

## **Datenschutzerklärung für von der Maskenpflicht während des Fluges befreite Wizz Air-Passagiere („Datenschutzerklärung“)**

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie **Wizz Air Hungary Ltd.** (eingetragener Sitz: Laurus Offices, Kőér utca 2/A, Building B, H-1103, Budapest, Ungarn), **Wizz Air UK Limited** (eingetragener Sitz: Main Terminal Building, London Luton Airport, Luton, LU2 9LY, Großbritannien) und **Wizz Air Abu Dhabi LLC** (eingetragener Sitz: Wizz Air Abu Dhabi, PO Box 145076, Abu Dhabi, Vereinigte Arabische Emirate) Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenverarbeitungsaktivitäten verarbeiten. Wizz Air Hungary Ltd., Wizz Air UK Limited und Wizz Air Abu Dhabi LLC werden im Folgenden als Wizz Air bezeichnet, wobei jede Einheit von Wizz Air als unabhängiger Datenverantwortlicher fungiert. Diese Datenschutzerklärung gilt für Passagiere von Wizz Air.

Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung sorgfältig durch und beachten Sie, dass sie nur die wichtigsten Informationen zur Datenverarbeitung zusammenfasst. Weitere Informationen zu Ihren Rechten und zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie im der allgemeinen Hinweis zum Datenschutz für Wizz Air-Passagiere auf der Wizz Air-Website ([www.wizzair.com](http://www.wizzair.com)).

### **1. Beschreibung der Datenverarbeitung**

In Anbetracht der besonderen Bedürfnisse einiger unserer Kunden hat Wizz Air das folgende Verfahren entwickelt, um sie während des Fluges von der Maskenpflicht zu befreien.

Zunächst müssen Sie sich mindestens 48 Stunden vor Ihrem Flug an das Wizz Air-Callcenter wenden, um für Ihren Flug mit Wizz Air eine Befreiung von der Maskenpflicht zu beantragen. Auf diese Weise können wir Ihre Bedürfnisse am Flughafen erfüllen. Es ist wichtig, dass Sie uns nur darüber informieren müssen, dass Sie eine besondere Behandlung beantragen und Wizz Air keine Informationen zu Ihrem Gesundheitszustand anfordert, z. B. Diagnose oder Grund, warum Sie keine Maske tragen können. Sollten Sie solche personenbezogenen Daten an Wizz Air weitergeben, werden diese auf der Grundlage Ihrer freiwilligen Zustimmung verarbeitet.

Vor dem Boarding des Flugzeugs müssen Sie dem Wizz Air-Personal am Check-in-Schalter und am Flugsteig ein schriftliches ärztliches Attests im Original vorlegen, aus dem hervorgeht, dass Sie aus medizinischen Gründen und aufgrund eines negativen PCR-COVID-19-Tests keine Maske tragen können und berechtigt sind, während Ihres Fluges mit Wizz Air von der Maskenpflicht befreit zu werden. Beide Dokumente müssen höchstens 48 Stunden vor Ihrem Abflug und in englischer Sprache ausgestellt sein. Wizz Air erstellt keine Aufzeichnungen oder Kopien Ihres ärztlichen Attests oder der COVID-19-Testergebnisse, verifiziert jedoch deren Inhalt.

### **2. Welche Arten von personenbezogenen Daten verarbeitet Wizz Air über Sie, zu welchen Zwecken und auf welchen rechtlichen Grundlagen?**

Wizz Air verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

<b>Zweck der Datenverarbeitung</b>	<b>Arten von verarbeiteten personenbezogenen Daten</b>	<b>Rechtliche Grundlage der Datenverarbeitung</b>
Registrieren Ihres Antrags auf besondere Behandlung	Name, Telefonnummer, WIZZ Account-Nummer, flugbezogene Daten/Informationen, die Tatsache, dass Sie eine Befreiung von der Maskenpflicht beantragen, andere Daten, Informationen oder Tatsachen, die Sie uns während Ihres Anrufs mitteilen	Erfüllung des Dienstleistungsvertrags (DSGVO Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) und Ihre Zustimmung zum Umgang mit personenbezogenen Daten der Sonderkategorie, die Sie uns mitteilen

Aufzeichnung Ihres Anrufs zur Einhaltung von verbraucherschutzrechtlichen Verpflichtungen	Name, Telefonnummer, WIZZ Account-Nummer, flugbezogene Daten/Informationen, die Tatsache, dass Sie eine Befreiung von der Maskenpflicht, andere Daten, Informationen oder Tatsachen, die Sie	Gesetzliche Verpflichtung (DSGVO Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c)
	uns während Ihres Anrufs mitteilen, die eindeutige Kennung der Anrufaufzeichnung	
Stellen Sie sicher, dass Sie aufgrund Ihres Gesundheitszustands während des Fluges von der Maskenpflicht befreit sind	WIZZ Account-Nummer, Identifikationsdaten, reisebezogene Daten, die Tatsache, dass der Passagier eine Befreiung von der Maskenpflicht beantragt hat, personenbezogene Daten im ärztlichen Attest	Berechtigtes Interesse von Wizz Air und Dritten, insbesondere anderen Passagieren, die mit demselben Flug reisen, sicherzustellen, dass das Tragen einer Maske für die betroffene Person nicht möglich ist (DSGVO Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f)
Gesundheit anderer Passagiere und des Personals von Wizz Air sicherstellen	Im PCR-Test enthaltene personenbezogene Daten	Berechtigtes Interesse von Wizz Air und Dritten, insbesondere anderen Passagieren, die mit demselben Flug reisen, sicherzustellen, dass ein Passagier, der keine Maske trägt, nicht mit COVID-19 infiziert ist (DSGVO Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f)

