

הודעת פרטיות עבור נוסעי Wizz Air בנוגע לפטור מעטיית מסיכה במהלך טיסה
(הודעת פרטיות')

הודעת פרטיות זו מתארת כיצד **Wizz Air Hungary Ltd.** (כתובת רשומה: Laurus Offices, Kőér street, A, Building B, H-1103/2, בודפשט, הונגריה), **Wizz Air UK Limited** (כתובת רשומה: מבנה הטרמינל הראשי, שדה התעופה לונדון לוטון, LU2 9LY, בריטניה) וכן **Wizz Air Abu Dhabi LLC** (כתובת רשומה: Wizz Air Abu Dhabi, PO Box 145076, Abu Dhabi, UAE) מעבדות את הנתונים האישיים שלך בקשר לפעילות של עיבוד נתונים המתוארת בהודעת פרטיות זו. Wizz Air, Wizz Air UK Limited וכן Wizz Air Abu Dhabi LLC נקראות בזאת Wizz Air, כאשר כל ישות של Wizz Air פועלת כבקרית נתונים עצמאית. הודעת פרטיות זו חלה רק על נוסעים של Wizz Air.

קרא הודעת פרטיות זו בעיון, ושים לב כי היא כוללת סיכום בלבד של המידע החשוב ביותר בנוגע לעיבוד הנתונים. למידע נוסף בנוגע לזכויותך ולעיבוד הנתונים האישיים שלך, עיין בהודעת הפרטיות הכללית שהוכנה עבור נוסעי Wizz Air באתר האינטרנט של החברה (www.wizzair.com).

1. תיאור עיבוד הנתונים

לאור הצרכים המיוחדים של חלק מלקוחותינו, Wizz Air יצרה את התהליך הבא על מנת לפטור אותם מהחובה לעטות מסיכה במהלך הטיסה.

תחילה, עליך לפנות למוקד הטלפוני של Wizz Air 48 שעות לפחות לפני הטיסה כדי להודיע לנו כי אתה מבקש פטור מעטיית מסיכה במהלך הטיסה שלך עם Wizz Air. כך נוכל לענות על צרכיך בשדה התעופה. יש חשיבות לכך שכל שעליך לעשות הוא להודיע לנו על העובדה שאתה זקוק ליחס מיוחד וכי Wizz Air אינה מבקשת כל מידע על מצבך הבריאותי, לדוגמה, אבחנה רפואית או הסיבה לכך שאינך יכול לעטות מסיכה. אם תשתף נתונים אישיים כלשהם מסוג זה עם Wizz Air, אנו נעבד אותם בהתאם להסכמתך שניתנה מרצון.

לפני העלייה למטוס, עליך להציג עותק קשיח מקורי של האישור הרפואי שלך המאשר שאינך יכול לעטות מסיכה עקב בעיה רפואית קיימת וכן בדיקת PCR שלילית לקורונה (COVID-19), אותם עליך להציג לאנשי הצוות של Wizz Air בדלפק הצ'ק-אין ובשער העלייה למטוס, כדי שתהיה זכאי לפטור מעטיית מסיכה במהלך טיסתך עם Wizz Air. שני המסמכים יונפקו לא יאוחר מ-48 שעות לפני ההמראה של טיסתך ובשפה האנגלית. Wizz Air לא תיצור כל רישום או העתק של האישור הרפואי או של תוצאות בדיקת הקורונה (COVID-19) שלך, אך תאמת את תוכנם על ידי בדיקתם.

2. אילו סוגים של נתונים אישיים מעבדת Wizz Air אודותיך, לאילו מטרות ועל איזה בסיס חוקי?

Wizz Air מעבדת את הנתונים האישיים שלך למטרות הבאות:

מטרת עיבוד הנתונים	סוגי הנתונים האישיים המעובדים	הבסיס החוקי לעיבוד הנתונים
רישום בקשתך ליחס מיוחד	שם, מספר טלפון, מספר חשבון Wizz, נתונים/מידע הקשורים לטיסה, העובדה שאתה מבקש פטור מעטיית מסיכה, נתונים, מידע או עובדות אחרות ששיתפת איתנו במהלך השיחה איתנו	ביצוע חוזה שירות (GDPR), סעיף 6(1)(b)) והסכמתך לסוג מיוחד של נתונים אישיים שאתה משתף איתנו
הקלטת שיחתך לצורך עמידה בחובה חוקית של הגנה על צרכנים	שם, מספר טלפון, מספר חשבון Wizz, נתונים/מידע הקשורים לטיסה, העובדה שאתה מבקש פטור מעטיית מסיכה, נתונים, מידע או עובדות אחרות	חובה חוקית (GDPR) סעיף 6 (1) c))

	ששיתפת איתנו במהלך השיחה איתנו, מזהה ייחודי של הקלטת השיחה	
אינטרס לגיטימי של Wizz Air ושל גורמי צד שלישי, קרי נוסעים אחרים הטסים באותה טיסה, להבטיח שעטיית המסיכה אינה אפשרית עבור נשוא הנתונים (GDPR) סעיף 6(1) f))	מספר חשבון Wizz, נתונים מזהים, נתונים הקשורים לטיסה, העובדה שהנוסע מבקש פטור מעטיית מסיכה, נתונים אישיים הכלולים באישור הרפואי	לוודא שאתה זכאי לקבלת פטור מעטיית מסיכה במהלך טיסתך עקב מצבך הרפואי
אינטרס לגיטימי של Wizz Air ושל גורמי צד שלישי, קרי נוסעים אחרים הטסים באותה טיסה, להבטיח שנוסע שאינו עוטה מסיכה לא נדבק בקורונה (COVID-19) (GDPR) סעיף 6(1) f))	נתונים אישיים הכלולים בבדיקת ה-PCR	להבטיח את בריאותם של נוסעים אחרים ושל אנשי הצוות של Wizz Air

