkezelés célja és jogalapja

A Wizz Air az alábbi célokból kezeli az Ön személyes adatait:

Az adatkezelési folyamat célja	A kezelt személyes adatok típusai	Az adatkezelés jogalapja
A speciális elbánás iránti igény regisztrálása	Név, telefonszám, Wizz-számlaszám, járatral kapcsolatos információ, a maszkviselési kötelezettség alóli mentesülés kérelmezésének ténye, olyan egyéb adat, információ vagy tény, amelyet a hívás során Ön velünk megoszt	A szolgáltatási szerződés teljesítése (Általános adatvédelmi rendelet 6 (1) b) bekezdése), valamint a megosztott különleges személyes adatokra vonatkozó, Ön által megadott engedély

Az Ön hívásának rögzítése a fogyasztóvédelmi kötelezettségek betartása érdekében	Név, telefonszám, Wizz-számlaszám, járatral kapcsolatos információ, a maszkviselési kötelezettség alóli mentesülés kérelmezésének ténye, olyan egyéb adat, információ vagy tény, amelyet	Jogi kötelezettség (Általános adatvédelmi rendelet 6 (1) c) bekezdése)
	a hívás során velünk Ön megoszt, a hívás rögzítésének egyedi azonosítója	
Igazolás, hogy Ön az egészségi állapotából kifolyólag mentesülhet az utazás közbeni maszkviselési kötelezettség alól	Wizz-számlaszám, azonosító adatok, utazással kapcsolatos adatok, annak ténye, hogy az utas kérelmezte a maszkviselés alóli mentességet, az orvosi igazolásban található személyes adatok	A Wizz Air és olyan harmadik személyek, mint például az azonos járaton utazó egyéb utasok, annak igazolására vonatkozó jogos érdeke, hogy a maszk viselése nem lehetséges az érintett személy számára (Általános adatvédelmi rendelet 6 (1) f) bekezdés)
A többi utas, valamint a Wizz Air-személyzet egészségének biztosítása	A PCR teszt eredményében foglalt személyes adatok	A Wizz Air és olyan harmadik személyek, mint például az azonos járaton utazó egyéb utasok, annak igazolására vonatkozó jogos érdeke, hogy a maszkviselés alól mentesülő utas nem COVID-19-cel fertőzött beteg (Általános adatvédelmi rendelet 6 (1) f) bekezdés)

A fentieknek megfelelően a Wizz Air köteles az Ön különleges kategóriába eső személyes adatait kezelni, egészen pontosan annak tényét, hogy Ön az egészségi állapotából kifolyólag mentesülhet a maszkviselési kötelezettségek alól, valamint azt, hogy az utazás idején Ön nem a COVID-19-cel fertőzött beteg. A negatív PCR teszt a többi utas valamint a Wizz Air-személyzet egészségének biztosítása érdekében szükséges.

Kizárólag az eljáráshoz szükséges, és azzal arányos információt kérünk, figyelembe véve a vírus kezelésére és megfékezésére vonatkozó, a Magyarország Kormánya, az egészségügyi szakemberek, valamint a magyar Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által kiadott legfrissebb iránymutatásokat.

A hatályos fogyasztóvédelmi törvényeknek megfelelően a hívás hangfelvételét a rögzítéstől számított 5 évig őrizzük, míg az Ön által igényelt szolgáltatásokról szóló nyilvántartást a velünk megkötött szerződés teljesítésétől (vagyis a Wizz-számla törlésétől) számított hat évig őrizzük.

3. Mennyi ideig tart az általunk végzett adatkezelés?

A Wizz Air nem gyűjti be és nem őrzi az Ön személyes adatait. A Wizz Air személyzete csupán ellenőrzi a nekik bemutatott dokumentumok tartalmát.

4. Ki férhet hozzá az Ön személyes adataihoz?

Kizárólag a bemutatott iratok tartalmát ellenőrző Wizz Air-személyzet fér hozzá az Ön személyes adataihoz.

5. Kivel osztjuk meg az Ön személyes adatait?

A Wizz Air semmilyen harmadik személlyel nem osztja meg az Ön személyes adatait.

6. Nemzetközi adattovábbítás

Az adatkezelés során a Wizz Air nem továbbítja az Ön személyes adatait semmilyen, az Európai Gazdasági Térségen kívüli harmadik ország és/vagy nemzetközi szervezet felé. Ugyanakkor, ha az Ön járata egy olyan országból indul, amely nem tagja az Európai Gazdasági Térségnek, az adatkezelés helye az indulás helye szerinti ország lesz. Figyelemmel azonban a személyes adatok kezelésének természetére, különös tekintettel arra, hogy a Wizz Air nem vezet nyilvántartást az egészségügyi adatokról, úgy látjuk, hogy az adatkezelés folyamata nem jelent kockázatot az Ön jogaira és szabadságára.

7. Milyen jogai vannak Önnek az adatkezelés során?

Az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően - a különleges körülmények alapján - Önt az alábbi jogok illetik meg:

- (i) személyes adataihoz történő hozzáférés igényléséhez való jog
- (ii) **a személyes adatok kezelése elleni tiltakozás joga.**

A fent említett jogait a Wizz Air adatvédelmi tisztviselőjének megküldött e-mail formájában gyakorolhatja, valamint a kérelmét [III](#) is benyújthatja, miután bejelentkezett a Wizz-számlájába, az adatvédelem fül alatt. Ha Ön nem rendelkezik Wizz-számlával, a kérelmét [III](#) benyújtva veheti fel velünk a kapcsolatot.

A jelen adatkezelési tájékoztatóban meghatározott célok érdekében a Wizz Air nem alkalmaz automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt.

8. Az Ön jogorvoslati lehetőségeiről

Ha úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseit, akkor joga van panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1051 Budapest, Falk Miksa u. 9–11.; tel.: 06 1 391 1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Ha az adatvédelmi hatóság nem intézkedik a benyújtott panaszával kapcsolatban, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt az eljárás fejleményeiről vagy annak eredményéről, vagy Ön úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti az Ön GDPR szerinti jogait, akkor joga van keresetet benyújtani az illetékes bírósághoz.

9. További tudnivalók és az adatvédelmi tisztviselő

Amennyiben további kérdése van a személyes adatainak kezelését illetően, akkor a Wizz Air Hungary Ltd székhelyén (Magyarország, 1103 Budapest, Kóér utca 2/A, Laurus Offices, B. épület II-V) vagy a data.protection@wizzair.com e-mail-címen felveheti a kapcsolatot a Wizz Air adatvédelmi tisztviselőjével.