Wie oben ausgeführt, ist es erforderlich, das Wizz Air Ihre spezielle Kategorie personenbezogener Daten verarbeitet, insbesondere die Tatsache, dass Ihre Ausnahme berechtigt ist und Sie aufgrund Ihres Gesundheitszustands keine Maske tragen dürfen, sowie die Tatsache, dass Sie nicht mit COVID-19 infiziert sind. Der negative PCR-Test ist erforderlich, um die Gesundheit anderer Passagiere und des Personals von Wizz Air sicherzustellen.

Diese Informationen werden unter Berücksichtigung der neuesten Richtlinien der ungarischen Regierung, der Angehörigen von Gesundheitsberufen und der ungarischen nationalen Behörde für Datenschutz und Informationsfreiheit zur Bekämpfung und Eindämmung des Virus auf ein verhältnismäßiges und notwendiges Maß beschränkt.

Wir speichern die Anrufaufzeichnung 5 Jahre lang, nachdem wir sie gemäß den Verbraucherschutzgesetzen aufgezeichnet haben, und bewahren Aufzeichnungen über den von Ihnen angeforderten Dienst für einen Zeitraum von 6 Jahren ab Erfüllung des mit uns geschlossenen Vertrags (d. h. Löschung Ihres WIZZ Accounts) auf.

### **3. Wie lange verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Wizz Air sammelt oder speichert Ihre personenbezogenen Daten nicht. Das Personal von Wizz Air überprüft nur den Inhalt der vorgelegten Dokumente.

### **4. Wer hat möglicherweise Zugriff auf Ihre personenbezogene Daten?**

Nur Mitarbeiter von Wizz Air, die den Inhalt der Dokumente überprüfen, haben Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten.

## **5. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?**

Wizz Air gibt Ihre Daten nicht an Dritte weiter.

## **6. Internationale Datenübertragung**

Im Rahmen der Datenverarbeitung überträgt Wizz Air Ihre personenbezogenen Daten nicht an Drittländer außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums und/oder an internationale Organisationen. Wenn Ihre Flüge jedoch aus einem Land starten, das nicht zum Europäischen Wirtschaftsraum zählt, erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in diesem Abflugland. Da die Art der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu berücksichtigen ist, insbesondere die Tatsache, dass Wizz Air Ihre gesundheitsbezogenen Daten nicht erfasst, birgt die Datenverarbeitung unserer Ansicht nach jedoch kein Risiko für Ihre Rechte und Freiheiten.

## **7. Welche Rechte haben Sie in Bezug auf die Datenverarbeitung?**

Entsprechend den geltenden Datenschutzgesetzen haben Sie aufgrund besonderer Umstände das Recht:

- (i) Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu erhalten;
- (ii) **der Verarbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen.**

Sie können Ihre Rechte ausüben, indem Sie eine E-Mail an den Datenschutzbeauftragten von Wizz Air senden oder Ihre Anfrage [HIER](#) auf der Registerkarte Datenschutz übermitteln, nachdem Sie sich bei Ihrem WIZZ Account angemeldet haben. Falls Sie keinen WIZZ Account haben, können Sie Ihren Antrag [HIER](#) einreichen.

Für die in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Zwecke trifft Wizz Air keine Entscheidungen auf der Grundlage automatisierte Datenverarbeitung.

## **8. Rechtsmittel**

Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die Bestimmungen der geltenden Datenschutzgesetze verstößt, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Nationalen Behörde für Datenschutz und Informationsfreiheit einzureichen (1051 Budapest, Falk Miksa 9–11; Telefon: +36 1 391 1400; E-Mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

Wenn die Datenschutzbehörde Ihre eingereichte Beschwerde nicht bearbeitet oder Sie nicht innerhalb von drei Monaten über den Fortschritt des Verfahrens oder dessen Ergebnis informiert oder wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Ihre Rechte gemäß der DSGVO verletzt, haben Sie das Recht, eine Klage beim zuständigen Gericht einzureichen.

## **9. Weitere Informationen und Datenschutzbeauftragter**

Für weitere Informationen bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten von Wizz Air unter Wizz Air Hungary Ltd., Laurus Offices, Kőér utca 2/A, Building B, II-V., H-1103 Budapest, Ungarn oder unter [data.protection@wizzair.com](mailto:data.protection@wizzair.com) wenden.