כפי שצוין לעיל, על Wizz Air לעבד את הסוג המיוחד של הנתונים האישיים שלך, ובאופן ספציפי, העובדה שאתה זכאי לפטור ושאינך יכול לעטות מסיכה עקב מצבך הרפואי, והעובדה שלא נדבקת בקורונה (COVID-19). בדיקת ה-PCR השלילית נחוצה כדי להבטיח את בריאותם של נוסעים אחרים ושל אנשי הצוות של Wizz Air.

מידע זה יוגבל למה שפרופורציונאלי ונחוץ, בהתחשב בהנחיות האחרונות שהוצאו על ידי ממשלת הונגריה, מומחי הבריאות והרשות הארצית של הונגריה להגנה על נתונים וחופש המידע (Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information), על מנת לנהל ולהכיל את הווירוס.

אנו נשמור את הקלטות השיחות למשך 5 שנים לאחר הקלטתן בהתאם לחוקי ההגנה על צרכנים, ונשמור רשומות של השירות שביקשת למשך פרק זמן של שש שנים מקיום החוזה שנחתם איתנו (כלומר, מחיקת חשבון Wizz שלך).

3. כמה זמן אנו מעבדים את הנתונים האישיים שלך?

Wizz Air אינה אוספת או שומרת את הנתונים האישיים שלך, אנשי הצוות של Wizz Air רק מאמתים את תוכנם של המסמכים שהוצגו להם.

4. למי ניתנת גישה לנתונים האישיים שלך?

הגישה לנתונים האישיים שלך ניתנת רק לאנשי הצוות של Wizz Air המאמתים את תוכנם של המסמכים.

5. מיהם הגורמים שעמם אנו משתפים את הנתונים האישיים שלך?

Wizz Air אינה משתפת את הנתונים שלך עם צד שלישי כלשהו.

6. העברות נתונים בינלאומיות

במהלך עיבוד הנתונים, Wizz Air אינה מעבירה את הנתונים האישיים שלך למדינות צד שלישי מחוץ לאזור הכלכלי האירופי ו/או לארגונים בינלאומיים. עם זאת, אם הטיסות שלך יוצאות ממדינה שאינה חלק מהאזור הכלכלי האירופי, עיבוד נתוניך האישיים יתבצע במדינה שממנה יצאה הטיסה, אך זאת תוך התחשבות באופי העיבוד של נתוניך האישיים, במיוחד העובדה ש-Wizz Air לא תתעד את הנתונים הקשורים למצבך הבריאותי, ופעילות עיבוד נתונים שלדעתנו אינה מסכנת את הזכויות והחירויות שלך.

7. אילו זכויות יש לך בקשר לעיבוד הנתונים?

בהתאם לחוקי ההגנה על נתונים - בהתבסס על נסיבות מסוימות - יהיו לך הזכויות הבאות:

- (i) הזכות לבקש גישה לנתונים האישיים שלך;
- (ii) הזכות להתנגד לעיבוד הנתונים האישיים שלך.

באפשרותך לממש את זכויותיך על ידי שליחת דוא"ל לממונה על הגנת הפרטיות ב-Wizz Air, או על ידי שליחת בקשתך [כאן](#) לאחר כניסה לחשבון Wizz שלך בכרטיסה 'הגנה על נתונים'. אם אין לך חשבון Wizz, ניתן לפנות אלינו באמצעות שליחת הבקשה [כאן](#).

למטרות שנקבעו בהודעת פרטיות זו, Wizz Air אינה מיישמת קבלת החלטות על בסיס עיבוד נתונים אוטומטי.

8. אודות הסעדים החוקיים שעומדים לרשותך

אם לדעתך עיבוד הנתונים האישיים שלך מפר את הוראות חוקי ההגנה על נתונים החלים, עומדת לך הזכות להגיש תלונה לרשות הארצית להגנה על נתונים וחופש המידע (National Authority for Data Protection and Freedom of Information) (בודפשט, Falk Miksa 9-11, 1051; טלפון: +36 1 391 1400; דוא"ל: ugyfelszolgalat@naih.hu).

אם הרשות להגנה על נתונים אינה נוקטת פעולה בנוגע לתלונה שהגשת, או שאינה מודיעה לך בתוך שלושה חודשים על ההתפתחויות בהליכים או על תוצאותיהם, או אם לדעתך עיבוד הנתונים האישיים שלך מפר את זכויותיך במסגרת תקנת ה-GDPR, תעמוד לך הזכות להגיש תביעה לבית המשפט המוסמך.

9. מידע נוסף וממונה הגנת הפרטיות

למידע נוסף בנוגע לעיבוד נתוניך האישיים ניתן לפנות לממונה על הגנת הפרטיות של Wizz Air בכתובת Wizz Air, Laurus Offices, Hungary Ltd., רחוב A/2 Kőér, Building B, II-V, H-1103 בודפשט, הונגריה, או בכתובת data.protection@wizzair.com.