

Avis de confidentialité pour les passagers Wizz Air bénéficiant d'une exemption de porter un masque pendant le vol (« Avis de confidentialité »)

Le présent Avis de confidentialité décrit comment **Wizz Air Hungary Ltd.** (siège social : Laurus Offices, Kőér street 2/A, Building B, H-1103, Budapest, Hongrie), **Wizz Air UK Limited** (siège social : Main Terminal Building, London Luton Airport, Luton, LU2 9LY, Royaume-Uni et **Wizz Air Abu Dhabi LLC** (siège social : Wizz Air Abu Dhabi, PO Box 145076, Abu Dhabi, Émirats Arabes Unis) traitent vos données personnelles en relation avec l'activité de traitement des données décrite dans le présent avis de confidentialité. Wizz Air Hungary Ltd., Wizz Air UK Limited et Wizz Air Abu Dhabi LLC ci-après dénommées Wizz Air où chaque entité de Wizz Air agit en tant que contrôleur de données indépendant. Le présent avis de confidentialité s'applique aux passagers de Wizz Air.

Veillez lire attentivement cet avis de confidentialité et noter qu'il résume simplement les informations les plus importantes sur le traitement des données. Pour plus d'informations concernant vos droits et le traitement de vos données personnelles, veuillez vous référer à la politique de confidentialité générale préparée pour les passagers de Wizz Air sur le site Web de Wizz Air (www.wizzair.com).

1. Description du traitement des données

Compte tenu du besoin particulier de certains de nos clients, Wizz Air a conçu le processus suivant pour les exempter de l'obligation de porter un masque pendant le vol.

Tout d'abord, vous devez contacter le centre d'appels de Wizz Air au moins 48 heures avant votre vol pour nous informer que vous demandez une exemption de port de masque pendant votre vol avec Wizz Air. Cela nous permettra de répondre à vos besoins à l'aéroport. Il est important de souligner que vous avez seulement besoin de nous informer du fait que vous demandez un traitement spécial et que Wizz Air ne demande aucune information sur votre état de santé, par exemple le diagnostic ou la raison de votre incapacité à porter un masque. Si vous partagez ces données personnelles avec Wizz Air, nous les traiterons sur la base de votre consentement volontaire.

Avant de monter à bord de l'avion, vous devez présenter la copie papier originale de votre certificat médical confirmant que vous ne pouvez pas porter de masque en raison d'une condition médicale existante et un test PCR COVID-19 négatif au personnel de Wizz Air au comptoir d'enregistrement et à la porte d'embarquement pour être éligible à l'exemption de port de masque pendant votre vol avec Wizz Air. Les deux documents doivent être fournis au plus tard 48 heures avant le départ de votre vol et en anglais. Wizz Air ne fera aucun enregistrement ou copie de votre certificat médical ou des résultats du test COVID-19, mais vérifie leur contenu en les consultant.

2. Quels types de données personnelles Wizz Air traite à votre sujet, à quelles fins et sur quelles bases juridiques ?

Wizz Air traite vos données personnelles aux fins ci-dessous :

Finalité du traitement des données	Types de données personnelles traitées	Fondement juridique du traitement
Enregistrement de votre demande de traitement spécial	Nom, numéro de téléphone, numéro de compte WIZZ, données/informations relatives au vol, le fait que vous demandez une exemption de port de masque, autres données, informations ou faits que vous partagez avec nous pendant l'appel	Exécution du contrat de service (article 6 (1) b) du RGPD) et votre consentement pour les données personnelles de catégorie spéciale que vous partagez avec nous

Enregistrement de votre appel pour vous conformer à la législation sur la protection des consommateurs	Nom, numéro de téléphone, numéro de compte WIZZ, données/informations relatives au vol, le fait que vous demandez une exemption de port de masque, autres données, informations ou faits que	Obligation légale (article 6 du RGPD (1) c))
	vous partagez avec nous pendant l'appel, l'identifiant unique de l'enregistrement d'appel	
Assurez-vous que vous pouvez être dispensé de porter un masque pendant votre vol en raison de votre état de santé	Numéro de compte WIZZ, données d'identification, données relatives au voyage, le fait que le passager a demandé une exemption de port de masque, les données personnelles contenues dans le certificat médical	Intérêt légitime de Wizz Air et des tiers, à savoir d'autres passagers voyageant avec le même vol, à s'assurer que le port d'un masque n'est pas possible pour la personne concernée (Article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD)
Assurer la santé des autres passagers et du personnel de Wizz Air	Données personnelles contenues dans le test PCR	Intérêt légitime de Wizz Air et des tiers, à savoir d'autres passagers voyageant avec le même vol, à s'assurer que le port d'un masque n'est pas possible pour la personne concernée (Article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD)

Comme indiqué ci-dessus, il est nécessaire de traiter votre catégorie particulière de données personnelles par Wizz Air, plus précisément le fait que vous êtes éligible à l'exemption que vous ne pouvez pas porter de masque en raison de votre état de santé, et le fait que vous n'êtes pas infecté par COVID-19. Le test PCR négatif est nécessaire pour garantir la santé des autres passagers et du personnel de Wizz Air.

Ces informations seront limitées à ce qui est proportionné et nécessaire, en tenant compte des dernières orientations publiées par le gouvernement hongrois, les professionnels de la santé et l'Autorité nationale hongroise pour la protection des données et la liberté de l'information, afin de gérer et de contenir le virus.

Nous conserverons l'enregistrement des appels pendant 5 ans après l'enregistrement, conformément aux lois sur la protection des consommateurs, et conserverons des enregistrements du service que vous avez demandé pendant une période de six ans à compter de l'exécution du contrat conclu avec nous (c'est-à-dire la suppression de votre compte WIZZ).

3. Combien de temps traitons-nous vos données personnelles ?

Wizz Air ne collecte ni ne stocke vos données personnelles ; le personnel de Wizz Air vérifie uniquement le contenu des documents qui leur sont présentés.

4. Qui peut avoir accès à vos données personnelles ?

Seul le personnel de Wizz Air vérifiant le contenu des documents a accès à vos données personnelles.

5. Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Wizz Air ne partage vos données avec aucun tiers.

6. Transferts internationaux de données

Au cours du traitement des données, Wizz Air ne transfère pas vos données personnelles vers des pays tiers en dehors de l'Espace économique européen et/ou vers des organisations internationales. Cependant, si vos vols partent d'un pays ne faisant pas partie de l'Espace économique européen, le traitement de vos données personnelles aura lieu dans le pays de départ, mais en tenant compte de la nature du traitement de vos données personnelles, en particulier du fait que Wizz Air n'enregistre pas vos données relatives à la santé, à notre avis, l'activité de traitement des données ne comporte aucun risque pour vos droits et libertés.

7. Quels sont vos droits en rapport avec le traitement des données ?

Conformément aux lois applicables en matière de protection des données, vous, eu égard aux circonstances particulières, disposez des droits suivants :

- (i) droit de demander l'accès à vos données personnelles ;
- (ii) **droit de s'opposer au traitement des données personnelles.**

Vous pouvez exercer vos droits en envoyant un e-mail au délégué à la protection des données de Wizz Air ou vous pouvez soumettre votre demande [ICI](#) après vous être connecté à votre compte Wizz sous l'onglet Protection des données. Si vous n'avez pas de compte Wizz, vous pouvez nous contacter en soumettant votre demande [ICI](#).

Aux fins énoncées dans la présente Déclaration de confidentialité, Wizz Air ne pratique pas la prise de décision basée sur le traitement automatisé des données.

8. Vos recours juridiques

Si vous pensez que le traitement de vos données personnelles enfreint les dispositions des lois applicables en matière de protection des données, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité nationale pour la protection des données et la liberté de l'information (1051 Budapest, Falk Miksa 9-11. ; téléphone : +36 1 391 1400 ; e-mail : ugyfelszolgalat@naih.hu).

Si l'autorité de protection des données ne donne pas suite à votre plainte déposée, ou omet de vous informer dans les trois (3) mois de l'évolution de la procédure ou de son résultat, ou si vous estimez que le traitement de vos données personnelles enfreint vos droits en vertu du RGPD, vous pouvez déposer une réclamation auprès du tribunal compétent.

9. Informations complémentaires et délégué à la protection des données

Pour plus d'informations concernant le traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données de Wizz Air auprès de Wizz Air Hungary Ltd., Laurus Offices, Kőér street 2/A, Building B, II-V., H-1103 Budapest, Hongrie ou à data.protection@wizzair.com.